

INSTRUCTIVO DE AUTENTICACIÓN FUERTE PARA REGISTRAR COMPUTADORES

1. SERVICIO DE AUTENTICACIÓN FUERTE DOBLE FACTOR

La Autenticación Fuerte de Doble Factor es un servicio de seguridad adicional ofrecido por el Banco de manera gratuita a los clientes que utilizan el canal de internet, con el fin de minimizar los riesgos de fraude electrónico.

El servicio restringe el ingreso de cada “usuario autorizado” al portal transaccional de internet exclusivamente a dos computadores previamente registrados en el portal de internet del Banco. Cuando el cliente intente ingresar con su “usuario” desde equipos diferentes a los registrados el sistema rechaza el acceso.

Este servicio es una medida de seguridad diferente a la personalización que actualmente se tiene a través del portal de internet, resaltamos que la personalización permite controlar los siguientes parametros:

- Horario Inicial y final
- Numero de transacciones
- Monto
- Cuentas
- Dirección IP de conexión a Internet.

2. PASOS PARA ACTIVAR EL SERVICIO DE AUTENTICACIÓN FUERTE DOBLE FACTOR

2.1 ACEPTAR EL SERVICIO


Si desea aceptar el servicio, pulse el botón “Aceptar”. Si quiere rechazar el servicio, pulse el botón “Cancelar”, y se desplegarán las pantallas descritas en el numeral 2.3.4 de este documento, “Rechazo del servicio”.

CLIENTE REGISTRADO

Desde hoy el Banco Agrario le ofrece un servicio adicional de seguridad para autenticación de usuarios, que le ayudará a mitigar los riesgos de fraude.

Si desea adquirir el servicio de Autenticación Fuerte de Doble Factor con nosotros, debe aceptar las condiciones del servicio siempre y cuando se encuentre ubicado en el PC desde donde realizará las transacciones; Para mayor información comunicarse con el número 01800095000 o en Bogotá al 5945555 .

Martes , 05 de Julio 2011



2.2. ACEPTAR TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

Si está de acuerdo con los términos y condiciones, haga clic en “aceptar” para activar el servicio. Cuando no esté de acuerdo con las condiciones, haga clic en el botón “cancelar”, y se desplegarán las pantallas descritas en el numeral 2.3.4 “Rechazo de los términos y condiciones”.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA AUTENTICACIÓN FUERTE

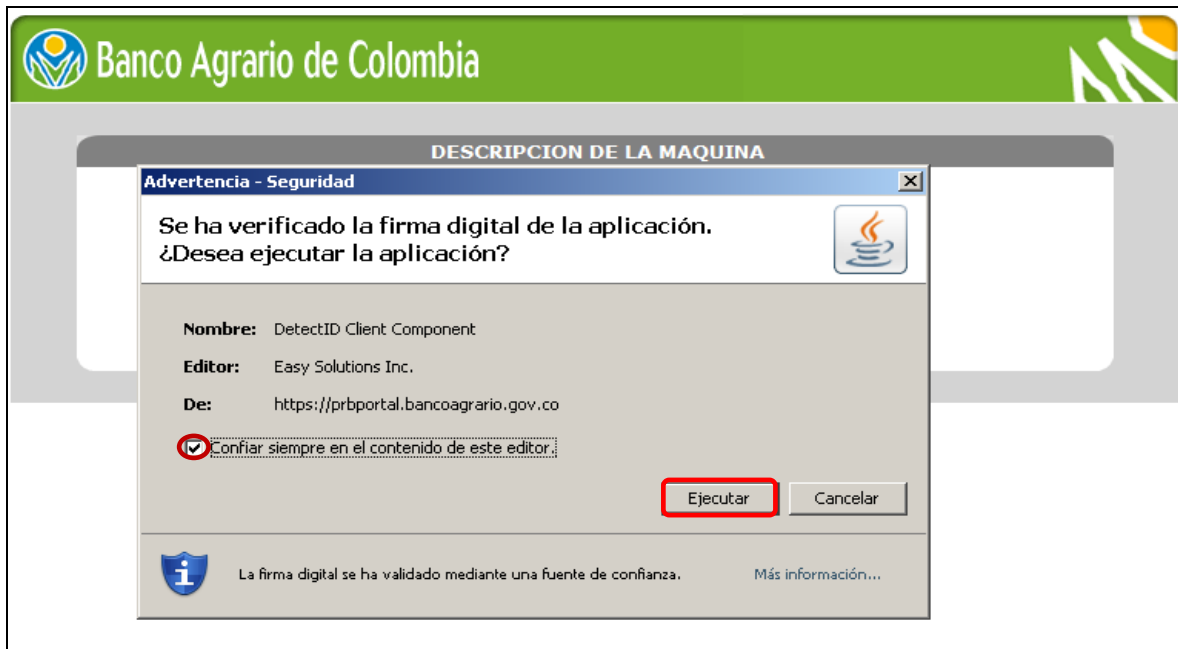
En virtud del Sistema de Identificación de Equipos, EL CLIENTE autoriza a EL BANCO para realizar la ejecución de un componente de software que realiza la identificación del equipo que utiliza EL CLIENTE para realizar las conexiones a EL BANCO, por medio de esta identificación EL BANCO está en mejor posición para reconocer a EL CLIENTE y el(los) equipo(s) que ha registrado, sin necesidad de registrar el equipo nuevamente en cada visita para acceder a la Sucursal Virtual. EL CLIENTE entiende la importancia de este procedimiento como una medida adicional de seguridad y acepta su legitimidad. Igualmente EL CLIENTE reconoce que EL BANCO tiene libertad para establecer las condiciones de acceso a la Sucursal Virtual y para tomar las medidas que sean necesarias para autenticar e identificar a los Clientes y Usuarios, de conformidad con las normas vigentes sobre requerimientos mínimos y calidad en el manejo de información a través de medios y canales de distribución de productos y servicios para Clientes y Usuarios.

El Sistema de Identificación de Equipos, no confiere ningún derecho para EL CLIENTE ni una obligación específica para EL BANCO. EL BANCO se reserva el derecho de deshabilitar el Sistema de Identificación de Equipos sin previo aviso, para lo cual EL BANCO se asegurará de utilizar mecanismos de autenticación adecuados para identificar a EL CLIENTE y autorizarle su acceso al Servicio.

**Si desea utilizar el control de seguridad (Autenticación fuerte doble factor)
por favor pulsar el botón Aceptar, en caso contrario pulse el botón
Cancelar.**

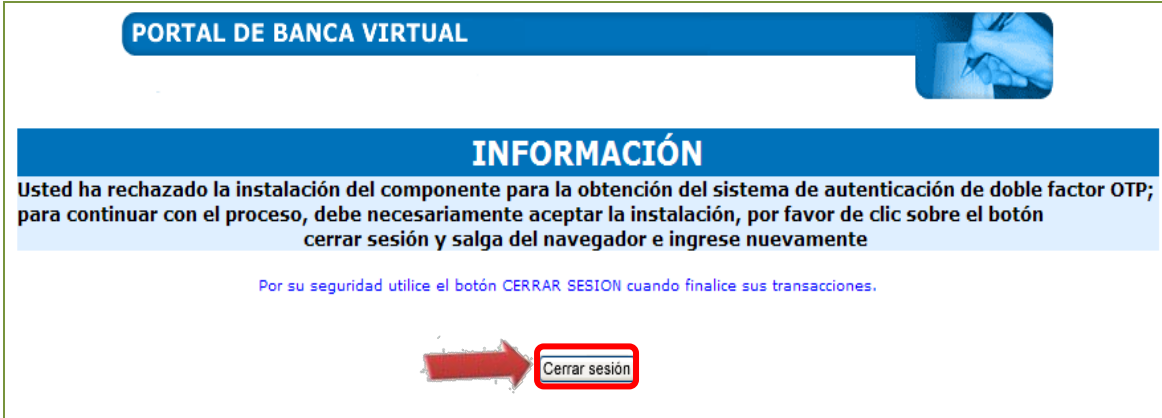
2.3. ACTIVAR ADVERTENCIA DE SEGURIDAD

Cuando se despliegue el aviso “Advertencia-seguridad” verifique que la casilla **“Confiar siempre en el contenido de este editor”** se encuentre activa, de lo contrario actívela, haciendo clic en el cuadro en blanco hasta que salga esta imagen y haga clic en “Ejecutar” para ejecutar la aplicación.



NOTA: Una vez se haya ejecutado la aplicación, en los posteriores ingresos al Portal desde el mismo computador no se volverá a mostrar esta ventana y no será necesario realizar este paso.

Cuando cancele o no active **“Confiar siempre en el contenido de este editor”**, el sistema despliega la siguiente pantalla, en la cual se informa que es necesaria la instalación de la aplicación para acceder al servicio de Autenticación Fuerte de Doble Factor.




PORTAL DE BANCA VIRTUAL

INFORMACIÓN

Usted ha rechazado la instalación del componente para la obtención del sistema de autenticación de doble factor OTP; para continuar con el proceso, debe necesariamente aceptar la instalación, por favor de clic sobre el botón cerrar sesión y salga del navegador e ingrese nuevamente

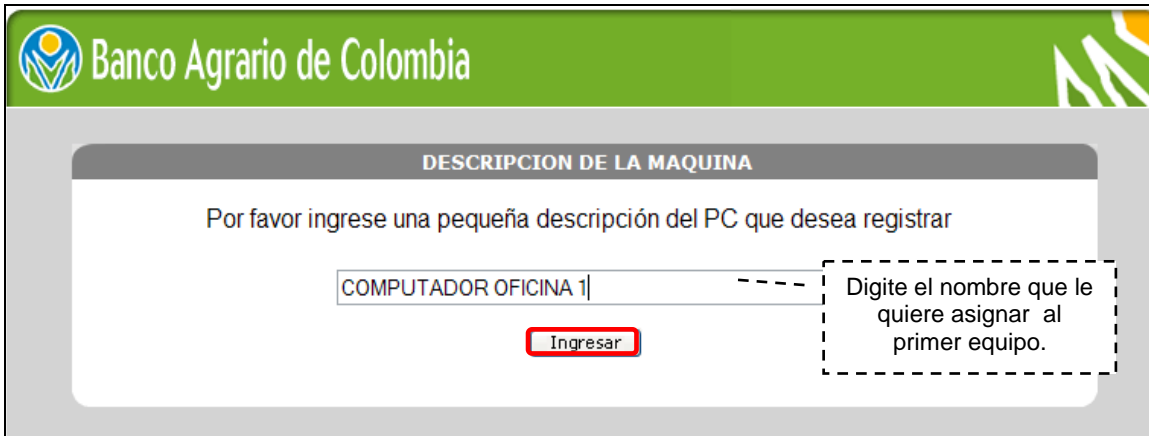
Por su seguridad utilice el botón CERRAR SESION cuando finalice sus transacciones.

 Cerrar sesión

A continuación, el usuario debe pulsar el botón “Cerrar sesión” y luego ingresar de nuevo al portal del Banco Agrario para activar el servicio o realizar transacciones sin la aplicación de seguridad “Autenticación Fuerte Doble Factor”.

2.3.1. REGISTRO DEL PRIMER COMPUTADOR

Para el registro del computador el cliente debe ejecutar la instalación del componente mencionado en el numeral 2.3 Advertencia de seguridad, luego el sistema despliega la ventana DESCRIPCIÓN DE LA MÁQUINA, en la cual se debe digitar el nombre del equipo a registrar y seguidamente haga clic en el botón “Ingresar”.



Banco Agrario de Colombia

DESCRIPCION DE LA MAQUINA

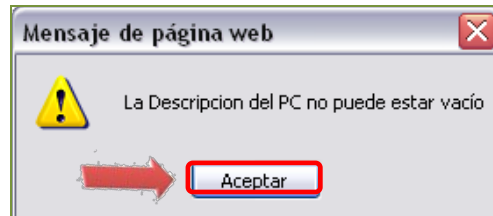
Por favor ingrese una pequeña descripción del PC que desea registrar

COMPUTADOR OFICINA 1 |

Digite el nombre que le quiere asignar al primer equipo.

Características del campo descripción de la máquina

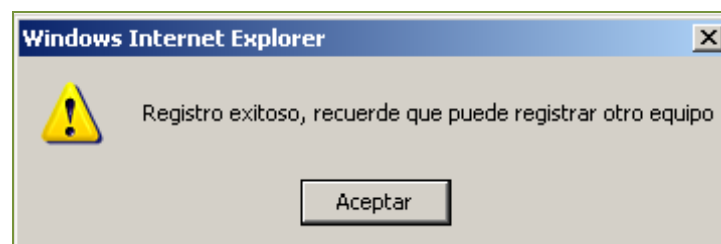
- Se recomienda poner un nombre corto, de fácil recordación
- Los caracteres pueden ser alfanuméricos.
- Pueden utilizar letras mayúsculas y minúsculas.
- Se pueden ingresar hasta 50 caracteres.
- Si el campo se deja en blanco el sistema presentará el siguiente aviso:



- Si se ingresa el mismo nombre del equipo en los dos equipos que el mismo usuario tiene registrados, el sistema presenta el siguiente mensaje:



Cuando el registro del computador es exitoso, se despliega la siguiente ventana:

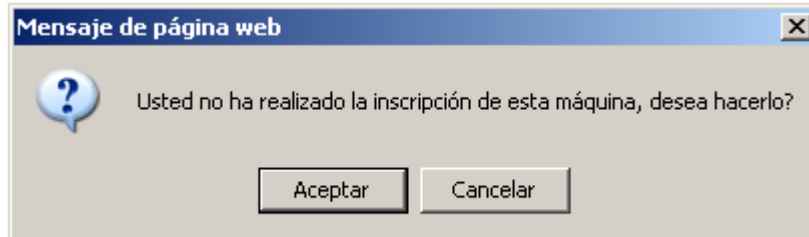


Al dar clic en “Aceptar”, se habilita el servicio de **Autenticación Fuerte de Doble Factor**. A partir de este momento, el usuario solo puede acceder al servicio de Banca Virtual desde el equipo registrado.

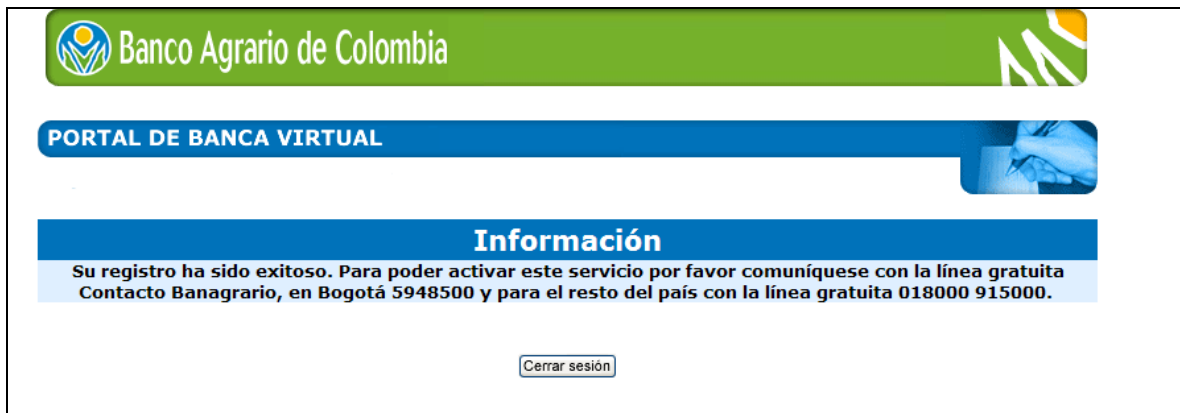
2.3.2. REGISTRAR UN SEGUNDO COMPUTADOR

El servicio de Autenticación Fuerte de Doble Factor permite registrar máximo dos computadores por usuario. Para registrar el segundo computador, se deben atender las instrucciones descritas en el título **PASOS PARA ACTIVAR EL SERVICIO DE**

AUTENTICACIÓN FUERTE DOBLE FACTOR de este documento, desde el segundo computador que desee activar, el sistema presenta el siguiente mensaje:



Una vez realizado cada uno de los pasos mencionados en el numeral 2.3.2, para el registro del segundo computador el sistema presentará el siguiente mensaje, en el cual se informa que la activación del servicio lo realiza Contacto Banagrario.



Ahora bien, si el usuario intenta inscribir un tercer computador el sistema mostrará el siguiente mensaje de error:



2.3.3. ELIMINACIÓN DE UN COMPUTADOR REGISTRADO

Para eliminar un computador registrado en el servicio de Autenticación Fuerte de Doble Factor se accede al servicio de Banca Virtual con el **usuario y contraseña** y se siguen los siguientes pasos:

2.3.3.1 Ingrese por la pestaña de “seguridad”



2.3.3.2 El usuario debe seleccionar en el menú la opción “Consulta y Eliminación de Equipos Registrados” y seleccionar el computador registrado que requiere eliminar pulsando la opción eliminar.



2.3.3.3 Si se requiere eliminar el segundo equipo registrado, se debe pulsar el botón regresar y realizar el mismo proceso mencionado para la eliminación del primer equipo.

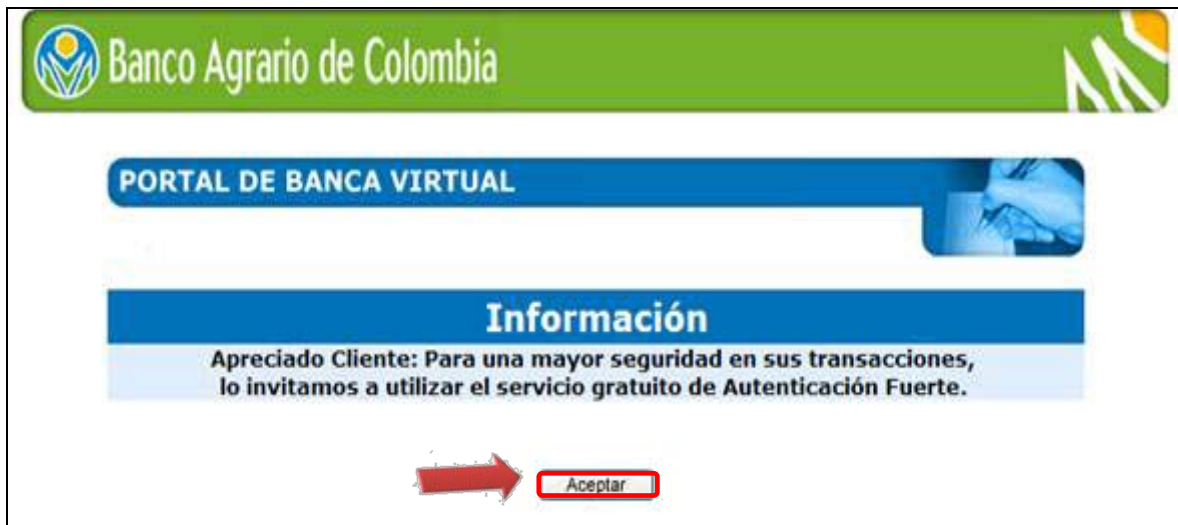
2.3.3.4 El sistema presenta el siguiente mensaje. Si el usuario solo tiene una máquina registrada y desea eliminarla dando clic en el botón Eliminar, el sistema muestra el siguiente mensaje:



Si el usuario desea un mayor nivel de seguridad en sus transacciones deberá inscribir otro computador, según los pasos de a seguir son los mismos detallados en los numerales 2 de este manual.

2.3.4 RECHAZO DEL SERVICIO

2.3.4.1 Cuando no acepte el servicio, el sistema despliega la siguiente ventana informativa.

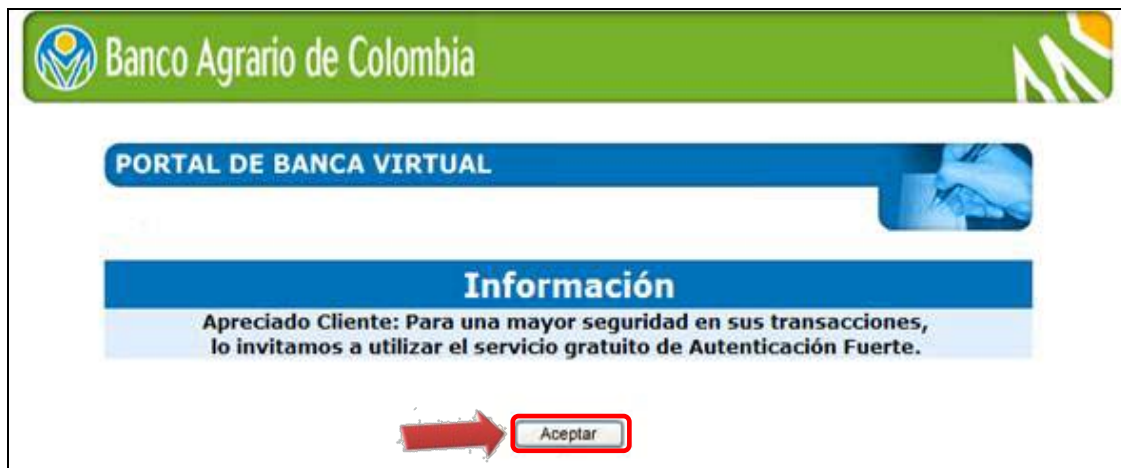


2.3.4.2 Al dar clic en el botón Aceptar, el usuario accede al servicio de Banca Virtual sin el servicio de Autenticación Fuerte de Doble Factor, como se muestra en la siguiente pantalla:



2.3.5 RECHAZO DEL SERVICIO O DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

2.3.5.1 Cuando no acepte el servicio o los términos y condiciones, el sistema desplegará la siguiente ventana informativa.



2.3.5.2 Al dar clic en el botón Aceptar, el usuario accede al servicio de Banca Virtual sin el servicio de Autenticación Fuerte de Doble Factor, como se muestra en la siguiente pantalla:



2.3.6 EVENTOS ESPECIALES

2.3.6.1 EQUIPO SIN JAVA INSTALADO

En los equipos que no tengan instalado el componente de Windows "Java", el sistema presentará el siguiente mensaje:



Luego, mostrará la página para que se realice la descarga de esta aplicación de forma gratuita.



NOTA: este proceso de actualización del equipo debe ser coordinado con la persona encargada de brindar el soporte técnico en su empresa, dado que requiere permisos del administrador para la instalación del software.

2.3.6.2 CAMBIOS EN EL HADWARE DEL EQUIPO REGISTRADO

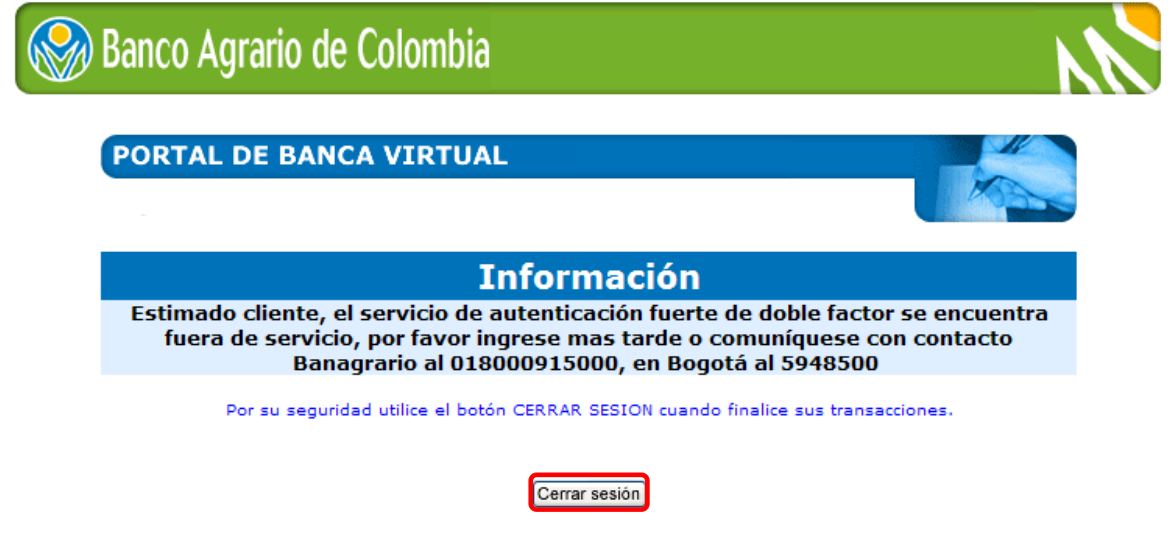
Cuando se dé una situación de orden técnico, el equipo registrado presente cambios en el hardware y no le permita ingresar al portal de internet, debe realizar el registro de este equipo con sus nuevos componentes, como se menciona en el numeral 2.3.1 “Registro del primer computador” de este documento.

2.3.6.3 CAÍDA DE ENERGÍA AL REALIZAR LA DESCARGA DEL COMPONENTE

Si por alguna razón el equipo que se está registrando presenta caída de energía cuando se está descargando el componente, necesariamente debe ingresar al portal de internet, con el fin de iniciar nuevamente el proceso de activación del servicio.

2.3.6.4 CAÍDA DEL SERVICIO AUTENTICACIÓN FUERTE

Cuando el cliente ya tiene registrado el equipo desde el cual está ingresando al portal de internet con el servicio de Autenticación Fuerte Doble Factor, el sistema presentará el siguiente mensaje y no permitirá ingresar hasta que el servicio se encuentre habilitado.



Banco Agrario de Colombia

PORTAL DE BANCA VIRTUAL

Información

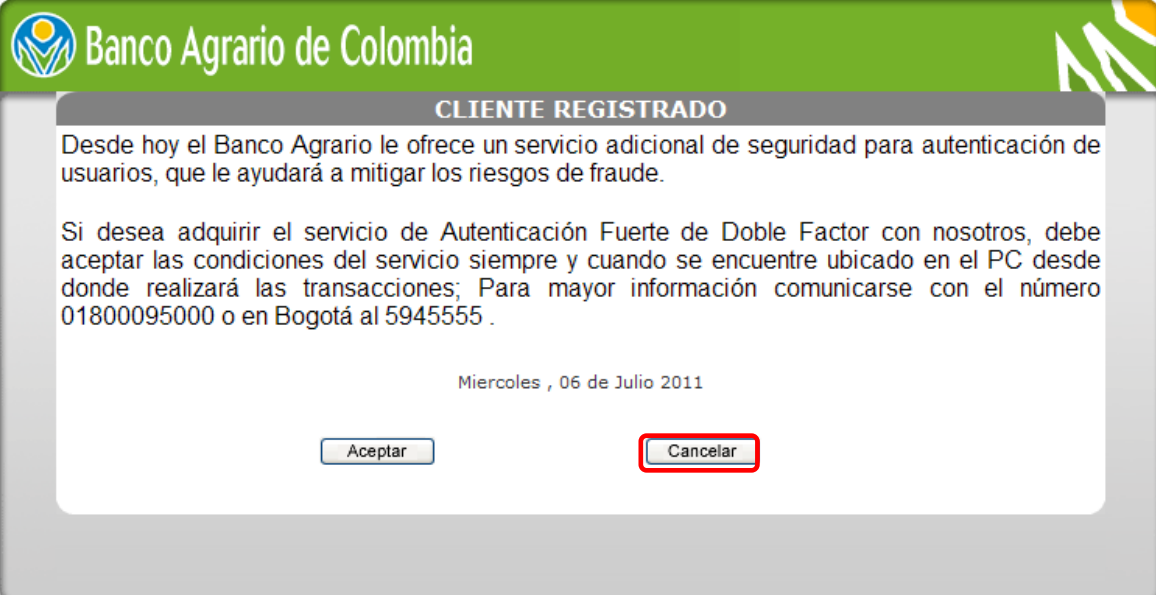
Estimado cliente, el servicio de autenticación fuerte de doble factor se encuentra fuera de servicio, por favor ingrese mas tarde o comuníquese con contacto Banagrario al 018000915000, en Bogotá al 5948500

Por su seguridad utilice el botón CERRAR SESION cuando finalice sus transacciones.

Cerrar sesión

Cuando el cliente requiera de registrar un equipo y el servicio de Autenticación Fuerte Doble Factor se encuentre Fuera de Servicio, el sistema presentará el mensaje mencionado anteriormente.

Para que el cliente pueda navegar en el portal de internet, debe cerrar la sesión y volver a efectuar la conexión. En el momento que el sistema presente la pantalla en la que se ofrece el servicio de autenticación, se debe pulsar el botón cancelar.



Banco Agrario de Colombia

CLIENTE REGISTRADO

Desde hoy el Banco Agrario le ofrece un servicio adicional de seguridad para autenticación de usuarios, que le ayudará a mitigar los riesgos de fraude.

Si desea adquirir el servicio de Autenticación Fuerte de Doble Factor con nosotros, debe aceptar las condiciones del servicio siempre y cuando se encuentre ubicado en el PC desde donde realizará las transacciones; Para mayor información comunicarse con el número 01800095000 o en Bogotá al 5945555 .

Miercoles , 06 de Julio 2011

Aceptar Cancelar



Banco Agrario
de Colombia



Libertad y Orden
Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural
República de Colombia

Prosperidad
para todos

Lo invitamos a utilizar este nuevo servicio del Banco Agrario de Colombia. Si usted llega a tener alguna dificultad en este procedimiento, por favor comuníquese con el Contacto Banagrario 018000 915000. En Bogotá 5948500.

BANCO AGRARIO DE COLOMBIA, PARA QUE EL CAMPO RENAZCA Y PROSPERE