

MATRIZ DE CANALES ALTERNOS POR TRANSACCIÓN

Matriz que relaciona las principales transacciones del Banco por canales de atención a fin de presentar a clientes las alternativas de atención cuando en la oficina no sea posible la prestación del servicio bancario.

Si: Indica transacción habilitada en el canal

No: Indica transacción No habilitada en el canal



Transacciones a Realizar	Canales Banco Agrario de Colombia														
	Oficina	Grupo de Corresponsales Bancarios										Internet (Banco Virtual / Portal de Pagos y Depósitos Judiciales)	Banco Agrario APP	Contacto Banco Agrario	Cajeros Automáticos
Consignación en efectivo	Si	No	Si	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si	No	No	No	No	
Pago de cartera	Si	No	Si	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si	Si	Si	No	No	
Pago tarjeta de crédito	Si	No	Si	No	Si	Si	Si	No	Si	Si	Si	Si	No	No	
Recaudo de convenio en efectivo	Si	No	Si	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si	No	No	No	No	
Avance tarjeta de crédito	Si	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	
Retiro con tarjeta débito	Si	No	Si	No	Si	Si	Si	No	No	No	No	No	No	Si	
Retiro sin tarjeta débito	Si	No	Si	Si	No	No	No	No	No	No	Si	No	Si	Si	
Emisión depósitos judiciales	Si	No	No	No	Si	Si	Si	No	No	No	Si	No	No	No	
Pago de giros convenio giro nacional	Si	Si	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No	No	No	No	
Pago de giros internacionales	Si	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	
Pago giro electrónico	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	
Pago servicios públicos y privados	Si	No	Si	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si	Si	Si	No	Si	
Transferencias cuentas propias BAC	Si	No	Si	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	No	No	
Transferencias interbancarias	Si	No	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	No	No	
Consulta de movimientos	Si	No	Si	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	No	
Consulta de saldo de cuenta	Si	No	Si	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	
Consulta de cartera	Si	No	Si	Si	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	No	
Consulta de tarjeta de crédito	Si	No	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	
Orden de no pago de cheque	Si	No	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	No	No	No	
Solicitud de chequera	Si	No	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	No	No	No	
Emisión cheque de gerencia	Si	No	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	No	No	No	
Consignaciones en cheque	Si	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	
Recaudo de convenio en cheque	Si	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	
Retiros con talonario	Si	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	
Retiros con comprobante	Si	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	
Pago de cheque por ventanilla	Si	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	
Pago de cheques de gerencia por ventanilla	Si	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	
Renovación de CDT	Si	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	
Pagos de interés y capital CDT	Si	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	
Pago depósitos judiciales	Si	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	
Conversión depósito judicial	Si	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	
Fraccionamiento depósito judicial	Si	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	
Constitución depósito en garantía	Si	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	
Recaudo de impuestos DIAN	Si	No	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	No	No	No	
Emisión de giro	Si	No	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	No	No	No	
Pagos y/o recaudo por botón de pagos PSE	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	No	No	No	