

RIESGOS DE CORRUPCIÓN

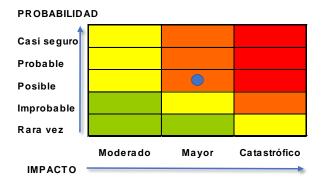
El Banco Agrario de Colombia S.A. es una entidad financiera creada con el objetivo de financiar en forma principal pero no exclusiva, las actividades relacionadas con el sector rural, agrícola, pecuario, pesquero, forestal y agroindustrial; vigilado por la Superintendencia Financiera de Colombia para funcionar como Banco comercial, que en atención a su capital es de economía mixta del orden nacional, sujeto al régimen de empresa industrial y comercial del Estado, vinculado al Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural. Debido a su naturaleza y en el desarrollo de sus operaciones bancarias, se encuentra expuesto al riesgo de corrupción; por lo tanto, en cumplimiento de la Ley 1474 de 2011 "Estatuto Anticorrupción" y lo dispuesto por la "Guía para la administración del riesgo y el diseño de controles en entidades públicas" del Departamento Administrativo de la Función Pública, implementó el Sistema de Administración de Riesgos de Corrupción con el propósito de gestionarlos.

Por consiguiente, el Banco a través de la Gerencia de Riesgo Operativo estableció una metodología documentada que permite identificar, medir, evaluar controles, divulgar información, así como, realizar monitoreo y seguimiento; involucrando, entre otras áreas del Banco, a la Oficina de Auditoria Interna en el seguimiento de las matrices de riesgos. La estrategia del Banco esta direccionada a gestionar los riesgos que se pueden presentar en las áreas funcionales de toda la organización, involucrando los 27 procesos del Banco.

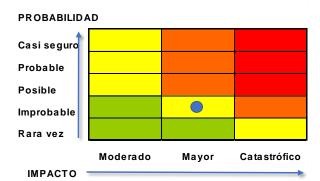
Lo anterior, muestra el compromiso del Banco Agrario de Colombia en administrar y gestionar adecuadamente el riesgo de corrupción en procura de generar un parte de tranquilidad a los accionistas, clientes, proveedores y demás partes interesadas del Banco. A continuación, se presenta el perfil consolidado del riesgo de corrupción del Banco Agrario de Colombia y la matriz de riesgos por cada uno de procesos, para la vigencia 2021.

PERFIL DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN

MAPA DE RIESGOS INHERENTE



MAPA DE RIESGOS RESIDUAL







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|-------------------|----------------------------------|-----|---|---------------|----|--|--------------|---------|----------|------------------|-----|---|--|---|
| | | | | | | 76 | Abuso de autoridad | | | | Prevenir | 94 | Verifica por cada requerimiento que el área usuaria ingrese a través de CATI en los flujos de "Control de Accesos", que: El requerimiento sea hecho sobre los aplicativos administrados por el área. El requerimiento sea radicado por un superior inmediato | Registros de gestión de requerimientos en la base de datos de Service Manager / Documenta en CATI el proceso ejecutado procedimiento como aval. | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| | | | | | | | autoridad | | | | Prevenir | 95 | Realiza las siguientes validaciones, según sea el caso: Inventario. Valida la completitud de la información. Si la información está completa, diligencia los datos correspondientes "Gestor de procesos de cada Vicepresidencia" de la hoja "inventario". | formato SU-FT-013 "Solicitud de actualización de roles"/ correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| 1 | Gestión Comercial | Gerencia de Desarrollo Comercial | 231 | Posible manipulación de la información de clientes en documentos o aplicativos | Corrupción | | | Improbable | Mayor | Moderado | Detectar | 328 | Valida que la información este acorde con la solicitud. Si la información está acorde continua con el procedimiento. Si no está acorde realiza las correcciones necesarias. | Correo electronico con la relación de segmentos y subsegmentos | Vp Ejecutiva / Vp Banca Agropecuaria /Gcia. Dllo. Ccial. /Vinculación de Clientes /P. Senior |
| | Gestić | Gerencia de L | | buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | CC | 77 | Abuso de privilegios sobre los aplicativos | Im | | M | Prevenir | 325 | Realiza el cruce de la información extraída: • Usuarios cancelados por ausentismo definitivo • Usuarios bloqueados por ausentismo temporal | Aplicativos administrados por el área | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| | | | | | | | asignados | | | | Prevenir | 52 | Es responsabilidad de los colaboradores del Banco, que acceden a la información del BAC o de sus clientes y usuarios, atender los controles establecidos para gestionar los activos de información a los cuales tienen acceso en desarrollo de sus funciones. | Inventario de gestión de la información | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. Ciberseguridad /Gestión de Aseguramiento de Datos y Riesgo de los Activos Tecnológicos /Todos los Funcionarios |
| | | | | | | 78 | Utilización indebida de la información | | | | Detectar | 138 | Todas las oficinas, Gerentes y Ejecutivos de Cuenta de las Bancas Empresarial y Oficial, deben realizar vinculación de los clientes diligenciando la totalidad de los campos habilitados por el sistema Cobis Clientes, | Trazabilidad Core Bancario | Dos o más Vp. /Dos o más Gerencias /N.A /No determinado |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|----|--|--------------|---------|--------|------------------|-----|--|---|---|
| | | | | | | | | | | | | siendo responsable de la calidad. | | |
| | | | | | | | | | | Detectar | 138 | Todas las oficinas, Gerentes y Ejecutivos de Cuenta de las Bancas Empresarial y Oficial, deben realizar vinculación de los clientes diligenciando la totalidad de los campos habilitados por el sistema Cobis Clientes, siendo responsable de la calidad | Trazabilidad Core Bancario | Dos o más Vp. /Dos o más Gerencias /N.A /No determinado |
| | | | | | 85 | Ocultamiento y/o destrucción de información | | | | Prevenir | 327 | Recibe y verifica en su totalidad los soportes propios para la vinculación al producto solicitado y revisa que se encuentren completos, diligenciados, con información verificable, consistente, legibles, coherente con la información y soportes suministrado | Diligencia el Formato de Vinculación y actualización vigente | Dos o más Vp. /Dos o más Gerencias /N.A /No determinado |
| | | | | | | | | | | Detectar | 326 | Validar soportes de vinculación | Firma en el campo de observaciones del Formulario de Vinculación y Actualización vigente | Dos o más Vp. /Dos o más Gerencias /N.A /No determinado |
| | | | | | | | | | | Detectar | 326 | Validar soportes de vinculación | Firma en el campo de observaciones del Formulario de Vinculación y Actualización vigente | Dos o más Vp. /Dos o más Gerencias /N.A /No determinado |
| | | | | | 91 | Información errada y /o adulterada | | | | Prevenir | 327 | Recibe y verifica en su totalidad los soportes propios para la vinculación al producto solicitado y revisa que se encuentren completos, diligenciados, con información verificable, consistente, legibles, coherente con la información y soportes suministrado | Diligencia el Formato de Vinculación y actualización vigente | Dos o más Vp. /Dos o más Gerencias /N.A /No determinado |
| | | | | | | | | | | Detectar | 138 | Todas las oficinas, Gerentes y Ejecutivos de Cuenta de las Bancas Empresarial y Oficial, deben realizar vinculación de los clientes diligenciando la totalidad de los campos habilitados por el sistema Cobis Clientes, siendo responsable de la | Trazabilidad Core Bancario | Dos o más Vp. /Dos o más Gerencias /N.A /No determinado |





| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|-----|--|---------------|----|--|--------------|----------|--------|------------------|-----|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | | | calidad | | |
| | | | | | | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos orientados a la consecución de candidatos idóneos y son eliminatorias | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | 265 | Posibilidad de efectuar pagos a funcionarios que no son acreedores a incentivos por resultados comerciales buscando dádivas | Corrupción | 76 | Abuso de autoridad | Improbable | Moderado | Bajo | Detectar | 289 | El incumplimiento del Código de Ética será evaluado por el Jefe de la Oficina de Auditoría Interna, Comité de Auditoría y/o Comité de Ética de la Entidad, dependiendo del caso y la magnitud e impacto del incumplimiento. | Acta de comité | Presidencia /Aud. Int. /Ofic. Auditoría Interna /Jefe Ofc. Aud. Int. |
| | | | | o beneficios propios y/o de terceros | | 85 | Ocultamiento y/o destrucción de información | | | | Prevenir | 20 | Validación integral de la información reportada, en caso de encontrar inconsistencias, las reporta al PS de Seguimiento y Control para que realice la respectiva notificación a la Gerencia SIG. | Archivo de punteo y validación de premios | Vp Ejecutiva / Vp Banca Agropecuaria /Gcia. Dllo. Ccial. / Información Gerencial /P. Senior |
| | | | | | | 91 | Información errada y /o adulterada | | | | Prevenir | 20 | Validación integral de la información reportada, en caso de encontrar inconsistencias, las reporta al PS de Seguimiento y Control para que realice la respectiva notificación a la Gerencia SIG. | Archivo de punteo y validación de premios | Vp Ejecutiva / Vp Banca Agropecuaria /Gcia. Dllo. Ccial. / Información Gerencial /P. Senior |
| | | | 324 | Posibilidad de suministrar comportamientos de los indicadores, que desvíen la aplicación de las estrategias comerciales buscando dádivas o beneficios propios y/o de | Corrupción | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | Improbable | Moderado | Bajo | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|-----|--|---------------|----|----------------------------------|--------------|---------|----------|------------------|-----|--|---|--|
| | | | | terceros | | | | | | | | | orientados a la consecución de candidatos idóneos y son eliminatorias | | |
| | | | | | | 76 | Abuso de autoridad | | | | Detectar | 289 | El incumplimiento del Código de Ética será evaluado por el Jefe de la Oficina de Auditoría Interna, Comité de Auditoría y/o Comité de Ética de la Entidad, dependiendo del caso y la magnitud e impacto del incumplimiento. | Acta de comité | Presidencia /Aud. Int. /Ofic. Auditoría Interna /Jefe Ofc. Aud. Int. |
| | | | | | | 79 | Extralimitació n de funciones | | | | Prevenir | 18 | Genera informes de seguimiento semanal y mensual sobre la gestión comercial de acuerdo con las Hojas Técnicas Informes de apoyo comercial GDC CM-HT-022, para seguimiento y apoyo a la Gestión Comercial de la Red Comercial (tales como campañas, pase). | Informes Comerciales | Vp Ejecutiva / Vp Banca Agropecuaria /Gcia. Dllo. Ccial. / Información Gerencial /P. Senior |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 86 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas con las cuales tengan parentesco hasta el cuarto grado de consanguinidad. | CH-FT-021 Formato de entrevistaee selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco numeral 5 | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | 80 | Conflicto de Interés | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos orientados a la consecución de candidatos idóneos y son eliminatorias | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | Marca y | 232 | Posible filtración de estrategias de nuevos productos, servicios y de comunicación | Corrupción | 76 | Abuso de autoridad | Improbable | Mayor | Moderado | Detectar | 196 | Realiza revisiones periódicas del portal web e identifica necesidades de creación, actualización o | formato CO-FT010 Formato Solicitud de Creación y/o Actualización de Contenido del Portal Web | Vp Ejecutiva / Vp Banca Empresarial y oficial /Gcia. Marca y Publicidad /N.A /P. Senior |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|---|---------------|----|--------------------------------------|--------------|---------|--------|------------------|-----|---|---|---|
| | | | (Espionaje industrial) buscando dádivas o beneficios | | | | | | | | | eliminación de los contenidos que pertenecen a su área. | | |
| | | | propios y/o de terceros | | | | | | | Prevenir | 199 | Validar el requerimiento según lo reglamentado | formato CO-FT010 Formato Solicitud de Creación y/o Actualización de Contenido del Portal Web | Vp Ejecutiva / Vp Banca Empresarial y oficial /Gcia. Marca y Publicidad /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | Detectar | 202 | Revisa la estrategia propuesta en una reunión presencial y de estar conforme con lo propuesto, aprueba a través de correo electrónico para su posterior implementación | estrategia anual para redes sociales | Vp Ejecutiva / Vp Banca Empresarial y oficial /Gcia. Marca y Publicidad /Subgerencia de Marca y Publicidad /Jefe |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 52 | Es responsabilidad de los colaboradores del Banco, que acceden a la información del BAC o de sus clientes y usuarios, atender los controles establecidos para gestionar los activos de información a los cuales tienen acceso en desarrollo de sus funciones. | Inventario de gestión de la información | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. Ciberseguridad /Gestión de Aseguramiento de Datos y Riesgo de los Activos Tecnológicos /Todos los Funcionarios |
| | | | | | 77 | Abuso de privilegios sobre los | | | | Prevenir | 94 | Verifica por cada requerimiento que el área usuaria ingrese a través de CATI en los flujos de "Control de Accesos", que: El requerimiento sea hecho sobre los aplicativos administrados por el área. El requerimiento sea radicado por un superior inmediato | Registros de gestión de requerimientos en la base de datos de Service Manager / Documenta en CATI el proceso ejecutado procedimiento como aval. | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| | | | | | | aplicativos asignados | | | | Prevenir | 95 | Realiza las siguientes validaciones, según sea el caso: Inventario. Valida la completitud de la información. Si la información está completa, diligencia los datos correspondientes "Gestor de procesos de cada Vicepresidencia" de la hoja "inventario". | formato SU-FT-013 "Solicitud de actualización de roles"/ correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|----|--|--------------|---------|--------|------------------|-----|---|---|---|
| | | | | | | | | | | Prevenir | 52 | Es responsabilidad de los colaboradores del Banco, que acceden a la información del BAC o de sus clientes y usuarios, atender los controles establecidos para gestionar los activos de información a los cuales tienen acceso en desarrollo de sus funciones. | Inventario de gestión de la información | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. Ciberseguridad /Gestión de Aseguramiento de Datos y Riesgo de los Activos Tecnológicos /Todos los Funcionarios |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 200 | Revisar y Aprobar Producción | propuesta de producción | Vp Ejecutiva / Vp Banca Empresarial y oficial /Gcia. Marca y Publicidad /N.A /P. Senior |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 199 | Validar el requerimiento según lo reglamentado | formato CO-FT010 Formato Solicitud de Creación y/o Actualización de Contenido del Portal Web | Vp Ejecutiva / Vp Banca Empresarial y oficial /Gcia. Marca y Publicidad /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 353 | Valida en el reporte de la información copiada en las USB de los colaboradores autorizados estén acorde con las necesidades y las responsabilidades del cargo. | correo electrónico | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Oper. /Gestión Normativa del Riesgo de la Información /P. Senior |
| | | | | | 78 | Utilización indebida de la información | | | | Detectar | 202 | Revisa la estrategia propuesta en una reunión presencial y de estar conforme con lo propuesto, aprueba a través de correo electrónico para su posterior implementación | estrategia anual para redes sociales | Vp Ejecutiva / Vp Banca Empresarial y oficial /Gcia. Marca y Publicidad /Subgerencia de Marca y Publicidad /Jefe |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 52 | Es responsabilidad de los colaboradores del Banco, que acceden a la información del BAC o de sus clientes y usuarios, atender los controles establecidos para gestionar los activos de información a los cuales tienen acceso en desarrollo de sus funciones. | Inventario de gestión de la información | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. Ciberseguridad /Gestión de Aseguramiento de Datos y Riesgo de los Activos Tecnológicos /Todos los Funcionarios |
| | | | | | | | | | | Detectar | 196 | Realiza revisiones periódicas del portal web e identifica necesidades de creación, actualización o eliminación de los contenidos que pertenecen a su área. | formato CO-FT010 Formato Solicitud de Creación y/o Actualización de Contenido del Portal Web | Vp Ejecutiva / Vp Banca Empresarial y oficial /Gcia. Marca y Publicidad /N.A /P. Senior |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|-----|---|---------------|----|--|--------------|---------|----------|------------------|-----|--|---|---|
| | | | | | | | | | | | Detectar | 204 | Revisa las actividades tácticas propuestas y de estar conforme aprueba a través e correo eléctronico para su posterior ejecución | estrategia en actividades tácticas | Vp Ejecutiva / Vp Banca Empresarial y oficial /Gcia. Marca y Publicidad /N.A /P. Senior |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 200 | Revisar y Aprobar Producción | propuesta de producción | Vp Ejecutiva / Vp Banca Empresarial y oficial /Gcia. Marca y Publicidad /N.A /P. Senior |
| | | | | | | 79 | Extralimitació n de funciones | | | | Prevenir | 52 | Es responsabilidad de los colaboradores del Banco, que acceden a la información del BAC o de sus clientes y usuarios, atender los controles establecidos para gestionar los activos de información a los cuales tienen acceso en desarrollo de sus funciones. | Inventario de gestión de la información | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. Ciberseguridad /Gestión de Aseguramiento de Datos y Riesgo de los Activos Tecnológicos /Todos los Funcionarios |
| | | | | | | | n de funciones | | | | Detectar | 196 | Realiza revisiones periódicas del portal web e identifica necesidades de creación, actualización o eliminación de los contenidos que pertenecen a su área. | formato CO-FT010 Formato Solicitud de Creación y/o Actualización de Contenido del Portal Web | Vp Ejecutiva / Vp Banca Empresarial y oficial /Gcia. Marca y Publicidad /N.A /P. Senior |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 199 | Validar el requerimiento según lo reglamentado | formato CO-FT010 Formato Solicitud de Creación y/o Actualización de Contenido del Portal Web | Vp Ejecutiva / Vp Banca Empresarial y oficial /Gcia. Marca y Publicidad /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | | Detectar | 202 | Revisa la estrategia propuesta en una reunión presencial y de estar conforme con lo propuesto, aprueba a través de correo electrónico para su posterior implementación | estrategia anual para redes sociales | Vp Ejecutiva / Vp Banca Empresarial y oficial /Gcia. Marca y Publicidad /Subgerencia de Marca y Publicidad /Jefe |
| | | | 369 | Posible alteración de información a publicar en los diferentes medios de comunicación buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | Improbable | Mayor | Moderado | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos orientados a la consecución de candidatos idóneos y son eliminatorias | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |







| Ċ | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|---|---------|----------|--------|---------------|----|--|--------------|---------|--------|------------------|-----|--|---|---|
| | | | | | | | | | | Detectar | 202 | Revisa la estrategia propuesta en una reunión presencial y de estar conforme con lo propuesto, aprueba a través de correo electrónico para su posterior implementación | estrategia anual para redes sociales | Vp Ejecutiva / Vp Banca Empresarial y oficial /Gcia. Marca y Publicidad /Subgerencia de Marca y Publicidad /Jefe |
| | | | | | 92 | Abuso de autoridad | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos orientados a la consecución de candidatos idóneos y son eliminatorias | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 200 | Revisar y Aprobar Producción | propuesta de producción | Vp Ejecutiva / Vp Banca Empresarial y oficial /Gcia. Marca y Publicidad /N.A /P. Senior |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 199 | Validar el requerimiento según lo reglamentado | formato CO-FT010 Formato Solicitud de Creación y/o Actualización de Contenido del Portal Web | Vp Ejecutiva / Vp Banca Empresarial y oficial /Gcia. Marca y Publicidad /N.A /P. Universitario |
| | | | | | 78 | Utilización indebida de la información | | | | Detectar | 196 | Realiza revisiones periódicas del portal web e identifica necesidades de creación, actualización o eliminación de los contenidos que pertenecen a su área. | formato CO-FT010 Formato Solicitud de Creación y/o Actualización de Contenido del Portal Web | Vp Ejecutiva / Vp Banca Empresarial y oficial /Gcia. Marca y Publicidad /N.A /P. Senior |
| | | | | | | | | | | Detectar | 204 | Revisa las actividades tácticas propuestas y de estar conforme aprueba a través e correo eléctronico para su posterior ejecución | estrategia en actividades tácticas | Vp Ejecutiva / Vp Banca Empresarial y oficial /Gcia. Marca y Publicidad /N.A /P. Senior |
| | | | | | | | | | | Detectar | 202 | Revisa la estrategia propuesta en una reunión presencial y de estar conforme con lo propuesto, aprueba a través de correo electrónico para su posterior implementación | estrategia anual para redes sociales | Vp Ejecutiva / Vp Banca Empresarial y oficial /Gcia. Marca y Publicidad /Subgerencia de Marca y Publicidad /Jefe |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|-------------------------------|--------------|---------|--------|------------------|-----|---|---|---|
| | | | | | | | | | Prevenir | 52 | Es responsabilidad de los colaboradores del Banco, que acceden a la información del BAC o de sus clientes y usuarios, atender los controles establecidos para gestionar los activos de información a los cuales tienen acceso en desarrollo de sus funciones. | Inventario de gestión de la información | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. Ciberseguridad /Gestión de Aseguramiento de Datos y Riesgo de los Activos Tecnológicos /Todos los Funcionarios |
| | | | | | | | | | Prevenir | 212 | Analiza y evalúa la solicitud para la creación de estrategias de comunicación externa, teniendo en cuenta el plan de negocios aprobado por la Alta Dirección y las estrategias comerciales, tales como: diseño de material publicitario | solicitud a través del Brief o del CO-FT-003 | Vp Ejecutiva / Vp Banca Empresarial y oficial /Gcia. Marca y Publicidad /Subgerencia de Marca y Publicidad /Jefe |
| | | | | | | | | | Detectar | 196 | Realiza revisiones periódicas del portal web e identifica necesidades de creación, actualización o eliminación de los contenidos que pertenecen a su área. | formato CO-FT010 Formato Solicitud de Creación y/o Actualización de Contenido del Portal Web | Vp Ejecutiva / Vp Banca Empresarial y oficial /Gcia. Marca y Publicidad /N.A /P. Senior |
| | | | | | | | | | Prevenir | 200 | Revisar y Aprobar Producción | propuesta de producción | Vp Ejecutiva / Vp Banca Empresarial y oficial /Gcia. Marca y Publicidad /N.A /P. Senior |
| | | | | | Extralimitació n de funciones | | | | Detectar | 202 | Revisa la estrategia propuesta en una reunión presencial y de estar conforme con lo propuesto, aprueba a través de correo electrónico para su posterior implementación | estrategia anual para redes sociales | Vp Ejecutiva / Vp Banca Empresarial y oficial /Gcia. Marca y Publicidad /Subgerencia de Marca y Publicidad /Jefe |
| | | | | | | | | | Detectar | 204 | Revisa las actividades tácticas propuestas y de estar conforme aprueba a través e correo eléctronico para su posterior ejecución | estrategia en actividades tácticas | Vp Ejecutiva / Vp Banca Empresarial y oficial /Gcia. Marca y Publicidad /N.A /P. Senior |
| | | | | | | | | | Prevenir | 199 | Validar el requerimiento según lo reglamentado | formato CO-FT010 Formato Solicitud de Creación y/o Actualización de Contenido del Portal Web | Vp Ejecutiva / Vp Banca Empresarial y oficial /Gcia. Marca y Publicidad /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | | | | Prevenir | 190 | Revisar estrategia de publicidad | Material o piezas publicitarias | Vp Ejecutiva / Vp Banca Empresarial y oficial /Gcia. Marca y Publicidad /Subgerencia de Marca y Publicidad |





| Š | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|---|---------|----------|--------|---------------|----|--|--------------|---------|--------|------------------|-----|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | | | | /P. Senior |
| | | | | | 80 | Conflicto de Interés | | | | Prevenir | 86 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas con las cuales tengan parentesco hasta el cuarto grado de consanguinidad. | CH-FT-021 Formato de entrevistaee selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco numeral 5 | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | 85 | Ocultamiento y/o destrucción de información | | | | Prevenir | 52 | Es responsabilidad de los colaboradores del Banco, que acceden a la información del BAC o de sus clientes y usuarios, atender los controles establecidos para gestionar los activos de información a los cuales tienen acceso en desarrollo de sus funciones. | Inventario de gestión de la información | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. Ciberseguridad /Gestión de Aseguramiento de Datos y Riesgo de los Activos Tecnológicos /Todos los Funcionarios |
| | | | | | | Omisión y/o | | | | Prevenir | 199 | Validar el requerimiento según lo reglamentado | formato CO-FT010 Formato Solicitud de Creación y/o Actualización de Contenido del Portal Web | Vp Ejecutiva / Vp Banca Empresarial y oficial /Gcia. Marca y Publicidad /N.A /P. Universitario |
| | | | | | 98 | retardo en la ejecución de procedimiento s | | | | Detectar | 196 | Realiza revisiones periódicas del portal web e identifica necesidades de creación, actualización o eliminación de los contenidos que pertenecen a su área. | formato CO-FT010 Formato Solicitud de Creación y/o Actualización de Contenido del Portal Web | Vp Ejecutiva / Vp Banca Empresarial y oficial /Gcia. Marca y Publicidad /N.A /P. Senior |
| | | | | | 91 | Información errada y /o adulterada | | | | Prevenir | 212 | Analiza y evalúa la solicitud para la creación de estrategias de comunicación externa, teniendo en cuenta el plan de negocios aprobado por la Alta Dirección y las estrategias comerciales, tales como: diseño de material publicitario | solicitud a través del Brief o del CO-FT-003 | Vp Ejecutiva / Vp Banca Empresarial y oficial /Gcia. Marca y Publicidad /Subgerencia de Marca y Publicidad /Jefe |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 190 | Revisar estrategia de publicidad | Material o piezas publicitarias | Vp Ejecutiva / Vp Banca Empresarial y oficial /Gcia. Marca y Publicidad /Subgerencia de Marca y Publicidad /P. Senior |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|----|---------------------------------------|--------------|---------|--------|------------------|-----|---|---|---|
| | | | | | | | | | | Detectar | 196 | Realiza revisiones periódicas del portal web e identifica necesidades de creación, actualización o eliminación de los contenidos que pertenecen a su área. | formato CO-FT010 Formato Solicitud de Creación y/o Actualización de Contenido del Portal Web | Vp Ejecutiva / Vp Banca Empresarial y oficial /Gcia. Marca y Publicidad /N.A /P. Senior |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 199 | Validar el requerimiento según lo reglamentado | formato CO-FT010 Formato Solicitud de Creación y/o Actualización de Contenido del Portal Web | Vp Ejecutiva / Vp Banca Empresarial y oficial /Gcia. Marca y Publicidad /N.A /P. Universitario |
| | | | | | 92 | Información de interpretación | | | | Detectar | 196 | Realiza revisiones periódicas del portal web e identifica necesidades de creación, actualización o eliminación de los contenidos que pertenecen a su área. | formato CO-FT010 Formato Solicitud de Creación y/o Actualización de Contenido del Portal Web | Vp Ejecutiva / Vp Banca Empresarial y oficial /Gcia. Marca y Publicidad /N.A /P. Senior |
| | | | | | | ambigüa | | | | Prevenir | 212 | Analiza y evalúa la solicitud para la creación de estrategias de comunicación externa, teniendo en cuenta el plan de negocios aprobado por la Alta Dirección y las estrategias comerciales, tales como: diseño de material publicitario | solicitud a través del Brief o del CO-FT-003 | Vp Ejecutiva / Vp Banca Empresarial y oficial /Gcia. Marca y Publicidad /Subgerencia de Marca y Publicidad /Jefe |
| | | | | | | Adulteración y/o | | | | Prevenir | 212 | Analiza y evalúa la solicitud para la creación de estrategias de comunicación externa, teniendo en cuenta el plan de negocios aprobado por la Alta Dirección y las estrategias comerciales, tales como: diseño de material publicitario | solicitud a través del Brief o del CO-FT-003 | Vp Ejecutiva / Vp Banca Empresarial y oficial /Gcia. Marca y Publicidad /Subgerencia de Marca y Publicidad /Jefe |
| | | | | | 93 | falsificación de la información | | | | Prevenir | 199 | Validar el requerimiento según lo reglamentado | formato CO-FT010 Formato Solicitud de Creación y/o Actualización de Contenido del Portal Web | Vp Ejecutiva / Vp Banca Empresarial y oficial /Gcia. Marca y Publicidad /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | Detectar | 196 | Realiza revisiones periódicas del portal web e identifica necesidades de creación, actualización o eliminación de los contenidos que pertenecen a su área. | formato CO-FT010 Formato Solicitud de Creación y/o Actualización de Contenido del Portal Web | Vp Ejecutiva / Vp Banca Empresarial y oficial /Gcia. Marca y Publicidad /N.A /P. Senior |
| | | | | | 95 | Información incompleta | | | | Prevenir | 199 | Validar el requerimiento según lo reglamentado | formato CO-FT010 Formato Solicitud de Creación y/o Actualización de Contenido del Portal Web | Vp Ejecutiva / Vp Banca Empresarial y oficial /Gcia. Marca y Publicidad /N.A /P. Universitario |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|---|-----|--|---------------|----|---|--------------|---------|----------|------------------|-----|--|---|--|
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 212 | Analiza y evalúa la solicitud para la creación de estrategias de comunicación externa, teniendo en cuenta el plan de negocios aprobado por la Alta Dirección y las estrategias comerciales, tales como: diseño de material publicitario | solicitud a través del Brief o del CO-FT-003 | Vp Ejecutiva / Vp Banca Empresarial y oficial /Gcia. Marca y Publicidad /Subgerencia de Marca y Publicidad /Jefe |
| | | | | | | | | | | | Detectar | 196 | Realiza revisiones periódicas del portal web e identifica necesidades de creación, actualización o eliminación de los contenidos que pertenecen a su área. | formato CO-FT010 Formato Solicitud de Creación y/o Actualización de Contenido del Portal Web | Vp Ejecutiva / Vp Banca Empresarial y oficial /Gcia. Marca y Publicidad /N.A /P. Senior |
| | | | | | | 86 | Infidelidad institucional | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos orientados a la consecución de candidatos idóneos y son eliminatorias | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 200 | Revisar y Aprobar Producción | propuesta de producción | Vp Ejecutiva / Vp Banca Empresarial y oficial /Gcia. Marca y Publicidad /N.A /P. Senior |
| | | | | | | 66 | inadecuada supervisíon en la ejecucción del contrato | | | | Detectar | 161 | Revisar y aprobar cotización | correo electrónico la cotización del proveedor | Vp Ejecutiva / Vp Banca Empresarial y oficial /Gcia. Marca y Publicidad /N.A /P. Senior |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 189 | Verificar disponibilidad de recursos | Brief o del CO-FT-003 | Vp Ejecutiva / Vp Banca Empresarial y oficial /Gcia. Marca y Publicidad /Subgerencia de Marca y Publicidad /P. Senior |
| | | Gerencia de Productos Especializados | 340 | Posibilidad de proponer estrategias de diseño, rediseño o desarrollo de productos especializados que vayan en contravía de los intereses del banco buscando dadivas a beneficios propios | Corrupción | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | Improbable | Mayor | Moderado | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos orientados a la | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |





| Ċ | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|---|---------|----------|-----------------|---------------|------------|----------------------------------|--------------|---------|--------|------------------|-----|--|--|--|
| | | | y/o de terceros | | | | | | | | | consecución de candidatos idóneos y son eliminatorias | | |
| | | | | | 92 | Abuso de autoridad | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos orientados a la consecución de candidatos idóneos y son eliminatorias | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | Detectar | 304 | Recibe la propuesta enviada por parte de la Gerencia de Mercadeo. 14.2 Analiza la viabilidad de la propuesta validando que se ajuste a las necesidades del Cliente y objetivos del Banco. 14.3 Toma decisión sobre el producto, en caso de no aprobar la propuesta | Acta comité | Comités /Comité /Comités /N. A |
| | | | | | 6 <i>L</i> | Extralimitació n de funciones | | | | Detectar | 302 | Debe existir un proceso regular de revisión, observación y evaluación en general sobre el desempeño del producto, línea o programa (mensual o trimestral) dado que las condiciones originales pueden cambiar, y sobre todo, si existe un deterioro material | Acta comité | Comités /Comité /Presidencia /Gerente Nacional |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 303 | Recibe propuesta inicial del Profesional Universitario. 9.2 Analiza la información de la iniciativa y la propuesta de producto y realiza ajustes. Socializa la propuesta en la sesión de trabajo de la Gerencia de Mercadeo. | Propuesta inicial | Vp Ejecutiva / Vp Banca Empresarial y oficial /Gcia. Marca y Publicidad /Productos /P. Senior |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|----|--|--------------|---------|--------|------------------|-----|--|---|--|
| | | | | | 08 | Conflicto de Interés | | | | Prevenir | 86 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas con las cuales tengan parentesco hasta el cuarto grado de consanguinidad. | CH-FT-021 Formato de entrevistaee selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco numeral 5 | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 303 | Recibe propuesta inicial del Profesional Universitario. 9.2 Analiza la información de la iniciativa y la propuesta de producto y realiza ajustes. Socializa la propuesta en la sesión de trabajo de la Gerencia de Mercadeo. | Propuesta inicial | Vp Ejecutiva / Vp Banca Empresarial y oficial /Gcia. Marca y Publicidad /Productos /P. Senior |
| | | | | | 98 | Omisión y/o retardo en la ejecución de procedimiento s | | | | Detectar | 304 | Recibe la propuesta enviada por parte de la Gerencia de Mercadeo. 14.2 Analiza la viabilidad de la propuesta validando que se ajuste a las necesidades del Cliente y objetivos del Banco. 14.3 Toma decisión sobre el producto, en caso de no aprobar la propuesta | Acta comité | Comités /Comité /Comités /N. A |
| | | | | | | | | | | Detectar | 302 | Debe existir un proceso regular de revisión, observación y evaluación en general sobre el desempeño del producto, línea o programa (mensual o trimestral) dado que las condiciones originales pueden cambiar, y sobre todo, si existe un deterioro material | Acta comité | Comités /Comité /Presidencia /Gerente Nacional |
| | | | | | 68 | Presiones familiares, económicas, sociales | | | | Prevenir | 86 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas con las cuales tengan parentesco hasta el cuarto grado de consanguinidad. | CH-FT-021 Formato de entrevistaee selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco numeral 5 | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|----|--|--------------|---------|--------|------------------|-----|--|---|--|
| | | | | | | | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos orientados a la consecución de candidatos idóneos y son eliminatorias | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | Detectar | 302 | Debe existir un proceso regular de revisión, observación y evaluación en general sobre el desempeño del producto, línea o programa (mensual o trimestral) dado que las condiciones originales pueden cambiar, y sobre todo, si existe un deterioro material | Acta comité | Comités /Comité /Presidencia /Gerente Nacional |
| | | | | | 93 | Adulteración y/o falsificación de la información | | | | Prevenir | 303 | Recibe propuesta inicial del Profesional Universitario. 9.2 Analiza la información de la iniciativa y la propuesta de producto y realiza ajustes. Socializa la propuesta en la sesión de trabajo de la Gerencia de Mercadeo. | Propuesta inicial | Vp Ejecutiva / Vp Banca Empresarial y oficial /Gcia. Marca y Publicidad /Productos /P. Senior |
| | | | | | | | | | | Detectar | 304 | Recibe la propuesta enviada por parte de la Gerencia de Mercadeo. 14.2 Analiza la viabilidad de la propuesta validando que se ajuste a las necesidades del Cliente y objetivos del Banco. 14.3 Toma decisión sobre el producto, en caso de no aprobar la propuesta | Acta comité | Comités /Comité /Comités /N. A |
| | | | | | 86 | Infidelidad institucional | | | | Prevenir | 86 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas con las cuales tengan parentesco hasta el cuarto grado de | CH-FT-021 Formato de entrevistaee selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco numeral 5 | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |





| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|-----|---|---------------|-----|--|--------------|---------|--------|------------------|----|--|---|--|
| | | | | | | | | | | | | | consanguinidad. | | |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos orientados a la consecución de candidatos idóneos y son eliminatorias | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | 101 | Complicidad entre funcionarios y/o terceros | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos orientados a la consecución de candidatos idóneos y son eliminatorias | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | | y/o terceros | | | | Prevenir | 86 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas con las cuales tengan parentesco hasta el cuarto grado de consanguinidad. | CH-FT-021 Formato de entrevistaee selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco numeral 5 | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | 341 | Posible alteración en las reglas de participación de los oferentes buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | Rara vez | Mayor | Bajo | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos orientados a la consecución de | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |







| Ö | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|---|---------|----------|--------|---------------|----|----------------------------------|--------------|---------|--------|------------------|----|--|---|---|
| | | | | | | | | | | | | candidatos idóneos y son eliminatorias | | |
| | | | | | 76 | Abuso de autoridad | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos orientados a la consecución de candidatos idóneos y son eliminatorias | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | Detectar | 58 | Verifica notificación para aprobación de negociación.Decide sobre la negociación en el aplicativo de negociación (ver manual de usuario). | Verificación de aprobación | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /Gerente Nacional |
| | | | | | 79 | Extralimitació n de funciones | | | | Detectar | 57 | Verificar notificación para aprobación de negociación en el aplicativo de negociación (ver manual de usuario). Decide sobre la negociación (ver manual de usuario). | Informe de negociación | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /Gerente Nacional |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 99 | Verifica aprobación de la instancia competente para la apertura del proceso, si es del caso según la modalidad de contratación | Guía para generación de criterios habilitantes ycalificables | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /P. Senior |
| | | | | | 80 | Conflicto de Interés | | | | Prevenir | 86 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas con las cuales tengan parentesco hasta el cuarto grado de consanguinidad. | CH-FT-021 Formato de entrevistaee selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco numeral 5 | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|----|--|--------------|---------|--------|------------------|-----|---|--|---|
| | | | | | | | | | | Detectar | 57 | Verificar notificación para aprobación de negociación en el aplicativo de negociación (ver manual de usuario). Decide sobre la negociación (ver manual de usuario). | Informe de negociación | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /Gerente Nacional |
| | | | | | 98 | Omisión y/o retardo en la ejecución de procedimiento s | | | | Detectar | 58 | Verifica notificación para aprobación de negociación. Decide sobre la negociación en el aplicativo de negociación (ver manual de usuario). | Verificación de aprobación | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /Gerente Nacional |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 56 | Verifica aprobación de la instancia competente para la apertura del proceso, si es del caso según la modalidad de contratación | Guía para generación de criterios habilitantes ycalificables | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /P. Senior |
| | | | | | | | | | | Detectar | 58 | Verifica notificación para aprobación de negociación. Decide sobre la negociación en el aplicativo de negociación (ver manual de usuario). | Verificación de aprobación | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /Gerente Nacional |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 56 | Verifica aprobación de la instancia competente para la apertura del proceso, si es del caso según la modalidad de contratación | Guía para generación de criterios habilitantes ycalificables | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /P. Senior |
| | | | | | 93 | Adulteración y/o falsificación de la información | | | | Detectar | 287 | Revisa para cada solicitud que el resultado de GEPLAFT no contenga impedimentos de relacionamiento con el corresponsal propuesto Si la respuesta trae alertamientos cancela el proceso de vinculación de ese corresponsal. Si la respuesta no trae alertamiento | Correo con le resultado de las listas | Vp Ejecutiva / Vp Banca Empresarial y oficial /Gcia. Vtas. Banca Emp. / Gcia. Vtas. Banca Ofc. /N.A /P. Senior |
| | | | | | | | | | | Detectar | 57 | Verificar notificación para aprobación de negociación en el aplicativo de negociación (ver manual de usuario). Decide sobre la negociación (ver manual de usuario). | Informe de negociación | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /Gerente Nacional |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|-----|--|--------------|---------|--------|------------------|-----|--|---|---|
| | | | | | 98 | Infidelidad institucional | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos orientados a la consecución de candidatos idóneos y son eliminatorias | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 86 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas con las cuales tengan parentesco hasta el cuarto grado de consanguinidad. | CH-FT-021 Formato de entrevistaee selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco numeral 5 | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | Complicided | | | | Detectar | 57 | Verificar notificación para aprobación de negociación en el aplicativo de negociación (ver manual de usuario). Decide sobre la negociación (ver manual de usuario). | Informe de negociación | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /Gerente Nacional |
| | | | | | 101 | Complicidad entre funcionarios y/o terceros | | | | Prevenir | 98 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas con las cuales tengan parentesco hasta el cuarto grado de consanguinidad. | CH-FT-021 Formato de entrevistaee selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco numeral 5 | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | 102 | Tráfico de Influencias | | | | Prevenir | 367 | Por ser la interventoría o supervisión un mecanismo de control sobre la ejecución de los contratos y convenios y por constituir una herramienta del Sistema de Control Interno, el jefe inmediato del supervisor o el supervisor del respectivo interventor, ve | Memorando de asignación | Todas las Vp. /Todas las Gerencias /N.A /Gerente Nacional |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|-----|--|---------------|----|--|--------------|---------|----------|------------------|-----|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos orientados a la consecución de candidatos idóneos y son eliminatorias | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos orientados a la consecución de candidatos idóneos y son eliminatorias | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | 342 | Posibilidad de generar propuestas de políticas de precios y modelos tarifarios de los productos especializados que vayan en contravía de los intereses del banco buscando dadivas y/o beneficios propios o de terceros | Corrupción | 76 | Abuso de autoridad | Improbable | Mayor | Moderado | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos orientados a la consecución de candidatos idóneos y son eliminatorias | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 305 | Revisar Matriz de Análisis Comparativo de Tarifas de Productos y Servicios | Correo electrónico | Vp Ejecutiva / Gcia. Mercadeo y publicidad / Productos Bca agropecuaria / Productos Bca empresarial y oficial/ Jefe |
| | | | | | | 62 | Extralimitació n de funciones | | | | Detectar | 306 | Revisa las recomendaciones de la Gerencia de Valoración Financiera sobre las tarifas propuestas y de ser necesario realiza las modificaciones que determine y aprueba el tarifario definitivo. 8.2 Solicita publicación del | Correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Banca Empresarial y oficial /Gcia. Marca y Publicidad /N.A /Gerente Nacional |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|----|--|--------------|---------|--------|------------------|-----|---|---|--|
| | | | | | | | | | | | | tarifario según lo descrito en el p | | |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 305 | Revisar Matriz de Análisis Comparativo de Tarifas de Productos y Servicios | Correo electrónico | Vp Ejecutiva / Gcia. Mercadeo y publicidad / Productos Bca agropecuaria / Productos Bca empresarial y oficial/ Jefe |
| | | | | | 80 | Conflicto de Interés | | | | Prevenir | 86 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas con las cuales tengan parentesco hasta el cuarto grado de consanguinidad. | CH-FT-021 Formato de entrevistaee selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco numeral 5 | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 308 | Revisar Matriz de Análisis Comparativo de Tarifas de Productos y Servicios | Correo electrónico | Vp Ejecutiva / Gcia. Mercadeo y publicidad / Productos Bca agropecuaria / Productos Bca empresarial y oficial/ Jefe |
| | | | | | 98 | Omisión y/o retardo en la ejecución de procedimiento s | | | | Detectar | 306 | Revisa las recomendaciones de la Gerencia de Valoración Financiera sobre las tarifas propuestas y de ser necesario realiza las modificaciones que determine y aprueba el tarifario definitivo. 8.2 Solicita publicación del tarifario según lo descrito en el p | Correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Banca Empresarial y oficial /Gcia. Marca y Publicidad /N.A /Gerente Nacional |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 305 | Revisar Matriz de Análisis Comparativo de Tarifas de Productos y Servicios | Correo electrónico | Vp Ejecutiva / Gcia. Mercadeo y publicidad / Productos Bca agropecuaria / Productos Bca empresarial y oficial/ Jefe |
| | | | | | 93 | Adulteración y/o falsificación de la información | | | | Detectar | 306 | Revisa las recomendaciones de la Gerencia de Valoración Financiera sobre las tarifas propuestas y de ser necesario realiza las modificaciones que determine y aprueba el tarifario definitivo. 8.2 Solicita publicación del tarifario según lo | Correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Banca Empresarial y oficial /Gcia. Marca y Publicidad /N.A /Gerente Nacional |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|---------------------------------|-----|---|---------------|----|--|--------------|----------|--------|------------------|-----|--|---|--|
| | | | | | | | | | | | | | descrito en el p | | |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos orientados a la consecución de candidatos idóneos y son eliminatorias | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | 86 | Infidelidad institucional | | | | Prevenir | 86 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas con las cuales tengan parentesco hasta el cuarto grado de consanguinidad. | CH-FT-021 Formato de entrevistaee selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco numeral 5 | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | | Detectar | 306 | Revisa las recomendaciones de la Gerencia de Valoración Financiera sobre las tarifas propuestas y de ser necesario realiza las modificaciones que determine y aprueba el tarifario definitivo. 8.2 Solicita publicación del tarifario según lo descrito en el p | Correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Banca Empresarial y oficial /Gcia. Marca y Publicidad /N.A /Gerente Nacional |
| | | Gerencia de Servicio al Cliente | 243 | Posible vencimiento de los términos establecidos en respuestas de PQR's por la gestión indebida de los funcionarios buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | 86 | Omisión y/o retardo en la ejecución de procedimiento s | Rara vez | Moderado | Bajo | Prevenir | 168 | Validar calidad de la respuesta | Correo electrónico con observaciones o Carta para firma | Vp Ejecutiva /Gcia. Serv. al Cliente / Gestión PQR y Call Center /P. Universitario |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|--|-----|--|---------------|----|--|--------------|----------|----------|------------------|-----|---|--|---|
| | | | | | | 9/ | Abuso de autoridad | | | | Prevenir | 52 | Es responsabilidad de los colaboradores del Banco, que acceden a la información del BAC o de sus clientes y usuarios, atender los controles establecidos para gestionar los activos de información a los cuales tienen acceso en desarrollo de sus funciones. | Inventario de gestión de la información | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. Ciberseguridad /Gestión de Aseguramiento de Datos y Riesgo de los Activos Tecnológicos /Todos los Funcionarios |
| | | a | 9 | Posible direccionamiento de la información de las líneas de | sción | 78 | Utilización indebida de la información | able | Or | rado | Prevenir | 52 | Es responsabilidad de los colaboradores del Banco, que acceden a la información del BAC o de sus clientes y usuarios, atender los controles establecidos para gestionar los activos de información a los cuales tienen acceso en desarrollo de sus funciones. | Inventario de gestión de la información | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. Ciberseguridad /Gestión de Aseguramiento de Datos y Riesgo de los Activos Tecnológicos /Todos los Funcionarios |
| | | Gerencia de Ventas Banca Agropecuaria 256 | 25 | crédito buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | | | Improbable | Mayor | Moderado | Detectar | 90 | Validar diariamente novedades registradas en Novelec | Informe semanal de monitoreo | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| | | ia de Ventas | | | | | | | | | Prevenir | 332 | Validar propuesta | Propuesta final | Vp Ejecutiva / Vp Banca Agropecuaria /N.A /Productos Banca Agropecuaria /Jefe |
| | | Gerenc | | | | 98 | Omisión y/o retardo en la ejecución de procedimiento s | | | | Detectar | 33 | Decidir aprobación/Durante todo el proceso de gestión de aprobaciones los identificados como interesados en la solicitud, podrán consultar el caso de que contiene el boletín normativo, en pro de apoyar y validar la información, para la decisión del aproba | Aprobación en el aplicativo ORIGIN | Todas las Vp. /N.A /N.A /Vicepresidente |
| | | | 269 | Posible filtración intencional de información de las estrategias comerciales de la banca buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | 78 | Utilización indebida de la información | Improbable | Moderado | Bajo | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos orientados a la consecución de | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |







| Ċ | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|---|---------|----------|-----|---|---------------|----|---|--------------|---------|----------|------------------|----|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | | | candidatos idóneos y son eliminatorias | | |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 52 | Es responsabilidad de los colaboradores del Banco, que acceden a la información del BAC o de sus clientes y usuarios, atender los controles establecidos para gestionar los activos de información a los cuales tienen acceso en desarrollo de sus funciones. | Inventario de gestión de la información | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. Ciberseguridad /Gestión de Aseguramiento de Datos y Riesgo de los Activos Tecnológicos /Todos los Funcionarios |
| | | | | | | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos orientados a la consecución de candidatos idóneos y son eliminatorias | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | 270 | Posibilidad de avalar o emitir procesos o procedimientos asociados a la Banca sin la | Corrupción | | Aprovechamie nto de la confianza depositada | Improbable | Mayor | Moderado | Prevenir | 89 | Confirmar conceptos y generar informe | correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /SubGcia. Gestión Humana /P. Universitario |
| | | | 27. | debida aplicación de la normatividad buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corru | 84 | Adecuar lineamientos o procedimiento s para generar interpretacion es ambigüas o confusas | Impro | Ma | Mode | Prevenir | 97 | Cada vez que se generen nuevos procedimientos y/o o se modifiquen los vigentes, estos deben ser remitidos por Ingenieria de procesos a Riesgo Operativo para revisión de riesgos y controles, emisión de concepto (RI-FT 105 Registro Actualización Mapa de Riesgo); y según sea el caso, ajuste en el mapa de riesgos. | Formato RI-FT 105 Registro Actualización Mapa de Riesgo | Vp Riesgos/ Gcia. Riesgo Oper./SARO/P. Universitario |
| | | | | | | | | | | | Detectar | 33 | Decidir aprobación/Durante todo el proceso de gestión de aprobaciones los identificados como interesados en la solicitud, podrán | Aprobación en el aplicativo ORIGIN | Todas las Vp. /N.A /N.A /Vicepresidente |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|--------------------------------------|-----|--|---------------|----|--|--------------|---------|----------|------------------|----|---|---|--|
| | | | | | | | | | | | | | consultar el caso de que contiene el boletín normativo, en pro de apoyar y validar la información, para la decisión del aproba | | |
| | | | | | | 98 | Omisión y/o retardo en la ejecución de | | | | Prevenir | 26 | Cada vez que se generen nuevos procedimientos y/o o se modifiquen los vigentes, estos deben ser remitidos por Ingenieria de procesos a Riesgo Operativo para revisión de riesgos y controles, emisión de concepto (RI-FT 105 Registro Actualización Mapa de Riesgo); y según sea el caso, ajuste en el mapa de riesgos. | Formato RI-FT 105 Registro Actualización Mapa de Riesgo | Vp Riesgos/ Gcia. Riesgo Oper./SARO/P. Universitario |
| | | | | | | | procedimiento s | | | | Detectar | 33 | Decidir aprobación/Durante todo el proceso de gestión de aprobaciones los identificados como interesados en la solicitud, podrán consultar el caso de que contiene el boletín normativo, en pro de apoyar y validar la información, para la decisión del aproba | Aprobación en el aplicativo ORIGIN | Todas las Vp. /N.A /N.A /Vicepresidente |
| | | Gerencia de Ventas Banca Empresarial | 256 | Posible direccionamiento de la información de las líneas de crédito buscando | Corrupción | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | Improbable | Mayor | Moderado | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos orientados a la consecución de candidatos idóneos y son eliminatorias | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | Gerencia de Vent | | dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Cor | 98 | Omisión y/o retardo en la ejecución de procedimiento s | lmI | V | Mc | Detectar | 33 | Decidir aprobación/Durante todo el proceso de gestión de aprobaciones los identificados como interesados en la solicitud, podrán consultar el caso de que contiene el boletín normativo, en pro de apoyar y validar la información, para la decisión del aproba | Aprobación en el aplicativo ORIGIN | Todas las Vp. /N.A /N.A /Vicepresidente |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|---|-----|--|---------------|----|--|--------------|----------|----------|------------------|-----|---|---|---|
| | | | | Posible filtración intencional de información de las | ón | 76 | Abuso de autoridad | ble | do | | Detectar | 289 | El incumplimiento del Código de Ética será evaluado por el Jefe de la Oficina de Auditoría Interna, Comité de Auditoría y/o Comité de Ética de la Entidad, dependiendo del caso y la magnitud e impacto del incumplimiento. | Acta de comité | Presidencia /Aud. Int. /Ofic. Auditoría Interna /Jefe Ofc. Aud. Int. |
| | | | 269 | estrategias comerciales de la banca buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | 78 | Utilización indebida de la información | Improbable | Moderado | Bajo | Prevenir | 52 | Es responsabilidad de los colaboradores del Banco, que acceden a la información del BAC o de sus clientes y usuarios, atender los controles establecidos para gestionar los activos de información a los cuales tienen acceso en desarrollo de sus funciones. | Inventario de gestión de la información | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. Ciberseguridad /Gestión de Aseguramiento de Datos y Riesgo de los Activos Tecnológicos /Todos los Funcionarios |
| | | | | Posibilidad de avalar o emitir procesos o procedimientos | n | 76 | Abuso de autoridad | ə | | | Detectar | 289 | El incumplimiento del Código de Ética será evaluado por el Jefe de la Oficina de Auditoría Interna, Comité de Auditoría y/o Comité de Ética de la Entidad, dependiendo del caso y la magnitud e impacto del incumplimiento. | Acta de comité | Presidencia /Aud. Int. /Ofic. Auditoría Interna /Jefe Ofc. Aud. Int. |
| | | | 270 | asociados a la Banca sin la debida aplicación de la normatividad buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | 86 | Omisión y/o retardo en la ejecución de procedimiento s | Improbable | Mayor | Bajo | Detectar | 33 | Decidir aprobación/Durante todo el proceso de gestión de aprobaciones los identificados como interesados en la solicitud, podrán consultar el caso de que contiene el boletín normativo, en pro de apoyar y validar la información, para la decisión del aproba | Aprobación en el aplicativo ORIGIN | Todas las Vp. /N.A /N.A /Vicepresidente |
| | | Gerencia de Ventas Banca Microfinanzas | 256 | Posible direccionamiento de la información de las líneas de crédito buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | Improbable | Mayor | Moderado | Prevenir | 310 | Verifica la completitud y consistencia de la información contenida en el Formato CM-FT- 102 Formulario de Vinculación de Cliente y Solicitud de Productos - Persona Natural y en los documentos recibidos de acuerdo con la normatividad vigente, validando el | Formato CM-FT-102 Formulario de Vinculación de Cliente y Solicitud de Productos - Persona Natural. | Vp Ejecutiva / Vp Banca Agropecuaria /Regional /Subgcia Regional Comercial /Director Oficina |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|-----|--|---------------|----|--|--------------|----------|--------|------------------|----|--|--|---|
| | | | | | | 76 | Abuso de autoridad | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos orientados a la consecución de candidatos idóneos y son eliminatorias | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos orientados a la consecución de candidatos idóneos y son eliminatorias | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | 269 | Posible filtración intencional de información de las estrategias comerciales de la banca buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | 78 | Utilización indebida de la información | Improbable | Moderado | Bajo | Prevenir | 52 | Es responsabilidad de los colaboradores del Banco, que acceden a la información del BAC o de sus clientes y usuarios, atender los controles establecidos para gestionar los activos de información a los cuales tienen acceso en desarrollo de sus funciones. | Inventario de gestión de la información | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. Ciberseguridad /Gestión de Aseguramiento de Datos y Riesgo de los Activos Tecnológicos /Todos los Funcionarios |
| | | | | | | 86 | Infidelidad institucional | | | | Detectar | 26 | Valida la respuesta enviada por el colaborador responsable:Si con la respuesta recibida se permite establecer que no se afectó la confidencialidad, disponibilidad e integridad y se ajustaa las funciones del colaborador, continúa con la actividad 5. De lo | Correo electronico e informe de servicio de SOC y la herramienta DLP | Vp Riesgos /Gcia. Ciberseguridad / Gest. Aseg. Datos y Riesgo Activ. Tecnológicos /P. Universitario |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|--------------------|-----|--|---------------|----|---|--------------|----------|----------|------------------|----|---|---|---|
| | | | | | | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos orientados a la consecución de candidatos idóneos y son eliminatorias | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | 270 | Posibilidad de avalar o emitir procesos o procedimientos asociados a la Banca sin la debida aplicación | Corrupción | 78 | Utilización indebida de la información | Improbable | Mayor | Moderado | Prevenir | 52 | Es responsabilidad de los colaboradores del Banco, que acceden a la información del BAC o de sus clientes y usuarios, atender los controles establecidos para gestionar los activos de información a los cuales tienen acceso en desarrollo de sus funciones. | Inventario de gestión de la información | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. Ciberseguridad /Gestión de Aseguramiento de Datos y Riesgo de los Activos Tecnológicos /Todos los Funcionarios |
| | | | | de la normatividad buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Соп | | Adecuar lineamientos o | dwI | M | Mo | Detectar | 96 | Valida cada vez que se requiera los documentos entregados por las áreas solicitantes de acuerdo con lo establecido en el formato MC-FT-027 "Lista de chequeo para revisión de Documentos", que estos cumplan con los criterios definidos y en la Norma fundamen | Formato MC-FT-027 | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /N.A /Gobierno de procesos /P. Senior |
| | | | | | | 28 | s para generar interpretacion es ambigüas o confusas | | | | Prevenir | 76 | Cada vez que se generen nuevos procedimientos y/o o se modifiquen los vigentes, estos deben ser remitidos por Ingenieria de procesos a Riesgo Operativo para revisión de riesgos y controles, emisión de concepto (RI-FT 105 Registro Actualización Mapa de Riesgo); y según sea el caso, ajuste en el mapa de riesgos. | Formato RI-FT 105 Registro Actualización Mapa de Riesgo | Vp Riesgos/ Gcia. Riesgo Oper./SARO/P. Universitario |
| | | Gerencia de Ventas | 269 | Posible filtración intencional de información de las estrategias comerciales de la banca buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | Rara vez | Moderado | Moderado | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |





| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|-----|--|---------------|----|---|--------------|---------|----------|------------------|----|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | | | utilizando herramientas e instrumentos técnicos orientados a la consecución de candidatos idóneos y son eliminatorias | | |
| | | | | Posible filtración intencional de información de las estrategias comerciales de la banca buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | 78 | Utilización indebida de la información | | | | Prevenir | 52 | Es responsabilidad de los colaboradores del Banco, que acceden a la información del BAC o de sus clientes y usuarios, atender los controles establecidos para gestionar los activos de información a los cuales tienen acceso en desarrollo de sus funciones. | Inventario de gestión de la información | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. Ciberseguridad /Gestión de Aseguramiento de Datos y Riesgo de los Activos Tecnológicos /Todos los Funcionarios |
| | | | | Posible filtración intencional de información de las estrategias comerciales de la banca buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | | Omisión y/o retardo en la | | | | Detectar | 33 | Decidir aprobación/Durante todo el proceso de gestión de aprobaciones los identificados como interesados en la solicitud, podrán consultar el caso de que contiene el boletín normativo, en pro de apoyar y validar la información, para la decisión del aproba | Aprobación en el aplicativo ORIGIN | Todas las Vp. /N.A /N.A /Vicepresidente |
| | | | | Posible filtración intencional de información de las estrategias comerciales de la banca buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | 88 | ejecución de procedimiento s | | | | Prevenir | 76 | Cada vez que se generen nuevos procedimientos y/o o se modifiquen los vigentes, estos deben ser remitidos por Ingenieria de procesos a Riesgo Operativo para revisión de riesgos y controles, emisión de concepto (RI-FT 105 Registro Actualización Mapa de Riesgo); y según sea el caso, ajuste en el mapa de riesgos. | Formato RI-FT 105 Registro Actualización Mapa de Riesgo | Vp Riesgos/ Gcia. Riesgo Oper./SARO/P. Universitario |
| | | | 270 | Posibilidad de avalar o emitir procesos o procedimientos asociados a la Banca sin la debida aplicación de la normatividad buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | 84 | Adecuar lineamientos o procedimiento s para generar interpretacion es ambigüas o confusas | Improbable | Mayor | Moderado | Prevenir | 76 | Cada vez que se generen nuevos procedimientos y/o o se modifiquen los vigentes, estos deben ser remitidos por Ingenieria de procesos a Riesgo Operativo para revisión de riesgos y controles, emisión de concepto (RI-FT 105 Registro Actualización Mapa de Riesgo); y según sea el caso, ajuste en el mapa de riesgos. | Formato RI-FT 105 Registro Actualización Mapa de Riesgo | Vp Riesgos/ Gcia. Riesgo Oper./SARO/P. Universitario |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|--------------------------|-----|--|---------------|----|--|--------------|---------|----------|------------------|----|---|---|--|
| | | | | Posibilidad de avalar o emitir procesos o procedimientos asociados a la Banca sin la debida aplicación de la normatividad buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | | | | | | Detectar | 33 | Decidir aprobación/Durante todo el proceso de gestión de aprobaciones los identificados como interesados en la solicitud, podrán consultar el caso de que contiene el boletín normativo, en pro de apoyar y validar la información, para la decisión del aproba | Aprobación en el aplicativo ORIGIN | Todas las Vp. /N.A /N.A /Vicepresidente |
| | | | | Posibilidad de avalar o emitir procesos o procedimientos asociados a la Banca sin la debida aplicación de la normatividad buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | | | | | | Detectar | 96 | Valida cada vez que se requiera los documentos entregados por las áreas solicitantes de acuerdo con lo establecido en el formato MC-FT-027 "Lista de chequeo para revisión de Documentos", que estos cumplan con los criterios definidos y en la Norma fundamen | Formato MC-FT-027 | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /N.A /Gobierno de procesos /P. Senior |
| | | | | Posibilidad de avalar o emitir procesos o procedimientos asociados a la Banca sin la debida aplicación de la normatividad buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | | Omisión y/o retardo en la | | | | Detectar | 33 | Decidir aprobación/Durante todo el proceso de gestión de aprobaciones los identificados como interesados en la solicitud, podrán consultar el caso de que contiene el boletín normativo, en pro de apoyar y validar la información, para la decisión del aproba | Aprobación en el aplicativo ORIGIN | Todas las Vp. /N.A /N.A /Vicepresidente |
| | | | | Posibilidad de avalar o emitir procesos o procedimientos asociados a la Banca sin la debida aplicación de la normatividad buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | 98 | ejecución de procedimiento s | | | | Prevenir | 97 | Cada vez que se generen nuevos procedimientos y/o o se modifiquen los vigentes, estos deben ser remitidos por Ingenieria de procesos a Riesgo Operativo para revisión de riesgos y controles, emisión de concepto (RI-FT 105 Registro Actualización Mapa de Riesgo); y según sea el caso, ajuste en el mapa de riesgos. | Formato RI-FT 105 Registro Actualización Mapa de Riesgo | Vp Riesgos/ Gcia. Riesgo Oper./SARO/P. Universitario |
| | | Gerencia de Ventas Banca | 256 | Posible direccionamiento de la información de las líneas de crédito buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | Improbable | Mayor | Moderado | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|-----|--|---------------|----|--|--------------|---------|----------|------------------|----|--|---|---|
| | | | | | | | | | | | | | e instrumentos técnicos orientados a la consecución de candidatos idóneos y son eliminatorias | | |
| | | | | | | 08 | Conflicto de Interés | | | | Prevenir | 86 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas con las cuales tengan parentesco hasta el cuarto grado de consanguinidad. | CH-FT-021 Formato de entrevistaee selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco numeral 5 | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | 85 | Ocultamiento y/o destrucción de información | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos orientados a la consecución de candidatos idóneos y son eliminatorias | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | 269 | Posible filtración intencional de información de las estrategias comerciales de la banca buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | Rara vez | Mayor | Moderado | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos orientados a la consecución de candidatos idóneos y son eliminatorias | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | Posible filtración intencional de información de las estrategias comerciales de la banca buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | 78 | Utilización indebida de la información | I | | N | Prevenir | 52 | Es responsabilidad de los colaboradores del Banco, que acceden a la información del BAC o de sus clientes y usuarios, atender los controles establecidos para gestionar los activos de información a los cuales tienen acceso en desarrollo de sus funciones. | Inventario de gestión de la información | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. Ciberseguridad /Gestión de Aseguramiento de Datos y Riesgo de los Activos Tecnológicos /Todos los Funcionarios |





| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|-----|--|---------------|----|--|--------------|---------|----------|------------------|----|--|---|--|
| | | | | Posible filtración intencional de información de las estrategias comerciales de la banca buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | 80 | Conflicto de Interés | | | | Prevenir | 86 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas con las cuales tengan parentesco hasta el cuarto grado de consanguinidad. | CH-FT-021 Formato de entrevistaee selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco numeral 5 | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | Posible filtración intencional de información de las estrategias comerciales de la banca buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | 86 | Omisión y/o retardo en la ejecución de procedimiento s | | | | Detectar | 33 | Decidir aprobación/Durante todo el proceso de gestión de aprobaciones los identificados como interesados en la solicitud, podrán consultar el caso de que contiene el boletín normativo, en pro de apoyar y validar la información, para la decisión del aproba | Aprobación en el aplicativo ORIGIN | Todas las Vp. /N.A /N.A /Vicepresidente |
| | | | | Posible filtración intencional de información de las estrategias comerciales de la banca buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | 98 | Infidelidad institucional | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos orientados a la consecución de candidatos idóneos y son eliminatorias | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | 270 | Posibilidad de avalar o emitir procesos o procedimientos asociados a la Banca sin la debida aplicación de la normatividad buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | Improbable | Mayor | Moderado | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos orientados a la consecución de candidatos idóneos y son eliminatorias | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|--------------------------------|----------------------|-----|--|---------------|----|--|--------------|---------|----------|------------------|----|---|---|--|
| | | | | Posibilidad de avalar o emitir procesos o procedimientos asociados a la Banca sin la debida aplicación de la normatividad buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | 08 | Conflicto de Interés | | | | Prevenir | 86 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas con las cuales tengan parentesco hasta el cuarto grado de consanguinidad. | CH-FT-021 Formato de entrevistaee selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco numeral 5 | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | Posibilidad de avalar o emitir procesos o procedimientos asociados a la Banca sin la debida aplicación de la normatividad buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | 84 | Adecuar lineamientos o procedimiento s para generar | | | | Prevenir | 97 | Cada vez que se generen nuevos procedimientos y/o o se modifiquen los vigentes, estos deben ser remitidos por Ingenieria de procesos a Riesgo Operativo para revisión de riesgos y controles, emisión de concepto (RI-FT 105 Registro Actualización Mapa de Riesgo); y según sea el caso, ajuste en el mapa de riesgos. | Formato RI-FT 105 Registro Actualización Mapa de Riesgo | Vp Riesgos/ Gcia. Riesgo Oper./SARO/P. Universitario |
| | | | | Posibilidad de avalar o emitir procesos o procedimientos asociados a la Banca sin la debida aplicación de la normatividad buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | | interpretacion es ambigüas o confusas | | | | Detectar | 96 | Valida cada vez que se requiera los documentos entregados por las áreas solicitantes de acuerdo con lo establecido en el formato MC-FT-027 "Lista de chequeo para revisión de Documentos", que estos cumplan con los criterios definidos y en la Norma fundamen | Formato MC-FT-027 | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /N.A /Gobierno de procesos /P. Senior |
| 2 | Gestión de Administración VISR | Gerencia de Vivienda | 293 | Posible favorecimiento en la asignación de programas de VISR a una entidad especifica, buscando dádivas o beneficios | Corrupción | 52 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | Improbable | Mayor | Moderado | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos orientados a la consecución de candidatos idóneos y son eliminatorias | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | Gestión o | Ger | | propios y/o de terceros | | 92 | Abuso de autoridad | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | Cau | a | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|-----------------|---|--------------|---------|--------|------------------|-----|--|---|---|
| | | | | | | | | | | | | utilizando herramientas e instrumentos técnicos orientados a la consecución de candidatos idóneos y son eliminatorias | | |
| | | | | | ~ | icto de erés | | | - | Prevenir | 86 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas con las cuales tengan parentesco hasta el cuarto grado de consanguinidad, segundo | CH-FT-021 Formato de entrevistaee selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco numeral 5 | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | • | | | | | - | Prevenir | 224 | Verificar habilitantes técnicos, jurídicos, financieros, y solicitud de subsanaciones y aclaraciones | evaluación de los habilitantes técnicos,financieros y jurídicos respectivamente | Dos o más Vp. /Dos o más Gerencias /Dos o más Unidades /P. Senior |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 225 | Recibir y revisar pólizas del contrato | Acta aprobatoria | Vp Ejecutiva /Gcia. Vivienda /Gestión Jurídica / Reclamaciones y Procesos Judiciales /P. Universitario |
| | | | | | retard ejecu | ión y/o o en la ción de imiento s | | | | Detectar | 223 | evalúa los aspectos calificables de las ofertas según el Acta de Recepción Ofertas. Los resultados de la evaluación obtenida se diligencian por el PU de Contratación en el formato Calificación Aspectos Calificables. Ver SV-FT-204 Calificación Aspectos Ca | SV-FT-204 Calificación Aspectos Calificables | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 222 | Elaborar y Aprobar Estudios Previos. La Gerencia de Contratación recibe la documentación, el PU Contratación revisa los documentos radicados, y de ser necesario solicita subsanación y/o aclaración ya sea por medio de un comunicado y/o por correo electróni | Estudios Previos | Vp Ejecutiva /Gcia. Vivienda /Gestión Jurídica / Reclamaciones y Procesos Judiciales /P. Senior |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|-----|---|---------------|----|--|--------------|---------|----------|------------------|-----|--|---|---|
| | | | | | | 91 | Información errada y /o | | | | Detectar | 223 | evalúa los aspectos calificables de las ofertas según el Acta de Recepción Ofertas. Los resultados de la evaluación obtenida se diligencian por el PU de Contratación en el formato Calificación Aspectos Calificables. Ver SV-FT-204 Calificación Aspectos Ca | SV-FT-204 Calificación Aspectos Calificables | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /P. Universitario |
| | | | | | | | adulterada | | | | Prevenir | 225 | Recibir y revisar pólizas del contrato | Acta aprobatoria | Vp Ejecutiva /Gcia. Vivienda /Gestión Jurídica / Reclamaciones y Procesos Judiciales /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 224 | Verificar habilitantes técnicos, jurídicos, financieros, y solicitud de subsanaciones y aclaraciones | evaluación de los habilitantes técnicos,financieros y jurídicos respectivamente | Dos o más Vp. /Dos o más Gerencias /Dos o más Unidades /P. Senior |
| | | | | Posibilidad de contratar una | | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos orientados a la consecución de candidatos idóneos y son eliminatorias | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | 294 | entidad operadora o gerencia integral del programa de VISR, sin el cumplimiento de los requisitos exigidos por el Banco buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | 76 | Abuso de autoridad | Improbable | Mayor | Moderado | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos orientados a la consecución de candidatos idóneos y son eliminatorias | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | 08 | Conflicto de Interés | | | | Prevenir | 86 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas | CH-FT-021 Formato de entrevistaee selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco numeral 5 | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |





| Ž | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|---|---------|----------|--------|---------------|----|--|--------------|---------|--------|------------------|-----|---|--|---|
| | | | | | | | | | | | | con las cuales tengan parentesco hasta el cuarto grado de consanguinidad, segundo | | |
| | | | | • | 84 | Adecuar lineamientos o procedimiento s para generar | | | | Prevenir | 97 | Cada vez que se generen nuevos procedimientos y/o o se modifiquen los vigentes, estos deben ser remitidos por Ingenieria de procesos a Riesgo Operativo para revisión de riesgos y controles, emisión de concepto (RI-FT 105 Registro Actualización Mapa de Riesgo); y según sea el caso, ajuste en el mapa de riesgos. | Formato RI-FT 105 Registro Actualización Mapa de Riesgo | Vp Riesgos/ Gcia. Riesgo Oper./SARO/P. Universitario |
| | | | | | | interpretacion es ambigüas o confusas | | | | Detectar | 96 | Valida cada vez que se requiera los documentos entregados por las áreas solicitantes de acuerdo con lo establecido en el formato MC-FT-027 "Lista de chequeo para revisión de Documentos", que estos cumplan con los criterios definidos y en la Norma fundamen | Formato MC-FT-027 | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /N.A /Gobierno de procesos /P. Senior |
| | | | | | 85 | Ocultamiento y/o destrucción de | | | | Detectar | 223 | evalúa los aspectos calificables de las ofertas según el Acta de Recepción Ofertas. Los resultados de la evaluación obtenida se diligencian por el PU de Contratación en el formato Calificación Aspectos Calificables. Ver SV-FT-204 Calificación Aspectos Ca | SV-FT-204 Calificación Aspectos Calificables | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /P. Universitario |
| | | | | | | información | | | | Prevenir | 224 | Verificar habilitantes técnicos, jurídicos, financieros, y solicitud de subsanaciones y aclaraciones | evaluación de los habilitantes técnicos,financieros y jurídicos respectivamente | Dos o más Vp. /Dos o más Gerencias /Dos o más Unidades /P. Senior |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 225 | Recibir y revisar pólizas del contrato | Acta aprobatoria | Vp Ejecutiva /Gcia. Vivienda /Gestión Jurídica / Reclamaciones y Procesos Judiciales /P. Universitario |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|-----|--|---------------|----|--|--------------|---------|----------|------------------|-----|--|---|---|
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 222 | Elaborar y Aprobar Estudios Previos. La Gerencia de Contratación recibe la documentación, el PU Contratación revisa los documentos radicados, y de ser necesario solicita subsanación y/o aclaración ya sea por medio de un comunicado y/o por correo electróni | Estudios Previos | Vp Ejecutiva /Gcia. Vivienda /Gestión Jurídica / Reclamaciones y Procesos Judiciales /P. Senior |
| | | | | | | 86 | Omisión y/o retardo en la ejecución de procedimiento s | | | | Detectar | 223 | evalúa los aspectos calificables de las ofertas según el Acta de Recepción Ofertas. Los resultados de la evaluación obtenida se diligencian por el PU de Contratación en el formato Calificación Aspectos Calificables. Ver SV-FT-204 Calificación Aspectos Ca | SV-FT-204 Calificación Aspectos Calificables | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 225 | Recibir y revisar pólizas del contrato | Acta aprobatoria | Vp Ejecutiva /Gcia. Vivienda /Gestión Jurídica / Reclamaciones y Procesos Judiciales /P. Universitario |
| | | | | | | 91 | Información errada y /o adulterada | | | | Detectar | 223 | evalúa los aspectos calificables de las ofertas según el Acta de Recepción Ofertas. Los resultados de la evaluación obtenida se diligencian por el PU de Contratación en el formato Calificación Aspectos Calificables. Ver SV-FT-204 Calificación Aspectos Ca | SV-FT-204 Calificación Aspectos Calificables | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /P. Universitario |
| | | | 295 | Posibilidad de agilizar anticipos y aprobar desembolsos y/o pagos sin que estos cumplan los requisitos y políticas establecidas por el programa de VISR, buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | Improbable | Mayor | Moderado | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos orientados a la consecución de candidatos idóneos y son eliminatorias | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|----|----------------------------------|--------------|---------|--------|------------------|-----|--|---|--|
| | | | | | 92 | Abuso de autoridad | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos orientados a la consecución de candidatos idóneos y son eliminatorias | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 230 | Validar uso de los recursos y ordenar pago | SV-FT-337- Solicitud de Pagos y Desembolsos del Programa de Vivienda VISR | Vp Ejecutiva /Gcia. Vivienda /Gestión Técnica de Proyectos / Gestión Técnica de Seguimiento a Proyectos /Gerente Nacional |
| | | | | | 62 | Extralimitació n de funciones | | | | Detectar | 233 | Validar información financiera y contable | SV-FT-336 Formato para autorización de pagos VISR | Vp Ejecutiva /Gcia. Vivienda /Gestión Técnica de Proyectos / Gestión Técnica de Seguimiento a Proyectos /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 231 | Verificar cumplimiento de requisitos contractuales | correo electrónico | Vp Ejecutiva /Gcia. Vivienda /Gestión Técnica de Proyectos / Gestión Técnica de Seguimiento a Proyectos /Supervisor-contrato |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 226 | Revisar comprobante contable y comunicado interno | comunicado | Vp Ejecutiva /Gcia. Vivienda /N.A /Coordinador |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 334 | Revisar cumplimiento de requisitos desembolsos | Ficha de desembolsos | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gcia. Vivienda /Gestión Técnica de Proyectos / Gestión Técnica de Seguimiento a Proyectos /Supervisor- contrato |
| | | | | | 08 | Conflicto de Interés | | | | Prevenir | 86 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas con las cuales tengan parentesco hasta el cuarto grado de consanguinidad, segundo | CH-FT-021 Formato de entrevistaee selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco numeral 5 | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|----|--|--------------|---------|--------|------------------|-----|---|---|--|
| | | | | | | | | | | Prevenir | 334 | Revisar cumplimiento de requisitos desembolsos | Ficha de desembolsos | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gcia. Vivienda /Gestión Técnica de Proyectos / Gestión Técnica de Seguimiento a Proyectos /Supervisor- contrato |
| | | | | | 85 | Ocultamiento y/o destrucción de | | | | Prevenir | 229 | Revisar aval jurídico | Aval Jurídico | Vp Ejecutiva /Gcia. Vivienda /Administrativa y Financiera / Gestión Financiera VISR /Jefe |
| | | | | | | información | | | | Detectar | 227 | Recibir y verificar comprobante contable | comprobante contable | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Operaciones de Tesorería y Comex /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | Detectar | 228 | Verificar registros y saldos de las cuentas contables afectadas | formato RCFT-002 Formato Comprobante Manual Por captura | Vp Ejecutiva /Gcia. Vivienda /N.A /Coordinador |
| | | | | | 86 | Omisión y/o retardo en la ejecución de | | | | Detectar | 234 | Validar uso de los recursos y ordenar pago. | SV-FT-336 Formato para autorización de pagos VISR | Vp Ejecutiva /Gcia. Vivienda /Administrativa y Financiera / Gestión Financiera VISR /Gerente Nacional |
| | | | | | | procedimiento s | | | | Prevenir | 229 | Revisar aval jurídico | Aval Jurídico | Vp Ejecutiva /Gcia. Vivienda /Administrativa y Financiera / Gestión Financiera VISR /Jefe |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 226 | Revisar comprobante contable y comunicado interno | comunicado | Vp Ejecutiva /Gcia. Vivienda /N.A /Coordinador |
| | | | | | | Información | | | | Detectar | 227 | Recibir y verificar comprobante contable | comprobante contable | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Operaciones de Tesorería y Comex /P. Universitario |
| | | | | | 91 | errada y /o adulterada | | | | Prevenir | 229 | Revisar aval jurídico | Aval Jurídico | Vp Ejecutiva /Gcia. Vivienda /Administrativa y Financiera / Gestión Financiera VISR /Jefe |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 334 | Revisar cumplimiento de requisitos desembolsos | Ficha de desembolsos | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gcia. Vivienda /Gestión Técnica de Proyectos / Gestión Técnica de Seguimiento a Proyectos /Supervisor- contrato |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|-----|---|---------------|----|---|--------------|---------|----------|------------------|----|--|---|--|
| | | | | | | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos orientados a la consecución de candidatos idóneos y son eliminatorias | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | 298 | Posible alteración de la invitación pública para beneficiar a un proveedor, buscando dádivas o beneficios | Corrupción | 76 | Abuso de autoridad | Improbable | Mayor | Moderado | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos orientados a la consecución de candidatos idóneos y son eliminatorias | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | propios y/o de terceros | | 80 | Conflicto de Interés | | | | Prevenir | 98 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas con las cuales tengan parentesco hasta el cuarto grado de consanguinidad, segundo | CH-FT-021 Formato de entrevistaee selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco numeral 5 | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | 84 | Adecuar lineamientos o procedimiento s para generar interpretacion es ambigüas o confusas | | | | Detectar | 96 | Valida cada vez que se requiera los documentos entregados por las áreas solicitantes de acuerdo con lo establecido en el formato MC-FT-027 "Lista de chequeo para revisión de Documentos", que estos cumplan con los criterios definidos y en la Norma fundamen | Formato MC-FT-027 | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /N.A /Gobierno de procesos /P. Senior |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|------------------------------|------------------------------|-----|---|---------------|----|--|--------------|---------|----------|------------------|-----|---|---|--|
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 97 | Cada vez que se generen nuevos procedimientos y/o o se modifiquen los vigentes, estos deben ser remitidos por Ingenieria de procesos a Riesgo Operativo para revisión de riesgos y controles, emisión de concepto (RI-FT 105 Registro Actualización Mapa de Riesgo); y según sea el caso, ajuste en el mapa de riesgos. | Formato RI-FT 105 Registro Actualización Mapa de Riesgo | Vp Riesgos/ Gcia. Riesgo Oper./SARO/P. Universitario |
| | | | | | | 91 | Información errada y /o adulterada | | | | Prevenir | 222 | Elaborar y Aprobar Estudios Previos. La Gerencia de Contratación recibe la documentación, el PU Contratación revisa los documentos radicados, y de ser necesario solicita subsanación y/o aclaración ya sea por medio de un comunicado y/o por correo electróni | Estudios Previos | Vp Ejecutiva /Gcia. Vivienda /Gestión Jurídica / Reclamaciones y Procesos Judiciales /P. Senior |
| | | | | Decility along the | | 5 | Aprovechamie nto de la | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| 3 | Gestión de Auditoría Interna | Oficina de Auditoria Interna | 226 | Posible alteración y/o modificación de informes y/o soportes en contra de lo evidenciado en el ejercicio de la auditoría, buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | 75 | confianza depositada | Improbable | Mayor | Moderado | Detectar | 390 | Revisar ejecución: Verifique la aplicación de las técnicas de auditorías planeadas en el programa de trabajo en el desarrollo de las pruebas. Revise que los hallazgos generados de la ejecución de las pruebas estén correctamente redactados según los criter | Planilla de supervisión de la herramienta origin | Presidencia /Aud. Int. /Ofic. Auditoría Interna /P. Senior |
| | | | | | | 92 | Abuso de autoridad | | | | Detectar | 390 | Revisar ejecución: Verifique la aplicación de las técnicas de auditorías planeadas en el programa de trabajo en el desarrollo de las pruebas. Revise que los hallazgos generados de la ejecución de las pruebas estén | Planilla de supervisión de la herramienta origin | Presidencia /Aud. Int. /Ofic. Auditoría Interna /P. Senior |





| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|----|--|--------------|---------|--------|------------------|----|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | | correctamente redactados según los criter | | |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | 08 | Conflicto de Interés | | | | Prevenir | 86 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas con las cuales tengan parentesco hasta el cuarto grado de consanguinidad, segundo | CH-FT-021 Formato de entrevistaee selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco numeral 5 | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 50 | Supervisar los trabajos de Auditoría | AI-FT-013 Planilla de Evaluación de la Calidad del Proceso | Presidencia /Aud. Int. /Ofic. Auditoría Interna /Jefe Ofc. Aud. Int. |
| | | | | | 85 | Ocultamiento y/o destrucción de información | | | | Prevenir | 52 | Es responsabilidad de los colaboradores del Banco, que acceden a la información del BAC o de sus clientes y usuarios, atender los controles establecidos para gestionar los activos de información a los cuales tienen acceso en desarrollo de sus funciones. | Inventario de gestión de la información | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. Ciberseguridad /Gestión de Aseguramiento de Datos y Riesgo de los Activos Tecnológicos /Todos los Funcionarios |
| | | | | | 86 | Omisión y/o retardo en la ejecución de procedimiento s | | | | Detectar | 51 | Revise que el informe ejecutivo cumpla con los criterios establecidos en el formato AI-FT-012 "Informe ejecutivo" | AI-FT-012 Informe Ejecutivo | Presidencia /Aud. Int. /Ofic. Auditoría Interna /Jefe Ofc. Aud. Int. |







| ÖZ | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|----|---------|----------|-----|---|---------------|-----|---|--------------|---------|----------|------------------|-----|---|--|--|
| | | | | | | | | | | | Detectar | 390 | Revisar ejecución: Verifique la aplicación de las técnicas de auditorías planeadas en el programa de trabajo en el desarrollo de las pruebas. Revise que los hallazgos generados de la ejecución de las pruebas estén correctamente redactados según los criter | Planilla de supervisión de la herramienta origin | Presidencia /Aud. Int. /Ofic. Auditoría Interna /P. Senior |
| | | | | | | 91 | Información errada y /o adulterada | | | | Detectar | 390 | Revisar ejecución: Verifique la aplicación de las técnicas de auditorías planeadas en el programa de trabajo en el desarrollo de las pruebas. Revise que los hallazgos generados de la ejecución de las pruebas estén correctamente redactados según los criter | Planilla de supervisión de la herramienta origin | Presidencia /Aud. Int. /Ofic. Auditoría Interna /P. Senior |
| | | | | | | | | | | | Detectar | 51 | Revise que el informe ejecutivo cumpla con los criterios establecidos en el formato AI-FT-012 "Informe ejecutivo" | AI-FT-012 Informe Ejecutivo | Presidencia /Aud. Int. /Ofic. Auditoría Interna /Jefe Ofc. Aud. Int. |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 50 | Supervisar los trabajos de Auditoría | AI-FT-013 Planilla de Evaluación de la Calidad del Proceso | Presidencia /Aud. Int. /Ofic. Auditoría Interna /Jefe Ofc. Aud. Int. |
| | | | | | | 105 | Adecuar lineamientos o procedimiento s para generar interpretacion es ambigüas o confusas | | | | Detectar | 390 | Revisar ejecución: Verifique la aplicación de las técnicas de auditorías planeadas en el programa de trabajo en el desarrollo de las pruebas. Revise que los hallazgos generados de la ejecución de las pruebas estén correctamente redactados según los criter | Planilla de supervisión de la herramienta origin | Presidencia /Aud. Int. /Ofic. Auditoría Interna /P. Senior |
| | | | 234 | Posible utilización de la información pública confidencial o pública reservada, buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | Improbable | Mayor | Moderado | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control consecución de ca | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|--|--------------|---------|--------|------------------|-----|---|---|--|
| | | | | | | | | | | | consecución de ca | | |
| | | | | | | | | | Detectar | 390 | Revisar ejecución: Verifique la aplicación de las técnicas de auditorías planeadas en el programa de trabajo en el desarrollo de las pruebas. Revise que los hallazgos generados de la ejecución de las pruebas estén correctamente redactados según los criter | Planilla de supervisión de la herramienta origin | Presidencia /Aud. Int. /Ofic. Auditoría Interna /P. Senior |
| | | | | | Abuso de | | | | Detectar | 390 | Revisar ejecución: Verifique la aplicación de las técnicas de auditorías planeadas en el programa de trabajo en el desarrollo de las pruebas. Revise que los hallazgos generados de la ejecución de las pruebas estén correctamente redactados según los criter | Planilla de supervisión de la herramienta origin | Presidencia /Aud. Int. /Ofic. Auditoría Interna /P. Senior |
| | | | | | Abuso de autoridad | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | Abuso de privilegios sobre los aplicativos asignados | | | | Detectar | 390 | Revisar ejecución: Verifique la aplicación de las técnicas de auditorías planeadas en el programa de trabajo en el desarrollo de las pruebas. Revise que los hallazgos generados de la ejecución de las pruebas estén correctamente redactados según los criter | Planilla de supervisión de la herramienta origin | Presidencia /Aud. Int. /Ofic. Auditoría Interna /P. Senior |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|----|--|--------------|---------|--------|------------------|-----|---|---|---|
| | | | | | | | | | | Prevenir | 52 | Es responsabilidad de los colaboradores del Banco, que acceden a la información del BAC o de sus clientes y usuarios, atender los controles establecidos para gestionar los activos de información a los cuales tienen acceso en desarrollo de sus funciones. | Inventario de gestión de la información | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. Ciberseguridad /Gestión de Aseguramiento de Datos y Riesgo de los Activos Tecnológicos /Todos los Funcionarios |
| | | | | | 78 | Utilización indebida de la información | | | | Prevenir | 52 | Es responsabilidad de los colaboradores del Banco, que acceden a la información del BAC o de sus clientes y usuarios, atender los controles establecidos para gestionar los activos de información a los cuales tienen acceso en desarrollo de sus funciones. | Inventario de gestión de la información | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. Ciberseguridad /Gestión de Aseguramiento de Datos y Riesgo de los Activos Tecnológicos /Todos los Funcionarios |
| | | | | | 80 | Conflicto de Interés | | | | Prevenir | 86 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas con las cuales tengan parentesco hasta el cuarto grado de consanguinidad, segundo | CH-FT-021 Formato de entrevistaee selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco numeral 5 | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | 86 | Omisión y/o retardo en la ejecución de | | | | Detectar | 390 | Revisar ejecución: Verifique la aplicación de las técnicas de auditorías planeadas en el programa de trabajo en el desarrollo de las pruebas. Revise que los hallazgos generados de la ejecución de las pruebas estén correctamente redactados según los criter | Planilla de supervisión de la herramienta origin | Presidencia /Aud. Int. /Ofic. Auditoría Interna /P. Senior |
| | | | | | } | procedimiento s | | | | Prevenir | 52 | Es responsabilidad de los colaboradores del Banco, que acceden a la información del BAC o de sus clientes y usuarios, atender los controles establecidos para gestionar los activos de información a los cuales tienen acceso en desarrollo de sus funciones. | Inventario de gestión de la información | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. Ciberseguridad /Gestión de Aseguramiento de Datos y Riesgo de los Activos Tecnológicos /Todos los Funcionarios |





| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|--------------------|-----------------------|-----|--|---------------|----|--|--------------|----------|----------|------------------|-----|---|---|--|
| | | | | | | 75 | Aprovechamie nto de la | | | | Detectar | 390 | Revisar ejecución: Verifique la aplicación de las técnicas de auditorías planeadas en el programa de trabajo en el desarrollo de las pruebas. Revise que los hallazgos generados de la ejecución de las pruebas estén correctamente redactados según los criter | Planilla de supervisión de la herramienta origin | Presidencia /Aud. Int. /Ofic. Auditoría Interna /P. Senior |
| | | | 7 | Posible nombramiento de funcionarios en el área de Auditoria sin el cumplimiento de los requisitos | oción | 7 | confianza depositada | bable | rado | oj. | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | 367 | exigidos y procedimientos definidos por el Banco, buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | 08 | Conflicto de Interés | Improbable | Moderado | Bajo | Prevenir | 98 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas con las cuales tengan parentesco hasta el cuarto grado de consanguinidad, segundo | CH-FT-021 Formato de entrevistaee selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco numeral 5 | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | 86 | Infidelidad institucional | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| 4 | Gestión de Canales | Gerencia Operativa de | 208 | Posible alteración de la información parametrizada en los aplicativos con el fin de favorecer a clientes o terceros en tasas y/o comisiones buscando dádivas o beneficios | Corrupción | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | Improbable | Mayor | Moderado | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|----------------------------|---------------|----|---------------------------------------|--------------|---------|--------|------------------|-----|--|---|--|
| | | | propios y/o de terceros | | | | | | | | | e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | | |
| | | | | | 77 | Abuso de privilegios | | | | Prevenir | 94 | Verifica por cada requerimiento que el área usuaria ingrese a través de CATI en los flujos de "Control de Accesos", que: El requerimiento sea hecho sobre los aplicativos administrados por el área. El requerimiento sea radicado por un superior inmediato del | Registros de gestión de requerimientos en la base de datos de Service Manager / Documenta en CATI el proceso ejecutado procedimiento como aval. | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| | | | | | 7 | sobre los aplicativos asignados | | | | Prevenir | 95 | Realiza las siguientes validaciones, según sea el caso:Inventario. Valida la completitud de la información. • Si la información está completa, diligencia los datos correspondientes "Gestor de procesos de cada Vicepresidencia" de la hoja "inventario",con | formato SU-FT-013 "Solicitud de actualización de roles"/ correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| | | | | | | Omisión y/o retardo en la | | | | Prevenir | 266 | Valida en el sistema que los cambios hayan quedado aplicados de acuerdo con la solicitud. De presentarse novedades solicita subsanarlas al Profesional Universitario de la Unidad de Canales Virtuales. 5.2. Envía respuesta de la realización de la solicitud | Correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operativa de Canales y oficinas /Canales Virtuales /P. Senior |
| | | | | | 98 | ejecución de procedimiento s | | | | Detectar | 272 | Ingresa al módulo ATMADMIN: Mantenimiento/Conveni os de servicio y valida que la información que se encuentra en el formato sea la misma que se encuentra parametrizada en el convenio. Si se presentan inconsistencias solicita corrección, al profesional Univ | formato CN-FT-063 | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operativa de Canales y oficinas /Redes y Tarjetas Bancarias /P. Senior |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|---|--------------|---------|--------|------------------|-----|--|---------------------------|---|
| | | | | | | | | | Detectar | 271 | Recibe y evalúa la información. 7.2. Aprueba la solicitud de nuevos límites de transacciones para el punto de servicio. En caso de presentarse inconsistencias con la información informa al Profesional Universitario para su corrección. 7.3. Solicita median | Correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operativa de Canales y oficinas /Canales Asistidos /P. Senior |
| | | | | | | | | | Prevenir | 267 | Realiza el análisis, para verificar que el parámetro solicitado este acorde con las normas establecidas por el Banco para el funcionamiento del proceso respectivo (Según Tarifario vigente; Circular de Montos y Atribuciones para la atención de Operaciones) | Correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operativa de Canales y oficinas /Canales Virtuales /P. Senior |
| | | | | | | | | | Prevenir | 265 | Ingresa al módulo ATMADMIN: Mantenimiento/Conveni os de servicio y valida que la información que se encuentra en el formato sea la misma que se encuentra parametrizada en el convenio. Si se presentan inconsistencias solicita corrección, al profesional Uni | formato CN-FT-063 firmado | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operativa de Canales y oficinas /Redes y Tarjetas Bancarias /P. Senior |
| | | | | | Complicidad entre funcionarios y/o terceros | | | | Detectar | 272 | Ingresa al módulo ATMADMIN: Mantenimiento/Conveni os de servicio y valida que la información que se encuentra en el formato sea la misma que se encuentra parametrizada en el convenio. Si se presentan inconsistencias solicita corrección, al profesional Univ | formato CN-FT-063 | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operativa de Canales y oficinas /Redes y Tarjetas Bancarias /P. Senior |
| | | | | | | | | | Prevenir | 266 | Valida en el sistema que los cambios hayan quedado aplicados de acuerdo con la solicitud. De presentarse novedades solicita subsanarlas al Profesional Universitario de la Unidad de Canales | Correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operativa de Canales y oficinas /Canales Virtuales /P. Senior |





| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|-----|---|---------------|----|--|--------------|---------|----------|------------------|-----|---|--|---|
| | | | | | | | | | | | | | Virtuales. 5.2. Envía respuesta de la realización de la solicitud | | |
| | | | | | | | | | | | Detectar | 271 | Recibe y evalúa la información. 7.2. Aprueba la solicitud de nuevos límites de transacciones para el punto de servicio. En caso de presentarse inconsistencias con la información informa al Profesional Universitario para su corrección. 7.3. Solicita median | Correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operativa de Canales y oficinas /Canales Asistidos /P. Senior |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 267 | Realiza el análisis, para verificar que el parámetro solicitado este acorde con las normas establecidas por el Banco para el funcionamiento del proceso respectivo (Según Tarifario vigente; Circular de Montos y Atribuciones para la atención de Operaciones) | Correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operativa de Canales y oficinas /Canales Virtuales /P. Senior |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 265 | Ingresa al módulo ATMADMIN: Mantenimiento/Conveni os de servicio y valida que la información que se encuentra en el formato sea la misma que se encuentra parametrizada en el convenio. Si se presentan inconsistencias solicita corrección, al profesional Uni | formato CN-FT-063 firmado | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operativa de Canales y oficinas /Redes y Tarjetas Bancarias /P. Senior |
| | | | 221 | Posible desviación de recursos, mediante la figura de Data Entry buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | Improbable | Mayor | Moderado | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|----|--|--------------|---------|--------|------------------|-----|--|---|---|
| | | | | | 7 | Abuso de privilegios | | | | Prevenir | 95 | Realiza las siguientes validaciones, según sea el caso:Inventario. Valida la completitud de la información. • Si la información está completa, diligencia los datos correspondientes "Gestor de procesos de cada Vicepresidencia" de la hoja "inventario",con | formato SU-FT-013 "Solicitud de actualización de roles"/ correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| | | | | | 77 | sobre los aplicativos asignados | | | | Prevenir | 94 | Verifica por cada requerimiento que el área usuaria ingrese a través de CATI en los flujos de "Control de Accesos", que: El requerimiento sea hecho sobre los aplicativos administrados por el área. El requerimiento sea radicado por un superior inmediato del | Registros de gestión de requerimientos en la base de datos de Service Manager / Documenta en CATI el proceso ejecutado procedimiento como aval. | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | Detectar | 268 | Aprobar ajustes | Registro aprobación en COBIS | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operativa de Canales y oficinas /Redes y Tarjetas Bancarias /P. Senior |
| | | | | | 86 | Omisión y/o retardo en la ejecución de | | | | Prevenir | 320 | Verifica diariamente que la novedad esté debidamente aprobada y soportada. • Si se presentan inconsistencias con la información devuelve las planillas para realizar las correcciones. • Si no se presentan inconsistencias con la información continua con las | Planillas de ajustes monetarios y de dataentry | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operativa de Canales y oficinas /Administración Operativa Tarjetas Bancarias y Conciliación de Redes /P. Universitario |
| | | | | | | procedimiento s | | | | Prevenir | 321 | Ingresa al aplicativo y realiza la aprobación del ajuste Data Entry firma soporte. Entrega los soportes al oficial operativo para que se realice el envío de los mismos a punteo electrónico. | Registro en el sitema de la desción | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operativa de Canales y oficinas /Administración Operativa Tarjetas Bancarias y Conciliación de Redes /P. Senior |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 324 | Revisa la conciliación y aprueba los ajustes. • Si la conciliación y/o los ajustes presentan inconsistencia devuelve los documentos al Profesional Universitario para su corrección. • Si la conciliación y/o los | Documentos requeridos en el Procedimiento PP-PR-020 Ajustes Notas Débito y Crédito Cuentas de Ahorros y Corrientes | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operativa de Canales y oficinas /Administración Operativa Banca Electrónica /P. Senior |





| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|---|--------------|---------|--------|------------------|-----|--|--|---|
| | | | | | | | | | | | ajustes no presentan inconsistencia continua | | |
| | | | | | | | | | Prevenir | 95 | Realiza las siguientes validaciones, según sea el caso:Inventario. Valida la completitud de la información. • Si la información está completa, diligencia los datos correspondientes "Gestor de procesos de cada Vicepresidencia" de la hoja "inventario",con | formato SU-FT-013 "Solicitud de actualización de roles"/ correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| | | | | | | | | | Prevenir | 94 | Verifica por cada requerimiento que el área usuaria ingrese a través de CATI en los flujos de "Control de Accesos", que: El requerimiento sea hecho sobre los aplicativos administrados por el área. El requerimiento sea radicado por un superior inmediato del | Registros de gestión de requerimientos en la base de datos de Service Manager / Documenta en CATI el proceso ejecutadoprocedimientocom o aval. | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| | | | | | | | | | Detectar | 273 | Controlar transacciones pendientes de conciliación de redes | Contabilización automática / Reclasificación contable | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operativa de Canales y oficinas /Redes y Tarjetas Bancarias /P. Operativo |
| | | | | | Complicidad entre funcionarios y/o terceros | | | | Prevenir | 320 | Verifica diariamente que la novedad esté debidamente aprobada y soportada. • Si se presentan inconsistencias con la información devuelve las planillas para realizar las correcciones. • Si no se presentan inconsistencias con la información continua con las | Planillas de ajustes monetarios y de dataentry | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operativa de Canales y oficinas /Administración Operativa Tarjetas Bancarias y Conciliación de Redes /P. Universitario |
| | | | | | y/o carectos | | | | Prevenir | 321 | Ingresa al aplicativo y realiza la aprobación del ajuste Data Entry firma soporte. Entrega los soportes al oficial operativo para que se realice el envío de los mismos a punteo electrónico. | Registro en el sitema de la desción | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operativa de Canales y oficinas /Administración Operativa Tarjetas Bancarias y Conciliación de Redes /P. Senior |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|-----|---|---------------|----|--|--------------|---------|----------|------------------|-----|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | Detectar | 273 | Controlar transacciones pendientes de conciliación de redes | Contabilización automática / Reclasificación contable | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operativa de Canales y oficinas /Redes y Tarjetas Bancarias /P. Operativo |
| | | | | | | | | | | | Detectar | 268 | Aprobar ajustes | Registro aprobación en COBIS | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operativa de Canales y oficinas /Redes y Tarjetas Bancarias /P. Senior |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 95 | Realiza las siguientes validaciones, según sea el caso:Inventario. Valida la completitud de la información. • Si la información está completa, diligencia los datos correspondientes "Gestor de procesos de cada Vicepresidencia" de la hoja "inventario",con | formato SU-FT-013 "Solicitud de actualización de roles"/ correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 94 | Verifica por cada requerimiento que el área usuaria ingrese a través de CATI en los flujos de "Control de Accesos", que: El requerimiento sea hecho sobre los aplicativos administrados por el área.El requerimiento sea radicado por un superior inmediato del | Registros de gestión de requerimientos en la base de datos de Service Manager / Documenta en CATI el proceso ejecutado procedimiento como aval. | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 324 | Revisa la conciliación y aprueba los ajustes. • Si la conciliación y/o los ajustes presentan inconsistencia devuelve los documentos al Profesional Universitario para su corrección. • Si la conciliación y/o los ajustes no presentan inconsistencia continua | Documentos requeridos en el Procedimiento PP-PR-020 Ajustes Notas Débito y Crédito Cuentas de Ahorros y Corrientes | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operativa de Canales y oficinas /Administración Operativa Banca Electrónica /P. Senior |
| | | | 236 | Posible manipulación de las liquidaciones de comisiones de corresponsales bancarios a cambio de dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | Improbable | Mayor | Moderado | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|-----|--|--------------|---------|--------|------------------|-----|--|---|--|
| | | | | | 77 | Abuso de privilegios sobre los | | | | Prevenir | 94 | Verifica por cada requerimiento que el área usuaria ingrese a través de CATI en los flujos de "Control de Accesos", que: El requerimiento sea hecho sobre los aplicativos administrados por el área. El requerimiento sea radicado por un superior inmediato del | Registros de gestión de requerimientos en la base de datos de Service Manager / Documenta en CATI el proceso ejecutado procedimiento como aval. | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| | | | | | L | aplicativos asignados | | | | Prevenir | 56 | Realiza las siguientes validaciones, según sea el caso:Inventario. Valida la completitud de la información. • Si la información está completa, diligencia los datos correspondientes "Gestor de procesos de cada Vicepresidencia" de la hoja "inventario",con | formato SU-FT-013 "Solicitud de actualización de roles"/ correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| | | | | | | Omisión y/o retardo en la | | | | Prevenir | 274 | Efectúa la revisión de la cuenta de cobro. 3.2. Si la revisión arroja inconsistencias se le informa al Profesional Universitario la causa para su subsanación y se retorna a la actividad 1. "Calcular liquidación de comisiones" del presente procedimiento. 3 | Correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operativa de Canales y oficinas /Canales Asistidos /P. Senior |
| | | | | | 98 | ejecución de procedimiento s | | | | Detectar | 275 | Recibe las cuentas de cobro físicas de la Gerencia de Canales. 4.2. Valida y constituye la cuenta por pagar a cada uno de los Corresponsales Bancarios en el módulo Contable Sidac ejecutando el procedimiento GC-PR021 "Reconocimiento de cuentas por cobrar y | Correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operativa de Canales y oficinas /Canales Asistidos /P. Universitario |
| | | | | | 101 | Complicidad entre funcionarios y/o terceros | | | | Prevenir | 274 | Efectúa la revisión de la cuenta de cobro. 3.2. Si la revisión arroja inconsistencias se le informa al Profesional Universitario la causa para su subsanación y se retorna a la actividad 1. "Calcular liquidación de comisiones" del presente procedimiento. 3 | Correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operativa de Canales y oficinas /Canales Asistidos /P. Senior |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|-----|---|---------------|----|--|--------------|---------|--------|------------------|-----|--|---|--|
| | | | | | | | | | | | Detectar | 275 | Recibe las cuentas de cobro físicas de la Gerencia de Canales. 4.2. Valida y constituye la cuenta por pagar a cada uno de los Corresponsales Bancarios en el módulo Contable Sidac ejecutando el procedimiento GC-PR021 "Reconocimiento de cuentas por cobrar y | Correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operativa de Canales y oficinas /Canales Asistidos /P. Universitario |
| | | | | | | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | 307 | Posible manipulación de usuarios de Banca Virtual a cambio | rrupción | 7 | Abuso de privilegios | Rara vez | Mayor | Bajo | Prevenir | 95 | Realiza las siguientes validaciones, según sea el caso:Inventario. Valida la completitud de la información. • Si la información está completa, diligencia los datos correspondientes "Gestor de procesos de cada Vicepresidencia" de la hoja "inventario",con | formato SU-FT-013 "Solicitud de actualización de roles"/ correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| | | | | de dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corr | LL | sobre los aplicativos asignados | Rai | M | B | Prevenir | 94 | Verifica por cada requerimiento que el área usuaria ingrese a través de CATI en los flujos de "Control de Accesos", que: El requerimiento sea hecho sobre los aplicativos administrados por el área. El requerimiento sea radicado por un superior inmediato del | Registros de gestión de requerimientos en la base de datos de Service Manager / Documenta en CATI el proceso ejecutado procedimiento como aval. | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| | | | | | | 98 | Omisión y/o retardo en la ejecución de procedimiento s | | | | Prevenir | 277 | Todas las personas Jurídicas, manejarán una doble autorización para ejecutar sus transacciones monetarias, es decir; un usuario ingresa (inicia) la transacción y posteriormente otro usuario ingresa a la página y la autoriza. El sistema valido que el | Log de detect ID | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operativa de Canales y oficinas /Canales Virtuales /P. Senior |





| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|---|--------------|---------|--------|------------------|-----|---|--------------------|---|
| | | | | | | | | | | | usuar | | |
| | | | | | | | | | Prevenir | 278 | Servicio de Autenticación Fuerte Doble Factor | Log de detect ID | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operativa de Canales y oficinas /Canales Virtuales /P. Senior |
| | | | | | | | | | Prevenir | 276 | "Valida la documentación, si los documentos están correctamente diligenciados, ingresa en el módulo correspondiente y registra la novedad, en caso de presentarse inconsistencia informa por correo electrónico motivo de devolución." | Correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operativa de Canales y oficinas /Canales Virtuales /P. Universitario |
| | | | | | | | | | Prevenir | 276 | "Valida la documentación, si los documentos están correctamente diligenciados, ingresa en el módulo correspondiente y registra la novedad, en caso de presentarse inconsistencia informa por correo electrónico motivo de devolución." | Correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operativa de Canales y oficinas /Canales Virtuales /P. Universitario |
| | | | | | Complicidad entre funcionarios y/o terceros | | | | Prevenir | 277 | Todas las personas Jurídicas, manejarán una doble autorización para ejecutar sus transacciones monetarias, es decir; un usuario ingresa (inicia) la transacción y posteriormente otro usuario ingresa a la página y la autoriza. El sistema valido que el usuar | Log de detect ID | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operativa de Canales y oficinas /Canales Virtuales /P. Senior |
| | | | | | | | | | Prevenir | 278 | Servicio de Autenticación Fuerte Doble Factor | Log de detect ID | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operativa de Canales y oficinas /Canales Virtuales /P. Senior |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------------------------|----------------------------|-----|--|---------------|-----------|--|--------------|---------|--------|------------------|-----|---|---|--|
| | | | | | | <i>SL</i> | Aprovechamie nto de la confianza depositada | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | Posible divulgación de información asociada al proceso de gestión | ión | <i>LL</i> | Abuso de privilegios sobre los | ez | ï | | Prevenir | 95 | Realiza las siguientes validaciones, según sea el caso:Inventario. Valida la completitud de la información. • Si la información está completa, diligencia los datos correspondientes "Gestor de procesos de cada Vicepresidencia" de la hoja "inventario",con | formato SU-FT-013 "Solicitud de actualización de roles"/ correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| | | | 338 | de canales, a usuarios y partes interesadas a cambio de dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | L | aplicativos asignados | Rara vez | Mayor | Bajo | Prevenir | 94 | Verifica por cada requerimiento que el área usuaria ingrese a través de CATI en los flujos de "Control de Accesos", que: El requerimiento sea hecho sobre los aplicativos administrados por el área.El requerimiento sea radicado por un superior inmediato del | Registros de gestión de requerimientos en la base de datos de Service Manager / Documenta en CATI el proceso ejecutado procedimiento como aval. | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| | | | | | | 78 | Utilización indebida de la información | | | | Prevenir | 279 | Monitorear Ejecución de Escaneo de Vulnerabilidades | Socialización de resultados | Vp Riesgos /Gcia. Ciberseguridad / Gest. Aseg. Datos y Riesgo Activ. Tecnológicos /P. Universitario |
| | | | | | | 101 | Complicidad entre funcionarios y/o terceros | | | | Prevenir | 279 | Monitorear Ejecución de Escaneo de Vulnerabilidades | Socialización de resultados | Vp Riesgos /Gcia. Ciberseguridad / Gest. Aseg. Datos y Riesgo Activ. Tecnológicos /P. Universitario |
| 5 | Gestión de Capital Humano | Gerencia de Administración | 247 | Posible manipulación en la asignación y/o pago de salarios y/o liquidaciones de los colaboradores buscando dádivas o beneficios propios y/o de | Corrupción | 91 | Abuso de autoridad | Rara vez | Mayor | Bajo | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|----------|---------------|----|---------------------------------------|--------------|---------|--------|------------------|-----|--|---|--|
| | | | terceros | | | | | | | | | e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | | |
| | | | | | 77 | Abuso de privilegios | | | | Prevenir | 94 | Verifica por cada requerimiento que el área usuaria ingrese a través de CATI en los flujos de "Control de Accesos", que: El requerimiento sea hecho sobre los aplicativos administrados por el área. El requerimiento sea radicado por un superior inmediato del | Registros de gestión de requerimientos en la base de datos de Service Manager / Documenta en CATI el proceso ejecutado procedimiento como aval. | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| | | | | | 7 | sobre los aplicativos asignados | | | | Prevenir | 95 | Realiza las siguientes validaciones, según sea el caso:Inventario. Valida la completitud de la información. • Si la información está completa, diligencia los datos correspondientes "Gestor de procesos de cada Vicepresidencia" de la hoja "inventario",con | formato SU-FT-013 "Solicitud de actualización de roles"/ correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| | | | | | 80 | Conflicto de Interés | | | | Prevenir | 98 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas con las cuales tengan parentesco hasta el cuarto grado de consanguinidad, segundo | CH-FT-021 Formato de entrevistaee selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco numeral 5 | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | 3 | Adulteración y/o falsificación | | | | Detectar | 103 | Revisar la correcta aplicación de las novedades | Formato CH-FT-003 remisión de conformidad de nómina | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. Compensación /Unidad de Nómina y Seguridad Social /P. Senior |
| | | | | | 93 | de la información | | | | Detectar | 104 | Verificar y aprobar novedad | Formato CH-FT-003 remisión de conformidad de nómina | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. Compensación /Unidad de Nómina y Seguridad Social /P. Senior |







| Zo. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|---|-----|---|---------------|----|--|--------------|---------|--------|------------------|-----|---|--|--|
| | | | | | | | | | | | Detectar | 385 | Valida el beneficio y las características presentadas por la Gerencia de Compensación. · Si el beneficio cumple con las características, aprueba el beneficio y continua con la actividad 6, en caso contrario, lo devuelve para gestionar una nueva necesidad | Correo electronico | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. Compensación /Compensaciones /Gerente Nacional |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 172 | Preseleccionar hojas de vida | Si cumple requisitos se incluye la hoja de vida dentro del proceso | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 176 | Consultar listas inhibitorias y Cifin | El documento de consulta que se genera en la página de CIFIN | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | ıto | | | | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | | | | Prevenir | 174 | Consultar cumplimiento de requisitos de los candidatos | Concepto de viabilidad por correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | Gerencia de Aprovisionamiento del Talento | 195 | Posibilidad de contratar o promover personal sin el debido proceso de selección y/o que no cumpla con el perfil del cargo buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | | | Rara vez | Mayor | Bajo | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | Ger | | | | | | | | | Prevenir | 172 | Preseleccionar hojas de vida | Si cumple requisitos se incluye la hoja de vida dentro del proceso | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | 92 | Abuso de autoridad | | | | Prevenir | 174 | Consultar cumplimiento de requisitos de los candidatos | Concepto de viabilidad por correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 176 | Consultar listas inhibitorias y Cifin | El documento de consulta que se genera en la página de CIFIN | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|----|--|--------------|---------|--------|------------------|-----|---|---|--|
| | | | | | 80 | Conflicto de Interés | | | | Prevenir | 86 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas con las cuales tengan parentesco hasta el cuarto grado de consanguinidad, segundo | CH-FT-021 Formato de entrevistaee selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco numeral 5 | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 176 | Consultar listas inhibitorias y Cifin | El documento de consulta que se genera en la página de CIFIN | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | 85 | Ocultamiento y/o destrucción de información | | | | Prevenir | 174 | Consultar cumplimiento de requisitos de los candidatos | Concepto de viabilidad por correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 172 | Preseleccionar hojas de vida | Si cumple requisitos se incluye la hoja de vida dentro del proceso | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 174 | Consultar cumplimiento de requisitos de los candidatos | Concepto de viabilidad por correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | 98 | Omisión y/o retardo en la ejecución de | | | | Prevenir | 172 | Preseleccionar hojas de vida | Si cumple requisitos se incluye la hoja de vida dentro del proceso | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | procedimiento s | | | | Detectar | 383 | Garantizando la correcta vinculación de los funcionarios que ingresan al Banco, con el cumplimiento de todos los requisitos legales y reglamentarios establecidos para efectos del procedimiento de selección y los entes de control, de acuerdo con la normati | Concepto de viabilidad enviado por correo electronico | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Senior |







| Ċ | Proceso | Coronois | Gerenda | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|---|---------|----------|---------|-----|---|---------------|-----|--|--------------|----------|--------|------------------|-----|---|---|--|
| | | | | | | | 101 | Complicidad entre funcionarios y/o terceros | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | | | Prevenir | 174 | Consultar cumplimiento de requisitos de los candidatos | Concepto de viabilidad por correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | | | Prevenir | 171 | Validar el Estudio Técnico | Envío por correo electrónico el estudio técnico a Talento Humano | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /N.A /Gobierno de procesos /P. Senior |
| | | | | 213 | Posible creación y/o modificación de cargos que no se ajustan a las necesidades del | rupción | 76 | Abuso de autoridad | ıra vez | Moderado | Bajo | Detectar | 384 | Todas las áreas o procesos que requieran personal para fortalecer su operación, ejecutar planes estratégicos o implementar requerimientos normativos deberán contar con estudios técnicos correspondientes que soporten la necesidad definiendo la promesa de V | Estudio Tecnico | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Senior |
| | | | | 2 | Banco, buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corru | 08 | Conflicto de Interés | Rars | Mod | B | Prevenir | 86 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas con las cuales tengan parentesco hasta el cuarto grado de consanguinidad, segundo | CH-FT-021 Formato de entrevistaee selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco numeral 5 | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | | | Prevenir | 171 | Validar el Estudio Técnico | Envío por correo electrónico el estudio técnico a Talento Humano | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /N.A /Gobierno de procesos /P. Senior |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|--------------------------------|-----|---|---------------|-----|--|--------------|----------|--------|------------------|-----|---|--|---|
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 171 | Validar el Estudio Técnico | Envío por correo electrónico el estudio técnico a Talento Humano | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /N.A /Gobierno de procesos /P. Senior |
| | | | | | | 101 | Complicidad entre funcionarios y/o terceros | | | | Detectar | 384 | Todas las áreas o procesos que requieran personal para fortalecer su operación, ejecutar planes estratégicos o implementar requerimientos normativos deberán contar con estudios técnicos correspondientes que soporten la necesidad definiendo la promesa de | Estudio Tecnico | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Senior |
| | | эейо | | | | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | miento al Desempeño | | Posibilidad de omitir o modificar el resultado de la | ı | | | | | | Detectar | 127 | Monitorear y reportar resultados de ejecución del proceso del SGD Fase III Seguimiento Uno y Fase IV Evaluación Final | Reporte consolidado por Vicepresidencia y Regional | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /N.A /N.A /P. Senior |
| | | Gerencia de Mejora y Reconocir | 257 | evaluación de desempeño de los colaboradores, buscando dádivas o beneficios propios y/o de | Corrupción | 77 | Abuso de privilegios sobre los aplicativos asignados | Improbable | Moderado | Bajo | Detectar | 377 | Revisar la información por parte del Profesional Senior para validar criterios de calidad y veracidad. | Apicativo SGD | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /N.A /N.A /P. Senior |
| | | Gerencia de M | | tercero | | 85 | Ocultamiento y/o | | | | Detectar | 127 | Monitorear y reportar resultados de ejecución del proceso del SGD Fase III Seguimiento Uno y Fase IV Evaluación Final | Reporte consolidado por Vicepresidencia y Regional | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /N.A /N.A /P. Senior |
| | | | | | | 8 | destrucción de información | | | | Detectar | 104 | Verificar y aprobar novedad | Formato CH-FT-003 remisión de conformidad de nómina | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. Compensación /Unidad de Nómina y Seguridad Social /P. Senior |
| | | | | | | 93 | Adulteración y/o falsificación de la información | | | | Detectar | 377 | Revisar la información por parte del Profesional Senior para validar criterios de calidad y veracidad. | Apicativo SGD | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /N.A /N.A /P. Senior |







| Ċ | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|---|---------|----------|-----|--|---------------|----|--|--------------|----------|--------|------------------|-----|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | Detectar | 104 | Verificar y aprobar novedad | Formato CH-FT-003 remisión de conformidad de nómina | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. Compensación /Unidad de Nómina y Seguridad Social /P. Senior |
| | | | | | | 76 | Abuso de autoridad | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | 5 | Posible favorecimiento en el proceso de contratación de bienes y servicios que se encuentren | pción | 78 | Utilización indebida de la información | vez | rado | 0, | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | 345 | excluidos del manual de contratación del Banco buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | 80 | Conflicto de Interés | Rara vez | Moderado | Bajo | Prevenir | 98 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas con las cuales tengan parentesco hasta elcuarto grado de consanguinidad, segundo | CH-FT-021 Formato de entrevistaee selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco numeral 5 | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | 86 | Infidelidad institucional | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------------------------------|-----|--|---------------|----|---|--------------|----------|----------|------------------|-----|---|--|--|
| | | | | | | 82 | Uso inadecuado del presupuesto | | | | Detectar | 370 | Revisar los contenidos de las capacitaciones y verificar que su estructura apunte a cumplir con el objetivo trazado en su implementación. | Plan de Capacitacion | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /N.A /N.A /P. Universitario |
| | | | | Posibilidad de implementar intencionalmente planes de | | 84 | Adecuar lineamientos o procedimiento s para generar interpretacion es ambigüas o confusas | | | | Detectar | 96 | Valida cada vez que se requiera los documentos entregados por las áreas solicitantes de acuerdo con lo establecido en el formato MC-FT-027 "Lista de chequeo para revisión de Documentos", que estos cumplan con los criterios definidos y en la Norma fundamen | Formato MC-FT-027 | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /N.A /Gobierno de procesos /P. Senior |
| | | | 365 | desarrollo que no cumplan con lo requerido para fortalecer el desarrollo de los colaboradores, | | 86 | Omisión y/o retardo en la ejecución de procedimiento s | Improbable | Moderado | Bajo | Prevenir | 382 | Revisar el programa de capacitación a implementar de acuerdo con el cronograma aprobado. | Cronograma | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /N.A /N.A /P. Universitario |
| | | | | buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | | | | | | | Detectar | 370 | Revisar los contenidos de las capacitaciones y verificar que su estructura apunte a cumplir con el objetivo trazado en su implementación. | Plan de Capacitacion | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /N.A /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | 88 | Uso indebido de bienes o servicios | | | | Detectar | 371 | Revisar con el responsable del área solicitante el contenido de la capacitación necesario para la implementación de la acción de formación. • Si la propuesta académica no cumple con el requerimiento del área usuaria se solicitará al proveedor los ajustes | Contenido de la capacitacion | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /N.A /N.A /P. Universitario |
| | | Jefatura de Relaciones Laborales | 199 | Posibilidad de omitir y o distorsionar los conceptos de viabilidad o no viabilidad de desvinculación de los funcionarios buscando dadivas o beneficios | Corrupción | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | Probable | Moderado | Moderado | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | Jefatı | | propios o de terceros | | 80 | Conflicto de Interés | | | | Prevenir | 86 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el | CH-FT-021 Formato de entrevistaee selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |







| Ċ | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|---|---------|----------|-----|--|---------------|----|--|--------------|----------|--------|------------------|-----|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | | | ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas con las cuales tengan parentesco hasta el cuarto grado de consanguinidad, segundo | numeral 5 | |
| | | | | | | | Adecuar lineamientos o procedimiento | | | | Detectar | 96 | Valida cada vez que se requiera los documentos entregados por las áreas solicitantes de acuerdo con lo establecido en el formato MC-FT-027 "Lista de chequeo para revisión de Documentos", que estos cumplan con los criterios definidos y en la Norma fundamen | Formato MC-FT-027 | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /N.A /Gobierno de procesos /P. Senior |
| | | | | | | 84 | procedimiento s para generar interpretacion es ambigüas o confusas | | | | Prevenir | 97 | Cada vez que se generen nuevos procedimientos y/o o se modifiquen los vigentes, estos deben ser remitidos por Ingenieria de procesos a Riesgo Operativo para revisión de riesgos y controles, emisión de concepto (RI-FT 105 Registro Actualización Mapa de Riesgo); y según sea el caso, ajuste en el mapa de riesgos. | Formato RI-FT 105 Registro Actualización Mapa de Riesgo | Vp Riesgos/ Gcia. Riesgo Oper./SARO/P. Universitario |
| | | | | | | 93 | Adulteración y/o falsificación de la información | | | | Detectar | 104 | Verificar y aprobar novedad | Formato CH-FT-003 remisión de conformidad de nómina | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. Compensación /Unidad de Nómina y Seguridad Social /P. Senior |
| | | | | Posible favorecimiento en | | | | | | | Detectar | 362 | Aprobar el Plan de Trabajo | Plan de trabajo | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /N.A /Jefatura de Relaciones Laborales /Vicepresidente |
| | | | 363 | el proceso de contratación de bienes y servicios para promover la Seguridad y Salud en el trabajo buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | Improbable | Moderado | Bajo | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|---|--------------|---------|--------|------------------|-----|---|--|--|
| | | | | | | | | | Detectar | 362 | Aprobar el Plan de Trabajo | Plan de trabajo | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /N.A /Jefatura de Relaciones Laborales /Vicepresidente |
| | | | | | Abuso de autoridad | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | ⊖ Conflicto de Interés | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | • | | | | | Detectar | 362 | Aprobar el Plan de Trabajo | Plan de trabajo | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /N.A /Jefatura de Relaciones Laborales /Vicepresidente |
| | | | | | Adulteración y/o falsificación de la información | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | Adecuar lineamientos o procedimiento | | | | Detectar | 362 | Aprobar el Plan de Trabajo | Plan de trabajo | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /N.A /Jefatura de Relaciones Laborales /Vicepresidente |
| | | | | | s para generar interpretacion es ambigüas o confusas | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |





| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------------------------|---------------------------|-----|---|---------------|----|--|--------------|---------|----------|------------------|-----|---|--|--|
| | | | | | | | | | | | | | predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | | |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 368 | Verifica si el candidato cumple con la formación académica y experiencia laboral y las condiciones relacionadas con la inexistencia de cualquier hecho o circunstancia que implique una inhabilidad, incompatibilidad y/o conflicto de intereses del orden cons | Consultas | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N/A /P. Senior |
| | aciones | ciones | | Posible alteración de información a | | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | | | | Detectar | 289 | El incumplimiento del Código de Ética será evaluado por el Jefe de la Oficina de Auditoría Interna, Comité de Auditoría y/o Comité de Ética de la Entidad, dependiendo del caso y la magnitud e impacto del incumplimiento. Las sanciones, si a ello hubiere lu | Acta de comité | Presidencia /Aud. Int. /Ofic. Auditoría Interna /Jefe Ofc. Aud. Int. |
| 9 | Gestión de Comunicaciones | Oficina de Comunicaciones | 278 | publicar en los diferentes medios de comunicación buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | | | Improbable | Mayor | Moderado | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | 92 | Abuso de autoridad | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | | Detectar | 153 | Revisa cada vez que recibe la información preliminar, que sea clara, consistente, | Solicitud a través de medio seguro | Presidencia /Oficina de Comunicaciones /Oficina de Comunicaciones |





| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|----|--------------------------------------|--------------|---------|--------|------------------|-----|---|--|---|
| | | | | | | | | | | | | pertinente de acuerdo con los mensajes estratégicos del Banco y que coincida con la solicitud inicial. Si existen inconsistencias. Se solicita por el medio seguro que corresponda al Profesional Senior realizar los ajustes. | | /Asesor de comunicaciones |
| | | | | | | | | | | Detectar | 289 | El incumplimiento del Código de Ética será evaluado por el Jefe de la Oficina de Auditoría Interna, Comité de Auditoría y/o Comité de Ética de la Entidad, dependiendo del caso y la magnitud e impacto del incumplimiento. Las sanciones, si a ello hubiere lu | Acta de comité | Presidencia /Aud. Int. /Ofic. Auditoría Interna /Jefe Ofc. Aud. Int. |
| | | | | | 80 | Conflicto de Interés | | | | Prevenir | 368 | Verifica si el candidato cumple con la formación académica y experiencialaboral y las condiciones relacionadas con la inexistencia de cualquier hecho o circunstanciaque implique una inhabilidad, incompatibilidad y/o conflicto de intereses del ordencons | Consultas | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N/A /P. Senior |
| | | | | | | Ocultamiento | | | | Prevenir | 52 | Es responsabilidad de los colaboradores del Banco, que acceden a la información del BAC o de sus clientes y usuarios, atender los controles establecidos para gestionar los activos de información a los cuales tienen acceso en desarrollo de sus funciones. | Inventario de gestión de la información | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. Ciberseguridad /Gestión de Aseguramiento de Datos y Riesgo de los Activos Tecnológicos /Todos los Funcionarios |
| | | | | | 85 | y/o destrucción de información | | | | Detectar | 153 | Revisa cada vez que recibe la información preliminar, que sea clara, consistente, pertinente de acuerdo con los mensajes estratégicos del Banco y que coincida con la solicitud inicial. Si existen inconsistencias. Se solicita por el medio seguro que corresponda al Profesional Senior realizar los | Solicitud a través de medio seguro | Presidencia /Oficina de Comunicaciones /Oficina de Comunicaciones /Asesor de comunicaciones |





| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | Causa | Probabilidad | Imnecto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|--|--------------|---------|--------|------------------|-----|---|---|--|
| | | | | | | | | | | | ajustes. | | |
| | | | | | | | | | Prevenir | 354 | Verifica si el colaborador reportado en las novedades está autorizado.• Si está autorizado, envía correo electrónico al Profesional Senior de Riesgo Operativo, confirmando la autorización del permiso y termina el procedimiento.• De lo contrario ejecuta la | correo electrónico | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Oper. /Gestión Normativa del Riesgo de la Información /P. Universitario |
| | | | | | Omisión y/o retardo en la | | | | Prevenir | 26 | Cada vez que se generen nuevos procedimientos y/o o se modifiquen los vigentes, estos deben ser remitidos por Ingenieria de procesos a Riesgo Operativo para revisión de riesgos y controles, emisión de concepto (RI-FT 105 Registro Actualización Mapa de Riesgo); y según sea el caso, ajuste en el mapa de riesgos. | Formato RI-FT 105 Registro Actualización Mapa de Riesgo | Vp Riesgos/ Gcia. Riesgo Oper./SARO/P. Universitario |
| | | | | | ejecución de procedimiento s | | | | Detectar | 153 | Revisa cada vez que recibe la información preliminar, que sea clara, consistente, pertinente de acuerdo con los mensajes estratégicos del Banco y que coincida con la solicitud inicial. Si existen inconsistencias. Se solicita por el medio seguro que corresponda al Profesional Senior realizar los ajustes. | Solicitud a través de medio seguro | Presidencia /Oficina de Comunicaciones /Oficina de Comunicaciones /Asesor de comunicaciones |
| | | | | | Adulteración y/o falsificación de la información | | | | Detectar | 153 | Revisa cada vez que recibe la información preliminar, que sea clara, consistente, pertinente de acuerdo con los mensajes estratégicos del Banco y que coincida con la solicitud inicial. Si existen inconsistencias. Se solicita por el medio | Solicitud a través de medio seguro | Presidencia /Oficina de Comunicaciones /Oficina de Comunicaciones /Asesor de comunicaciones |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|-------------------------|--------------------------|-----|---|---------------|----|--|--------------|---------|----------|------------------|----|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | | | seguro que corresponda al Profesional Senior realizar los ajustes. | | |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | zión | Contratación | | Posibilidad de contratar intencionalmente | | | | | | | Detectar | 57 | Verificar notificación para aprobación de negociación en el aplicativo de negociación (ver manual de usuario). Decide sobre la negociación (ver manual de usuario). | Informe de negociación | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /Gerente Nacional |
| 7 | Gestión de Contratación | Gerencia de Compras y Co | 194 | bienes y/o servicios a precios superiores a los del mercado buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | Improbable | Mayor | Moderado | Detectar | 58 | Verifica notificación para aprobación de negociación. Decide sobre la negociación en el aplicativo de negociación (ver manual de usuario). | Verificación de aprobación | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /Gerente Nacional |
| | | Ge | | | | | | | | | Detectar | 55 | Revisar y aprobar estudio de mercado | CT-FT-064 Formato Resultado de Estudio | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /P. Senior |
| | | | | | | | | | | | Detectar | 69 | Validar Plan de Compras Consolidado | Correo electrónico al administrador del plan | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /Gerente Nacional |
| | | | | | | | | | | | Detectar | 68 | Verifica plan de compras establecido para la vigencia. Si aprueba, notifica al secretario del comité para divulgación | Divulgación del plan de compras a través del portal de contratación del Banco | Comités /Comité /Nal. de Contratación /Comité |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|----|---------------------------------------|--------------|---------|--------|------------------|----|--|---|--|
| | | | | | | | | | | Detectar | 09 | Validar y decidir sobre viabilidad de apertura | Viabilidad de apertura | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /Vicepresidente |
| | | | | | | | | | | Detectar | 59 | Verifica solicitud de compra y anexos soporte de la necesidad. | Solicitud de compra | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /Gerente Nacional |
| | | | | | 92 | Abuso de autoridad | | | | Detectar | 28 | Verifica notificación para aprobación de negociación. Decide sobre la negociación en el aplicativo de negociación (ver manual de usuario). | Verificación de aprobación | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /Gerente Nacional |
| | | | | | | | | | | Detectar | 57 | Verificar notificación para aprobación de negociación en el aplicativo de negociación (ver manual de usuario). Decide sobre la negociación (ver manual de usuario). | Informe de negociación | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /Gerente Nacional |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 56 | Verifica aprobación de la instancia competente para la apertura del proceso, si es del caso según la modalidad de contratación | Guía para generación de criterios habilitantes ycalificables | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /P. Senior |
| | | | | | , | Abuso de privilegios | | | | Prevenir | 94 | Verifica por cada requerimiento que el área usuaria ingrese a través de CATI en los flujos de "Control de Accesos", que: El requerimiento sea hecho sobre los aplicativos administrados por el área. El requerimiento sea radicado por un superior inmediato del | Registros de gestión de requerimientos en la base de datos de Service Manager / Documenta en CATI el proceso ejecutado procedimiento como aval. | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| | | | | | TL | sobre los aplicativos asignados | | | | Prevenir | 95 | Realiza las siguientes validaciones, según sea el caso:Inventario. Valida la completitud de la información. • Si la información está completa, diligencia los datos correspondientes "Gestor de procesos de cada Vicepresidencia" de la hoja "inventario",con | formato SU-FT-013 "Solicitud de actualización de roles"/ correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |







| No. | Proceso | Gerencia | Ric | sgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|-----|-----|---------------|----|---|--------------|---------|--------|------------------|----|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | Detectar | 57 | Verificar notificación para aprobación de negociación en el aplicativo de negociación (ver manual de usuario). Decide sobre la negociación (ver manual de usuario). | Informe de negociación | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /Gerente Nacional |
| | | | | | | 79 | Extralimitació n de funciones | | | | Detectar | 69 | Validar Plan de Compras Consolidado | Correo electrónico al administrador del plan | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /Gerente Nacional |
| | | | | | | | | | | | Detectar | 68 | Verifica plan de compras establecido para la vigencia. Si aprueba, notifica al secretario del comité para divulgación | Divulgación del plan de compras a través del portal de contratación del Banco | Comités /Comité /Nal. de Contratación /Comité |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 86 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas con las cuales tengan parentesco hasta elcuarto grado de consanguinidad, segundo | CH-FT-021 Formato de entrevistaee selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco numeral 5 | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | 80 | Conflicto de Interés | | | | Detectar | 62 | Validar y decidir sobre la divulgación del consolidado final de evaluación | Correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /Gerente Nacional |
| | | | | | | | | | | | Detectar | 64 | Dar viabilidad a Acta | Validación acta de corte de cuentas o finiquito bilateral | Vp Jurídica /Gcia. Asesoría Jur. Inst. / Asuntos de Contratación /Gerente Nacional |
| | | | | | | | | | | | Detectar | 60 | Validar y decidir sobre viabilidad de apertura | Viabilidad de apertura | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /Vicepresidente |
| | | | | | | 84 | Adecuar lineamientos o procedimiento s para generar interpretacion es ambigüas o confusas | | | | Detectar | 96 | Valida cada vez que se requiera los documentos entregados por las áreas solicitantes de acuerdo con lo establecido en el formato MC-FT-027 "Lista de chequeo para revisión de Documentos", que estos | Formato MC-FT-027 | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /N.A /Gobierno de procesos /P. Senior |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|-----|--|---------------|----|--|--------------|---------|----------|------------------|----|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | | | cumplan con los criterios definidos y en la Norma fundamen | | |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 97 | Cada vez que se generen nuevos procedimientos y/o o se modifiquen los vigentes, estos deben ser remitidos por Ingenieria de procesos a Riesgo Operativo para revisión de riesgos y controles, emisión de concepto (RI-FT 105 Registro Actualización Mapa de Riesgo); y según sea el caso, ajuste en el mapa de riesgos. | Formato RI-FT 105 Registro Actualización Mapa de Riesgo | Vp Riesgos/ Gcia. Riesgo Oper./SARO/P. Universitario |
| | | | | | | | | | | | Detectar | 9 | Validar y decidir sobre viabilidad de apertura | Viabilidad de apertura | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /Vicepresidente |
| | | | | | | | | | | | Detectar | 65 | Valida si el acuerdo requiere modificación. Si requiere modificación, Procede con la Modificacion de acuerdo en el aplicativo de compras | Cierre acuerdo de compra en el aplicativo | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /Gerente Nacional |
| | | | | | | | | | | | Detectar | 29 | Revisar y autorizar presentación | Correo electrónico remitido por el área ususaria donde remite el plan de compra para su vigencia | Dos o más Vp. /Todas las Gerencias. /Todas las Unidades /Vicepresidente |
| | | | | | | 85 | Ocultamiento y/o destrucción de información | | | | Detectar | 69 | Validar Plan de Compras Consolidado | Correo electrónico al administrador del plan | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /Gerente Nacional |
| | | | | | | | | | | | Detectar | 64 | Dar viabilidad a Acta | Validación acta de corte de cuentas o finiquito bilateral | Vp Jurídica /Gcia. Asesoría Jur. Inst. / Asuntos de Contratación /Gerente Nacional |
| | | | 228 | Posible favorecimiento en el proceso de contratación de bienes y servicios buscando dádivas | Corrupción | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | Improbable | Mayor | Moderado | Detectar | 89 | Verifica plan de compras establecido para la vigencia. Si aprueba, notifica al secretario del comité para divulgación | Divulgación del plan de compras a través del portal de contratación del Banco | Comités /Comité /Nal. de Contratación /Comité |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--|---------------|----------------------|--------------|---------|--------|------------------|----|---|---|---|
| | | | o beneficios propios y/o de terceros | | | | | | Detectar | 55 | Revisar y aprobar estudio de mercado | CT-FT-064 Formato Resultado de Estudio | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /P. Senior |
| | | | | | | | | | Detectar | 57 | Verificar notificación para aprobación de negociación en el aplicativo de negociación (ver manual de usuario). Decide sobre la negociación (ver manual de usuario). | Informe de negociación | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /Gerente Nacional |
| | | | | | | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | | | | Detectar | 58 | Verifica notificación para aprobación de negociación. Decide sobre la negociación en el aplicativo de negociación (ver manual de usuario). | Verificación de aprobación | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /Gerente Nacional |
| | | | | | | - | | | Detectar | 58 | Verifica notificación para aprobación de negociación. Decide sobre la negociación en el aplicativo de negociación (ver manual de usuario). | Verificación de aprobación | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /Gerente Nacional |
| | | | | | 9 Abuso de autoridad | | | | Detectar | 59 | Verifica solicitud de compra y anexos soporte de la necesidad. | Solicitud de compra | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /Gerente Nacional |
| | | | | | | | | | Detectar | 09 | Validar y decidir sobre viabilidad de apertura | Viabilidad de apertura | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /Vicepresidente |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|----|---------------------------------------|--------------|---------|--------|------------------|----|--|---|--|
| | | | | | | | | | | Detectar | 57 | Verificar notificación para aprobación de negociación en el aplicativo de negociación (ver manual de usuario). Decide sobre la negociación (ver manual de usuario). | Informe de negociación | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /Gerente Nacional |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 56 | Verifica aprobación de la instancia competente para la apertura del proceso, si es del caso según la modalidad de contratación | Guía para generación de criterios habilitantes ycalificables | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /P. Senior |
| | | | | | 7 | Abuso de privilegios | | | | Prevenir | 95 | Realiza las siguientes validaciones, según sea el caso:Inventario. Valida la completitud de la información. • Si la información está completa, diligencia los datos correspondientes "Gestor de procesos de cada Vicepresidencia" de la hoja "inventario",con | formato SU-FT-013 "Solicitud de actualización de roles"/ correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| | | | | | 77 | sobre los aplicativos asignados | | | | Prevenir | 94 | Verifica por cada requerimiento que el área usuaria ingrese a través de CATI en los flujos de "Control de Accesos", que: El requerimiento sea hecho sobre los aplicativos administrados por el área. El requerimiento sea radicado por un superior inmediato del | Registros de gestión de requerimientos en la base de datos de Service Manager / Documenta en CATI el proceso ejecutado procedimiento como aval. | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | Detectar | 69 | Validar Plan de Compras Consolidado | Correo electrónico al administrador del plan | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /Gerente Nacional |
| | | | | | 79 | Extralimitació n de funciones | | | | Detectar | 89 | Verifica plan de compras establecido para la vigencia. Si aprueba, notifica al secretario del comité para divulgación | Divulgación del plan de compras a través del portal de contratación del Banco | Comités /Comité /Nal. de Contratación /Comité |
| | | | | | | | | | | Detectar | 57 | Verificar notificación para aprobación de negociación en el aplicativo de negociación (ver manual de usuario). Decide sobre la negociación (ver manual de usuario). | Informe de negociación | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /Gerente Nacional |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|---|--------------|---------|--------|------------------|----|---|---|---|
| | | | | | | | | | Detectar | 62 | Validar y decidir sobre la divulgación del consolidado final de evaluación | Correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /Gerente Nacional |
| | | | | | | | | | Detectar | 64 | Dar viabilidad a Acta | Validación acta de corte de cuentas o finiquito bilateral | Vp Jurídica /Gcia. Asesoría Jur. Inst. / Asuntos de Contratación /Gerente Nacional |
| | | | | | © Conflicto de Interés | | | | Detectar | 09 | Validar y decidir sobre viabilidad de apertura | Viabilidad de apertura | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /Vicepresidente |
| | | | | | | | | | Prevenir | 98 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas con las cuales tengan parentesco hasta el cuarto grado de consanguinidad, segundo | CH-FT-021 Formato de entrevistaee selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco numeral 5 | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | Adecuar lineamientos o procedimientos s para generar interrespondentes. | | | | Prevenir | 67 | Cada vez que se generen nuevos procedimientos y/o o se modifiquen los vigentes, estos deben ser remitidos por Ingenieria de procesos a Riesgo Operativo para revisión de riesgos y controles, emisión de concepto (RI-FT 105 Registro Actualización Mapa de Riesgo); y según sea el caso, ajuste en el mapa de riesgos. | Formato RI-FT 105 Registro Actualización Mapa de Riesgo | Vp Riesgos/ Gcia. Riesgo Oper./SARO/P. Universitario |
| | | | | | interpretacion es ambigüas o confusas | | | | Detectar | 96 | Valida cada vez que se requiera los documentos entregados por las áreas solicitantes de acuerdo con lo establecido en el formato MC-FT-027 "Lista de chequeo para revisión de Documentos", que estos cumplan con los criterios definidos y en la Norma fundamen | Formato MC-FT-027 | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /N.A /Gobierno de procesos /P. Senior |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|-----|--|---------------|----|--|--------------|---------|----------|------------------|-----|--|---|---|
| | | | | | | | | | | | Detectar | 65 | Valida si el acuerdo requiere modificación. Si requiere modificación, Procede con la Modificacion de acuerdo en el aplicativo de compras | Cierre acuerdo de compra en el aplicativo | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /Gerente Nacional |
| | | | | | | | | | | | Detectar | 64 | Dar viabilidad a Acta | Validación acta de corte de cuentas o finiquito bilateral | Vp Jurídica /Gcia. Asesoría Jur. Inst. / Asuntos de Contratación /Gerente Nacional |
| | | | | | | 85 | Ocultamiento y/o destrucción de | | | | Detectar | 29 | Revisar y autorizar presentación | Correo electrónico remitido por el área ususaria donde remite el plan de compra para su vigencia | Dos o más Vp. /Todas las Gerencias. /Todas las Unidades /Vicepresidente |
| | | | | | | | información | | | | Detectar | 69 | Validar Plan de Compras Consolidado | Correo electrónico al administrador del plan | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /Gerente Nacional |
| | | | | | | 91 | Información errada y /o adulterada | | | | Detectar | 60 | Validar y decidir sobre viabilidad de apertura | Viabilidad de apertura | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /Vicepresidente |
| | | | | | | | | | | | Detectar | 55 | Revisar y aprobar estudio de mercado | CT-FT-064 Formato Resultado de Estudio | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /P. Senior |
| | | | | Posible alteración al contrato que no se ajusta a la | ión | | Aprovechamie | ble | J | op | Detectar | 57 | Verificar notificación para aprobación de negociación en el aplicativo de negociación (ver manual de usuario). Decide sobre la negociación (ver manual de usuario). | Informe de negociación | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /Gerente Nacional |
| | | | 239 | realidad técnica y fáctica del mismo, buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | 75 | nto de la confianza depositada | Improbable | Mayor | Moderado | Detectar | 329 | Verificar cumplimiento a lineamientos juridicos. Decidir contrato, con el analisis de la claridad y completitud de las obligaciones contractuales tanto del BAC como de proveedor. | Contrato y aprobacion sobre flujo de sistema | Dos o más Vp. /Dos o más Gerencias /Dos o más Unidades /Gerente Nacional |
| | | | | | | | | | | | Detectar | 58 | Verifica notificación para aprobación de negociación. Decide sobre la negociación en el aplicativo de negociación (ver manual de usuario). | Verificación de aprobación | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /Gerente Nacional |







| Ċ | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|---|---------|----------|--------|---------------|----|--------------------|--------------|---------|--------|------------------|-----|---|---|---|
| | | | | | | | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | Detectar | 68 | Verifica plan de compras establecido para la vigencia. Si aprueba, notifica al secretario del comité para divulgación | Divulgación del plan de compras a través del portal de contratación del Banco | Comités /Comité /Nal. de Contratación /Comité |
| | | | | | | | | | | Detectar | 58 | Verifica notificación para aprobación de negociación. Decide sobre la negociación el aplicativo de negociación (ver manual de usuario). | Verificación de aprobación | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /Gerente Nacional |
| | | | | | | | | | | Detectar | 329 | Verificar cumplimiento a lineamientos juridicos. Decidir contrato, con el analisis de la claridad y completitud de las obligaciones contractuales tanto del BAC como de proveedor. | Contrato y aprobacion sobre flujo de sistema | Dos o más Vp. /Dos o más Gerencias /Dos o más Unidades /Gerente Nacional |
| | | | | | 26 | Abuso de autoridad | | | | Detectar | 60 | Validar y decidir sobre viabilidad de apertura | Viabilidad de apertura | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /Vicepresidente |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 56 | Verifica aprobación de la instancia competente para la apertura del proceso, si es del caso según la modalidad de contratación | Guía para generación de criterios habilitantes ycalificables | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /P. Senior |
| | | | | | | | | | | Detectar | 57 | Verificar notificación para aprobación de negociación en el aplicativo de negociación (ver manual de usuario). Decide sobre la negociación (ver manual de usuario). | Informe de negociación | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /Gerente Nacional |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|-----|---|---------------|----|--------------------------------------|--------------|---------|----------|------------------|-----|--|---|---|
| | | | | | | | | | | | Detectar | 59 | Verifica solicitud de compra y anexos soporte de la necesidad. | Solicitud de compra | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /Gerente Nacional |
| | | | | | | | | | | | Detectar | 64 | Dar viabilidad a Acta | Validación acta de corte de cuentas o finiquito bilateral | Vp Jurídica /Gcia. Asesoría Jur. Inst. / Asuntos de Contratación /Gerente Nacional |
| | | | | | | | | | | | Detectar | 62 | Validar y decidir sobre la divulgación del consolidado final de evaluación | Correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /Gerente Nacional |
| | | | | | | 80 | Conflicto de Interés | | | | Detectar | 329 | Verificar cumplimiento a lineamientos juridicos. Decidir contrato, con el analisis de la claridad y completitud de las obligaciones contractuales tanto del BAC como de proveedor. | Contrato y aprobacion sobre flujo de sistema | Dos o más Vp. /Dos o más Gerencias /Dos o más Unidades /Gerente Nacional |
| | | | | | | | | | | | Detectar | 09 | Validar y decidir sobre viabilidad de apertura | Viabilidad de apertura | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /Vicepresidente |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 86 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas con las cuales tengan parentesco hasta el cuarto grado de consanguinidad, segundo | CH-FT-021 Formato de entrevistaee selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco numeral 5 | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | Posible alteración en las reglas de participación de | ón | | Aprovechamie | ole | | lo | Prevenir | 56 | Verifica aprobación de la instancia competente para la apertura del proceso, si es del caso según la modalidad de contratación | Guía para generación de criterios habilitantes ycalificables | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /P. Senior |
| | | | 241 | los oferentes buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | 75 | nto de la confianza depositada | Improbable | Mayor | Moderado | Detectar | 58 | Verifica notificación para aprobación de negociación. Decide sobre la negociación en el aplicativo de negociación (ver manual de usuario). | Verificación de aprobación | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /Gerente Nacional |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|----------------------|--------------|---------|--------|------------------|----|---|---|---|
| | | | | | | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | | | | Detectar | 09 | Validar y decidir sobre viabilidad de apertura | Viabilidad de apertura | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /Vicepresidente |
| | | | | | | | | | Detectar | 59 | Verifica solicitud de compra y anexos soporte de la necesidad. | Solicitud de compra | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /Gerente Nacional |
| | | | | | | | | | Detectar | 89 | Verifica plan de compras establecido para la vigencia. Si aprueba, notifica al secretario del comité para divulgación | Divulgación del plan de compras a través del portal de contratación del Banco | Comités /Comité /Nal. de Contratación /Comité |
| | | | | | | | | • | Detectar | 57 | Verificar notificación para aprobación de negociación en el aplicativo de negociación (ver manual de usuario). Decide sobre la negociación (ver manual de usuario). | Informe de negociación | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /Gerente Nacional |
| | | | | | | | | | Detectar | 55 | Revisar y aprobar estudio de mercado | CT-FT-064 Formato Resultado de Estudio | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /P. Senior |
| | | | | | 9 Abuso de autoridad | | | | Detectar | 57 | Verificar notificación para aprobación de negociación en el aplicativo de negociación (ver manual de usuario). Decide sobre la negociación (ver manual de usuario). | Informe de negociación | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /Gerente Nacional |
| | | | | | | | | | Detectar | 58 | Verifica notificación para aprobación de negociación. Decide sobre la negociación en el aplicativo de negociación (ver manual | Verificación de aprobación | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /Gerente Nacional |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|----|-------------------------|--------------|---------|--------|------------------|----|--|---|---|
| | | | | | | | | | | | | de usuario). | | |
| | | | | | | | | | | Detectar | 59 | Verifica solicitud de compra y anexos soporte de la necesidad. | Solicitud de compra | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /Gerente Nacional |
| | | | | | | | | | | Detectar | 60 | Validar y decidir sobre viabilidad de apertura | Viabilidad de apertura | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /Vicepresidente |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 56 | Verifica aprobación de la instancia competente para la apertura del proceso, si es del caso según la modalidad de contratación | Guía para generación de criterios habilitantes ycalificables | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /P. Senior |
| | | | | | | | | | | Detectar | 62 | Validar y decidir sobre la divulgación del consolidado final de evaluación | Correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /Gerente Nacional |
| | | | | | | | | | | Detectar | 69 | Validar Plan de Compras Consolidado | Correo electrónico al administrador del plan | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /Gerente Nacional |
| | | | | | 80 | Conflicto de Interés | | | | Prevenir | 86 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas con las cuales tengan parentesco hasta el cuarto grado de consanguinidad, segundo | CH-FT-021 Formato de entrevistaee selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco numeral 5 | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | Detectar | 64 | Dar viabilidad a Acta | Validación acta de corte de cuentas o finiquito bilateral | Vp Jurídica /Gcia. Asesoría Jur. Inst. / Asuntos de Contratación /Gerente Nacional |
| | | | | | | | | | | Detectar | 09 | Validar y decidir sobre viabilidad de apertura | Viabilidad de apertura | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /Vicepresidente |





| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|-----|---|---------------|----|--|--------------|---------|----------|------------------|----|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | Detectar | 55 | Revisar y aprobar estudio de mercado | CT-FT-064 Formato Resultado de Estudio | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /P. Senior |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | Posibilidad de no publicar o publicar inoportunidamente | | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | | | | Detectar | 57 | Verificar notificación para aprobación de negociación en el aplicativo de negociación (ver manual de usuario). Decide sobre la negociación (ver manual de usuario). | Informe de negociación | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /Gerente Nacional |
| | | | 250 | con intención, los requisitos para acceder al proceso contractual adelantado por el | Corrupción | | | Improbable | Mayor | Moderado | Detectar | 89 | Verifica plan de compras establecido para la vigencia. Si aprueba, notifica al secretario del comité para divulgación | Divulgación del plan de compras a través del portal de contratación del Banco | Comités /Comité /Nal. de Contratación /Comité |
| | | | | Banco buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | | | | | | | Detectar | 58 | Verifica notificación para aprobación de negociación. Decide sobre la negociación en el aplicativo de negociación (ver manual de usuario). | Verificación de aprobación | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /Gerente Nacional |
| | | | | | | | | | | | Detectar | 58 | Verifica notificación para aprobación de negociación.Decide sobre la negociación en el aplicativo de negociación (ver manual de usuario). | Verificación de aprobación | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /Gerente Nacional |
| | | | | | | 76 | Abuso de autoridad | | | | Detectar | 59 | Verifica solicitud de compra y anexos soporte de la necesidad. | Solicitud de compra | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /Gerente Nacional |
| | | | | | | | | | | | Detectar | 57 | Verificar notificación para aprobación de negociación en el aplicativo de negociación (ver manual de usuario). Decide sobre la | Informe de negociación | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /Gerente Nacional |





| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|-----------------------|-----|---|---------------|----|--|--------------|---------|----------|------------------|----|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | | | negociación (ver manual de usuario). | | |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 56 | Verifica aprobación de la instancia competente para la apertura del proceso, si es del caso según la modalidad de contratación | Guía para generación de criterios habilitantes ycalificables | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /P. Senior |
| | | | | | | | | | | | Detectar | 09 | Validar y decidir sobre viabilidad de apertura | Viabilidad de apertura | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /Vicepresidente |
| | | | | | | | | | | | Detectar | 09 | Validar y decidir sobre viabilidad de apertura | Viabilidad de apertura | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /Vicepresidente |
| | | | | | | | | | | | Detectar | 62 | Validar y decidir sobre la divulgación del consolidado final de evaluación | Correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia de Compras y Contratación /Gcia. Contratación bienes servicios /Gerente Nacional |
| | | | | | | 80 | Conflicto de Interés | | | | Detectar | 64 | Dar viabilidad a Acta | Validación acta de corte de cuentas o finiquito bilateral | Vp Jurídica /Gcia. Asesoría Jur. Inst. / Asuntos de Contratación /Gerente Nacional |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 98 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas con las cuales tengan parentesco hasta el cuarto grado de consanguinidad, segundo | CH-FT-021 Formato de entrevistaee selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco numeral 5 | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | Gerencia de Servicios | 198 | Posible apropiación del bienes y/o activos de la entidad buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | Improbable | Mayor | Moderado | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesg |) Saiffronting | Clashicación | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|-------|-------------------|--------------|-------------------------|--------------|---------|--------|------------------|----|---|---|--|
| | | | | | | | | | | Detectar | 82 | Coordinar y validar con los contratistas o proveedores, previo a la radicación de las facturas, los conceptos y valores a cobrar. Informar al área de Pagos Administrativos descuentos por ANS, anticipos a proveedores. | Actas correspondientes a la ejecución contractual | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gcia. Serv. Admtivos. / Gestión de Suministros /Supervisor-contrato |
| | | | | | 76 | Abuso de autoridad | | | | Detectar | 83 | Garantizar el procedimiento de pagos administrativos: Debe asegurar que se cumplan los requisitos, trámites y procedimientos establecidos y reglamentados para realizar correctamente el pago. (En Regional la subgerencia administrativa). | Reportes e informes periódicos | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gcia. Serv. Admtivos. / Pagos Administrativos y Servicios Generales /P. Senior |
| | | | | | | | | | | Detectar | 82 | Coordinar y validar con los contratistas o proveedores, previo a la radicación de las facturas, los conceptos y valores a cobrar. Informar al área de Pagos Administrativos descuentos por ANS, anticipos a proveedores. | Actas correspondientes a la ejecución contractual | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gcia. Serv. Admtivos. / Gestión de Suministros /Supervisor-contrato |
| | | | | | 80 | Conflicto de Interés | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 86 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas con las cuales tengan parentesco hasta el cuarto grado de consanguinidad, segundo | CH-FT-021 Formato de entrevistaee selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco numeral 5 | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|-----|--|---------------|----|--------------------------------------|--------------|---------|----------|------------------|----|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | Detectar | 81 | Verificar factura o cuenta de cobro | Radicación en ERP | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gcia. Serv. Admtivos. / Pagos Administrativos y Servicios Generales /P. Operativo |
| | | | | | | | Aprovechamie | | | | Detectar | 82 | Coordinar y validar con los contratistas o proveedores, previo a la radicación de las facturas, los conceptos y valores a cobrar. Informar al área de Pagos Administrativos descuentos por ANS, anticipos a proveedores. | Actas correspondientes a la ejecución contractual | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gcia. Serv. Admtivos. / Gestión de Suministros /Supervisor-contrato |
| | | | | Posible venta de BRDP y/o activos del banco sin las | | 75 | nto de la confianza depositada | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | 253 | condiciones, requisitos y/o valoración correspondiente a lo establecido por el BAC buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | 76 | Abuso de autoridad | Improbable | Mayor | Moderado | Detectar | 83 | Garantizar el procedimiento de pagos administrativos: Debe asegurar que se cumplan los requisitos, trámites y procedimientos establecidos y reglamentados para realizar correctamente el pago. (En Regional la subgerencia administrativa). | Reportes e informes periódicos | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gcia. Serv. Admtivos. / Pagos Administrativos y Servicios Generales /P. Senior |
| | | | | | | | | | | | Detectar | 81 | Verificar factura o cuenta de cobro | Radicación en ERP | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gcia. Serv. Admtivos. / Pagos Administrativos y Servicios Generales /P. Operativo |
| | | | | | | 08 | Conflicto de Interés | | | | Detectar | 82 | Coordinar y validar con los contratistas o proveedores, previo a la radicación de las facturas, los conceptos y valores a cobrar. Informar al área de Pagos Administrativos descuentos por ANS, anticipos a proveedores. | Actas correspondientes a la ejecución contractual | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gcia. Serv. Admtivos. / Gestión de Suministros /Supervisor-contrato |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|-----|---|---------------|----|--|--------------|---------|----------|------------------|----|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 98 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas con las cuales tengan parentesco hasta el cuarto grado de consanguinidad, segundo | CH-FT-021 Formato de entrevistaee selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco numeral 5 | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | | Adulteración y/o | | | | Detectar | 81 | Verificar factura o cuenta de cobro | Radicación en ERP | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gcia. Serv. Admtivos. / Pagos Administrativos y Servicios Generales /P. Operativo |
| | | | | | | 93 | falsificación de la información | | | | Detectar | 84 | Validar y conciliar facturas | Facturas, cuentas de cobro y demás documentos soportes para la radicación Procedimiento de monitoreo, cierre y apertura de cuentas a pagar | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gcia. Serv. Admtivos. / Pagos Administrativos y Servicios Generales /P. Universitario |
| | | | 319 | Posibilidad de manipular los pagos administrativos buscando dádivas o beneficios | Corrupción | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | Improbable | Mayor | Moderado | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | propios y/o de terceros | | | depositada | I | | | Detectar | 82 | Coordinar y validar con los contratistas o proveedores, previo a la radicación de las facturas, los conceptos y valores a cobrar. Informar al área de Pagos Administrativos descuentos por ANS, | Actas correspondientes a la ejecución contractual | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gcia. Serv. Admtivos. / Gestión de Suministros /Supervisor-contrato |





| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|----|--|--------------|---------|--------|------------------|----|--|---|--|
| | | | | | | | | | | | | anticipos a proveedores. | | |
| | | | | | 9/ | Abuso de autoridad | | | | Detectar | 83 | Garantizar el procedimiento de pagos administrativos: Debe asegurar que se cumplan los requisitos, trámites y procedimientos establecidos y reglamentados para realizar correctamente el pago. (En Regional la subgerencia administrativa). | Reportes e informes periódicos | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gcia. Serv. Admtivos. / Pagos Administrativos y Servicios Generales /P. Senior |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 95 | Realiza las siguientes validaciones, según sea el caso:Inventario. Valida la completitud de la información. • Si la información está completa, diligencia los datos correspondientes "Gestor de procesos de cada Vicepresidencia" de la hoja "inventario",con | formato SU-FT-013 "Solicitud de actualización de roles"/ correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| | | | | | 77 | Abuso de privilegios sobre los aplicativos asignados | | | | Prevenir | 94 | Verifica por cada requerimiento que el área usuaria ingrese a través de CATI en los flujos de "Control de Accesos", que: El requerimiento sea hecho sobre los aplicativos administrados por el área. El requerimiento sea radicado por un superior inmediato del | Registros de gestión de requerimientos en la base de datos de Service Manager / Documenta en CATI el proceso ejecutado procedimiento como aval. | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | Detectar | 83 | Garantizar el procedimiento de pagos administrativos: Debe asegurar que se cumplan los requisitos, trámites y procedimientos establecidos y reglamentados para realizar correctamente el pago. (En Regional la subgerencia administrativa). | Reportes e informes periódicos | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gcia. Serv. Admtivos. / Pagos Administrativos y Servicios Generales /P. Senior |
| | | | | | 62 | Extralimitació n de funciones | | | | Detectar | 84 | Validar y conciliar facturas | Facturas, cuentas de cobro y demás documentos soportes para la radicación Procedimiento de monitoreo, cierre y apertura de cuentas a pagar | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gcia. Serv. Admtivos. / Pagos Administrativos y Servicios Generales /P. Universitario |





| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|-----------------------|----------------------------------|-----|--|---------------|-----|--|--------------|----------|--------|------------------|----|---|---|--|
| | | | | | | | | | | | Detectar | 83 | Garantizar el procedimiento de pagos administrativos: Debe asegurar que se cumplan los requisitos, trámites y procedimientos establecidos y reglamentados para realizar correctamente el pago. (En Regional la subgerencia administrativa). | Reportes e informes periódicos | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gcia. Serv. Admtivos. / Pagos Administrativos y Servicios Generales /P. Senior |
| | | | | | | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | Control Disciplinario | Oficina de Control Disciplinario | 235 | Posible falta de objetividad en la investigación, juzgamiento o toma de decisiones en un proceso disciplinario o | Corrupción | 08 | Conflicto de Interés | Rara vez | Moderado | Bajo | Prevenir | 86 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas con las cuales tengan parentesco hasta el cuarto grado de consanguinidad, segundo | CH-FT-021 Formato de entrevistaee selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco numeral 5 | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | Gestión de Co | Oficina de Co | | disciplinario, a cambio de dádivas o beneficios propios y/o para un tercero. | CO | 86 | Infidelidad institucional | R | Mc | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | 104 | Desinhibición de obtener beneficios por fuera de la ley | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|-----|--|---------------|----|--|--------------|----------|--------|------------------|-----|--|---|--|
| | | | | | | | | | | | | | orientados a la consecución de ca | | |
| | | | | | | | | | | | Detectar | 245 | Revisa el formato CD-FT-011, Lista de Chequeo de Procesos Disciplinarios, verificando que las actuaciones procesales previas a la toma de una decisión de fondo, se encuentren surtidas, si efectuada la revisión evidencia inconsistencias y/o incompletitud l | Pliego de cargos | Presidencia /Ofc. Control Disciplinario /N.A /Jefe Ofc. de Control Discp. Int. |
| | | | | | | | | | | | Detectar | 246 | Emitir Fallo | formato CD-FT-011, | Presidencia /Ofc. Control Disciplinario /N.A /Jefe Ofc. de Control Discp. Int. |
| | | | | Posible dilación de los procesos disciplinarios con | | 16 | Omision en la aplicación de la normatividad | | | | Detectar | 85 | Tomar decisión de segunda instancia | Carpeta de denuncias o compulsas de copias | Externo /Externo /Externo /No determinado |
| | | | 344 | el propósito de obtener el vencimiento de los términos, a cambio de dádivas o beneficios propios y/o para un tercero. | Corrupción | | | Improbable | Moderado | Bajo | Prevenir | 87 | El Jefe de la Oficina de Control Disciplinario Interno realizará visitas anuales, o cuando se requiera, a las Coordinaciones Disciplinarias, con el fin de verificar que las decisiones tomadas se ajustan a la Ley 734 de 2002, especialmente las de archivo d | Informe de visita | Presidencia /Ofc. Control Disciplinario /N.A /Jefe Ofc. de Control Discp. Int. |
| | | | | | | | | | | | Detectar | 98 | Confirmar o revocar fallo | Expediente | Externo /Externo /Externo /No determinado |
| | | | | | | 86 | Infidelidad institucional | | | | Prevenir | 86 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas con las cuales tengan parentesco hasta el cuarto grado de consanguinidad, segundo | CH-FT-021 Formato de entrevistaee selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco numeral 5 | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|--------------------|---------------------------------------|-----|---|---------------|----|--|--------------|--------------|----------|------------------|----|---|---|--|
| | | | | | | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 30 | Validar base potencial generada | Correo electrónico | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Créd. / Riesgo de Crédito /P. Senior |
| | édito | ción de Cartera | | Posible alteración y/o filtración de | n | 7 | Abuso de privilegios | | 0: | | Prevenir | 94 | Verifica por cada requerimiento que el área usuaria ingrese a través de CATI en los flujos de "Control de Accesos", que: El requerimiento sea hecho sobre los aplicativos administrados por el área.El requerimiento sea radicado por un superior inmediato del | Registros de gestión de requerimientos en la base de datos de Service Manager / Documenta en CATI el proceso ejecutado procedimiento como aval. | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| 6 | Gestión de Crédito | Gerencia de Administración de Cartera | 218 | información confidencial buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | LL | sobre los aplicativos asignados | Rara vez | Catastrófico | Moderado | Prevenir | 95 | Realiza las siguientes validaciones, según sea el caso:Inventario. Valida la completitud de la información. • Si la información está completa, diligencia los datos correspondientes "Gestor de procesos de cada Vicepresidencia" de la hoja "inventario",con | formato SU-FT-013 "Solicitud de actualización de roles"/ correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 29 | Aprobar informe del diagnóstico de la cartera | Diagnóstico estado de la cartera | Vp Ejecutiva / Vp Banca Agropecuaria /Gcia. Administración de Cartera /Programas especiales y venta de cartera /P. Senior |
| | | | | | | 78 | Utilización indebida de la información | | | | Prevenir | 28 | Validar y presentar informe | CR-FT-665 Informe de Gestión Plan o Programa Especial de Cartera | Vp Ejecutiva / Vp Banca Agropecuaria /Gcia. Administración de Cartera /Planeación y Formulación /Jefe |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 27 | Realizar seguimiento cartera asignada | Acta de soporte | Vp Ejecutiva / Vp Banca Agropecuaria /Gcia. Administración de Cartera /Cobro preventivo, Administrativo y Prejurídico /P. Senior |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|--|-----|---|---------------|----|--|--------------|--------------|----------|------------------|-----|---|--|--|
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 28 | Validar y presentar informe | CR-FT-665 Informe de Gestión Plan o Programa Especial de Cartera | Vp Ejecutiva / Vp Banca Agropecuaria /Gcia. Administración de Cartera /Planeación y Formulación /Jefe |
| | | | | | | 93 | Adulteración y/o falsificación de la información | | | | Prevenir | 29 | Aprobar informe del diagnóstico de la cartera | Diagnóstico estado de la cartera | Vp Ejecutiva / Vp Banca Agropecuaria /Gcia. Administración de Cartera /Programas especiales y venta de cartera /P. Senior |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 27 | Realizar seguimiento cartera asignada | Acta de soporte | Vp Ejecutiva / Vp Banca Agropecuaria /Gcia. Administración de Cartera /Cobro preventivo, Administrativo y Prejurídico /P. Senior |
| | | | | Posible | | | | | | | Prevenir | 30 | Validar base potencial generada | Correo electrónico | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Créd. / Riesgo de Crédito /P. Senior |
| | | | 355 | ofrecimiento de alternativas de normalización ya establecidas por el Banco buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | Rara vez | Catastrófico | Moderado | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | obro Jurídico | | Posible dilatación u omisión en la | | | | | | | Detectar | 284 | Realizar seguimiento de operaciones en cobro jurídico | Formatos de Seguimiento CJ / Trazabilidad Herramienta de Cobranza | Vp Ejecutiva / Vp Crédito /Regional /Cobro Jurídico /P. Universitario |
| | | Gerencia de Normalización y Cobro Jurídico | 290 | ejecución de procesos por parte de los abogados externos buscando dádivas o beneficios propios y/o de | Corrupción | 98 | Omisión y/o retardo en la ejecución de procedimiento s | Improbable | Mayor | Moderado | Prevenir | 283 | Realizar seguimiento para inicio de cobro jurídico | Correos Electrónicos / Comunicación Escrita / Informes / Trazabilidad Herramienta de Cobranza | Vp Ejecutiva / Vp Crédito /Regional /Cobro Jurídico /P. Universitario |
| | | Gerencia de | | terceros | | | | | | | Prevenir | 301 | Gestionar y realizar seguimiento para obtener sentencias | Formato CT-FT-652 "Seguimiento Cobro Jurídico", hoja Seguimiento_Requerimiento s_Jud" | Vp Ejecutiva / Vp Crédito /Gcia. Normalización y Cobro Jurídico /Cobro Jurídico /Coordinador |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|---------------------------|-----|--|---------------|------------|--|--------------|--------------|----------|------------------|-----|---|---|--|
| | | | 291 | Posible aprobación de alternativas de normalización ya establecidas por el Banco buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | <i>SL</i> | Aprovechamie nto de la confianza depositada | Rara vez | Catastrófico | Moderado | Prevenir | 282 | Analizar y emitir concepto | Concepto del tipo de normalización | Vp Ejecutiva / Vp Crédito /Gcia. Normalización y Cobro Jurídico /Jefatura de Normalización de cartera /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | | Detectar | 288 | La recomendación comercial que debe hacer la originación se efectúa de manera colegiada para los montos representativos, director de oficina hasta 200 SLMMV, montos superiores con recomendaciones en alta instancia de tal forma que el conocimiento integra | Aprobación Solicitud de crédito | Vp Ejecutiva / Vp Banca Agropecuaria /Gcia. Regional Ccial. /Oficina /Director Oficina |
| | | opecuaria | | Posibilidad de modificar y/o | | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | | | | Detectar | 333 | Verifica la completitud y consistencia de la información contenida en CM-FT-030 Formato de Solicitud de Crédito Persona Jurídica ó CM- FT-031 Solicitud Integral de crédito Persona Natural, según corresponda | Visto bueno Formato CM- FT-102 Formulario de Vinculación de Cliente y Solicitud de Productos - Persona Natural o CM-FT- | Vp Ejecutiva / Vp Banca Agropecuaria /Gcia. Regional Ccial. /Oficina /Director Oficina |
| | | Ventas Banca Agropecuaria | 192 | eliminar de manera intencional información de los clientes para el trámite de créditos | Corrupción | | • | Improbable | Mayor | Moderado | Prevenir | 89 | Confirmar conceptos y generar informe | correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /SubGcia. Gestión Humana /P. Universitario |
| | | Gerencia de ` | | buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | | | | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | 9 <i>L</i> | Abuso de autoridad | | | | Detectar | 288 | La recomendación comercial que debe hacer la originación se efectúa de manera colegiada para los montos representativos, director de oficina hasta 200 SLMMV, montos superiores con recomendaciones en alta instancia de tal forma | Aprobación Solicitud de crédito | Vp Ejecutiva / Vp Banca Agropecuaria /Gcia. Regional Ccial. /Oficina /Director Oficina |





| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|---|-----|---|---------------|----|--|--------------|---------|----------|------------------|-----|--|---|--|
| | | | | | | | | | | | | | que el conocimiento integra | | |
| | | | | | | 80 | Conflicto de | | | | Detectar | 288 | La recomendación comercial que debe hacer la originación se efectúa de manera colegiada para los montos representativos, director de oficina hasta 200 SLMMV, montos superiores con recomendaciones en alta instancia de tal forma que el conocimiento integra | Aprobación Solicitud de crédito | Vp Ejecutiva / Vp Banca Agropecuaria /Gcia. Regional Ccial. /Oficina /Director Oficina |
| | | | | | | 8 | Interés | | | | Prevenir | 98 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas con las cuales tengan parentesco hasta el cuarto grado de consanguinidad, segundo | CH-FT-021 Formato de entrevistaee selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco numeral 5 | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | 91 | Información errada y /o adulterada | | | | Detectar | 288 | La recomendación comercial que debe hacer la originación se efectúa de manera colegiada para los montos representativos, director de oficina hasta 200 SLMMV, montos superiores con recomendaciones en alta instancia de tal forma que el conocimiento integra | Aprobación Solicitud de crédito | Vp Ejecutiva / Vp Banca Agropecuaria /Gcia. Regional Ccial. /Oficina /Director Oficina |
| | | Gerencia de Ventas Banca Emprecarial | 192 | Posibilidad de modificar y/o eliminar de manera intencional información de los clientes para el trámite de créditos buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | Improbable | Mayor | Moderado | Detectar | 289 | El incumplimiento del Código de Ética será evaluado por el Jefe de la Oficina de Auditoría Interna, Comité de Auditoría y/o Comité de Ética de la Entidad, dependiendo del caso y la magnitud e impacto del incumplimiento. Las sanciones, si a ello hubiere lu | Acta de comité | Presidencia /Aud. Int. /Ofic. Auditoría Interna /Jefe Ofc. Aud. Int. |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesg | D | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|-------|---|---------------|----|--|--------------|---------|--------|------------------|-----|--|---|---|
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | 76 | Abuso de autoridad | | | | Detectar | 289 | El incumplimiento del Código de Ética será evaluado por el Jefe de la Oficina de Auditoría Interna, Comité de Auditoría y/o Comité de Ética de la Entidad, dependiendo del caso y la magnitud e impacto del incumplimiento. Las sanciones, si a ello hubiere lu | Acta de comité | Presidencia /Aud. Int. /Ofic. Auditoría Interna /Jefe Ofc. Aud. Int. |
| | | | | | | 77 | Abuso de privilegios sobre los aplicativos asignados | | | | Prevenir | 52 | Es responsabilidad de los colaboradores del Banco, que acceden a la información del BAC o de sus clientes y usuarios, atender los controles establecidos para gestionar los activos de información a los cuales tienen acceso en desarrollo de sus funciones. | Inventario de gestión de la información | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. Ciberseguridad /Gestión de Aseguramiento de Datos y Riesgo de los Activos Tecnológicos /Todos los Funcionarios |
| | | | | | | 7 | Abuso de privilegios sobre los aplicativos asignados | | | | Prevenir | 94 | Verifica por cada requerimiento que el área usuaria ingrese a través de CATI en los flujos de "Control de Accesos", que: El requerimiento sea hecho sobre los aplicativos administrados por el área. El requerimiento sea radicado por un superior inmediato del | Registros de gestión de requerimientos en la base de datos de Service Manager / Documenta en CATI el proceso ejecutado procedimiento como aval. | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| | | | | | | 80 | Conflicto de Interés | | | | Prevenir | 86 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas con las cuales tengan parentesco hasta el cuarto grado de consanguinidad, segundo | CH-FT-021 Formato de entrevistaee selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco numeral 5 | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|--------------------------|-----|---|---------------|----|--|--------------|---------|----------|------------------|-----|---|---|---|
| | | | | | | | Conflicto de Interés | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | | Adulteración y/o falsificación de la información | | | | Detectar | 341 | Recibe la carpeta enviada por el Gerente de Cuenta y valida: la completitud documental respecto a la lista de requisitos y en el formulario de solicitud de crédito el diligenciamiento completo. Si se presentan campos sin diligenciar o falta de documentos, | Carpeta de crédito | Vp Ejecutiva / Vp Banca Empresarial y oficial /Gcia. Vtas. Banca Emp. / Gcia. Vtas. Banca Ofc. /Gerencia de Ventas /Gerente de Cuenta |
| | | | | | | 93 | Adulteración y/o falsificación de la información | | | | Detectar | 31 | Verifica la coherencia entre la recomendación emitida por el Profesional de Análisis, la información contenida en la herramienta de análisis y los soportes que considere necesarios. • En caso que se considere necesario realizar ajustes, estos se solicitan | concepto emitido por los profesionales que realizaron la evaluación de la solicitud | Vp Ejecutiva / Vp Crédito /Gcia. Nal Análisis Empresarial y Oficial / N.A /P. Senior |
| | | | | | | | Adulteración y/o falsificación de la información | | | | Detectar | 330 | Realizar revisión integral | Registro de las respectivascausales de devolución en el aplicativo COBIS | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operación Bancaria y Apoyo Transaccional /Administración Productos del Activo /Proveedores |
| | | Gerencia de Ventas Banca | 192 | Posibilidad de modificar y/o eliminar de manera intencional información de los clientes para el trámite de créditos buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | Improbable | Mayor | Moderado | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|---------------------------------------|--------------|---------|--------|------------------|-----|--|---|--|
| | | | | | | | | | Detectar | 333 | Verifica la completitud y consistencia de la información contenida en CM-FT-030 Formato de Solicitud de Crédito Persona Jurídica ó CM-FT-031 Solicitud Integral de crédito Persona Natural, según corresponda | Visto bueno Formato CM- FT-102 Formulario de Vinculación de Cliente y Solicitud de Productos - Persona Natural o CM-FT- | Vp Ejecutiva / Vp Banca Agropecuaria /Gcia. Regional Ccial. /Oficina /Director Oficina |
| | | | | | | | | | Prevenir | 310 | Verifica la completitud y consistencia de la información contenida en el Formato CM-FT- 102 Formulario de Vinculación de Cliente y Solicitud de Productos - Persona Natural y en los documentos recibidos de acuerdo con la normatividad vigente, validando el | Formato CM-FT-102 Formulario de Vinculación de Cliente y Solicitud de Productos - Persona Natural. | Vp Ejecutiva / Vp Banca Agropecuaria /Regional /Subgcia Regional Comercial /Director Oficina |
| | | | | | Abuso de autoridad | | | | Detectar | 1 | Revisa la coherencia entre la condiciones de aprobación propuestas, la recomendación emitida y los soportes que se consideren necesarios. Si la operación no se encuentra dentro de sus atribuciones, emite su recomendación para la siguiente instancia y avan | Carta de aprobación | Comités /Comité /Comités /Comité |
| | | | | | Adulteración y/o | | | | Detectar | 333 | Verifica la completitud y consistencia de la información contenida en CM-FT-030 Formato de Solicitud de Crédito Persona Jurídica ó CM-FT-031 Solicitud Integral de crédito Persona Natural, según corresponda | Visto bueno Formato CM- FT-102 Formulario de Vinculación de Cliente y Solicitud de Productos - Persona Natural o CM-FT- | Vp Ejecutiva / Vp Banca Agropecuaria /Gcia. Regional Ccial. /Oficina /Director Oficina |
| | | | | | falsificación de la información | | | | Detectar | 31 | Verifica la coherencia entre la recomendación emitida por el Profesional de Análisis, la información contenida en la herramienta de análisis y los soportes que considere necesarios. • En caso que se considere necesario realizar ajustes, estos se solicitan | concepto emitido por los profesionales que realizaron la evaluación de la solicitud | Vp Ejecutiva / Vp Crédito /Gcia. Nal Análisis Empresarial y Oficial / N.A /P. Senior |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------------------------------|-----|---|---------------|----|--|--------------|---------|----------|------------------|-----|---|---|---|
| | | | | | | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | | Detectar | 323 | Verificar que el inventario documental coincida con los documentos enviados en cuanto a cliente . | herramienta proveedor de digitalización y crear el inventario documenta | Proveedores /Proveedores /Proveedores /Proveedores |
| | | Gerencia de Ventas Banca Oficial | 192 | Posibilidad de modificar y/o eliminar de manera intencional información de los clientes para el | Corrupción | 80 | Conflicto de Interés | Improbable | Mayor | Moderado | Prevenir | 98 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas con las cuales tengan parentesco hasta el cuarto grado de consanguinidad, segundo | CH-FT-021 Formato de entrevistaee selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco numeral 5 | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | Gerencia de Ve | | trámite de créditos buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Cor | | | duI | M | Mo | Detectar | 31 | Verifica la coherencia entre la recomendación emitida por el Profesional de Análisis, la información contenida en la herramienta de análisis y los soportes que considere necesarios. • En caso que se considere necesario realizar ajustes, estos se solicitan | concepto emitido por los profesionales que realizaron la evaluación de la solicitud | Vp Ejecutiva / Vp Crédito /Gcia. Nal Análisis Empresarial y Oficial / N.A /P. Senior |
| | | | | | | 93 | Adulteración y/o falsificación de la información | | | | Detectar | 330 | Realizar revisión integral | Registro de las respectivascausales de devolución en el aplicativo COBIS | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operación Bancaria y Apoyo Transaccional /Administración Productos del Activo /Proveedores |
| | | | | | | | | | | | Detectar | 341 | Recibe la carpeta enviada por el Gerente de Cuenta y valida: la completitud documental respecto a la lista de requisitos y en el formulario de solicitud de crédito el diligenciamiento completo. Si se presentan campos sin | Carpeta de crédito | Vp Ejecutiva / Vp Banca Empresarial y oficial /Gcia. Vtas. Banca Emp. / Gcia. Vtas. Banca Ofc. /Gerencia de Ventas /Gerente de Cuenta |





| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|-----------------------------------|-----|---|---------------|----|--|--------------|---------|----------|------------------|-----|---|---|--|
| | | | | | | | | | | | | | diligenciar o falta de documentos, | | |
| | | | | | | | Aprovechamie nto de la confianza depositada | | | | Detectar | 333 | Verifica la completitud y consistencia de la información contenida en CM-FT-030 Formato de Solicitud de Crédito Persona Jurídica ó CM-FT-031 Solicitud Integral de crédito Persona Natural, según corresponda | Visto bueno Formato CM- FT-102 Formulario de Vinculación de Cliente y Solicitud de Productos - Persona Natural o CM-FT- | Vp Ejecutiva / Vp Banca Agropecuaria /Gcia. Regional Ccial. /Oficina /Director Oficina |
| | | nca Personas | | Posibilidad de modificar y/o eliminar de manera | | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | a | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | Gerencia de Ventas Banca Personas | 192 | intencional información de los clientes para el trámite de créditos buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | 92 | Abuso de autoridad | Improbable | Mayor | Moderado | Detectar | 1 | Revisa la coherencia entre la condiciones de aprobación propuestas, la recomendación emitida y los soportes que se consideren necesarios. Si la operación no se encuentra dentro de sus atribuciones, emite su recomendación para la siguiente instancia y avan | Carta de aprobación | Comités /Comité /Comités /Comité |
| | | | | | | 08 | Conflicto de Interés | | | | Prevenir | 86 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas con las cuales tengan parentesco hasta el cuarto grado de consanguinidad, segundo | CH-FT-021 Formato de entrevistaee selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco numeral 5 | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------------------|-----|--|---------------|----|---|--------------|---------|----------|------------------|----|---|---|---|
| | | | | | | | Adecuar lineamientos o procedimiento s para generar interpretacion es ambigüas o confusas | | | | Detectar | 33 | Decidir aprobación/Durante todo el proceso de gestión de aprobaciones los identificados como interesados en la solicitud, podrán consultar el caso de que contiene el boletín normativo, en pro de apoyar y validar la información, para la decisión del aproba | Aprobación en el aplicativo ORIGIN | Todas las Vp. /N.A /N.A /Vicepresidente |
| | | | | | | 84 | Adecuar lineamientos o procedimiento s para generar interpretacion es ambigüas o confusas | | | | Prevenir | 97 | Cada vez que se generen nuevos procedimientos y/o o se modifiquen los vigentes, estos deben ser remitidos por Ingenieria de procesos a Riesgo Operativo para revisión de riesgos y controles, emisión de concepto (RI-FT 105 Registro Actualización Mapa de Riesgo); y según sea el caso, ajuste en el mapa de riesgos. | Formato RI-FT 105 Registro Actualización Mapa de Riesgo | Vp Riesgos/ Gcia. Riesgo Oper./SARO/P. Universitario |
| | | | | | | | Adecuar lineamientos o procedimiento s para generar interpretacion es ambigüas o confusas | | | | Detectar | 96 | Valida cada vez que se requiera los documentos entregados por las áreas solicitantes de acuerdo con lo establecido en el formato MC-FT-027 "Lista de chequeo para revisión de Documentos", que estos cumplan con los criterios definidos y en la Norma fundamen | Formato MC-FT-027 | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /N.A /Gobierno de procesos /P. Senior |
| | | | | | | 98 | Omisión y/o retardo en la ejecución de procedimiento s | | | | Detectar | 33 | Decidir aprobación/Durante todo el proceso de gestión de aprobaciones los identificados como interesados en la solicitud, podrán consultar el caso de que contiene el boletín normativo, en pro de apoyar y validar la información, para la decisión del aproba | Aprobación en el aplicativo ORIGIN | Todas las Vp. /N.A /N.A /Vicepresidente |
| | | Gerencia nacional de | 211 | Posible aprobación de operaciones de crédito sin el cumplimiento de los requisitos establecidos por el Banco buscando dádivas o beneficios propios | | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | Improbable | Mayor | Moderado | Detectar | 1 | Revisa la coherencia entre la condiciones de aprobación propuestas, la recomendación emitida y los soportes que se consideren necesarios. Si la operación no se encuentra dentro de sus atribuciones, emite su | Carta de aprobación | Comités /Comité /Comités /Comité |





| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|-----|--|---------------|----|--|--------------|---------|----------|------------------|-----|---|--|--|
| | | | | y/o de terceros | | | | | | | | | recomendación para la siguiente instancia y avan | | |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 338 | Revisar operación | Carta de decisión | Vp Ejecutiva / Vp Crédito /Gcia. Nal. Análisis de Agropecuario /N.A /P. Senior |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 338 | Revisar operación | Carta de decisión | Vp Ejecutiva / Vp Crédito /Gcia. Nal. Análisis de Agropecuario /N.A /P. Senior |
| | | | | | | 76 | Abuso de autoridad | | | | Detectar | 1 | Revisa la coherencia entre la condiciones de aprobación propuestas, la recomendación emitida y los soportes que se consideren necesarios. Si la operación no se encuentra dentro de sus atribuciones, emite su recomendación para la siguiente instancia y avan | Carta de aprobación | Comités /Comité /Comités /Comité |
| | | | | | | 91 | Información errada y /o adulterada | | | | Prevenir | 338 | Revisar operación | Carta de decisión | Vp Ejecutiva / Vp Crédito /Gcia. Nal. Análisis de Agropecuario /N.A /P. Senior |
| | | | 259 | Posible modificación de manera intencional de los registros de la decisión de otorgar/normalizar operaciones de crédito, buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | Improbable | Mayor | Moderado | Detectar | 7 | De las reuniones del Comité se deja constancia en actas, las cuales serán elaboradas por el Secretario del Comité y se remitirán a cada uno de los miembros para su respectiva lectura y aprobación, junto con el material correspondiente en la siguiente sesi | Actas de Comité respectivo | Comités /Comité /Comités /Comité |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|-----|--|---------------|----|--|--------------|---------|----------|------------------|-----|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | 76 | Abuso de autoridad | | | | Detectar | 7 | De las reuniones del Comité se deja constancia en actas, las cuales serán elaboradas por el Secretario del Comité y se remitirán a cada uno de los miembros para su respectiva lectura y aprobación, junto con el material correspondiente en la siguiente sesi | Actas de Comité respectivo | Comités /Comité /Comités /Comité |
| | | | | | | 78 | Utilización indebida de la información | | | | Detectar | 7 | De las reuniones del Comité se deja constancia en actas, las cuales serán elaboradas por el Secretario del Comité y se remitirán a cada uno de los miembros para su respectiva lectura y aprobación, junto con el material correspondiente en la siguiente sesi | Actas de Comité respectivo | Comités /Comité /Comités /Comité |
| | | | | | | 91 | Información errada y /o adulterada | | | | Detectar | 7 | De las reuniones del Comité se deja constancia en actas, las cuales serán elaboradas por el Secretario del Comité y se remitirán a cada uno de los miembros para su respectiva lectura y aprobación, junto con el material correspondiente en la siguiente sesi | Actas de Comité respectivo | Comités /Comité /Comités /Comité |
| | | | | Posibilidad de recomendar los créditos analizados sin | n | | | e | | 0 | Prevenir | 338 | Revisar operación | Carta de decisión | Vp Ejecutiva / Vp Crédito /Gcia. Nal. Análisis de Agropecuario /N.A /P. Senior |
| | | | 260 | cumplir los requisitos establecidos por el Banco buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | Improbable | Mayor | Moderado | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |





| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|-----|---|---------------|----|--|--------------|---------|--------|------------------|-----|---|--|--|
| | | | | | | | | | | | | | evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | | |
| | | | | | | | | | | | Detectar | 1 | Revisa la coherencia entre la condiciones de aprobación propuestas, la recomendación emitida y los soportes que se consideren necesarios. Si la operación no se encuentra dentro de sus atribuciones, emite su recomendación para la siguiente instancia y avan | Carta de aprobación | Comités /Comité /Comités /Comité |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 338 | Revisar operación | Carta de decisión | Vp Ejecutiva / Vp Crédito /Gcia. Nal. Análisis de Agropecuario /N.A /P. Senior |
| | | | | | | 92 | Abuso de autoridad | | | | Detectar | 1 | Revisa la coherencia entre la condiciones de aprobación propuestas, la recomendación emitida y los soportes que se consideren necesarios. Si la operación no se encuentra dentro de sus atribuciones, emite su recomendación para la siguiente instancia y avan | Carta de aprobación | Comités /Comité /Comités /Comité |
| | | | 203 | Posible alteración de los informes de controles de inversión, ocultando la utilización de dineros en inversiones diferentes a las | Corrupción | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | Rara vez | Mayor | Bajo | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | establecidas para la linea de crédito buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | | 76 | Abuso de autoridad | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|---|-----|---|---------------|----|--|--------------|---------|----------|------------------|-----|---|--|--|
| | | | | | | | | | | | | | utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | | |
| | | | | | | 91 | Información errada y /o adulterada | | | | Prevenir | 13 | Revisar Infome | Trazabilidad Herramientas | Vp Ejecutiva / Vp Crédito /Gcia. Nal. Análisis de Agropecuario / Controles de inversión y avalúos /P. Universitario |
| | | | | Posible favorecimiento en la presentación de | | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | 292 | avalúos alterados o no realizados por agentes externos para cobertura de créditos buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | 76 | Abuso de autoridad | Improbable | Mayor | Moderado | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | 91 | Información errada y /o adulterada | | | | Detectar | 10 | Validar calidad del informe | Correo Electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Crédito /Gcia. Nal. Análisis de Agropecuario / Controles de inversión y avalúos /P. Universitario |
| | | Gerencia nacional de análisis empresarial y oficial | 352 | Posible aprobación de operaciones de crédito sin el cumplimiento de los requisitos establecidos por el Banco buscando dádivas o beneficios propios | Corrupción | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | Improbable | Mayor | Moderado | Detectar | 1 | Revisa la coherencia entre la condiciones de aprobación propuestas, la recomendación emitida y los soportes que se consideren necesarios. Si la operación no se encuentra dentro de sus atribuciones, emite su recomendación para la siguiente instancia y avan | Carta de aprobación | Comités /Comité /Comités /Comité |
| | | Gerencia nad | | y/o de terceros | | | | | | | Prevenir | 337 | Revisar operación | Cara de decisión | Vp Ejecutiva / Vp Crédito /Gcia. Nal Análisis Empresarial y Oficial / N.A /P. Senior |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|-----|---|---------------|-----------|--|--------------|---------|----------|------------------|-----|---|---|---|
| | | | | | | 91 | Información errada y /o | | | | Prevenir | 336 | Analizar la operación de crédito | Documentos que viajan por Sigdoc originados por el área comercial | Vp Ejecutiva / Vp Crédito /Gcia. Nal Análisis Empresarial y Oficial / N.A /P. Universitario |
| | | | | | | | adulterada | | | | Prevenir | 337 | Revisar operación | Cara de decisión | Vp Ejecutiva / Vp Crédito /Gcia. Nal Análisis Empresarial y Oficial / N.A /P. Senior |
| | | | | | | <i>SL</i> | Aprovechamie nto de la confianza depositada | | | | Prevenir | 337 | Revisar operación | Cara de decisión | Vp Ejecutiva / Vp Crédito /Gcia. Nal Análisis Empresarial y Oficial / N.A /P. Senior |
| | | | | Posible modificación de manera intencional de los | | 92 | Abuso de autoridad | | | | Prevenir | 337 | Revisar operación | Cara de decisión | Vp Ejecutiva / Vp Crédito /Gcia. Nal Análisis Empresarial y Oficial / N.A /P. Senior |
| | | | 353 | registros de la decisión de otorgar/normalizar operaciones de crédito, buscando | Corrupción | 82 | Utilización indebida de la información | Rara vez | Mayor | Bajo | Prevenir | 337 | Revisar operación | Cara de decisión | Vp Ejecutiva / Vp Crédito /Gcia. Nal Análisis Empresarial y Oficial / N.A /P. Senior |
| | | | | dádivas o beneficios propios y/o de terceros | | 1 | Información | | | | Prevenir | 337 | Revisar operación | Cara de decisión | Vp Ejecutiva / Vp Crédito /Gcia. Nal Análisis Empresarial y Oficial / N.A /P. Senior |
| | | | | | | 16 | errada y /o adulterada | | | | Prevenir | 336 | Analizar la operación de crédito | Documentos que viajan por Sigdoc originados por el área comercial | Vp Ejecutiva / Vp Crédito /Gcia. Nal Análisis Empresarial y Oficial / N.A /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 337 | Revisar operación | Cara de decisión | Vp Ejecutiva / Vp Crédito /Gcia. Nal Análisis Empresarial y Oficial / N.A /P. Senior |
| | | | 354 | Posibilidad de recomendar los créditos analizados sin cumplir los requisitos establecidos por el Banco buscando dádivas o | Corrupción | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | Improbable | Mayor | Moderado | Detectar | 1 | Revisa la coherencia entre la condiciones de aprobación propuestas, la recomendación emitida y los soportes que se consideren necesarios. Si la operación no se encuentra dentro de sus atribuciones, emite su recomendación para la siguiente instancia y avan | Carta de aprobación | Comités /Comité /Comités /Comité |
| | | | | beneficios propios y/o de terceros | | 92 | Abuso de autoridad | | | | Detectar | 1 | Revisa la coherencia entre la condiciones de aprobación propuestas, la recomendación emitida y los soportes que se consideren necesarios. Si la operación no se encuentra dentro de sus atribuciones, emite su | Carta de aprobación | Comités /Comité /Comités /Comité |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|------------------------------|-----|--|---------------|----|--|--------------|---------|--------|------------------|-----|---|---|--|
| | | | | | | | | | | | | | recomendación para la siguiente instancia y avan | | |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 337 | Revisar operación | Cara de decisión | Vp Ejecutiva / Vp Crédito /Gcia. Nal Análisis Empresarial y Oficial / N.A /P. Senior |
| | | | | | | 91 | Información errada y /o | | | | Prevenir | 336 | Analizar la operación de crédito | Documentos que viajan por Sigdoc originados por el área comercial | Vp Ejecutiva / Vp Crédito /Gcia. Nal Análisis Empresarial y Oficial / N.A /P. Universitario |
| | | | | | | 5 | adulterada | | | | Prevenir | 337 | Revisar operación | Cara de decisión | Vp Ejecutiva / Vp Crédito /Gcia. Nal Análisis Empresarial y Oficial / N.A /P. Senior |
| | | era | 3 | Posibilidad de alterar y/o eliminar de manera intencional, información de las | ción | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | VeZ | or | 0 | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | Desembolsos y Cartera | 193 | garantías físicas que soportan las operaciones de crédito para favorecimiento propio y/o de terceros | Corrupción | | | Rara vez | Mayor | Bajo | Prevenir | 340 | Verificar Existencia Física de Garantías en Custodia. | Informe de visita | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operativa de Desembolsos y Cartera /Garantías Documentales /P. Universitario |
| | | Gerencia Operativa de Desemb | | | | 91 | Información errada y /o adulterada | | | | Prevenir | 340 | Verificar Existencia Física de Garantías en Custodia. | Informe de visita | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operativa de Desembolsos y Cartera /Garantías Documentales /P. Universitario |
| | | Gei | 7 | Posibilidad de desembolsar operaciones de crédito de manera intencional, a clientes que no | ción | | Conflicto de | vez | 'Or | 0 | Prevenir | 308 | Registrar y validar condiciones de desembolso de operación activa | Registro en la herramienta tecnológica | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operativa de Desembolsos y Cartera / Fábrica de Desembolsos /P. Universitario |
| | | | 197 | cumplan los requisitos y/o políticas establecidas por el Banco en beneficio propio o de terceros | Corrupción | 08 | Interés | Rara | Mayor | Bajo | Prevenir | 307 | Verifica y asegura la creación del Registro de desembolso de la operación, corresponda a la autorizada por el cliente solicitante de dicho crédito, valida la | Registro en la herramienta | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operativa de Desembolsos y Cartera / Fábrica de Desembolsos /P. Senior |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|----------------------|-----------------------|-----|---|---------------|----|--|--------------|--------------|----------|------------------|-----|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | | | liquidación del desembolso. En el caso que se presenten inconsistencias o devoluciones realiza el | | |
| | | | | | | 91 | Información errada y /o adulterada | | | | Prevenir | 308 | Registrar y validar condiciones de desembolso de operación activa | Registro en la herramienta tecnológica | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operativa de Desembolsos y Cartera / Fábrica de Desembolsos /P. Universitario |
| | | | 205 | Posibilidad de realizar desembolsos a cuentas que no corresponden a los titulares de las operaciones de crédito buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | 91 | Información errada y /o adulterada | Rara vez | Mayor | Bajo | Prevenir | 307 | Verifica y asegura la creación del Registro de desembolso de la operación, corresponda a la autorizada por el cliente solicitante de dicho crédito, valida la liquidación del desembolso. En el caso que se presenten inconsistencias o devoluciones realiza el | Registro en la herramienta | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operativa de Desembolsos y Cartera / Fábrica de Desembolsos /P. Senior |
| | | | 245 | Posible modificación intencional de información de operaciones de cartera | Corrupción | 77 | Abuso de privilegios sobre los aplicativos asignados | Improbable | Mayor | Moderado | Detectar | 331 | Validar aleatoriamente ajustes a operaciones de cartera | Archivo excel de la muestra extraída del oblifeval | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operativa de Desembolsos y Cartera /Operaciones de Cartera /P. Senior |
| | | | 2 | favoreciendo o perjudicando a un tercero buscando dádivas o beneficios propios y/o al terceros | Corn | 98 | Omisión y/o retardo en la ejecución de procedimiento s | Impr | M | Мод | Detectar | 331 | Validar aleatoriamente ajustes a operaciones de cartera | Archivo excel de la muestra extraída del oblifeval | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operativa de Desembolsos y Cartera /Operaciones de Cartera /P. Senior |
| 10 | Gestión de Impuestos | Gerencia de Impuestos | 255 | Posible alteración de información exogena-DIAN que no refleje la realidad de las operaciones activas y/o pasivas de los clientes, | Corrupción | 75 | Aprovechamie nto de la | ra vez | Catastrófico | Moderado | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | Gestión d | Gerencia | .7 | proveedores, usuarios y funcionarios buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corr | | confianza depositada | Rara | Cata | Mod | Prevenir | 105 | La información exógena a reportar a la DIAN para ejecutar los procesos de fiscalización que tiene bajo su responsabilidad es considerada de carácter confidencial y solo debe utilizarse para tal fin por parte de las personas que tienen la responsabilidad d | Acuerdo de Confidencialidad firmado por el Funcionario | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Impuestos / Administración de Información Tributaria /P. Senior |







| No. | Proceso | Gerencia | F | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|---|--------|---------------|----|--|--------------|---------|--------|------------------|-----|--|---|--|
| | | | | | | 7 | Abuso de privilegios | | | | Prevenir | 95 | Realiza las siguientes validaciones, según sea el caso:Inventario. Valida la completitud de la información. • Si la información está completa, diligencia los datos correspondientes "Gestor de procesos de cada Vicepresidencia" de la hoja "inventario",con | formato SU-FT-013 "Solicitud de actualización de roles"/ correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| | | | | | | 77 | sobre los aplicativos asignados | | | | Prevenir | 94 | Verifica por cada requerimiento que el área usuaria ingrese a través de CATI en los flujos de "Control de Accesos", que: El requerimiento sea hecho sobre los aplicativos administrados por el área. El requerimiento sea radicado por un superior inmediato del | Registros de gestión de requerimientos en la base de datos de Service Manager / Documenta en CATI el proceso ejecutado procedimiento como aval. | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| | | | | | | 85 | Ocultamiento y/o destrucción de información | | | | Detectar | 363 | Generar informe ejecutivo cuatrimestral para la Gerencia de Impuestos y La Vicepresidencia de Estrategia y Finanzas con los resultados de las validaciones y demás novedades encontradas en la información exógena. | Informe cuatrimestral - seguimiento incidentes reportados | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Impuestos / Administración de Información Tributaria /P. Senior |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 106 | Validar formatos y emitir concepto | Emisión del concepto en el formato correspondiente por correo electrónico | Dos o más Vp. /Dos o más Gerencias /Dos o más Unidades /P. Senior |
| | | | | | | 98 | Omisión y/o retardo en la ejecución de procedimiento s | | | | Detectar | 363 | Generar informe ejecutivo cuatrimestral para la Gerencia de Impuestos y La Vicepresidencia de Estrategia y Finanzas con los resultados de las validaciones y demás novedades encontradas en la información exógena. | Informe cuatrimestral - seguimiento incidentes reportados | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Impuestos / Administración de Información Tributaria /P. Senior |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 311 | Validar Información Exógena | Pruebas internas aleatorias | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Impuestos / Administración de Información Tributaria /P. Universitario |







| Zo. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---|--|-----|---|---------------|----|--|--------------|---------|----------|------------------|-----|--|--|--|
| | | | | | | 92 | Abuso de autoridad | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | es de Control | nalítica | | | | | | | | | Prevenir | 94 | Verifica por cada requerimiento que el área usuaria ingrese a través de CATI en los flujos de "Control de Accesos", que: El requerimiento sea hecho sobre los aplicativos administrados por el área. El requerimiento sea radicado por un superior inmediato del | Registros de gestión de requerimientos en la base de datos de Service Manager / Documenta en CATI el proceso ejecutadoprocedimientocom o aval. | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| 11 | le la Información Gerencial y Para Entes de Control | Gerencia de Inteligencia de Negocios y Analítica | 313 | Posible alteración de la información presentada en los informes a entes de control y/o áreas del BAC buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | 77 | Abuso de privilegios sobre los aplicativos asignados | Improbable | Mayor | Moderado | Prevenir | 95 | Realiza las siguientes validaciones, según sea el caso:Inventario. Valida la completitud de la información. • Si la información está completa, diligencia los datos correspondientes "Gestor de procesos de cada Vicepresidencia" de la hoja "inventario",con | formato SU-FT-013 "Solicitud de actualización de roles"/ correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| | Gestión de la | Gerenc | | | | | | | | | Prevenir | 347 | Verifica cada vez que se requiera que los archivos de información contengan los datos requeridos. • Si los archivos de información presentan inconsistencias, comunica por correo electrónico a la Gerencia de Contabilidad y continua en la actividad número 1 | correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /N.A /N.A /Secret. Gerencia |
| | | | | | | 58 | Ocultamiento y/o destrucción de información | | | | Detectar | 48 | Verifica cada vez que se requiera que el informe o proceso generado cumpla con la necesidad de acuerdo con el requerimiento realizado. En caso de presentarse inconsistencias, envía solicitud de revisión o ajuste del informe a la Gerencia de Inteligencia d | Correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Planeación y Dllo Corp /Gcia. de Sist. de Inf. / Inteligencia de Negocios /Gerente Nacional |





| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|---|--------------|---------|--------|------------------|-----|--|--|---|
| | | | | | | | | | Prevenir | 21 | Validar disponibilidad de la información | Registro en CATI | Vp Ejecutiva / Vp Planeación y Dllo Corp /Gcia. de Sist. de Inf. / Inteligencia de Negocios /P. Senior |
| | | | | | | | | | Prevenir | 345 | Valida cada vez que se requiera que la información solicitada se encuentre completa y correctamente documentada.• Si la información no se encuentra completa y documentada continua en la actividad 4 Cerrar Solicitud.• Si la información se encuentra complet | cierre Cati | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. de Sist. de Inf. / Inteligencia de Negocios /P. Senior |
| | | | | | | | | | Prevenir | 346 | Realiza cada vez que se requiera las pruebas respectivas, con el fin de validar y garantizar que las inconsistencias fueron subsanadas y actualiza la respectiva bitácora de incidentes. • En caso que las pruebas no sean satisfactorias, se remite correo ele | correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. de Sist. de Inf. / Inteligencia de Negocios /P. Senior |
| | | | | | | | | | Prevenir | 22 | Analiza los datos generados y valida la razonabilidad de las cifras verificando que se ajuste a las necesidades expresadas por el área usuaria , Si la validación no es exitosa, ejecuta la actividad "Realizar Ajustes" Si la validación es exitosa, la activ | Informe validado | Vp Ejecutiva / Vp Planeación y Dllo Corp /Gcia. de Sist. de Inf. / Inteligencia de Negocios /P. Senior |
| | | | | | Provisionalida d o temporalidad en la contratación del Recurso Humano | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | | | | Prevenir | 378 | A partir de los Estudios Organizacionales y del Análisis de Cargas de Trabajo, las áreas de decisión en el Banco, y en especial el Comité de | Estudio técnico | Presidencia /N.A /N.A /Jefe |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|-------------------------------|--------------------|-----|--|---------------|------------|--|--------------|---------|----------|------------------|-----|---|---|--|
| | | | | | | | | | | | | | Estructura Organizacional, cuentan con los soportes necesarios para la toma de decisiones de cambios en la estruct | | |
| | | | | | | 22 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | ra Continua | eneral | | Posible modificación de la | ýn | 92 | Abuso de autoridad | le | | 0 | Prevenir | 76 | Cada vez que se generen nuevos procedimientos y/o o se modifiquen los vigentes, estos deben ser remitidos por Ingenieria de procesos a Riesgo Operativo para revisión de riesgos y controles, emisión de concepto (RI-FT 105 Registro Actualización Mapa de Riesgo); y según sea el caso, ajuste en el mapa de riesgos. | Formato RI-FT 105 Registro Actualización Mapa de Riesgo | Vp Riesgos/ Gcia. Riesgo Oper./SARO/P. Universitario |
| 12 | Gestión de la Mejora Continua | Secretaría General | 237 | normatividad interna buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | 6 <i>L</i> | Extralimitació n de funciones | Improbable | Mayor | Moderado | Detectar | 358 | Valida cada vez que se requiera si los documentos cumplen con lo definido con el objetivo de la actualización, modificación y/o creación) según la naturaleza del aprobador | Documentos normativos | Todas las Vp. /Todas las Gerencias /Todas las Unidades /Gerente Nacional |
| | | | | | | 08 | Conflicto de Interés | | | | Prevenir | 98 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas con las cuales tengan parentesco hasta el cuarto grado de consanguinidad, segundo | CH-FT-021 Formato de entrevistaee selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco numeral 5 | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | 101 | Complicidad entre funcionarios y/o terceros | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |





| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|-----|---|---------------|----|--|--------------|---------|--------|------------------|-----|---|---------------------------|--|
| | | | | | | | | | | | | | desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | | |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 357 | Las respuestas a los requerimientos de los entes de control que las áreas remitan a la Secretaría General, deberán ser claras, completas, íntegras, pertinentes y coherentes con lo que requiere el ente de control. | Respuesta a requerimiento | Todo el Banco /Todos los colaboradores /Todos los colaboradores /Secretario Gral. |
| | | | | | | | | | | | Detectar | 240 | Revisa el alcance de la respuesta dada por el área en el aplicativo y determina su pertinencia. | Correo electrónico | Presidencia /Secretaria Gral. /N.A /P. Senior |
| | | | | Posibilidad de responder en | | 85 | Ocultamiento y/o destrucción de información | | | | Prevenir | 353 | Valida en el reporte de la información copiada en las USB de los colaboradores autorizados estén acorde con las necesidades y las responsabilidades del cargo. | correo electrónico | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Oper. /Gestión Normativa del Riesgo de la Información /P. Senior |
| | | | 304 | forma inoportuna e inadecuada a entes de control, buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | | | Rara vez | Mayor | Bajo | Prevenir | 354 | Verifica si el colaborador reportado en las novedades está autorizado.• Si está autorizado, envía correo electrónico al Profesional Senior de Riesgo Operativo, confirmando la autorización del permiso y termina el procedimiento.• De lo contrario ejecuta la | correo electrónico | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Oper. /Gestión Normativa del Riesgo de la Información /P. Universitario |
| | | | | | | 93 | Adulteración y/o falsificación de la información | | | | Prevenir | 357 | Las respuestas a los requerimientos de los entes de control que las áreas remitan a la Secretaría General, deberán ser claras, completas, íntegras, pertinentes y coherentes con lo que requiere el ente de control. | Respuesta a requerimiento | Todo el Banco /Todos los colaboradores /Todos los colaboradores /Secretario Gral. |
| | | | | | | | | | | | Detectar | 240 | Revisa el alcance de la respuesta dada por el área en el aplicativo y determina su pertinencia. | Correo electrónico | Presidencia /Secretaria Gral. /N.A /P. Senior |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|-----|--|---------------|------------|--|--------------|---------|----------|------------------|-----|---|--|---|
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 242 | Validar el contenido del acta. Decide sobre el contenido del mismo: Si se aprueba emite Vo. Bo y continua en la siguiente actividad. Si no la aprueba, notifica las observaciones al responsable de la elaboración. | Acta de asamblea, de junta directivo o de comites de apoyo a la junta | Presidencia /Secretaria Gral. /N.A /Secretario Gral. |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 243 | Revisar y aprobar el contenido del acta Revisa contenido del acta. Decide sobre el mismo: Si aprueba el acta continúa con la siguiente actividad. Si no aprueba el acta, retroalimenta a la Secretaría General de los cambios requeridos y se retoma la activid | Acta de Asamblea General de Accionistas, Junta Directiva y Comités de Apoyo e Internos | Asamblea de Accionistas /N.A /N.A /Asamblea de Accionistas |
| | | | 305 | Posibilidad de no revelar en las actas, información relevante para la toma de decisiones, buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | 6 <i>L</i> | Extralimitació n de funciones | Improbable | Mayor | Moderado | Prevenir | 244 | Realiza control de las actas en el respectivo libro con el fin de verificar su completitud. Si no se encuentra completo, coordina la gestión para entrega y suscripción de las mismas. Si se encuentra completo, realiza la custodia de las actas firmadas por | Actas de Asamblea General de Accionistas, Junta Directiva y Comités de Apoyo e Internos | Presidencia /Secretaria Gral. /N.A /Secretario Gral. |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 241 | Valida el contenido de la certificación. Decide sobre el contenido de la misma. Si la aprueba suscribe y expide la certificación, continúa con la siguiente actividad. Si no la aprueba devuelve al profesional responsable de la elaboración con retroalimenta | Certificación Secretarial | Presidencia /Secretaria Gral. /N.A /Secretario Gral. |
| | | | | | | 85 | Ocultamiento y/o destrucción de información | | | | Prevenir | 242 | Validar el contenido del acta. Decide sobre el contenido del mismo: Si se aprueba emite Vo. Bo y continua en la siguiente actividad. Si no la aprueba, notifica las observaciones al responsable de la elaboración. | Acta de asamblea, de junta directivo o de comites de apoyo a la junta | Presidencia /Secretaria Gral. /N.A /Secretario Gral. |







| Š | December | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|---|----------|---------|---------------------|-----|--|---------------|----|--|--------------|---------|----------|------------------|-----|---|--|--|
| | | | | | | | | | | | | Prevenir | 244 | Realiza control de las actas en el respectivo libro con el fin de verificar su completitud.Si no se encuentra completo, coordina la gestión para entrega ysuscripción de las mismas.Si se encuentra completo, realiza la custodia de las actasfirmadas por | Actas de Asamblea General de Accionistas, Junta Directiva y Comités de Apoyo e Internos | Presidencia /Secretaria Gral. /N.A /Secretario Gral. |
| | | | | | | | | | | | | Prevenir | 353 | Valida en el reporte de la información copiada en las USB de los colaboradores autorizados estén acorde con las necesidades y las responsabilidades del cargo. | correo electrónico | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Oper. /Gestión Normativa del Riesgo de la Información /P. Senior |
| | | | | | | | | | | | | Prevenir | 354 | Verifica si el colaborador reportado en las novedades está autorizado.• Si está autorizado, envía correo electrónico al Profesional Senior de Riesgo Operativo, confirmando la autorización del permiso y termina el procedimiento.• De lo contrario ejecuta la | correo electrónico | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Oper. /Gestión Normativa del Riesgo de la Información /P. Universitario |
| | | | e Procesos | 7 | Posibilidad de gestionar solicitudes de los dueños procesos de modificaciones | pción | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | bable | yor | rado | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | Gobiemo de Procesos | 357 | a la normatividad interna del Banco buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | 76 | Abuso de autoridad | Improbable | Mayor | Moderado | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|-----|---------------------|---------------|----|--|--------------|---------|--------|------------------|-----|--|---|--|
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 353 | Valida en el reporte de la información copiada en las USB de los colaboradores autorizados estén acorde con las necesidades y las responsabilidades del cargo. | correo electrónico | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Oper. /Gestión Normativa del Riesgo de la Información /P. Senior |
| | | | | | | 78 | Utilización indebida de la información | | | | Prevenir | 94 | Verifica por cada requerimiento que el área usuaria ingrese a través de CATI en los flujos de "Control de Accesos", que: El requerimiento sea hecho sobre los aplicativos administrados por el área. El requerimiento sea radicado por un superior inmediato del | Registros de gestión de requerimientos en la base de datos de Service Manager / Documenta en CATI el proceso ejecutado procedimiento como aval. | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 354 | Verifica si el colaborador reportado en las novedades está autorizado.• Si está autorizado, envía correo electrónico al Profesional Senior de Riesgo Operativo, confirmando la autorización del permiso y termina el procedimiento.• De lo contrario ejecuta la | correo electrónico | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Oper. /Gestión Normativa del Riesgo de la Información /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | | Detectar | 358 | Valida cada vez que se requiera si los documentos cumplen con lo definido con el objetivo de la actualización, modificación y/o creación) según la naturaleza del aprobador | Documentos normativos | Todas las Vp. /Todas las Gerencias /Todas las Unidades /Gerente Nacional |
| | | | | | | 79 | Extralimitació n de funciones | | | | Prevenir | 98 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas con las cuales tengan parentesco hasta el cuarto grado de consanguinidad, segundo | CH-FT-021 Formato de entrevistaee selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco numeral 5 | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | 000 | Contacto Banco Aore | | | | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |





| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|----|-------------------------|--------------|---------|--------|------------------|-----|---|---|--|
| | | | | | | | | | | | | desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | | |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 372 | Los responsables de los procesos y los Gerentes responsables de cada subproceso realizarán la revisión y actualización de la normatividad cuando se presenten cambios de orden interno o por la inclusión de nuevos productos o servicios, entre otros. | Circular de actualización | Todas las Vp. /Todas las Gerencias /Todas las Unidades /Gerente Nacional |
| | | | | | | | | | | Detectar | 358 | Valida cada vez que se requiera si los documentos cumplen con lo definido con el objetivo de la actualización, modificación y/o creación) según la naturaleza del aprobador | Documentos normativos | Todas las Vp. /Todas las Gerencias /Todas las Unidades /Gerente Nacional |
| | | | | | 08 | Conflicto de Interés | | | | Prevenir | 67 | Cada vez que se generen nuevos procedimientos y/o o se modifiquen los vigentes, estos deben ser remitidos por Ingenieria de procesos a Riesgo Operativo para revisión de riesgos y controles, emisión de concepto (RI-FT 105 Registro Actualización Mapa de Riesgo); y según sea el caso, ajuste en el mapa de riesgos. | Formato RI-FT 105 Registro Actualización Mapa de Riesgo | Vp Riesgos/ Gcia. Riesgo Oper./SARO/P. Universitario |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 373 | Valida cada vez que se requiera los documentos entregados por las áreas solicitantes de acuerdo con lo establecido en el formato MC-FT-027 "Lista de chequeo para revisión de Documentos", que estos cumplan con los criterios definidos y en la Norma fundamen | Boletín, circular y documento de actualización | Todas las Vp. /Todas las Gerencias /Todas las Unidades /P. Senior |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 86 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas con las cuales tengan | CH-FT-021 Formato de entrevistaee selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco numeral 5 | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |





| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|----|--|--------------|---------|--------|------------------|-----|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | | parentesco hasta el cuarto grado de consanguinidad, segundo | | |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 373 | Valida cada vez que se requiera los documentos entregados por las áreas solicitantes de acuerdo con lo establecido en el formato MC-FT-027 "Lista de chequeo para revisión de Documentos", que estos cumplan con los criterios definidos y en la Norma fundamen | Boletín, circular y documento de actualización | Todas las Vp. /Todas las Gerencias /Todas las Unidades /P. Senior |
| | | | | | 84 | Adecuar lineamientos o procedimiento | | | · | Prevenir | 372 | Los responsables de los procesos y los Gerentes responsables de cada subproceso realizarán la revisión y actualización de la normatividad cuando se presenten cambios de orden interno o por la inclusión de nuevos productos o servicios, entre otros. | Circular de actualización | Todas las Vp. /Todas las Gerencias /Todas las Unidades /Gerente Nacional |
| | | | | | 8 | s para generar interpretacion es ambigüas o confusas | | | | Detectar | 358 | Valida cada vez que se requiera si los documentos cumplen con lo definido con el objetivo de la actualización, modificación y/o creación) según la naturaleza del aprobador | Documentos normativos | Todas las Vp. /Todas las Gerencias /Todas las Unidades /Gerente Nacional |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 97 | Cada vez que se generen nuevos procedimientos y/o o se modifiquen los vigentes, estos deben ser remitidos por Ingenieria de procesos a Riesgo Operativo para revisión de riesgos y controles, emisión de concepto (RI-FT 105 Registro Actualización Mapa de Riesgo); y según sea el caso, ajuste en el mapa de riesgos. | Formato RI-FT 105 Registro Actualización Mapa de Riesgo | Vp Riesgos/ Gcia. Riesgo Oper./SARO/P. Universitario |
| | | | | | 98 | Omisión y/o retardo en la ejecución de procedimiento s | | | | Prevenir | 373 | Valida cada vez que se requiera los documentos entregados por las áreas solicitantes de acuerdo con lo establecido en el formato MC-FT-027 "Lista de chequeo para revisión de Documentos", que estos | Boletín, circular y documento de actualización | Todas las Vp. /Todas las Gerencias /Todas las Unidades /P. Senior |





| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|---|--------------|---------|--------|------------------|-----|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | cumplan con los criterios definidos y en la Norma fundamen | | |
| | | | | | | | | | Detectar | 358 | Valida cada vez que se requiera si los documentos cumplen con lo definido con el objetivo de la actualización, modificación y/o creación) según la naturaleza del aprobador | Documentos normativos | Todas las Vp. /Todas las Gerencias /Todas las Unidades /Gerente Nacional |
| | | | | | | | | | Detectar | 358 | Valida cada vez que se requiera si los documentos cumplen con lo definido con el objetivo de la actualización, modificación y/o creación) según la naturaleza del aprobador | Documentos normativos | Todas las Vp. /Todas las Gerencias /Todas las Unidades /Gerente Nacional |
| | | | | | Omision en la aplicación de la normatividad | | | | Prevenir | 372 | Los responsables de los procesos y los Gerentes responsables de cada subproceso realizarán la revisión y actualización de la normatividad cuando se presenten cambios de orden interno o por la inclusión de nuevos productos o servicios, entre otros. | Circular de actualización | Todas las Vp. /Todas las Gerencias /Todas las Unidades /Gerente Nacional |
| | | | | | | | | | Prevenir | 373 | Valida cada vez que se requiera los documentos entregados por las áreas solicitantes de acuerdo con lo establecido en el formato MC-FT-027 "Lista de chequeo para revisión de Documentos", que estos cumplan con los criterios definidos y en la Norma fundamen | Boletín, circular y documento de actualización | Todas las Vp. /Todas las Gerencias /Todas las Unidades /P. Senior |
| | | | | | Complicidad entre funcionarios y/o terceros | | | | Detectar | 358 | Valida cada vez que se requiera si los documentos cumplen con lo definido con el objetivo de la actualización, modificación y/o creación) según la naturaleza del aprobador | Documentos normativos | Todas las Vp. /Todas las Gerencias /Todas las Unidades /Gerente Nacional |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|-----|---|---------------|----|--|--------------|---------|----------|------------------|-----|---|---|--|
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 373 | Valida cada vez que se requiera los documentos entregados por las áreas solicitantes de acuerdo con lo establecido en el formato MC-FT-027 "Lista de chequeo para revisión de Documentos", que estos cumplan con los criterios definidos y en la Norma fundamen | Boletín, circular y documento de actualización | Todas las Vp. /Todas las Gerencias /Todas las Unidades /P. Senior |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | 358 | Posible alteración de la información de los proyectos buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | 92 | Abuso de autoridad | Improbable | Mayor | Moderado | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | 82 | Utilización indebida de la información | | | | Prevenir | 94 | Verifica por cada requerimiento que el área usuaria ingrese a través de CATI en los flujos de "Control de Accesos", que: El requerimiento sea hecho sobre los aplicativos administrados por el área. El requerimiento sea radicado por un | Registros de gestión de requerimientos en la base de datos de Service Manager / Documenta en CATI el proceso ejecutado procedimiento como aval. | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|------------|-------------------------|--------------|---------|--------|------------------|-----|---|---|--|
| | | | | | | | | | | | | superior inmediato del | | |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 353 | Valida en el reporte de la información copiada en las USB de los colaboradores autorizados estén acorde con las necesidades y las responsabilidades del cargo. | correo electrónico | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Oper. /Gestión Normativa del Riesgo de la Información /P. Senior |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 354 | Verifica si el colaborador reportado en las novedades está autorizado.• Si está autorizado, envía correo electrónico al Profesional Senior de Riesgo Operativo, confirmando la autorización del permiso y termina el procedimiento.• De lo contrario ejecuta la | correo electrónico | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Oper. /Gestión Normativa del Riesgo de la Información /P. Universitario |
| | | | | | 6 | Extralimitació | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | 6 <i>L</i> | n de funciones | | | | Prevenir | 86 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas con las cuales tengan parentesco hasta el cuarto grado de consanguinidad, segundo | CH-FT-021 Formato de entrevistaee selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco numeral 5 | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | 08 | Conflicto de Interés | | | | Prevenir | 86 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas | CH-FT-021 Formato de entrevistaee selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco numeral 5 | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|----|--|--------------|---------|--------|------------------|-----|--|---|--|
| | | | | | | | | | | | | con las cuales tengan parentesco hasta el cuarto grado de consanguinidad, segundo | | |
| | | | | | | | | | | Detectar | 375 | Revisar y validar la información presentada en el informe final de cierre del proyecto y emitir una decisión con respecto a la necesidad o propuesta de cierre del proyecto: | informe final de cierre del proyecto | Todas las Vp. /Todas las Gerencias /Todas las Unidades /Vicepresidente |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 94 | Verifica por cada requerimiento que el área usuaria ingrese a través de CATI en los flujos de "Control de Accesos", que: El requerimiento sea hecho sobre los aplicativos administrados por el área. El requerimiento sea radicado por un superior inmediato del | Registros de gestión de requerimientos en la base de datos de Service Manager / Documenta en CATI el proceso ejecutado procedimiento como aval. | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| | | | | | 85 | Ocultamiento y/o destrucción de información | | | | Prevenir | 353 | Valida en el reporte de la información copiada en las USB de los colaboradores autorizados estén acorde con las necesidades y las responsabilidades del cargo. | correo electrónico | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Oper. /Gestión Normativa del Riesgo de la Información /P. Senior |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 354 | Verifica si el colaborador reportado en las novedades está autorizado.• Si está autorizado, envía correo electrónico al Profesional Senior de Riesgo Operativo, confirmando la autorización del permiso y termina el procedimiento.• De lo contrario ejecuta la | correo electrónico | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Oper. /Gestión Normativa del Riesgo de la Información /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | Detectar | 374 | Monitorear el avance y desarrollo del alcance mediante la formalización de los entregables en el formato PY-FT-020 Matriz de entregables o en la herramienta definida por el Banco | formato PY-FT-020 Matriz de entregables | Todas las Vp. /Todas las Gerencias /Todas las Unidades /Vicepresidente |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|----|--|--------------|---------|--------|------------------|-----|---|---|--|
| | | | | | | | | | | Prevenir | 376 | Son roles fundamentales dentro del proceso los de: sponsor, líder de iniciativa, líder de proyecto. El rol de sponsor puede ser asumido por un funcionario del Banco que ejerza un cargo del nivel vicepresidente o superior dentro de la estructura del Banco. | Proyecto | Todas las Vp. /Todas las Gerencias /Todas las Unidades /Vicepresidente |
| | | | | | 86 | Omisión y/o retardo en la ejecución de procedimiento s | | | | Detectar | 375 | Revisar y validar la información presentada en el informe final de cierre del proyecto y emitir una decisión con respecto a la necesidad o propuesta de cierre del proyecto: | informe final de cierre del proyecto | Todas las Vp. /Todas las Gerencias /Todas las Unidades /Vicepresidente |
| | | | | | | | | | | Detectar | 374 | Monitorear el avance y desarrollo del alcance mediante la formalización de los entregables en el formato PY-FT-020 Matriz de entregables o en la herramienta definida por el Banco | formato PY-FT-020 Matriz de entregables | Todas las Vp. /Todas las Gerencias /Todas las Unidades /Vicepresidente |
| | | | | | 68 | Presiones familiares, económicas, sociales | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | 92 | Información de interpretación ambigüa | | | | Prevenir | 373 | Valida cada vez que se requiera los documentos entregados por las áreas solicitantes de acuerdo con lo establecido en el formato MC-FT-027 "Lista de chequeo para revisión de Documentos", que estos cumplan con los criterios definidos y en la Norma fundamen | Boletín, circular y documento de actualización | Todas las Vp. /Todas las Gerencias /Todas las Unidades /P. Senior |
| | | | | | | · | | | | Detectar | 374 | Monitorear el avance y desarrollo del alcance mediante la formalización de los entregables en el formato PY-FT-020 Matriz de entregables o en la herramienta | formato PY-FT-020 Matriz de entregables | Todas las Vp. /Todas las Gerencias /Todas las Unidades /Vicepresidente |





| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|-----|---|---------------|----|--|--------------|---------|--------|------------------|-----|--|---|--|
| | | | | | | | | | | | | | definida por el Banco | | |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 353 | Valida en el reporte de la información copiada en las USB de los colaboradores autorizados estén acorde con las necesidades y las responsabilidades del cargo. | correo electrónico | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Oper. /Gestión Normativa del Riesgo de la Información /P. Senior |
| | | | | | | | | | | | Detectar | 240 | Revisa el alcance de la respuesta dada por el área en el aplicativo y determina su pertinencia. | Correo electrónico | Presidencia /Secretaria Gral. /N.A /P. Senior |
| | | | | | | 78 | Utilización indebida de la información | | | | Prevenir | 357 | Las respuestas a los requerimientos de los entes de control que las áreas remitan a la Secretaría General, deberán ser claras, completas, íntegras, pertinentes y coherentes con lo que requiere el ente de control. | Respuesta a requerimiento | Todo el Banco /Todos los colaboradores /Todos los colaboradores /Secretario Gral. |
| | | | 359 | Posibilidad de responder en forma inoportuna y/o inadecuada requerimientos a entes de control, buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | | | Rara vez | Mayor | Bajo | Prevenir | 354 | Verifica si el colaborador reportado en las novedades está autorizado.• Si está autorizado, envía correo electrónico al Profesional Senior de Riesgo Operativo, confirmando la autorización del permiso y terminael procedimiento.• De lo contrario ejecuta la | correo electrónico | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Oper. /Gestión Normativa del Riesgo de la Información /P. Universitario |
| | | | | | | 08 | Conflicto de Interés | | | | Prevenir | 98 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas con las cuales tengan parentesco hasta el cuarto grado de consanguinidad, segundo | CH-FT-021 Formato de entrevistaee selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco numeral 5 | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | 58 | Ocultamiento y/o destrucción de información | | | | Prevenir | 353 | Valida en el reporte de la información copiada en las USB de los colaboradores autorizados estén acorde con las necesidades y las responsabilidades del cargo. | correo electrónico | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Oper. /Gestión Normativa del Riesgo de la Información /P. Senior |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|-----|--|--------------|---------|--------|------------------|-----|---|---|--|
| | | | | | | | | | | Detectar | 240 | Revisa el alcance de la respuesta dada por el área en el aplicativo y determina su pertinencia. | Correo electrónico | Presidencia /Secretaria Gral. /N.A /P. Senior |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 354 | Verifica si el colaborador reportado en las novedades está autorizado.• Si está autorizado, envía correo electrónico al Profesional Senior de Riesgo Operativo, confirmando la autorización del permiso y termina el procedimiento.• De lo contrario ejecuta la | correo electrónico | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Oper. /Gestión Normativa del Riesgo de la Información /P. Universitario |
| | | | | | 86 | Omisión y/o retardo en la ejecución de procedimiento s | | | | Prevenir | 357 | Las respuestas a los requerimientos de los entes de control que las áreas remitan a la Secretaría General, deberán ser claras, completas, íntegras, pertinentes y coherentes con lo que requiere el ente de control. | Respuesta a requerimiento | Todo el Banco /Todos los colaboradores /Todos los colaboradores /Secretario Gral. |
| | | | | | | | | | | Detectar | 240 | Revisa el alcance de la respuesta dada por el área en el aplicativo y determina su pertinencia. | Correo electrónico | Presidencia /Secretaria Gral. /N.A /P. Senior |
| | | | | | | | | | | Detectar | 240 | Revisa el alcance de la respuesta dada por el área en el aplicativo y determina su pertinencia. | Correo electrónico | Presidencia /Secretaria Gral. /N.A /P. Senior |
| | | | | | 91 | Información errada y /o adulterada | | | | Prevenir | 357 | Las respuestas a los requerimientos de los entes de control que las áreas remitan a la Secretaría General, deberán ser claras, completas, íntegras, pertinentes y coherentes con lo que requiere el ente de control. | Respuesta a requerimiento | Todo el Banco /Todos los colaboradores /Todos los colaboradores /Secretario Gral. |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 353 | Valida en el reporte de la información copiada en las USB de los colaboradores autorizados estén acorde con las necesidades y las responsabilidades del cargo. | correo electrónico | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Oper. /Gestión Normativa del Riesgo de la Información /P. Senior |
| | | | | | 101 | Complicidad entre funcionarios y/o terceros | | | | Prevenir | 86 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas | CH-FT-021 Formato de entrevistaee selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco numeral 5 | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|-----|--|---------------|----|-----------------------|--------------|---------|----------|------------------|-----|---|--|--|
| | | | | | | | | | | | | | con las cuales tengan parentesco hasta el cuarto grado de consanguinidad, segundo | | |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 357 | Las respuestas a los requerimientos de los entes de control que las áreas remitan a la Secretaría General, deberán ser claras, completas, íntegras, pertinentes y coherentes con lo que requiere el ente de control. | Respuesta a requerimiento | Todo el Banco /Todos los colaboradores /Todos los colaboradores /Secretario Gral. |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | | Detectar | 240 | Revisa el alcance de la respuesta dada por el área en el aplicativo y determina su pertinencia. | Correo electrónico | Presidencia /Secretaria Gral. /N.A /P. Senior |
| | | | | Posibilidad de gestionar solicitudes de dueños de procesos para creación y/o | zión | | | able |)r | ado | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | 360 | modificación de cargos que no se ajustan a las necesidades del Banco, buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | 92 | Abuso de autoridad | Improbable | Mayor | Moderado | Prevenir | 380 | Valida las solicitudes presentadas de acuerdo al estudio técnico recibido. Se tiene en cuenta: Conveniencia con relación al beneficio y la necesidad para la entidad. Adecuación con relación a las responsabilidades y nivel del cargo Impacto y viabilidad p | Solicitud moficiación estructura organizacional | Comités /Comité /Estructura Organizacional /Comité |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|----|----------------------------------|--------------|---------|--------|------------------|-----|--|---|--|
| | | | | | | | | | | Prevenir | 380 | Valida las solicitudes presentadas de acuerdo al estudio técnico recibido. Se tiene en cuenta: Conveniencia con relación al beneficio y la necesidad para la entidad. Adecuación con relación a las responsabilidades y nivel del cargo Impacto y viabilidad p | Solicitud moficiación estructura organizacional | Comités /Comité /Estructura Organizacional /Comité |
| | | | | | 79 | Extralimitació n de funciones | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 378 | A partir de los Estudios Organizacionales y del Análisis de Cargas de Trabajo, las áreas de decisión en el Banco, y en especial el Comité de Estructura Organizacional, cuentan con los soportes necesarios para la toma de decisiones de cambios en la estruct | Estudio técnico | Presidencia /N.A /N.A /Jefe |
| | | | | | 80 | Conflicto de Interés | | | | Prevenir | 86 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas con las cuales tengan parentesco hasta el cuarto grado de consanguinidad, segundo | CH-FT-021 Formato de entrevistaee selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco numeral 5 | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 380 | Valida las solicitudes presentadas de acuerdo al estudio técnico recibido. Se tiene en cuenta: Conveniencia con relación al beneficio y la necesidad para la entidad. Adecuación con | Solicitud moficiación estructura organizacional | Comités /Comité /Estructura Organizacional /Comité |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control relación a las | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|----|--|--------------|---------|--------|------------------|-----|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | | responsabilidades y nivel del cargo Impacto y viabilidad p | | |
| | | | | | | Provisionalida d o temporalidad | | | | Prevenir | 378 | A partir de los Estudios Organizacionales y del Análisis de Cargas de Trabajo, las áreas de decisión en el Banco, y en especial el Comité de Estructura Organizacional, cuentan con los soportes necesarios para la toma de decisiones de cambios en la estruct | Estudio técnico | Presidencia /N.A /N.A /Jefe |
| | | | | | 87 | en la contratación del Recurso Humano | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 378 | A partir de los Estudios Organizacionales y del Análisis de Cargas de Trabajo, las áreas de decisión en el Banco, y en especial el Comité de Estructura Organizacional, cuentan con los soportes necesarios para la toma de decisiones de cambios en la estruct | Estudio técnico | Presidencia /N.A /N.A /Jefe |
| | | | | | 91 | Información errada y /o adulterada | | | | Detectar | 379 | Verifica en cada solicitud la información entregada y determina su coherencia. Valida las conclusiones del estudio | Estudio técnico | Presidencia /N.A /N.A /Jefe |
| | | | | | | | | | | Detectar | 381 | Verifica la Información del acta PY-FT-011 contra los archivos de estructura modificados, en caso que encuentre diferencia se realiza el ajuste y envía correo electrónico con los archivos modificados al Profesional Universitario para subsanación, en caso | acta PY-FT-011 / archivos de estructura | Presidencia /N.A /N.A /P. Senior |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|----|--|--------------|---------|--------|------------------|-----|---|--|--|
| | | | | | | | | | | Prevenir | 380 | Valida las solicitudes presentadas de acuerdo al estudio técnico recibido.Se tiene en cuenta:Conveniencia con relación al beneficio y la necesidad para la entidad. Adecuación con relación a las responsabilidades y nivel del cargoImpacto y viabilidad p | Solicitud moficiación estructura organizacional | Comités /Comité /Estructura Organizacional /Comité |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 380 | Valida las solicitudes presentadas de acuerdo al estudio técnico recibido. Se tiene en cuenta: Conveniencia con relación al beneficio y la necesidad para la entidad. Adecuación con relación a las responsabilidades y nivel del cargo Impacto y viabilidad p | Solicitud moficiación estructura organizacional | Comités /Comité /Estructura Organizacional /Comité |
| | | | | | 76 | Omision en la aplicación de la normatividad | | | | Detectar | 381 | Verifica la Información del acta PY-FT-011 contra los archivos de estructura modificados, en caso que encuentre diferencia se realiza el ajuste y envía correo electrónico con los archivos modificados al Profesional Universitario para subsanación, en caso | acta PY-FT-011 / archivos de estructura | Presidencia /N.A /N.A /P. Senior |
| | | | | | | | | | | Detectar | 379 | Verifica en cada solicitud la información entregada y determina su coherencia. Valida las conclusiones del estudio | Estudio técnico | Presidencia /N.A /N.A /Jefe |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 378 | A partir de los Estudios Organizacionales y del Análisis de Cargas de Trabajo, las áreas de decisión en el Banco, y en especial el Comité de Estructura Organizacional, cuentan con los soportes necesarios para la toma de decisiones de cambios en la estruct | Estudio técnico | Presidencia /N.A /N.A /Jefe |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|-----|---------------------------|--------------|---------|--------|------------------|-----|--|---|--|
| | | | | | | | | | | Prevenir | 380 | Valida las solicitudes presentadas de acuerdo al estudio técnico recibido. Se tiene en cuenta: Conveniencia con relación al beneficio y la necesidad para la entidad. Adecuación con relación a las responsabilidades y nivel del cargo Impacto y viabilidad p | Solicitud moficiación estructura organizacional | Comités /Comité /Estructura Organizacional /Comité |
| | | | | | | | | | | Detectar | 381 | Verifica la Información del acta PY-FT-011 contra los archivos de estructura modificados, en caso que encuentre diferencia se realiza el ajuste y envía correo electrónico con los archivos modificados al Profesional Universitario para subsanación, en caso | acta PY-FT-011 / archivos de estructura | Presidencia /N.A /N.A /P. Senior |
| | | | | | 102 | Tráfico de Influencias | | | | Detectar | 379 | Verifica en cada solicitud la información entregada y determina su coherencia. Valida las conclusiones del estudio | Estudio técnico | Presidencia /N.A /N.A /Jefe |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 86 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas con las cuales tengan parentesco hasta el cuarto grado de consanguinidad, segundo | CH-FT-021 Formato de entrevistaee selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco numeral 5 | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 378 | A partir de los Estudios Organizacionales y del Análisis de Cargas de Trabajo, las áreas de decisión en el Banco, y en especial el Comité de Estructura Organizacional, cuentan con los soportes necesarios para la toma de decisiones de cambios en la estruct | Estudio técnico | Presidencia /N.A /N.A /Jefe |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|-----------------------------------|----------------------------------|-----|---|---------------|-----|---|--------------|---------|----------|------------------|-----|---|--------------------------|--|
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 140 | Validar la consistencia de la solicitud de modificación | Correo Electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Gest. Pptal. / Gestión Presupuestal /Gerente Nacional |
| | | | | | | 76 | Abuso de autoridad | | | | Detectar | 141 | Revisa el proyecto de notificación, cada vez que se requiera atender una solicitud de modificación presupuestal, de acuerdo con la decisión de la instancia correspondiente | Correo Electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Gest. Pptal. / Gestión Presupuestal /P. Senior |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 139 | Validar proyecto de solicitud de aprobación o notificación | Correo Electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Gest. Pptal. / Gestión Presupuestal /P. Senior |
| 13 | Gestión de Planeación Estratégica | Gerencia de Gestión Presupuestal | 6 | Posible alteración del presupuesto por parte de los ordenadores de | Corrupción | | Omisión y/o | Improbable | Mayor | Moderado | Prevenir | 322 | Revisa, cada vez que el Ordenador de Gasto solicita una modificación presupuestal que cumpla con los lineamientos de gestión presupuestal y valida su instancia de aprobación | Proyecto de notificación | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Gest. Pptal. / Gestión Presupuestal /P. Universitario |
| | Gestión de Plane | Gerencia de Gest | 309 | gasto buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corru | 98 | retardo en la ejecución de procedimiento s | Impro | Ma | Mode | Prevenir | 139 | Validar proyecto de solicitud de aprobación o notificación | Correo Electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Gest. Pptal. / Gestión Presupuestal /P. Senior |
| |) | | | | | | | | | | Prevenir | 140 | Validar la consistencia de la solicitud de modificación | Correo Electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Gest. Pptal. / Gestión Presupuestal /Gerente Nacional |
| | | | | | | 0 | Sobrecarga de | | | | Detectar | 141 | Revisa el proyecto de notificación, cada vez que se requiera atender una solicitud de modificación presupuestal, de acuerdo con la decisión de la instancia correspondiente | Correo Electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Gest. Pptal. / Gestión Presupuestal /P. Senior |
| | | | | | | 100 | trabajo a funcionarios | | | | Prevenir | 322 | Revisa, cada vez que el Ordenador de Gasto solicita una modificación presupuestal que cumpla con los lineamientos de gestión presupuestal y valida su instancia de aprobación | Proyecto de notificación | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Gest. Pptal. / Gestión Presupuestal /P. Universitario |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|-----------------------------------|-----|--|---------------|----|--|--------------|----------|--------|------------------|-----|---|--|---|
| | | | | | | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | | Detectar | 290 | Revisa mensualmente la consistencia del informe de seguimiento mensual, realiza las recomendaciones y solicita ajustes si es necesario | Citación / Correo Electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Planeación Financiera /N.A /Gerente Nacional |
| | | anciera | | Posible alteración | | 76 | Abuso de autoridad | | | | Detectar | 290 | Revisa mensualmente la consistencia del informe de seguimiento mensual, realiza las recomendaciones y solicita ajustes si es necesario | Citación / Correo Electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Planeación Financiera /N.A /Gerente Nacional |
| | | Gerencia de Planeación Financiera | 223 | de estudios e informes que soporten negocios y clientes estratégicos buscando dádivas o beneficios propios y/o de | Corrupción | | | Improbable | Moderado | Bajo | Detectar | 292 | Analiza y revisa la consistencia de la información de los archivos y la presentación que contienen el informe de seguimiento mensua | Versiones - Correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Planeación Financiera /Análisis y desempeño financiero / Valoración y rentabilidad /P. Senior |
| | | Gere | | terceros | | | | | | | Detectar | 290 | Revisa mensualmente la consistencia del informe de seguimiento mensual, realiza las recomendaciones y solicita ajustes si es necesario | Citación / Correo Electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Planeación Financiera /N.A /Gerente Nacional |
| | | | | | | 78 | Utilización indebida de la información | | | | Detectar | 293 | Analiza y discute el informe de seguimiento mensual, emite los ajustes y/o decisiones Indica las acciones a seguir por cada Vicepresidencia | Acta | Comités /Comité /Presidencia /No determinado |
| | | | | | | | | | | | Detectar | 291 | Revisa y analiza que la información remitida se encuentre completa y en caso de que requiera ajustes la solicita nuevamente al área respectiva, actualiza la información correspondiente a los resultados de los Estados Financieros del Banco y las dimensione | Archivos excel de validación | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Planeación Financiera /Análisis y desempeño financiero / Valoración y rentabilidad /P. Universitario |





| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|----|--|--------------|---------|--------|------------------|-----|---|---|--|
| | | | | | | Adecuar lineamientos o | | | | Detectar | 96 | Valida cada vez que se requiera los documentos entregados por las áreas solicitantes de acuerdo con lo establecido en el formato MC-FT-027 "Lista de chequeo para revisión de Documentos", que estos cumplan con los criterios definidos y en la Norma fundamen | Formato MC-FT-027 | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /N.A /Gobierno de procesos /P. Senior |
| | | | | | 84 | procedimiento s para generar interpretacion es ambigüas o confusas | | | | Prevenir | 97 | Cada vez que se generen nuevos procedimientos y/o o se modifiquen los vigentes, estos deben ser remitidos por Ingenieria de procesos a Riesgo Operativo para revisión de riesgos y controles, emisión de concepto (RI-FT 105 Registro Actualización Mapa de Riesgo); y según sea el caso, ajuste en el mapa de riesgos. | Formato RI-FT 105 Registro Actualización Mapa de Riesgo | Vp Riesgos/ Gcia. Riesgo Oper./SARO/P. Universitario |
| | | | | | | | | | | Detectar | 293 | Analiza y discute el informe de seguimiento mensual, emite los ajustes y/o decisiones Indica las acciones a seguir por cada Vicepresidencia | Acta | Comités /Comité /Presidencia /No determinado |
| | | | | | | | | | | Detectar | 292 | Analiza y revisa la consistencia de la información de los archivos y la presentación que contienen el informe de seguimiento mensua | Versiones - Correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Planeación Financiera /Análisis y desempeño financiero / Valoración y rentabilidad /P. Senior |
| | | | | | 85 | Ocultamiento y/o destrucción de información | | | | Detectar | 291 | Revisa y analiza que la información remitida se encuentre completa y en caso de que requiera ajustes la solicita nuevamente al área respectiva, actualiza la información correspondiente a los resultados de los Estados Financieros del Banco y las dimensione | Archivos excel de validación | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Planeación Financiera / Análisis y desempeño financiero / Valoración y rentabilidad /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | Detectar | 290 | Revisa mensualmente la consistencia del informe de seguimiento mensual, realiza las recomendaciones y solicita ajustes si es necesario | Citación / Correo Electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Planeación Financiera /N.A /Gerente Nacional |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|--|--------------|---------|--------|------------------|-----|---|-----------------------------------|--|
| | | | | | | | | | Detectar | 290 | Revisa mensualmente la consistencia del informe de seguimiento mensual, realiza las recomendaciones y solicita ajustes si es necesario | Citación / Correo Electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Planeación Financiera /N.A /Gerente Nacional |
| | | | | | | | | | Detectar | 292 | Analiza y revisa la consistencia de la información de los archivos y la presentación que contienen el informe de seguimiento mensua | Versiones - Correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Planeación Financiera /Análisis y desempeño financiero / Valoración y rentabilidad /P. Senior |
| | | | | | Omisión y/o retardo en la ejecución de procedimiento s | | | | Detectar | 291 | Revisa y analiza que la información remitida se encuentre completa y en caso de que requiera ajustes la solicita nuevamente al área respectiva, actualiza la información correspondiente a los resultados de los Estados Financieros del Banco y las dimensione | Archivos excel de validación | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Planeación Financiera /Análisis y desempeño financiero / Valoración y rentabilidad /P. Universitario |
| | | | | | | | | | Detectar | 293 | Analiza y discute el informe de seguimiento mensual, emite los ajustes y/o decisiones Indica las acciones a seguir por cada Vicepresidencia | Acta | Comités /Comité /Presidencia /No determinado |
| | | | | | | | | | Detectar | 293 | Analiza y discute el informe de seguimiento mensual, emite los ajustes y/o decisiones Indica las acciones a seguir por cada Vicepresidencia | Acta | Comités /Comité /Presidencia /No determinado |
| | | | | | Adulteración y/o falsificación de la información | | | | Detectar | 291 | Revisa y analiza que la información remitida se encuentre completa y en caso de que requiera ajustes la solicita nuevamente al área respectiva, actualiza la información correspondiente a los resultados de los Estados Financieros del Banco y las dimensione | Archivos excel de validación | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Planeación Financiera /Análisis y desempeño financiero / Valoración y rentabilidad /P. Universitario |
| | | | | | | | | | Detectar | 290 | Revisa mensualmente la consistencia del informe de seguimiento mensual, realiza las recomendaciones y solicita ajustes si es necesario | Citación / Correo Electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Planeación Financiera /N.A /Gerente Nacional |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|-----|---|---------------|----|--|--------------|----------|--------|------------------|-----|---|--|--|
| | | | | | | | | | | | . Detectar | 292 | Analiza y revisa la consistencia de la información de los archivos y la presentación que contienen el informe de seguimiento mensua | Versiones - Correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Planeación Financiera /Análisis y desempeño financiero / Valoración y rentabilidad /P. Senior |
| | | | | | | | | | | | . Detectar | 293 | Analiza y discute el informe de seguimiento mensual, emite los ajustes y/o decisiones Indica las acciones a seguir por cada Vicepresidencia | Acta | Comités /Comité /Presidencia /No determinado |
| | | | | | | 95 | Información incompleta | | | | Detectar | 292 | Analiza y revisa la consistencia de la información de los archivos y la presentación que contienen el informe de seguimiento mensua | Versiones - Correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Planeación Financiera /Análisis y desempeño financiero / Valoración y rentabilidad /P. Senior |
| | | | | | | | | | | | Detectar | 291 | Revisa y analiza que la información remitida se encuentre completa y en caso de que requiera ajustes la solicita nuevamente al área respectiva, actualiza la información correspondiente a los resultados de los Estados Financieros del Banco y las dimensione | Archivos excel de validación | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Planeación Financiera /Análisis y desempeño financiero / Valoración y rentabilidad /P. Universitario |
| | | | 266 | Posible alteración de la información de seguimiento y avance de la estrategia | Corrupción | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | Improbable | Moderado | ajo | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | 2 | buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corr | | | Impr | Mod | B | Prevenir | 183 | Código de Conducta del Banco Agrario de Colombia | no existe | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Planeación Financiera /N.A /P. Senior |
| | | | | | | 92 | Abuso de autoridad | | | | Detectar | 290 | Revisa mensualmente la consistencia del informe de seguimiento mensual, realiza las recomendaciones y solicita ajustes si es necesario | Citación / Correo Electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Planeación Financiera /N.A /Gerente Nacional |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---|---|-----|---|---------------|----|--|--------------|---------|--------|------------------|-----|---|---|--|
| | | | | | | 6L | Extralimitació n de funciones | | | | Detectar | 184 | Verificar información para la construcción de los tableros | Tablero de control | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Planeación Financiera /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | 08 | Conflicto de Interés | | | | Prevenir | 98 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas con las cuales tengan parentesco hasta el cuarto grado de consanguinidad, segundo | CH-FT-021 Formato de entrevistaee selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco numeral 5 | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | 85 | Ocultamiento y/o destrucción de información | | | | Prevenir | 183 | Código de Conducta del Banco Agrario de Colombia | no existe | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Planeación Financiera /N.A /P. Senior |
| | | | | | | | Adulteración y/o | | | | Detectar | 184 | Verificar información para la construcción de los tableros | Tablero de control | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Planeación Financiera /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | 93 | falsificación de la información | | | | Prevenir | 183 | Código de Conducta del Banco Agrario de Colombia | no existe | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Planeación Financiera /N.A /P. Senior |
| 14 | Gestión de Procesamiento y Conectividad Tecnológica | Gerencia de Infraestructura Tecnológica | 234 | Posible utilización de la información pública confidencial o pública reservada, | Corrupción | 75 | Aprovechamie nto de la | Rara vez | Mayor | Bajo | Detectar | 289 | El incumplimiento del Código de Ética será evaluado por el Jefe de la Oficina de Auditoría Interna, Comité de Auditoría y/o Comité de Ética de la Entidad, dependiendo del caso y la magnitud e impacto del incumplimiento. Las sanciones, si a ello hubiere lu | Acta de comité | Presidencia /Aud. Int. /Ofic. Auditoría Interna /Jefe Ofc. Aud. Int. |
| | Gestión de Procesamiento | Gerencia de Infraes | 23 | buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corr | | confianza depositada | Raı | M | B | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|------------|--|--------------|---------|--------|------------------|----|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | | orientados a la consecución de ca | | |
| | | | | | 9 <i>L</i> | Abuso de autoridad | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | 7 | Abuso de privilegios | | | | Prevenir | 94 | Verifica por cada requerimiento que el área usuaria ingrese a través de CATI en los flujos de "Control de Accesos", que: El requerimiento sea hecho sobre los aplicativos administrados por el área.El requerimiento sea radicado por un superior inmediato del | Registros de gestión de requerimientos en la base de datos de Service Manager / Documenta en CATI el proceso ejecutado procedimiento como aval. | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| | | | | | TL | sobre los aplicativos asignados | | | | Prevenir | 95 | Realiza las siguientes validaciones, según sea el caso:Inventario. Valida la completitud de la información. • Si la información está completa, diligencia los datos correspondientes "Gestor de procesos de cada Vicepresidencia" de la hoja "inventario",con | formato SU-FT-013 "Solicitud de actualización de roles"/ correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| | | | | | 78 | Utilización indebida de la información | | | | Prevenir | 52 | Es responsabilidad de los colaboradores del Banco, que acceden a la información del BAC o de sus clientes y usuarios, atender los controles establecidos para gestionar los activos de información a los cuales tienen acceso en desarrollo de sus funciones. | Inventario de gestión de la información | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. Ciberseguridad /Gestión de Aseguramiento de Datos y Riesgo de los Activos Tecnológicos /Todos los Funcionarios |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|----|--|--------------|---------|--------|------------------|----|--|---|--|
| | | | | | 98 | Omisión y/o retardo en la ejecución de | | | | Prevenir | 94 | Verifica por cada requerimiento que el área usuaria ingrese a través de CATI en los flujos de "Control de Accesos", que: El requerimiento sea hecho sobre los aplicativos administrados por el área. El requerimiento sea radicado por un superior inmediato del | Registros de gestión de requerimientos en la base de datos de Service Manager / Documenta en CATI el proceso ejecutado procedimiento como aval. | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| | | | | | 8 | procedimiento s | | | | Prevenir | 95 | Realiza las siguientes validaciones, según sea el caso:Inventario. Valida la completitud de la información. • Si la información está completa, diligencia los datos correspondientes "Gestor de procesos de cada Vicepresidencia" de la hoja "inventario",con | formato SU-FT-013 "Solicitud de actualización de roles"/ correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| | | | | | 91 | Información errada y /o | | | | Prevenir | 94 | Verifica por cada requerimiento que el área usuaria ingrese a través de CATI en los flujos de "Control de Accesos", que: El requerimiento sea hecho sobre los aplicativos administrados por el área. El requerimiento sea radicado por un superior inmediato del | Registros de gestión de requerimientos en la base de datos de Service Manager / Documenta en CATI el proceso ejecutado procedimiento como aval. | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| | | | | | 6 | adulterada | | | | Prevenir | 95 | Realiza las siguientes validaciones, según sea el caso:Inventario. Valida la completitud de la información. • Si la información está completa, diligencia los datos correspondientes "Gestor de procesos de cada Vicepresidencia" de la hoja "inventario",con | formato SU-FT-013 "Solicitud de actualización de roles"/ correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| | | | | | 94 | Información destruida | | | | Prevenir | 94 | Verifica por cada requerimiento que el área usuaria ingrese a través de CATI en los flujos de "Control de Accesos", que: El requerimiento sea hecho sobre los aplicativos administrados por el área. El requerimiento sea radicado por un superior inmediato del | Registros de gestión de requerimientos en la base de datos de Service Manager / Documenta en CATI el proceso ejecutado procedimiento como aval. | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |







| Z | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|----|------------------------------|---------------------------------------|-----|--|---------------|----|--|--------------|----------|--------|------------------|-----|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 95 | Realiza las siguientes validaciones, según sea el caso:Inventario. Valida la completitud de la información. • Si la información está completa, diligencia los datos correspondientes "Gestor de procesos de cada Vicepresidencia" de la hoja "inventario",con | formato SU-FT-013 "Solicitud de actualización de roles"/ correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| | | | | | | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | Pasivos | ración Bancaria y Apoyo Transaccional | | Posible alteración de la información parametrizada en los aplicativos con | | | | | | | Prevenir | 160 | Valida la información parametrizada en el sistema frente a las condiciones aprobadas | correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operación Bancaria y Apoyo Transaccional /Administración Productos Pasivos /P. Senior |
| 71 | Gestión de Productos Pasivos | Gerencia de Operación Bancaria y | 208 | el fin de favorecer a clientes o terceros en tasas y/o comisiones buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | 92 | Abuso de autoridad | Improbable | Moderado | Bajo | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | 77 | Abuso de privilegios sobre los aplicativos asignados | | | | Prevenir | 95 | Realiza las siguientes validaciones, según sea el caso:Inventario. Valida la completitud de la información. • Si la información está completa, diligencia los datos correspondientes "Gestor de procesos de cada Vicepresidencia" de la hoja "inventario",con | formato SU-FT-013 "Solicitud de actualización de roles"/ correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|--------------------------------------|--------------|---------|--------|------------------|-----|--|---|---|
| | | | | | | | | | Prevenir | 94 | Verifica por cada requerimiento que el área usuaria ingrese a través de CATI en los flujos de "Control de Accesos", que: El requerimiento sea hecho sobre los aplicativos administrados por el área. El requerimiento sea radicado por un superior inmediato del | Registros de gestión de requerimientos en la base de datos de Service Manager / Documenta en CATI el proceso ejecutado procedimiento como aval. | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| | | | | | | | | | Prevenir | 170 | ingresa al sistema y verifica que la tasa modificada corresponda a la registrada en el formato CM-FT-059 "Negociación de tasas para CDT". | correo electrónico /formato CM-FT-059 "Negociación de tasas para CDT" | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operación Bancaria y Apoyo Transaccional /Administración Productos Pasivos /P. Senior |
| | | | | | Extralimitació n de funciones | | | | Prevenir | 162 | Verifica en el sistema que el parámetro haya sido Creado/Modificado/Elim inado y funcione correctamente según la necesidad del proceso. | correo electronico / cati sd / Parámetro actualizado en el sistema / tarifario | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operación Bancaria y Apoyo Transaccional /Administración Productos Pasivos /P. Senior |
| | | | | | | | | | Prevenir | 163 | Valida contra el documento soporte la modificación realizada del parámetro en el sistema. | CATI- SD /Parámetro actualizado en el sistema/ correo electronico | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operación Bancaria y Apoyo Transaccional /Administración Productos Pasivos /P. Senior |
| | | | | | ⊗ Conflicto de Interés | | | | Prevenir | 86 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas con las cuales tengan parentesco hasta el cuarto grado de consanguinidad, segundo | CH-FT-021 Formato de entrevistaee selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco numeral 5 | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | Ocultamiento | | | | Prevenir | 169 | Valida la información parametrizada en el sistema frente a las condiciones aprobadas | formato CM-FT-060 "Negociación de Tasas para Cuenta de Ahorro Activo | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operación Bancaria y Apoyo Transaccional /Administración Productos Pasivos /P. Senior |
| | | | | | y/o destrucción de información | | | | Prevenir | 353 | Valida en el reporte de la información copiada en las USB de los colaboradores autorizados estén acorde con las necesidades y las responsabilidades del cargo. | correo electrónico | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Oper. /Gestión Normativa del Riesgo de la Información /P. Senior |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|----|--|--------------|---------|--------|------------------|-----|---|---|--|
| | | | | | | | | | | Prevenir | 354 | Verifica si el colaborador reportado en las novedades está autorizado.• Si está autorizado, envía correo electrónico al Profesional Senior de Riesgo Operativo, confirmando la autorización del permiso y termina el procedimiento.• De lo contrario ejecuta la | correo electrónico | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Oper. /Gestión Normativa del Riesgo de la Información /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 167 | Recibe y Verifica que la información del formato CM-FT-059 "Negociación de tasas para CDT" enviado por los Gerentes Nacionales, Gerentes de Cuenta | correo electrónico /formato CM-FT-059 "Negociación de tasas para CDT" | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operación Bancaria y Apoyo Transaccional /Administración Productos Pasivos /P. Universitario |
| | | | | | 98 | Omisión y/o retardo en la ejecución de | | | | Detectar | 159 | Mensualmente verifica la correcta funcionalidad del sistema o cada vez que se requiera, ya sea por nuevos desarrollos, mejoras en el aplicativo o parametrizaciones en el sistema | (archivo Excel y/o Word) con las verificaciones | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operación Bancaria y Apoyo Transaccional /Administración Productos Pasivos /P. Universitario |
| | | | | | | procedimiento s | | | | Prevenir | 160 | Valida la información parametrizada en el sistema frente a las condiciones aprobadas | correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operación Bancaria y Apoyo Transaccional /Administración Productos Pasivos /P. Senior |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 169 | Valida la información parametrizada en el sistema frente a las condiciones aprobadas | formato CM-FT-060 "Negociación de Tasas para Cuenta de Ahorro Activo | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operación Bancaria y Apoyo Transaccional /Administración Productos Pasivos /P. Senior |
| | | | | | 7 | Omision en la aplicación de | | | | Prevenir | 160 | Valida la información parametrizada en el sistema frente a las condiciones aprobadas | correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operación Bancaria y Apoyo Transaccional /Administración Productos Pasivos /P. Senior |
| | | | | | 76 | la normatividad | | | | Prevenir | 169 | Valida la información parametrizada en el sistema frente a las condiciones aprobadas | formato CM-FT-060 "Negociación de Tasas para Cuenta de Ahorro Activo | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operación Bancaria y Apoyo Transaccional /Administración Productos Pasivos /P. Senior |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|-----|--|---------------|----|--|--------------|---------|----------|------------------|-----|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | Detectar | 159 | Mensualmente verifica la correcta funcionalidad del sistema o cada vez que se requiera, ya sea por nuevos desarrollos, mejoras en el aplicativo o parametrizaciones en el sistema | (archivo Excel y/o Word) con las verificaciones | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operación Bancaria y Apoyo Transaccional /Administración Productos Pasivos /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 353 | Valida en el reporte de la información copiada en las USB de los colaboradores autorizados estén acorde con las necesidades y las responsabilidades del cargo. | correo electrónico | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Oper. /Gestión Normativa del Riesgo de la Información /P. Senior |
| | | | | | | 78 | Utilización indebida de la información | | | | Detectar | 90 | Validar diariamente novedades registradas en Novelec | Informe semanal de monitoreo | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| | | | 356 | Posible uso indebido de recursos presupuestales en ejecucuón de actividades contractuales | Corrupción | | | Improbable | Mayor | Moderado | Prevenir | 52 | Es responsabilidad de los colaboradores del Banco, que acceden a la información del BAC o de sus clientes y usuarios, atender los controles establecidos para gestionar los activos de información a los cuales tienen acceso en desarrollo de sus funciones. | Inventario de gestión de la información | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. Ciberseguridad /Gestión de Aseguramiento de Datos y Riesgo de los Activos Tecnológicos /Todos los Funcionarios |
| | | | | ANS, para favorecimiento de proveedores, buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corr | 79 | Extralimitació n de funciones | ıdıuI | M | Mod | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | 08 | Conflicto de Interés | | | | Prevenir | 86 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas con las cuales tengan parentesco hasta el cuarto grado de consanguinidad, segundo | CH-FT-021 Formato de entrevistaee selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco numeral 5 | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |





| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|---|--------------|---------|--------|------------------|-----|---|---|--|
| | | | | | | | | | Detectar | 364 | Valida la instancia de aprobación de la modificación presupuestal de acuerdo con lo establecido en la Matriz para Gestión de Modificaciones Presupuestales definida en el marco contextual. | Solicitud de modificación presupuestal | Todas las Vp. /N.A /N.A /P. Senior |
| | | | | | Uso inadecuado del presupuesto | | | | Prevenir | 366 | La delegación de la supervisión debe realizarse mediante memorando emanado de la Gerencia de Compras y Contratación, a petición de las áreas solicitantes, la cuales deberán verificar que en todos los casos se cumpla con los establecido en el manual de con | Memorando de asignación | Todas las Vp. /Todas las Gerencias /Todas las Unidades /Supervisor- contrato |
| | | | | | | | | | Detectar | 365 | Los supervisores e interventores son responsables de verificar el manejo adecuado de los recursos entregados como anticipo y tendrá a su cargo el control de la inversión del anticipo y rendirá informes detallados de la misma. En caso de que se deba autori | Memorando de asignación de supervisión | Todas las Vp. /Todas las Gerencias /Todas las Unidades /Supervisor- contrato |
| | | | | | | | | | Prevenir | 139 | Validar proyecto de solicitud de aprobación o notificación | Correo Electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Gest. Pptal. / Gestión Presupuestal /P. Senior |
| | | | | | Ocultamiento y/o destrucción de información | | | | Prevenir | 354 | Verifica si el colaborador reportado en las novedades está autorizado.• Si está autorizado, envía correo electrónico al Profesional Senior de Riesgo Operativo, confirmando la autorización del permiso y termina el procedimiento.• De lo contrario ejecuta la | correo electrónico | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Oper. /Gestión Normativa del Riesgo de la Información /P. Universitario |
| | | | | | | | | | Prevenir | 353 | Valida en el reporte de la información copiada en las USB de los colaboradores autorizados estén acorde con las necesidades y las responsabilidades del cargo. | correo electrónico | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Oper. /Gestión Normativa del Riesgo de la Información /P. Senior |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|----|---|--------------|---------|--------|------------------|-----|---|--|---|
| | | | | | | | | | | Prevenir | 52 | Es responsabilidad de los colaboradores del Banco, que acceden a la información del BAC o de sus clientes y usuarios, atender los controles establecidos para gestionar los activos de información a los cuales tienen acceso en desarrollo de sus funciones. | Inventario de gestión de la información | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. Ciberseguridad /Gestión de Aseguramiento de Datos y Riesgo de los Activos Tecnológicos /Todos los Funcionarios |
| | | | | | 86 | Infidelidad institucional | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | Detectar | 365 | Los supervisores e interventores son responsables de verificar el manejo adecuado de los recursos entregados como anticipo y tendrá a su cargo el control de la inversión del anticipo y rendirá informes detallados de la misma. En caso de que se deba autori | Memorando de asignación de supervisión | Todas las Vp. /Todas las Gerencias /Todas las Unidades /Supervisor- contrato |
| | | | | | | inadecuada supervisíon en la ejecucción del contrato | | | | Prevenir | 366 | La delegación de la supervisión debe realizarse mediante memorando emanado de la Gerencia de Compras y Contratación, a petición de las áreas solicitantes, la cuales deberán verificar que en todos los casos se cumpla con los establecido en el manual de con | Memorando de asignación | Todas las Vp. /Todas las Gerencias /Todas las Unidades /Supervisor- contrato |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 367 | Por ser la interventoría o supervisión un mecanismo de control sobre la ejecución de los contratos y convenios y por constituir una herramienta del Sistema de Control Interno, el jefe inmediato del supervisor o el supervisor del respectivo interventor, ve | Memorando de asignación | Todas las Vp. /Todas las Gerencias /N.A /Gerente Nacional |





| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|-----|--|--------------|---------|--------|------------------|-----|---|---|--|
| | | | | | | | | | | Detectar | 364 | Valida la instancia de aprobación de la modificación presupuestal de acuerdo con lo establecido en la Matriz para Gestión de Modificaciones Presupuestales definida en el marco contextual. | Solicitud de modificación presupuestal | Todas las Vp. /N.A /N.A /P. Senior |
| | | | | | 101 | Complicidad entre funcionarios y/o terceros | | | | Prevenir | 367 | Por ser la interventoría o supervisión un mecanismo de control sobre la ejecución de los contratos y convenios y por constituir una herramienta del Sistema de Control Interno, el jefe inmediato del supervisor o el supervisor del respectivo interventor, ve | Memorando de asignación | Todas las Vp. /Todas las Gerencias /N.A /Gerente Nacional |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | 102 | Tráfico de Influencias | | | | Prevenir | 86 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas con las cuales tengan parentesco hasta el cuarto grado de consanguinidad, segundo | CH-FT-021 Formato de entrevistaee selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco numeral 5 | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 367 | Por ser la interventoría o supervisión un mecanismo de control sobre la ejecución de los contratos y convenios y por constituir una herramienta del Sistema de Control Interno, el jefe inmediato del supervisor o el supervisor del respectivo interventor, ve | Memorando de asignación | Todas las Vp. /Todas las Gerencias /N.A /Gerente Nacional |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|----------------------|--------------------------------|-----|---|---------------|-----|--|--------------|---------|--------|------------------|----|---|--|---|
| | | | | | | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | 78 | Utilización indebida de la información | | | | Prevenir | 52 | Es responsabilidad de los colaboradores del Banco, que acceden a la información del BAC o de sus clientes y usuarios, atender los controles establecidos para gestionar los activos de información a los cuales tienen acceso en desarrollo de sus funciones. | Inventario de gestión de la información | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. Ciberseguridad /Gestión de Aseguramiento de Datos y Riesgo de los Activos Tecnológicos /Todos los Funcionarios |
| 16 | Gestión de proyectos | Gerencia de Innovación Digital | 350 | Posible utilización inadecuada de la información insumo para desarrollos tecnológicos, buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | 91 | Información errada y /o adulterada | Rara vez | Mayor | Bajo | Prevenir | 52 | Es responsabilidad de los colaboradores del Banco, que acceden a la información del BAC o de sus clientes y usuarios, atender los controles establecidos para gestionar los activos de información a los cuales tienen acceso en desarrollo de sus funciones. | Inventario de gestión de la información | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. Ciberseguridad /Gestión de Aseguramiento de Datos y Riesgo de los Activos Tecnológicos /Todos los Funcionarios |
| | | | | | | 93 | Adulteración y/o falsificación de la información | | | | Prevenir | 52 | Es responsabilidad de los colaboradores del Banco, que acceden a la información del BAC o de sus clientes y usuarios, atender los controles establecidos para gestionar los activos de información a los cuales tienen acceso en desarrollo de sus funciones. | Inventario de gestión de la información | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. Ciberseguridad /Gestión de Aseguramiento de Datos y Riesgo de los Activos Tecnológicos /Todos los Funcionarios |
| | | | | | | 101 | Complicidad entre funcionarios y/o terceros | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|-----|--|---------------|-----|--|--------------|---------|--------|------------------|----|---|--|---|
| | | | | | | 102 | Tráfico de Influencias | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | 351 | Posible generación de conceptos favorables a desarrollos propuestos, | Corrupción | 78 | Utilización indebida de la información | Aara vez | Mayor | Bajo | Prevenir | 52 | Es responsabilidad de los colaboradores del Banco, que acceden a la información del BAC o de sus clientes y usuarios, atender los controles establecidos para gestionar los activos de información a los cuales tienen acceso en desarrollo de sus funciones. | Inventario de gestión de la información | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. Ciberseguridad /Gestión de Aseguramiento de Datos y Riesgo de los Activos Tecnológicos /Todos los Funcionarios |
| | | | , | buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Соп | 16 | Información errada y /o adulterada | Ra | M | I | Prevenir | 52 | Es responsabilidad de los colaboradores del Banco, que acceden a la información del BAC o de sus clientes y usuarios, atender los controles establecidos para gestionar los activos de información a los cuales tienen acceso en desarrollo de sus funciones. | Inventario de gestión de la información | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. Ciberseguridad /Gestión de Aseguramiento de Datos y Riesgo de los Activos Tecnológicos /Todos los Funcionarios |
| | | | | | | 93 | Adulteración y/o falsificación de la información | | | | Prevenir | 52 | Es responsabilidad de los colaboradores del Banco, que acceden a la información del BAC o de sus clientes y usuarios, atender los controles establecidos para gestionar los activos de información a los cuales tienen acceso en desarrollo de sus funciones. | Inventario de gestión de la información | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. Ciberseguridad /Gestión de Aseguramiento de Datos y Riesgo de los Activos Tecnológicos /Todos los Funcionarios |





| Zo. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------------------------------|----------------------------------|-----|--|---------------|-----------|--|--------------|---------|----------|------------------|-----|---|--|--|
| | | | | | | | Complicidad | | | | Detectar | 355 | Revisar y validar la información presentada en el informe final de cierre del proyecto y emitir una decisión con respecto a la necesidad o propuesta de cierre del proyecto: • Dar la aprobación al Informe final de cierre de proyecto y autorizar la recolecc | Socialización de el cierre del proyecto y los resultados obtenidos | Dos o más Vp. /N.A /N.A /Vicepresidente |
| | | | | | | 101 | entre funcionarios y/o terceros | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | 6 | Tráfico de | | | | Detectar | 355 | Revisar y validar la información presentada en el informe final de cierre del proyecto y emitir una decisión con respecto a la necesidad o propuesta de cierre del proyecto: • Dar la aprobación al Informe final de cierre de proyecto y autorizar la recolecc | Socialización de el cierre del proyecto y los resultados obtenidos | Dos o más Vp. /N.A /N.A /Vicepresidente |
| | | | | | | 102 | Influencias | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| 17 | Gestión de Recursos Financieros | Gerencia de Operación Bancaria y | 312 | Posibilidad de cumplir operaciones sin aseguramiento de requisitos internos y/o del mercado o que no favorezcan los intereses del Banco en complicidad entre funcionarios y/o contrapartes | Corrupción | <i>SL</i> | Aprovechamie nto de la confianza depositada | Improbable | Mayor | Moderado | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |





| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--|---------------|-----|---------------------------------------|--------------|---------|--------|------------------|-----|---|---|---|
| | | | buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | | | | | | | | | consecución de ca | | |
| | | | | | 92 | Abuso de autoridad | - | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | 7 | Abuso de privilegios | | | | Prevenir | 94 | Verifica por cada requerimiento que el área usuaria ingrese a través de CATI en los flujos de "Control de Accesos", que: El requerimiento sea hecho sobre los aplicativos administrados por el área.El requerimiento sea radicado por un superior inmediato del | Registros de gestión de requerimientos en la base de datos de Service Manager / Documenta en CATI el proceso ejecutado procedimiento como aval. | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| | | | | | TT. | sobre los aplicativos asignados | | | | Prevenir | 95 | Realiza las siguientes validaciones, según sea el caso:Inventario. Valida la completitud de la información. • Si la información está completa, diligencia los datos correspondientes "Gestor de procesos de cada Vicepresidencia" de la hoja "inventario",con | formato SU-FT-013 "Solicitud de actualización de roles"/ correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| | | | | | ∞ | Utilización | | | | Prevenir | 201 | Verifica y valida que los datos ingresados en los aplicativos estén ingresados correctamente frente a lo reportado por las entidades encargadas de suministrar los indicadores económicos. | tasas parametrizadas | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operación Bancaria y Apoyo Transaccional / Operaciones de Tesorería /P. Universitario |
| | | | | | 78 | indebida de la información | | | | Detectar | 211 | Valida y aprueba la información registrada en la papeleta de negociación u hoja de registro de la operación, en caso de encontrar diferencias devuelve al profesional universitario para que realice la | aprobacion en el aplicativo | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operación Bancaria y Apoyo Transaccional / Operaciones de Tesorería /P. Senior |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|----|----------------------------------|--------------|---------|--------|------------------|-----|---|--|---|
| | | | | | | | | | | | | corrección | | |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 210 | Verificar vencimientos y cumplimientos del día (Operaciones Non Delivery OTC) | informes financieros generados en el cierre del día anterior | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operación Bancaria y Apoyo Transaccional / Operaciones de Tesorería /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 192 | Revisa las comunicaciones remitidas por las contrapartes al Banco y por GERENCIA SEGMENTO CORPORATIVO Ejecutivo de Cuenta o GERENCIA DE VENTAS DE BANCA OFICIAL/ OFICINA / Director Comercial, cuando se trate de operaciones realizadas a través de la Mesa de | anexos /comunicación | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operación Bancaria y Apoyo Transaccional / Operaciones de Tesorería /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 206 | Verifica cada vez que se realice el pago de una operación los soportes entregados por el profesional universitario. | registro en el aplicativo / correo electronico | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operación Bancaria y Apoyo Transaccional / Operaciones de Tesorería /P. Senior |
| | | | | | 62 | Extralimitació n de funciones | | | | Detectar | 211 | Valida y aprueba la información registrada en la papeleta de negociación u hoja de registro de la operación, en caso de encontrar diferencias devuelve al profesional universitario para que realice la corrección | aprobacion en el aplicativo | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operación Bancaria y Apoyo Transaccional / Operaciones de Tesorería /P. Senior |
| | | | | | | | | | | Detectar | 193 | Verifica y revisa los soportes de cada operación (No. de cuenta, monto, portafolio y beneficiario). | soportes de cada operación | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operación Bancaria y Apoyo Transaccional / Operaciones de Tesorería /P. Senior |
| | | | | | | | | | | Detectar | 209 | Generar y validar la contabilidad de los títulos en garantía | contabilidad de los títulos / informes de garantias | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operación Bancaria y Apoyo Transaccional / Operaciones de Tesorería /Jefe |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|--|--------------|---------|--------|------------------|-----|--|---|---|
| | | | | | | | | | Prevenir | 208 | Verifica cada vez que recibe la solicitud, disponibilidad de los títulos asignados como garantía en el portafolio de inversiones del Banco | correo con la solicitud | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operación Bancaria y Apoyo Transaccional / Operaciones de Tesorería /P. Senior |
| | | | | | | | | | Detectar | 203 | Recibe y valida informe CETES, en caso de presentarse inconsistencia devuelve al Profesional Senior para su ajuste en caso contrario envía por correo electrónico a la Gerencia de Riesgo de Mercado y Liquidez, Gerencia de Riesgo de Crédito, Gerencia de Tes | informe CETES / informe de Rentabilidad Diaria | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operación Bancaria y Apoyo Transaccional / Operaciones de Tesorería /Jefe |
| | | | | | | | | | Detectar | 198 | Verifica los soportes de las operaciones contra los documentos físicos validando lo siguiente: Beneficiario Número de Cuenta Valor a trasladar | soportes de las operaciones | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operación Bancaria y Apoyo Transaccional / Operaciones de Tesorería /Jefe |
| | | | | | © Conflicto de Interés | | | | Prevenir | 86 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas con las cuales tengan parentesco hasta el cuarto grado de consanguinidad, segundo | CH-FT-021 Formato de entrevistaee selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco numeral 5 | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | Información errada y /o adulterada | | | | Prevenir | 195 | Verifica vía telefónica con las contrapartes operativas de la negociación los datos de la orden de operación generada por la Mesa de Tasa Local, Mesa de Tasa extranjera, Mesa de Distribución y Mesa de Balance y Liquidez de las operaciones activas y pasiva | RF-HT-002 Anexo 54. Protocolo Confirmación Telefónica Operaciones. | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operación Bancaria y Apoyo Transaccional / Operaciones de Tesorería /P. Operativo |
| | | | | | | | | | Prevenir | 201 | Verifica y valida que los datos ingresados en los aplicativos estén ingresados correctamente frente a lo reportado por las entidades encargadas de suministrar los indicadores económicos. | tasas parametrizadas | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operación Bancaria y Apoyo Transaccional / Operaciones de Tesorería /P. Universitario |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|-------------------------------------|--------------|---------|--------|------------------|-----|--|---|---|
| | | | | | | | | | Prevenir | 192 | Revisa las comunicaciones remitidas por las contrapartes al Banco y por GERENCIA SEGMENTO CORPORATIVO Ejecutivo de Cuenta o GERENCIA DE VENTAS DE BANCA OFICIAL/OFICINA/ Director Comercial, cuando se trate de operaciones realizadas a través de la Mesa de | anexos /comunicación | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operación Bancaria y Apoyo Transaccional / Operaciones de Tesorería /P. Universitario |
| | | | | | | | | | Prevenir | 197 | Verificar y gestionar traslado de recursos a través de SEBRA | Anexo No. 7 Planilla traslados vía SEBRA RF- FT-005 | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operación Bancaria y Apoyo Transaccional / Operaciones de Tesorería /P. Universitario |
| | | | | | | | | | Prevenir | 205 | Verificar instrucciones en Sebra vs instrucciones enviadas por el cliente | instrucciones del cliente / correo electronico | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operación Bancaria y Apoyo Transaccional / Operaciones de Tesorería /P. Universitario |
| | | | | | Omision en la | | | | Detectar | 203 | Recibe y valida informe CETES, en caso de presentarse inconsistencia devuelve al Profesional Senior para su ajuste en caso contrario envía por correo electrónico a la Gerencia de Riesgo de Mercado y Liquidez, Gerencia de Riesgo de Crédito, Gerencia de Tes | informe CETES / informe de Rentabilidad Diaria | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operación Bancaria y Apoyo Transaccional / Operaciones de Tesorería /Jefe |
| | | | | | aplicación de la normatividad | | | | Detectar | 193 | Verifica y revisa los soportes de cada operación (No. de cuenta, monto, portafolio y beneficiario). | soportes de cada operación | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operación Bancaria y Apoyo Transaccional / Operaciones de Tesorería /P. Senior |
| | | | | | | | | | Detectar | 198 | Verifica los soportes de las operaciones contra los documentos físicos validando lo siguiente: Beneficiario Número de Cuenta Valor a trasladar | soportes de las operaciones | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operación Bancaria y Apoyo Transaccional / Operaciones de Tesorería /Jefe |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|-----------------------|-----|---|---------------|----|--|--------------|---------|----------|------------------|-----|---|---|---|
| | | | | | | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Gestión de capital humano / Lineamientos Aprovisionamiento de Talento / CH-LI-001 | Informe de evaluación de candidatos |
| | | | | | | | | | | | Detectar | 281 | Validar y aprobar Operaciones | Subproceso : Operaciones en Moneda Legal y Extranjera/ Procedimiento de Negociación de Divisas Mercado Spot Mesa de Distribución / act 8 | Correo electrónico |
| | | Gerencia de Tesorería | 200 | Posibilidad de llevar a cabo operaciones en Moneda Legal y Extranjera con contrapartes de dudosa solidez financiera y reputacional a cambio de dádivas | Corrupción | 62 | Extralimitació n de funciones | Improbable | Mayor | Moderado | Prevenir | 213 | Efectuar periódicamente un monitoreo del cumplimiento de los protocolos de negociación y confirmación de operaciones, los cuales deben contener como mínimo lo establecido por el Autorregulador del Mercado en cuanto a medidas de seguridad en la negociación | Gestión de Riesgos / Reglamento Interno Proceso de Gestión de Recursos Financieros -HT / numeral 2.3 | Correo electrónico |
| | | 9 | | o beneficios propios y/o de terceros | | | | | | | Detectar | 280 | Verifica vía telefónica con las contrapartes operativas de la negociación los datos de la orden de operación generada por la Mesa de Tasa Local, Mesa de Tasa extranjera, Mesa de Distribución y Mesa de Balance y Liquidez de las operaciones activas y pasiv | Subproceso : Cumplimiento De Operaciones/ Procedimiento de traslado de recursos y títulos en SEBRA y DECEVA / act4 | nota en la papeleta de negociación u hoja de registro de la operación |
| | | | | | | 08 | Conflicto de Interés | | | | Prevenir | 214 | a) Verificar con la Gerencia de Aprovisionamiento de Talento, que los funcionarios del proceso de Gestión de Recursos Financieros diligencien el formato de declaración de información en el momento de ingreso al Banco. B) Gestionar la actualización semest | Gestión de Riesgos / Reglamento Interno Proceso de Gestión de Recursos Financieros -HT | CH-FT-086 Declaración de Información. |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|--|--------------|---------|--------|------------------|-----|---|---|---|
| | | | | | | | | | Prevenir | 86 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas con las cuales tengan parentesco hasta el cuarto grado de consanguinidad, segundo | Gestión de capital humano / Lineamientos Aprovisionamiento de Talento | CH-FT-021 Formato de entrevistaee selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco numeral 5 |
| | | | | | | | | | Detectar | 281 | Validar y aprobar Operaciones | Subproceso : Operaciones en Moneda Legal y Extranjera/ Procedimiento de Negociación de Divisas Mercado Spot Mesa de Distribución / act 8 | Correo electrónico |
| | | | | | Ocultamiento y/o destrucción de información | | | | Detectar | 280 | Verifica vía telefónica con las contrapartes operativas de la negociación los datos de la orden de operación generada por la Mesa de Tasa Local, Mesa de Tasa extranjera, Mesa de Distribución y Mesa de Balance y Liquidez de las operaciones activas y pasiv | Subproceso : Cumplimiento De Operaciones/ Procedimiento de traslado de recursos y títulos en SEBRA y DECEVA / act4 | nota en la papeleta de negociación u hoja de registro de la operación |
| | | | | | | | | | Prevenir | 215 | Efectuar periódicamente un monitoreo del cumplimiento de los protocolos de negociación y confirmación de operaciones, los cuales deben contener como mínimo lo establecido por el Autorregulador del Mercado en cuanto a medidas de seguridad en la negociación | Gestión de Riesgos / Reglamento Interno Proceso de Gestión de Recursos Financieros -HT / numeral 2.3 | Correo electrónico |
| | | | | | Omisión y/o retardo en la ejecución de procedimiento s | | | | Detectar | 280 | Verifica vía telefónica con las contrapartes operativas de la negociación los datos de la orden de operación generada por la Mesa de Tasa Local, Mesa de Tasa extranjera, Mesa de Distribución y Mesa de Balance y Liquidez de las operaciones activas y pasiv | Subproceso : Cumplimiento De Operaciones/ Procedimiento de traslado de recursos y títulos en SEBRA y DECEVA / act4 | nota en la papeleta de negociación u hoja de registro de la operación |
| | | | | | | | | | Detectar | 281 | Validar y aprobar Operaciones | Subproceso : Operaciones en Moneda Legal y Extranjera/ Procedimiento de Negociación de Divisas Mercado Spot Mesa de | Correo electrónico |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|-----|--|--------------|---------|--------|------------------|-----|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | | | Distribución / act 8 | |
| | | | | | | | | | | Detectar | 216 | Monitorear de forma aleatoria las operaciones OTC efectuadas a lo largo de la jornada de negociación, verificando que estas sean registradas en el tiempo establecido para ello por parte de los operadores; del mismo modo validar que la hora de dichas opera | Gestión de Riesgos / Reglamento Interno Proceso de Gestión de Recursos Financieros -HT / numeral 2.3 | Correo electrónico |
| | | | | | 86 | Infidelidad institucional | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Gestión de capital humano / Lineamientos Aprovisionamiento de Talento / CH-LI-001 | Informe de evaluación de candidatos |
| | | | | | | | - | | | Detectar | 217 | Las conversaciones relacionadas con negociaciones, liquidación y cumplimiento de operaciones de tesorería, son grabadas con el fin de garantizar su transparencia, verificar que las operaciones se realizaron en las condiciones pactadas y para dirimir confl | Política de Administración del Riesgo de Mercado SARM / numeral 2.5.1.2 | Registro de grabación de llamada |
| | | | | | 101 | Complicidad entre funcionarios y/o terceros | | | | Detectar | 280 | Verifica vía telefónica con las contrapartes operativas de la negociación los datos de la orden de operación generada por la Mesa de Tasa Local, Mesa de Tasa extranjera, Mesa de Distribución y Mesa de Balance y Liquidez de las operaciones activas y pasiv | Subproceso : Cumplimiento De Operaciones/ Procedimiento de traslado de recursos y títulos en SEBRA y DECEVA / act4 | nota en la papeleta de negociación u hoja de registro de la operación |
| | | | | | | | | | | Detectar | 281 | Validar y aprobar Operaciones | Subproceso : Operaciones en Moneda Legal y Extranjera/ Procedimiento de Negociación de Divisas Mercado Spot Mesa de Distribución / act 8 | Correo electrónico |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|-----|---|---------------|----|--|--------------|---------|----------|------------------|-----|---|---|---|
| | | | | | | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Gestión de capital humano / Lineamientos Aprovisionamiento de Talento / CH-LI-001 | Informe de evaluación de candidatos |
| | | | | Posible colusión en las | | 85 | Ocultamiento y/o | | | | Detectar | 217 | Las conversaciones relacionadas con negociaciones, liquidación y cumplimiento de operaciones de tesorería, son grabadas con el fin de garantizar su transparencia, verificar que las operaciones se realizaron en las condiciones pactadas y para dirimir confl | Política de Administración del Riesgo de Mercado SARM / numeral 2.5.1.2 | Registro de grabación de llamada |
| | | | 216 | negociaciones de las mesas de dinero buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | 3 | destrucción de información | Improbable | Mayor | Moderado | Detectar | 280 | Verifica vía telefónica con las contrapartes operativas de la negociación los datos de la orden de operación generada por la Mesa de Tasa Local, Mesa de Tasa extranjera, Mesa de Distribución y Mesa de Balance y Liquidez de las operaciones activas y pasiv | Subproceso : Cumplimiento De Operaciones/ Procedimiento de traslado de recursos y títulos en SEBRA y DECEVA / act4 | nota en la papeleta de negociación u hoja de registro de la operación |
| | | | | | | 86 | Omisión y/o retardo en la ejecución de procedimiento s | | | | Detectar | 280 | Verifica vía telefónica con las contrapartes operativas de la negociación los datos de la orden de operación generada por la Mesa de Tasa Local, Mesa de Tasa extranjera, Mesa de Distribución y Mesa de Balance y Liquidez de las operaciones activas y pasiv | Subproceso : Cumplimiento De Operaciones/ Procedimiento de traslado de recursos y títulos en SEBRA y DECEVA / act4 | nota en la papeleta de negociación u hoja de registro de la operación |
| | | | | | | | | | | | Detectar | 281 | Validar y aprobar Operaciones | Subproceso : Operaciones en Moneda Legal y Extranjera/ Procedimiento de Negociación de Divisas Mercado Spot Mesa de Distribución / act 8 | Correo electrónico |







| Ċ | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|---|---------|----------|--------|---------------|---|--------------|---------|--------|------------------|-----|--|--|---|
| | | | | | | | | | Detectar | 217 | Las conversaciones relacionadas con negociaciones, liquidación y cumplimiento de operaciones de tesorería, son grabadas con el fin de garantizar su transparencia, verificar que las operaciones se realizaron en las condiciones pactadas y para dirimir confl | Política de Administración del Riesgo de Mercado SARM / numeral 2.5.1.2 | Registro de grabación de llamada |
| | | | | | | | | | Detectar | 216 | Monitorear de forma aleatoria las operaciones OTC efectuadas a lo largo de la jornada de negociación, verificando que estas sean registradas en el tiempo establecido para ello por parte de los operadores; del mismo modo validar que la hora de dichas opera | Gestión de Riesgos / Reglamento Interno Proceso de Gestión de Recursos Financieros -HT / numeral 2.3 | Correo electrónico |
| | | | | | | | | | Prevenir | 215 | Efectuar periódicamente un monitoreo del cumplimiento de los protocolos de negociación y confirmación de operaciones, los cuales deben contener como mínimo lo establecido por el Autorregulador del Mercado en cuanto a medidas de seguridad en la negociación | Gestión de Riesgos / Reglamento Interno Proceso de Gestión de Recursos Financieros -HT / numeral 2.3 | Correo electrónico |
| | | | | | ∞ Infidelidad institucional | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Gestión de capital humano / Lineamientos Aprovisionamiento de Talento / CH-LI-001 | Informe de evaluación de candidatos |
| | | | | | Complicidad entre funcionarios y/o terceros | | | | Detectar | 280 | Verifica vía telefónica con las contrapartes operativas de la negociación los datos de la orden de operación generada por la Mesa de Tasa Local, Mesa de Tasa extranjera, Mesa de Distribución y Mesa de Balance y Liquidez de las operaciones activas y | Subproceso : Cumplimiento De Operaciones/ Procedimiento de traslado de recursos y títulos en SEBRA y DECEVA / act4 | nota en la papeleta de negociación u hoja de registro de la operación |





| Ċ | Proceso | Carancia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|---|---------|----------|-----|---|---------------|-----|--|--------------|---------|----------|------------------|-----|---|---|--|
| | | | | | | | | | | | | | pasiv | | |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 218 | Mantener la separación funcional e independencia decisoria entre los operadores de la Mesa de Distribución y los operadores de las mesas generadoras (Moneda Local, Extranjera y Derivados), impidiendo la generación de conflictos de interés. | Gestión de Riesgos / Reglamento Interno Proceso de Gestión de Recursos Financieros -HT / numeral 1 | Separación lógica de las áreas |
| | | | | | | | | | | | Detectar | 281 | Validar y aprobar Operaciones | Subproceso : Operaciones en Moneda Legal y Extranjera/ Procedimiento de Negociación de Divisas Mercado Spot Mesa de Distribución / act 8 | Correo electrónico |
| | | | | | | | | | | | Detectar | 281 | Validar y aprobar Operaciones | Subproceso : Operaciones en Moneda Legal y Extranjera/ Procedimiento de Negociación de Divisas Mercado Spot Mesa de Distribución / act 8 | Correo electrónico |
| | | | | | | 102 | Tráfico de Influencias | | | | Detectar | 216 | Monitorear de forma aleatoria las operaciones OTC efectuadas a lo largo de la jornada de negociación, verificando que estas sean registradas en el tiempo establecido para ello por parte de los operadores; del mismo modo validar que la hora de dichas opera | Gestión de Riesgos / Reglamento Interno Proceso de Gestión de Recursos Financieros -HT / numeral 2.3 | Correo electrónico |
| | | | NAC | Posible divulgación de información sobre inversiones y/o relaciones con otras Instituciones Financieras y/o partes interesadas a cambio de dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | Improbable | Mayor | Moderado | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Gestión de capital humano / Lineamientos Aprovisionamiento de Talento / CH-LI-001 | Informe de evaluación de candidatos |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|----|--|--------------|---------|--------|------------------|-----|---|--|--|
| | | | | | 78 | Utilización indebida de la información | | | | Prevenir | 219 | La Información que se obtenga en las áreas que intervienen en las operaciones de tesorería es confidencial y sólo pertenece a la Institución. Su divulgación procederá únicamente por orden judicial, por requerimiento de los organismos de control y vigilanc | Gestión de Riesgos / Reglamento Interno Proceso de Gestión de Recursos Financieros -HT / numeral 4 | Acuerdo confidencialidad |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 215 | Efectuar periódicamente un monitoreo del cumplimiento de los protocolos de negociación y confirmación de operaciones, los cuales deben contener como mínimo lo establecido por el Autorregulador del Mercado en cuanto a medidas de seguridad en la negociación | Gestión de Riesgos / Reglamento Interno Proceso de Gestión de Recursos Financieros -HT / numeral 2.3 | Correo electrónico |
| | | | | | 86 | Omisión y/o retardo en la ejecución de procedimiento s | | | | Detectar | 216 | Monitorear de forma aleatoria las operaciones OTC efectuadas a lo largo de la jornada de negociación, verificando que estas sean registradas en el tiempo establecido para ello por parte de los operadores; del mismo modo validar que la hora de dichas opera | Gestión de Riesgos / Reglamento Interno Proceso de Gestión de Recursos Financieros -HT / numeral 2.3 | Correo electrónico |
| | | | | | | | | | | Detectar | 217 | Las conversaciones relacionadas con negociaciones, liquidación y cumplimiento de operaciones de tesorería, son grabadas con el fin de garantizar su transparencia, verificar que las operaciones se realizaron en las condiciones pactadas y para dirimir confl | Política de Administración del Riesgo de Mercado SARM / numeral 2.5.1.2 | Registro de grabación de llamada |
| | | | | | 86 | Infidelidad institucional | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, | Gestión de capital humano / Lineamientos Aprovisionamiento de Talento / CH-LI-001 | Informe de evaluación de candidatos |





| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|-----|--|---------------|-----|--|--------------|---------|----------|------------------|-----|---|--|--|
| | | | | | | | | | | | | | orientados a la consecución de ca | | |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 215 | Efectuar periódicamente un monitoreo del cumplimiento de los protocolos de negociación y confirmación de operaciones, los cuales deben contener como mínimo lo establecido por el Autorregulador del Mercado en cuanto a medidas de seguridad en la negociación | Gestión de Riesgos / Reglamento Interno Proceso de Gestión de Recursos Financieros -HT / numeral 2.3 | Correo electrónico |
| | | | | | | 102 | Tráfico de Influencias | | | | Detectar | 216 | Monitorear de forma aleatoria las operaciones OTC efectuadas a lo largo de la jornada de negociación, verificando que estas sean registradas en el tiempo establecido para ello por parte de los operadores; del mismo modo validar que la hora de dichas opera | Gestión de Riesgos / Reglamento Interno Proceso de Gestión de Recursos Financieros -HT / numeral 2.3 | Correo electrónico |
| | | | | | | | | | | | Detectar | 217 | Las conversaciones relacionadas con negociaciones, liquidación y cumplimiento de operaciones de tesorería, son grabadas con el fin de garantizar su transparencia, verificar que las operaciones se realizaron en las condiciones pactadas y para dirimir confl | Política de Administración del Riesgo de Mercado SARM / numeral 2.5.1.2 | Registro de grabación de llamada |
| | | | 263 | Posibilidad de superar de manera dolosa los límites, atribuciones y/o cupos a las contrapartes del Banco aprobados por Junta Directiva buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | Improbable | Mayor | Moderado | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Gestión de capital humano / Lineamientos Aprovisionamiento de Talento / CH-LI-001 | Informe de evaluación de candidatos |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|----|----------------------------------|--------------|---------|--------|------------------|-----|---|---|---|
| | | | | | | | | | | Detectar | 281 | Validar y aprobar Operaciones | Subproceso : Operaciones en Moneda Legal y Extranjera/ Procedimiento de Negociación de Divisas Mercado Spot Mesa de Distribución / act 8 | Correo electrónico |
| | | | | | 92 | Abuso de autoridad | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Gestión de capital humano / Lineamientos Aprovisionamiento de Talento / CH-LI-001 | Informe de evaluación de candidatos |
| | | | | | | | | | | Detectar | 175 | Validar informes | Subproceso Riesgo de Mercado / Procedimiento de la Gestión de Riesgo de Mercado / act 22 | Correo electrónico |
| | | | | | | | | | | Detectar | 280 | Verifica vía telefónica con las contrapartes operativas de la negociación los datos de la orden de operación generada por la Mesa de Tasa Local, Mesa de Tasa extranjera, Mesa de Distribución y Mesa de Balance y Liquidez de las operaciones activas y pasiv | Subproceso : Cumplimiento De Operaciones/ Procedimiento de traslado de recursos y títulos en SEBRA y DECEVA / act4 | nota en la papeleta de negociación u hoja de registro de la operación |
| | | | | | 79 | Extralimitació n de funciones | | | | Prevenir | 177 | Realizar informes de seguimiento y control | Subproceso Riesgo de Mercado /Procedimiento de la Gestión de Riesgo de Mercado / act 21 | Informe |
| | | | | | | | | | | Detectar | 281 | Validar y aprobar Operaciones | Subproceso : Operaciones en Moneda Legal y Extranjera/ Procedimiento de Negociación de Divisas Mercado Spot Mesa de Distribución / act 8 | Correo electrónico |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 220 | Respetar el cumplimiento de los cupos de crédito para operaciones de tesorería aprobados a los clientes vinculados a la Mesa de Distribución, para efectuar operaciones con | Gestión de Riesgos / Reglamento Interno Proceso de Gestión de Recursos Financieros -HT / numeral 1.2 | Informe |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|-----|--|--------------|---------|--------|------------------|-----|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | | derivados. Dicho cupo corresponderá a un porcentaje del cupo total de crédito aprob | | |
| | | | | | 86 | Infidelidad institucional | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Gestión de capital humano / Lineamientos Aprovisionamiento de Talento / CH-LI-001 | Informe de evaluación de candidatos |
| | | | | | | | | | | Detectar | 281 | Validar y aprobar Operaciones | Subproceso : Operaciones en Moneda Legal y Extranjera/ Procedimiento de Negociación de Divisas Mercado Spot Mesa de Distribución / act 8 | Correo electrónico |
| | | | | | 101 | Complicidad entre funcionarios y/o terceros | | | | Detectar | 280 | Verifica vía telefónica con las contrapartes operativas de la negociación los datos de la orden de operación generada por la Mesa de Tasa Local, Mesa de Tasa extranjera, Mesa de Distribución y Mesa de Balance y Liquidez de las operaciones activas y pasiv | Subproceso : Cumplimiento De Operaciones/ Procedimiento de traslado de recursos y títulos en SEBRA y DECEVA / act4 | nota en la papeleta de negociación u hoja de registro de la operación |
| | | | | | | | | | | Detectar | 175 | Validar informes | Subproceso Riesgo de Mercado / Procedimiento de la Gestión de Riesgo de Mercado / act 22 | Correo electrónico |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 177 | Realizar informes de seguimiento y control | Subproceso Riesgo de Mercado /Procedimiento de la Gestión de Riesgo de Mercado / act 21 | Informe |
| | | | | | 102 | Tráfico de Influencias | | | | Detectar | 217 | Las conversaciones relacionadas con negociaciones, liquidación y cumplimiento de operaciones de tesorería, son grabadas con el fin de garantizar su transparencia, verificar | Política de Administración del Riesgo de Mercado SARM / numeral 2.5.1.2 | Registro de grabación de llamada |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|------------------|--------------------------|-----|---|---------------|----|--|--------------|---------|----------|------------------|-----|---|---|--|
| | | | | | | | | | | | | | que las operaciones se realizaron en las condiciones pactadas y para dirimir confl | | |
| | | | | | | | | | | | Detectar | 216 | Monitorear de forma aleatoria las operaciones OTC efectuadas a lo largo de la jornada de negociación, verificando que estas sean registradas en el tiempo establecido para ello por parte de los operadores; del mismo modo validar que la hora de dichas opera | Gestión de Riesgos / Reglamento Interno Proceso de Gestión de Recursos Financieros -HT / numeral 2.3 | Correo electrónico |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 215 | Efectuar periódicamente un monitoreo del cumplimiento de los protocolos de negociación y confirmación de operaciones, los cuales deben contener como mínimo lo establecido por el Autorregulador del Mercado en cuanto a medidas de seguridad en la negociación | Gestión de Riesgos / Reglamento Interno Proceso de Gestión de Recursos Financieros -HT / numeral 2.3 | Correo electrónico |
| | | | | | | | | | | | Detectar | 281 | Validar y aprobar Operaciones | Subproceso : Operaciones en Moneda Legal y Extranjera/ Procedimiento de Negociación de Divisas Mercado Spot Mesa de Distribución / act 8 | Correo electrónico |
| | | | | | | | | | | | Detectar | 280 | Verifica vía telefónica con las contrapartes operativas de la negociación los datos de la orden de operación generada por la Mesa de Tasa Local, Mesa de Tasa extranjera, Mesa de Distribución y Mesa de Balance y Liquidez de las operaciones activas y pasiv | Subproceso : Cumplimiento De Operaciones/ Procedimiento de traslado de recursos y títulos en SEBRA y DECEVA / act4 | nota en la papeleta de negociación u hoja de registro de la operación |
| 18 | Gestión Contable | Gerencia de Contabilidad | 251 | Posible inclusión de manera dolosa por parte de los ejecutores transversales del proceso, de registros contables que no correspondan a hechos económicos reales | Corrupción | 77 | Abuso de privilegios sobre los aplicativos asignados | Improbable | Mayor | Moderado | Prevenir | 94 | Verifica por cada requerimiento que el área usuaria ingrese a través de CATI en los flujos de "Control de Accesos", que: El requerimiento sea hecho sobre los aplicativos administrados por el área.El requerimiento sea radicado por un | Registros de gestión de requerimientos en la base de datos de Service Manager / Documenta en CATI el proceso ejecutado procedimiento como aval. | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--|---------------|----|---------------------------------|--------------|---------|--------|------------------|-----|---|---|--|
| | | | buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | | | | | | | | | superior inmediato del | | |
| | | | | | | | | | | Detectar | 118 | Validar la solicitud de creación/contabilización de cuenta por cobrar / pagar | Correo electrónico solicitando los ajustes complementar la documentación para la creación / contabilización de cuenta por cobrar / pagar | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | Detectar | 112 | Verificar y analizar errores de interfaz | Archivo de los errores de interfaz | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 95 | Realiza las siguientes validaciones, según sea el caso:Inventario. Valida la completitud de la información. • Si la información está completa, diligencia los datos correspondientes "Gestor de procesos de cada Vicepresidencia" de la hoja "inventario",con | formato SU-FT-013 "Solicitud de actualización de roles"/ correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | Detectar | 119 | Validar y Trasladar la solicitud de creación/contabilización de cuenta por cobrar / pagar | Correo electrónico solicitando los ajustes de creación/contabilización de cuenta por cobrar / pagar | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /P. Senior |
| | | | | | 85 | Ocultamiento y/o destrucción de | | | | Detectar | 110 | Verifica diariamente o mensualmente según se requiera, la información de las matrices correspondientes a las provisiones y contingencias de los procesos jurídicos | Matrices de provisiones y contingencias de los procesos jurídicos | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. Reconocimiento y Revelación /P. Universitario |
| | | | | | | información | | | | Detectar | 111 | Validar información de los comprobantes | Correo electrónico a los ejecutores la causa y/o correcciones o anexo de soportes. | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | Detectar | 112 | Verificar y analizar errores de interfaz | Archivo de los errores de interfaz | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /P. Universitario |







| Ċ | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|---|---------|----------|--------|---------------|--|--------------|---------|--------|------------------|-----|--|---|---|
| | | | | | | | | | Detectar | 113 | Evaluar impacto de la reversión de comprobante | Correo electrónico con la autorización para reversión o anulación del comprobante solicitado | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Reconocimiento - Administración de módulos /P. Senior |
| | | | | | | | | | Detectar | 108 | Verificar saldos y variaciones de cuentas | Correo Electrónico a las áreas operativas y/o administradoras solicitando aclaraciones | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /P. Universitario |
| | | | | | | | | | Detectar | 114 | Verificar y analizar comprobantes en estado B | Correo electrónico por parte del área solicitante | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /P. Universitario |
| | | | | | | | | | Detectar | 115 | Verificar cuentas con saldos contrarios y terceros inconsistentes | Correo electrónico al área operativa y/o al administrador del producto o servicios, solicitando la aclaración de los saldos contrarios. | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /P. Universitario |
| | | | | | | | | | Detectar | 147 | Verifica la propuesta de corrección y avala mediante su firma en el comprobante contable manual, su adecuado diligenciamiento y la existencia de los soportes correspondientes | Aprobación sobre los comprobantes contables | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /P. Senior |
| | | | | | | | | | Detectar | 109 | Verificar las diferencias y determinar acciones a seguir | Correo Electrónico solicitando solicitar un comprobante de ajuste y/o proponer el informe de oportunidades de mejora | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /P. Senior |
| | | | | | Omisión y/o retardo en la ejecución de procedimiento | | | | Detectar | 148 | Validar la estimación y reconocimiento de los cambios en la medición posterior modelo de costo | Anexo Inventario de información base para la verificación contable verificación contable | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /P. Universitario |
| | | | | | | | | | Detectar | 119 | Validar y Trasladar la solicitud de creación/contabilización de cuenta por cobrar / pagar | Correo electrónico solicitando los ajustes de creación/contabilización de cuenta por cobrar / pagar | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /P. Senior |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|-----|---|---------------|----|--|--------------|---------|----------|------------------|-----|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | Detectar | 118 | Validar la solicitud de creación/contabilización de cuenta por cobrar / pagar | Correo electrónico solicitando los ajustes complementar la documentación para la creación / contabilización de cuenta por cobrar / pagar | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | | Detectar | 115 | Verificar cuentas con saldos contrarios y terceros inconsistentes | Correo electrónico al área operativa y/o al administrador del producto o servicios, solicitando la aclaración de los saldos contrarios. | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | | Detectar | 113 | Evaluar impacto de la reversión de comprobante | Correo electrónico con la autorización para reversión o anulación del comprobante solicitado | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Reconocimiento - Administración de módulos /P. Senior |
| | | | | | | | | | | | Detectar | 114 | Verificar y analizar comprobantes en estado B | Correo electrónico por parte del área solicitante | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /P. Universitario |
| | | | | | | | Omisión y/o retardo en la ejecución de procedimiento s | | | | Detectar | 123 | Verifica con la periodicidad definida, que los comprobantes de medición bajo NIIF, queden registrados en el libro contable y en la cuenta CUIF correspondiente, validando la aplicación de la política contable de reconocimiento bajo NIIF y definiciones dada | Correo Electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /P. Universitario |
| | | | 252 | Posibilidad de que las áreas ejecutoras del proceso contable alteren las transacciones y registros contables que generan | Corrupción | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | Improbable | Mayor | Moderado | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | contabilidad buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Ö | 76 | Abuso de autoridad | II | | N | Detectar | 116 | Verifica cada vez que se requiera que el comprobante esté debidamente aprobado, con las firmas de autorización de los Profesionales Senior de Monitoreo y Aseguramiento Contable de (l) (los) ciclo(s) | Correo eletrónico para normalización del comprobante al área de Monitoreo y Aseguramiento Contable. | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Reconocimiento - Administración de módulos /P. Universitario |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|---|--------------|---------|--------|------------------|-----|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | afectado(s) | | |
| | | | | | | | | | Detectar | 123 | Verifica con la periodicidad definida, que los comprobantes de medición bajo NIIF, queden registrados en el libro contable y en la cuenta CUIF correspondiente, validando la aplicación de la política contable de reconocimiento bajo NIIF y definiciones dada | Correo Electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /P. Universitario |
| | | | | | Extralimitació n de funciones | | | | Detectar | 115 | Verificar cuentas con saldos contrarios y terceros inconsistentes | Correo electrónico al área operativa y/o al administrador del producto o servicios, solicitando la aclaración de los saldos contrarios. | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /P. Universitario |
| | | | | | | | | | Detectar | 152 | Verifica cada vez que se requiera, los archivos y documentos fuente que soportan la utilización de operaciones autorizadas por los órganos de dirección y control | Bitacora de aprobación | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /P. Universitario |
| | | | | | | | | | Detectar | 120 | Verifica cada vez que se requiera que toda la información grabada en el aplicativo corresponda a los soportes remitidos por los Profesionales Senior de los ciclos de monitoreo | Correo electrónico solicitando las correcciones de creación de cuenta por cobrar. | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Reconocimiento - Administración de módulos /P. Senior |
| | | | | | Adecuar lineamientos o procedimiento s para generar interpretacion es ambigüas o confusas | | | | Prevenir | 97 | Cada vez que se generen nuevos procedimientos y/o o se modifiquen los vigentes, estos deben ser remitidos por Ingenieria de procesos a Riesgo Operativo para revisión de riesgos y controles, emisión de concepto (RI-FT 105 Registro Actualización Mapa de Riesgo); y según sea el caso, ajuste en el mapa de riesgos. | Formato RI-FT 105 Registro Actualización Mapa de Riesgo | Vp Riesgos/ Gcia. Riesgo Oper./SARO/P. Universitario |
| | | | | | | | | | Detectar | 112 | Verificar y analizar errores de interfaz | Archivo de los errores de interfaz | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /P. Universitario |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|----|--|--------------|---------|--------|------------------|-----|---|---|---|
| | | | | | | | | | | Detectar | 96 | Valida cada vez que se requiera los documentos entregados por las áreas solicitantes de acuerdo con lo establecido en el formato MC-FT-027 "Lista de chequeo para revisión de Documentos", que estos cumplan con los criterios definidos y en la Norma fundamen | Formato MC-FT-027 | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /N.A /Gobierno de procesos /P. Senior |
| | | | | | | | | | | Detectar | 115 | Verificar cuentas con saldos contrarios y terceros inconsistentes | Correo electrónico al área operativa y/o al administrador del producto o servicios, solicitando la aclaración de los saldos contrarios. | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /P. Universitario |
| | | | | | 85 | Ocultamiento y/o destrucción de información | | | | Detectar | 147 | Verifica la propuesta de corrección y avala mediante su firma en el comprobante contable manual, su adecuado diligenciamiento y la existencia de los soportes correspondientes | Aprobación sobre los comprobantes contables | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /P. Senior |
| | | | | | | | | | | Detectar | 108 | Verificar saldos y variaciones de cuentas | Correo Electrónico a las áreas operativas y/o administradoras solicitando aclaraciones | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | Detectar | 112 | Verificar y analizar errores de interfaz | Archivo de los errores de interfaz | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | Detectar | 115 | Verificar cuentas con saldos contrarios y terceros inconsistentes | Correo electrónico al área operativa y/o al administrador del producto o servicios, solicitando la aclaración de los saldos contrarios. | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /P. Universitario |
| | | | | | 98 | Omisión y/o retardo en la ejecución de procedimiento s | | | | Detectar | 109 | Verificar las diferencias y determinar acciones a seguir | Correo Electrónico solicitando solicitar un comprobante de ajuste y/o proponer el informe de oportunidades de mejora | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /P. Senior |
| | | | | | | | | | | Detectar | 120 | Verifica cada vez que se requiera que toda la información grabada en el aplicativo corresponda a los soportes remitidos por los Profesionales Senior de los ciclos de monitoreo | Correo electrónico solicitando las correcciones de creación de cuenta por cobrar. | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Reconocimiento - Administración de módulos /P. Senior |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|--|--------------|---------|--------|------------------|-----|---|---|---|
| | | | | | | | | | Detectar | 152 | Verifica cada vez que se requiera, los archivos y documentos fuente que soportan la utilización de operaciones autorizadas por los órganos de dirección y control | Bitacora de aprobación | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /P. Universitario |
| | | | | | | | | | Detectar | 108 | Verificar saldos y variaciones de cuentas | Correo Electrónico a las áreas operativas y/o administradoras solicitando aclaraciones | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /P. Universitario |
| | | | | | | | | | Detectar | 123 | Verifica con la periodicidad definida, que los comprobantes de medición bajo NIIF, queden registrados en el libro contable y en la cuenta CUIF correspondiente, validando la aplicación de la política contable de reconocimiento bajo NIIF y definiciones dada | Correo Electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /P. Universitario |
| | | | | | | | | | Detectar | 114 | Verificar y analizar comprobantes en estado B | Correo electrónico por parte del área solicitante | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /P. Universitario |
| | | | | | | | | | Detectar | 112 | Verificar y analizar errores de interfaz | Archivo de los errores de interfaz | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /P. Universitario |
| | | | | | | | | | Detectar | 152 | Verifica cada vez que se requiera, los archivos y documentos fuente que soportan la utilización de operaciones autorizadas por los órganos de dirección y control | Bitacora de aprobación | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /P. Universitario |
| | | | | | Adulteración y/o falsificación de la información | | | | Detectar | 123 | Verifica con la periodicidad definida, que los comprobantes de medición bajo NIIF, queden registrados en el libro contable y en la cuenta CUIF correspondiente, validando la aplicación de la política contable de reconocimiento bajo NIIF y definiciones dada | Correo Electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /P. Universitario |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|-----|---|---------------|----|--|--------------|---------|----------|------------------|-----|--|---|---|
| | | | | | | | | | | | Detectar | 120 | Verifica cada vez que se requiera que toda la información grabada en el aplicativo corresponda a los soportes remitidos por los Profesionales Senior de los ciclos de monitoreo | Correo electrónico solicitando las correcciones de creación de cuenta por cobrar. | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Reconocimiento - Administración de módulos /P. Senior |
| | | | | | | | | | | | Detectar | 116 | Verifica cada vez que se requiera que el comprobante esté debidamente aprobado, con las firmas de autorización de los Profesionales Senior de Monitoreo y Aseguramiento Contable de (l) (los) ciclo(s) afectado(s) | Correo eletrónico para normalización del comprobante al área de Monitoreo y Aseguramiento Contable. | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Reconocimiento - Administración de módulos /P. Universitario |
| | | | | | | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | Posibilidad de alterar por parte de los ejecutores información de los | | 9/ | Abuso de autoridad | a | | | Detectar | 121 | Validar la solicitud de acceso al módulo COBIS | anexo GC-FT021 Solicitud de acceso de seguridad | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Reconocimiento - Administración de módulos /P. Senior |
| | | | 267 | archivos, base de datos e interfaces que se cargan en el módulo contable buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | 77 | Abuso de privilegios sobre los | Improbable | Mayor | Moderado | Prevenir | 94 | Verifica por cada requerimiento que el área usuaria ingrese a través de CATI en los flujos de "Control de Accesos", que: El requerimiento sea hecho sobre los aplicativos administrados por el área. El requerimiento sea radicado por un superior inmediato del | Registros de gestión de requerimientos en la base de datos de Service Manager / Documenta en CATI el proceso ejecutado procedimiento como aval. | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| | | | | | | | aplicativos asignados | | | | Prevenir | 95 | Realiza las siguientes validaciones, según sea el caso:Inventario. Valida la completitud de la información. • Si la información está completa, diligencia los datos correspondientes "Gestor de procesos de cada Vicepresidencia" de la hoja | formato SU-FT-013 "Solicitud de actualización de roles"/ correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |







| No. | Proceso | Gerencia | Rie | esgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|-----|------|---------------|----|--|--------------|---------|--------|------------------|-----|---|--|---|
| | | | | | | | | | | | | | "inventario",con | | |
| | | | | | | | | | | | Detectar | 112 | Verificar y analizar errores de interfaz | Archivo de los errores de interfaz | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | | Detectar | 109 | Verificar las diferencias y determinar acciones a seguir | Correo Electrónico solicitando solicitar un comprobante de ajuste y/o proponer el informe de oportunidades de mejora | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /P. Senior |
| | | | | | | | | | | | Detectar | 117 | Verifica Contabilización de información de interface | Correo electrónico solicitando la contabilización de la información | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /Jefe |
| | | | | | | 79 | Extralimitació n de funciones | | | | Detectar | 123 | Verifica con la periodicidad definida, que los comprobantes de medición bajo NIIF, queden registrados en el libro contable y en la cuenta CUIF correspondiente, validando la aplicación de la política contable de reconocimiento bajo NIIF y definiciones dada | Correo Electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | | Detectar | 121 | Validar la solicitud de acceso al módulo COBIS | anexo GC-FT021 Solicitud de acceso de seguridad | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Reconocimiento - Administración de módulos /P. Senior |
| | | | | | | | Adecuar lineamientos o | | | | Detectar | 112 | Verificar y analizar errores de interfaz | Archivo de los errores de interfaz | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /P. Universitario |
| | | | | | | 84 | procedimiento s para generar interpretacion es ambigüas o confusas | | | | Prevenir | 76 | Cada vez que se generen nuevos procedimientos y/o o se modifiquen los vigentes, estos deben ser remitidos por Ingenieria de procesos a Riesgo Operativo para revisión de riesgos y controles, emisión de concepto | Formato RI-FT 105 Registro Actualización Mapa de Riesgo | Vp Riesgos/ Gcia. Riesgo Oper./SARO/P. Universitario |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|----|--|--------------|---------|--------|------------------|-----|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | | (RI-FT 105 Registro Actualización Mapa de Riesgo); y según sea el caso, ajuste en el mapa de riesgos. | | |
| | | | | | | | | | | Detectar | 96 | Valida cada vez que se requiera los documentos entregados por las áreas solicitantes de acuerdo con lo establecido en el formato MC-FT-027 "Lista de chequeo para revisión de Documentos", que estos cumplan con los criterios definidos y en la Norma fundamen | Formato MC-FT-027 | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /N.A /Gobierno de procesos /P. Senior |
| | | | | | | | | | | Detectar | 115 | Verificar cuentas con saldos contrarios y terceros inconsistentes | Correo electrónico al área operativa y/o al administrador del producto o servicios, solicitando la aclaración de los saldos contrarios. | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | Detectar | 147 | Verifica la propuesta de corrección y avala mediante su firma en el comprobante contable manual, su adecuado diligenciamiento y la existencia de los soportes correspondientes | Aprobación sobre los comprobantes contables | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /P. Senior |
| | | | | | 85 | Ocultamiento y/o destrucción de información | | | | Detectar | 114 | Verificar y analizar comprobantes en estado B | Correo electrónico por parte del área solicitante | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | Detectar | 112 | Verificar y analizar errores de interfaz | Archivo de los errores de interfaz | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | Detectar | 108 | Verificar saldos y variaciones de cuentas | Correo Electrónico a las áreas operativas y/o administradoras solicitando aclaraciones | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /P. Universitario |
| | | | | | 98 | Omisión y/o retardo en la ejecución de procedimiento s | | | | Detectar | 123 | Verifica con la periodicidad definida, que los comprobantes de medición bajo NIIF, queden registrados en el libro contable y en la cuenta CUIF correspondiente, | Correo Electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /P. Universitario |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|-------|--------------|---------|--------|------------------|-----|--|--|---|
| | | | | | | | | | | | validando la aplicación de la política contable de reconocimiento bajo NIIF y definiciones dada | | |
| | | | | | | | | | Detectar | 115 | Verificar cuentas con saldos contrarios y terceros inconsistentes | Correo electrónico al área operativa y/o al administrador del producto o servicios, solicitando la aclaración de los saldos contrarios. | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /P. Universitario |
| | | | | | | | | | Detectar | 112 | Verificar y analizar errores de interfaz | Archivo de los errores de interfaz | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /P. Universitario |
| | | | | | | | | | Detectar | 117 | Verifica Contabilización de información de interface | Correo electrónico solicitando la contabilización de la información | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /Jefe |
| | | | | | | | | | Detectar | 109 | Verificar las diferencias y determinar acciones a seguir | Correo Electrónico solicitando solicitar un comprobante de ajuste y/o proponer el informe de oportunidades de mejora | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /P. Senior |
| | | | | | | | | | Detectar | 114 | Verificar y analizar comprobantes en estado B | Correo electrónico por parte del área solicitante | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /P. Universitario |
| | | | | | | | | | Detectar | 147 | Verifica la propuesta de corrección y avala mediante su firma en el comprobante contable manual, su adecuado diligenciamiento y la existencia de los soportes correspondientes | Aprobación sobre los comprobantes contables | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /P. Senior |
| | | | | | | | | | Detectar | 108 | Verificar saldos y variaciones de cuentas | Correo Electrónico a las áreas operativas y/o administradoras solicitando aclaraciones | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /P. Universitario |







| Ċ | Proceso | 062011 | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|---|---------|--------|----------|-----|--|---------------|----|--|--------------|---------|----------|------------------|-----|---|--|---|
| | | | | | | | 93 | Adulteración y/o falsificación de la información | | | | Detectar | 123 | Verifica con la periodicidad definida, que los comprobantes de medición bajo NIIF, queden registrados en el libro contable y en la cuenta CUIF correspondiente, validando la aplicación de la política contable de reconocimiento bajo NIIF y definiciones dada | Correo Electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /P. Universitario |
| | | | | | | | 75 | Aprovechamie nto de la confianza | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | 286 | Posible alteración de información contable relevante para la entidad en complicidad con el | Corrupción | | depositada | Improbable | Mayor | Moderado | Detectar | 125 | Recibe y verifica la calidad, integridad y suficiencia de la información remitida por los Profesionales Universitarios, con el resultado del monitoreo y control realizado a las cuentas objeto de validación y análisis | | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /P. Senior |
| | | | | 2 | ejecutor del proceso buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corr | 76 | Abuso de autoridad | ıduı | M | Mod | Detectar | 125 | Recibe y verifica la calidad, integridad y suficiencia de la información remitida por los Profesionales Universitarios, con el resultado del monitoreo y control realizado a las cuentas objeto de validación y análisis | | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /P. Senior |
| | | | | | | | 78 | Utilización indebida de la | | | | Detectar | 109 | Verificar las diferencias y determinar acciones a seguir | Correo Electrónico solicitando solicitar un comprobante de ajuste y/o proponer el informe de oportunidades de mejora | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /P. Senior |
| | | | | | | | 7 | información | | | | Detectar | 126 | Validar el comprobante de ajuste | Correo electrónico solicitando los ajustes y correcciones correspondientes | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /P. Senior |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|----|---|--------------|---------|--------|------------------|-----|---|---|---|
| | | | | | | | | | | Detectar | 125 | Recibe y verifica la calidad, integridad y suficiencia de la información remitida por los Profesionales Universitarios, con el resultado del monitoreo y control realizado a las cuentas objeto de validación y análisis | | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /P. Senior |
| | | | | | | | | | | Detectar | 149 | Validar la estimación y el reconocimiento de deterioro | Anexo Inventario de información base para la verificación contable verificación contable | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | Detectar | 108 | Verificar saldos y variaciones de cuentas | Correo Electrónico a las áreas operativas y/o administradoras solicitando aclaraciones | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /P. Universitario |
| | | | | | 84 | Adecuar lineamientos o procedimiento s para generar interpretacion es ambigüas o | | | | Prevenir | 76 | Cada vez que se generen nuevos procedimientos y/o o se modifiquen los vigentes, estos deben ser remitidos por Ingenieria de procesos a Riesgo Operativo para revisión de riesgos y controles, emisión de concepto (RI-FT 105 Registro Actualización Mapa de Riesgo); y según sea el caso, ajuste en el mapa de riesgos. | Formato RI-FT 105 Registro Actualización Mapa de Riesgo | Vp Riesgos/ Gcia. Riesgo Oper./SARO/P. Universitario |
| | | | | | | confusas | | | | Detectar | 96 | Valida cada vez que se requiera los documentos entregados por las áreas solicitantes de acuerdo con lo establecido en el formato MC-FT-027 "Lista de chequeo para revisión de Documentos", que estos cumplan con los criterios definidos y en la Norma fundamen | Formato MC-FT-027 | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /N.A /Gobierno de procesos /P. Senior |
| | | | | | | | | | | Detectar | 126 | Validar el comprobante de ajuste | Correo electrónico solicitando los ajustes y correcciones correspondientes | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /P. Senior |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|---------------------------------|--------------|---------|--------|------------------|-----|--|---|---|
| | | | | | | | | | Detectar | 149 | Validar la estimación y el reconocimiento de deterioro | Anexo Inventario de información base para la verificación contable verificación contable | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /P. Universitario |
| | | | | | | | | | Detectar | 147 | Verifica la propuesta de corrección y avala mediante su firma en el comprobante contable manual, su adecuado diligenciamiento y la existencia de los soportes correspondientes | Aprobación sobre los comprobantes contables | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /P. Senior |
| | | | | | | | | | Detectar | 126 | Validar el comprobante de ajuste | Correo electrónico solicitando los ajustes y correcciones correspondientes | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /P. Senior |
| | | | | | Ocultamiento y/o destrucción de | | | | Detectar | 114 | Verificar y analizar comprobantes en estado B | Correo electrónico por parte del área solicitante | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /P. Universitario |
| | | | | | información | | | | Detectar | 112 | Verificar y analizar errores de interfaz | Archivo de los errores de interfaz | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /P. Universitario |
| | | | | | | | | | Detectar | 108 | Verificar saldos y variaciones de cuentas | Correo Electrónico a las áreas operativas y/o administradoras solicitando aclaraciones | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /P. Universitario |
| | | | | | | | | | Detectar | 115 | Verificar cuentas con saldos contrarios y terceros inconsistentes | Correo electrónico al área operativa y/o al administrador del producto o servicios, solicitando la aclaración de los saldos contrarios. | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /P. Universitario |
| | | | | | Adulteración y/o falsificación | | | | Detectar | 126 | Validar el comprobante de ajuste | Correo electrónico solicitando los ajustes y correcciones correspondientes | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /P. Senior |
| | | | | | de la información | | | | Detectar | 123 | Verifica con la periodicidad definida, que los comprobantes de medición bajo NIIF, queden registrados en el | Correo Electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /P. |





| Š | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|----|-----------------|--|-----|--|---------------|----|---------------------------|--------------|---------|--------|------------------|-----|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | | | libro contable y en la cuenta CUIF correspondiente, validando la aplicación de la política contable de reconocimiento bajo NIIF y definiciones dada | | Universitario |
| | | | | | | | | | | | Detectar | 149 | Validar la estimación y el reconocimiento de deterioro | Anexo Inventario de información base para la verificación contable verificación contable | Vp Ejecutiva / Vp Estrategia y Finanzas /Gcia. Contabilidad /Subg. de Monitoreo y Aseg. Contable /P. Universitario |
| | | ismo- SARLAFT | | | | 75 | Aprovechamie nto de la | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| 19 | tión de Riesgos | Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo-SARLAFT | 274 | Posible alteración de información de clientes que presenten operaciones inusuales buscando dádivas | Corrupción | | confianza depositada | Rara vez | Mayor | Bajo | Prevenir | 74 | Valida los soportes y justificaciones correspondientes a la operación inusual, de conformidad con el conocimiento y análisis del Profesional Universitario. Si se requiere la gestión del Director de Oficina (respecto a la actualización de información, o so | Informe de alerta | Presidencia /Gcia. Prevención LAFT /Análisis ROI - ROS /P. Universitario |
| | Gestión | tración del Riesgo de Lavado de Ac | | o beneficios propios y/o de terceros | | 76 | Abuso de autoridad | | | | Prevenir | 76 | El Gerente y los Profesionales Senior de la GPLAFT, validan y deciden si la operación debe ser reportada o requiere de un seguimiento con mayor profundidad por un periodo determinado: Si la operación se califica como sospechosa, continua con la actividad | Acta de comité | Presidencia /Gcia. Prevención LAFT /Análisis ROI - ROS /Gerente Nacional |
| | | Adminis | | | | | | | | | Prevenir | 75 | Valida las Operaciones Inusuales y documentación presentadas por el Profesional Universitario semanalmente. En caso de no contar con la documentación completa, devuelve al Profesional | Acta precomité | Presidencia /Gcia. Prevención LAFT /Análisis ROI - ROS /P. Senior |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|-----|---|---------------|----|---------------------------|--------------|---------|----------|------------------|-----|---|--|--|
| | | | | | | | | | | | | | Universitario para realizar ajustes. | | |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 318 | Actualización diaria de listas inhibitorias por medio del cruce efectuado desde gestión SARLAFT, de las listas de la base unica de clientes contra clientes activos e inactivos, verificando el cargue de listas, verificando las coincidencias generadas para | Resultado de cruce, lista fisica. Bitacora de archivo | Presidencia /Gcia. Prevención LAFT /Gestión SARLAFT /P. Senior |
| | | | | Posible alteración de información de | | 75 | Aprovechamie nto de la | | | | Prevenir | 319 | Identificar coincidencias con el cruce realizado, coincidencias homónimas y exactas postivas, (por nombres y número de identificación), diligenciando y validando la bitacora de cruces diarios en el formato RI-FT-174, Bitacora de levantamientos, con el fi | Bitacora de registro del formato. | Presidencia /Gcia. Prevención LAFT /Gestión SARLAFT /P. Senior |
| | | | 275 | clientes reportados en listas inhibitorias, buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | | confianza depositada | Improbable | Mayor | Moderado | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 77 | Diligencia el formato RI-FT-175 Bitácora de cruces diarios dejando evidencia del cruce realizado. Verifica las coincidencias generadas: Si se evidencia error en el cargue y coincidencias, reporta al Profesional Senior Gestión SARLAFT, para continuar con | Formato RI-FT-175 | Presidencia /Gcia. Prevención LAFT /Gestión SARLAFT /P. Universitario |
| | | | | | | 92 | Abuso de autoridad | | | | Prevenir | 78 | Evaluar levantamiento de inhibitorias | Correo electrónico con solicitud de levantamiento de listas inhibitorias | Presidencia /Gcia. Prevención LAFT /Gestión SARLAFT /P. Senior |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|---------------------------------------|--------------|---------|--------|------------------|-----|--|---|--|
| | | | | | | | | | Prevenir | 94 | Verifica por cada requerimiento que el área usuaria ingrese a través de CATI en los flujos de "Control de Accesos", que: El requerimiento sea hecho sobre los aplicativos administrados por el área. El requerimiento sea radicado por un superior inmediato del | Registros de gestión de requerimientos en la base de datos de Service Manager / Documenta en CATI el proceso ejecutado procedimiento como aval. | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| | | | | | Abuso de privilegios | | | | Prevenir | 95 | Realiza las siguientes validaciones, según sea el caso:Inventario. Valida la completitud de la información. • Si la información está completa, diligencia los datos correspondientes "Gestor de procesos de cada Vicepresidencia" de la hoja "inventario",con | formato SU-FT-013 "Solicitud de actualización de roles"/ correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| | | | | | sobre los aplicativos asignados | | | | Prevenir | 319 | Identificar coincidencias con el cruce realizado, coincidencias homónimas y exactas postivas, (por nombres y número de identificación), diligenciando y validando la bitacora de cruces diarios en el formato RI-FT-174, Bitacora de levantamientos, con el fi | Bitacora de registro del formato. | Presidencia /Gcia. Prevención LAFT /Gestión SARLAFT /P. Senior |
| | | | | | | | | | Prevenir | 318 | Actualización diaria de listas inhibitorias por medio del cruce efectuado desde gestión SARLAFT, de las listas de la base unica de clientes contra clientes activos e inactivos, verificando el cargue de listas, verificando las coincidencias generadas para | Resultado de cruce, lista fisica. Bitacora de archivo | Presidencia /Gcia. Prevención LAFT /Gestión SARLAFT /P. Senior |
| | | | | | □ Debilidades en el software | | | | Prevenir | 80 | Verifica las coincidencias generadas: Si se evidencia error en el cargue y coincidencias, reporta al profesional Senior Gestión SARLAFT, para continuar con actividad 3. En caso contrario continua con procedimiento. | Correo electrónico - Reporte A4 materialización evento riesgo operativo | Presidencia /Gcia. Prevención LAFT /Gestión SARLAFT /P. Universitario |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|-----|--|---------------|----|---------------------------|--------------|---------|----------|------------------|-----|---|--|--|
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 77 | Diligencia el formato RI-FT-175 Bitácora de cruces diarios dejando evidencia del cruce realizado. Verifica las coincidencias generadas: Si se evidencia error en el cargue y coincidencias, reporta al Profesional Senior Gestión SARLAFT, para continuar con | Formato RI-FT-175 | Presidencia /Gcia. Prevención LAFT /Gestión SARLAFT /P. Universitario |
| | | | | | | | Aprovechamie nto de la | | | | Prevenir | 74 | Valida los soportes y justificaciones correspondientes a la operación inusual, de conformidad con el conocimiento y análisis del Profesional Universitario. Si se requiere la gestión del Director de Oficina (respecto a la actualización de información, o so | Informe de alerta | Presidencia /Gcia. Prevención LAFT /Análisis ROI - ROS /P. Universitario |
| | | | 317 | Posible obstrucción en la implementación de controles Sarlaft buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | 75 | confianza depositada | Improbable | Mayor | Moderado | Prevenir | 319 | Identificar coincidencias con el cruce realizado, coincidencias homónimas y exactas postivas, (por nombres y número de identificación), diligenciando y validando la bitacora de cruces diarios en el formato RI-FT-174, Bitacora de levantamientos, con el fi | Bitacora de registro del formato. | Presidencia /Gcia. Prevención LAFT /Gestión SARLAFT /P. Senior |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | 92 | Abuso de autoridad | | | | Prevenir | 75 | Valida las Operaciones Inusuales y documentación presentadas por el Profesional Universitario semanalmente. En caso de no contar con la documentación completa, devuelve al Profesional Universitario para | Acta precomité | Presidencia /Gcia. Prevención LAFT /Análisis ROI - ROS /P. Senior |





| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------------------------|-----|--|---------------|------------|--|--------------|---------|--------|------------------|----|---|---|--|
| | | | | | | | | | | | | | realizar ajustes. | | |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 78 | Evaluar levantamiento de inhibitorias | Correo electrónico con solicitud de levantamiento de listas inhibitorias | Presidencia /Gcia. Prevención LAFT /Gestión SARLAFT /P. Senior |
| | | | | | | 0 | Conflicto de | | | | Prevenir | 98 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas con las cuales tengan parentesco hasta el cuarto grado de consanguinidad, segundo | CH-FT-021 Formato de entrevistaee selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco numeral 5 | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | 08 | Interés | | | | Prevenir | 74 | Valida los soportes y justificaciones correspondientes a la operación inusual, de conformidad con el conocimiento y análisis del Profesional Universitario. Si se requiere la gestión del Director de Oficina (respecto a la actualización de información, o so | Informe de alerta | Presidencia /Gcia. Prevención LAFT /Análisis ROI - ROS /P. Universitario |
| | | | | | | 88 | Uso indebido de bienes o servicios | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | Gerencia de Ciberseguridad | 217 | Posible complicidad para el ocultamiento de alertas generadas en los aplicativos de monitoreo buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | 9 <i>L</i> | Abuso de autoridad | Rara vez | Mayor | Bajo | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|-----|---|---------------|-----|---|--------------|---------|--------|------------------|----|--|---|--|
| | | | | | | | | | | | | | e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | | |
| | | | | | | 7 | Abuso de privilegios | | | | Prevenir | 94 | Verifica por cada requerimiento que el área usuaria ingrese a través de CATI en los flujos de "Control de Accesos", que: El requerimiento sea hecho sobre los aplicativos administrados por el área.El requerimiento sea radicado por un superior inmediato del | Registros de gestión de requerimientos en la base de datos de Service Manager / Documenta en CATI el proceso ejecutado procedimiento como aval. | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| | | | | | | LL | sobre los aplicativos asignados | | | | Prevenir | 95 | Realiza las siguientes validaciones, según sea el caso:Inventario. Valida la completitud de la información. • Si la información está completa, diligencia los datos correspondientes "Gestor de procesos de cada Vicepresidencia" de la hoja "inventario",con | formato SU-FT-013 "Solicitud de actualización de roles"/ correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| | | | | | | 103 | Alteración de la configuración de las reglas de monitoreo | | | | Prevenir | 94 | Verifica por cada requerimiento que el área usuaria ingrese a través de CATI en los flujos de "Control de Accesos", que: El requerimiento sea hecho sobre los aplicativos administrados por el área. El requerimiento sea radicado por un superior inmediato del | Registros de gestión de requerimientos en la base de datos de Service Manager / Documenta en CATI el proceso ejecutado procedimiento como aval. | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| | | | 234 | Posible utilización de la información pública confidencial o pública reservada, buscando dádivas o beneficios propios y/o de | Corrupción | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | Improbable | Mayor | Bajo | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | terceros | | 9/ | Abuso de autoridad | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |





| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|-------------------------------|-----|--|---------------|-----------|--|--------------|----------|--------|------------------|----|--|---|--|
| | | | | | | | | | | | | | predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | | |
| | | | | | | 77 | Abuso de privilegios sobre los | | | | Prevenir | 95 | Realiza las siguientes validaciones, según sea el caso:Inventario. Valida la completitud de la información. • Si la información está completa, diligencia los datos correspondientes "Gestor de procesos de cada Vicepresidencia" de la hoja "inventario",con | formato SU-FT-013 "Solicitud de actualización de roles"/ correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| | | | | | | L | aplicativos asignados | | | | Prevenir | 94 | Verifica por cada requerimiento que el área usuaria ingrese a través de CATI en los flujos de "Control de Accesos", que: El requerimiento sea hecho sobre los aplicativos administrados por el área. El requerimiento sea radicado por un superior inmediato del | Registros de gestión de requerimientos en la base de datos de Service Manager / Documenta en CATI el proceso ejecutado procedimiento como aval. | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| | | Gerencia de Riesgo de Crédito | 248 | Posible alteración de las calificaciones de clientes buscando | Corrupción | <i>SL</i> | Aprovechamie nto de la confianza depositada | Improbable | Moderado | Bajo | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | Gerencia de R | 2 | dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corr | 77 | Abuso de privilegios sobre los aplicativos asignados | Impr | Moc | B | Prevenir | 94 | Verifica por cada requerimiento que el área usuaria ingrese a través de CATI en los flujos de "Control de Accesos", que: El requerimiento sea hecho sobre los aplicativos administrados por el área.El requerimiento sea radicado por un superior inmediato del | Registros de gestión de requerimientos en la base de datos de Service Manager / Documenta en CATI el proceso ejecutado procedimiento como aval. | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |







| No. | Proceso | Gerencia | Ric | sgo | Clasificación | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|-----|-----|---------------|--|--------------|---------|--------|------------------|-----|---|---|--|
| | | | | | | | | | | Detectar | 187 | Verifica en el cierre preliminar que las calificaciones ratificadas en el Comité Nacional y Regional de Calificación aprobadas en las actas respectivas, versus las registradas en el aplicativo, se ingresa al sistema por la siguiente ruta: Módulo de Gestió | Actas de comité | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Créd. / Evaluación y Calificación de Cartera /P. Senior |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 95 | Realiza las siguientes validaciones, según sea el caso:Inventario. Valida la completitud de la información. • Si la información está completa, diligencia los datos correspondientes "Gestor de procesos de cada Vicepresidencia" de la hoja "inventario",con | formato SU-FT-013 "Solicitud de actualización de roles"/ correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| | | | | | - | | | | | Detectar | 187 | Verifica en el cierre preliminar que las calificaciones ratificadas en el Comité Nacional y Regional de Calificación aprobadas en las actas respectivas, versus las registradas en el aplicativo, se ingresa al sistema por la siguiente ruta: Módulo de Gestió | Actas de comité | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Créd. / Evaluación y Calificación de Cartera /P. Senior |
| | | | | | | Omisión y/o retardo en la ejecución de procedimiento s | | | | Detectar | 185 | El Profesional Senior y/o Profesionales Universitarios de Evaluación y Calificación de Cartera, realizan los cambios de calificación de los clientes decididos en el Comité Regional y Nacional (por el rol asignado) para que el sistema registre automáticame | Registros en aplicativos COBIS / Actas de comité | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Créd. / Evaluación y Calificación de Cartera /P. Senior |
| | | | | | | | | | | Detectar | 186 | Los profesionales de Calificación de Cartera realizan control dual de cada uno de los clientes de los cambios realizados en el Aplicativo, de la siguiente manera: • Las calificaciones de clientes del Comité Nacional y Regional de Evaluación y Calificaci | actas de los Comités | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Créd. / Evaluación y Calificación de Cartera /P. Senior |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|--|-----|---|---------------|-----|--|--------------|---------|----------|------------------|-----|---|--|--|
| | | | | | | | | | | | Detectar | 187 | Verifica en el cierre preliminar que las calificaciones ratificadas en el Comité Nacional y Regional de Calificación aprobadas en las actas respectivas, versus las registradas en el aplicativo, se ingresa al sistema por la siguiente ruta: Módulo de Gestió | Actas de comité | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Créd. / Evaluación y Calificación de Cartera /P. Senior |
| | | | | | | 101 | Complicidad entre funcionarios y/o terceros | | | | Detectar | 186 | Los profesionales de Calificación de Cartera realizan control dual de cada uno de los clientes de los cambios realizados en el Aplicativo, de la siguiente manera: • Las calificaciones de clientes del Comité Nacional y Regional de Evaluación y Calificaci | actas de los Comités | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Créd. / Evaluación y Calificación de Cartera /P. Senior |
| | | | | | | | | | | | Detectar | 185 | El Profesional Senior y/o Profesionales Universitarios de Evaluación y Calificación de Cartera, realizan los cambios de calificación de los clientes decididos en el Comité Regional y Nacional (por el rol asignado) para que el sistema registre automáticame | Registros en aplicativos COBIS / Actas de comité | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Créd. / Evaluación y Calificación de Cartera /P. Senior |
| | | Gerencia de Riesgo de Mercado y Liquidez | 201 | Posible ocultamiento o manipulación de la información obtenida en los monitoreos | Corrupción | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | Improbable | Mayor | Moderado | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | Gerencia de Riesgo d | 2 | realizados buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corn | 77 | Abuso de privilegios sobre los aplicativos asignados | ıdwı | Mi | Mod | Prevenir | 95 | Realiza las siguientes validaciones, según sea el caso:Inventario. Valida la completitud de la información. • Si la información está completa, diligencia los datos correspondientes "Gestor de procesos de cada Vicepresidencia" de la hoja "inventario",con | formato SU-FT-013 "Solicitud de actualización de roles"/ correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|----|--|--------------|---------|--------|------------------|-----|--|--|--|
| | | | | | | | | | | Prevenir | 94 | Verifica por cada requerimiento que el área usuaria ingrese a través de CATI en los flujos de "Control de Accesos", que: El requerimiento sea hecho sobre los aplicativos administrados por el área. El requerimiento sea radicado por un superior inmediato del | Registros de gestión de requerimientos en la base de datos de Service Manager / Documenta en CATI el proceso ejecutadoprocedimientocom o aval. | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| | | | | | 80 | Conflicto de Interés | | | | Prevenir | 86 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas con las cuales tengan parentesco hasta el cuarto grado de consanguinidad, segundo | CH-FT-021 Formato de entrevistaee selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco numeral 5 | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | 85 | Ocultamiento y/o destrucción de información | | | | Detectar | 173 | Verificar la autorización de utilización de la atribución por parte de la Gerencia de Tesorería. Verificar los soportes de alertamiento o inconsistencias relacionados con el control de los depósitos centralizados, autorregulador del mercado de valores, gr | Correo electrónico | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Mercado y liquidez / Riesgos de Mercado /P. Senior |
| | | | | | 86 | Omisión y/o retardo en la ejecución de procedimiento s | | | | Detectar | 173 | Verificar la autorización de utilización de la atribución por parte de la Gerencia de Tesorería. Verificar los soportes de alertamiento o inconsistencias relacionados con el control de los depósitos centralizados, autorregulador del mercado de valores, gr | Correo electrónico | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Mercado y liquidez / Riesgos de Mercado /P. Senior |
| | | | | | 86 | Infidelidad institucional | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |





| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|-----|---|---------------|----|--|--------------|---------|----------|------------------|-----|--|---|--|
| | | | | | | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | Posible alteración | | 77 | Abuso de privilegios sobre los | | | | Prevenir | 94 | Verifica por cada requerimiento que el área usuaria ingrese a través de CATI en los flujos de "Control de Accesos", que: El requerimiento sea hecho sobre los aplicativos administrados por el área. El requerimiento sea radicado por un superior inmediato del | Registros de gestión de requerimientos en la base de datos de Service Manager / Documenta en CATI el proceso ejecutado procedimiento como aval. | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| | | | 206 | de información privilegiada, por la cual la entidad pueda llevar a cabo operaciones de tesorería que no sean conocidas por el mercado buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | 7 | aplicativos asignados | Improbable | Mayor | Moderado | Prevenir | 95 | Realiza las siguientes validaciones, según sea el caso:Inventario. Valida la completitud de la información. • Si la información está completa, diligencia los datos correspondientes "Gestor de procesos de cada Vicepresidencia" de la hoja "inventario",con | formato SU-FT-013 "Solicitud de actualización de roles"/ correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| | | | | | | 78 | Utilización indebida de la información | | | | Detectar | 175 | Validar informes | Correo electrónico | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Mercado y liquidez / Riesgos de Mercado /P. Senior |
| | | | | | | 80 | Conflicto de Interés | | | | Prevenir | 98 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas con las cuales tengan parentesco hasta el cuarto grado de consanguinidad, segundo | CH-FT-021 Formato de entrevistaee selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco numeral 5 | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | 85 | Ocultamiento y/o destrucción de información | | | | Detectar | 173 | Verificar la autorización de utilización de la atribución por parte de la Gerencia de Tesorería. Verificar los soportes de alertamiento o | Correo electrónico | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Mercado y liquidez / Riesgos de Mercado /P. Senior |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|-----|--|---------------|-----|--|--------------|---------|--------|------------------|-----|---|---|--|
| | | | | | | | | | | | | | inconsistencias relacionados con el control de los depósitos centralizados, autorregulador del mercado de valores, gr | | |
| | | | | | | 86 | Infidelidad institucional | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | 101 | Complicidad entre funcionarios y/o terceros | | | | Detectar | 175 | Validar informes | Correo electrónico | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Mercado y liquidez / Riesgos de Mercado /P. Senior |
| | | | | Posible alteración de los límites, atribuciones y/o | | 77 | Abuso de privilegios sobre los aplicativos asignados | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | 258 | cupos a las contrapartes del Banco aprobados por Junta Directiva buscando dádivas | Corrupción | 62 | Extralimitació n de funciones | Rara vez | Mayor | Bajo | Prevenir | 179 | Verifica que los cupos parametrizados correspondan con la distribución realizada y con los valores aprobados | Correo electrónico | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Mercado y liquidez / Riesgos de Mercado /P. Senior |
| | | | | o beneficios propios y/o de terceros | | 08 | Conflicto de Interés | | | | Prevenir | 86 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas con las cuales tengan parentesco hasta el cuarto grado de consanguinidad, segundo | CH-FT-021 Formato de entrevistaee selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco numeral 5 | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|-----|---|---------------|-----|--|--------------|---------|----------|------------------|-----|---|--|--|
| | | | | | | 85 | Ocultamiento y/o destrucción de información | | | | Prevenir | 179 | Verifica que los cupos parametrizados correspondan con la distribución realizada y con los valores aprobados | Correo electrónico | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Mercado y liquidez / Riesgos de Mercado /P. Senior |
| | | | | | | | Omisión y/o retardo en la | | | | Prevenir | 179 | Verifica que los cupos parametrizados correspondan con la distribución realizada y con los valores aprobados | Correo electrónico | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Mercado y liquidez / Riesgos de Mercado /P. Senior |
| | | | | | | 98 | ejecución de procedimiento s | | | | Prevenir | 180 | Valida los resultados de la metodología de asignación de cupos de créditos para operaciones de tesorería, verificando los factores de cuantitativo, calificación de riesgo y Cualitativo | Correo electrónico | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Mercado y liquidez / Riesgos de Mercado /P. Senior |
| | | | | | | 98 | Infidelidad institucional | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | | Complicidad | | | | Prevenir | 179 | Verifica que los cupos parametrizados correspondan con la distribución realizada y con los valores aprobados | Correo electrónico | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Mercado y liquidez / Riesgos de Mercado /P. Senior |
| | | | | | | 101 | entre funcionarios y/o terceros | | | | Prevenir | 180 | Valida los resultados de la metodología de asignación de cupos de créditos para operaciones de tesorería, verificando los factores de cuantitativo, calificación de riesgo y Cualitativo | Correo electrónico | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Mercado y liquidez / Riesgos de Mercado /P. Senior |
| | | | 301 | Posible divulgación de información manipulada, incompleta, confusa inadecuada a usuarios y partes interesadas a cambio de dádivas o beneficios propios y/o de | Corrupción | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | Improbable | Mayor | Moderado | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|----------|---------------|--|--------------|---------|--------|------------------|-----|---|---|--|
| | | | terceros | | | | | | | | consecución de ca | | |
| | | | | | Utilización indebida de la información | | | | Detectar | 181 | Validar resultados de exposición de Riesgo de Mercado | Correo electrónico | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Mercado y liquidez / Riesgos de Mercado /P. Senior |
| | | | | | © Conflicto de Interés | | | | Prevenir | 98 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas con las cuales tengan parentesco hasta el cuarto grado de consanguinidad, segundo | CH-FT-021 Formato de entrevistaee selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco numeral 5 | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | Adulteración y/o falsificación de la información | | | | Detectar | 181 | Validar resultados de exposición de Riesgo de Mercado | Correo electrónico | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Mercado y liquidez / Riesgos de Mercado /P. Senior |
| | | | | | ∞ Infidelidad institucional | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | Sobrecarga de trabajo a funcionarios | | | | Detectar | 175 | Validar informes | Correo electrónico | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Mercado y liquidez / Riesgos de Mercado /P. Senior |
| | | | | | Complicidad entre | | | | Detectar | 181 | Validar resultados de exposición de Riesgo de Mercado | Correo electrónico | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Mercado y liquidez / Riesgos de Mercado /P. Senior |
| | | | | | entre funcionarios y/o terceros | | | | Detectar | 175 | Validar informes | Correo electrónico | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Mercado y liquidez / Riesgos de Mercado /P. Senior |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|-----|---|---------------|----|--|--------------|---------|----------|------------------|-----|--|---|--|
| | | | | | | 22 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | Posible omisión de las políticas,metodolo | | 77 | Abuso de privilegios sobre los | | | | Prevenir | 94 | Verifica por cada requerimiento que el área usuaria ingrese a través de CATI en los flujos de "Control de Accesos", que: El requerimiento sea hecho sobre los aplicativos administrados por el área. El requerimiento sea radicado por un superior inmediato del | Registros de gestión de requerimientos en la base de datos de Service Manager / Documenta en CATI el proceso ejecutado procedimiento como aval. | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| | | | 337 | gías, condiciones, procedimientos y lineamientos para establecimiento de la exposición cuyo efecto lesione los intereses de la entidad a cambio de dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | L | aplicativos asignados | Improbable | Mayor | Moderado | Prevenir | 95 | Realiza las siguientes validaciones, según sea el caso:Inventario. Valida la completitud de la información. • Si la información está completa, diligencia los datos correspondientes "Gestor de procesos de cada Vicepresidencia" de la hoja "inventario",con | formato SU-FT-013 "Solicitud de actualización de roles"/ correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| | | | | | | 62 | Extralimitació n de funciones | | | | Detectar | 182 | Revisar y evaluar mensualmente el cumplimiento de políticas de exposición, concentración y límites de los Sistemas de Administración de Riesgos | Acta comité | Comités /Comité /Riesgos /No determinado |
| | | | | | | 80 | Conflicto de Interés | | | | Prevenir | 86 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas con las cuales tengan parentesco hasta el cuarto grado de consanguinidad, segundo | CH-FT-021 Formato de entrevistaee selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco numeral 5 | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|------------------------------|-----|---|---------------|----|--|--------------|---------|--------|------------------|----|---|---|--|
| | | | | | | 84 | Adecuar lineamientos o procedimiento s para generar | | | | Prevenir | 97 | Cada vez que se generen nuevos procedimientos y/o o se modifiquen los vigentes, estos deben ser remitidos por Ingenieria de procesos a Riesgo Operativo para revisión de riesgos y controles, emisión de concepto (RI-FT 105 Registro Actualización Mapa de Riesgo); y según sea el caso, ajuste en el mapa de riesgos. | Formato RI-FT 105 Registro Actualización Mapa de Riesgo | Vp Riesgos/ Gcia. Riesgo Oper./SARO/P. Universitario |
| | | | | | | | interpretacion es ambigüas o confusas | | | | Detectar | 96 | Valida cada vez que se requiera los documentos entregados por las áreas solicitantes de acuerdo con lo establecido en el formato MC-FT-027 "Lista de chequeo para revisión de Documentos", que estos cumplan con los criterios definidos y en la Norma fundamen | Formato MC-FT-027 | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /N.A /Gobierno de procesos /P. Senior |
| | | | | | | 86 | Infidelidad institucional | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | Gerencia de Riesgo Operativo | 234 | Posible utilización de la información pública confidencial o pública reservada, buscando dádivas | Corrupción | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | Improbable | Mayor | Bajo | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | Gerencia de | | o beneficios propios y/o de terceros | Ö | 08 | Conflicto de Interés | nl | | | Prevenir | 86 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas con las cuales tengan parentesco hasta el | CH-FT-021 Formato de entrevistaee selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco numeral 5 | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|-----|--|---------------|-----|--|--------------|---------|----------|------------------|-----|---|--|--|
| | | | | | | | | | | | | | cuarto grado de consanguinidad, segundo | | |
| | | | | | | 85 | Ocultamiento y/o destrucción de información | | | | Prevenir | 354 | Verifica si el colaborador reportado en las novedades está autorizado.• Si está autorizado, envía correo electrónico al Profesional Senior de Riesgo Operativo, confirmando la autorización del permiso y termina el procedimiento.• De lo contrario ejecuta la | correo electrónico | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Oper. /Gestión Normativa del Riesgo de la Información /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 353 | Valida en el reporte de la información copiada en las USB de los colaboradores autorizados estén acorde con las necesidades y las responsabilidades del cargo. | correo electrónico | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Oper. /Gestión Normativa del Riesgo de la Información /P. Senior |
| | | | | | | 102 | Tráfico de Influencias | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | 333 | Posibilidad de presentar informes que no reflejan la realidad de los riesgos a los que se expone el Banco, buscando dadivas o | Corrupción | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | Improbable | Mayor | Moderado | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | beneficio propio y/o de un tercero | | 78 | Utilización indebida de la | | | | Prevenir | 300 | Revisar y presentar informes | Información generada en excel por el aplicativo. | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Oper. /SARO /Gerente Nacional |
| | | | | | | 7 | información | | | | Prevenir | 299 | Revisar propuesta de mapa de riesgos | Mapa de riesgo | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Oper. /SARO /P. Senior |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|----|---|--------------|---------|--------|------------------|-----|---|---|--|
| | | | | | | | | | | Prevenir | 298 | Validar informes | Presentación - Informe de eventos de riesgo operativo | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Oper. /SARO /P. Senior |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 354 | Verifica si el colaborador reportado en las novedades está autorizado.• Si está autorizado, envía correo electrónico al Profesional Senior de Riesgo Operativo, confirmando la autorización del permiso y termina el procedimiento.• De lo contrario ejecuta la | correo electrónico | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Oper. /Gestión Normativa del Riesgo de la Información /P. Universitario |
| | | | | | 85 | Ocultamiento y/o destrucción de información | | | | Prevenir | 353 | Valida en el reporte de la información copiada en las USB de los colaboradores autorizados estén acorde con las necesidades y las responsabilidades del cargo. | correo electrónico | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Oper. /Gestión Normativa del Riesgo de la Información /P. Senior |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 299 | Revisar propuesta de mapa de riesgos | Mapa de riesgo | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Oper. /SARO /P. Senior |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 300 | Revisar y presentar informes | Información generada en excel por el aplicativo. | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Oper. /SARO /Gerente Nacional |
| | | | | | | 0 | | | | Detectar | 294 | Valida aleatoriamente que la información registrada por el Profesional Universitario sea clara y coherente con los archivos y/o reportes de eventos realizados. | Información generada en excel por el aplicativo. | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Oper. /SARO /P. Senior |
| | | | | | 98 | Omisión y/o retardo en la ejecución de procedimiento | | | | Prevenir | 300 | Revisar y presentar informes | Información generada en excel por el aplicativo. | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Oper. /SARO /Gerente Nacional |
| | | | | | | s | | | | Prevenir | 298 | Validar informes | Presentación - Informe de eventos de riesgo operativo | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Oper. /SARO /P. Senior |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 299 | Revisar propuesta de mapa de riesgos | Mapa de riesgo | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Oper. /SARO /P. Senior |
| | | | | | 1 | Información | | | | Prevenir | 298 | Validar informes | Presentación - Informe de eventos de riesgo operativo | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Oper. /SARO /P. Senior |
| | | | | | 16 | errada y /o adulterada | | | | Prevenir | 300 | Revisar y presentar informes | Información generada en excel por el aplicativo. | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Oper. /SARO /Gerente Nacional |







| Ċ | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|----|-------------------------------|--------------------------------|-----|---|---------------|-----|--|--------------|--------------|----------|------------------|-----|---|--|--|
| | | | | | | | | | | | Detectar | 294 | Valida aleatoriamente que la información registrada por el Profesional Universitario sea clara y coherente con los archivos y/o reportes de eventos realizados. | Información generada en excel por el aplicativo. | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Oper. /SARO /P. Senior |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 299 | Revisar propuesta de mapa de riesgos | Mapa de riesgo | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Oper. /SARO /P. Senior |
| | | | | | | | Tráfico de | | | | Prevenir | 300 | Revisar y presentar informes | Información generada en excel por el aplicativo. | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Oper. /SARO /Gerente Nacional |
| | | | | | | 102 | Influencias | | | | Detectar | 294 | Valida aleatoriamente que la información registrada por el Profesional Universitario sea clara y coherente con los archivos y/o reportes de eventos realizados. | Información generada en excel por el aplicativo. | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Oper. /SARO /P. Senior |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 47 | Verifica la estructuración del informe de alertamientos en cuanto a cifras, tipologías de las reglas de negocios, fechas en la que se generó el evento. e negocios, fechas en la que se generó el evento. | informe de alertamiento | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gcia. Seg. Bancaria / Investigaciones /P. Senior |
| 20 | Gestión de Seguridad Bancaria | Gerencia de Seguridad Bancaria | 261 | Posibilidad de no informar conductas irregulares de fraude sobre las cuales se tenga conocimiento buscando dádivas o beneficios | Corrupción | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | Rara vez | Catastrófico | Moderado | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | Gesti | Geren | | propios y/o de terceros | | 76 | Abuso de autoridad | | | | Prevenir | 47 | Verifica la estructuración del informe de alertamientos en cuanto a cifras, tipologías de las reglas de negocios, fechas en la que se generó el evento. e negocios, fechas en la que se generó el evento. | informe de alertamiento | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gcia. Seg. Bancaria / Investigaciones /P. Senior |
| | | | | | | 85 | Ocultamiento y/o destrucción de información | | | | Prevenir | 47 | Verifica la estructuración del informe de alertamientos en cuanto a cifras, tipologías de las reglas de negocios, fechas en la | informe de alertamiento | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gcia. Seg. Bancaria / Investigaciones /P. Senior |







| Ċ | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|---|---------|----------|-----|---|---------------|----|--|--------------|---------|----------|------------------|----|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | | | que se generó el evento. e negocios, fechas en la que se generó el evento. | | |
| | | | | | | 98 | Omisión y/o retardo en la ejecución de procedimiento s | | | | Prevenir | 47 | Verifica la estructuración del informe de alertamientos en cuanto a cifras, tipologías de las reglas de negocios, fechas en la que se generó el evento. e negocios, fechas en la que se generó el evento. | informe de alertamiento | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gcia. Seg. Bancaria / Investigaciones /P. Senior |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 71 | Si requiere Autorización de ingreso o salida de elementos en horario laboral, diligencia el formato SE-FT-008 - "Solicitud de Autorización de Ingreso de entrada salida de elementos" indicando los datos allí solicitados, radicando dicho docume | Formato SE-FT-008 | Todo el Banco /N.A /N.A /Todos los Funcionarios |
| | | | | Posible fuga de información confidencial o de uso interno en | | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | | | | Prevenir | 70 | Revisa la solicitud de ingreso de personal o ingreso/salida de elementos según corresponda.4.2. Valida si el requerimiento es completo para proceder con su aprobación. | correo electronico y : Para las Sedes Administrativas si el formato SE-FT-006 y SE- FT008 | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gcia. Seg. Bancaria /N.A /P. Universitario |
| | | | 262 | actividades de seguridad bancaria Investigaciones, Seguridad Física, Monitoreo Transaccional buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | | | Improbable | Mayor | Moderado | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | 92 | Abuso de autoridad | | | | Prevenir | 71 | Si requiere Autorización de ingreso o salida de elementos en horario laboral o no laboral, diligencia el formato SE- FT-008 - "Solicitud de Autorización de Ingreso de entrada salida de elementos" indicando los datos allí solicitados, radicando dicho docume | Formato SE-FT-008 | Todo el Banco /N.A /N.A /Todos los Funcionarios |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|---|--------------|---------|--------|------------------|-----|--|---|--|
| | | | | | | | | | Prevenir | 353 | Valida en el reporte de la información copiada en las USB de los colaboradores autorizados estén acorde con las necesidades y las responsabilidades del cargo. | correo electrónico | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Oper. /Gestión Normativa del Riesgo de la Información /P. Senior |
| | | | | | | | | | Prevenir | 70 | Revisa la solicitud de ingreso de personal o ingreso/salida de elementos según corresponda.4.2. Valida si el requerimiento es completo para proceder con su aprobación. | correo electronico y : Para las Sedes Administrativas si el formato SE-FT-006 y SE- FT008 | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gcia. Seg. Bancaria /N.A /P. Universitario |
| | | | | | Utilización ≈ indebida de la información | | | | Prevenir | 354 | Verifica si el colaborador reportado en las novedades está autorizado.• Si está autorizado, envía correo electrónico al Profesional Senior de Riesgo Operativo, confirmando la autorización del permiso y termina el procedimiento.• De lo contrario ejecuta la | correo electrónico | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Oper. /Gestión Normativa del Riesgo de la Información /P. Universitario |
| | | | | | | | | | Prevenir | 95 | Realiza las siguientes validaciones, según sea el caso:Inventario. Valida la completitud de la información. • Si la información está completa, diligencia los datos correspondientes "Gestor de procesos de cada Vicepresidencia" de la hoja "inventario",con | formato SU-FT-013 "Solicitud de actualización de roles"/ correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| | | | | | | | | | Prevenir | 94 | Verifica por cada requerimiento que el área usuaria ingrese a través de CATI en los flujos de "Control de Accesos", que: El requerimiento sea hecho sobre los aplicativos administrados por el área. El requerimiento sea radicado por un superior inmediato del | Registros de gestión de requerimientos en la base de datos de Service Manager / Documenta en CATI el proceso ejecutado procedimiento como aval. | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| | | | | | Adecuar lineamientos o procedimiento s para generar interpretacion es ambigüas o confusas | | | | Detectar | 96 | Valida cada vez que se requiera los documentos entregados por las áreas solicitantes de acuerdo con lo establecido en el formato MC-FT-027 "Lista de chequeo para revisión de Documentos", que estos | Formato MC-FT-027 | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /N.A /Gobierno de procesos /P. Senior |





| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|--|--------------|---------|--------|------------------|----|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | cumplan con los criterios definidos y en la Norma fundamen | | |
| | | | | | | | | | Prevenir | 97 | Cada vez que se generen nuevos procedimientos y/o o se modifiquen los vigentes, estos deben ser remitidos por Ingenieria de procesos a Riesgo Operativo para revisión de riesgos y controles, emisión de concepto (RI-FT 105 Registro Actualización Mapa de Riesgo); y según sea el caso, ajuste en el mapa de riesgos. | Formato RI-FT 105 Registro Actualización Mapa de Riesgo | Vp Riesgos/ Gcia. Riesgo Oper./SARO/P. Universitario |
| | | | | | Ocultamiento y/o destrucción de información | | | | Prevenir | 73 | DECLARACIÓN POLÍTICA.El Banco, en aras de garantizar el cumplimiento del derecho constitucional que tienen todas las personas de conocer, actualizar y rectificar la información personal que almacena, trata y/o procesa en sus bases de datos físicas y/o dig | Logs de borrado de información | Todo el Banco /N.A /N.A /Todos los Funcionarios |
| | | | | | | | | | Detectar | 72 | Revisa y evalúa que cada informe cumpla con la coherencia, precisión y completitud (calidad requerida) del mismo. | Correo Electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gcia. Seg. Bancaria /Monitoreo Transaccional /P. Senior |
| | | | | | Omisión y/o retardo en la ejecución de procedimiento s | | | | Prevenir | 71 | Si requiere Autorización de ingreso o salida de elementos en horario laboral o no laboral, diligencia el formato SE- FT-008 - "Solicitud de Autorización de Ingreso de entrada salida de elementos" indicando los datos allí solicitados, radicando dicho docume | Formato SE-FT-008 | Todo el Banco /N.A /N.A /Todos los Funcionarios |
| | | | | | Uso indebido de bienes o servicios | | | | Prevenir | 71 | Si requiere Autorización de ingreso o salida de elementos en horario laboral, diligencia el formato SE-FT-008 - "Solicitud de Autorización de Ingreso de entrada salida de elementos" indicando los datos allí solicitados, radicando dicho docume | Formato SE-FT-008 | Todo el Banco /N.A /N.A /Todos los Funcionarios |







| V | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|----|--------------------------------|---------------------------------|-----|--|---------------|----|--|--------------|----------|--------|------------------|-----|--|---|--|
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 353 | Valida en el reporte de la información copiada en las USB de los colaboradores autorizados estén acorde con las necesidades y las responsabilidades del cargo. | correo electrónico | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Oper. /Gestión Normativa del Riesgo de la Información /P. Senior |
| | | | | | | 93 | Adulteración y/o falsificación de la información | | | | Prevenir | 71 | Si requiere Autorización de ingreso o salida de elementos en horario laboral o no laboral, diligencia el formato SE- FT-008 - "Solicitud de Autorización de Ingreso de entrada salida de elementos" indicando los datos allí solicitados, radicando dicho docume | Formato SE-FT-008 | Todo el Banco /N.A /N.A /Todos los Funcionarios |
| | | | | | | | | | | | Detectar | 236 | Revisa que las comunicaciones cuenten con el visto bueno de revisión por parte del Profesional Universitario. Realiza validación del contenido En caso de presentarse alguna inconsistencia devuelve para su corrección y/o proceso. Firma las comunicaciones y | Comunicación de devolución de oficios | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operativa Convenios /Unidad Operativa de Clientes /P. Senior |
| 21 | Gestión de Servicios Bancarios | Gerencia Operativa de Convenios | 227 | Posibilidad de no enviar o no ejecutar las medidas de embargo o desembargo por parte de los funcionarios encargados, buscando dádivas o beneficios propios y/o de | Corrupción | 85 | Ocultamiento y/o destrucción de información | Improbable | Moderado | Bajo | Detectar | 134 | El Funcionario que recibió el oficio debe asegurar el envío de la información a la Unidad Operativa de Clientes y Embargos dentro de la siguiente hora de la recepción revisando que el correo enviado no presente rechazos.Las oficinas que no cuenten con el | Planilla de Envío de Correspondencia / Correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Banca Agropecuaria /Gcia. Regional Ccial. /Oficina /Director Oficina |
| | | | | terceros | | | | | | | Prevenir | 353 | Valida en el reporte de la información copiada en las USB de los colaboradores autorizados estén acorde con las necesidades y las responsabilidades del cargo. | correo electrónico | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Oper. /Gestión Normativa del Riesgo de la Información /P. Senior |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 135 | Valida la información recibida en archivo de registro con el detalle de los oficios entregada por el proveedor de correspondencia Vs los documentos físicos. | Archivo consolidado de control | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operación Bancaria y Apoyo Transaccional /Administración Productos Pasivos /P. Operativo |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|----|------------------------------------|--------------|---------|--------|------------------|-----|--|--|--|
| | | | | | | | | | | Prevenir | 354 | Verifica si el colaborador reportado en las novedades está autorizado.• Si está autorizado, envía correo electrónico al Profesional Senior de Riesgo Operativo, confirmando la autorización del permiso y termina el procedimiento.• De lo contrario ejecuta la | correo electrónico | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Oper. /Gestión Normativa del Riesgo de la Información /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 136 | Valida que los oficios cumplan con los requisitos para su aceptación de acuerdo a lo establecido en el PP-MC-008 Marco contextual de embargos y desembargos. Valida que el archivo magnético contenga la siguiente información para el cargue masivo de registr | Archivo de acuerdo a TRD/ Mediio magnético | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operación Bancaria y Apoyo Transaccional /Administración Productos Pasivos /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 143 | Puntea Información arrojada por el Reporte Diario de Transacciones por Usuario y continua con la actividad 15 "Imprimir Respuestas" del presente procedimiento. | Reporte Diario de Transacciones por Usuario | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operativa Convenios /Unidad Operativa de Clientes /P. Operativo |
| | | | | | 9 | Omisión y/o retardo en la | | | | Detectar | 237 | Valida la información de la respuesta y si está de acuerdo aprueba y firma las comunicaciones generadas. Si en la validación de la respuesta se presentan inconsistencias devuelve al Profesional Universitario y solicita las respectivas correcciones. Entreg | Comunicación de respuestas | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operativa Convenios /Unidad Operativa de Clientes /P. Senior |
| | | | | | 98 | ejecución de procedimiento s | | | | Detectar | 236 | Revisa que las comunicaciones cuenten con el visto bueno de revisión por parte del Profesional Universitario. Realiza validación del contenido En caso de presentarse alguna inconsistencia devuelve para su corrección y/o proceso. Firma las comunicaciones y | Comunicación de devolución de oficios | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operativa Convenios /Unidad Operativa de Clientes /P. Senior |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|-----|---|---------------|----|----------------------------------|--------------|---------|----------|------------------|-----|--|---|--|
| | | | | | | | | | | | Detectar | 134 | El Funcionario que recibió el oficio debe asegurar el envío de la información a la Unidad Operativa de Clientes y Embargos dentro de la siguiente hora de la recepción revisando que el correo enviado no presente rechazos.Las oficinas que no cuenten con el | Planilla de Envío de Correspondencia / Correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Banca Agropecuaria /Gcia. Regional Ccial. /Oficina /Director Oficina |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 136 | Valida que los oficios cumplan con los requisitos para su aceptación de acuerdo a lo establecido en el PPMC-008 Marco contextual de embargos y desembargos. Valida que el archivo magnético contenga la siguiente información para el cargue masivo de registr | Archivo de acuerdo a TRD/ Mediio magnético | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operación Bancaria y Apoyo Transaccional /Administración Productos Pasivos /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | | Detectar | 238 | Verifica las comunicaciones, en caso de presentarse inconsistencias devuelve para su corrección. De no presentarse inconsistencia continua con la siguiente tarea (9.3). Firma en señal de aprobación las comunicaciones | Comunicación de respuestas | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operativa Convenios /Unidad Operativa de Clientes /P. Senior |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 135 | Valida la información recibida en archivo de registro con el detalle de los oficios entregada por el proveedor de correspondencia Vs los documentos físicos. | Archivo consolidado de control | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operación Bancaria y Apoyo Transaccional /Administración Productos Pasivos /P. Operativo |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 143 | Puntea Información arrojada por el Reporte Diario de Transacciones por Usuario y continua con la actividad 15 "Imprimir Respuestas" del presente procedimiento. | Reporte Diario de Transacciones por Usuario | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operativa Convenios /Unidad Operativa de Clientes /P. Operativo |
| | | | 348 | Posible desviación de recursos en dispersión de convenios de pago, buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | 62 | Extralimitació n de funciones | Improbable | Mayor | Moderado | Detectar | 314 | Recibir y validar estructura del archivo de dispersiónRecibe correo electrónico del cliente informando que ha sido situado en la carpeta de Intercambio Seguro de Información o VPN el archivo GENTIEXT o COLPAGOS para | Archivo de dispersión | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operativa Convenios /Operativa de Convenios de Recaudo y Pago /P. Operativo |





| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|----|--|--------------|---------|--------|------------------|-----|---|--|--|
| | | | | | | | | | | | | validación inicial; o del Profesional U | | |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 312 | Revisa la solicitud confirmando que se tenga la autorización del cliente convenio o en su defecto la del Vicepresidente de Banca Empresarial y Oficial o el Vicepresidente de Banca Agropecuaria, según corresponda. | Correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operativa Convenios /Operativa de Convenios de Recaudo y Pago /P. Senior |
| | | | | | | Omisión y/o | | | | Prevenir | 312 | Revisa la solicitud confirmando que se tenga la autorización del cliente convenio o en su defecto la del Vicepresidente de Banca Empresarial y Oficial o el Vicepresidente de Banca Agropecuaria, según corresponda. | Correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operativa Convenios /Operativa de Convenios de Recaudo y Pago /P. Senior |
| | | | | | 98 | retardo en la ejecución de procedimiento s | | | | Detectar | 314 | Recibir y validar estructura del archivo de dispersiónRecibe correo electrónico del cliente informando que ha sido situado en la carpeta de Intercambio Seguro de Información o VPN el archivo GENTIEXT o COLPAGOS para validación inicial; o del Profesional U | Archivo de dispersión | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operativa Convenios /Operativa de Convenios de Recaudo y Pago /P. Operativo |
| | | | | | | | | | | Detectar | 317 | Revisa y autoriza el envío de la programación de Pagos a las áreas involucradas en este proceso. | Programación de Pagos a las áreas involucradas en este proceso | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operativa Convenios /Operativa de Convenios de Recaudo y Pago /P. Senior |
| | | | | | 93 | Adulteración y/o falsificación de la información | | | | Prevenir | 312 | Revisa la solicitud confirmando que se tenga la autorización del cliente convenio o en su defecto la del Vicepresidente de Banca Empresarial y Oficial o el Vicepresidente de Banca Agropecuaria, según corresponda. | Correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operativa Convenios /Operativa de Convenios de Recaudo y Pago /P. Senior |
| | | | | | | | | | | Detectar | 314 | Recibir y validar estructura del archivo de dispersiónRecibe correo electrónico del cliente informando que ha sido situado en la carpeta de Intercambio Seguro de Información o VPN el | Archivo de dispersión | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operativa Convenios /Operativa de Convenios de Recaudo y Pago /P. Operativo |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|-------------------------------------|---------------------------------------|-----|--|---------------|-----|--|--------------|---------|----------|------------------|-----|---|--|--|
| | | | | | | | | | | | | | archivo GENTIEXT o COLPAGOS para validación inicial; o del Profesional U | | |
| | | | | | | | | | | | Detectar | 317 | Revisa y autoriza el envío de la programación de Pagos a las áreas involucradas en este proceso. | Programación de Pagos a las áreas involucradas en este proceso | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operativa Convenios /Operativa de Convenios de Recaudo y Pago /P. Senior |
| | | | | | | 101 | Complicidad entre funcionarios y/o terceros | | | | Detectar | 314 | Recibir y validar estructura del archivo de dispersiónRecibe correo electrónico del cliente informando que ha sido situado en la carpeta de Intercambio Seguro de Información o VPN el archivo GENTIEXT o COLPAGOS para validación inicial; o del Profesional U | Archivo de dispersión | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operativa Convenios /Operativa de Convenios de Recaudo y Pago /P. Operativo |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 312 | Revisa la solicitud confirmando que se tenga la autorización del cliente convenio o en su defecto la del Vicepresidente de Banca Empresarial y Oficial o el Vicepresidente de Banca Agropecuaria, según corresponda. | Correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /Gcia. Operativa Convenios /Operativa de Convenios de Recaudo y Pago /P. Senior |
| 5 | nes de Tecnología | miento Tecnológico | 2 | Posible uso indebido de información confidencial en actividades de pruebas de | pción | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | bable | yor | rado | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| 22 | Gestión de Soluciones de Tecnología | Gerencia de Aseguramiento Tecnológico | 242 | software con data de producción buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | 78 | Utilización indebida de la información | Improbable | Mayor | Moderado | Prevenir | 285 | Validar solicitud de ambientación - Por cada solicitud de catalogación, valida si no hay cruces de fuentes en los ambientes no producción. Si no hay cruce de fuentes, continua con el "Procedimiento de custodia y versionamiento de líneas base de requerimie | Solicitud de catalogación | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. Aseguramiento TIC /N.A /P. Universitario |







| Ċ | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|---|---------|----------|--------|---------------|----|--|--------------|---------|--------|------------------|-----|---|---|---|
| | | | | | | | | | | Prevenir | 52 | Es responsabilidad de los colaboradores del Banco, que acceden a la información del BAC o de sus clientes y usuarios, atender los controles establecidos para gestionar los activos de información a los cuales tienen acceso en desarrollo de sus funciones. | Inventario de gestión de la información | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. Ciberseguridad /Gestión de Aseguramiento de Datos y Riesgo de los Activos Tecnológicos /Todos los Funcionarios |
| | | | | | 88 | Uso indebido de bienes o servicios | | | | Prevenir | 71 | Si requiere Autorización de ingreso o salida de elementos en horario laboral o no laboral, diligencia el formato SE- FT-008 - "Solicitud de Autorización de Ingreso de entrada salida de elementos" indicando los datos allí solicitados, radicando dicho docume | Formato SE-FT-008 | Todo el Banco /N.A /N.A /Todos los Funcionarios |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 353 | Valida en el reporte de la información copiada en las USB de los colaboradores autorizados estén acorde con las necesidades y las responsabilidades del cargo. | correo electrónico | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Oper. /Gestión Normativa del Riesgo de la Información /P. Senior |
| | | | | | 92 | Información de interpretación | | | | Prevenir | 97 | Cada vez que se generen nuevos procedimientos y/o o se modifiquen los vigentes, estos deben ser remitidos por Ingenieria de procesos a Riesgo Operativo para revisión de riesgos y controles, emisión de concepto (RI-FT 105 Registro Actualización Mapa de Riesgo); y según sea el caso, ajuste en el mapa de riesgos. | Formato RI-FT 105 Registro Actualización Mapa de Riesgo | Vp Riesgos/ Gcia. Riesgo Oper./SARO/P. Universitario |
| | | | | | | ambigüa | | | | Detectar | 96 | Valida cada vez que se requiera los documentos entregados por las áreas solicitantes de acuerdo con lo establecido en el formato MC-FT-027 "Lista de chequeo para revisión de Documentos", que estos cumplan con los criterios definidos y en la Norma fundamen | Formato MC-FT-027 | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /N.A /Gobierno de procesos /P. Senior |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|--|-----|---|---------------|-----|--|--------------|---------|----------|------------------|-----|---|---|--|
| | | | | | | 101 | Complicidad entre | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | 10 | funcionarios y/o terceros | | | | Prevenir | 86 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas con las cuales tengan parentesco hasta el cuarto grado de consanguinidad, segundo | CH-FT-021 Formato de entrevistaee selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco numeral 5 | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | ecnológicas | | | | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | Gerencia de Desarrollo de Soluciones Tec | 234 | Posible utilización de la información pública confidencial o pública reservada, buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | 76 | Abuso de autoridad | Improbable | Mayor | Moderado | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | Ger | | | | 78 | Utilización indebida de la información | | | | Prevenir | 286 | Validar solución técnica - Valida por cada solicitud de cambio de software si en el formato se incluyeron los impactos para todos los requisitos funcionales, técnicos y de seguridad de la información expresados, la | Validación por correo electrónico o la herramienta CVS | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. Dllo. TIC /N.A /P. Senior |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|--|---|-----|--|---------------|-----|--|--------------|----------|--------|------------------|-----|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | | | razonabilidad de dichos impactos, la raz | | |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 52 | Es responsabilidad de los colaboradores del Banco, que acceden a la información del BAC o de sus clientes y usuarios, atender los controles establecidos para gestionar los activos de información a los cuales tienen acceso en desarrollo de sus funciones. | Inventario de gestión de la información | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. Ciberseguridad /Gestión de Aseguramiento de Datos y Riesgo de los Activos Tecnológicos /Todos los Funcionarios |
| | | | | | | 1 | Complicidad entre | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | 101 | funcionarios y/o terceros | | | | Prevenir | 98 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas con las cuales tengan parentesco hasta el cuarto grado de consanguinidad, segundo | CH-FT-021 Formato de entrevistaee selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco numeral 5 | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| 23 | Gestión de Soporte a Usuarios de Tecnología de la Información | Gerencia de Gestión de Servicios Tecnológicos | 210 | Posible alteración de claves de acceso, roles, usuarios y dominios en aplicativos de apoyo a los | Corrupción | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | Rara vez | Moderado | Bajo | Prevenir | 351 | Valida cada vez que se reciba la solicitud, si es acorde con las áreas y perfiles necesarios: * Si no es acorde, devuelve al área solicitante, indicando en el formato las razones de la devolución. Fin * Si es acorde, autoriza la modificación solicitada y | Solicitud radicada en la herramienta CATI | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Mercado y liquidez / Riesgos de Mercado /P. Senior |
| | Gestión de Soporte | Gerencia de Gesti | | procesos buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | | | | | | | Prevenir | 352 | Valida si la solicitud es pertinente de acuerdo con la necesidad del proceso teniendo en cuenta los accesos del sistema que solucionan el requerimiento y el inventario de opciones | Autorización solicitud de actualización de roles | Dos o más Vp. /Dos o más Gerencias /Dos o más Unidades /P. Senior |







| No. | Proceso | Gerencia | R | iesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|---|-------|---------------|-----|--|--------------|---------|--------|------------------|----|--|---|--|
| | | | | | | | | | | | | | por rol vigente publicado • Si la solicitud no es procedente o la solución | | |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 95 | Realiza las siguientes validaciones, según sea el caso:Inventario. Valida la completitud de la información. • Si la información está completa, diligencia los datos correspondientes "Gestor de procesos de cada Vicepresidencia" de la hoja "inventario",con | formato SU-FT-013 "Solicitud de actualización de roles"/ correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 94 | Verifica por cada requerimiento que el área usuaria ingrese a través de CATI en los flujos de "Control de Accesos", que: El requerimiento sea hecho sobre los aplicativos administrados por el área. El requerimiento sea radicado por un superior inmediato del | Registros de gestión de requerimientos en la base de datos de Service Manager / Documenta en CATI el proceso ejecutado procedimiento como aval. | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | 101 | Complicidad entre funcionarios y/o terceros | | | | Prevenir | 94 | Verifica por cada requerimiento que el área usuaria ingrese a través de CATI en los flujos de "Control de Accesos", que: El requerimiento sea hecho sobre los aplicativos administrados por el área. El requerimiento sea radicado por un superior inmediato del | Registros de gestión de requerimientos en la base de datos de Service Manager / Documenta en CATI el proceso ejecutado procedimiento como aval. | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| | | | | | | | y/o telectos | | | | Prevenir | 95 | Realiza las siguientes validaciones, según sea el caso:Inventario. Valida la completitud de la información. • Si la información está completa, diligencia los datos correspondientes "Gestor de procesos de | formato SU-FT-013 "Solicitud de actualización de roles"/ correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |





| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|----------------------|-----------------------------------|-----|---|---------------|----|--|--------------|---------|----------|------------------|-----|---|---|--|
| | | | | | | | | | | | | | cada Vicepresidencia" de la hoja "inventario",con | | |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 351 | Valida cada vez que se reciba la solicitud, si es acorde con las áreas y perfiles necesarios: * Si no es acorde, devuelve al área solicitante, indicando en el formato las razones de la devolución. Fin * Si es acorde, autoriza la modificación solicitada y | Solicitud radicada en la herramienta CATI | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Mercado y liquidez / Riesgos de Mercado /P. Senior |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 352 | Valida si la solicitud es pertinente de acuerdo con la necesidad del proceso teniendo en cuenta los accesos del sistema que solucionan el requerimiento y el inventario de opciones por rol vigente publicado • Si la solicitud no es procedente o la solución | Autorización solicitud de actualización de roles | Dos o más Vp. /Dos o más Gerencias /Dos o más Unidades /P. Senior |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | 0 | Valores | | Posible complicidad entre funcionarios y | | | | | | | Prevenir | 39 | Validar respuesta del estudio de seguridad | Correo electrónico enviado por el supervisor del contrato a transportadoras de valores | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gcia. Trans. Valores /Gcia. Trans. Valores /P. Universitario |
| 24 | Gestión del Efectivo | Gerencia de Transporte de Valores | 202 | proveedores o clientes en el proceso de aprovisionamiento y/o recaudo de efectivo buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | Improbable | Mayor | Moderado | Prevenir | 40 | Verifica en servicios de provisión que el monto solicitado no supere la diferencia entre cupo y saldo, para esto consulta en el formato EF-FT-028 Excesos y Saldos (Anexo 23) la hoja "Cupos para Programación", el cual es generado y enviado mediante correo | Formato EF-FT-028, Correo electrónico de director de oficina y/o P.U. Regional | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gcia. Trans. Valores /Gcia. Trans. Valores /P. Universitario |







| Ċ | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|---|---------|----------|--------|---------------|----|---|--------------|---------|--------|------------------|-----|--|--|--|
| | | | | | | | | | | Prevenir | 41 | Conciliar facturación servicio aéreos | Plantillas EF-FT-022 - EF- FT-023 - EF-FT-024 | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gcia. Trans. Valores /Gcia. Trans. Valores /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | 76 | Abuso de | | | | Prevenir | 41 | Conciliar facturación servicio aéreos | Plantillas EF-FT-022 - EF- FT-023 - EF-FT-024 | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gcia. Trans. Valores /Gcia. Trans. Valores /P. Universitario |
| | | | | | , | autoridad | | | | Prevenir | 45 | Legalizar Solicitudes de servicio | Formato EF-FT-070 | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gcia. Trans. Valores /Gcia. Trans. Valores /P. Operativo |
| | | | | | | | | | | Detectar | 386 | Verifica en la Intranet la aprobación de la solicitud que genera el aplicativo cuando se efectúa la preparación de servicios al Centro de Efectivo, antes de temporizar la bóveda o cofre principal | Solicitud en el aplicativo | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Regional /Subgcia Administrativa /Director Operativo |
| | | | | | 77 | Abuso de privilegios sobre los aplicativos | | | | Prevenir | 388 | Revisa y aprueba, cada vez que se requiera, diseño de la ruta. | correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gcia. Trans. Valores /Gcia. Trans. Valores /P. Senior |
| | | | | | | asignados | | | | Prevenir | 387 | Programa en el aplicativo Tesbac las solicitudes para preparación de tulas o bolsas en fajos para servicios aéreos y terrestres diligenciando el formato EF-FT-070 "Solicitud de Efectivo". 9.3 Verifica en servicios de provisión que el monto solicitado no s | Aplicativo Tesbac | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gcia. Trans. Valores /Gcia. Trans. Valores /P. Universitario |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|-----|---|---------------|----|--|--------------|---------|----------|------------------|-----|--|---|--|
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 387 | Programa en el aplicativo Tesbac las solicitudes para preparación de tulas o bolsas en fajos para servicios aéreos y terrestres diligenciando el formato EF-FT-070 "Solicitud de Efectivo". 9.3 Verifica en servicios de provisión que el monto solicitado no s | Aplicativo Tesbac | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gcia. Trans. Valores /Gcia. Trans. Valores /P. Universitario |
| | | | | | | 85 | Ocultamiento y/o destrucción de información | | | | Prevenir | 388 | Revisa y aprueba, cada vez que se requiera, diseño de la ruta. | correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gcia. Trans. Valores /Gcia. Trans. Valores /P. Senior |
| | | | | | | | | | | | Detectar | 386 | Verifica en la Intranet la aprobación de la solicitud que genera el aplicativo cuando se efectúa la preparación de servicios al Centro de Efectivo, antes de temporizar la bóveda o cofre principal | Solicitud en el aplicativo | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Regional /Subgcia Administrativa /Director Operativo |
| | | | | Posible complicidad con proveedores para generar | | | | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | 215 | sobrecostos en el proceso de transporte de numerario buscando dádivas | Corrupción | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | Improbable | Mayor | Moderado | Prevenir | 39 | Validar respuesta del estudio de seguridad | Correo electrónico enviado por el supervisor del contrato a transportadoras de valores | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gcia. Trans. Valores /Gcia. Trans. Valores /P. Universitario |
| | | | | o beneficios propios y/o de terceros | | | | | | | Prevenir | 40 | Verifica en servicios de provisión que el monto solicitado no supere la diferencia entre cupo y saldo, para esto consulta en el formato EF-FT-028 Excesos y Saldos (Anexo 23) la hoja "Cupos para Programación", el cual es generado y enviado mediante correo | Formato EF-FT-028, Correo electrónico de director de oficina y/o P.U. Regional | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gcia. Trans. Valores /Gcia. Trans. Valores /P. Universitario |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|----|---|--------------|---------|--------|------------------|-----|---|--|---|
| | | | | | | | | | | Prevenir | 41 | Conciliar facturación servicio aéreos | Plantillas EF-FT-022 - EF- FT-023 - EF-FT-024 | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gcia. Trans. Valores /Gcia. Trans. Valores /P. Universitario |
| | | | | | 92 | Abuso de autoridad | | | | Prevenir | 41 | Conciliar facturación servicio aéreos | Plantillas EF-FT-022 - EF- FT-023 - EF-FT-024 | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gcia. Trans. Valores /Gcia. Trans. Valores /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 45 | Legalizar Solicitudes de servicio | Formato EF-FT-070 | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gcia. Trans. Valores /Gcia. Trans. Valores /P. Operativo |
| | | | | | 84 | Adecuar lineamientos o procedimiento s para generar interpretacion es ambigüas o confusas | | | | Prevenir | 389 | Los boletines normativos y circulares reglamentarias relacionados con impactos hacia el cumplimiento de la ley 1581 de 2012 protección de datos personales y sus decretos reglamentarios o cualquier otra que la reemplace o la modifique, deberán ser socializ | Documento publicado | Todas las Vp. /Todas las Gerencias /N.A /Vicepresidente |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 388 | Revisa y aprueba, cada vez que se requiera, diseño de la ruta. | correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gcia. Trans. Valores /Gcia. Trans. Valores /P. Senior |
| | | | | | 85 | Ocultamiento y/o destrucción de información | | | | Prevenir | 387 | Programa en el aplicativo Tesbac las solicitudes para preparación de tulas o bolsas en fajos para servicios aéreos y terrestres diligenciando el formato EF-FT-070 "Solicitud de Efectivo". 9.3 Verifica en servicios de provisión que el monto solicitado no s | Aplicativo Tesbac | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gcia. Trans. Valores /Gcia. Trans. Valores /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | Detectar | 386 | Verifica en la Intranet la aprobación de la solicitud que genera el aplicativo cuando se efectúa la preparación de servicios al Centro de Efectivo, antes de temporizar la bóveda o cofre principal | Solicitud en el aplicativo | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Regional /Subgcia Administrativa /Director Operativo |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|------------------|-----|--|---------------|----|--|--------------|---------|----------|------------------|-----|--|--|---|
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 387 | Programa en el aplicativo Tesbac las solicitudes para preparación de tulas o bolsas en fajos para servicios aéreos y terrestres diligenciando el formato EF-FT-070 "Solicitud de Efectivo". 9.3 Verifica en servicios de provisión que el monto solicitado no s | Aplicativo Tesbac | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gcia. Trans. Valores /Gcia. Trans. Valores /P. Universitario |
| | | | | | | 91 | Información errada y /o adulterada | | | | Prevenir | 44 | Revisar documentación de cada servicio | Formato EF-FT-024 - EF- FT-070 | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gcia. Trans. Valores /Gcia. Trans. Valores /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 388 | Revisa y aprueba, cada vez que se requiera, diseño de la ruta. | correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gcia. Trans. Valores /Gcia. Trans. Valores /P. Senior |
| | | | | | | | | | | | Detectar | 386 | Verifica en la Intranet la aprobación de la solicitud que genera el aplicativo cuando se efectúa la preparación de servicios al Centro de Efectivo, antes de temporizar la bóveda o cofre principal | Solicitud en el aplicativo | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Regional /Subgcia Administrativa /Director Operativo |
| | | | | | | 93 | Adulteración y/o falsificación de la información | | | | Prevenir | 44 | Revisar documentación de cada servicio | Formato EF-FT-024 - EF- FT-070 | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gcia. Trans. Valores /Gcia. Trans. Valores /P. Universitario |
| | | Bancaria y Apoyo | 370 | Posibilidad tramitar transacciones en caja de forma privilegiada, con el fin de obtener dadivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | 76 | Abuso de autoridad | Improbable | Mayor | Moderado | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano/Gcia. De aprovisionamiento del talento/N.A/P. Universitario |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|----|----------------------------------|--------------|---------|--------|------------------|-----|--|--|--|
| | | | | | | | | | | Prevenir | 160 | Valida la información parametrizada en el sistema frente a las condiciones aprobadas | Correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones / Gcia. Operación Bancaria y Apoyo Transaccional/Administr ación Productos Pasivos/ P. Senior |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 394 | Le solicita contarlo y verificarlo antes de retirarse de la ventanilla, adicionalmente solicita al cliente verificar la información contenida en la impresión del soporte de la transacción. | Soportes de las operaciones | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones/ Gcia. Operativa de Canales y oficinas/ Administración Operativa Canales físicos/ CajeroVp Ejecutiva / Vp de Operaciones/ Gcia. Operativa de Canales y oficinas/ Administración Operativa Canales físicos/ Cajero |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 162 | Verifica en el sistema que el parámetro haya sido Creado/Modificado/Elim inado y funcione correctamente según la necesidad del proceso. | correo electronico / cati sd / Parámetro actualizado en el sistema / tarifario | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones/ Gcia. Operación Bancaria y Apoyo Transaccional/ Administración Productos Pasivos/ P. Senior |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 163 | Valida contra el documento soporte la modificación realizada del parámetro en el sistema. | CATI- SD /Parámetro actualizado en el sistema/ correo electronico | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones/ Gcia. Operación Bancaria y Apoyo Transaccional/ Administración Productos Pasivos/ P. Senior |
| | | | | | 79 | Extralimitació n de funciones | | | | Detectar | 393 | El arqueo es un procedimiento de control y como tal, debe efectuarse de manera sorpresiva y obligatoriamente el último día hábil del mes en presencia del cajero o responsable del efectivo. | EF-FT-006 Acta de Arqueo de Efectivo | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones/ Gcia. Operativa de Canales y oficinas/Administración Operativa Canales físicos/ Director Operativo |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 394 | Le solicita contarlo y verificarlo antes de retirarse de la ventanilla, adicionalmente solicita al cliente verificar la información contenida en la impresión del soporte de la transacción. | Soportes de las operaciones | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones/ Gcia. Operativa de Canales y oficinas/ Administración Operativa Canales físicos/ Cajero |







| Ž | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|----|--------------------|---------------------------------------|-----|---|---------------|----|--|--------------|---------|----------|------------------|-----|--|---|--|
| | | | | | | 80 | Conflicto de Interés | | | | Prevenir | 98 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas con las cuales tengan parentesco hasta el cuarto grado de consanguinidad. | CH-FT-021 Formato de entrevistaee selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco numeral 5 | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano/ Gcia. De aprovisionamiento del talento/N.A/ P. Universitario |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano/Gcia. De aprovisionamiento del talento/N.A/P. Universitario |
| | | | | | | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | | | | Detectar | 393 | El arqueo es un procedimiento de control y como tal, debe efectuarse de manera sorpresiva y obligatoriamente el último día hábil del mes en presencia del cajero o responsable del efectivo. | EF-FT-006 Acta de Arqueo de Efectivo | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones/ Gcia. Operativa de Canales y oficinas/Administración Operativa Canales físicos/ Director Operativo |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 394 | Le solicita contarlo y verificarlo antes de retirarse de la ventanilla, adicionalmente solicita al cliente verificar la información contenida en la impresión del soporte de la transacción. | Soportes de las operaciones | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones/ Gcia. Operativa de Canales y oficinas/ Administración Operativa Canales físicos/ Cajero |
| | umental | s Administrativos | | Posibilidad de alterar información del archivo central de gestión que soporta la | zión | | Aprovechamie | able | ır | opt | Detectar | 82 | Coordinar y validar con los contratistas o proveedores, previo a la radicación de las facturas, los conceptos y valores a cobrar. Informar al área de Pagos Administrativos descuentos por ANS, anticipos a proveedores. | Actas correspondientes a la ejecución contractual | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gcia. Serv. Admtivos. / Gestión de Suministros /Supervisor-contrato |
| 25 | Gestión Documental | Gerencia de Servicios Administrativos | 320 | documentación de las diferentes áreas del Banco buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | 75 | nto de la confianza depositada | Improbable | Mayor | Moderado | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |





| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|----|---|--------------|---------|--------|------------------|----|--|---|--|
| | | | | | | | | | | | | orientados a la consecución de ca | | |
| | | | | | 76 | Abuso de autoridad | | | | Detectar | 83 | Garantizar el procedimiento de pagos administrativos: Debe asegurar que se cumplan los requisitos, trámites y procedimientos establecidos y reglamentados para realizar correctamente el pago. (En Regional la subgerencia administrativa). | Reportes e informes periódicos | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gcia. Serv. Admtivos. / Pagos Administrativos y Servicios Generales /P. Senior |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 95 | Realiza las siguientes validaciones, según sea el caso:Inventario. Valida la completitud de la información. • Si la información está completa, diligencia los datos correspondientes "Gestor de procesos de cada Vicepresidencia" de la hoja "inventario",con | formato SU-FT-013 "Solicitud de actualización de roles"/ correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| | | | | | 77 | Abuso de privilegios sobre los aplicativos asignados | | | | Prevenir | 94 | Verifica por cada requerimiento que el área usuaria ingrese a través de CATI en los flujos de "Control de Accesos", que: El requerimiento sea hecho sobre los aplicativos administrados por el área. El requerimiento sea radicado por un superior inmediato del | Registros de gestión de requerimientos en la base de datos de Service Manager / Documenta en CATI el proceso ejecutado procedimiento como aval. | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | Detectar | 83 | Garantizar el procedimiento de pagos administrativos: Debe asegurar que se cumplan los requisitos, trámites y procedimientos establecidos y reglamentados para realizar correctamente el pago. (En Regional la subgerencia administrativa). | Reportes e informes periódicos | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gcia. Serv. Admivos. / Pagos Administrativos y Servicios Generales /P. Senior |
| | | | | | 84 | Adecuar lineamientos o procedimiento s para generar interpretacion es ambigüas o | | | | Detectar | 81 | Verificar factura o cuenta de cobro | Radicación en ERP | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gcia. Serv. Admtivos. / Pagos Administrativos y Servicios Generales /P. Operativo |





| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|---|--------------|---------|--------|------------------|----|---|---|---|
| | | | | | confusas | | | | Prevenir | 97 | Cada vez que se generen nuevos procedimientos y/o o se modifiquen los vigentes, estos deben ser remitidos por Ingenieria de procesos a Riesgo Operativo para revisión de riesgos y controles, emisión de concepto (RI-FT 105 Registro Actualización Mapa de Riesgo); y según sea el caso, ajuste en el mapa de riesgos. | Formato RI-FT 105 Registro Actualización Mapa de Riesgo | Vp Riesgos/ Gcia. Riesgo Oper./SARO/P. Universitario |
| | | | | | | | | | Detectar | 96 | Valida cada vez que se requiera los documentos entregados por las áreas solicitantes de acuerdo con lo establecido en el formato MC-FT-027 "Lista de chequeo para revisión de Documentos", que estos cumplan con los criterios definidos y en la Norma fundamen | Formato MC-FT-027 | Vp Ejecutiva / Vp de Operaciones /N.A /Gobierno de procesos /P. Senior |
| | | | | | | | | | Detectar | 83 | Garantizar el procedimiento de pagos administrativos: Debe asegurar que se cumplan los requisitos, trámites y procedimientos establecidos y reglamentados para realizar correctamente el pago. (En Regional la subgerencia administrativa). | Reportes e informes periódicos | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gcia. Serv. Admtivos. / Pagos Administrativos y Servicios Generales /P. Senior |
| | | | | | | | | | Detectar | 84 | Validar y conciliar facturas | Facturas, cuentas de cobro y demás documentos soportes para la radicación Procedimiento de monitoreo, cierre y apertura de cuentas a pagar | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gcia. Serv. Admtivos. / Pagos Administrativos y Servicios Generales /P. Universitario |
| | | | | | Ocultamiento y/o destrucción de información | | | | Detectar | 83 | Garantizar el procedimiento de pagos administrativos: Debe asegurar que se cumplan los requisitos, trámites y procedimientos establecidos y reglamentados para realizar correctamente el pago. (En Regional la subgerencia administrativa). | Reportes e informes periódicos | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gcia. Serv. Admtivos. / Pagos Administrativos y Servicios Generales /P. Senior |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|------------------|---|-----|---|---------------|----|---------------------------------------|--------------|--------------|----------|------------------|----|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | Detectar | 81 | Verificar factura o cuenta de cobro | Radicación en ERP | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gcia. Serv. Admtivos. / Pagos Administrativos y Servicios Generales /P. Operativo |
| | | | | | | | Adulteración y/o | | | | Detectar | 83 | Garantizar el procedimiento de pagos administrativos: Debe asegurar que se cumplan los requisitos, trámites y procedimientos establecidos y reglamentados para realizar correctamente el pago. (En Regional la subgerencia administrativa). | Reportes e informes periódicos | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gcia. Serv. Admtivos. / Pagos Administrativos y Servicios Generales /P. Senior |
| | | | | | | 93 | falsificación de la información | | | | Detectar | 84 | Validar y conciliar facturas | Facturas, cuentas de cobro y demás documentos soportes para la radicación Procedimiento de monitoreo, cierre y apertura de cuentas a pagar | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gcia. Serv. Admtivos. / Pagos Administrativos y Servicios Generales /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | | Detectar | 81 | Verificar factura o cuenta de cobro | Radicación en ERP | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gcia. Serv. Admtivos. / Pagos Administrativos y Servicios Generales /P. Operativo |
| | | | | | | 5 | Información | | | | Detectar | 84 | Validar y conciliar facturas | Facturas, cuentas de cobro y demás documentos soportes para la radicación Procedimiento de monitoreo, cierre y apertura de cuentas a pagar | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gcia. Serv. Admtivos. / Pagos Administrativos y Servicios Generales /P. Universitario |
| | | | | | | 95 | incompleta | | | | Detectar | 81 | Verificar factura o cuenta de cobro | Radicación en ERP | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gcia. Serv. Admtivos. / Pagos Administrativos y Servicios Generales /P. Operativo |
| | ırídica | urídica del Negocio | | Posibilidad de emitir conceptos jurídicos contrariando u omitiendo el marco jurídico | ión | | Aprovechamie | vez | fico | opi | Prevenir | 23 | Revisar el proyecto de respuesta | Correo electrónico o Concepto con firma de aprobación | Vp Jurídica /Gcia. Asesoría Jur. Neg. / Conceptos /Gerente Nacional |
| 26 | Gestión Jurídica | Gerencia de Asesoría Jurídica del Negocio | 302 | aplicable de manera dolosa que afecten los intereses del Banco buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | 75 | nto de la confianza depositada | Rara ve | Catastrófico | Moderado | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|----|---|--------------|---------|--------|------------------|-----|--|---|--|
| | | | | | | | | | | | | evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | | |
| | | | | | 76 | Abuso de autoridad | | | | Prevenir | 343 | Revisar y analizar el proyecto de respuesta de cada solicitud publicado en el aplicativo, observando si está sujeto a la normatividad vigente, la jurisprudencia, la reglamentación interna y las directrices institucionales, y que contenga los supuestos ne | documento elaborado | Vp Jurídica /Gcia. Asesoría Jur. Neg. /N.A /Gerente Nacional |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 23 | Revisar el proyecto de respuesta | Correo electrónico o Concepto con firma de aprobación | Vp Jurídica /Gcia. Asesoría Jur. Neg. / Conceptos /Gerente Nacional |
| | | | | | 79 | Extralimitació n de funciones | | | | Prevenir | 343 | Revisar y analizar el proyecto de respuesta de cada solicitud publicado en el aplicativo, observando si está sujeto a la normatividad vigente, la jurisprudencia, la reglamentación interna y las directrices institucionales, y que contenga los supuestos ne | documento elaborado | Vp Jurídica /Gcia. Asesoría Jur. Neg. /N.A /Gerente Nacional |
| | | | | | 80 | Conflicto de Interés | | | | Prevenir | 86 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas con las cuales tengan parentesco hasta el cuarto grado de consanguinidad, segundo | CH-FT-021 Formato de entrevistaee selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco numeral 5 | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | 84 | Adecuar lineamientos o procedimiento s para generar interpretacion es ambigüas o confusas | | | | Prevenir | 342 | Analizar el alcance de la normatividad y su impacto preliminar en los procesos del Banco. 2.2 Determinar las actividades necesarias para su implementación y cumplimiento.2.3 Identificar de manera preliminar las áreas | correo electronico | Vp Jurídica /Gcia. Asesoría Jur. Neg. / Proyecto Especial y Desarrollo Normativo /P. Senior |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|-----|---|---------------|-----|--|--------------|--------------|----------|------------------|-----|---|---|--|
| | | | | | | | | | | | | | encargadas de su implementación. | | |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 76 | Cada vez que se generen nuevos procedimientos y/o o se modifiquen los vigentes, estos deben ser remitidos por Ingenieria de procesos a Riesgo Operativo para revisión de riesgos y controles, emisión de concepto (RI-FT 105 Registro Actualización Mapa de Riesgo); y según sea el caso, ajuste en el mapa de riesgos. | Formato RI-FT 105 Registro Actualización Mapa de Riesgo | Vp Riesgos/ Gcia. Riesgo Oper./SARO/P. Universitario |
| | | | | | | 98 | Omisión y/o retardo en la ejecución de procedimiento s | | | | Prevenir | 391 | Evalúa la solicitud, establece el funcionario que lo atenderá y lo clasifica de acuerdo a las opciones que brinda la herramienta. Registra en el aplicativo los comentarios o sugerencias a que haya lugar, a fin de ser tenidas en cuenta en el estudio correspondiente. | Registra en el aplicativo | Vp Jurídica /Gcia. Asesoría Jur. Neg. /N.A /Gerente Nacional |
| | | | | | | \$8 | Ocultamiento y/o destrucción de información | | | | Prevenir | 343 | Revisar y analizar el proyecto de respuesta de cada solicitud publicado en el aplicativo, observando si está sujeto a la normatividad vigente, la jurisprudencia, la reglamentación interna y las directrices institucionales, y que contenga los supuestos ne | documento elaborado | Vp Jurídica /Gcia. Asesoría Jur. Neg. /N.A /Gerente Nacional |
| | | | 303 | Posibilidad de emitir conceptos jurídicos manipulados de manera dolosa encaminados a inducir error en la toma de decisiones afectando los intereses del Banco buscando dádivas o beneficios propios | Corrupción | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | Rara vez | Catastrófico | Moderado | Prevenir | 343 | Revisar y analizar el proyecto de respuesta de cada solicitud publicado en el aplicativo, observando si está sujeto a la normatividad vigente, la jurisprudencia, la reglamentación interna y las directrices institucionales, y que contenga los supuestos ne | documento elaborado | Vp Jurídica /Gcia. Asesoría Jur. Neg. /N.A /Gerente Nacional |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|-----------------|---------------|----|---|--------------|---------|--------|------------------|------------|---|---|--|
| | | | y/o de terceros | | | | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 23 | Revisar el proyecto de respuesta | Correo electrónico o Concepto con firma de aprobación | Vp Jurídica /Gcia. Asesoría Jur. Neg. / Conceptos /Gerente Nacional |
| | | | | | 76 | Abuso de autoridad | | | | Prevenir | 23 | Revisar el proyecto de respuesta | Correo electrónico o Concepto con firma de aprobación | Vp Jurídica /Gcia. Asesoría Jur. Neg. / Conceptos /Gerente Nacional |
| | | | | | 79 | Extralimitació n de funciones | | | | Prevenir | 343 | Revisar y analizar el proyecto de respuesta de cada solicitud publicado en el aplicativo, observando si está sujeto a la normatividad vigente, la jurisprudencia, la reglamentación interna y las directrices institucionales, y que contenga los supuestos ne | documento elaborado | Vp Jurídica /Gcia. Asesoría Jur. Neg. /N.A /Gerente Nacional |
| | | | | | 80 | Conflicto de Interés | | | | Prevenir | 86 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas con las cuales tengan parentesco hasta elcuarto grado de consanguinidad, segundo | CH-FT-021 Formato de entrevistace selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco numeral 5 | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | 8 | Adecuar lineamientos o procedimiento s para generar interpretacion es ambigüas o confusas | | | | Prevenir | <i>L</i> 6 | Cada vez que se generen nuevos procedimientos y/o o se modifiquen los vigentes, estos deben ser remitidos por Ingenieria de procesos a Riesgo Operativo para revisión de riesgos y controles, emisión de concepto (RI-FT 105 Registro Actualización Mapa de | Formato RI-FT 105 Registro Actualización Mapa de Riesgo | Vp Riesgos/ Gcia. Riesgo Oper./SARO/P. Universitario |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|-------------------------------|-----|--|---------------|----|--|--------------|---------|--------|------------------|-----|---|--|--|
| | | | | | | | | | | | | | Riesgo); y según sea el caso, ajuste en el mapa de riesgos. | | |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 342 | Analizar el alcance de la normatividad y su impacto preliminar en los procesos del Banco. 2.2 Determinar las actividades necesarias para su implementación y cumplimiento.2.3 Identificar de manera preliminar las áreas encargadas de su implementación. | correo electronico | Vp Jurídica /Gcia. Asesoría Jur. Neg. / Proyecto Especial y Desarrollo Normativo /P. Senior |
| | | | | | | 86 | Omisión y/o retardo en la ejecución de procedimiento s | | | | Prevenir | 391 | Evalúa la solicitud, establece el funcionario que lo atenderá y lo clasifica de acuerdo a las opciones que brinda la herramienta. Registra en el aplicativo los comentarios o sugerencias a que haya lugar, a fin de ser tenidas en cuenta en el estudio correspondiente. | Registra en el aplicativo | Vp Jurídica /Gcia. Asesoría Jur. Neg. /N.A /Gerente Nacional |
| | | | | | | 85 | Ocultamiento y/o destrucción de información | | | | Prevenir | 343 | Revisar y analizar el proyecto de respuesta de cada solicitud publicado en el aplicativo, observando si está sujeto | documento elaborado | Vp Jurídica /Gcia. Asesoría Jur. Neg. /N.A /Gerente Nacional |
| | | Gerencia de Asesoría Jurídica | 224 | Posibilidad de aprobar de manera dolosa, los requisitos habilitantes jurídicos de un oferente que no cumpla, buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | Rara vez | Mayor | Bajo | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |







| Z | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|---|---------|----------|-----|---|---------------|----|--|--------------|--------------|----------|------------------|-----|--|---|--|
| | | | | | | 78 | Utilización indebida de la información | | | | Prevenir | 93 | Revisar y analizar el proyecto de respuesta de cada solicitud publicado en el aplicativo, observando si está sujeto a la normatividad vigente, la jurisprudencia, la reglamentación interna y las directrices institucionales, y que contenga los supuestos ne | Comunicación con visto bueno dirigida al área solicitante | Vp Jurídica /Gcia. Asesoría Jur. Inst. /Todas las Unidades /P. Senior |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 353 | Valida en el reporte de la información copiada en las USB de los colaboradores autorizados estén acorde con las necesidades y las responsabilidades del cargo. | correo electrónico | Vp Riesgos /Gcia. Riesgo Oper. /Gestión Normativa del Riesgo de la Información /P. Senior |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 91 | Evaluar ofertas y validar solicitud de aclaraciones o subsanaciones – Etapa técnica | Comunicación física | Vp Jurídica /Gcia. Asesoría Jur. Inst. /Todas las Unidades /P. Universitario |
| | | | | | | 98 | Omisión y/o retardo en la ejecución de procedimiento s | | | | Prevenir | 92 | Estudia y analiza preliminarmente el contenido de la solicitud de concepto o del requerimiento de acuerdo a los supuestos fácticos y normatividad interna o externa que rigen la materia. Revisar respuestas dadas a requerimientos con anterioridad sobre el | Registro en el aplicativo | Vp Jurídica /Gcia. Asesoría Jur. Inst. /Todas las Unidades /P. Senior |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 93 | Revisar y analizar el proyecto de respuesta de cada solicitud publicado en el aplicativo, observando si está sujeto a la normatividad vigente, la jurisprudencia, la reglamentación interna y las directrices institucionales, y que contenga los supuestos ne | Comunicación con visto bueno dirigida al área solicitante | Vp Jurídica /Gcia. Asesoría Jur. Inst. /Todas las Unidades /P. Senior |
| | | | 302 | Posibilidad de emitir conceptos jurídicos contrariando u omitiendo el marco jurídico aplicable de manera dolosa que afecten los | Corrupción | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | Rara vez | Catastrófico | Moderado | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|---|---------------|----|---|--------------|---------|--------|------------------|-----|---|---|--|
| | | | intereses del Banco buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | | | | | | | | | utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | | |
| | | | y/o de terceros | | 76 | Abuso de autoridad | | | | Prevenir | 392 | Valida que la solicitud sea competencia de la Vicepresidencia o Gerencia a su cargo. • Si es de su competencia continúa con la actividad 4. Si no es de su competencia determina si corresponde a las otras Gerencias y la traslada a la que sea competente para atender el asunto. • Si no es de competencia de ninguna de las Gerencias se devuelve al área solicitante o se da traslado al área competente de acuerdo con las funciones establecidas en el Decreto de estructura del Banco | Registra en el aplicativo | Vp Jurídica /Gcia. Asesoría Jur. Inst. /Todas las Unidades /P. Senior |
| | | | | | 79 | Extralimitació n de funciones | | | | Prevenir | 343 | Revisar y analizar el proyecto de respuesta de cada solicitud publicado en el aplicativo, observando si está sujeto a la normatividad vigente, la jurisprudencia, la reglamentación interna y las directrices institucionales, y que contenga los supuestos ne | documento elaborado | Vp Jurídica /Gcia. Asesoría Jur. Neg. /N.A /Gerente Nacional |
| | | | | | 80 | Conflicto de Interés | | | | Prevenir | 86 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas con las cuales tengan parentesco hasta el cuarto grado de consanguinidad, segundo | CH-FT-021 Formato de entrevistaee selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco numeral 5 | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | 84 | Adecuar lineamientos o procedimiento s para generar interpretacion es ambigüas o confusas | | | | Prevenir | 76 | Cada vez que se generen nuevos procedimientos y/o o se modifiquen los vigentes, estos deben ser remitidos por Ingenieria de procesos a Riesgo Operativo para revisión | Formato RI-FT 105 Registro Actualización Mapa de Riesgo | Vp Riesgos/ Gcia. Riesgo Oper./SARO/P. Universitario |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|-----|---|---------------|----|--|--------------|--------------|----------|------------------|----|--|---|--|
| | | | | | | | | | | | | | de riesgos y controles, emisión de concepto (RI-FT 105 Registro Actualización Mapa de Riesgo); y según sea el caso, ajuste en el mapa de riesgos. | | |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 93 | Revisar y analizar el proyecto de respuesta de cada solicitud publicado en el aplicativo, observando si está sujeto a la normatividad vigente, la jurisprudencia, la reglamentación interna y las directrices institucionales, y que contenga los supuestos ne | Comunicación con visto bueno dirigida al área solicitante | Vp Jurídica /Gcia. Asesoría Jur. Inst. /Todas las Unidades /P. Senior |
| | | | | | | 85 | Ocultamiento y/o destrucción de información | | | | Prevenir | 92 | Estudia y analiza preliminarmente el contenido de la solicitud de concepto o del requerimiento de acuerdo a los supuestos fácticos y normatividad interna o externa que rigen la materia. Revisar respuestas dadas a requerimientos con anterioridad sobre el | Registro en el aplicativo | Vp Jurídica /Gcia. Asesoría Jur. Inst. /Todas las Unidades /P. Senior |
| | | | | | | 86 | Omisión y/o retardo en la ejecución de | | | | Prevenir | 93 | Revisar y analizar el proyecto de respuesta de cada solicitud publicado en el aplicativo, observando si está sujeto a la normatividad vigente, la jurisprudencia, la reglamentación interna y las directrices institucionales, y que contenga los supuestos ne | Comunicación con visto bueno dirigida al área solicitante | Vp Jurídica /Gcia. Asesoría Jur. Inst. /Todas las Unidades /P. Senior |
| | | | | | | 3 | procedimiento s | | | | Prevenir | 92 | Estudia y analiza preliminarmente el contenido de la solicitud de concepto o del requerimiento de acuerdo a los supuestos fácticos y normatividad interna o externa que rigen la materia. Revisar respuestas dadas a requerimientos con anterioridad sobre el | Registro en el aplicativo | Vp Jurídica /Gcia. Asesoría Jur. Inst. /Todas las Unidades /P. Senior |
| | | | 308 | Posibilidad de dar viabilidad jurídica de manera dolosa al proyecto de invitación a ofertar | Corrupción | 78 | Utilización indebida de la información | Rara vez | Catastrófico | Moderado | Prevenir | 92 | Estudia y analiza preliminarmente el contenido de la solicitud de concepto o del requerimiento de | Registro en el aplicativo | Vp Jurídica /Gcia. Asesoría Jur. Inst. /Todas las Unidades /P. Senior |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|---------------------|-----|--|---------------|----|--|--------------|---------|----------|------------------|-----|--|---|--|
| | | | | que no cumpla los requisitos legales, que afecten los intereses del Banco buscando dádivas o beneficios propios | | | | | | | | | acuerdo a los supuestos fácticos y normatividad interna o externa que rigen la materia. Revisar respuestas dadas a requerimientos con anterioridad sobre el | | |
| | | | | y/o de terceros | | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | | Omisión y/o | | | | Prevenir | 93 | Revisar y analizar el proyecto de respuesta de cada solicitud publicado en el aplicativo, observando si está sujeto a la normatividad vigente, la jurisprudencia, la reglamentación interna y las directrices institucionales, y que contenga los supuestos ne | Comunicación con visto bueno dirigida al área solicitante | Vp Jurídica /Gcia. Asesoría Jur. Inst. /Todas las Unidades /P. Senior |
| | | | | | | 98 | retardo en la ejecución de procedimiento s | | | | Prevenir | 99 | Verifica que la negociación cumpla con los lineamientos establecidos en las Condiciones Generales de la Negociación. • Cumple, envía para aprobación del Gerente de Asesoría Jurídica a través del aplicativo de negociación (ver manual de usuario). • No cumpl | Correo electrónico con observaciones para aprobación o Registro en el aplicativo | Vp Jurídica /Gcia. Asesoría Jur. Inst. /Todas las Unidades /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 100 | Validar y dar viabilidad a negociación | Correo electrónico con observaciones para aporbación o Registro en el aplicativo | Vp Jurídica /Gcia. Asesoría Jur. Inst. /Todas las Unidades /Gerente Nacional |
| | | Gerencia de Defensa | 222 | Posible dilación de los procesos con el propósito de obtener el vencimiento de los términos, a cambio de dádivas o beneficios propios y/o para | | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | Improbable | Mayor | Moderado | Detectar | 137 | Analizar hechos, pretensiones, fundamentos de derecho y demás elementos jurídicos invocados. 8.4. Identificar las áreas del Banco competentes e involucradas en el asunto. | r comunicación y/o correo electrónico | Vp Jurídica /Gcia. Defensa Judicial /N.A /Coordinador |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|-------------------|--|-----|--|---------------|----|--|--------------|---------|----------|------------------|-----|---|---|--|
| | | | | un tercero. | | | | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | 76 | Abuso de autoridad | | | | Detectar | 137 | Analizar hechos, pretensiones, fundamentos de derecho y demás elementos jurídicos invocados.8.4. Identificar las áreas del Banco competentes e involucradas en el asunto. | r comunicación y/o correo electrónico | Vp Jurídica /Gcia. Defensa Judicial /N.A /Coordinador |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 356 | Revisar documento y dar aprobación | correo electrónico | Vp Jurídica /Gcia. Defensa Judicial /N.A /P. Senior |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 350 | Validar documento de respuesta de incidente de desacato | proyecto de respuesta y revisa documento | Vp Jurídica /Gcia. Defensa Judicial /N.A /P. Senior |
| | | | | | | | Conflicto de | | | | Prevenir | 349 | Realizar análisis de documentos de respuesta | correo electrónico | Vp Jurídica /Gcia. Defensa Judicial /N.A /Coordinador |
| | | | | | | 80 | Interés | | | | Prevenir | 335 | Identifica argumentos de la decisión proferida en contra del Banco. Identifica los términos para interponer recurso respectivo en audiencia o por escrito. Si requiere información adicional continua con la actividad 17 de lo contrario con la actividad 19. | correo electrónico c | Vp Jurídica /Gcia. Defensa Judicial /N.A /Coordinador |
| 27 | Gestión Logística | Gerencia de Gestión de Infraestructura Escica | 204 | Posibilidad de realizar adiciones en obras o presentar propuestas de remodelación y adecuaciones por encima del valor real buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | Improbable | Mayor | Moderado | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|--|--------------|---------|--------|------------------|-----|---|---|--|
| | | | | | | | | | Prevenir | 247 | El supervisor del contrato de obras civiles debe realizar como mínimo un 30% de visitas aleatorias en las obras para las que fue designado como supervisor durante la ejecución y/o entrega final de las mismas | informe de visitas | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia Gestión Infraestructura Física / Administración de Inmuebles /Gerente Nacional |
| | | | | | Abuso de autoridad | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | | | | Prevenir | 248 | Revisar y dar visto bueno al cambio de condiciones | informes generados de la visita LG-FT-200 /Acta de fijación y aprobación de precios de actividades no previstas - LG-FT-229 | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia Gestión Infraestructura Física /N.A /P. Senior |
| | | | | | Utilización indebida de la información | | | | Detectar | 06 | Validar diariamente novedades registradas en Novelec | Informe semanal de monitoreo | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| | | | | | © Conflicto de Interés | | | | Prevenir | 86 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas con las cuales tengan parentesco hasta el cuarto grado de consanguinidad, segundo | CH-FT-021 Formato de entrevistaee selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco numeral 5 | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | Uso inadecuado | | | | Detectar | 249 | Realizar seguimiento | formato LG-FT-200 Informe de Visita | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia Gestión Infraestructura Física /N.A /P. Universitario |
| | | | | | del presupuesto | | | | Prevenir | 250 | Validar viabilidad del requerimiento y asignar | Archivo excel de seguimiento Generales | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia Gestión Infraestructura Física /N.A /Gerente Nacional |







| ÖZ | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|----|---------|----------|-----|---|---------------|----|--|--------------|----------|--------|------------------|-----|---|--|--|
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 252 | Realizar gestión preliminar | formato LG-FT-200 Informe de Visita / LG-FT- 198 Cantidades de obra civiles | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia Gestión Infraestructura Física /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | 76 | Omision en la aplicación de la normatividad | | | | Detectar | 254 | Evaluar y decidir cambio de condiciones | CT-PR-054 novedad contractual | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia Gestión Infraestructura Física /N.A /Gerente Nacional |
| | | | | | | | | | | | Prevenir | 255 | Revisa y evalúa técnicamente y presupuestalmente las mayores cantidades y adicionales identificadas | correo electronico Generales | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia Gestión Infraestructura Física /N.A /P. Senior |
| | | | | | | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | 207 | Posibilidad de comprar lotes o locales para la prestación del servicio a sabiendas de existir información falsa e inconsistente buscando dádivas o beneficios propios y/o de terceros | Corrupción | 76 | Abuso de autoridad | Improbable | Moderado | Bajo | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | 79 | Extralimitació n de funciones | | | | Detectar | 258 | Verificar según el inventario de la entidad, el estado de los activos a cargo de las oficinas y dependencias que solicitaron nuevos elementos, coordinado con los Directores de Oficinas, Coordinadores Unidades Administrativas en las Regionales y para el ca | Plan de Negocios general de la Vicepresidencia Administrativa | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Regional /N.A /P. Operativo |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|--|--------------|---------|--------|------------------|-----|---|---|---|
| | | | | | | | | | Detectar | 257 | Validar facturación | Factura / aplicativo ERP | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia Gestión Infraestructura Física / Administración de Inmuebles /P. Senior |
| | | | | | © Conflicto de Interés | | | | Prevenir | 86 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas con las cuales tengan parentesco hasta el cuarto grado de consanguinidad, segundo | CH-FT-021 Formato de entrevistaee selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco numeral 5 | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | Ocultamiento y/o destrucción de información | | | | Detectar | 256 | Evaluar las especificaciones técnicas de los bienes, por las dependencias correspondientes o por los supervisores, coordinadores, expertos, profesionales o designados por los supervisores de los respectivos contratos sobre la adquisición, con el fin de ca | correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia Gestión Infraestructura Física / Administración de Inmuebles /P. Senior |
| | | | | | | | | | Detectar | 257 | Validar facturación | Factura / aplicativo ERP | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia Gestión Infraestructura Física / Administración de Inmuebles /P. Senior |
| | | | | | Omisión y/o retardo en la ejecución de procedimiento s | | | | Detectar | 256 | Evaluar las especificaciones técnicas de los bienes, por las dependencias correspondientes o por los supervisores, coordinadores, expertos, profesionales o designados por los supervisores de los respectivos contratos sobre la adquisición, con el fin de ca | correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia Gestión Infraestructura Física / Administración de Inmuebles /P. Senior |
| | | | | | | | | | Detectar | 257 | Validar facturación | Factura / aplicativo ERP | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia Gestión Infraestructura Física / Administración de Inmuebles /P. Senior |







| No. | Proceso | Gerencia | | Riesgo | Clasificación | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|-----|--|---------------|--|--------------|----------|--------|------------------|-----|---|---|--|
| | | | | | | | | | | Detectar | 262 | Revisar servicios de mantenimientos atendidos y cuantificar ANS | Formato de Control de Mantenimientos" (Anexo) | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gcia. Serv. Admtivos. / Subgcia. Admón. /P. Universitario |
| | | | | | | Aprovechamic nto de la confianza depositada | | | | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | 336 | Posibilidad de incumplimiento de los objetos contractuales por parte de los proveedores con beneplácito del supervisor, buscando dádivas | Corrupción | Abuso de autoridad | Improbable | Moderado | Bajo | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | o beneficios propios y/o de terceros | | Utilización indebida de la información | | | | Detectar | 90 | Validar diariamente novedades registradas en Novelec | Informe semanal de monitoreo | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| | | | | | | ⊗ Conflicto de Interés | | | | Prevenir | 86 | El Banco como principio tendrá que los trabajadores oficiales, trabajadores en misión y SENA no podrán en el ejercicio de sus funciones, postular, ni contratar con personas con las cuales tengan parentesco hasta el cuarto grado de consanguinidad, segundo | CH-FT-021 Formato de entrevistaee selección y CH-FT-072 Acta de cumplimiento de los lineamientos del banco numeral 5 | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | | | Ocultamiento y/o destrucción de información | | | | Detectar | 257 | Validar facturación | Factura / aplicativo ERP | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia Gestión Infraestructura Física / Administración de Inmuebles /P. Senior |







| No. | Proceso | Gerencia | Classificación Cacción | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable | | |
|-----|---------|---------------------------------------|---------------------------|--|------------|--------------|--|------------|------------------|----------|----------|-----------|---|--|---|
| | | | | | | | | | | | Detectar | 256 | Evaluar las especificaciones técnicas de los bienes, por las dependencias correspondientes o por los supervisores, coordinadores, expertos, profesionales o designados por los supervisores de los respectivos contratos sobre la adquisición, con el fin de ca | correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia Gestión Infraestructura Física / Administración de Inmuebles /P. Senior |
| | | | | | | 98 | Omisión y/o retardo en la ejecución de procedimiento s | | | | Detectar | 256 | Evaluar las especificaciones técnicas de los bienes, por las dependencias correspondientes o por los supervisores, coordinadores, expertos, profesionales o designados por los supervisores de los respectivos contratos sobre la adquisición, con el fin de ca | correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia Gestión Infraestructura Física / Administración de Inmuebles /P. Senior |
| | | | | | | | | | | | Detectar | 257 | Validar facturación | Factura / aplicativo ERP | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia Gestión Infraestructura Física / Administración de Inmuebles /P. Senior |
| | | Gerencia de Servicios Administrativos | 214 | | | 93 | Adulteración y/o falsificación de la información | | | | Detectar | 257 | Validar facturación | Factura / aplicativo ERP | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gerencia Gestión Infraestructura Física / Administración de Inmuebles /P. Senior |
| | | | | Posible autorización y expedición indebida de gastos de viaje buscando | Corrupción | 75 | Aprovechamie nto de la confianza depositada | Improbable | Mayor | Moderado | Prevenir | 88 | Mediante la evaluación se identifican las características individuales de los candidatos obteniendo una descripción y predicción de su desempeño. Esta evaluación se realiza utilizando herramientas e instrumentos técnicos, orientados a la consecución de ca | Informe de evaluación de candidatos | Vp Ejecutiva / Vp de Talento Humano /Gcia. De aprovisionamiento del talento /N.A /P. Universitario |
| | | | | dádivas o beneficios propios y/o de terceros | CC | | | Im | | M | Detectar | 82 | Coordinar y validar con los contratistas o proveedores, previo a la radicación de las facturas, los conceptos y valores a cobrar. Informar al área de Pagos Administrativos descuentos por ANS, anticipos a proveedores. | Actas correspondientes a la ejecución contractual | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gcia. Serv. Admtivos. / Gestión de Suministros /Supervisor-contrato |







| No. | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|-----|---------|----------|--------|---------------|----|--|--------------|---------|--------|------------------|----|--|---|--|
| | | | | | | | | | | Detectar | 82 | Coordinar y validar con los contratistas o proveedores, previo a la radicación de las facturas, los conceptos y valores a cobrar. Informar al área de Pagos Administrativos descuentos por ANS, anticipos a proveedores. | Actas correspondientes a la ejecución contractual | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gcia. Serv. Admtivos. / Gestión de Suministros /Supervisor-contrato |
| | | | | | 92 | Abuso de autoridad | | | | Detectar | 83 | Garantizar el procedimiento de pagos administrativos: Debe asegurar que se cumplan los requisitos, trámites y procedimientos establecidos y reglamentados para realizar correctamente el pago. (En Regional la subgerencia administrativa). | Reportes e informes periódicos | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gcia. Serv. Admivos. / Pagos Administrativos y Servicios Generales /P. Senior |
| | | | | | | | | | | Prevenir | 95 | Realiza las siguientes validaciones, según sea el caso:Inventario. Valida la completitud de la información. • Si la información está completa, diligencia los datos correspondientes "Gestor de procesos de cada Vicepresidencia" de la hoja "inventario",con | formato SU-FT-013 "Solicitud de actualización de roles"/ correo electrónico | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| | | | | | 77 | Abuso de privilegios sobre los aplicativos asignados | | | | Prevenir | 94 | Verifica por cada requerimiento que el área usuaria ingrese a través de CATI en los flujos de "Control de Accesos", que: El requerimiento sea hecho sobre los aplicativos administrados por el área. El requerimiento sea radicado por un superior inmediato del | Registros de gestión de requerimientos en la base de datos de Service Manager / Documenta en CATI el proceso ejecutado procedimiento como aval. | Vp Ejecutiva / Vp Tecnología e Innovación /Gcia. De Gestión de Servicios Tecnológicos / Control de Acceso /P. Universitario |
| | | | | | | | | | | Detectar | 83 | Garantizar el procedimiento de pagos administrativos: Debe asegurar que se cumplan los requisitos, trámites y procedimientos establecidos y reglamentados para realizar correctamente el pago. (En Regional la subgerencia administrativa). | Reportes e informes periódicos | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gcia. Serv. Admtivos. / Pagos Administrativos y Servicios Generales /P. Senior |







| Š | Proceso | Gerencia | Riesgo | Clasificación | | Causa | Probabilidad | Impacto | Riesgo | Opción de manejo | | Control | Evidencia | Responsable |
|---|---------|----------|--------|---------------|----|--|--------------|---------|--------|------------------|----|---|---|---|
| | | | | | 91 | Información errada y /o adulterada | | | | Detectar | 83 | Garantizar el procedimiento de pagos administrativos: Debe asegurar que se cumplan los requisitos, trámites y procedimientos establecidos y reglamentados para realizar correctamente el pago. (En Regional la subgerencia administrativa). | Reportes e informes periódicos | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gcia. Serv. Admtivos. / Pagos Administrativos y Servicios Generales /P. Senior |
| | | | | | | Adulteración y/o | | | | Detectar | 81 | Verificar factura o cuenta de cobro | Radicación en ERP | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gcia. Serv. Admtivos. / Pagos Administrativos y Servicios Generales /P. Operativo |
| | | | | | 93 | falsificación de la información | | | | Detectar | 84 | Validar y conciliar facturas | Facturas, cuentas de cobro y demás documentos soportes para la radicación Procedimiento de monitoreo, cierre y apertura de cuentas a pagar | Vp Ejecutiva / Vp Admón /Gcia. Serv. Admtivos. / Pagos Administrativos y Servicios Generales /P. Universitario |

