



Vicepresidencia de Tecnología e Innovación

PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN - PETI 2022



Banco Agrario
de Colombia

2022

Generalidades de la Vicepresidencia de Tecnología e Innovación

El PETI para el 2022 está construido teniendo en cuenta el siguiente **OBJETIVO GENERAL**:



Lograr que el Banco Agrario de Colombia cuente con una plataforma tecnológica integrada entre sus subsistemas, flexible y funcional para adaptarse rápidamente a nuevos cambios requeridos por el negocio, y segura, que soporte en un 100% las necesidades y el constante crecimiento del negocio para el periodo 2018-2022.



Estrategia Digital 2022



Banco Agrario
de Colombia

Para el 2022, la Vicepresidencia de TI se planteó trabajar en una estrategia que se enmarca en cuatros focos estratégicos :





Ejercicios de Arquitectura empresarial



Banco Agrario
de Colombia



1. El primer ejercicio realizado en el 2018, el cual se desarrollo al interior de la Vicepresidencia de TI
2. Se realizó sobre las rupturas estratégicas de VP de TI

1. El segundo ejercicio realizado en el 2019, se desarrolló sobre tres procesos misionales del Banco, los cuales corresponden a el proceso de gestión de crédito, el proceso de gestión de canales y el proceso de la gestión comercial.

1. Se proyecta llevar a cabo una Consultoría que permita establecer las brechas tecnológicas actuales a fin de poder ajustar la estrategia digital y tecnológica del BAC alineada a los próximos ejercicios de AE a realizar.





Uso y Apropiación de la Tecnología



Banco Agrario
de Colombia



La VP de TI a lo largo del 2020 y 2021 apoyó diferentes proyectos o tareas estratégicas que el Banco eligió a fin de apalancar sus objetivos estratégicos y su estrategia de negocio; en este sentido algunos de los proyectos que la VP de TI apoyó en años anteriores a fin de ser utilizados por los usuarios, fueron:

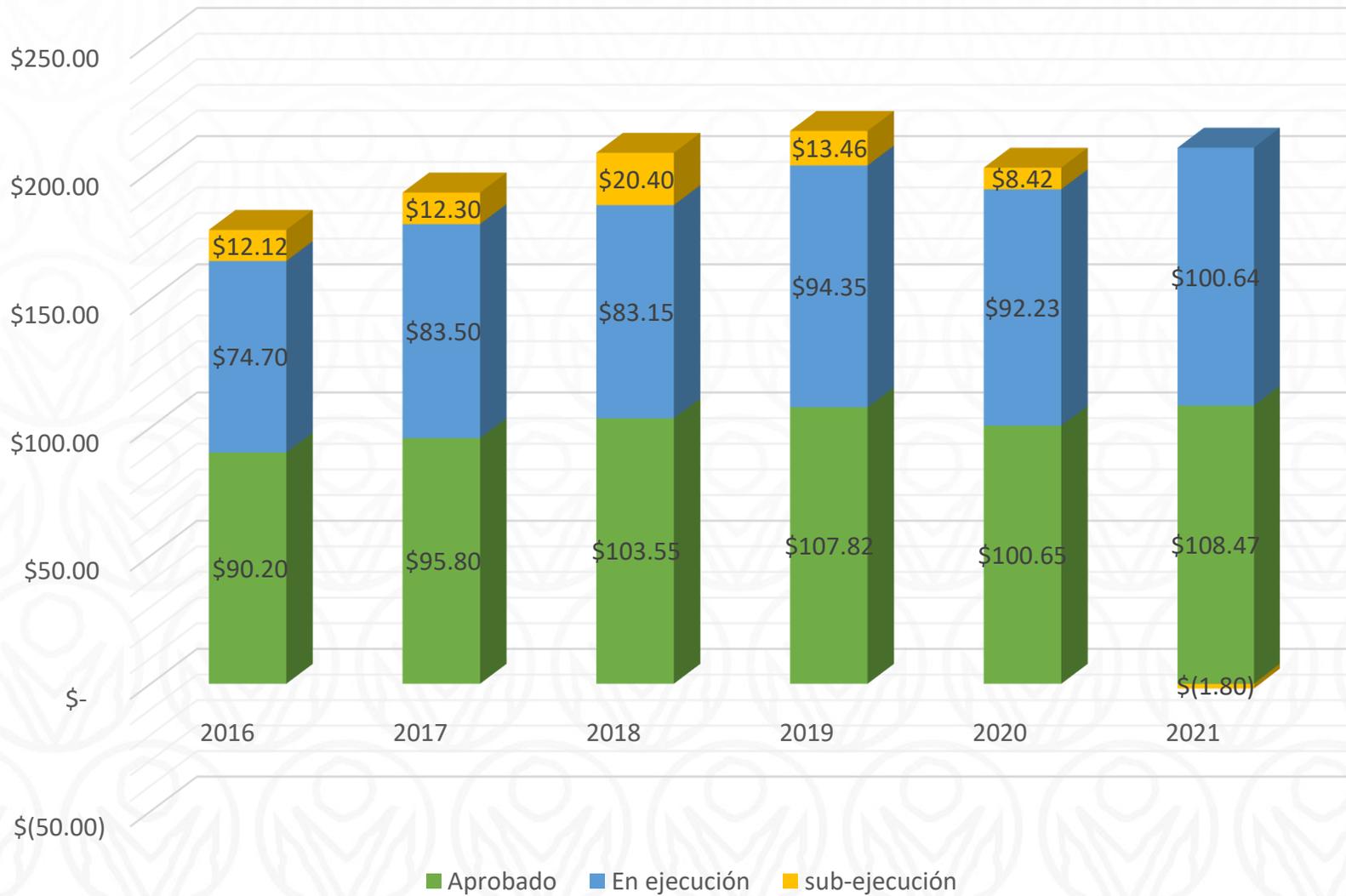




Situación Actual – Análisis Financiero



Banco Agrario
de Colombia





Presupuesto Año 2022

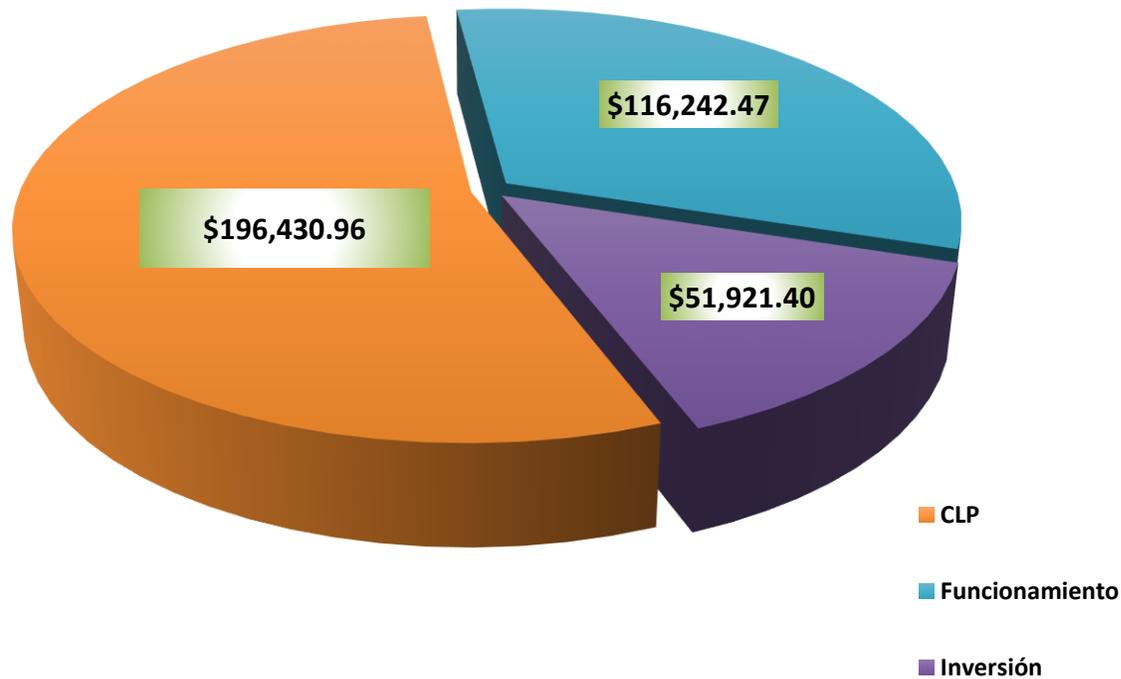


Banco Agrario
de Colombia



Para la Vicepresidencia de Tecnología fue aprobado por la Junta Directiva el pasado 22 de noviembre en el Plan de Negocios 2022, presupuesto en los tres componentes, así:

Presupuesto Aprobado





Esquema de Atención a Clientes



Banco Agrario de Colombia



El Banco asegura que la información manejada en los aplicativos que conforman los Sistemas Centrales Integrados es confiable, exacta, suficiente y accesible. Además, los sistemas se encuentran interrelacionados con el fin de compartir información y centralizar el procesamiento:



Canales de Servicio

Canales Directos

- Oficinas UDJ
- Corresponsales Bancarios BAC + Cerca
- Movilidad

Canales Indirectos

- Redes de ATM/POS
- ATM Procesos en Convenio
- Contact Center
- IVR
- App Banco Agrario
- Banca Virtual

SISTEMAS CENTRALES Y DE APOYO INTEGRADOS

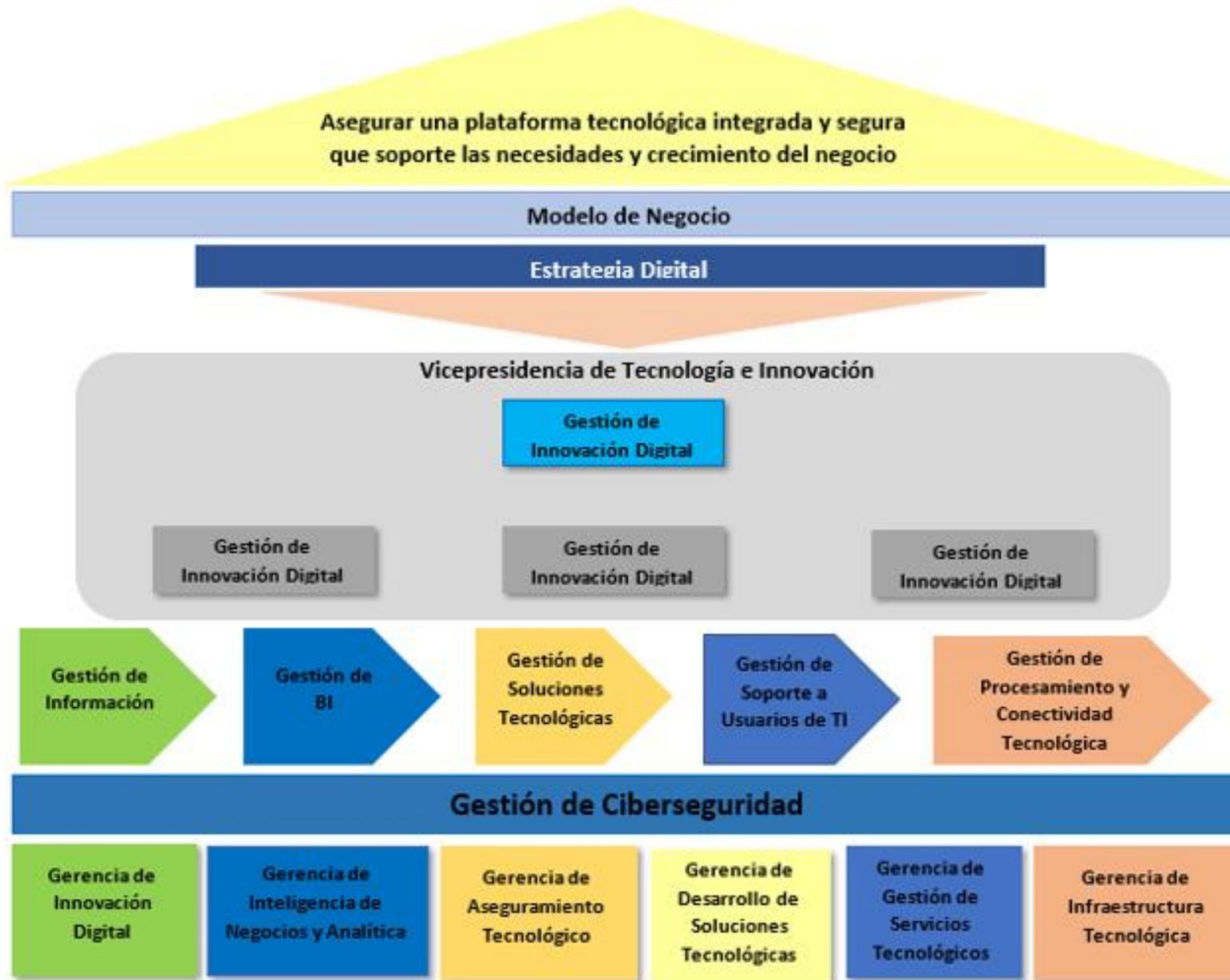




Modelo Operativo de la VP de TI



Banco Agrario
de Colombia





Alineación de TI con los procesos



Banco Agrario
de Colombia



- Administración de la Conectividad
- Contingencia Tecnológica TI
- Gestión de Activos TI
- Gestión de la disponibilidad
- Infraestructura tecnológica
- Procesamiento y seguridad de tecnología de la información
- Seguridad perimetral
- Gestión de la capacidad
- Solicitud de Creación y Modificación de Usuarios Administradores de Plataformas Centrales
- Gestión de Restauración Pruebas de Copias Respaldo
- Procedimiento de Seguimiento a Servicios Internos de Seguridad Perimetral

- Gestión de aplicaciones
- Gestión de requerimientos
- Gestión del servicio
- Desarrollo de proyectos de Innovación Digital
- Procedimiento para participar en la asignación de beneficios tributarios en CTel
- Procedimiento para paso a producción de Scripts técnicos y de datos
- Aseguramiento de la Calidad de los Datos
- Procedimientos de Desarrollo de Software

- Administración de acceso a los sistemas
- Gestión de apoyo operativo y técnico a usuarios internos
- Gestión de Disponibilidad, eventos e incidentes
- Comunicación de Eventos e Informes de Ciberseguridad
- Gestión de protección en Ciberseguridad
- Gestión Técnica de Ciberseguridad en proyectos y/o iniciativas con componente tecnológicos
- Modelo de gestión Ciberseguridad
- Disposición Final Activos TI





Indicadores – Tablero de Control Táctico 2021



Banco Agrario
de Colombia



Objetivo	Fórmula	Meta	Promedio Año
Cumplimiento Portafolio de Iniciativas de Estrategia Digital	Cumplimiento promedio del portafolio de proyectos (% avance ejecutado/ % avance planeado)	100%	93.0%
Cumplimiento en la Entrega Oportuna de Requerimientos del Ciclo de Vida de Software	(Días planeados/Días reales de los requerimientos de software de ciclo de vida evolutivo)	90.0%	93.0%
Calidad de Software en Producción	$1 - (\text{Cantidad de defectos "Causa-Raíz"} / X + \text{Cantidad de defectos en fase de pruebas y UAT})$	90.0%	95.0%
Disponibilidad en las Plataformas Centrales CORE	(Tiempo disponible en funcionamiento de las plataformas Core / Tiempo de disponibilidad establecido en ANS) *100	99.7%	99.94%
Incidentes en el Primer Nivel de la Mesa de Servicios Atendidos y Resueltos	Número de incidentes solucionados en primer nivel / Número de incidentes recibidos en el primer nivel	80.0%	82.8%
Gestión de Capacidad de Banca Virtual	$((\% \text{avance ejecutado} / \% \text{avance planeado en la implementación de Conectividad}) + (\% \text{avance ejecutado} / \% \text{avance planeado de Fortalecimiento de virtualización})) / 2$	90.0%	95.3%



Indicadores – Tablero de Control Táctico 2022



Banco Agrario
de Colombia



Objetivo

Actividades Clave

Meta

Cumplir la ejecución del portafolio de los proyectos que conforman la estrategia digital	Implementación de proyectos de acuerdo con los entregables definidos por Q	95.0%
Fortalecer la estrategia de canales digitales del BAC	Implementación de Bolsillos, billetera, banca virtual, app y ciberseguridad	95.0%
Implementar eficiencias en los procesos de tecnología que apoyan el negocio	Automatización, robotización, implementación de agilidad y modelos de analítica	95.0%
Garantizar la disponibilidad en las plataformas centrales Core y No Core	Monitoreo diario de disponibilidad de plataformas	99.7%
Asegurar un equipo humano, comprometido y capacitado	Capacitaciones internas (1 por semestre) Conocimiento de cliente	95.0%



Plan de Comunicaciones



Fuente: Elaboración propia BAC



¡Gracias!



**Banco Agrario
de Colombia**