

POLITICAS

Políticas Institucionales

Emisor	Código	Nombre Documento
Presidencia	PL-001-2020	Política de Jerarquía Normativa Interna
Junta Directiva	PL-001-2021	Reglamento Interno de la Junta Directiva
Presidencia	PL-002-2021	Política de Comités Administrativos.
Junta Directiva	PL-003-2021	Política de Gestión de Peticiones, Quejas o Reclamos - PQR
Junta Directiva	PL-004-2021	Política FATCA - CRS
Junta Directiva	PL-005-2021	Política de Código de Ética y Conducta
Junta Directiva	PL-006-2021	Política de Reglamento Comité de Ética
Junta Directiva	PL-008-2022	Política de Servicio al Cliente y Sistema de Atención al Consumidor Financiero
Junta Directiva	PL-009-2022	Política de Cumplimiento Normativo

Políticas por Procesos

Proceso	Código	Nombre Documento
Gestión de Auditoría Interna	AI-PL-001	Políticas Institucionales - Auditoría Interna
Gestión de Capital Humano	CH-PL-001	Políticas de Gestión de capital Humano
Gestión de Capital Humano	CH-PL-003	Política de Responsabilidad social empresarial desarrollo sostenible
Gestión de Capital Humano	CH-PL-004	Política de prevención de consumo tabaco y sustancias psicoactivas (alcohol, alucinógenos, drogas de diseño)
Gestión de Capital Humano	CH-PL-005	Política de Seguridad y Salud en el Trabajo
Gestión de Capital Humano	CH-PL-006	Política de Seguridad Vial
Gestión Comercial	CM-PL-003	Políticas de Apertura y Cierre Definitivo de Oficinas
Gestión de Comunicaciones	CO-PL-001	Política de Comunicaciones Institucionales
Gestión Documental	DC-PL-001	Política de Gestión Documental
Gestión Contable	GC-PL-006	Capítulo V - Políticas Contables NIIF de Instrumentos Financieros y Valor Razonable
Gestión Contable	GC-PL-005	Capítulo IV - Políticas Contables NIIF de Resultados.
Gestión Contable	GC-PL-004	Capítulo III - Políticas Contables NIIF de Activos Materiales e Intangibles
Gestión Contable	GC-PL-003	Capítulo II - Políticas Contables NIIF de Presentación y Consolidación de Estados Financieros
Gestión Contable	GC-PL-001	Capítulo I - Políticas para ejecución de la Contabilidad Transaccional
Gestión Logística	LG-PL-001	Política de Compras y Arrendamientos de Bienes Inmuebles
Gestión Logística	LG-PL-002	Política de bienes recibidos en dación de pago
Gestión de Procesamiento y Conectividad TIC	PC-PL-001	Políticas para la administración de la tecnología de la información
Gestión de Planeación Estratégica	PE-PL-001	Política Cero Papel
Gestión de Planeación Estratégica	PE-PL-002	Política en materia de Derechos Humanos
Gestión de Riesgos	RI-PL-001	Política Administración del Riesgo
Gestión de Riesgos	RI-PL-002	Política Continuidad del Negocio
Gestión de Riesgos	RI-PL-003	Política Sistema de Administración del Riesgo de lavado de Activos y Financiación del Terrorismo "Sarlafit"
Gestión de Riesgos	RI-PL-004	Política del sistema de Administración de Riesgo de Mercado SARM
Gestión de Riesgos	RI-PL-005	Política del sistema de Administración de Riesgo de Liquidez SARL
Gestión de Riesgos	RI-PL-006	Política para la Administración del Riesgo Operacional
Gestión de Riesgos	RI-PL-007	Política de Crédito, cartera y garantías "Sarc"
Gestión de Riesgos	RI-PL-011	Política Protección de Datos
Gestión de Riesgos	RI-PL-014	Política General de Seguridad de la Información
Gestión de Riesgos	RI-PL-015	Política de Administración del riesgo de Corrupción
Gestión de Seguridad Bancaria	SE-PL-001	Política de Prevención de Fraude