

iBeneficiario!

Si recibiste por primera vez tu tarjeta débito del programa de Tránsito a Renta a Ciudadana, sigue estos pasos para cambiar la clave

- 1** Se te ha asignado una clave inicial, la cual corresponde a los últimos cuatro dígitos de tu cédula de ciudadanía. Estos números son requeridos al momento de realizar el cambio de clave.
- 2** Acércate a un cajero automático del Banco Agrario de la Red Verde de Servibanca y realiza el cambio de contraseña. **Recuerda que no podrás hacer retiros si no has realizado el cambio de clave.**
- 3** **¿Cómo hacer el cambio de clave?**

Sigue los siguientes pasos:

- Ingresa la tarjeta en el cajero automático y oprime la tecla "Anotación".
- Ingresa la clave que te hayan asignado en el momento de la entrega (**los últimos cuatro dígitos de tu cédula de ciudadanía**).
- Selecciona el producto al cual corresponde la tarjeta: elige la opción "Cuenta de ahorros".
- Entre las opciones que aparecen, selecciona "Cambio de clave". **Digita tu nueva clave de cuatro dígitos.**
- Recuerda que no pueden ser consecutivos ni repetidos.
- En la pantalla aparece el mensaje: Para verificar el cambio de clave **"Dígítela nuevamente"**.
- El sistema te preguntará: "¿Desea conocer el valor que su entidad te cobra por esta transacción?" Selecciona "SÍ" si deseas conocerlo, o "NO" para omitir este paso. En caso de seleccionar "SÍ", el cajero le indicará el valor de la transacción, que para este caso es \$0.

- El cajero automático arrojará este mensaje: **“Estamos procesando tu transacción”**.
- Te solicitará el retiro de la tarjeta.
- El cajero automático arrojará el siguiente mensaje: “¿Deseas imprimir tu recibo?” Selecciona “SÍ ” si deseas imprimirlo, o “NO” para omitir este paso.
- Aparecerá el mensaje: “Gracias por utilizar nuestros servicios” **Fin de la transacción**.

➤➤ Esta tarjeta la podrás utilizar para **el cuarto ciclo** de pagos del incentivo de **Tránsito a Renta Ciudadana**.◀◀

Recomendaciones de **SEGURIDAD**

- **Tu clave es personal** y nadie más debe conocerla: **iMemorízala!**
- Si la anotas, **no la lles con tu tarjeta**.
- **Cambia tu clave periódicamente**.
- Al momento de realizar transacciones en cajeros automáticos, **no permitas ayuda de extraños**.
- Cuando digites tu clave, **tapa el teclado con la otra mano**.
- **No pierdas de vista tu tarjeta** ni permitas que la deslicen en elementos diferentes al datáfono.
- **Revisa tus estados de cuenta periódicamente** y reporta a tu entidad cualquier anomalía.