

Ciudad XXX, Fecha DD/MM/AAAA

**PARA: XXXXXXX PN o PJ Oficial o Empresarial**

**ASUNTO: BANCA VIRTUAL – RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD**

En atención al conocimiento de los hechos que originaron el bloqueo de su acceso al servicio de la plataforma de Banca Virtual y con el fin de propender que los recursos y operaciones que gestiona por el mencionado canal, requerimos que se certifique en forma escrita y explícita la aceptación e implementación de las recomendaciones de seguridad por parte del Banco y que se enmarcan a continuación:

- ✓ Ingrese desde un computador seguro. No use computadores públicos.
- ✓ Al ingresar, verifique que la dirección y el 'https://' se encuentren sombreados con color verde y deberá aparecer un candado al lado derecho de la dirección o en la parte superior de la pantalla.
- ✓ Mantenga su computador personal con un antivirus actualizado.
- ✓ Ignore los correos electrónicos, mensajes de texto, llamadas telefónicas, etc, en los que le soliciten datos personales, financieros, números de Token, usuarios, contraseñas, El Banco Agrario nunca pide esta información por estos medios.
- ✓ Valide en el sistema la información del último ingreso y el cambio de clave más reciente después de la autenticación. Así mismo verifique que en la parte superior de la pantalla aparezca su nombre.
- ✓ No abra links o archivos en correos electrónicos que provengan de fuentes desconocidas.
- ✓ Evite descargar aplicaciones que desconocidos envíen al correo electrónico.
- ✓ Al finalizar la transacción virtual, siempre oprima la opción "CERRAR SESIÓN".
- ✓ No entregue su información por correo electrónico a nadie.
- ✓ Instale antivirus y software de prevención antispyware y manténgalos actualizados.
- ✓ No instale programas de fuente desconocida.
- ✓ Mantenga actualizado el explorador de Internet.
- ✓ Tener instalado un Software de Control de acceso a PC (Firewall de Red o Personal) para protección de accesos no autorizados desde Internet.
- ✓ Mantenga su sistema operativo desde donde realiza sus operaciones con las actualizaciones al día
- ✓ Utilice diferentes canales para recibir notificaciones del Token
- ✓ Este atento a las notificaciones de transaccionalidad que le remite el Banco, y en caso de inconformidad llamar inmediatamente al Banco.
- ✓ Para personas jurídicas privadas u oficiales solo maneje correos corporativos e institucionales
- ✓ En caso que se tengan antecedentes de operaciones a través de Banca Virtual que sean objeto de inconformidad, se recomienda apoyarse de los correspondientes organismos de Policía Judicial para que inicien la correspondiente cadena de custodia y análisis forenses al equipo o equipos de cómputo que se utilizan para transar en la Banca Virtual.
- ✓ Implemente los mecanismos de control idóneos que garanticen en debida forma los deberes de confidencialidad y reserva de las claves para hacer uso de los servicios. La clave de acceso a los servicios, así como los demás dispositivos de autenticación, son de carácter confidencial, personal e intransferible. El cliente es el único responsable del manejo administración de las claves y demás mecanismos de autenticación requeridos por el portal.
- ✓ Cuando tenga evidencia o sospecha de tener comprometidos los usuarios y contraseñas del acceso a la plataforma de Banca Virtual debe garantizar el cambio integral de estos.
- ✓ Demás condiciones de seguridad que permitan blindar las diferentes operaciones y servicios que le ofrece el BAC por medio del canal de Banca Virtual.

Para conocer estas y más recomendaciones de seguridad consulte nuestra web en el siguiente enlace:

[Recomendaciones de seguridad | Banco Agrario de Colombia](#)

Así mismo puede consultar nuestro manual de usuario para la configuración de la Banca virtual en el siguiente enlace:

[Manual de Usuario Banca Virtual](#)

Por último, si desea conocer más sobre las responsabilidades en el uso del portal, lo invitamos a que consulte los términos y condiciones de uso de la Banca Virtual en el siguiente enlace:

[Términos y condiciones Banca Virtual](#)

Cordialmente,

Director de Oficina

---