Banco Agrario de Colombia
Crecer juntos es posible

Programa de Educación ECONÓMICA & Financiera

Sello SFC
Educación financiera no formal

CIBERSEGURIDAD

Vicepresidencia Ejecutiva

Gerencia de Experiencia y Servicio al cliente

Educación Económica y Financiera

2024

CLIENTE PERSONA NATURAL

¿CÓMO CUIDAMOS TUS DATOS EN NUESTRA BANCA VIRTUAL?

Banco Agrario de Colombia
Crecer juntos es posible

Primera verificación

Validación de los datos de contacto que el cliente registra en la plataforma banca virtual

VS

Datos de contacto que el cliente reporto en la oficina en el momento de la vinculación en el banco

Si alguno de estos datos no coincide no es posible continuar con el proceso de vinculación.

Segunda verificación - Vinculación con tarjeta débito

El cliente selecciona la opción ingresando los datos de la tarjeta débito.

El cliente debe ingresar los 16 dígitos de la tarjeta débito y el pin o clave que es personal e intransferible.

Culminado este proceso, la activación del sitio se realiza cumplidas 4 horas contadas desde el momento de perfeccionamiento del pre registro.

Segunda verificación - Vinculación sin tarjeta débito

Si el cliente decide registrarse seleccionando la opción tarjeta débito “No”

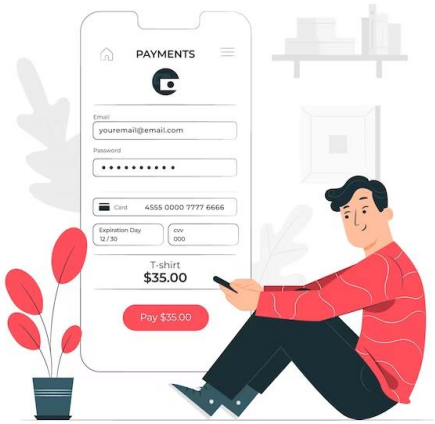
El cliente debe contactarse con el Call Center para perfeccionar la habilitación del sitio virtual.

El agente le regresa la llamada a los números que se tiene registrados en cobis clientes.

El agente activa el sitio virtual tras superar preguntas de seguridad.

¿CÓMO HABILITAR LA CLAVE TRANSACCIONAL?

Una vez habilitado el acceso a la banca virtual por cualquiera de los 2 métodos se le permite al cliente acceso de consulta a la Banca Virtual y si este desea realizar operaciones monetarias debe crear una "Clave Transaccional"



El cliente ingresa por las opciones de seguridad y el sistema solicitará como mecanismo de autenticación los 16 dígitos de la tarjeta debito más el PIN (clave personal, exclusiva y confidencial) y crea una nueva contraseña numérica que contenga entre 5 a 8 dígitos, surtido este proceso se habilita al cliente todas las funcionalidades transaccionales con lo cual podrá realizar pagos, transferencias, PSE, etc.

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Banco Agrario de Colombia
Crecer juntos es posible

CLIENTE PERSONA JURÍDICA

www.bancoagrario.gov.co

bancoagrario

Cliente persona jurídica

Banco Agrario de Colombia
Crecer juntos es posible

1

Para iniciar el registro de una persona jurídica, la empresa debe estar vinculada por medio de productos vigentes y activos con el Banco.

2

La persona definida por el cliente para actuar como administrador debe estar creada inicialmente en el Banco como cliente y asociado a la Persona jurídica, para este fin deberá acreditarse documentalmente en forma idónea ante el Banco.

3

La persona definida como usuario administrador ingresa por la página web del banco www.bancoagrario.gov.co busca la opción de banca virtual empresas, inicia el proceso de pre registro el cual es guiado en forma intuitiva por la plataforma

4

Se deben ingresar datos del usuario administrador como nombre de usuario, número de celular y correo electrónico con dominio institucional o corporativo y define medio de envío de token SMS y/o mail.

5

El sistema valida que la información ingresada en el proceso de pre-registro coincida con lo reportado en la base de datos de Cobis clientes, en caso de no ser coincidente el sistema no permite continuar con el proceso.

Cliente persona jurídica
Lo que debes saber….

Banco Agrario de Colombia
Crecer juntos es posible

El cliente Persona Jurídica debe diligenciar el formato CN-FT-007 Inscripción Novedades Canales Virtuales PJ y adjuntando todos los documentos soporte que los acrediten legalmente

En este paso la oficina debe validar el correcto diligenciamiento, completitud de soportes, representación legal y se firma el formato por asesor y director con sello de procesado.

Si todo los documentos y formato cumplen con la norma se envían los documentos mediante la herramienta CATI.

Se valida la información de tal manera que lo registrado en la forma documental entregados previamente en las instalaciones del Banco y lo ingresado en la página web en el pre-registro coincida correctamente.to versus los soportes

De ser exitosa esta validación se activa el acceso a la Banca virtual.

En el primer login el usuario administrador debe escoger una imagen de seguridad, la cual le aparecerá todas las veces que intente ingresar digitando usuario y contraseña.

En la Banca Virtual encuentras los siguientes perfiles de Usuario

Banco Agrario de Colombia
Crecer juntos es posible

Usuario administrador

Crea, bloquea y edita los usuarios creados en el canal, además de realizar la parametrización general del mismo, recibe las notificaciones de las operaciones monetarias realizadas en el sitio virtual.

Usuario auditor

Recibirá por correo todas las creaciones/modificaciones de usuario por parte del usuario administrador para información y seguimiento de las mismas al interior de la empresa al igual que recibe las notificaciones de las operaciones monetarias realizadas en el sitio virtual.

Usuario autorizador

Realizará la aprobación de transacciones que requieran de su nivel de firma.

Usuario originador

Realizará la creación de transacciones sobre los productos asignados para aprobación por parte de un(os) usuario(s) Autorizador, recibe notificaciones desde el ingreso exitoso a la Banca virtual, desbloqueos y hasta las operaciones monetarias que este crea

Usuario consultor

Tiene acceso de consulta a los productos que le sean parametrizados por el usuario Administrador recibe notificaciones desde el ingreso exitoso a la Banca virtual, desbloqueos.

Así minimizamos los riesgos de fraude en nuestra banca virtual.

Banco Agrario de Colombia
Crecer juntos es posible

En el ingreso:

- ✓ Nombre de usuario: Exclusivo por persona
- ✓ Contraseña: Personal y confidencial
- ✓ Código de Acceso: Token que es recibido a los medios configurados por el cliente (Mail/SMS)

En la operación:

- ✓ Clave Transaccional – Persona Natural
- ✓ Control Operaciones Monetarias – Persona Jurídica

Autenticación Fuerte de Doble Factor (DetectID)

Este servicio restringe el ingreso de los usuarios autorizados a los computadores previamente registrados en el portal de internet del Banco, por lo que, si se intenta ingresar desde un equipo diferente a los registrados, el sistema automáticamente rechaza el acceso.

Monitoreo Transaccional y Prevención del Fraude

Contamos con robustas herramientas de Monitoreo y prevención del fraude que permiten brindar seguridad a nuestros clientes en la operación de nuestras plataformas digitales

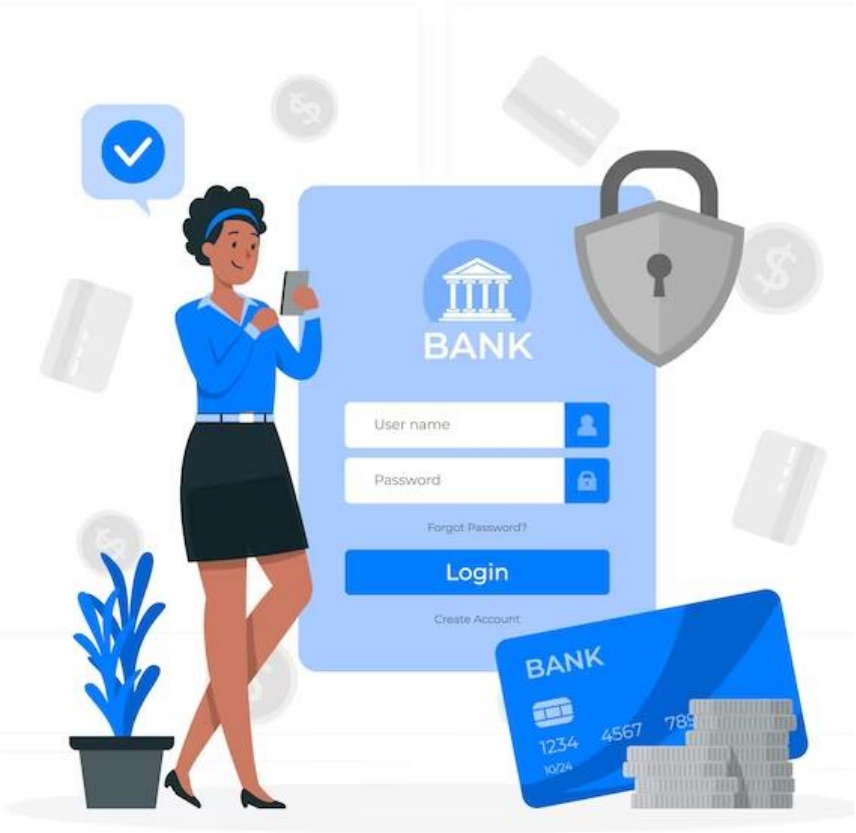
COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Banco Agrario de Colombia
Crecer juntos es posible

SEGURIDAD WEB BANCARIA

SEGURIDAD BANCA VIRTUAL

- Ingrese desde un computador seguro. No use computadores públicos.
- Realice sus conexiones a la Banca Virtual a través de redes seguras y conocidas. No utilice redes públicas como las dispuestas en hoteles, restaurantes, o que no cuenten con la seguridad apropiada para garantizar la confidencialidad de las transacciones.
- Al ingresar, verifique que la dirección y el ‘https://’ se encuentren sombreados con color verde y deberá aparecer un candado al lado derecho de la dirección o en la parte superior de la pantalla.
- Mantenga su computador con un antivirus licenciado y actualizado.
- Ejecute periódicamente escaneos completos del equipo con el antivirus debidamente instalado licenciado y actualizado.
- Realice la habilitación de usuario auditor y verifique a través de este perfil la transaccionalidad de sus cuentas.
- Ignore los correos electrónicos en los que le solicitan datos personales o financieros. El Banco Agrario nunca pide esta información por este medio.



¿POR QUÉ HACER USO DE LOS CANALES DIGITALES DEL BAC?

Banco Agrario de Colombia
Crecer juntos es posible

Ahorro de tiempo y dinero

Realiza compras o transferencias desde la comodidad del hogar en el teléfono, evitando tiempos en filas y desplazamientos.

Disponibilidad 24/7

Los canales digitales se encuentran disponibles durante los 7 días, las 24 horas del día.

Control de las finanzas

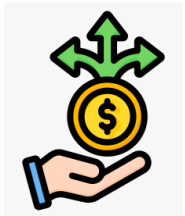
Lleva el control de tus movimientos y estado de la cuenta en cualquier momento desde la aplicación. Además, podrás comparar los ingresos y gastos de cada mes para ajustar el presupuesto mensual.

¿POR QUÉ HACER USO DE LOS CANALES DIGITALES DEL BAC?

Banco Agrario de Colombia
Crecer juntos es posible

+ Seguridad

Realizar pagos a través de medios digitales evita la exposición a robos y asaltos.
Las entidades financieras han reforzado en los últimos años sus canales digitales para garantizar la seguridad de la información y dinero de los clientes.



Pagos oportunos

Es posible programar los pagos y así tener la tranquilidad del pago efectivo y oportuno, evitando caer en mora y generar cobros por intereses.

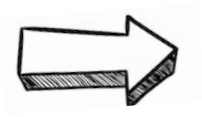
Reducción de costos bancarios

Algunas transacciones no tienen costo adicional, como transferencias a cuentas de la misma entidad, pago de servicios públicos, pagos por PSE, entre otros.

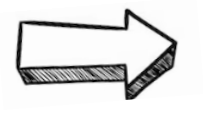
Ahora que ya conoces los beneficios de hacer uso de los canales virtuales para los trámites bancarios, no olvides que siempre es mejor la seguridad que la confianza, conoce algunas modalidades y como protegerse de los ciberataques.

MECANISMOS DE SENSIBILIZACIÓN A CLIENTES

Banco Agrario de Colombia



Programa de Educación ECONÓMICA & Financiera



Seguridad para nuestros clientes

TU SEGURIDAD EN LA WEB

Banco Agrario de Colombia
Crecer juntos es posible

Nuestro compromiso es ayudarte a proteger tus recursos financieros, por eso te invitamos a que conozcas cuáles son las modalidades de fraude en línea y apliques estas importantes recomendaciones de seguridad para prevenir ataques contra los productos y servicios que maneje con el Banco Agrario de Colombia.

¡Recuerde que está en tus manos proteger los productos financieros!

MODALIDADES DE FRAUDE EN LÍNEA

Banco Agrario de Colombia
Crecer juntos es posible

El método más usado para realizar robo de identidad en internet es la PESCA DE INFORMACIÓN.

Consiste en obtener información confidencial de los clientes indicando ser la entidad financiera en algunos de sus medios de contacto. El estafador usará comúnmente las siguientes modalidades.

Phishing

Fraude por correo electrónico

Vishing

Fraude mediante llamada telefónica

Smishing

Fraude por mensaje de texto.

Malware

Programa malicioso.

Sim Swap

Suplantación de identidad ante operador celular.

PHISHING

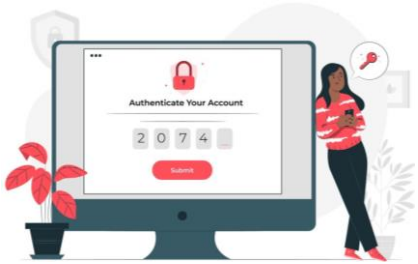
Esta técnica consiste en engañar a las personas por medio de un correo electrónico en nombre de alguna entidad financiera, indicando la necesidad de actualización de datos.

En dicho correo le envían un link o página web muy parecida a la del banco con el ánimo de que deje su información confidencial. Ya con esto, los delincuentes entran a la página oficial del banco y realizarán transacciones a su nombre.

incidentes.seguridad@bancoagrario.gov.co

¿CÓMO PROTEGERSE?

No ingreses a la página del banco a través de links (enlaces) o correos electrónicos, siempre ingresa a la página digitando la dirección www.bancoagrario.gov.co



Recuerda que tus claves nunca serán solicitadas a través de ningún medio, ni por funcionarios del banco. Si recibes este tipo de solicitudes, repórtalo inmediatamente

No entregues información personal por correo electrónico a nadie.

Al finalizar la transacción virtual, siempre da clic en la opción “CERRAR SESIÓN”.

¿QUÉ HACEMOS PARA PROTEGERTE DEL PHISHING?

Certificado Digital

Adquirimos ante una entidad de servicios informáticos, un certificado digital que asocia nuestro banco a una identidad digital, para garantizar que la pagina donde estas ingresando tus datos personales sea oficialmente la de nuestro banco.

www.bancoagrario.gov.co

VISHING

Técnica de estafa telefónica que utilizas llamadas falsas para obtener información confidencial de las personas.

Es una comunicación engañosa, los delincuentes se hacen pasar por la entidad financiera informando que la cuenta, tarjeta de crédito, etc… tiene algún bloqueo o actualización de cuenta.

Con discursos similares a los de la entidad bancaria solicitan información confidencial y si esto se materializa, los estafadores tienen herramientas para ingresar a los productos financieros del cliente.

¿CÓMO PROTEGERSE?

Banco Agrario de Colombia
Crecer juntos es posible

No entregues ni confirmes el número de tarjeta, fecha de vencimiento y código de seguridad de la tarjeta de crédito o débito a través de llamadas telefónicas, a menos que estés realizando una compra en un canal oficial de la tienda o el comercio electrónico.

Proteja en todo momento sus datos financieros confidenciales: usuarios y contraseñas de acceso a la banca virtual y número de tarjeta, fecha de vencimiento y código de seguridad de sus tarjetas.

El Banco Agrario de Colombia nunca solicitará información personal ni financiera por teléfono.

No confirme, entregue o digite en el teclado de su teléfono los códigos de confirmación que llegan a su celular por mensaje de texto.

¿QUÉ HACEMOS PARA PROTEGERTE DEL VISHING?

Banco Agrario de Colombia
Crecer juntos es posible

Se hace en campañas de sensibilización para concientizar a nuestros clientes sobre los riesgos que conlleva entregar información sensible en estas llamadas telefónicas

Por los canales de comunicación del banco se hace hincapié que nunca se debe entregar información financiera por teléfono.

Se sube información actualizada a la página del banco con el fin de compartir tips de seguridad con nuestros clientes.

El banco implemento el doble factor de autenticación, para que cuando se intente ingresar a la plataforma virtual, les llegue a sus celulares un código de verificación.

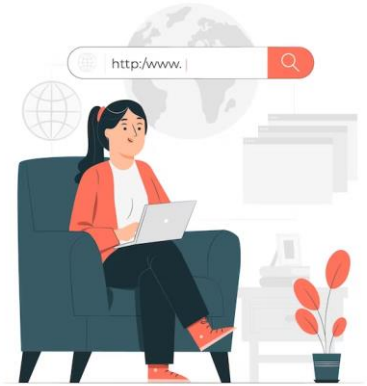
SMISHING

Es una modalidad para el robo de información personal o financiera por medio de mensajes de texto con enlaces que lo direccionarán a páginas web falsas, los delincuentes buscan engañar a las personas mediante mensajes de texto falsos que suplantan al banco, para redirigirlas a páginas web suplantadoras en las que roban la información confidencial como las credenciales de acceso (usuario y contraseña).

¿CÓMO PROTEGERSE?

Desconfía de mensajes de texto que solicitan que sigas un enlace para desbloquear productos o confirmar transacciones sospechosas.

Antes de ingresar el usuario y contraseña en la banca virtual, asegúrate de que el enlace corresponde a la página web oficial del banco.



Escribe tú mismo el enlace de la página del banco y evita llegar a este a través de enlaces que te envíen al correo.

¿QUÉ HACEMOS PARA PROTEGERTE DEL SMISHING?

Banco Agrario de Colombia
Crecer juntos es posible

En cada mensaje de texto que recibes por parte del banco siempre se notifica que nunca debes entregar por ningún medio el código de verificación de ingreso a la plataforma.

Nuestra Banca virtual cuenta con un certificado digital que asocia nuestro banco a una identidad digital, esto para garantizar que la página donde estas ingresando tus datos personales es realmente la del Banco Agrario.

MALWARE

El Malware es un software malicioso que se disfraza como un archivo enviado mediante un correo. Banco123*

Los delincuentes buscan engañar a las personas mediante correos electrónicos falsos que suplantan al banco, para que descarguen archivos que contienen malware o programa malicioso.

Al infectar un dispositivo con malware, los delincuentes podrán acceder a toda la información en este como credenciales de acceso (usuario y contraseña).

¿CÓMO PROTEGERSE?

Instale antivirus y software de prevención anti-spyware y manténgalos actualizados.

No instale programas de fuente desconocida.

Realice sus transacciones desde computadores confiables. Evite sitios públicos.

Tener instalado un Software de Control de acceso a PC (Firewall de Red o Personal) para protección de accesos no autorizados desde Internet.

Mantenga actualizado el explorador de Internet.

¿CÓMO TE PROTEGEMOS DEL MALWARE?

- Se hacen campañas de sensibilización para concientizar a nuestros clientes sobre los riesgos que conlleva entregar información sensible en estas llamadas telefónicas.
- Se sube información actualizada a la página del banco con el fin de compartir Tips de seguridad con nuestros clientes.
- Por los canales de comunicación del banco se hace hincapié que nunca se debe entregar información financiera por teléfono.
- El banco implemento el doble factor de autenticación, para que cuando se intente ingresar a la plataforma virtual, les llegue a sus celulares un código de autenticación.

SIM SWAP

Táctica de ciberdelincuentes donde obtienen ilegalmente acceso a tu número de teléfono al persuadir a la compañía telefónica a otra, permitiéndoles acceder a cuentas vinculadas.

Los delincuentes suplantan a su víctima ante su operador de telefonía móvil, para obtener una reexpedición de la tarjeta sim. Con la SimCard en sus manos, los delincuentes tienen acceso a las claves de confirmación, que son enviadas por mensajes de texto, con las cuales pueden completar transacciones fraudulentas.

¿CÓMO PROTEGERSE?

Protege en todo momento el usuario y contraseña de acceso a la banca virtual.

Averigua con tu operador móvil qué protecciones adicionales puedes agregar para evitar reexpediciones fraudulentas de la SimCard.

Sigue todas las recomendaciones para asegurar tu información personal y financiera. Sin esta información los delincuentes no podrán suplantarte ante el operador de telefonía móvil.

Si te quedas sin señal en tu celular por más de cinco minutos, llama de inmediato a la entidad bancaria para reportar la situación.

¿CÓMO TE PROTEGEMOS?

Banco Agrario de Colombia
Crecer juntos es posible

Nuestro Banco creo métodos de verificación de identidad, con los cuales nos aseguramos de que la persona que está al otro lado del teléfono es realmente nuestro cliente.

Sigue todas las recomendaciones que hemos generado en los canales de comunicación para asegurar su información personal y financiera.

Banco Agrario de Colombia

RECOMENDACIONES

Recuerda, la responsabilidad de proteger los datos personales, los aparatos tecnológicos como celulares, tabletas y computadores, y los sitios web en los que se navega es de cada usuario.

Es por esto que te invitamos a conocer más sobre las modalidades de prevención del fraude cibernético, uso adecuado de la web y protección de tus datos personales y financieros.

¡Escanea nuestro QR y descubre todo lo que el Programa de Educación Financiera tiene para ti!

Programa de Educación ECONÓMICA & Financiera

Banco Agrario de Colombia
Crecer juntos es posible

Programa de Educación ECONÓMICA & Financiera

Sello SFC
Educación financiera no formal

Contáctenos

contactenoseef@bancoagrario.gov.co

Línea Bogotá: 601 5948500

Línea Nacional: 01 8000 91 5000