



Contenido

PRIMER NIVEL	3
1. UNIRME A BICO	3
1.1. Lo que debes tener en cuenta para abrir tu BICO	3
1.2. ¿Cómo debes realizar el proceso de apertura BICO?	3
1.3. ¿Cómo realizar la captura de video?	3
1.4. ¿Cómo escanear mi documento de identidad?	3
1.5. Problemas en BICO relacionados con mi tipo de celular	4
1.6. Si tengo Movicuenta o CAE, ¿puedo tener BICO?	4
2. RECARGAR DINERO A MI BICO	4
2.1. ¿Cuánto puedo recargar en BICO?	4
2.2. ¿Me cuesta algo recargar mi cuenta?	4
2.3. Formas de recargar tu BICO	4
2.4. ¿Cómo recargo dinero de otro banco a BICO?	4
2.5. ¿Cómo transfiero dinero de BICO a BICO?	5
2.6. ¿Cómo me pasan dinero con mi QR?	5
2.7. ¿Por qué aparece un total y un disponible diferente?	5
3. RETIRO DINERO A MI BICO	5
3.1. ¿Dónde puedo retirar la plata de BICO?	5
3.2. ¿Qué costo tiene retirar mi plata de BICO en cajeros automáticos?	5
3.3. ¿Cómo sacar plata de BICO en un cajero automático?	5
3.4. ¿Cuánto es el mínimo y máximo para retirar de BICO en cajeros automáticos?	6
4. TRASFERIR DINERO A MI BICO	6
4.1. ¿Cómo transfiero dinero a otra BICO?	6
4.2. ¿Cómo paso plata con código QR?	6
4.3. Envié dinero al número de BICO incorrecto	6
5. COMO UTILIZAR MI DINERO	6
5.1. ¿Cuánto se demoran en llegar las recargas y envíos a otros bancos?	6
5.2. Realice un retiro se descontó de mi BICO, pero el cajero no me entregó el dinero	7
Si consideras alguna información adicional, no dudes en mencionarla	7
5.3. BICO cobra 4x1.000	7



5.4.	¿Para qué sirven los bolsillos de BICO?.....	7
5.5.	Como creo un bolsillo.....	7
5.6.	¿Cómo pasar plata de mis bolsillos al bolsillo disponible?	7
5.7.	¿Dónde veo los movimientos de dinero en BICO?	8
6.	CONFIGURACIÓN DE MI BICO.....	8
6.1.	¿Qué pasa si realicé 3 intentos de ingreso con contraseña errónea y bloqueé BICO?	8
6.2.	Olvidé la contraseña de BICO ¿qué debo hacer?	8
6.3.	¿Dónde puedo cambiar mi contraseña?.....	8
6.4.	¿Cada cuanto debo cambiar la contraseña de mi billetera?.....	8
6.5.	¿Cómo puedo actualizar mi correo electrónico en BICO?.....	8
6.6.	¿Cómo cancelar BICO?	9
6.7.	¿Puedo acceder a BICO desde otro celular?	9
6.8.	¿Si cambio de dispositivo móvil, puedo abrir mi cuenta BICO desde el nuevo dispositivo?	9
	¡Tranquilo! Sigue estos pasos:.....	9
6.9.	¿Qué pasa con mi cuenta BICO si cambie de número de celular?.....	9
7.	ACERCA DE BICO	9
7.1.	¿QUÉ PUEDO HACER EN BICO?	9
7.2.	¿CUÁL ES MI NÚMERO DE CUENTA?	10
7.3.	¿Cómo puedo comunicarme para obtener soporte de BICO?	10
7.4.	¿Cuánto dinero puedo tener en BICO?.....	10
7.5.	¿Mi cuenta genera algún tipo de interés?	10
7.6.	¿Mi billetera BICO se puede embargar?	10
7.7.	¿Dónde puedo ver los términos y condiciones generales de apertura y uso BICO ?	10
7.8.	¿Qué pasa cuando un familiar fallece y tiene BICO?.....	10



PRIMER NIVEL

1. UNIRME A BICO

1.1. Lo que debes tener en cuenta para abrir tu BICO

Para poder realizar la apertura de BICO debes cumplir con los siguientes requisitos:

- Ser mayor de 18 años y tener cédula de ciudadanía colombiana
- Contar con una línea de celular activa con operador en Colombia con conexión a internet (datos móviles o conexión Wifi)
- Tener un teléfono inteligente, con sistemas operativos: Android min SDK versión 22/ iOS a partir de la V.13/ Huawei: EMUI 5.0
- No tener otro Depósito de Bajo Monto con el Banco Agrario: Movicuenta o CAE
- Sólo puedes ser titular de una cuenta BICO.

1.2. ¿Cómo debes realizar el proceso de apertura BICO?

Abrir BICO es fácil, rápido y seguro:

- Descarga la aplicación BICO disponible en las tiendas de Android/ iOS
- Registra tu número de celular
- Registra tus Datos Básicos: Nombres, Apellidos, Tipo documento, Número de Documento, Fecha de expedición, correo electrónico.
- Asigna una contraseña de 6 dígitos que puedas recordar. ¡Importante! Tu contraseña no puede tener 6 dígitos consecutivos y/o repetitivos o que hagan parte de tu número de cédula de ciudadanía o celular (coincidencia de 6 posiciones)
- Escoge tu actividad económica
- Registra el token enviado por SMS al celular
- Finalmente te pediremos tomar un video realizando movimientos faciales y fotografía a tu documento.
- **Listo, Bienvenido a BICO.**

1.3. ¿Cómo realizar la captura de video?

Este es el paso a paso para la captura del video y foto:

- Sigue los consejos que te da la aplicación para que puedas escanear tu documento súper fácil.
 - ✓ Ubícate en un espacio iluminado, pero no en contra luz
 - ✓ Evita que el brillo ilumine tu cara
 - ✓ Retírate cualquier accesorio que tengas (audífonos, gafas, tapabocas, etc.)
- Sigue las instrucciones (gestos o movimientos con tu cabeza) que te va a pedir la aplicación

1.4. ¿Cómo escanear mi documento de identidad?

Este es el paso a paso para escanear tu documento:

- Sigue los consejos que te da la aplicación para que puedas escanear tu documento súper fácil.
 - ✓ Ubica tu documento en una base clara



- ✓ Evita que la luz refleje brillo en el documento
- ✓ Utiliza tu cámara frontal
- ✓ Revisa que su flash este desactivado
- Ubica tu documento dentro del recuadro demarcado por la aplicación

1.5. Problemas en BICO relacionados con mi tipo de celular

Si tienes un celular con sistema operativo Android/ IOS, revisa estos tips:

- Mira que no tengas actualizaciones pendientes para la App.
- Ve a los Ajustes o Configuración de tu celular. Busca el menú desde donde manejas las aplicaciones y selecciona tu billetera. Luego dale “Borrar caché y Borrar datos”
- Reinstala la aplicación.

Si tienes opciones de desarrollador habilitadas:

- Revisa en configuración de tu celular y busca la opción ajustes adicionales, “Opciones de desarrollador”, revisa que la opción esté desactivada.

1.6. Si tengo Movicuenta o CAE, ¿puedo tener BICO?

Si tienes Movicuenta o CAE, no puedes usar BICO. La ley dice que no puedes tener dos depósitos de bajo monto en la misma entidad bancaria.

2. RECARGAR DINERO A MI BICO

2.1. ¿Cuánto puedo recargar en BICO?

BICO es un Depósito de Bajo Monto reglamentado en el Decreto 222 de 2020, solo puedes tener y usar mensualmente máximo 210.5 UVT (\$8,927,726) excepto del 4x1000. El límite diario para recargar BICO es de \$600.000 por transacción y máximo \$6.000.000 diarios.

2.2. ¿Me cuesta algo recargar mi cuenta?

No tiene costo, sin embargo, desde otro banco es necesario validar con esa entidad el costo.

2.3. Formas de recargar tu BICO

Tienes diferentes opciones para ponerle plata a tu BICO:

- Recarga desde otro banco, a través de PSE.
- Recarga desde otra BICO
- Recarga por medio el código QR.

2.4. ¿Cómo recargo dinero de otro banco a BICO?

Puedes recargar BICO a través de PSE trayendo la plata del Banco que desees.

Realiza los siguientes pasos:

- Ingresa a la App BICO
- Selecciona “meter plata” opción PSE



- Diligencia la información solicitada, ¡Recuerda! Debes estar previamente registrado en PSE.
- El sistema te redirigirá a la página del Banco seleccionado.
- Diligencias la información obligatoria, aceptas la transacción y listo, ya tienes el dinero en BICO.

2.5. ¿Cómo transfiero dinero de BICO a BICO?

Dile a tu amigo que realice los siguientes pasos para que te transfiera dinero:

- Ingresa a la App BICO
- Selecciona “pasar plata” opción “Otra BICO”
- Ingresa el número de celular destinatario
- Diligencia el monto que quieres enviar
- Dale clic en Pasar plata y ¡Listo!, ya transferiste el dinero en BICO.

2.6. ¿Cómo me pasan dinero con mi QR?

Para compartir tu código QR de BICO sigue los siguientes pasos:

- Abre la App BICO y selecciona en la parte inferior-derecha el icono QR.
- En pantalla se presentará tu código QR
- Selecciona la opción compartir y envíalo a quien desees
- ¡Listo! Ya te pueden enviar plata a través de QR.

2.7. ¿Por qué aparece un total y un disponible diferente?

¡Recuerda! El saldo total es la suma de lo disponible para tus transacciones más el dinero que tienes guardados en tus bolsillos.

3. RETIRO DINERO A MI BICO

3.1. ¿Dónde puedo retirar la plata de BICO?

Puedes retirar tu plata en cualquiera de nuestros cajeros de las oficinas Banco Agrario y de la Red Verde Servibanca

3.2. ¿Qué costo tiene retirar mi plata de BICO en cajeros automáticos?

¡Tranquilo! Retirar tu plata desde nuestros cajeros Banco Agrario y Red Verde Servibanca no tiene ningún costo, ¡Es Gratis!

3.3. ¿Cómo sacar plata de BICO en un cajero automático?

Realiza los siguientes pasos:

- Ingresa a la App BICO
- Selecciona “Sacar plata” opción cajero automático
- Indica el valor a sacar
- Registra en el cajero automático el código de 6 números que te aparece en la pantalla de tu celular; el cual, tiene una vigencia de 30 minutos.



En el cajero automático:

- Selecciona la opción Transacciones sin tarjetas
- Elige Billeteras electrónicas
- Da clic en BICO
- Digita tu número de identificación
- Registra el código de 6 dígitos que te apareció en la pantalla de BICO
- Indica el monto a retirar (debe ser el mismo que indicaste en BICO)
- ¡Listo! Ya sacaste tu plata.

3.4. ¿Cuánto es el mínimo y máximo para retirar de BICO en cajeros automáticos?

¡Recuerda! Puedes retirar tu plata en cualquiera de nuestros cajeros de las oficinas Banco Agrario y de la Red Verde Servibanca.

- Mínimo: \$10.000
- Máximo: \$600.000 por transacción y hasta \$2.000.000 diarios.

Ten presente: BICO es un Depósito de Bajo Monto y estás libre de 4x1000 hasta 65 UVT, es decir, si superas el límite de (\$2.757.000 al mes) en tus retiros será aplicado.

4. TRASFERIR DINERO A MI BICO

4.1. ¿Cómo transfiero dinero a otra BICO?

Realice los siguientes pasos para que te transfiera dinero:

- Ingresa a la App BICO
- Selecciona “pasar plata” opción “otra BICO”
- Ingresa el número de celular destinatario
- Diligencia el monto que quieres enviar
- Dale clic en pasar plata y listo, ya transferiste el dinero en BICO.

4.2. ¿Cómo paso plata con código QR?

- Abre la App BICO e inicia sesión con tu usuario y contraseña
- Selecciona la opción Pasar plata ubicada en la parte superior derecha de tu pantalla
- Selecciona “Otro BICO”
- Dale Clic al icono QR
- Escanea o carga el código de la billetera a la cual deseas pasarle plata.
- Indica el monto a enviar
- ¡Listo!

4.3. Envié dinero al número de BICO incorrecto

¡Lo sentimos! La devolución del dinero está fuera de nuestro alcance. Te invitamos a validar los datos previamente antes de hacer envíos de dinero a otro BICO para evitar estos inconvenientes.

5. COMO UTILIZAR MI DINERO

5.1. ¿Cuánto se demoran en llegar las recargas y envíos a otros bancos?



Ten en cuenta que las recargas y envíos que hagas desde o hacia Banco Agrario llegan de inmediato.

5.2. Realice un retiro se descontó de mi BICO, pero el cajero no me entregó el dinero ¡No te preocupes! 30 minutos después de realizada la transacción el dinero se reintegrará en tu cuenta BICO.

Si después de 30 min el dinero no se te reembolsa en tu billetera o el cajero no entregó la totalidad del dinero solicitados, pero descontó de la billetera no dudes en llamarnos a través de nuestra línea de atención en Bogotá 601 594 8500 o en reto del país 01 8000 915 000, Chat Bot ANITA WhatsApp +57 159 48 500, no olvides tener a la mano la siguiente información:

- Tu número de celular, con el que estás registrado en tu billetera digital.
- Ciudad en la sucedió el caso.
- La fecha en la que te pasó esto.
- Dirección o puntos de referencia del cajero y código (Esta ubicado en parte superior derecha de la pantalla).
- ¿Cuánto dinero intentaste sacar? ¿Cuánto dinero te dio el cajero?

Si consideras alguna información adicional, no dudes en mencionarla

5.3. BICO cobra 4x1.000

BICO es un Depósito de Bajo Monto y estás libre de 4x1000 hasta 65 UVT, es decir, si superas el límite de (\$2.757.000 al mes) en tus retiros será aplicado.

5.4. ¿Para qué sirven los bolsillos de BICO?

Los bolsillos te permiten administrar y dividir tu dinero. Puedes organizar tus ahorros en los bolsillos, de acuerdo con tus necesidades y disponer del dinero cuándo requieras.

¡Información importante!

Puedes crear máximo 6 bolsillos en BICO

5.5. Como creo un bolsillo

Realiza los siguientes pasos:

- Abre la App BICO e inicia sesión con tu usuario y contraseña
- Dirígete a la opción Mis bolsillos ubicada en la pantalla principal o en la parte inferior derecha de BICO.
- Selecciona la opción Nuevo.
- Crear un nombre para tu bolsillo e indica el monto que deseas agregarle
- ¡Listo! Tu bolsillo ha sido creado, ya puedes administrar mejor tu dinero.

5.6. ¿Cómo pasar plata de mis bolsillos al bolsillo disponible?

- Abre la App BICO e inicia sesión con tu usuario y contraseña
- Dirígete a la opción Mis bolsillos ubicada en la pantalla principal o en la parte inferior derecha de BICO.
- Selecciona el bolsillo al cual le quieres sacar el dinero y dale transferir



- Registra el valor que deseas transferir al bolsillo disponible
- ¡Listo!

5.7. ¿Dónde veo los movimientos de dinero en BICO?

- Abre la App BICO e inicia sesión con tu usuario y contraseña
- Selecciona movimientos opción ubicada en la parte inferior- derecha de tu BICO.
- ¡Listo! Podrás ver los movimientos que has realizado.

6. CONFIGURACIÓN DE MI BICO

6.1. ¿Qué pasa si realicé 3 intentos de ingreso con contraseña errónea y bloqueé BICO?

¡No te preocupes! En la pantalla principal de ingreso te saldrá una alerta y procederemos a validar tu identidad por reconocimiento facial, recuerda tener tu documento de identidad para las validaciones.

6.2. Olvidé la contraseña de BICO ¿qué debo hacer?

Si olvidaste la contraseña de BICO ¡No te preocupes!

- Abre la App BICO.
- En la parte inferior antes de ingresar tus credenciales, selecciona Olvidé mi contraseña
- Ingresa tu tipo y número de documento
- Escribe el correo electrónico asociado a BICO
- Enviaremos un código a tu correo electrónico
- Registra el código en la pantalla de BICO.
- ¡Listo! Asigna tu nueva contraseña ¡Recuerda! Debe ser de 6 dígitos numéricos los cuales no pueden ser consecutivos ni repetidos, o que hagan parte de tu número de cedula de ciudadanía o celular (coincidencia de 6 posiciones)
- Listo, ahora ya puedes ingresar a tu BICO.

6.3. ¿Dónde puedo cambiar mi contraseña?

- Cambiar tu clave/contraseña es muy fácil:
- Abre la App BICO e inicia sesión con tu usuario y contraseña
- Dirígete a Mi perfil y selecciona cambiar contraseña
- Diligencia la información solicitada
- ¡Listo! Se cambió tu contraseña con éxito.

6.4. ¿Cada cuanto debo cambiar la contraseña de mi billetera?

Por tu seguridad deberás cambiar tu contraseña máxima cada **90 días (3 meses)**, si no lo haces en este tiempo ¡No te preocupes! Te notificaremos para recordártelo y que lo puedas realizar.

6.5. ¿Cómo puedo actualizar mi correo electrónico en BICO?

- Abre la App BICO e inicia sesión con tu usuario y contraseña



- Dirígete a mi perfil y selecciona Actualizar correo electrónico
- Ingresa tu contraseña
- Indica tu correo electrónico antiguo
- ¡Listo! Registra tu nuevo correo electrónico.

6.6. ¿Cómo cancelar BICO?

- Abre la App BICO e inicia sesión con tu usuario y contraseña
- Dirígete a mi perfil y selecciona cancelar BICO
- ¡Recuerda! debes dejar el saldo en cero antes de cancelar BICO.
- ¡Recuerda! Si tienes centavos en tu saldo y has superado el límite UVT mensual de 210.5 UVT en tus movimientos y quieres cancelar tu BICO, debes tener saldo considerando este cobro o de lo contrario esperar el siguiente mes para poder cancelar tu billetera.

6.7. ¿Puedo acceder a BICO desde otro celular?

Por tu seguridad reconocemos si estás ingresando a BICO desde un dispositivo móvil diferente al cual te vinculaste. Si cambiaste de celular deberás realizar los filtros de seguridad (Prueba de vida y foto de tu documento) para hacer un re-registro.

6.8. ¿Si cambio de dispositivo móvil, puedo abrir mi cuenta BICO desde el nuevo dispositivo?

¡Tranquilo! Sigue estos pasos:

- Descarga la App en el nuevo dispositivo móvil.
- Diligencia la información de tipo, número de documento y tu contraseña.
- Nuestro sistema reconocerá que estás ingresando desde un dispositivo diferente y procederemos a validar tu identidad por reconocimiento facial.
- Una vez validemos tu identidad podrás usar BICO sin problema.

6.9. ¿Qué pasa con mi cuenta BICO si cambie de número de celular?

- Abre la App BICO e inicia sesión con tu usuario y contraseña
- Dirígete a mi perfil y selecciona Cambiar número de teléfono.
- Diligencia el nuevo número de teléfono, te llegará un OTP para que lo diligencies en la aplicación.
- Nuestro sistema reconocerá que estás actualizando el número de celular y procederemos a validar tu identidad por reconocimiento facial y número de documento.
- ¡Listo! Se cambió tu número de teléfono con éxito.

7. ACERCA DE BICO

7.1. ¿QUÉ PUEDO HACER EN BICO?

Con BICO puedes:

- Enviar y recibir plata desde y hacia otros usuarios BICO sólo con su número de celular o código QR.



- Ahorrar y organizar tu plata por medio de Bolsillos
- Recargar tu BICO a través de PSE.
- Hacer transferencias desde y hacia cuentas de ahorro propias del Banco Agrario.
- Retiros sin tarjeta desde los cajeros ubicados en la oficina Banco Agrario y Red verde
- Cambiar tu contraseña
- Actualizar tu correo electrónico
- Cambiar tu número de celular
- Consultar saldos y movimientos
- Descargar tu extracto o certificados tributarios
- Ver tus movimientos
- Cancelar BICO
- Utilizar el Chat Bot ANITA

7.2. ¿CUÁL ES MI NÚMERO DE CUENTA?

Hacemos las cosas fáciles de recordar, por eso, el número de tu cuenta BICO es tu número de celular. ¡Nunca lo olvides!

7.3. ¿Cómo puedo comunicarme para obtener soporte de BICO?

Si deseas recibir atención personalizada 7x24 ponemos a disposición Líneas Telefónicas Contacto Banco Agrario Bogotá 601 594 8500 o en reto del país 01 8000 915 000, Chat Bot ANITA WhatsApp +57 159 48 500

7.4. ¿Cuánto dinero puedo tener en BICO?

BICO es un Depósito de Bajo Monto reglamentado en el Decreto 222 de 2020, solo puedes tener y usar mensualmente máximo 8 SMMLV (\$9.280.000)

7.5. ¿Mi cuenta genera algún tipo de interés?

En el caso que el Banco Agrario decida reconocer intereses sobre BICO, informará la tasa de interés previamente en la sección

<https://www.bancoagrario.gov.co/Paginas/TasasyTarifas.aspx>

7.6. ¿Mi billetera BICO se puede embargar?

BICO cuenta con las funcionalidades de pagar, sacar, entre otras. Por eso, le aplica las normas y decisiones de ley, como un embargo.

7.7. ¿Dónde puedo ver los términos y condiciones generales de apertura y uso BICO ?

Al momento de registrarse en BICO debes aceptar los términos y condiciones de la apertura y puedes encontrarlo ingresando

a https://www.bancoagrario.gov.co/Terminos_y_condiciones_BICO

7.8. ¿Qué pasa cuando un familiar fallece y tiene BICO?

Debes reportar al Banco el fallecimiento del familiar según el grado de consanguinidad con su respectivo certificado de defunción para realizar el respectivo proceso regulado.



Para más información ponemos a disposición Líneas Telefónicas Contacto Banco Agrario Bogotá 601 594 8500 o en reto del país 01 8000 915 000, Chat Bot ANITA WhatsApp +57 159 48 500 para orientarte en el proceso.

7.9 ¿Qué pasa si dejo de utilizar mi BICO por un tiempo?

La billetera al pasar 90 días de no registrar movimiento queda en estado inactiva, se entiende por movimiento cualquier operación de depósito, retiro, transferencia (débito o crédito) o consulta de saldo a través de los medios establecidos por el Banco. Actívala con solo realizar los movimientos mencionados.