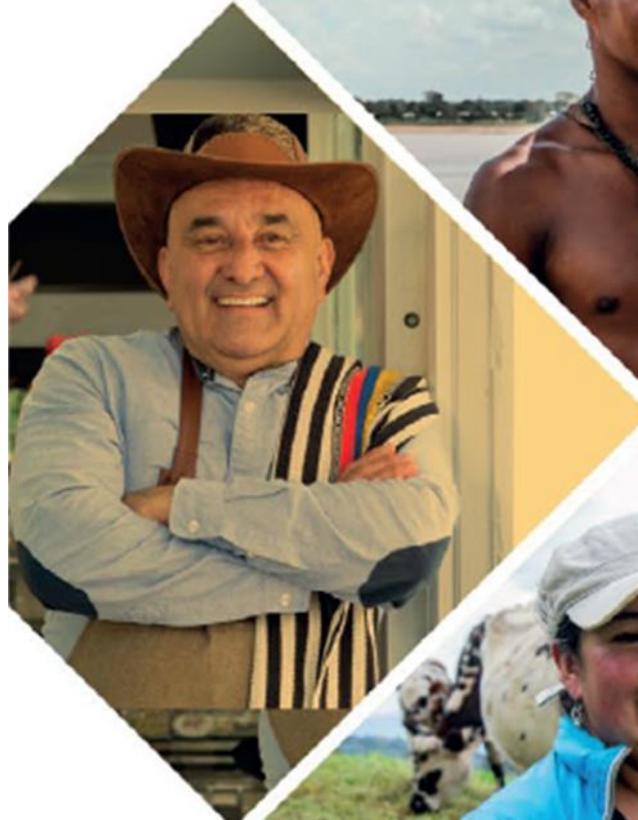


INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2023



ÍNDICE

1. MENSAJE DEL PRESIDENTE

1



MENSAJE DEL PRESIDENTE

5



NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

2. PRESENTACIÓN INFORME

2



PRESENTACIÓN DEL INFORME

6



NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

3. ACERCA DEL BANCO AGRARIO

3



ACERCA DEL BANCO AGRARIO

7



NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

4



NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

8



ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



1

MENSAJE DEL PRESIDENTE

MENSAJE DEL PRESIDENTE

GRI: 2-22

1. MENSAJE DEL PRESIDENTE

Producto de un trabajo mancomunado, el 2023 permitió al Banco Agrario de Colombia acercarse al reto que se ha impuesto desde su creación: **convertirse en el aliado más importante del agro colombiano e impulsar la inclusión financiera y la atención de la economía popular.** Por eso, como su presidente, quiero agradecerles a los colaboradores, porque son ellos quienes han hecho esto posible.

También a nuestros clientes, porque han confiado en **el Banco Agrario, demostrando una vez más que aquí es posible hacer realidad sus sueños.** Ustedes son la razón de ser de esta entidad. Y su voto de confianza nos compromete a seguir haciendo las cosas bien y a continuar en la búsqueda de herramientas para que cada vez sea más fácil llegar y acompañarlos en el desarrollo de sus proyectos.

2023 fue un año muy retador para el sector financiero. Sin embargo, el Banco Agrario se destacó por mantener su operación efectiva, gracias a la combinación de diferentes factores: logramos una eficiente intermediación financiera el control de la cartera vencida, la activación de servicios financieros a través de inversión en tecnología y la mejora en la gestión del portafolio de productos y servicios, realizando entre otras cosas, **trabajo directo en territorio con los clientes.** De esta manera, llegamos a más de 50 municipios en 27 departamentos del país, donde participamos en diferentes foros regionales con actividades alternas, que permitieron generar mayores ingresos.

En el ámbito de la economía popular, fundamental en el Gobierno del Cambio, me complace informar que el Banco respaldó a más de 42 mil clientes con créditos por \$262 mil millones. Para promover la inclusión, los proyectos productivos liderados por mujeres y jóvenes rurales recibieron \$1.2 billones y \$383 mil millones, evidenciando aumentos significativos del 15% y 8% respectivamente, en comparación con el año anterior. Además, los desembolsos a pequeños productores superaron los \$3.6 billones, experimentando un crecimiento del 9%. **Estas cifras destacan el compromiso de la institución con el impulso de iniciativas que fortalecen la economía y generan un impacto positivo en comunidades clave.**

Como resultado de la gestión de 2023, el Banco Agrario registró ingresos por más de \$4.4 billones, lo que representó un crecimiento de 43% frente a 2022; una utilidad neta positiva de \$613.359 millones y un EBITDA de \$953,323 millones. Obtuvo un crecimiento anual de la cartera bruta consolidada de 1.4%, para un saldo total de \$20.8 billones en también, desembolsó más de \$11.3 billones en créditos beneficiando así a más de 435 mil clientes.

Adicional a los buenos resultados financieros, **la gestión del Banco Agrario priorizó la ejecución de programas y proyectos que han tenido como foco estratégico la transformación digital.** Por esta razón se creó la Oficina

2. PRESENTACIÓN INFORME

3. ACERCA DEL BANCO AGRARIO

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

1. MENSAJE DEL PRESIDENTE

de Valor y de Transformación (OVT) que contribuye a la transformación del Banco, donde se implementan procesos ágiles y sencillos para ofrecer experiencias digitales a nuestros clientes, como la cuenta de ahorro y la billetera digitales BICO, una herramienta que llegó para trascender en el mercado financiero del país. Tras varios años de anuncios en el Banco Agrario, estos avances tecnológicos ya son realidad.

Pero el desafío de la transformación del Banco Agrario no se detiene; por ello para los próximos años hemos planteado retos estratégicos que permitan **seguir evolucionando en la innovación de productos financieros, enfocándonos en el lanzamiento de nuevos productos y en la masificación del primer crédito digital, crédito productivo y nanocrédito digital**, con el fin de adaptar al banco a las demandas cambiantes del mercado y proporcionar soluciones financieras avanzadas.

En economía popular y acceso financiero el Banco continuará fortaleciendo su presencia mediante iniciativas de educación e inclusión financiera. Buscará brindar mayores facilidades en el acceso a servicios y mantener tasas de interés competitivas para impulsar el desarrollo económico de los sectores más amplios.

Para la eficiencia en la aprobación de créditos, se implementarán motores de aprobación avanzados para agilizar el proceso de respuesta a los clientes. El objetivo es mejorar la eficiencia operativa y proporcionar soluciones más rápidas, efectivas y que se adapten a sus necesidades financieras.

En el desarrollo integral del agro, la entidad consolidará su rol como el principal instrumento de apoyo a los productores del campo y a la economía popular. Estará comprometida con programas y servicios que impulsen el crecimiento sostenible en estas áreas clave, contribuyendo al bienestar económico de las comunidades. Mi propósito principal, como líder del Banco es y será continuar con el trabajo arduo que nos encamine a crecer al lado de todos los colombianos y del sistema Financiero del país **porque crecer juntos es posible.**

2. PRESENTACIÓN INFORME

3. ACERCA DEL BANCO AGRARIO

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



2

PRESENTACIÓN DEL INFORME

Una mirada integral al compromiso del Banco Agrario con los colombianos

En el presente informe, se refleja una visión holística de la operación, el impacto en la sociedad y el medio ambiente durante el 2023 por parte del Banco Agrario; utilizando como referencia los estándares del Global Reporting Initiative (GRI), y las disposiciones sugeridas desde el Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

El Banco Agrario es una organización que reconoce la importancia de gestionar, medir y comunicar de manera transparente el desempeño en áreas clave de sostenibilidad, incluyendo gobierno corporativo, impacto social, gestión ambiental, económica y comercial.

En un entorno caracterizado por desafíos económicos, sociales y medioambientales, la entidad ha reafirmado su posición como actor clave en la promoción del desarrollo rural y agropecuario en Colombia. El Banco es una institución financiera líder en el sector agropecuario que reconoce la importancia de un enfoque global que abarca, no solo la rentabilidad financiera sino también el impacto social y sostenible de sus operaciones.

Los resultados y avances significativos se muestran en relación con los indicadores del GRI. Además, se destacan iniciativas clave que **reafirman el compromiso del Banco con el desarrollo rural, la inclusión financiera, la reducción de nuestra huella ambiental y el fortalecimiento de prácticas empresariales éticas.**

El Banco presentó un Informe de Gestión y Sostenibilidad 2023 a la Junta Directiva y Asamblea General de Accionistas fundamentado en las buenas prácticas del gobierno corporativo. Además, se materializa como una herramienta de rendición de cuentas a los grupos de interés y público en general. En resumen, representa el compromiso continuo del Banco Agrario con la construcción de un futuro sostenible para Colombia.

1. MENSAJE DEL PRESIDENTE

2. PRESENTACIÓN INFORME

3. ACERCA DEL BANCO AGRARIO

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



3

ACERCA DEL BANCO

ÍNDICE

1. MENSAJE DEL PRESIDENTE

2. PRESENTACIÓN INFORME

3. ACERCA DEL BANCO AGRARIO

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

GRI: 2-1

El Banco Agrario de Colombia está comprometido con el progreso del agro y las familias, contribuyendo al desarrollo sostenible del país. **Un Banco pensado para proporcionar soluciones reales y oportunas a sus clientes, principalmente a aquellos que están vinculados al sector agropecuario.** Así mismo, está enfocado en la generación de mayores y mejores oportunidades de empleo que contribuyan al crecimiento y bienestar de los colombianos.

La Entidad es una sociedad de economía mixta de carácter nacional, sujeta al régimen de empresa industrial y comercial del Estado, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. El principal accionista del Banco es el Grupo Bicentenario S.A.S., con más de 99% de las acciones; otras dos entidades accionistas son la Bolsa Mercantil de Colombia y Corabastos S.A.

El Banco de los colombianos es líder en la colocación de microcrédito, gracias al rol trascendental que desempeña en la ejecución de la política agropecuaria del Gobierno nacional, la cual tiene como principal objetivo la inclusión financiera de la población rural.

La sede principal del Banco Agrario se encuentra en Bogotá, Colombia, cuenta con una cobertura a nivel nacional del 99% (incluidos corresponsales temporales) con presencia en los 32 departamentos del país, 1090 municipios; con 793 oficinas, 676 corresponsales directos, 13,352 corresponsales redes masivas fijos y temporales, 820 cajeros automáticos y 127 Banco Agrario + cerca (oficinas livianas), de las cuales se abrieron 12 en 2023.

De igual manera, la entidad financiera cuenta con un amplio portafolio de productos y servicios financieros para atender a los clientes de las Bancas: Agropecuaria, Microfinanzas, Personas, Hipotecaria, Empresarial y Oficial.

El destacado liderazgo del presidente del Banco Agrario, Hernando Francisco Chica Zuccardi, ha sido fundamental en la consecución de los objetivos del Gobierno nacional. Actuando como agente del presidente de la República, desempeñó una labor excepcional en la Entidad a lo largo del año, logrando resultados notables que ganaron reconocimiento en diversos medios y sectores. Su gestión ha sido clave para el éxito continuo del Banco.

ESTRUCTURA Y PRÁCTICAS ÉTICAS EN LA GESTIÓN CORPORATIVA

GRI: 2-9

El Banco Agrario sabe muy bien qué hacer y cómo hacer para que las cosas funcionen. Lo sabe hacer, además, porque está rodeado de un entorno de personas, llámense accionistas, directivos, colaboradores o proveedores altamente calificados y transparentes, cuyas banderas ondean siempre en el mismo sentido. Por eso, teniendo en cuenta el compromiso con la excelencia y la responsabilidad corporativa, **aborda con seriedad el componente ético, la gobernanza efectiva y el control interno como pilares fundamentales del Gobierno Corporativo.** Estos principios son esenciales para el desarrollo sostenible y la creación de valor a largo plazo para nuestros grupos de interés.

El Banco Agrario desarrolla prácticas éticas sólidas, promoviendo la transparencia en todas las operaciones y decisiones. A través de un marco de Gobierno Corporativo robusto, se asegura de que las políticas, procesos y estructuras estén diseñados para mitigar riesgos y maximiza la eficiencia operativa.

El gobierno societario del Banco Agrario está liderado por la Asamblea General de Accionistas, encargada de decisiones clave y decidir sobre la distribución de utilidades. La Junta Directiva, compuesta por nueve miembros, la mayoría independientes, actúa como máximo órgano en la fundamentación de la estrategia, estableciendo políticas y objetivos tácticos. Cinco comités de apoyo abordan temas riesgos, gobierno corporativo y recursos humanos.

La presidencia, ejercida por el representante del ministro de Hacienda y Crédito Público, asegura una dirección la Junta Directiva no supera los dos años, promoviendo la rotación y la vitalidad en la toma de decisiones. **Este enfoque proactivo y estructurado demuestra el compromiso de la Entidad con el buen gobierno y la transparencia en todas las facetas de su gestión.** En este sentido, los comités de apoyo existentes en el Banco son los siguientes:



Comité de Auditoría



Comité Financiero y de Riesgos



Comité de Gobierno Corporativo



Comité de Crédito de Junta Directiva



Comité de Gestión Humana

El gobierno corporativo del Banco Agrario refleja un compromiso con los estándares internacionales de buenas prácticas. Conforme a los Estatutos Sociales, la Junta Directiva tiene la facultad de y organismos del Banco, así como la posibilidad de que el presidente delegue responsabilidades a la Alta Gerencia y demás colaboradores. Este enfoque

ÍNDICE

1. MENSAJE DEL PRESIDENTE

de funciones, sin comprometer la integridad y la efectividad de la toma de decisiones. La Junta Directiva, realiza una autoevaluación anual y sigue de cerca la implementación de su plan de trabajo, asegurando así una gobernanza sólida y adaptada a las necesidades del Banco. La reciente incorporación de la Doctora Nasly Jennifer Ruíz González, como representante del accionista diversidad y representación en la Junta Directiva.

Los Estatutos Sociales del Banco, en su Artículo 19, establecen la jerarquía de sus órganos de dirección:



La Asamblea
General de
Accionistas



La Junta
Directiva



El
Presidente

3. ACERCA DEL BANCO AGRARIO

La Junta Directiva del Banco Agrario se destaca por su compromiso con las buenas prácticas en Gobierno Corporativo. Con más de 50% de sus miembros como directores independientes, seleccionados con rigurosidad y en cumplimiento de la Ley 964 de 2005, la composición de la Junta se extiende a los comités de apoyo, garantizando la participación de al menos dos miembros independientes miembros. **La Junta, investida con amplias facultades, desempeña un papel clave en la formulación de estrategias y políticas, abarcando aspectos económicos, ambientales, sociales y de Gobierno Corporativo.**

Durante 2023 la Junta Directiva cumplió responsabilidades cruciales, como la aprobación de políticas y procedimientos de gestión de riesgos se pronunció frente a casos de negocio esenciales para la operación del Banco, realizó seguimientos especiales a los resultados de las evaluaciones periódicas de los entes de control y planes de acción, aprobó el presupuesto de funcionamiento, inversiones y contrataciones de largo plazo para la vigencia 2024.

La acción estratégica de la Junta Directiva en el marco de actuación para la implementación de la Economía Popular, como una alternativa de desarrollo para las economías de baja escala a nivel nacional, jugó un papel determinante en las reglas de funcionamiento del segmento y la conformación y preparación de los equipos para satisfacer la demanda a nivel nacional.

La Junta Directiva evalúa anualmente su gestión y la de sus comités de apoyo, liderando un proceso dirigido por su presidente con el apoyo del Comité de Gobierno Corporativo. Esta evaluación, realizada con una perspectiva holística e integradora, incluyó por primera vez una evaluación 360° para mejorar la interacción y retroalimentación entre la Junta Directiva y la Alta Gerencia. Además, la Dirección General de Participaciones Estatales realiza evaluaciones periódicas para identificar mejoras en el funcionamiento de la Junta, de manera sólida y estructurada.

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

ÍNDICE

1. MENSAJE DEL PRESIDENTE

El Capítulo V del Código de Buen Gobierno establece las reglas generales para la de la Junta Directiva y la administración en todos los niveles definiendo claramente el concepto de parte vinculada y su clasificación. Para abordar estos conflictos se aplican reglas especiales en cada instancia.

2. PRESENTACIÓN INFORME

El Reglamento de la Junta Directiva, en su Artículo 24, detalla el procedimiento a seguir ante situaciones de conflicto de interés por parte de un miembro de esta. Las situaciones similares en la administración son tratadas conforme al Código de Ética y Conducta, con el respaldo adicional del Comité de Auditoría, en caso necesario. **Este enfoque garantiza la gestión transparente y ética de los conflictos de interés en organización.**

3. ACERCA DEL BANCO AGRARIO

En cuanto a las políticas de remuneración, el Banco Agrario sigue rigurosamente las el Numeral 15 del Artículo 6 del Decreto 4712 de 2008 y el Decreto 1486 de 1999, La remuneración de la Junta Directiva, establecida por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, asciende a 150,1365 Unidades de Valor Tributario por sesión, según la Resolución 0467 del 22 de febrero de 2022. Adicionalmente, el presidente de la Junta Directiva recibe un reconocimiento de 20% adicional de honorarios por sus funciones y obligaciones. Destaca la participación activa de la Nación, representada por el Grupo Bicentenario S.A.S., como accionista mayoritario, dentro de los grupos de interés del Banco Agrario.

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



4

**NUESTRO ENFOQUE EN
SOSTENIBILIDAD**

ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

GRI: 3-1 | 3-2

En el Banco Agrario la sostenibilidad ambiental es un hito importante para resaltar. Por ello, se presentan los aspectos más sobresalientes, la gestión responsable de recursos y la destacada iniciativa de alcanzar la neutralidad de carbono. Estos elementos no solo reflejan un enfoque estratégico hacia la sostenibilidad, sino también muestran cómo se están abordando los desafíos ambientales críticos, mientras se contribuye activamente a la construcción de un futuro más sostenible.

En desarrollo de su gestión, el Banco mantuvo el análisis de materialidad, identificando los grupos de interés y los temas más críticos. **Esta herramienta fue fundamentada en la planificación estratégica, permitiendo comprender y abordar de manera efectiva las expectativas de los grupos interesados.**

Con un enfoque centrado en la transparencia y la responsabilidad, el Banco definió claramente los grupos de interés, a quienes dirige sus esfuerzos y con quienes construye relaciones significativas, los cuales son los siguientes:



Clientes:

Conjunto de personas naturales o jurídicas que adquieren a través de un contrato formal, productos o servicios financieros y crediticios.



Colaboradores:

Personas que ponen sus conocimientos y capacidades de trabajo a favor del Banco.



Accionistas:

Personas naturales o jurídicas que poseen titularidad sobre una o más acciones del Banco y a quienes se les confieren los derechos de participación.



Comunidad:

Personas que hacen parte de la zona de influencia donde el Banco tiene presencia, y que reciben, por parte de la organización, impactos de forma directa e indirecta.



Proveedores:

Personas naturales o jurídicas cuyo objetivo es el de abastecer con bienes o servicios al Banco, para el desarrollo efectivo de su actividad financiera.



Gremios, asociaciones y entidades multilaterales:

Organizaciones de carácter público o privado con las que se relaciona el Banco para lograr un objetivo común.



Estado y entidades reguladoras:

Entidades que vigilan y controlan las actividades que desarrolla el Banco, en relación con las funciones que le han sido delegadas por el Gobierno Nacional.

Gestión de los asuntos relevantes

La identificación de los asuntos relevantes se realizó mediante entrevistas con los grupos de interés y diferentes áreas del Banco; como resultado del ejercicio, se priorizaron teniendo en cuenta las expectativas identificadas alineándonos con los objetivos estratégicos:

- Crecimiento rentable y sostenible.
- Gestión efectiva de los riesgos.
- Gobierno corporativo comprometido.
- Protección del medio ambiente.
- Fortalecimiento de la confianza de los grupos de interés.
- El centro es el cliente.
- Ofrecimiento de soluciones financieras especializadas, integrales y oportunas, al alcance de todos.
- Innovación y transformación digital.
- Eficiencia en procesos, gastos e inversión inteligente.
- Gestionamiento del talento humano.

En el presente informe se detalla la gestión de los asuntos materiales identificados, resaltando los resultados obtenidos. Es importante resaltar que estos asuntos materiales están estratégicamente alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

De esta manera, **la gestión no solo responde a las expectativas de los grupos de interés, sino que también contribuye significativamente al cumplimiento de estos objetivos globales, reafirmando el compromiso con la sostenibilidad y el impacto positivo en la sociedad.**



El Banco Agrario cuenta con un modelo de sostenibilidad, alineado con estándares nacionales e internacionales que aportan lineamientos generales para el desarrollo e implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y a los retos derivados del Acuerdo de París sobre el clima, los principios de Pacto Global, el convenio de Protocolo Verde, la Alianza para la Contabilidad del Carbono en la Industria Financiera Partnership for Carbon Accounting Financials –PCAF–) y las iniciativas de conservación del Fondo Mundial para la Naturaleza Colombia (WWF Colombia).

Así mismo, el Banco, en desarrollo de su actividad financiera, está afiliado a la Asociación que representa el sistema financiero, Asobancaria, y al gremio que promueve la inclusión financiera y social en el país.



5

NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

DESEMPEÑO ECONÓMICO

Balance general

2023 fue un año de retos, tanto para el Banco, como para la economía de Colombia. Sin embargo, se consolidaron importantes avances en diversos aspectos que hoy ubican a la Entidad como uno de los Bancos con mejores resultados a nivel país. Se resaltan como principales logros en la dimensión financiera:



Activos:
\$35.2 billones
 Crecimiento 4%
 frente a 2022



Cartera Bruta: \$20.8 billones
 Aumento en \$3.1 billones
 crecimiento 17%
 participando 60% del Activo.
Cartera vencida: \$1.7 billones
 Aumento de \$628 mil millones
 crecimiento 59%



Desembolsos acumulados:
\$11.3 billones
Desembolsos Pequeño Productor:
\$3.6 billones
Desembolsos Mujer Rural:
\$1.2 billones
Desembolsos Programa Joven Rural:
\$383 mil millones



Portafolio de Inversiones:
\$12.8 billones
 36% participación del Activo



Captaciones del Público:
\$10 billones
 participando 31% del Pasivo



Depósitos Judiciales:
\$8.1 billones
 participando 25% del Pasivo



Obligaciones Finagro:
\$11.1 billones
 participando 34% del Pasivo



Patrimonio
\$2.8 billones
 Aumento del 17%



Estado de resultados

Al cierre del año, la Entidad se ubicó como el cuarto Banco con mejores utilidades del sistema bancario colombiano. Es importante resaltar el crecimiento en los ingresos de Cartera y el Portafolio de Inversiones, lo que demuestra la resiliencia del Banco frente a los diferentes retos:

ÍNDICE

1. MENSAJE DEL PRESIDENTE

2. PRESENTACIÓN INFORME

3. ACERCA DEL BANCO

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



Ingresos de Cartera:
\$3 billones
Crecimiento 55% por mayor volumen e incremento tasas de referencia



Provisiones Cartera de Crédito:
\$518 mil millones
crecimiento de 146%, adicionales por \$320 mil millones



Ingresos de Portafolio:
1.4 billones
crecimiento de 23%, cumpliendo Plan de Negocio al 102%, con menor volumen al estimado



Margen Financiero Neto:
\$2.3 billones
después de provisiones crecimiento 4%



Margen Intermediación:
\$2.6 billones
crecimiento del 16%
Margen Financiero:
\$2.8 billones
Crecimiento 17%



Gasto Administrativo:
\$1.3 billones
después de provisiones crecimiento 15%

Utilidades Netas Acumuladas:
\$613 mil millones
Cumplimiento del Plan de Negocio del 101%

Valor económico generado hacia los Grupos de Interés

GRI: 201-1 | 201-4

El Banco obtuvo logros económicos que contribuyeron al desarrollo y crecimiento de diferentes grupos de interés:

PRESENCIA EN EL MERCADO

GRI: 202-1 | 405-2



Remuneración Económica

El Banco no sólo garantiza que sus colaboradores tengan oportunidades de desarrollo profesional y personal, sino que también asegura que cada persona obtenga una retribución económica justa, acorde con sus capacidades y el cargo que ocupa.

RELACIÓN	2022	2023
Relación de la compensación total anual de la persona mejor pagada de la organización, frente a la mediana de la compensación total anual de todos los empleados (excluida la persona mejor pagada).	1:17,4	1:15,82
Relación del incremento porcentual de la compensación total anual de la persona mejor pagada de la organización, frente a la mediana del incremento porcentual de la compensación total anual de todos los empleados (excluida la persona mejor pagada).	1:0,1	1:1,11

CADENA DE VALOR

GRI: 2-6 | 204-1 | 2-8

Cadena de valor brillante: la gestión que impulsa nuestra excelencia

El Banco Agrario adelantó una gestión proactiva y estratégica en los procesos de abastecimiento y relaciones con proveedores, **vinculando a 492 en todo el país para contratar bienes y servicios en los diferentes sectores del mercado por valor de \$441,347 millones, así:**

- Tecnología con \$145,740 millones.
- Bienes y servicios administrativos empresariales con \$210,973 millones.
- Bienestar y talento humano \$57,567 millones.
- Otros bienes y servicios \$16,154 millones.
- Actividades comerciales de negocio \$10,911 millones.

Lo anterior permitió ser líderes innovadores en el sector financiero mediante la gestión que va más allá de las transacciones, creando alianzas de gran fortaleza y asegurando que cada eslabón de nuestra cadena resplandezca con excelencia y contribuya a la grandeza de nuestro desempeño organizacional.

ÍNDICE

1. MENSAJE DEL PRESIDENTE

2. PRESENTACIÓN INFORME

3. ACERCA DEL BANCO

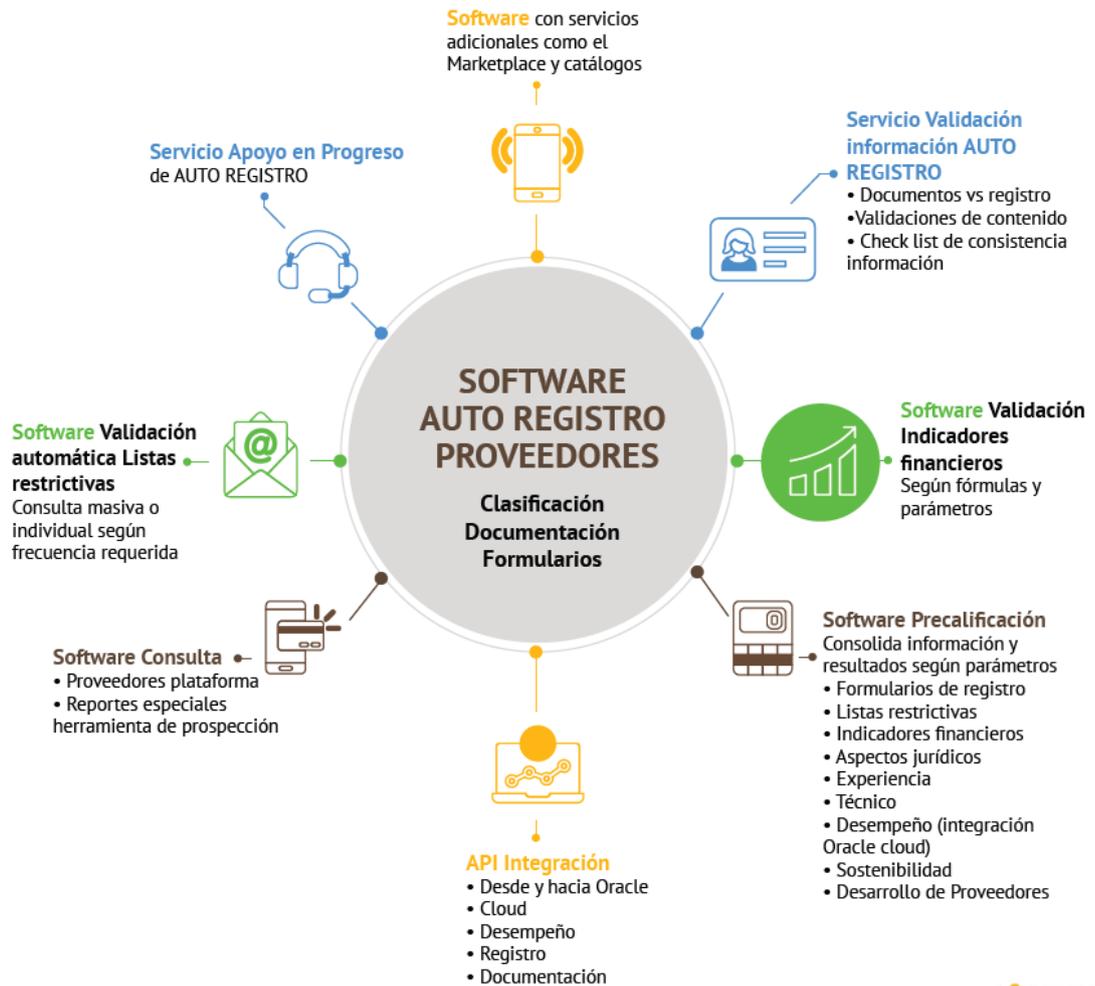
4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



ANTICORRUPCIÓN

GRI: 205-1 | 205-2 | 205-3

De acuerdo con lo establecido en el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC 2023 componente 1: Gestión del Riesgo de Corrupción – Mapa de Riesgos de Corrupción, **la Gestión de Riesgos de corrupción en el 2023 se enfocó en el análisis y actualización del 100% de los procesos del Banco**, donde se encuentran identificados 159 de corrupción que mantuvieron su severidad residual dentro del apetito de riesgo aceptado por la RI-PL-015 Política de Administración del Riesgo de Corrupción. El resultado del análisis y actualización se encuentra publicado en la página web del Banco. De la vigencia 2023 se tiene registro de cinco casos con fallo disciplinario asociados con corrupción y relacionados con la apropiación indebida de dinero, conductas delictivas y solicitud de dádivas, los cuales conllevaron a la destitución e inhabilidad de cinco funcionarios cuya antigüedad en el Banco oscilaba entre los 10 u 13 años.

A la fecha no se tienen casos jurídicos públicos relacionados con corrupción interpuestos contra el Banco o sus colaboradores, o casos en los cuales no

ÍNDICE

1. MENSAJE DEL PRESIDENTE

se haya renovado contratos con socios de negocio por infracciones relacionadas con corrupción.

Durante 2023 el Banco enfocó sus esfuerzos en una gestión integral de riesgos, logrando avances significativos para fortalecer la seguridad y confiabilidad de sus servicios.

A continuación, los principales logros:

- **Implementación del SIAR:** se introdujo con éxito el Sistema Integrado de Administración del Riesgo (SIAR) consolidando la gestión de riesgos inherentes a las operaciones del Banco. **Este avance favoreció políticas, procedimientos y metodologías para la identificación, medición y seguimiento de riesgos, abarcando categorías como crédito, operacional, mercado y liquidez.** Además, estableció un marco de apetito de riesgos alineado con la planificación estratégica, fomentando una cultura de riesgos en la Entidad.
- **Provisiones Adicionales:** En consonancia con la Gestión de Riesgo de Crédito, se constituyeron provisiones adicionales a la cartera del Banco. Estas provisiones, valoradas en \$196,308 millones, anticiparon posibles pérdidas asociadas a factores macroeconómicos, climáticos y sociales. Este enfoque proactivo permitió alcanzar una cobertura de 101.05% sobre la cartera vencida al cierre del ejercicio, reforzando la posición del Banco ante posibles contingencias.
- **Inclusión de Definiciones de la Circular 031:** Se incluyeron las definiciones de la Circular 031 de la Superintendencia Financiera de Colombia, permitiendo identificar factores ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) y riesgos físicos agudos. Se desarrolló una metodología basada en información climática para identificar riesgos en las actividades mas representativas de la cartera.
- **Ejercicios en el Centro de Operación Alterno:** se ejecutaron 349 ejercicios en el COA para las 70 Funcionales de Negocio Criticas identificadas, obteniendo una eficacia de 98.8%.
- **Desarrollo de Herramienta de Alertas:** Se diseñó una herramienta de alertas, basada en información climática, social y económica, que emite calificaciones de riesgos por departamento y municipio. Esta herramienta implementada en PowerBi, facilita la consulta a todos los funcionarios del Banco. Así mismo, se avanzó en la adquisición de una herramienta tecnológica para integrar los sistemas de administración de riesgos de seguridad de la información, operacionales y de continuidad del negocio.

2. PRESENTACIÓN INFORME

3. ACERCA DEL BANCO

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



6

NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

ECOEficiENCIA

El Plan Institucional de Gestión Ambiental (PIGA) contiene las acciones para gestionar efectivamente los recursos energéticos e hídricos, así como los residuos; todos están encaminados al control de las emisiones de carbono.

Consumo de energía

GRI: 302-2 | 302-4

La energía consumida es suministrada por la empresa de energía en las ciudades donde el Banco está presente. Durante 2023 el consumo total de energía de la red fue de 23,703 calculada en Megavatio-hora (MWh) = 1000 kWh. **El Banco registró una disminución en el consumo gracias a la renovación de equipos de aire acondicionado plantas eléctricas energéticamente eficientes** que no agotan la capa de ozono, además de cambios de iluminación con tecnología led.

	2022	2023
Total	22,122	23,703

Fuente: Matriz de Consumo de Ecoeficiencia | Valores en MWh

Consumo de agua

GRI: 303-1 | 303-2 | 303-5

El agua, más que un recurso, es un elemento esencial que sustenta la vida en el planeta. En este contexto, el Banco Agrario reconoce su importancia y trabaja en acciones encaminadas al uso eficiente de este recurso vital. En 2023 registró un consumo de 88,031 m3.

Los vertimientos generados en las sedes del Banco Agrario corresponden a las Aguas Residuales Domésticas (ARD), que según la clasificación normativa del país son vertidas a los sistemas de alcantarillado.	2022	2023
Total	86	88

Fuente: Matriz de Consumo de Ecoeficiencia | Valores en megalitros

Emisiones

GRI: 305-1 | 305-2 | 305-3 | 305-4 | 305-5 | 305-6

La huella de carbono es la principal herramienta para identificar el impacto que el Banco genera al medio ambiente en sus operaciones. Permite conocer

ÍNDICE

1. MENSAJE DEL PRESIDENTE

2. PRESENTACIÓN INFORME

3. ACERCA DEL BANCO

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

los procesos y las regionales que generan un mayor efecto, y así implementar acciones específicas para minimizarlo.

La cuantificación de la huella de carbono se realizó bajo los lineamientos metodológicos del Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol) desarrollado por el Instituto de Recursos Mundiales (WRI) y el Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible (WBCSD).

Para el año 2023 la cobertura aplica en la sede principal, 8 regionales y 793 Oficinas a nivel nacional, siendo esta la nueva línea base.

Alcance	2022	2023
**Alcance 1: emisiones por fugas de gases refrigerantes, combustibles para fuentes móviles y fijas y extintores.	4,482	4,680
Alcance 2: emisiones por consumo de energía eléctrica.	2,622	2,764
*Alcance 3: emisiones por consumo de papel, viajes aéreos y extractos bancarios.	647	519
Total	7,750	7,963

Fuente: Informe Resultados Huella de Carbono 2023 | Datos en miles de toneladas de CO₂e

*El Alcance 3 no incluye la medición de emisiones financiadas

**La cifra de refrigerantes y extractos bancarios año 2022 tuvo una reexpresión debido al fact de emisión anual

Se utilizaron factores de emisión publicados o de referencia de cada fuente de emisión para convertir los valores de consumo en emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI), lo cual permite obtener resultados exactos y coherentes con el uso previsto de este inventario, incluyendo los gases CO₂, CH₄, N₂O y HCFC.

Bajo la metodología de PCAF se realiza la medición del alcance 3 categoría 15 “emisiones financiadas” las cuales fueron 4 millones TCO₂e, constituyéndose así la línea base.

Hacia la neutralidad del carbono

Programa Nacional de Carbono Neutro y Resiliencia Climática

Luego de participar por más de un año en el Programa Nacional de Carbono Neutro y Resiliencia Climática que encabeza el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, **el Banco fue reconocido como una de las entidades que cuentan con las herramientas para medir, reducir y compensar la huella de carbono**, generando así el compromiso de alcanzar las cero emisiones netas de Gases de Efecto Invernadero (GEI) y su lucha contra el cambio climático, proyectadas a los años 2030 y 2050.

Emisiones compensadas

Compensación emisiones de carbono:

Como parte del esfuerzo por lograr cero emisiones netas en las operaciones, **el Banco realizó la compensación del 60% (3,771 toneladas de CO2) de la huella de carbono**, comprando certificados de carbono, generando así la conservación y protección de ecosistemas naturales que realizan familias campesinas y comunidades étnicas del país.

Emisiones compensadas (toneladas de CO2.)	2022	2023
Total	2,439	3,771

Fuente: Matriz de Consumo de Ecoeficiencia | Datos en # de resmas

Compensación emisiones de carbono de eventos:

Para aquellos eventos masivos con participación de más de 2,000 colaboradores realizados por la entidad en 2023, **el Banco compensó la huella de carbono que se generó por las conexiones y desplazamientos requeridos para su desarrollo**. Se adquirieron 31 certificados de carbono en el proyecto “REDD+ PAZcífico”, ubicado en los departamentos de Cauca y Nariño.

Compensación emisiones de carbono de vuelos corporativos:

Se compensaron 279 toneladas de carbono de 3,324 vuelos corporativos, a través de la adquisición de 279 certificados de carbono en el proyecto “REDD+ PAZcífico”, ubicado en los departamentos de Cauca y Nariño.

Jornada de voluntariado “Manos a la siembra”

Con alianzas realizadas con Corporaciones Autónomas Regionales, alcaldías, gobernaciones y el Ejercicio Nacional, se sembraron 127 mil árboles nativos a nivel nacional con el propósito de fortalecer el desarrollo sostenible del país.

RESIDUOS

GRI: 306-1 | 306-2 | 306-3 | 306-4 | 306-5

Residuos no peligrosos

La actividad de prestación de servicios financieros no genera residuos por materiales de embalaje; no obstante, el Banco contrató un proveedor externo para la disposición final de documentación sin valor archivístico y reciclado de

ÍNDICE

1. MENSAJE DEL PRESIDENTE

2. PRESENTACIÓN INFORME

3. ACERCA DEL BANCO

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

materiales biodegradables. Actualmente, este servicio cubre las dependencias de Dirección General y no genera erogación.

Unidad de medida		2022	2023
Total	Tn	1,573	1,632

Datos en toneladas

Residuos peligrosos

Para tratar los residuos generados, el Banco cuenta con proveedores especializados que cumplen con los requerimientos ambientales de almacenamiento, aprovechamiento, disposición/tratamiento y transporte de los residuos.

Método de tratamiento	Unidad de medida	2022	2023
Posconsumo		-	77
Aprovechamiento con procesamiento / Disposición Final		127	464
Reciclaje Recuperación Aprovechamiento	Kilogramos (Kg)	11,271	-
Reciclaje Aprovechamiento		1,658	2,351
Total		13,056	2,892

Fuente: Certificados de disposición final de residuos peligrosos | Datos en kilogramos

Consumo de papel

El Banco priorizó acciones de eficiencia en el consumo de recursos en sus instalaciones y procesos, avanzando hacia una banca digital y con el compromiso institucional de reducir paulatinamente el consumo de papel.

	2022	2023
Total	105,393	103,536

Fuente: Matriz de Consumo de Ecoeficiencia | Datos en # de resmas



7

NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

GESTIÓN DE TALENTO

Construyendo un Equipo Duradero

GRI: 401-1

Durante 2023, el Banco Agrario se destacó por su excepcional gestión del talento humano. Se implementaron estrategias innovadoras de desarrollo profesional y bienestar para los colaboradores, fortaleciendo la cultura organizacional y fomentando un entorno laboral inclusivo. **La inversión continua en programas de formación y capacitación mejoró impulsando así la eficiencia y adaptabilidad a los desafíos del sector Financiero.** Estos esfuerzos se reflejan en indicadores clave, como la retención de talento, la satisfacción del personal y el crecimiento individual, consolidando al Banco Agrario como un referente en la gestión integral del recurso humano.

El balance entre la vida laboral y familiar es de gran importancia. El Banco cuenta con espacios que buscan apoyar a los colaboradores en temas relacionados con la familia, ofreciendo asesoría legal sobre problemáticas familiares y apoyando con financiación los proyectos familiares (crédito para educación, vivienda, vehículo, libre inversión). Adicionalmente, los colaboradores cuentan con un seguro de vida y rentas por incapacidad o invalidez.

El fomento del desarrollo regional implica respaldar la creación del empleo local. En esta línea, el Banco contribuyó al crecimiento económico de los departamentos al incorporar en sus oficinas a colaboradores residentes en cada municipio.

Número Total de Colaboradores **7,785**

Tasa total de nuevas contrataciones **1,014**

13.02%

REGIÓN - RANGO EDAD	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
AMAZONÍA	130	82	212
Entre 18 y 30 Años	40	23	63
Entre 30 y 50 Años	84	58	142
Mayor a 50 años	6	1	7
CARIBE	647	566	1,213
Entre 18 y 30 Años	121	96	217
Entre 30 y 50 Años	441	385	826
Mayor a 50 años	85	85	170
ORINOQUÍA	95	63	158
Entre 18 y 30 Años	36	21	57
Entre 30 y 50 Años	53	39	92
Mayor a 50 años	6	3	9
ANDINA	2,994	2,372	5,366
Entre 18 y 30 Años	707	491	1,198
Entre 30 y 50 Años	1,915	1,455	3,370
Mayor a 50 años	372	426	798
PACÍFICA	502	334	836
Entre 18 y 30 Años	110	55	165
Entre 30 y 50 Años	349	224	573
Mayor a 50 años	43	55	98
TOTAL	4,368	3,417	7,785

ÍNDICE

1. MENSAJE DEL PRESIDENTE

En 2023, el Banco implementó varias iniciativas con el fin de incrementar en los colaboradores sentido de pertenencia, cercanía con sus familias y apalancamiento de la marca empleadora, todo esto desde la bienvenida 'Tu primer momento'. En consecuencia, desde el primer día de ingreso a la Entidad, cada colaborador experimenta un ambiente cercano y acogedor, desde la firma del contrato y el primer contacto con su equipo de trabajo.

Reconocimiento a tu ascenso es otra de las iniciativas con la que se logró que los colaboradores promovidos tengan un momento inolvidable, donde junto a su familia tiene un espacio para reconocer todo el esfuerzo y compromiso que les ha permitido llegar al crecimiento. **Crecer juntos es posible** es el eje fundamental con el que se busca cultivar, promover y reconocer a todo el Talento Banagrario; se propician espacios de acercamiento con el colaborador, donde se comparten todas sus vivencias de crecimiento dentro de la organización, demostrando de esta forma que **Crecer juntos es posible**.

De acuerdo con las desvinculaciones acumuladas en el 2023 de la planta de personal, el índice de desvinculación vs planta aprobada corresponde con el 14.39%.

Inclusión y Diversidad

GRI: 2-7 | 2-23 | 405-1

En el marco de la inclusión, el Banco inició la incorporación del Talento PcD (Persona con Discapacidad) de este modo, para el 2023 se vincularon 55 personas con alguna condición, a nivel nacional.

La política de Diversidad, Equidad e Inclusión guía las acciones del Banco Agrario hacia la igualdad, la prevención y eliminación de cualquier forma de violencia o discriminación en la organización. Además, **se valora la inclusión y se trabaja para crear un entorno donde cada persona sea respetada y tenga igualdad de oportunidades**. Es por esta razón que el Banco se enorgullece de contar con un equipo humano diverso, formado por individuos únicos; además porque a la fecha no se han reportado casos de discriminación al interior.



En 2023 el Banco inició el proceso de certificación Sello Equipares, sello de equidad laboral, para cerrar brechas de género, buscando un ambiente laboral más equitativo.

El Sello establece estándares reconocidos internacionalmente, basados en el modelo Global Center Equality Seal for Public Institutions y los adapta al contexto colombiano para responder adecuadamente a sus necesidades.

El Banco se enorgullece de contar con un talento humano diverso y multicultural, compuesto por personas de diferentes géneros, condición, edad, raza o cualquier tipo de orientación. La política en Derechos Humanos enmarca las acciones en condiciones de igualdad; por eso, no se han presentado casos de discriminación. El 21.8% son jóvenes menores de 30

2. PRESENTACIÓN INFORME

3. ACERCA DEL BANCO

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

ÍNDICE

1. MENSAJE DEL PRESIDENTE

2. PRESENTACIÓN INFORME

3. ACERCA DEL BANCO

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

años y el 44% de los cargos de nivel estratégico y ejecutivo es ocupado por mujeres.

Colaboradores por género y rango de edad:

RANGO EDAD	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Entre 18 y 30 años	1,014	686	1,700
Entre 30 y 50 años	2,842	2,161	5,003
Mayor a 50 años	512	570	1,082
TOTAL	4,368	3,417	7,785

Mujeres en cargos de liderazgo:

NIVEL	MUJERES	HOMBRES
Estratégico	3	8
Ejecutivo	28	31
TOTAL	31	39
(%) Total cargos de liderazgo	44.3%	55.7%

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

GRI: 403-1 | 403-2 | 403-3 | 403-4 | 403-5 | 403-6 | 403-7 | 403-8 | 403-9 | 403-10

Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo

Se definió la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo, que estableció la responsabilidad del Banco con relación a la protección y promoción de la salud de los trabajadores. Cualquier colaborador que identifique una situación que le pueda provocar lesiones o dolencias y enfermedades podrá reportarla a la Unidad de Seguridad y Salud en el Trabajo para recibir orientación personalizada garantizando la confidencialidad de la información, sin represalias.

Se eligen los representantes por parte del empleador, garantizando un mínimo por Regional y, a su vez, los representantes de los colaboradores con sus respectivos suplentes.

Integrantes Comité Paritario Seguridad y Salud en el Trabajo 2023 - 2025:

Colaboradores 18 integrantes a nivel nacional con sus respectivos suplentes

Directivos 18 integrantes a nivel nacional, mínimo uno por cada Regional con sus respectivos suplentes

36 integrantes COPASST a nivel nacional

ÍNDICE

1. MENSAJE DEL PRESIDENTE

El Banco Agrario reafirma su compromiso con el bienestar de sus colaboradores a través de programas integrales de promoción y prevención. Enfocándose en la salud, se ha implementado el programa de Vigilancia Epidemiológica (PVE) para la prevención de desórdenes musculoesqueléticos, destacando la atención a condiciones específicas del ambiente laboral.

2. PRESENTACIÓN INFORME

La Entidad, consciente de la importancia de identificar y mitigar los riesgos, cuenta con una Unidad de Seguridad y Salud en el Trabajo. Integrando profesionales especializados y con el respaldo de la Administradora de Riesgos Laborales (ARL), se abordan de manera constante los riesgos prioritarios como lesiones osteomusculares y condiciones psicosociales, mediante canales de atención en salud.

3. ACERCA DEL BANCO

Además, se promueve la participación a través de los Comités Paritarios de Seguridad y Salud en el Trabajo y de Seguridad Vial, donde trabajadores y empleadores, en igual proporción, se reúnen regularmente, asegurando así ambientes laborales seguros y saludables. **Este enfoque integral refleja el compromiso continuo del Banco con la salud y seguridad de su talento humano.**

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

De manera preventiva, los trabajadores temporales son invitados a participar en las actividades propuestas desde los Programas de Vigilancia Epidemiológicos, para identificar situaciones que comprometan la salud mental y física.

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

El Banco tiene habilitado un canal de atención para orientación psicológica disponible y con acceso a los colaboradores temporales llamado Cuenta Conmigo BAC, para atender todas las situaciones de riesgo psicosocial en general, relacionado y no relacionado con el trabajo. Así se orienta a los colaboradores a recibir manejo con su respectiva EPS o líneas del Gobierno disponibles.

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

Del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo también hacen parte 833 colaboradores temporales. El personal contratista se incluye como parte interesada supervisada, de acuerdo con los criterios que establecen el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019, mediante la supervisión de cada contrato. No se excluye a ningún del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

El Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo cuenta con un plan de formación en el que constan las formaciones obligatorias. Para los colaboradores del Banco aplica siempre la formación de integración y capacitaciones con el análisis de promoción y prevención, Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo y Seguridad Vial.

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

CAPACITACIÓN A COLABORADORES

GRI: 404-1 | 404-2 | 404-3

Desarrollo y Formación del Talento

El talento interno es otra de las prioridades del Banco. Por esta razón, ha implementado programas de desarrollo con los que busca fortalecer el crecimiento de los colaboradores; para **esto se realizaron diferentes talleres y escuelas virtuales y presenciales enfocadas en Liderazgo, Desarrollo del Talento Joven y Marca Empleadora**. La organización formó a 3,390 líderes en temas relacionados con la marca de liderazgo Banco Agrario: Programa Liderazgo Estratégico con INALDE (70 colaboradores) y Programa Fortalecimiento Equipos de Alto Desempeño con INALDE (125 colaboradores); así mismo se presentaron acompañamientos individuales y grupales en temáticas relacionadas con el Accountability, estilos de liderazgo, alineación de equipos y propósitos personallaboral, a 3,195 colaboradores, enfatizando en las habilidades y atributos que se deben tener para potenciar un liderazgo con sentido. Para ello, se emplearon 1,043 horas de formación.

Durante 14 horas, se trabajaron talleres focales con 75 colaboradores y webinars para toda la población del Banco, con el objetivo de dar a conocer la evolución de la marca empleadora y resaltar los principales hitos que los identifican como Banagrarios y hacen que **Crecer juntos es posible**.

En el Banco, el talento debe fortalecerse día; por esto, se cuenta con un programa de formación robusto en el que se han invertido más de \$2,000 millones, durante 276,225 horas de arduo trabajo. Comparado con el 2022, un incremento del 63% en horas de formación.

Horas promedio de formación por género y categoría laboral:

Nivel	Promedio Horas Mujeres	Promedio Horas Hombres
Estratégico	33,7	30,2
Ejecutivo	28,0	28,2
Táctico	39,1	39,0
Contribuyente	25,5	25,2
Promedio	27,8	27,8

GESTIÓN DE CLIENTES

GRI: 418-1

Gestión de privacidad: salvaguardando la confidencialidad

El compromiso con la privacidad y el adecuado tratamiento de los datos se traduce en la adopción de instrumentos de protección de datos con los que cuenta la Entidad, en desarrollo del principio de responsabilidad demostrada,

ÍNDICE

1. MENSAJE DEL PRESIDENTE

dentro de los que se destacan: la Política de Protección de Datos, publicada en la pagina web del Banco; la guía de Programa Integral de Gestión de Datos (documentos actualizados en 2023); los los procedimientos y procesos para la atención de ejercicios de derechos de Habeas Data; el Registro Nacional de Base de Datos (RNBD); la Gestión de Riesgos de Protección de Datos; la asesoría en materia de privacidad y proyección de datos; la atención de incidentes de seguridad de los datos personales; y los procesos de formación y comunicación en la materia, los cuales son desarrollados con el liderazgo del Oficial de Protección de Datos, quien genera reportes a la Alta Gerencia y a la Alta Dirección a través del Grupo de Decisión de Gobierno, Calidad y Protección de Datos, el Comité de Auditoría y la Junta Directiva.

2. PRESENTACIÓN INFORME

El Banco adelantó la administración integral de los datos, gestionando 1,038 reclamaciones de terceras partes, 122 reclamaciones de autoridades regulatorias y 64 casos filtraciones o perdidas de datos de clientes. **La implementación de medidas preventivas y la actualización continua de protocolos han sido clave para mantener la integridad de los datos y la confianza de los grupos de interés.**

3. ACERCA DEL BANCO

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



8

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

ÍNDICE

1. MENSAJE DEL PRESIDENTE

2. PRESENTACIÓN INFORME

3. ACERCA DEL BANCO

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Declaración de uso	El Banco Agrario de Colombia ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre 1 de enero de 2023 y 31 de diciembre de 2023 del periodo objeto del informe utilizando como referencia los Estándares GRI.
GRI 1 usado	GRI 1: Fundamentos 2021
Estándares Sectoriales GRI aplicables	

Estándar GRI / Otra Fuente	Contenido	Página
GRI 2: Contenidos Generales 2021	Contenido 2-1: Detalles organizacionales	9
	Contenido 2-2: Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	7
	Contenido 2-3: Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	7
	Contenido 2-4: Actualización de la información	7
	Contenido 2-6: Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	19
	Contenido 2-7: Empleados	29
	Contenido 2-8: Trabajadores que no son empleados	19
	Contenido 2-9: Estructura de gobernanza y composición	10
	Contenido 2-22: Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	4
	Contenido 2-23: Compromisos y políticas	29
GRI 3: Temas Materiales	Contenido 3-1: Proceso de determinación de los temas materiales	14
	Contenido 3-2: Lista de temas materiales	14
Estándar 201 (2016): Desempeño Económico	Contenido 201-1: Valor económico directo generado y distribuido	18
	Contenido 201-4: Asistencia financiera recibida del gobierno	18
Estándar 202 (2016): Presencia en el mercado	Contenido 202-1: Ratios entre el salario de categoría inicial estándar por género y el salario mínimo local	19
Estándar 204 (2016): Prácticas de abastecimiento	Contenido 204-1: Proporción de gasto en proveedores locales	19
Estándar 205 (2016): Anticorrupción	Contenido 205-1: Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	20
	Contenido 205-2: Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	20
	Contenido 205-3: Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	20

ÍNDICE

1. MENSAJE DEL PRESIDENTE

2. PRESENTACIÓN INFORME

3. ACERCA DEL BANCO

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Estándar GRI / Otra Fuente	Contenido	Página
Estándar 302 (2016): Energía	Contenido 302-2: Consumo de energía fuera de la organización	23
	Contenido 302-4: Reducción del consumo energético	23
Estándar 303 (2016): Agua	Contenido 303-1: Interacción con el agua como recurso compartido	23
	Contenido 303-2: Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	23
	Contenido 303-5: Consumo de agua	23
Estándar 305 (2016): Emisiones	Contenido 305-1: Emisiones directas de GEI (alcance 1)	23
	Contenido 305-2: Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	23
	Contenido 305-3: Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	23
	Contenido 305-4: Intensidad de las emisiones de GEI	23
	Contenido 305-5: Reducción de las emisiones de GEI	23
	Contenido 305-6: Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (ODS)	23
Estándar 306 (2016): Residuos	Contenido 306-1: Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	25
	Contenido 306-1: Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	25
	Contenido 306-1: Residuos generados	25
	Contenido 306-1: Residuos no destinados a eliminación	25
	Contenido 306-1: Residuos destinados a eliminación	25
Estándar 401 (2016): Empleo	Contenido 401-1: Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	28
Estándar 403 (2018): Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo	Contenido 403-1: Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	30
	Contenido 403-2: Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	30
	Contenido 403-3: Servicios de salud en el trabajo	30
	Contenido 403-4: Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	30
Estándar 403 (2018): Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo	Contenido 403-5: Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	30
	Contenido 403-6: Promoción de la salud de los trabajadores	30
	Contenido 403-7: Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	30

ÍNDICE

1. MENSAJE DEL PRESIDENTE

2. PRESENTACIÓN INFORME

3. ACERCA DEL BANCO

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Estándar GRI / Otra Fuente	Contenido	Página
	Contenido 403-8: Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	30
	Contenido 403-9: Lesiones por accidente laboral	30
	Contenido 403-10: Las dolencias y enfermedades laborales	30
Estándar 404 (2016): Formación y educación	Contenido 404-1: Promedio de horas de formación al año por empleado	32
	Contenido 404-2: Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	32
	Contenido 404-3: Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	32
Estándar 405 (2016): Diversidad e igualdad de oportunidades	Contenido 405-1: Diversidad de órganos de gobierno y empleados	29
	Contenido 405-2: Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	19
Estándar 418 (2016): Privacidad del cliente	Contenido 418-1: Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	32