

Políticas Institucionales

Emisor	Código	Nombre Documento
Presidencia	PL-001-2020	Política de Jerarquía Normativa Interna
Presidencia	PL-002-2021	Política de Comités Administrativos
Junta Directiva	PL-003-2021	Política de Gestión de Peticiones, Quejas o Reclamos - PQR
Junta Directiva	PL-005-2021	Política de Código de Ética y Conducta
Junta Directiva	PL-006-2021	Política de Reglamento Comité de Ética
Junta Directiva	PL-008-2022	Política de Servicio al Cliente y Sistema de Atención al Consumidor Financiero

Políticas por Procesos

Proceso	Código	Nombre Documento
Gestión de Capital Humano	CH-PL-003	Política de Responsabilidad social empresarial y desarrollo sostenible
Gestión Comercial	CM-PL-003	Políticas de Apertura y Cierre Definitivo de Oficinas
Gestión Logística	LG-PL-001	Política de Compras y Arrendamientos de Bienes Inmuebles
Gestión Logística	LG-PL-002	Política de bienes recibidos en dación de pago
Gestión de Procesamiento y Conectividad TIC	PC-PL-001	Políticas para la administración de la tecnología de la información
Gestión de Riesgos	RI-PL-001	Política del Sistema Integral de Administración de Riesgos SIAR
Gestión de Seguridad Bancaria	SE-PL-001	Política de Prevención de Fraude

Políticas por Procesos - Nueva Arquitectura

Proceso	Código	Nombre Documento
Planeación Estratégica	PL-001-2011	Política Cero Papel
Planeación Estratégica	PL-001-2018	Política en materia de Derechos Humanos
Planeación Estratégica	PL-002-2024	Política de Gestión Institucional
Gestión de Riesgos	PL-007-2024	Política Continuidad del Negocio
Gestión de Riesgos	GA-GR-PL-003	Política Sistema de Administración del Riesgo de lavado de Activos y Financiación del Terrorismo "SARLAFT"
Gestión de Riesgos	GA-GR-PL-004	Política del Sistema de Administración de Riesgo de Mercado SARM
Gestión de Riesgos	GA-GR-PL-005	Política del Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez SARL
Gestión de Riesgos	GA-GR-PL-006	Política para la Administración del Riesgo Operacional
Gestión de Riesgos	GA-GR-PL-007	Política de Crédito, Cartera y Garantías "SARC"
Gestión de Riesgos	GA-GR-PL-008	Política de Cumplimiento Normativo
Gestión de Riesgos	GA-GR-PL-010	Política FATCA - CRS
Gestión de Riesgos	PL-011-2024	Política General de Seguridad de la Información
Gestión de Riesgos	PL-012-2024	Política de Administración del Riesgo de Corrupción
Gestión de Riesgos	GA-GR-PL-013	Política del Modelo de Administración del Riesgo de Conductas
Gestión de Riesgos	GA-GR-PL-014	Política Protección de Datos
Gobierno Corporativo y Control de la Gestión	PL-001-2024	Política de Inducción y Capacitación de Miembros de Junta Directiva y Comités de Apoyo
Gestión de Comunicaciones	PL-003-2024	Política de de Comunicaciones Institucional
Gestión Documental	PL-001-2009	Política Gestión Documental
Planeación y Estructuración de la Adquisición de Bienes y Servicios	PL-001-2019	Políticas de Contratación
Planeación y Estructuración de la Adquisición de Bienes y Servicios	PL-002-2019	Políticas del Manual de Contratación del Banco Agrario de Colombia
Gestión Contable	PL-0014-2024	Políticas Contables
Auditoría Interna	PL-005-2024	Política de Aseguramiento Mejora de la Calidad
Auditoría Interna	PL-001-2013	Políticas Institucionales - Auditoría Interna
Desarrollo del Talento Humano y las Relaciones Laborales	TH-DT-PL-001	Política de Gestión de Talento Humano y Conocimiento
Bienestar, Seguridad y Salud en el Trabajo	TH-BS-PL-001	Política de Prevención de Consumo de Tabaco y Sustancias Psicoactivas (alcohol, alucinógenos, drogas de diseño)
Bienestar, Seguridad y Salud en el Trabajo	TH-BS-PL-002	Política de Seguridad y Salud en el Trabajo
Bienestar, Seguridad y Salud en el Trabajo	TH-BS-PL-003	Política de Seguridad Vial