Banco Agrario de Colombia
Crecer juntos es posible

Banca Oficial - Ciberseguridad

Vicepresidencia Ejecutiva
Gerencia de Experiencia y Servicio al Cliente
Educación Económica y Financiera

Información Reservada

Así cuidamos tu información en nuestra Banca Virtual

Primera verificación

Validación de los datos de contacto que el cliente registra en la Banca Virtual.

vs

Datos de contacto que el cliente reporto en la oficina en el momento de la vinculación en el banco.

Si alguno de estos datos no coincide no es posible continuar con el proceso de vinculación.

Información Reservada

Banco Agrario de Colombia
Crecer juntos es posible

Segunda verificación

El cliente selecciona la opción ingresando los datos de la tarjeta débito.

El cliente debe ingresar los 16 dígitos de la tarjeta débito y el pin o clave que es personal e intransferible.

Culminado este proceso, la activación del sitio se realiza cumplidas 4 horas contadas desde el momento de perfeccionamiento del pre registro.

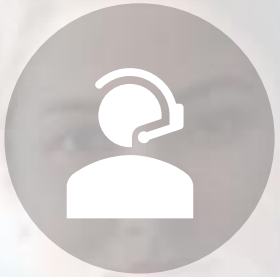
Información Reservada

Vinculación Sin Tarjeta débito

Segunda verificación

Banco Agrario de Colombia
Crecer juntos es posible

Si el cliente decide registrarse, seleccionando la opción tarjeta débito “No”



El cliente debe contactarse con el Call Center para perfeccionar la habilitación del sitio virtual

El agente le regresa la llamada a los números que se tiene registrados en sistema de información del Banco.

El agente activa el sitio virtual tras superar preguntas de seguridad

Información Reservada

¿Cómo habilitar la clave Transaccional?

1

Una vez habilitado el acceso a la banca virtual por cualquiera de los 2 métodos, el cliente puede acceder a consultar en la Banca Virtual. En caso de requerir realizar operaciones monetarias debe crear una "Clave Transaccional"

2

El cliente ingresa por las opciones de seguridad y el sistema solicitará como mecanismo de autenticación los 16 dígitos de la tarjeta debito más el PIN (clave personal, exclusiva y confidencial). Luego le solicitará crear una nueva contraseña numérica que contenga entre 5 a 8 dígitos, surtido este proceso quedaran habilitadas todas las funcionalidades transaccionales: podrá realizar pagos, transferencias, PSE, etc

Información Reservada

¿Y si soy persona Jurídica?

1

Para iniciar el registro de una persona jurídica, la empresa debe estar vinculada por medio de productos vigentes y activos con el Banco.

2

La persona definida por el cliente para actuar como administrador debe estar creada inicialmente en el Banco como cliente y asociado a la Persona jurídica, para este fin deberá acreditarse documentalmente en forma idónea ante el Banco.

3

La persona definida como usuario administrador ingresa por la página web del banco **www.bancoagrario.gov.co** en la opción banca virtual empresas, inicia el proceso de pre registro, el cual es guiado en forma intuitiva por la plataforma.

4

Deben ingresar datos del usuario administrador como: nombre de usuario, número de celular y correo electrónico con dominio institucional o corporativo y definir el medio de envío de token SMS y/o mail.

5

El sistema valida que la información ingresada en el proceso de preregistro coincida con lo reportado en la base de datos clientes del Banco, en caso de no ser coincidente el sistema no permite continuar con el proceso.

Información Reservada

Perfiles de usuario

Banco Agrario de Colombia
Crecer juntos es posible

Usuario administrador	Crea, bloquea y edita los usuarios creados en el canal, además de realizar la parametrización general del mismo, recibe las notificaciones de las operaciones monetarias realizadas en el sitio virtual.
Usuario auditor	Recibirá por correo todas las creaciones/modificaciones de usuario por parte del usuario administrador para información y seguimiento de las mismas al interior de la empresa al igual que recibe las notificaciones de las operaciones monetarias realizadas en el sitio virtual.
Usuario autorizador	Realizará la aprobación de transacciones que requieran de su nivel de firma.
Usuario originador	Realizará la creación de transacciones sobre los productos asignados para aprobación por parte de un(os) usuario(s) Autorizador. Recibe notificaciones del ingreso exitoso a la Banca virtual, desbloqueos y hasta las operaciones monetarias que este crea.
Usuario consultor	Tiene acceso de consulta a los productos que le sean parametrizados por el usuario Administrador recibe notificaciones desde el ingreso exitoso a la Banca virtual, desbloqueos.

Información Reservada

Banco Agrario de Colombia
Crecer juntos es posible

SEGURIDAD WEB BANCARIA

Información Reservada

Recomendaciones

Banco Agrario de Colombia
Crecer juntos es posible

BANCA VIRTUAL

1. Ingresa desde un computador seguro.
2. No utilices redes públicas
3. Mantén actualizado el antivirus
4. Realiza la habilitación de usuario auditor.
5. Ignora correos electrónicos que soliciten información personal.

Información Reservada

¿PORQUE HACER USO DE LOS CANALES DIGITALES DEL BAC?

Ahorro de tiempo y dinero

Pagos oportunos

+ Seguridad

Disponibilidad 24/7

Control de las finanzas

Reducción de costos bancarios

Información Reservada

MODALIDADES DE FRAUDE EN LÍNEA

Phishing

Fraude por correo electrónico

Vishing

Fraude mediante llamada telefónica

Smishing

Fraude por mensaje de texto.

Malware

Programa malicioso.

Sim Swap

Suplantación de identidad ante operador celular.

Información Reservada

¿QUÉ HACEMOS PARA PROTEGERTE?

PHISING

Tenemos un certificado digital que asocia nuestro banco a una identidad digital, para garantizar que la página donde estas ingresando tus datos personales sea oficialmente la de nuestro banco.

VISHING

Implementamos el doble factor de autenticación, para que cuando se intente ingresar a la plataforma virtual, les llegue a sus celulares un código de verificación

SMISHING

En cada mensaje de texto que recibes por parte del banco siempre se notifica que nunca debes entregar por ningún medio el código de verificación de ingreso a la plataforma.

Información Reservada

¿QUÉ HACEMOS PARA PROTEGERTE?

MALWARE

Implementamos el doble factor de autenticación, para que cuando se intente ingresar a la plataforma virtual, llegue a sus celulares un código de autenticación.

SIMSWAP

Creamos métodos de verificación de identidad, con los cuales nos aseguramos de que la persona que está al otro lado del teléfono es realmente nuestro cliente.

Información Reservada

Recuerda...

Es tu responsabilidad proteger los datos personales, los aparatos tecnológicos como: celulares, tabletas y computadores, y los sitios web en los que se navega es de cada usuario.

Te invitamos a conocer más sobre las modalidades de prevención del fraude cibernético, uso adecuado de la web y protección de tus datos personales y financieros.

Información Reservada

¡Escanea nuestro QR y descubre todo lo que el Programa de Educación Financiera tiene para ti!

Programa de Educación ECONÓMICA &Financiera

Información Reservada