

# Paso a paso para registrarte en la nueva Banca Virtual

## Descarga la nueva Banca Virtual

o búscala en las tiendas de aplicaciones Google Play, App Store o App Gallery



**Importante:** El usuario y la contraseña que utilizabas en la app anterior ya no estarán activos.

### Paso 1



Registro Banca Virtual Banco Agrario

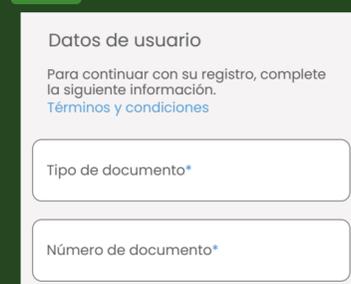
Abre la APP y busca la opción 'Registro banca virtual Banco Agrario'

### Paso 2



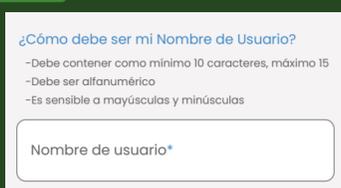
Lee y acepta los 'Términos y Condiciones'. Haz clic en 'Continuar'

### Paso 3



Diligencia la información que aparece en el formulario

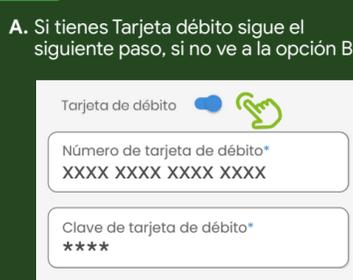
### Paso 4



Elige tu nuevo nombre de usuario

- Debe contener como mínimo 10 caracteres, máximo 15
- Debe incluir números y letras
- Es sensible a mayúsculas y minúsculas

### Paso 5



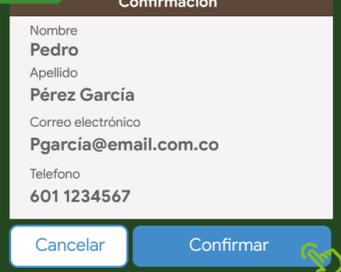
Activa la opción e **ingresa los 16 números de tu tarjeta**, y la contraseña que usas en el cajero automático. Haz clic en 'Continuar'. Tu usuario quedará activo cuando finalices el proceso.

**B. Si no tienes Tarjeta débito**



Haz clic en 'Continuar'. Comunícate a la línea nacional 01 8000 91 5000, o en Bogotá al 601 594 8500, para realizar la validación de seguridad y poder activar tu usuario.

### Paso 6



Valida la información ingresada y haz clic en el botón 'Confirmar'

### Paso 7



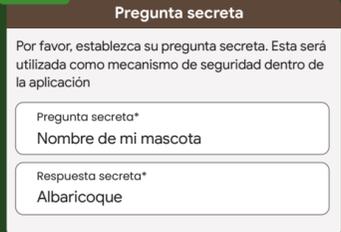
Ingresa a tu correo electrónico. Recibirás una clave temporal de 6 números que estará vigente por 24 horas; si no la usas a tiempo, deberás solicitar una nueva llamando al Banco.

### Paso 8



Digita la clave temporal; cuando lo hagas, la APP te pedirá que cambies tu contraseña por la definitiva.

### Paso 9



Elige una pregunta secreta para recuperar tu acceso si lo necesitas.

### Paso 10



Al hacer clic volverás a la pantalla de inicio para la activación del soft token.

\*El 'Soft token' es una función que generará códigos de seguridad temporales para que puedas realizar transacciones.

### Paso 11



Al correo electrónico o por mensaje de texto recibirás un código alfanumérico (letras y números). Dígitalo en el campo 'Token'.

### Paso 12

Para activar el soft token debes hacer clic en el botón 'Código cupón' o 'Código QR'.



Si eliges la opción 'Código cupón', recibirás al correo electrónico un número de 7 dígitos que debes ingresar en la app.

Si eliges la opción 'Código QR' se habilitará automáticamente la cámara de tu celular para escanear un código que llegará a tu correo electrónico y que debes tener abierto en un computador.

**¡Listo!**

Siguiendo este paso a paso habrás completado exitosamente el registro y la activación del 'Soft token' y de tu nueva Banca Virtual.

Ten presente que la nueva Banca Virtual del Banco Agrario entra en funcionamiento el **14 de julio de 2025** y la versión anterior ya no estará disponible.

**Modernízate con nosotros**