

MATRIZ DE CANALES ALTERNOS POR TRANSACCIÓN

Matriz que relaciona las principales transacciones del Banco por canales de atención a fin de presentar a clientes las alternativas de atención cuando en la oficina no sea posible la prestación del servicio bancario.



Si: Indica transacción habilitada en el canal

No: Indica transacción No habilitada en el canal

Transacciones a Realizar	Oficina	Canales Banco Agrario de Colombia												Contacto Banco Agrario-Call Center	Cajeros Automáticos	
		Grupo de Corresponsales Bancarios										Portal de Depósitos y Pagos Judiciales / Portal Web Transaccional	Banca Virtual	Banco Agrario - APP	BICO	
		Sefecty	Banco Agrario de Colombia	Movil Red	Reval	Punto de Pago Especialistas en Recaudación	ePago	puntored	SuperGIROS	SU RED	MATRIX					
Avance tarjeta de crédito	Si	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	Si
Consignación en efectivo	Si	No	Si	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si	No	No	No	No	No	No
Consulta de movimientos billetera BICO	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	No	No
Consulta de movimientos	Si	No	Si	No	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	No	Si
Consulta de saldo de cuenta	Si	No	Si	No	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	No	Si
Consulta de cartera	Si	No	Si	Si	No	No	No	No	No	Si	No	Si	Si	No	Si	No
Consulta de tarjeta de crédito	Si	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	No	Si	Si
Consulta de movimientos de depósitos judiciales	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	Sí	No	No	No	No
Conversión depósito judicial	Si	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	No	No	No	No
Consulta de saldo billetera digital BICO	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	No	No
Consignaciones en cheque	Si	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
Constitución depósito en garantía	Si	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
Depósito con tarjeta	Si	No	Si	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
Emisión de giro	Si	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	No	No	No	No
Emisión cheque de gerencia	Si	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	No	No	No	No
Emisión depósitos judiciales	Si	No	No	No	Si	Si	Si	No	No	No	Si	No	No	No	No	No
Fraccionamiento depósito judicial	Si	No	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	No	No	No	No	No
Orden de no pago de cheque	Si	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	No	No	No	No
Recaudo de convenio en efectivo	Si	No	Si	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si	No	No	No	No	No	No
Retiro con tarjeta débito	Si	No	Si	No	Si	Si	Si	No	No	No	No	No	No	No	No	Si
Retiro sin tarjeta débito	Si	No	Si	Si	No	No	No	No	No	Si	No	No	Si	Si	No	Si
Pago de cartera	Si	No	Si	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si	No	Si	Si	No	No	Si
Pago tarjeta de crédito	Si	No	Si	No	Si	Si	Si	No	Si	Si	No	Si	Si	No	No	Si
Pago de tarjeta de crédito con tarjeta	Si	No	Si	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	Si
Pago de tarjeta de crédito en efectivo	Si	No	Si	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
Pago depósitos judiciales	Si	No	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	No	No	No	No	No
Pago de cheques de gerencia por ventanilla	Si	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
Pago servicios públicos y privados	Si	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No	No	Si
Pago de cheque por ventanilla	Si	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
Pago de giros convenio giro nacional	Si	Si	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No	No	No	No	No	No
Pagos de interés y capital CDT	Si	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
Pagos y/o recaudo por botón de pagos PSE	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	No
Recaudo de convenio en cheque	Si	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
Retiros con talonario	Si	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
Retiros con comprobante	Si	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
Renovación de CDT	Si	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
Recaudo de convenio con cargo a cuenta	Sí	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	Si
Recaudo de impuestos DIAN	Si	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	No	No	No
Recaudo de convenio en efectivo (manual)	Si	No	Si	Si	No	No	No	No	No	Si	No	No	No	No	No	No
Recaudo de convenio en efectivo (cod. barras)	Si	No	Si	Si	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
Recaudo de convenios con tarjeta (manual o cod. barras)	Si	No	Si	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
Solicitud de chequera	Si	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	No	No	No	No
Transferencias entre billeteras BICO	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	No	No
Transferencias cuentas propias BAC	Si	No	Si	No	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	No
Transferencias interbancarias	Si	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	'No	Si	Si	No	No