

Políticas Institucionales



Macroproceso	Proceso	Nuevo Código	Nombre Documento
Estrategia y Transformación Empresarial	Planeación Estratégica	ET-PE-CP-001	Caracterización de Proceso Planeación Estratégica
Estrategia y Transformación Empresarial	Planeación Estratégica	ET-PE-PL-001	Política de Gestión Institucional
Estrategia y Transformación Empresarial	Arquitectura de Procesos y Mejora Continua	ET-PM-PL-001	Política de Jerarquía Normativa Interna
Gestión de Aseguramiento	Gestión de Riesgos	GA-GR-PL-001	Política del Sistema Integral de Administración de Riesgos
Gestión de Aseguramiento	Gestión de Riesgos	GA-GR-PL-002	Política Continuidad del Negocio
Gestión de Aseguramiento	Gestión de Riesgos	GA-GR-PL-003	Política Sistema de Administración del Riesgo de lavado de Activos y Financiación del Terrorismo "SARLAFT"
Gestión de Aseguramiento	Gestión de Riesgos	GA-GR-PL-004	Política de Gestión de Riesgo de Mercado
Gestión de Aseguramiento	Gestión de Riesgos	GA-GR-PL-005	Política de Gestión de Riesgo de Liquidez
Gestión de Aseguramiento	Gestión de Riesgos	GA-GR-PL-006	Política para la Administración del Riesgo Operacional
Gestión de Aseguramiento	Gestión de Riesgos	GA-GR-PL-007	Política de Crédito, Cartera y Garantías "SARC"
Gestión de Aseguramiento	Gestión de Riesgos	GA-GR-PL-010	Política FATCA - CRS
Gestión de Aseguramiento	Gestión de Riesgos	GA-GR-PL-011	Política de Seguridad de la Información y Ciberseguridad
Gestión de Aseguramiento	Gestión de Riesgos	GA-GR-PL-013	Política del Modelo de Administración del Riesgo de Conductas
Gestión de Aseguramiento	Gestión de Riesgos	GA-GR-PL-015	Política de Gestión del Riesgo de Tasa de Interés del Libro Bancario
Gestión de Aseguramiento	Gestión de Riesgos	GA-GR-PL-016	Política de Resarcimiento Proactivo
Gestión de Aseguramiento	Gestión de Cumplimiento	GA-CP-PL-001	Política de Código de Ética y Conducta
Gestión de Aseguramiento	Gestión de Cumplimiento	GA-CP-PL-002	Política de Reglamento Comité de Ética y Transparencia
Gestión de Aseguramiento	Gestión de Cumplimiento	GA-CP-PL-003	Política Cumplimiento Normativo
Gestión de Aseguramiento	Gestión de Cumplimiento	GA-CP-PL-004	Política de Gestión de Riesgos de Integridad
Gestión de Aseguramiento	Gestión de Cumplimiento	GA-CP-PL-005	Política para el Desarrollo del Componente Programático de Transparencia y Acceso a la Información Pública
Gestión de Aseguramiento	Gestión de Cumplimiento	GA-CP-PL-006	Política Protección de Datos
Gestión de Aseguramiento	Gestión de Cumplimiento	GA-CP-PL-007	Política de Declaración y Administración de Conflictos de Intereses
Gestión de Aseguramiento	Gobierno Corporativo y Control de la Gestión	GA-GB-PL-001	Política de Inducción y Capacitación de Miembros de Junta Directiva y Comités de Apoyo
Gestión de Aseguramiento	Gobierno Corporativo y Control de la Gestión	GA-GB-PL-002	Política de Comités Administrativos
Gestión de Aseguramiento	Gobierno Corporativo y Control de la Gestión	GA-GB-PL-003	Código de Buen Gobierno Corporativo
Sostenibilidad Corporativa	Gestión de la Sostenibilidad Económica, Social y Ambiental	SC-GS-PL-001	Política de Derechos Humanos
Sostenibilidad Corporativa	Gestión de la Sostenibilidad Económica, Social y Ambiental	SC-GS-PL-002	Política de Sostenibilidad
Sostenibilidad Corporativa	Gestión de la Sostenibilidad Económica, Social y Ambiental	SC-GS-PL-003	Política Socioambiental y Climática
Sostenibilidad Corporativa	Gestión de Comunicaciones	SC-CO-PL-001	Política de Comunicaciones Institucional
Gestión de Valor Agregado	Gestión de PQRS	VA-PQ-PL-001	Política de Gestión de Peticiones, Quejas o Reclamos - PQR
Gestión de Valor Agregado	Gestión de Valor Agregado, Retención, Fidelización y Evaluación del Servicio	VA-GV-PL-001	Política de Servicio al Cliente y Sistema de Atención al Consumidor Financiero
Gestión Operativa	Gestión Integral de Seguridad	GO-GI-PL-001	Política de Gestión y Prevención del Fraude
Gestión Operativa	Gestión Integral de Seguridad	GO-GI-PL-002	Política de Atribuciones para Decisión de Casos por Fraudes
Gestión de Contenido Empresarial	Gestión Documental	CE-GD-PL-001	Política Gestión Documental
Gestión de Abastecimiento	Planeación y Estructuración de la Adquisición de Bienes y Servicios	AB-EA-PL-001	Políticas de Contratación
Gestión de Abastecimiento	Planeación y Estructuración de la Adquisición de Bienes y Servicios	AB-EA-PL-002	Políticas del Manual de Contratación del Banco Agrario de Colombia
Gestión de Abastecimiento	Planeación y Estructuración de la Adquisición de Bienes y Servicios	AB-EA-PL-003	Política de Abastecimiento
Gestión de Abastecimiento	Gestión de Servicios Administrativos	AB-AD-PL-001	Política de Bienes Recibidos en Dación de Pago
Gestión de Abastecimiento	Administración de Bienes y Servicios	AB-AB-PL-001	Política de Compras y Arrendamientos de bienes inmuebles
Gestión de Abastecimiento	Administración de Bienes y Servicios	AB-AB-PL-003	Política de Administración y Gestión Integral de Bienes Propios - BP
Gestión Financiera	Gestión Contable	GF-GC-PL-001	Políticas Contables
Gestión del Talento Humano y Conocimiento	Desarrollo del Talento Humano y las Relaciones Laborales	TH-DT-PL-001	Política de Gestión de Talento Humano y Conocimiento
Gestión del Talento Humano y Conocimiento	Desarrollo del Talento Humano y las Relaciones Laborales	TH-DT-PL-002	Política de Diversidad, Equidad e Inclusión
Gestión del Talento Humano y Conocimiento	Bienestar, Seguridad y Salud en el Trabajo	TH-BS-PL-002	Políticas del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo
Seguimiento y Evaluación de la Gestión	Auditoría Interna	SE-AI-PL-001	Política de Aseguramiento Mejora de la Calidad
Seguimiento y Evaluación de la Gestión	Auditoría Interna	SE-AI-PL-002	Política de Auditoría Interna
Gestión de Tecnologías de Información	Gestión de Infraestructura de TI	TI-IN-PL-001	Políticas para la Administración de la Tecnología de la Información