

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	I de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

Contenido

1. OBJETIVO.....	1
2. ALCANCE.....	1
3. PANTALLA PÚBLICA	1
2.1 Primer Ingreso al Sitio	1
2.1.1 Modificar contraseña	2
2.1.2 Características cambio de clave	3
2.1.3 Configuración de pregunta secreta	4
2.2 Ingreso a la banca virtual	5
1.1.1. Activación de soft-token.....	5
2.2.1 Ingreso a la banca virtual.....	9
2.3 Recuperación o cambio de contraseña	17
2.4 Desbloqueo de usuario en línea.....	20
2.4.1 Usuario con estado Bloqueado	20
2.4.2 Usuario con estado Activo	23
2.5 Publicidad área pública	24
2.6 Noticias	25
2.7 Contáctenos.....	27
2.8 Token.....	28
2.9 Menú principal área publica.....	29
2.9.1 Ubíquenos	30
2.9.2 Preguntas Frecuentes	33
2.9.3 Links de interés	34
2.9.4 Términos y condiciones	35
2.9.5 Configuración	36
3 ENTORNO DE TRABAJO	37
3.1 Barra superior	38
3.1.1 Cambiar contraseña desde la parte privada	40
3.1.2 Cambiar datos personales	43
3.1.3 Cambiar pregunta secreta	45
3.1.4 Cerrar sesión	48
3.2 Menú de acceso rápido	49

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	II de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

3.3	Menú principal.....	50
4	PANTALLA DE INICIO.....	52
4.1	Publicidad rotativa.....	53
4.2	Saldo de productos	54
4.3	Aprobaciones pendientes.....	55
4.4	Ultimas transferencias.....	56
4.5	Últimos pagos	59
4.6	Funcionalidades	61
4.6.1	Mis productos	61
4.6.2	Transferir	80
4.6.3	Pagar.....	129
4.6.4	Gestionar	155
4.6.5	Mis transacciones.....	172
4.6.6	Seguridad	176
4.6.7	Administración	178
4.6.8	Mensajes	188
5	CONFIGURAR.....	190
5.1	Habilitar funciones.....	190

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	1 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

1. OBJETIVO

Establecer una guía estructurada y técnica que documente de manera integral las funcionalidades y características operativas del canal Banca Virtual Empresas (personas jurídicas) en su versión App. Este manual tiene como propósito servir como herramienta de consulta permanente, facilitando la correcta utilización de la plataforma digital, garantizando así una experiencia segura, eficiente y alineada con los estándares de servicio del Banco Agrario de Colombia.

2. ALCANCE

Bienvenido al manual de cliente de App Banca Virtual de Banco Agrario de Colombia, el presente documento explica en detalle todas las funcionalidades de la APP Banco Agrario para Empresas, este manual podrá tenerlo a su alcance para utilizarlo como referencia a la hora de utilizar la aplicación del banco.

3. PANTALLA PÚBLICA

Para acceder la banca virtual el cliente deberá descargar la APP Banco Agrario desde su dispositivo ya sea Play store para dispositivos Android, Apple store para dispositivos IOS y AppGallery para dispositivos Huawei.

2.1 Primer Ingreso al Sitio

Una vez se haya registrado exitosamente por la web y activado el sitio virtual, deberá realizar el primer ingreso al sitio.

El sistema detectará que es la primera vez que ingresa a la Banca Virtual y le solicitara completar los siguientes pasos para finalizar la configuración del cliente.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	2 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



En la pantalla de “*Usuario*”, el cliente ingresa su nombre de cliente que definió previamente durante el registro e ingresará a la Banca y en la pantalla de “*Contraseña*”, el cliente ingresa la contraseña temporal enviada al correo electrónico registrado, siempre y cuando no se haya realizado el cambio de la contraseña por medio de la web.

2.1.1 Modificar contraseña

Para todos los usuarios de empresas se les solicitará el cambio de contraseña cuando ingrese por primera vez.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	3 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

Las acciones disponibles son:

- **Develar contraseña:** presionando en el Password peek (ojito) que se encuentra a la derecha en el cuadro de texto, el cliente podrá develar u ocultar la contraseña ingresada.
- **Cancelar el ingreso:** presionando el botón “X” el cliente será dirigido a la pantalla principal.
- **Confirmar con el ingreso:** presionando “Continuar” el cliente será dirigido al siguiente paso. En ese momento se realizará el cambio de contraseña.

2.1.2 Características cambio de clave

La clave de acceso deberá tener las siguientes características:

- Debe contener números.
- Longitud de 6 caracteres.
- No permite Números consecutivos o repetidos. (Ejemplo: 123 o 333) a partir del tercer dígito.
- No puede cambiar la contraseña por las ultimas 5 claves utilizadas.
- No utilizar su fecha de expedición o fecha de Nacimiento.
- No tendrá la opción de copiar y pegar.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	4 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

2.1.3 Configuración de pregunta secreta

En este paso el cliente deberá configurar su pregunta secreta, el sistema solicitará que ingrese la siguiente información: Pregunta secreta, respuesta, confirmación de respuesta.

La pregunta secreta es el dispositivo de seguridad utilizado para, configuración de seguridad, desbloqueo para usuarios básicos y otras funcionalidades.



Las acciones disponibles serán:

- **Develar respuesta o confirmación:** presionando en el Password peek (ojito) que se encuentra a la derecha del cuadro de texto, el cliente podrá develar u ocultar la respuesta ingresada.
- **Cancelar el ingreso:** presionando el botón “X” el cliente será dirigido a la pantalla principal, redireccionando al cliente al paso 1 de login.
- **Continuar con el ingreso:** presionando “Continuar” el cliente será dirigido a la pantalla principal para que realice el ingreso con los datos previamente actualizados.

Posterior a la configuración del primer ingreso el cliente deberá autenticarse nuevamente.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	5 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

2.2 Ingreso a la banca virtual

Es el primer paso del proceso de acceso, el cliente deberá ingresar su nombre de cliente y contraseña, luego seleccionar la opción “ingresar”.



Las acciones disponibles son:

- **Ingresar:** presionando el botón “ingresar”, el cliente será dirigido a la pantalla principal de su banca virtual
- **¿La ha olvidado?:** presionando esta opción el cliente podrá realizar recuperación de contraseña
- **Recordar usuario:** Activando el switch podrá realizar el recordatorio de su usuario para realizar el ingreso a la banca virtual.
- **¿Su usuario ha sido bloqueado?:** presionando esta opción podrá realizar el auto desbloqueo de su usuario siempre y cuando este bloqueo no sea por seguridad del banco.

1.1.1. Activación de soft-token

Al momento de que el cliente realice el ingreso a la App Banco Agrario y ya haya realizado cambio de contraseña, la APP Banco Agrario le solicitará el ingreso de un token alfanumérico que se enviará vía correo electrónico o SMS.

	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	6 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

Envío de token

Bandeja de entrada



ICBankingPRB
 Para Tu usuario

8:31

Envío de token

BANCO AGRARIO NUNCA SOLICITARÁ POR NINGÚN MEDIO ESTE CÓDIGO:
 el código de ingreso es 2D877T y vence en 8 minutos.

Si tiene cualquier duda, comuníquese gratis a la Línea Contacto Banco Agrario [01-8000-915-000](tel:01-8000-915-000) y desde Bogotá al [594-85-00](tel:594-85-00).

Nota: Este e-mail es generado de manera automática, por favor no responda a este mensaje.

<

SMS Token

Por favor ingrese el token que se le ha enviado por SMS/Email
 Si no lo ha recibido aún, solicite el reenvío.

Token *

2D877T



[Volver a enviar token por SMS/Email](#)

Cancelar

Continuar

Las acciones disponibles son:

- **Anterior:** presionando el icono de regresar ubicado en la parte superior izquierda de la App Banco Agrario, el cliente será dirigido a la pantalla principal de su banca virtual.
- **Develar respuesta o confirmación:** presionando en el Password peek (ojito) que se encuentra a la derecha del cuadro de texto, el cliente podrá develar u ocultar el token ingresado.
- **Volver a enviar token por SMS/Email:** al no recibir el token por estos medios en un periodo superior a 8 minutos el cliente puede solicitarlo nuevamente presionando esta opción.
- **Cancelar:** presionando esta opción y confirmando la cancelación de la operación será redirigido a la pantalla principal de la App Banco Agrario.
- **Continuar:** podrá continuar con el paso 2 del enrolamiento del soft-token.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	7 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

Posterior a ello, se enviará únicamente al correo electrónico el código cupón que se podrá activar de forma manual ingresando los 7 dígitos enviados en el correo o escaneando el código QR.

Banco Agrario - Soft token

Bandeja de entrada

ICBankingPRB

Para Tu usuario

8:38

Envío de token

Estimado(a) cliente:

Banco Agrario de Colombia informa que se realizó una solicitud para generar los códigos temporales para realizar la configuración del Soft Token. Estos códigos tienen una validez de 5 minutos.

Para realizar la configuración cuenta con dos mecanismos, por medio del escaneo del código QR o ingresando de forma manual el código cupón.

Activación mediante código QR:

Abra su cámara y escanee este código QR para realizar la activación en su banca móvil.



Activación mediante código cupón:

Introduzca de forma manual el siguiente código: 7166789

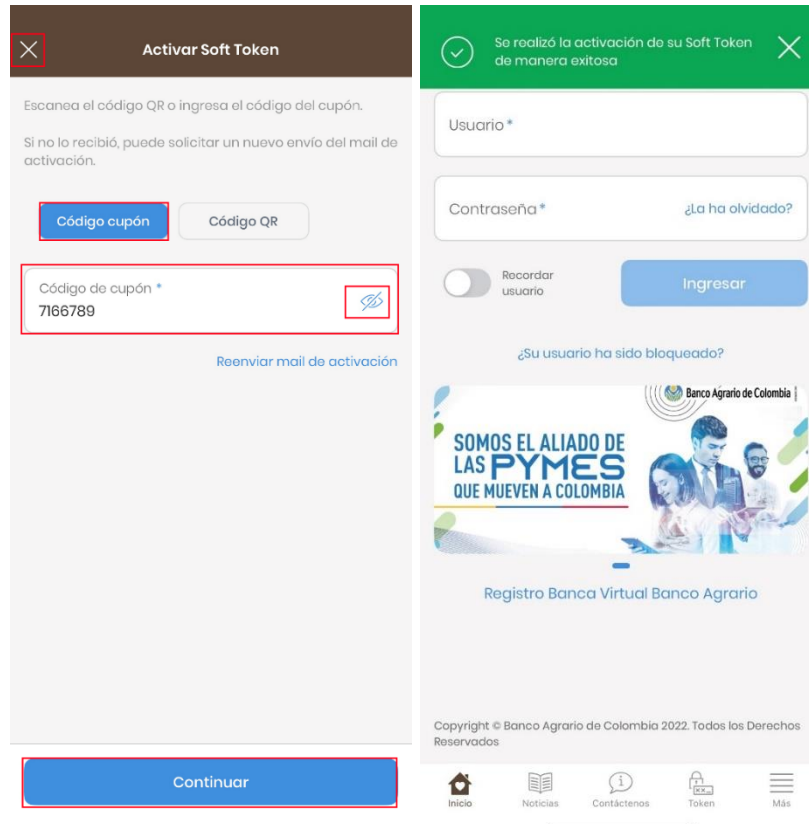
Si usted no realizó esta solicitud, comuníquese de inmediato con el Banco llamando al (604) 594 8500 en Bogotá o a la Línea Nacional 91 8000 91 5000.

Nota: Este e-mail es generado de manera automática, por favor no responda a este mensaje.

Si se activa el código cupón de forma manual se debe ingresar en el espacio dispuesto para ellos los 7 dígitos del código cupón enviado al correo en la parte inferior y posterior a ello presionar la opción “Continuar”.

Tan pronto se verifique la información correspondiente se tendrá un mensaje que mostrará el proceso de forma exitosa.

	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	8 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



Activar Soft Token

Escanea el código QR o ingresa el código del cupón.

Si no lo recibió, puede solicitar un nuevo envío del mail de activación.

Código cupón Código QR

Código de cupón *
7166789

Reenviar mail de activación

Continuar

Se realizó la activación de su Soft Token de manera exitosa

Usuario*

Contraseña* ¿La ha olvidado?

☐ Recordar usuario **Ingresar**

¿Su usuario ha sido bloqueado?

SOMOS EL ALIADO DE LAS PYMES QUE MUEVEN A COLOMBIA

Registro Banca Virtual Banco Agrario

Copyright © Banco Agrario de Colombia 2022. Todos los Derechos Reservados

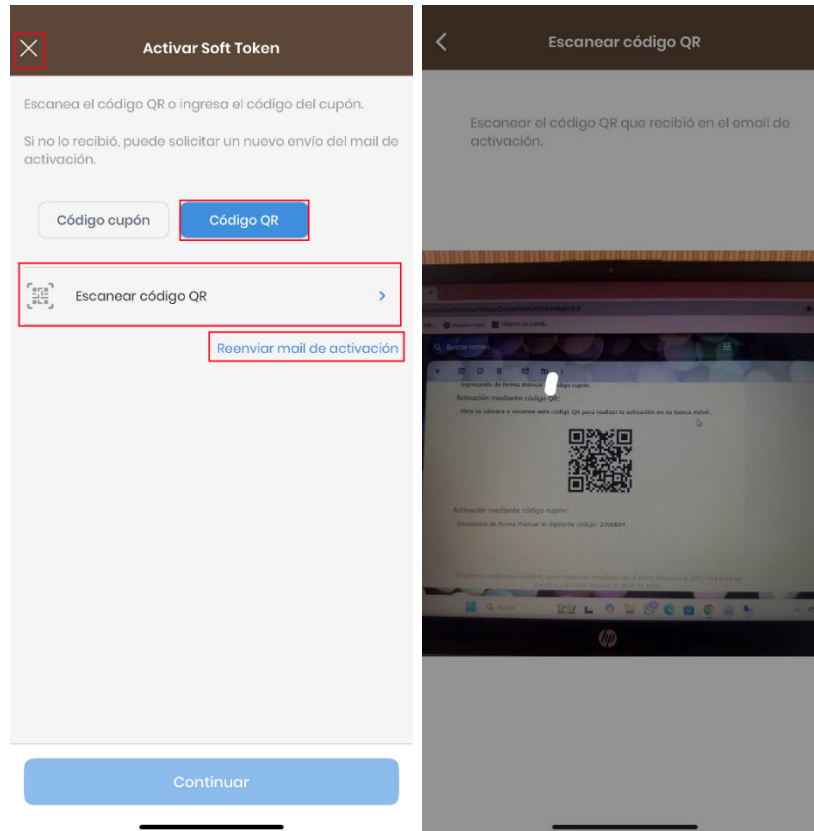
Inicio Noticias Contáctenos Token Más

Las acciones disponibles son:

- **Develar respuesta o confirmación:** presionando en el Password peek (ojito) que se encuentra a la derecha del cuadro de texto, el cliente podrá develar u ocultar el código cupón ingresado.
- **Reenviar mail de activación:** al no recibir el código cupón en un periodo superior a 8 minutos el cliente puede solicitarlo nuevamente presionando esta opción.
- **Cancelar:** presionando esta opción y confirmando la cancelación de la operación será redirigido a la pantalla principal de la App Banco Agrario.
- **Continuar:** podrá continuar con la activación del soft-token.

Si el cliente desea activar el soft-token por medio del código QR deberá presionar el botón “Código QR”, dar permiso a la App Banco Agrario de ingresar con la cámara, escanear el código enviado al correo y se activará el soft-token dejando el mensaje del proceso exitoso.

	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	9 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



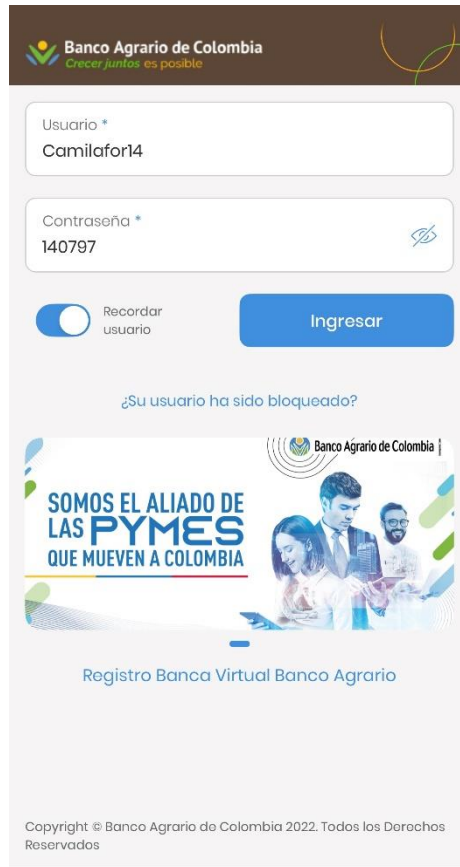
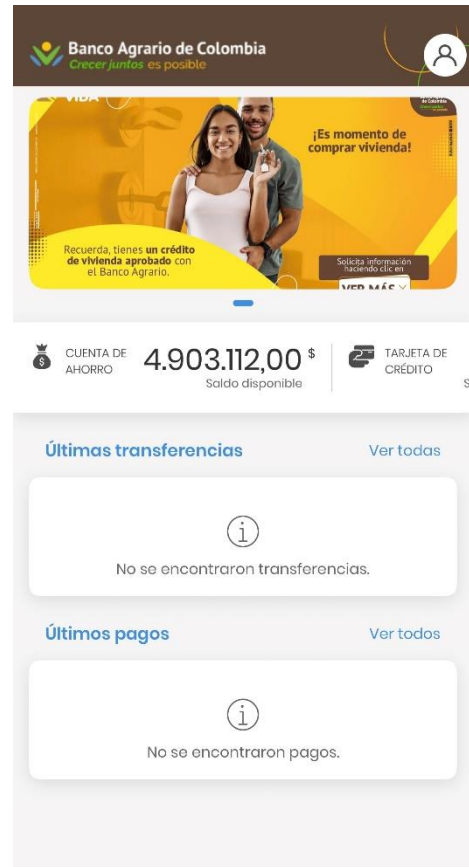
Las acciones disponibles son:

- **Reenviar mail de activación:** al no recibir el código cupón en un periodo superior a 8 minutos el cliente puede solicitarlo nuevamente presionando esta opción.
- **Cancelar:** presionando esta opción y confirmando la cancelación de la operación será redirigido a la pantalla principal de la App Banco Agrario.
- **Continuar:** podrá continuar con la activación del soft-token.

2.2.1 Ingreso a la banca virtual

Tan pronto se active el soft-token el cliente debe ingresar nuevamente con su usuario y contraseña y este ya deberá ingresar directamente a la banca virtual ya que la App Banco Agrario valida el soft-token directamente.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	10 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

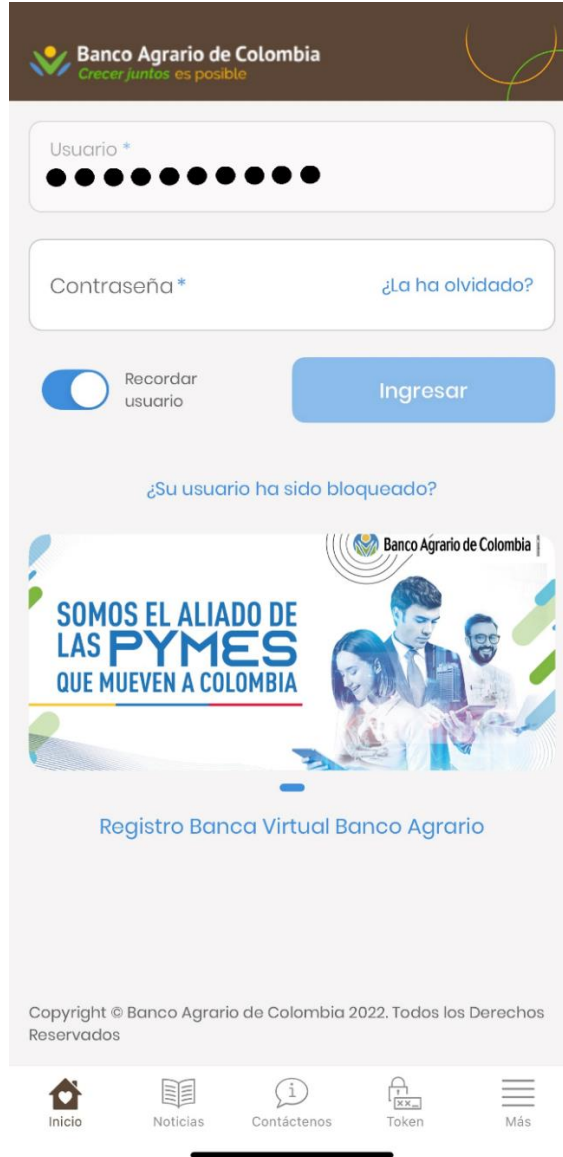



Nota: Para el ingreso a la banca no se volverá a enviar token por medio de SMS o correo electronico ya que el soft-token estará activo todo el tiempo y es el nuevo medio de autenticación con el que se ingresará a la web.

2.2.1.1 Recordar usuario

Con esta opción el cliente podrá dejar escrito su nombre de usuario de forma predeterminada, así cada vez que ingrese a la App Banco Agrario este se verá escrito de forma enmascarada.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	11 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

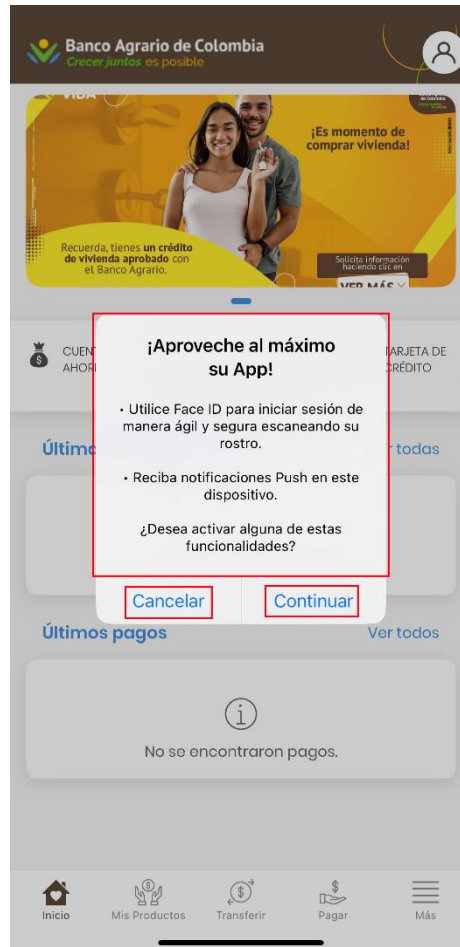


Nota: Para ingresar a la App Banco Agrario el cliente debe digitar la contraseña y presionar el botón “Ingresar”

2.2.1.2 Activar ingreso con Touch ID/Face ID.

La App Banco Agrario tiene la opción de activar el ingreso a la banca con el Touch ID para dispositivos Android o Huawei y el Face ID para dispositivos IOS, cuando el cliente haga el ingreso por primera vez con su usuario y contraseña definido se le presentará un mensaje para activar este servicio.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	12 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

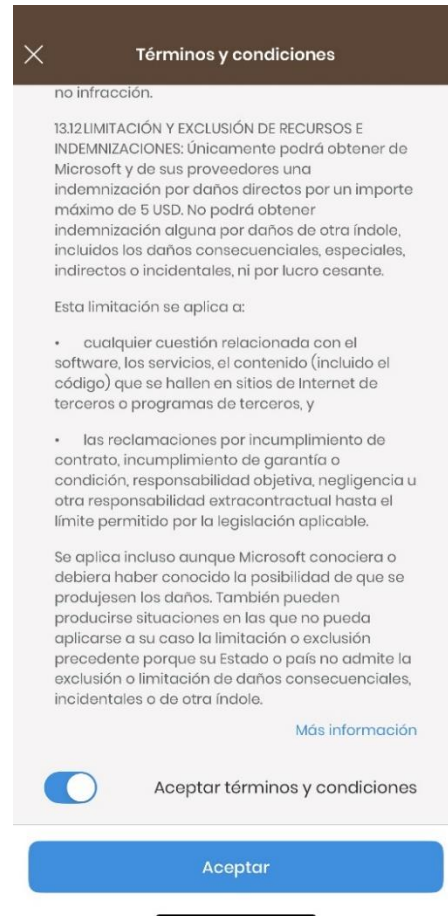
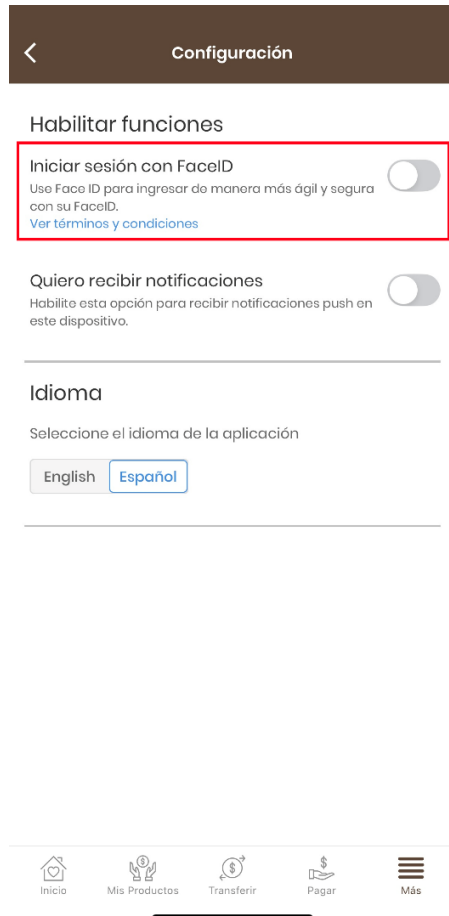


Las acciones disponibles son:

- **Cancelar:** presionando esta opción y confirmando la cancelación de la operación será redirigido a la pantalla principal de la App Banco Agrario.
- **Continuar:** podrá continuar con la activación Touch/Face ID.

Al dar clic en “Continuar” el cliente será redirigido a la pantalla de Configuración, donde podrá activar el ingreso con Touch ID o Face ID según dispositivo activando el switch. Tan pronto se activa el switch de Iniciar sesión con TouchID/FaceID se mostrarán los términos y condiciones que tiene la banca virtual Banco Agrario para realizar esta activación, estos se deben leer y aceptar para continuar con el proceso.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	13 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

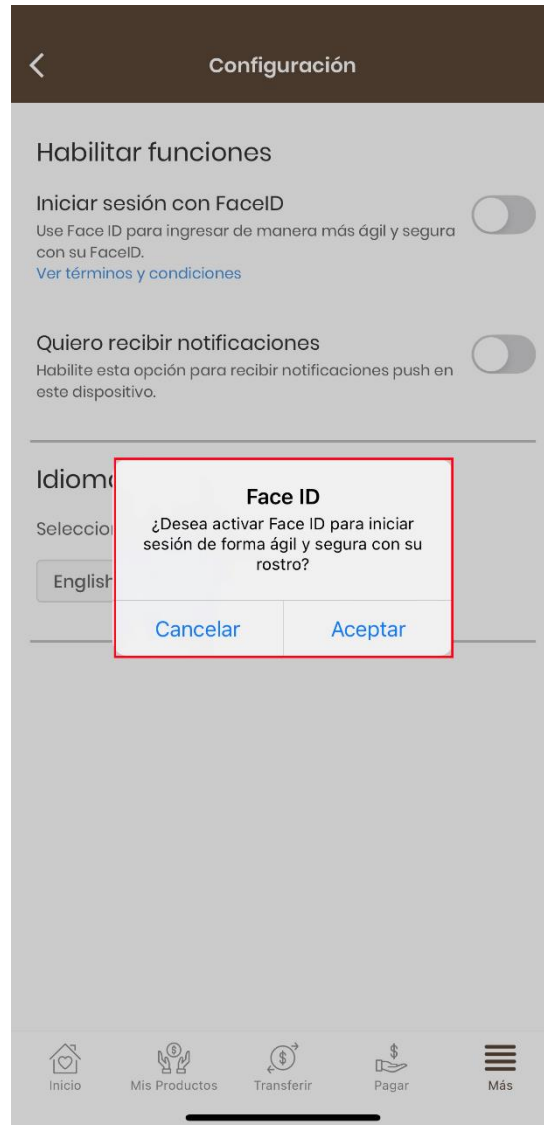


Las acciones disponibles son:

- **Cancelar:** presionando esta opción y confirmando la cancelación de la operación será redirigido a la pantalla principal de la App Banco Agrario.
- **Switch (Aceptar términos y condiciones):** botón por el cual se aceptarán los términos y condiciones leídos previamente para continuar con el proceso.
- **Aceptar:** presionando esta opción se acepta seguir con el proceso de activación de Touch ID/Face ID.

La App Banco Agrario le solicitará al cliente aceptar este proceso de inicio de sesión y el permiso para acceder al Touch ID o Face ID.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	14 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

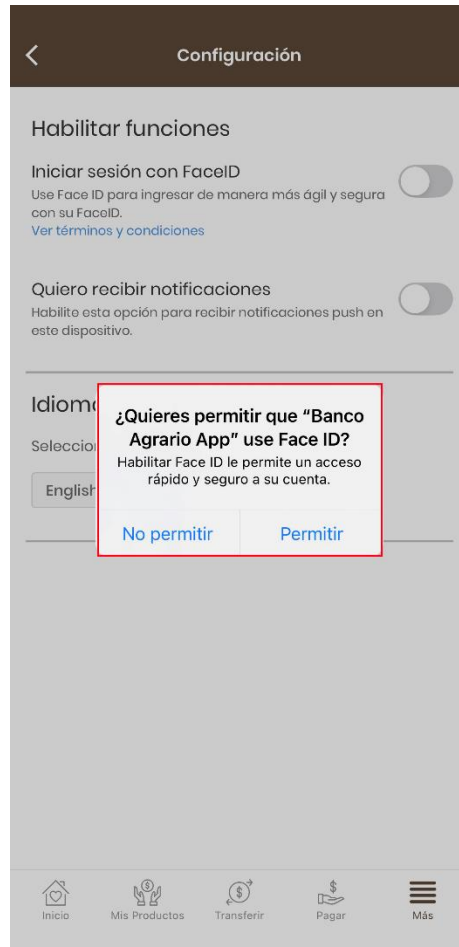


Las acciones disponibles son:

- **Cancelar:** presionando esta opción y confirmando la cancelación de la operación será redirigido a la pantalla principal de la App Banco Agrario.
- **Aceptar:** presionando esta opción se acepta seguir con el proceso de activación de Touch ID/Face ID y a acceder a los permisos del dispositivo móvil.

Se le consultará al cliente si está dispuesto a permitir que la App Banco Agrario use el Touch / Face ID

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	15 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



Las acciones disponibles son:

- **No Permitir:** presionando esta opción le estamos diciendo a la App Banco Agrario que no le permitimos el acceso al Touch / Face ID.
- **Permitir:** presionando esta opción le estamos diciendo a la App Banco Agrario que le permitimos el acceso al Touch / Face ID.

Por último, se le confirmará al usuario la activación del inicio de sesión por Touch ID/Face ID, este proceso es más ágil y seguro ya que es el mismo método que se tiene para el desbloqueo del dispositivo móvil donde se usará la App Banco Agrario.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	16 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

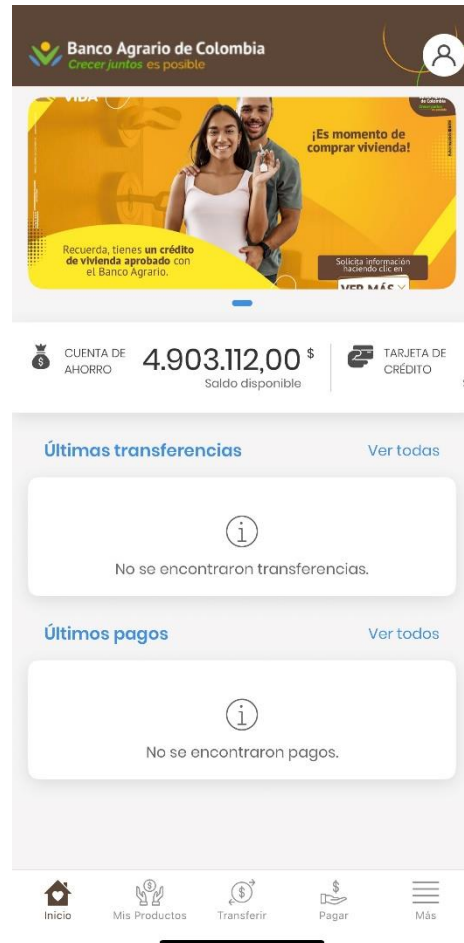
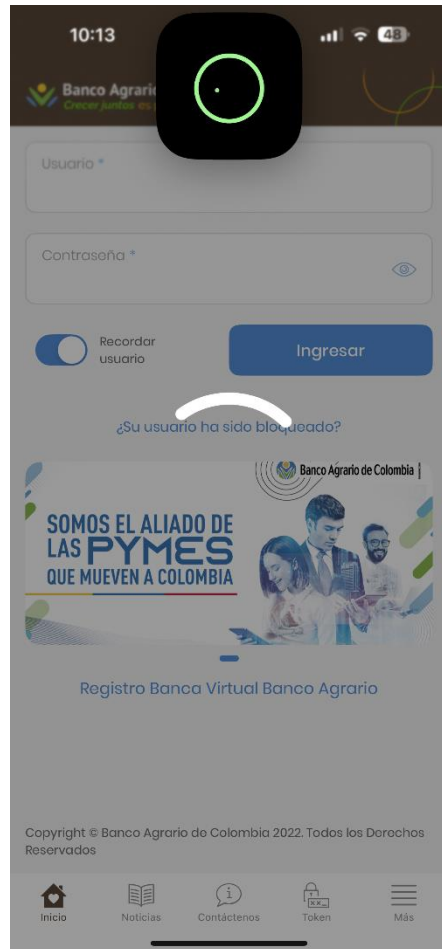


Las acciones disponibles son:

- **Aceptar:** presionando esta opción se acepta seguir con el proceso de activación de Touch ID/Face ID y a acceder a los permisos del dispositivo móvil.

Cuando vaya a realizar el ingreso por defecto se verá marcado tanto el usuario como la contraseña de forma enmascarada y al presionar el botón “*Ingresar*” se activará el Touch ID/ Face ID para realizar el ingreso correspondiente.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	17 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

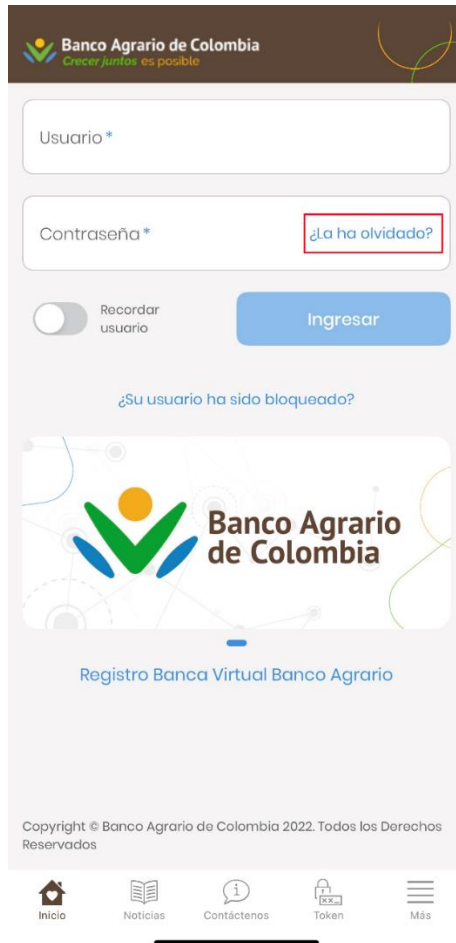
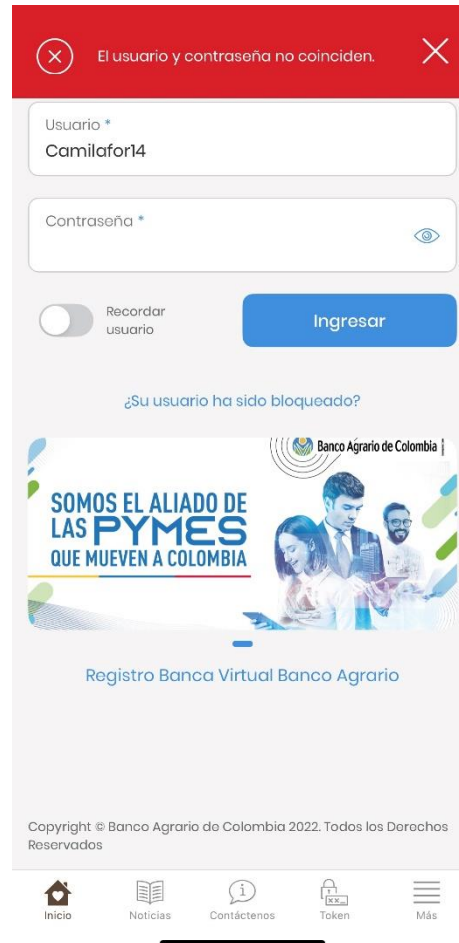


Nota: Si se desea desactivar esta opción de inicio de sesión se debe ingresar a la App Banco Agrario, ingresar usuario y contraseña, dirigirse a la opción **“Mas” / Configuración** y desactivar el switch de Inicio de sesión con Touch ID/ Face ID.

2.3 Recuperación o cambio de contraseña

Si el cliente ingresa de forma errada la contraseña se le mostrará el mensaje **“el usuario y la contraseña no coinciden”**, el cliente debe tener en cuenta que el ingreso fallido más de 3 veces de la contraseña provoca el bloqueo del cliente. Para desbloquear el mismo, podrá autogestionar su desbloqueo o deberá comunicarse con la línea del Centro De Atención Telefónica al Contac center. El sistema le mostrará el siguiente mensaje: (El cliente y contraseña no coinciden) y le llegará una notificación de que se ha bloqueado el cliente.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	18 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

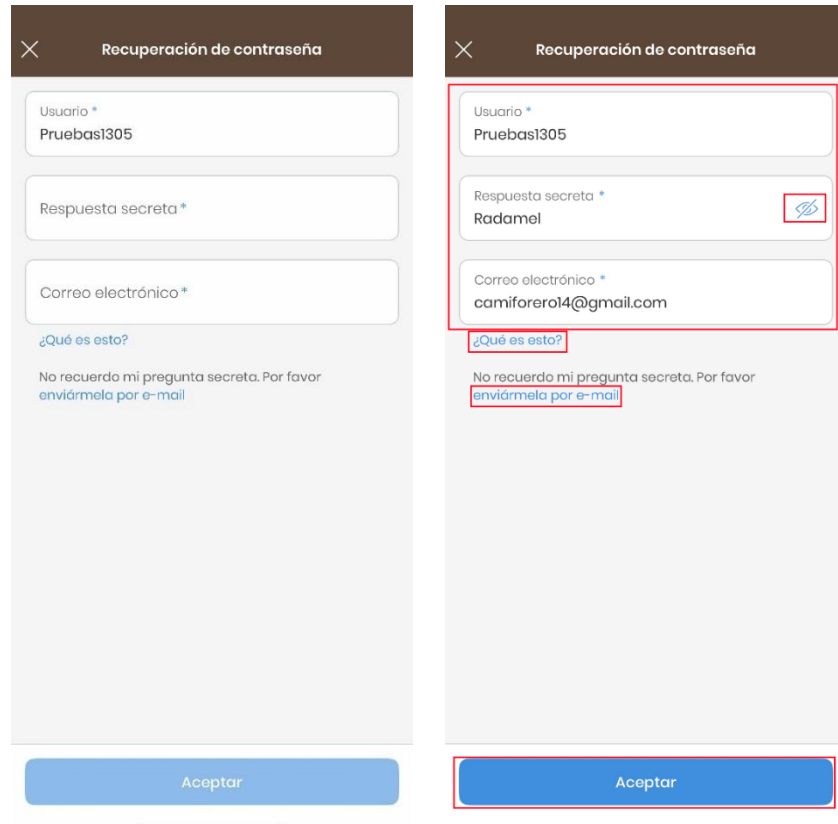



Si el cliente desea realizar la recuperación o cambio de contraseña en esta sección le permitirá al cliente obtener una nueva contraseña en caso de que lo necesite. Se debe seleccionar el enlace “**¿La ha olvidado?**”.

Para realizar la recuperación de contraseña, se solicitará al cliente que ingrese la siguiente información: respuesta a su pregunta secreta y correo electrónico, siendo ambas de carácter obligatorio.

El campo respuesta se muestra enmascarado como si fuese una contraseña (con *), por lo que, si el cliente desea ver lo que está escribiendo, debe seleccionar el icono del ojito para “*Ver caracteres*”.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	19 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



Las acciones disponibles son:

- **Cancelar el proceso:** al seleccionar el icono “X” ubicado en la parte superior izquierda de la pantalla, el cliente será dirigido a la pantalla de login.
- **Develar respuesta:** presionando en el Password peek (ojito) que se encuentra a la derecha en el cuadro de texto, el cliente podrá develar u ofuscar la respuesta ingresada.
- **¿Qué es esto?:** Le dará información al cliente de porque se solicita el correo electrónico en el formulario.
- **Enviármela por e-mail:** Es una opción para realizar recordatorio de la pregunta secreta creada en caso de no recordarla.
- **Recuperar contraseña:** al seleccionar “Aceptar” el sistema enviará una contraseña autogenerada por correo electrónico al cliente.

Si la información es correcta se enviará una nueva contraseña temporal al correo electrónico registrado.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	20 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



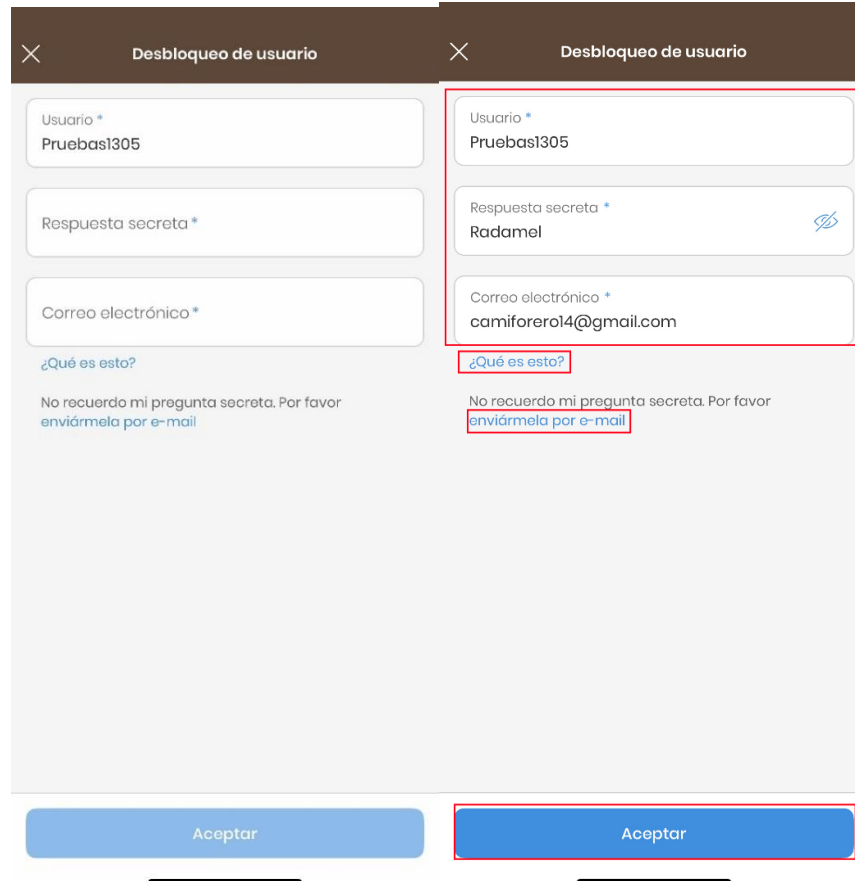
2.4 Desbloqueo de usuario en línea

2.4.1 Usuario con estado Bloqueado

Esta funcionalidad permite a un cliente diferente al usuario administrador que se haya bloqueado por ingresos fallidos de algún dispositivo de seguridad poder desbloquearse sin tener que solicitarlo al Administrador del sitio virtual o mediante solicitud formal al banco.

Se podrá acceder a esta funcionalidad desde el enlace “**¿Su usuario ha sido bloqueado?**” ubicado en la pantalla principal de la App Banco Agrario.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	22 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

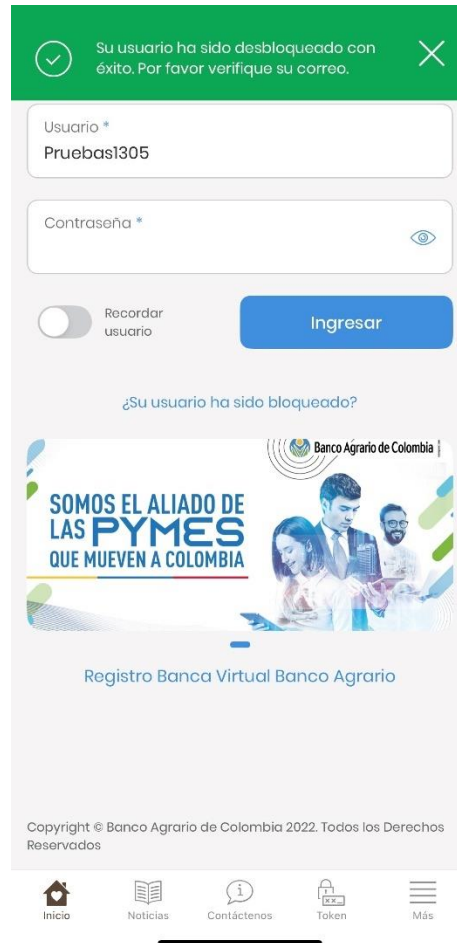


Las acciones disponibles son:

- **Cancelar el proceso:** al seleccionar el icono “X” ubicado en la parte superior izquierda de la pantalla, el cliente será dirigido a la pantalla de login.
- **Develar respuesta:** presionando en el Password peek (ojito) que se encuentra a la derecha en el cuadro de texto, el cliente podrá develar u ofuscar la respuesta ingresada.
- **¿Qué es esto?:** Le dará información al cliente de porque se solicita el correo electrónico en el formulario.
- **Enviármela por e-mail:** Es una opción para realizar recordatorio de la pregunta secreta creada en caso de no recordarla.
- **Desbloquear usuario:** al seleccionar “Aceptar” el sistema enviará una contraseña autogenerada por correo electrónico al cliente.

Si la información es correcta se genera el desbloqueo en línea del cliente para que este acceda a la banca virtual con la contraseña enviada al correo electrónico con la confirmación del desbloqueo.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	23 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



Las acciones disponibles son:

- **Cancelar el proceso:** al seleccionar el icono “X” en la parte superior derecha se cerrará la ventana y será dirigido a la pantalla de ingreso.

Nota: El cliente debe tener en cuenta que, si el bloqueo se realizó por parte del banco por seguridad, el cliente debe acercarse a una oficina o llamar a la línea nacional o Bogotá para solicitar el desbloqueo.

2.4.2 Usuario con estado Activo

En caso de que el cliente no se encuentra bloqueado, luego de validar la respuesta secreta, se mostrará un mensaje de error indicando que el cliente no puede ser desbloqueado porque se encuentra Activo.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	24 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		


No se pudo desbloquear el usuario porque está activo.


Usuario *

Pruebas1305

Respuesta secreta *

Correo electrónico *

camiforero14@gmail.com

¿Qué es esto?

No recuerdo mi pregunta secreta. Por favor envíamela por e-mail

Aceptar

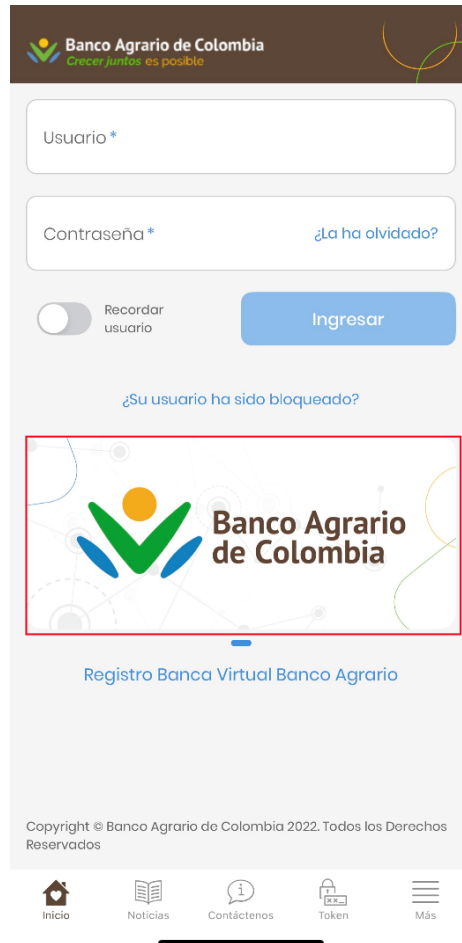
Las acciones disponibles son:

- **Cancelar el proceso:** al seleccionar el icono “X” en la parte superior derecha se cerrará la ventana y será dirigido a la pantalla de ingreso.

2.5 Publicidad área pública

Esta funcionalidad permite presentar promociones de productos, de campañas, de marketing u otro tipo de comunicaciones en formato de banner a través de las diferentes secciones de la banca virtual. Dependiendo del lugar que se encuentre el cliente, dicha publicidad podrá ser rotativa.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	25 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		




Banco Agrario de Colombia
 Crecer juntos es posible

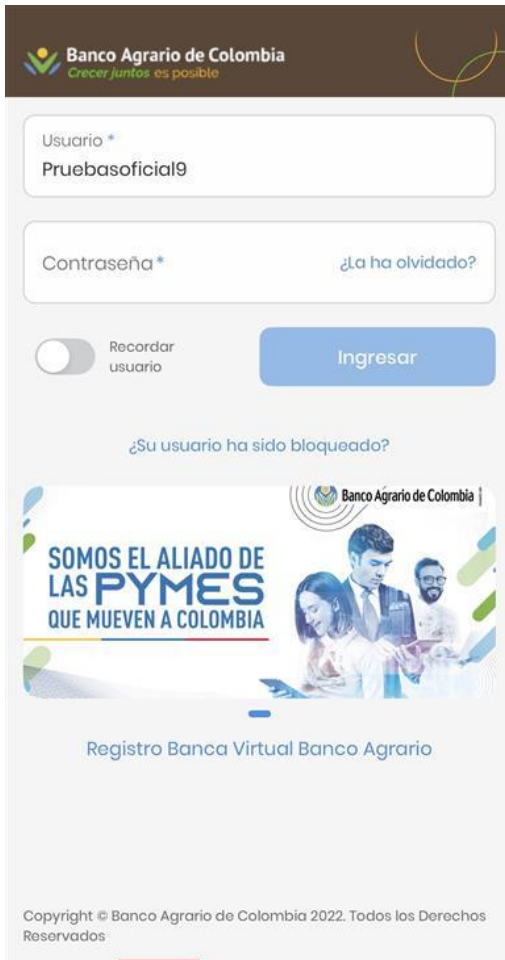
Usuario *
 Contraseña * [¿La ha olvidado?](#)
☐ Recordar usuario **Ingresar**
[¿Su usuario ha sido bloqueado?](#)

Banco Agrario de Colombia
[Registro Banca Virtual Banco Agrario](#)
 Copyright © Banco Agrario de Colombia 2022. Todos los Derechos Reservados
 Inicio Noticias Contáctenos Token Más

2.6 Noticias

En esta sección el cliente encontrará la última información del Banco Agrario de interés para el público en general.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	26 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		






Las acciones disponibles son:

- **Ingresar a la noticia:** al seleccionar la noticia de interés redireccionará a cliente a la lectura de esta.
 - **Inicio:** presionando el botón inicio el cliente puede volver a la pantalla principal.
- Al ingresar a la noticia podrá hacer lectura de esta noticia o de las que están publicadas desde la misma pantalla, dando clic sobre las flechas que se observan al lado del botón.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	27 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



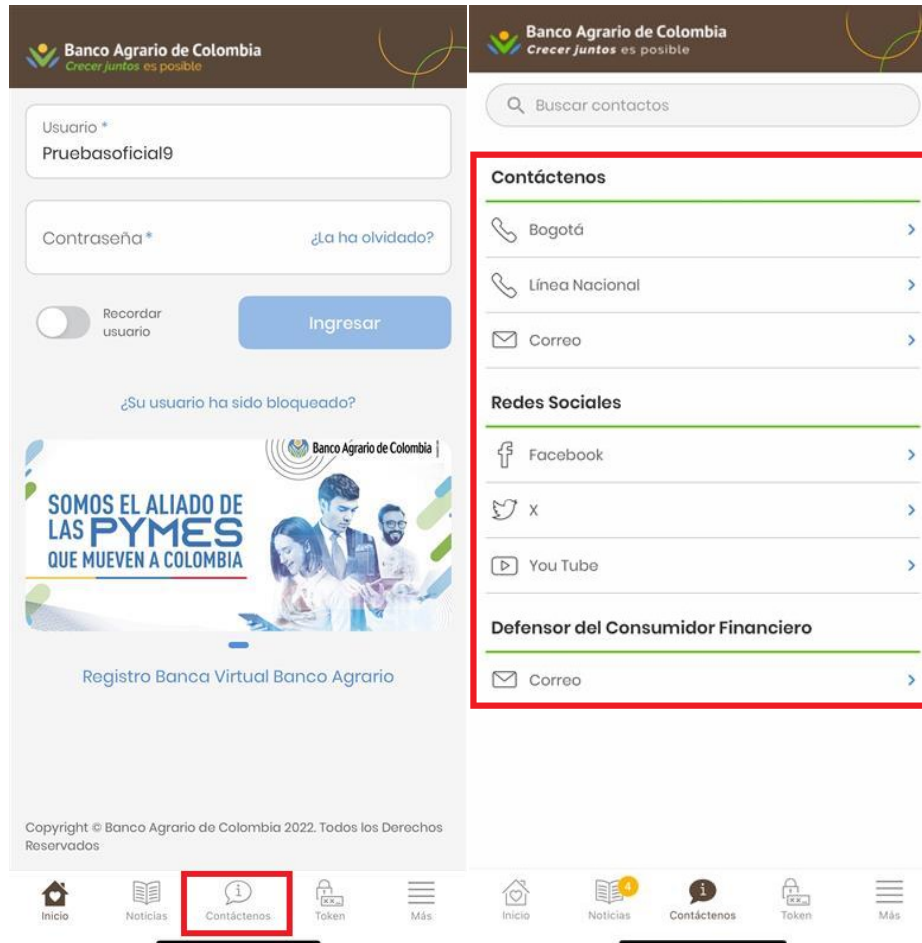
Las acciones disponibles son:

- **Anterior:** al presionar sobre el botón (<) que se encuentra ubicado en la pantalla superior izquierda, se devuelve a la opción de visualización de todas las noticias.
- **Siguiente y Anterior:** al presiona sobre los botones ubicados en la parte inferior izquierda de la pantalla se puede ir de una noticia a otra.
- **Compartir:** Se puede compartir la noticia por los diferentes medios seleccionados por el dispositivo móvil.

2.7 Contáctenos

En esta sección se despliegan los canales de atención dispuestos por el Banco para que el cliente se pueda comunicar con el Banco Agrario.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	28 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



Las acciones disponibles son:

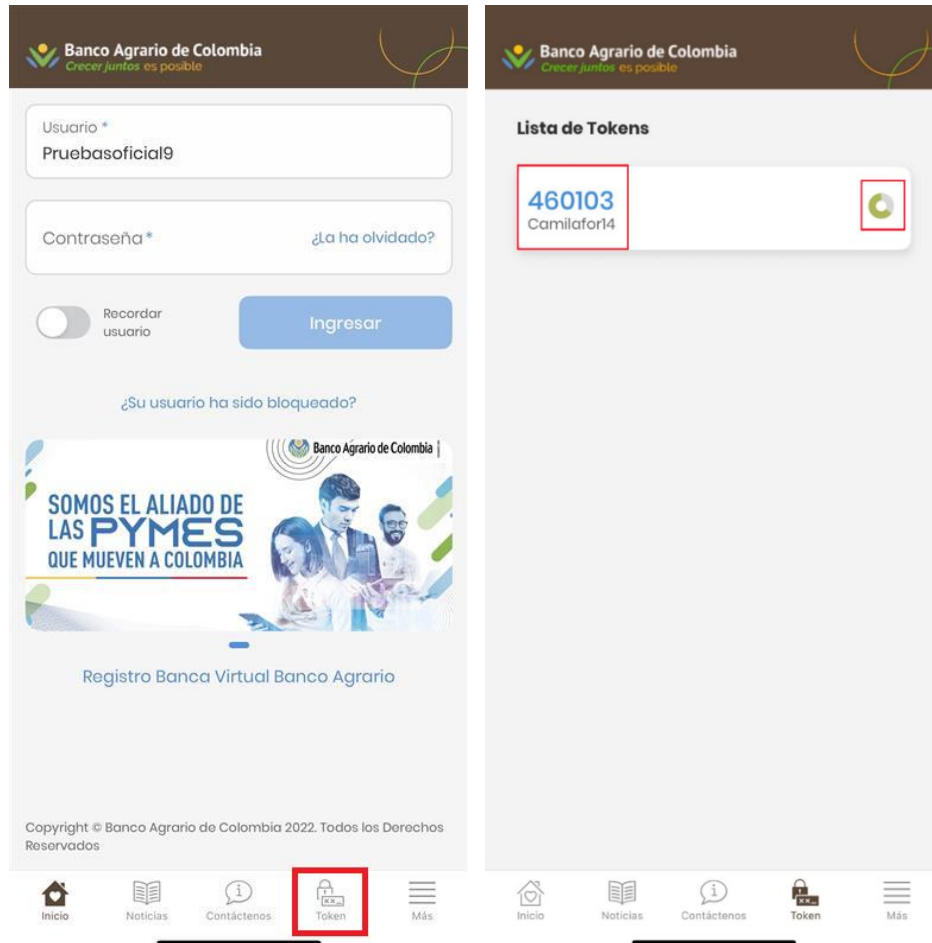
- **Ingresar a contáctenos:** al seleccionar esta opción el cliente tendrá acceso a los contactos del banco agrario como números, redes sociales y correos electrónicos.
- **Inicio:** presionando el botón “inicio” el cliente puede volver a la pantalla principal.

2.8 Token

En esta sección el cliente podrá visualizar de forma continua el soft-token asociado al dispositivo móvil con el cual podrá iniciar sesión, realizar transacciones monetarias y no monetarias dentro de la WEB.

Este soft-token tiene duración de 30 segundos, es posible visualizarlo sin necesidad de tener acceso a internet.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	29 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



Las acciones disponibles son:

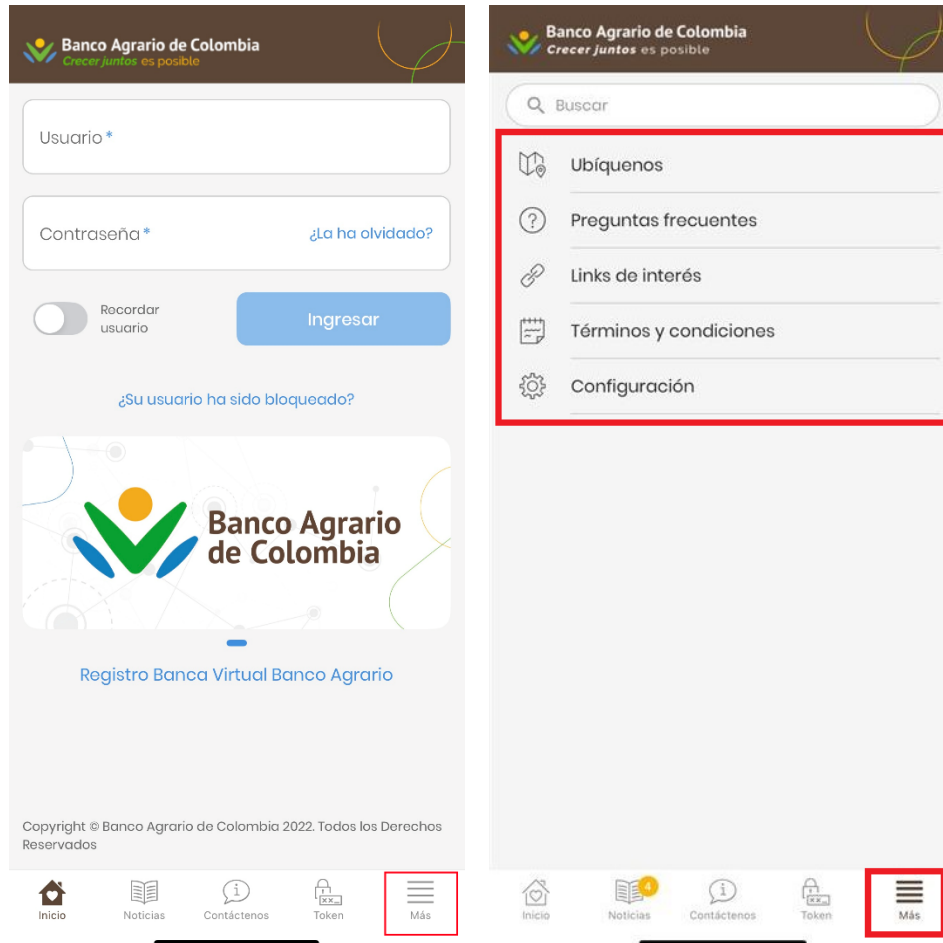
- **Inicio:** al seleccionar el botón de “inicio” se volverá a la pantalla principal de la App Banco Agrario.

2.9 Menú principal área publica

Ingresando por la opción “Más” podrá acceder al menú general de la banca virtual versión APP del área pública, donde se muestran las siguientes opciones:

- Ubíquenos.
- Links de interés.
- Configuración.
- Preguntas frecuentes.
- Términos y condiciones.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	30 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



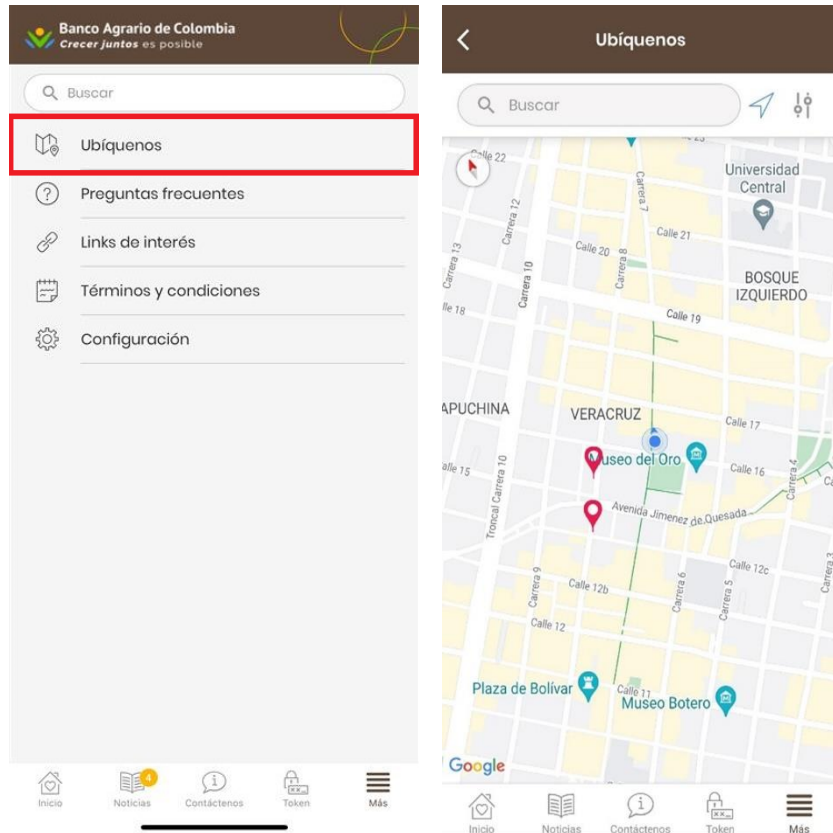
Las acciones disponibles son:

- **Inicio:** al seleccionar el botón de “inicio” se volverá a la pantalla principal de la App Banco Agrario.

2.9.1 Ubíquenos

En esta sección se presenta un mapa de geolocalización donde se mostrarán las oficinas, corresponsales bancarios y cajeros automáticos más cercanos a la ubicación del dispositivo móvil del cliente.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	31 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

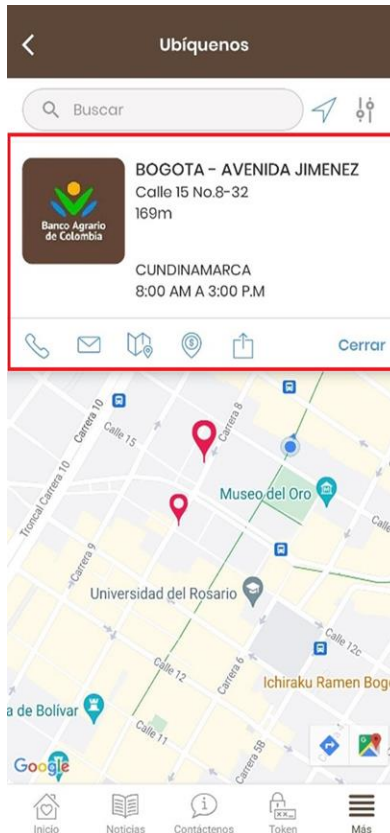


Las acciones disponibles son:

- **Inicio:** al seleccionar el botón de “inicio” se volverá a la pantalla principal de la App Banco Agrario.
- **Anterior:** al presionar sobre el botón (<) que se encuentra ubicado en la pantalla superior izquierda, se devuelve al menú principal.
- **Punto de referencia:** Al seleccionar el punto de referencia rojo ubicado en el mapa llevara al cliente a la información de esa oficina, cajero o corresponsal.
- **Buscar:** Se puede buscar la oficina, cajero o corresponsal por nombre propio o del barrio en el que se encuentra.

Al seleccionar uno de esos puntos, le mostrará al cliente la información de ubicación exacta del punto seleccionado, y las opciones disponibles para contactarlo: llamada telefónica, enviar correo electrónico, indicaciones para llegar, la ubicación del dispositivo y compartir la ubicación.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	32 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



Las acciones disponibles son:

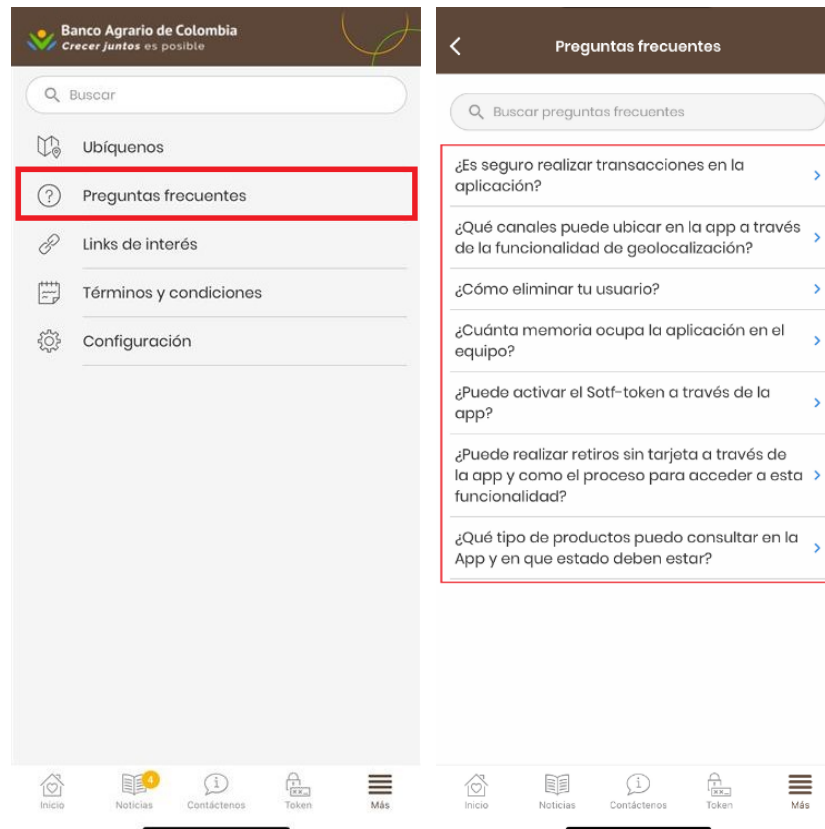
- **Inicio:** al seleccionar el botón de “inicio” se volverá a la pantalla principal de la App Banco Agrario.
- **Anterior:** al presionar sobre el botón (<) que se encuentra ubicado en la pantalla superior izquierda, se devuelve al menú principal.
- **Buscar:** Se puede buscar la oficina, cajero o corresponsal por nombre propio o del barrio en el que se encuentra.
- **Llamar:** Se mostrará el número telefónico al cual se puede comunicar para más información.
- **Mensaje:** Se mostrará el correo electrónico asociado a la oficina para más información.
- **Mapa:** Se abrirá con la aplicación Google Maps donde le indicará al cliente como llegar a la oficina.
- **Ubicación del dispositivo:** se mostrará donde está ubicado el cliente actualmente.
- **Compartir:** se puede compartir la ubicación y datos de la oficina por medio de las redes sociales.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	33 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

- **Cerrar:** se puede cerrar la pestaña de información de la oficina.

2.9.2 Preguntas Frecuentes

En esta sección se muestran las consultas más comunes acerca del Banco o tramites de la Banca Virtual, y al dar clic sobre cada una se presenta la respectiva respuesta.



Las acciones disponibles son:

- **Inicio:** al seleccionar el botón de “inicio” se volverá a la pantalla principal de la App Banco Agrario.
- **Anterior:** al presionar sobre el botón (<) que se encuentra ubicado en la pantalla superior izquierda, se devuelve al menú principal.
- **Pregunta:** al seleccionar la pregunta se podrá visualizar la respuesta.

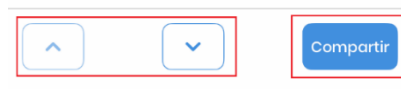
En la parte inferior de la pantalla se visualizan las flechas por las que puedes navegar hacia la siguiente o la anterior pregunta. Desde el botón ‘**compartir**’ se visualizan las aplicaciones habilitadas en el dispositivo móvil.

	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	34 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



¿Es seguro realizar transacciones en la aplicación?

Si, es seguro siempre que ingrese a la aplicación por sus equipos personales y no en equipo diferente al que puedan acceder y tomar sus credenciales



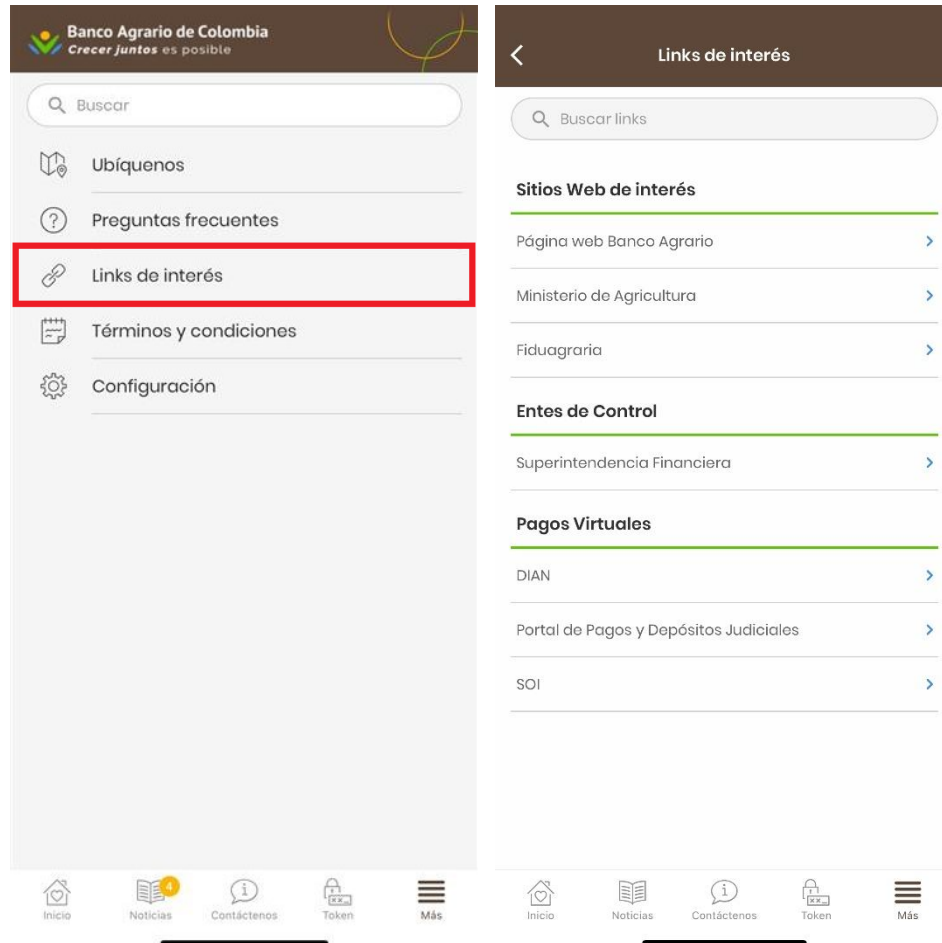
Las acciones disponibles son:

- **Anterior:** al presionar sobre el botón (<) que se encuentra ubicado en la pantalla superior izquierda, se devuelve a la opción de visualización de todas las preguntas.
- **Siguiente y Anterior:** al presiona sobre los botones ubicados en la parte inferior izquierda de la pantalla se puede ir de una pregunta a otra.
- **Compartir:** Se puede compartir la noticia por los diferentes medios seleccionados por el dispositivo móvil.

2.9.3 Links de interés

En esta sección se visualizan los principales sitios de la web, incluyendo la página del Banco y entidades afines a este, al seleccionar cada opción, será redireccionado a la página correspondiente.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	35 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



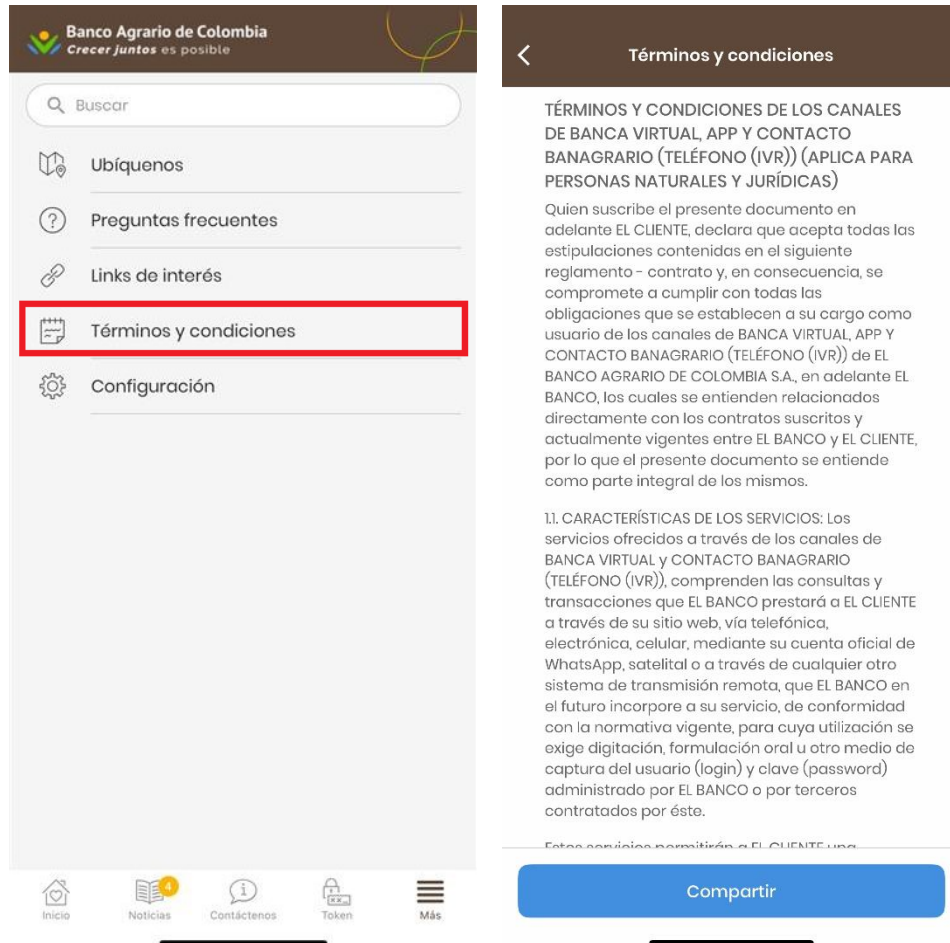
Las acciones disponibles son:

- **Inicio:** al seleccionar el botón de “inicio” se volverá a la pantalla principal de la App Banco Agrario.
- **Anterior:** al presionar sobre el botón (<) que se encuentra ubicado en la pantalla superior izquierda, se devuelve al menú principal.

2.9.4 Términos y condiciones

En esta sección se encontrará el contrato respectivo para los canales de Banca Virtual, App y Contacto Banagrario, y en la parte inferior el botón ‘**Compartir**’.

	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	36 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



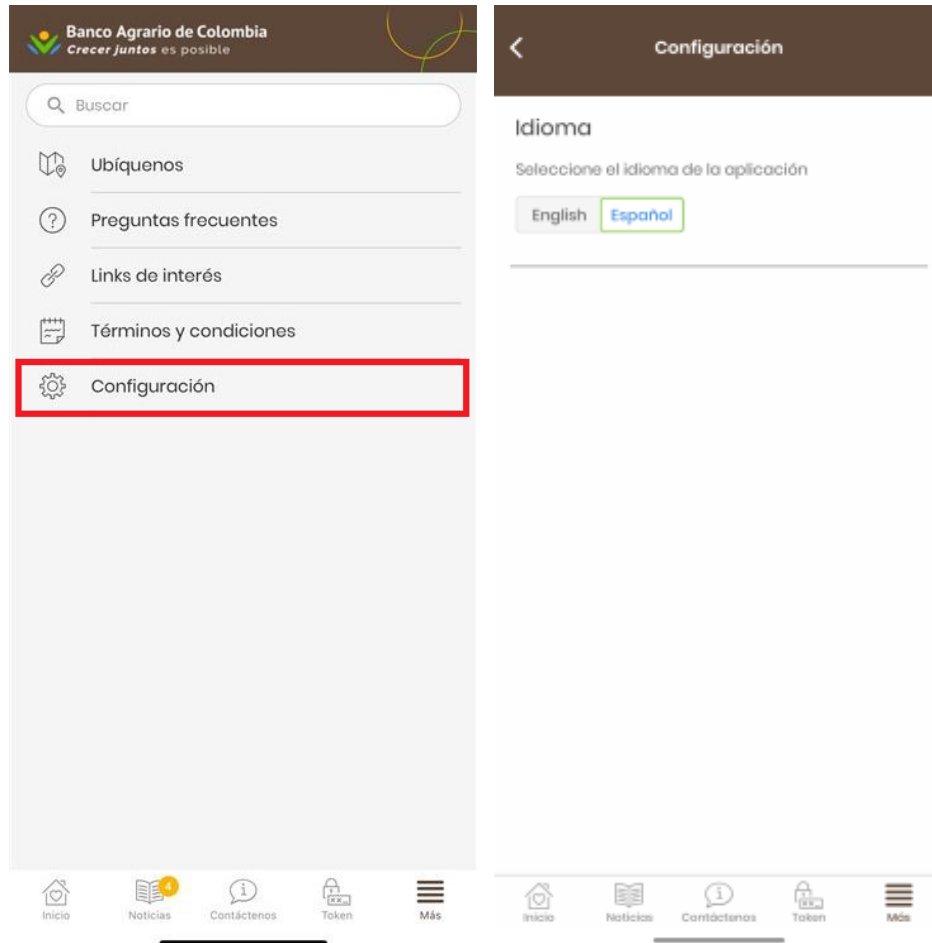
Las acciones disponibles son:

- **Anterior:** al presionar sobre el botón (<) que se encuentra ubicado en la pantalla superior izquierda, se devuelve al menú principal.
- **Compartir:** se podrá compartir esta información por medio de las diferentes redes sociales.

2.9.5 Configuración

En esta sección desde el área pública se podrá visualizarly definir el idioma de la App (español / english) a la preferencia del cliente.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	37 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



Las acciones disponibles son:

- **Inicio:** al seleccionar el botón de “inicio” se volverá a la pantalla principal de la App Banco Agrario.
- **Anterior:** al presionar sobre el botón (<) que se encuentra ubicado en la pantalla superior izquierda, se devuelve al menú principal.
- **Seleccionar idioma:** para realizar el cambio de idioma se debe seleccionar el campo “English” o “Español”.

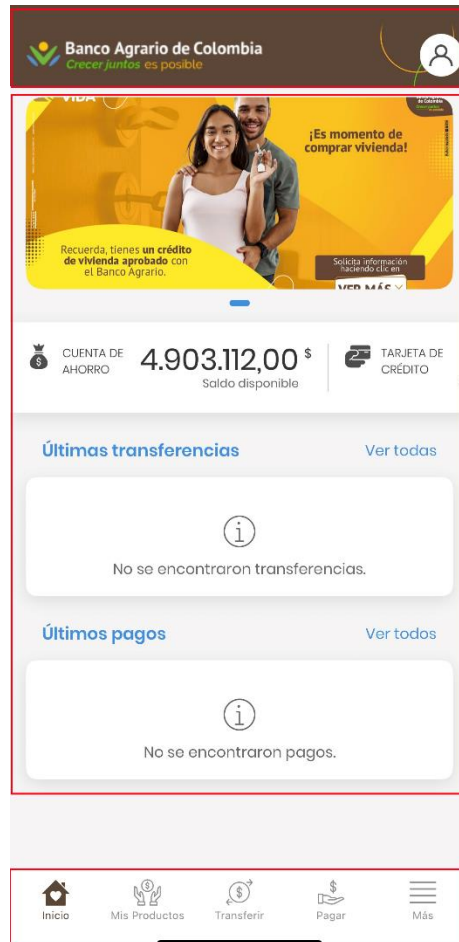
3 ENTORNO DE TRABAJO

La banca virtual cuenta con una serie de acciones, enfocadas a brindarle al cliente un acceso simple e intuitivo, por esta razón el entorno de trabajo se divide en tres secciones:

- Barra superior.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	38 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

- Menú de acceso rápido.
- Menú principal.

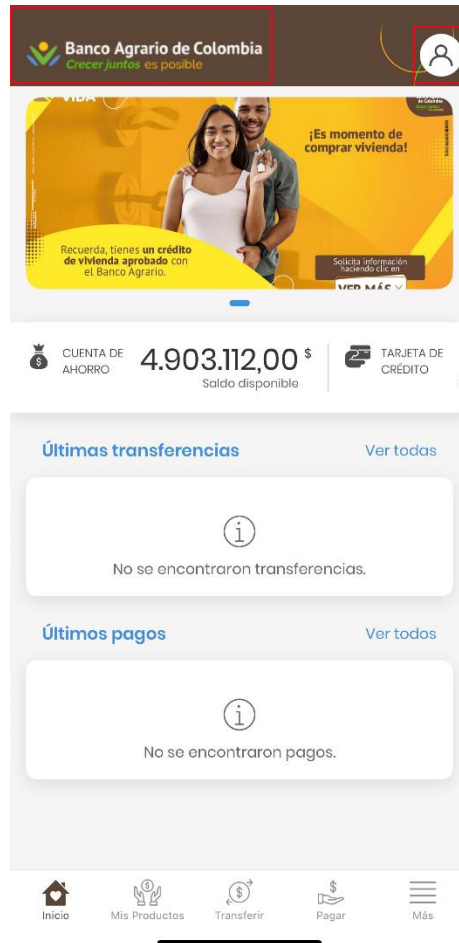


3.1 Barra superior

Para los clientes autenticados en la Banca Virtual, encontrarán una barra superior que está compuesta por:

- **Logo:** Se muestra el logo del banco.
- **Menú de cliente:** Presionando esta opción se mostrará la información del cliente y permitirá al cliente administrar su configuración de seguridad y datos personales.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	39 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



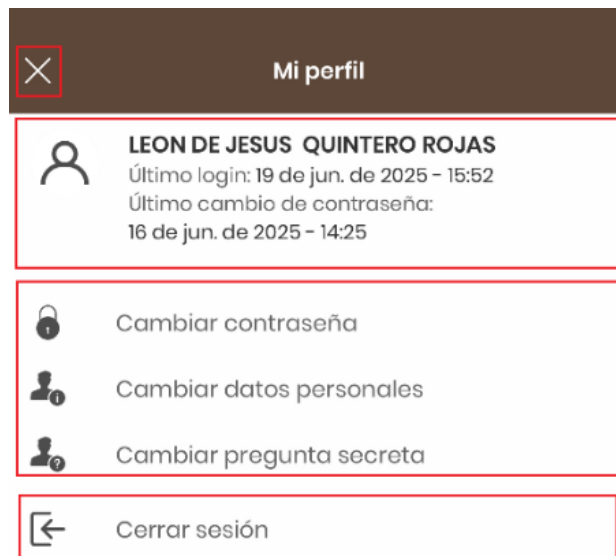
En la barra superior se encuentra el acceso a la información del cliente, dicho acceso mostrará el nombre del cliente, dependiendo de la resolución que se encuentre.

Al hacer clic sobre el mismo, se mostrará la siguiente información:

- **Último acceso:** Esta información es importante para el cliente para tener un control de acceso.
- **Último cambio contraseña:** Se mostrará la última vez que el cliente modificó su contraseña.
- **IP terminal último acceso:** Se mostrará la última dirección IP desde la cual el cliente accedió.
- **Motivo de la última salida:** Se mostrará el motivo de cierre de la última sesión del cliente. Los posibles motivos son: Sesión expirada, Sesión cerrada, Sesión duplicada.
- **Duración última sesión:** Se mostrará el tiempo de duración de la última sesión del cliente.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	40 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

- **Cambiar contraseña:** Al presionar esta opción se enviará al cliente a la funcionalidad de Cambiar contraseña.
- **Cambiar datos personales:** Al presionar esta opción se enviará al cliente a la funcionalidad de Configuración personal.
- **Cambiar pregunta secreta:** Al presionar esta opción se enviará al cliente a la funcionalidad de Cambiar pregunta secreta.
- **Cerrar sesión:** permitirá al usuario cerrar la sesión de forma segura.



Las acciones disponibles son:

- **Cerrar:** al presionar el botón “X” el cliente será redireccionado a la página principal.

3.1.1 Cambiar contraseña desde la parte privada

En esta sección el cliente tiene la oportunidad de realizar el cambio de contraseña desde el área privada de la App Banco Agrario.

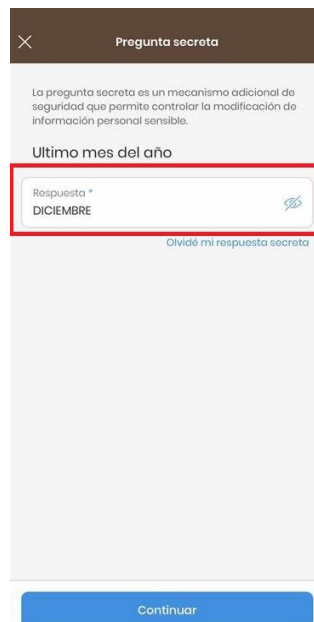


	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	41 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

Las acciones disponibles son:

- **Cerrar:** al presionar el botón “X” el cliente será redireccionado a la página principal.

Al dar clic en “*Cambiar Contraseña*” el cliente será direccionado a una nueva ventana, donde debe responder la pregunta secreta registrada y continuar con el proceso dando clic en el botón ‘Continuar’.



Las acciones disponibles son:

- **Cerrar:** al presionar el botón “X” el cliente será redireccionado a la página principal.
- **Develación de respuesta:** presionando en el Password peek (ojito) que se encuentra a la derecha en el cuadro de texto, el cliente podrá develar u ofuscar la respuesta ingresada.
- **Olvide mi respuesta secreta:** presionando el enlace se podrá realizar recuperación de la respuesta a la pregunta secreta que será enviada por correo electrónico.
- **Continuar:** al presionar esta opción direcciona al siguiente paso del proceso.

Si la respuesta es correcta, el cliente será enviado a una nueva pantalla donde deberá crear una nueva contraseña. Posterior a la confirmación, la APP le arrojará un mensaje informando el cambio exitoso.

La clave de acceso deberá tener las siguientes características:

- Debe contener números.

	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	42 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

- Longitud de 6 caracteres.
- No permite Números consecutivos o repetidos. (Ejemplo: 123 o 333) a partir del tercer dígito.
- No puede cambiar la contraseña por las últimas 5 claves utilizadas.
- No utilizar su fecha de expedición o fecha de Nacimiento.
- No tendrá la opción de copiar y pegar.

Contraseña

Para actualizar su contraseña, ingrese la contraseña actual, y luego su nueva contraseña.

Último cambio: 9 de may. de 2025 - 7:45

Contraseña actual *

198341

Nueva contraseña *

258063

Fortaleza de la contraseña: Muy segura

✔ La longitud debe ser de 6 caracteres numéricos.
✔ No puede contener 3 números consecutivos o repetidos después del tercer carácter.

Repetir nueva contraseña *

258063

ⓘ No puede cambiar la contraseña por las últimas 5 claves utilizadas.

Confirmar

✓ Su contraseña fue actualizada con éxito.

JUAN FERNANDO VILLEGAS CORREA

Último login: 20 de mar. de 2025 - 20:16

Último cambio de contraseña: 28 de feb. de 2025 - 13:33

Cambiar contraseña

Datos Personales

Cambiar pregunta secreta

Cerrar sesión

Las acciones disponibles son:

- **Anterior:** al presionar el botón que se encuentra en la parte superior izquierda el cliente será redireccionado al paso anterior.
- **Develación de respuesta:** presionando en el Password peek (ojito) que se encuentra a la derecha en el cuadro de texto, el cliente podrá develar u ofuscar la respuesta ingresada.
- **Confirmar:** al presionar esta opción direcciona al siguiente paso del proceso.

Información Pública

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	43 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

3.1.2 Cambiar datos personales

En esta sección el cliente tiene la oportunidad de validar los datos registrados en la banca virtual o configurar nuevo número de celular alternativo como segunda opción.

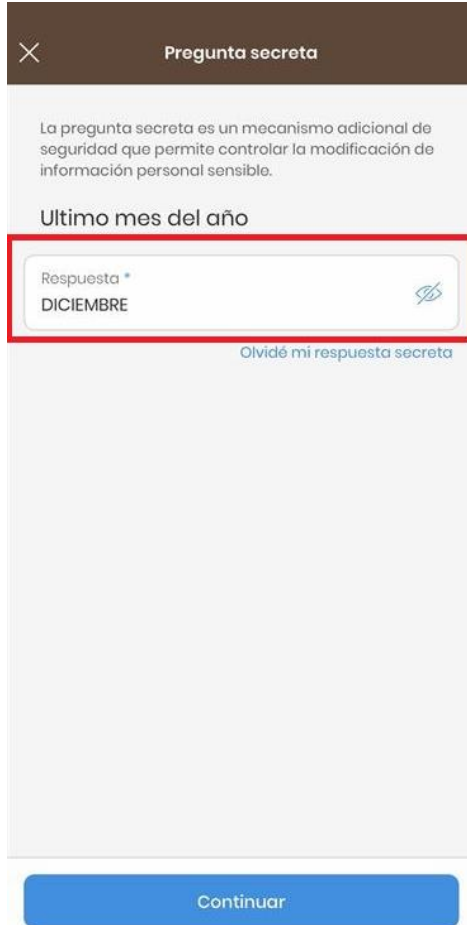


Las acciones disponibles son:

- **Cerrar:** al presionar el botón “X” el cliente será redireccionado a la página principal.

Al dar clic en “*Cambiar Datos Personales*” el cliente será direccionado a una nueva ventana, donde debe responder la pregunta secreta registrada y continuar con el proceso dando clic en el botón “*Continuar*”.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	44 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



Las acciones disponibles son:

- **Cerrar:** al presionar el botón “X” el cliente será redireccionado a la página principal.
- **Develación de respuesta:** presionando en el Password peek (ojito) que se encuentra a la derecha en el cuadro de texto, el cliente podrá develar u ofuscar la respuesta ingresada.
- **Olvide mi respuesta secreta:** presionando el enlace se podrá realizar recuperación de la respuesta a la pregunta secreta que será enviada por correo electrónico.
- **Continuar:** al presionar esta opción direcciona al siguiente paso del proceso.

Si la respuesta es correcta, el cliente será enviado a una nueva pantalla donde podrá validar los datos registrados en la banca o ingresar número opcional.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	45 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		


Datos Personales

Nombre de usuario
Camilafor14

Nombre
LEON DE JESUS

Apellido
QUINTERO ROJAS

Tipo de documento
Cédula de Ciudadanía

Número de documento
70161800

Correo electrónico
CAMI_FB@HOTMAIL.COM

Teléfono de contacto (opcional)

Teléfono móvil
3184770265

Confirmar

 Sus datos personales fueron actualizados con éxito.

 **LEON DE JESUS QUINTERO ROJAS**
Último login: 20 de jun. de 2025 - 10:48
Último cambio de contraseña:
16 de jun. de 2025 - 14:25

 Cambiar contraseña

 Cambiar datos personales

 Cambiar pregunta secreta

 Cerrar sesión

Las acciones disponibles son:

- **Anterior:** al presionar el botón que se encuentra en la parte superior izquierda el cliente será redireccionado al paso anterior.
- **Confirmar:** en dado caso de ingresar número opcional o modificarlo se activa este botón para confirmar los cambios realizados.

3.1.3 Cambiar pregunta secreta

En esta sección el cliente tiene la oportunidad de cambiar la pregunta secreta en dado caso que no la recuerde.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	46 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

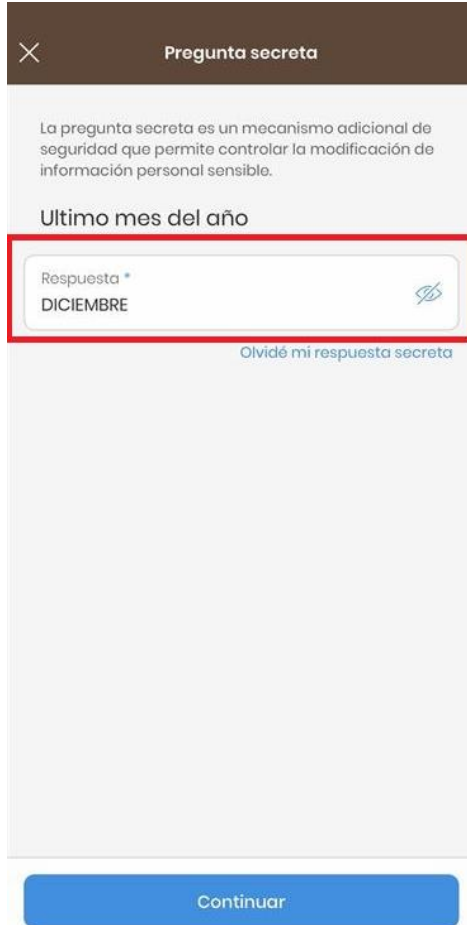


Las acciones disponibles son:

- **Cerrar:** al presionar el botón “X” el cliente será redireccionado a la página principal.

Al dar clic en “Cambiar pregunta secreta” el cliente será direccionado a una nueva ventana, donde debe responder la pregunta secreta registrada y continuar con el proceso dando clic en el botón ‘Continuar’.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	47 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



Las acciones disponibles son:

- **Cerrar:** al presionar el botón “X” el cliente será redireccionado a la página principal.
- **Develación de respuesta:** presionando en el Password peek (ojito) que se encuentra a la derecha en el cuadro de texto, el cliente podrá develar u ofuscar la respuesta ingresada.
- **Olvide mi respuesta secreta:** presionando el enlace se podrá realizar recuperación de la respuesta a la pregunta secreta que será enviada por correo electrónico.
- **Continuar:** al presionar esta opción direcciona al siguiente paso del proceso.

Si la respuesta es correcta, el cliente será enviado a una nueva pantalla donde debe ingresar una nueva pregunta secreta y su respuesta. Posterior a la confirmación, la APP le arrojará al cliente un mensaje informando el cambio exitoso.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	48 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		


Pregunta secreta

Nueva pregunta *
Nombre mascota

Respuesta secreta *
Radamel

Repetir respuesta secreta *
Radamel




Confirmar


Su pregunta secreta fue actualizada con éxito.


MARIA CAMILA FORERO BONILLA
Último login: 18 de jun. de 2025 - 12:24
Último cambio de contraseña:
18 de jun. de 2025 - 11:34

 Cambiar contraseña

 Cambiar datos personales

 Cambiar pregunta secreta

 Cerrar sesión

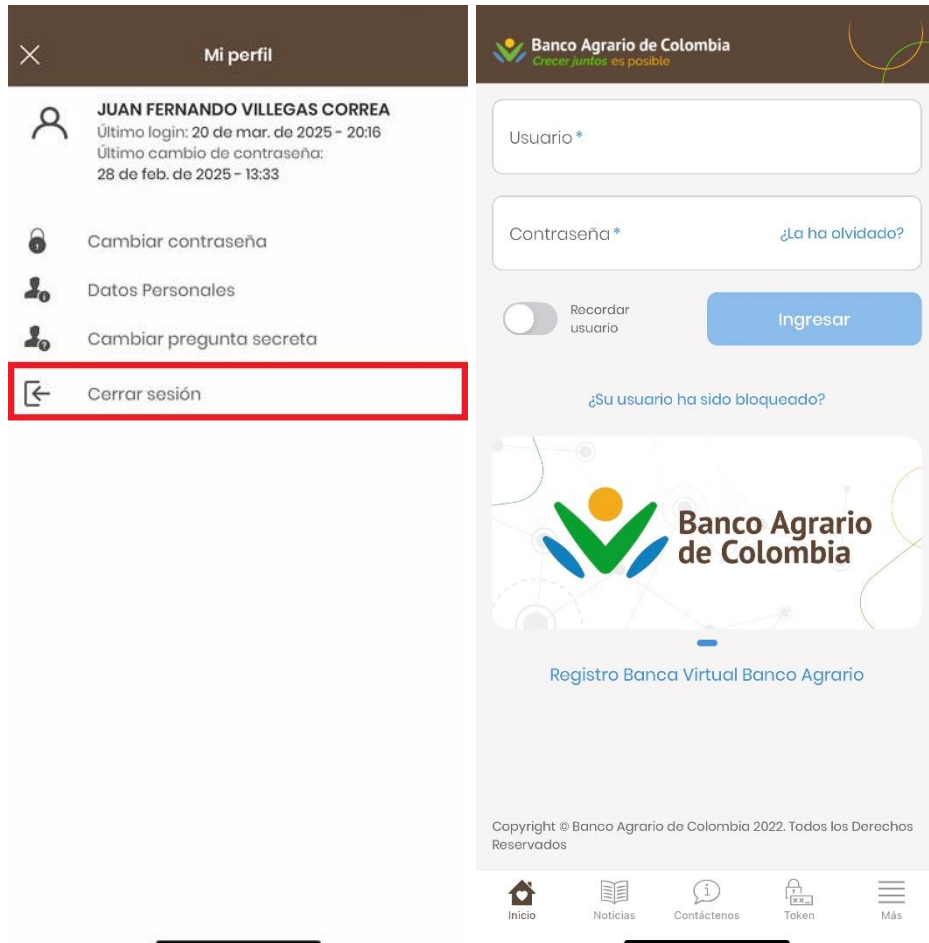
Las acciones disponibles son:

- **Anterior:** al presionar el botón que se encuentra en la parte superior izquierda el cliente será redireccionado al paso anterior.
- **Develación de respuesta:** presionando en el Password peek (ojito) que se encuentra a la derecha en el cuadro de texto, el cliente podrá develar u ofuscar la respuesta ingresada.
- **Confirmar:** al presionar esta opción direcciona al siguiente paso del proceso.

3.1.4 Cerrar sesión

Esta opción guiará al cliente a cerrar sesión de la App Banco Agrario de forma segura.

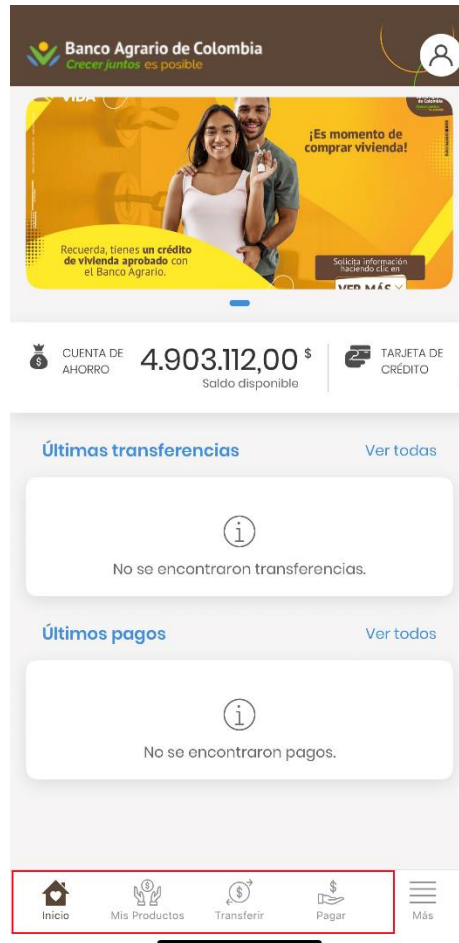
 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	49 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



3.2 Menú de acceso rápido

El Quick menu o menú de acceso rápido, contiene aquellas funcionalidades más utilizadas por los Clientes y que por lo tanto se dejan de forma más accesible o de acceso directo, el QuickMenu se localizará en la parte inferior de la App Banco Agrario.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	50 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



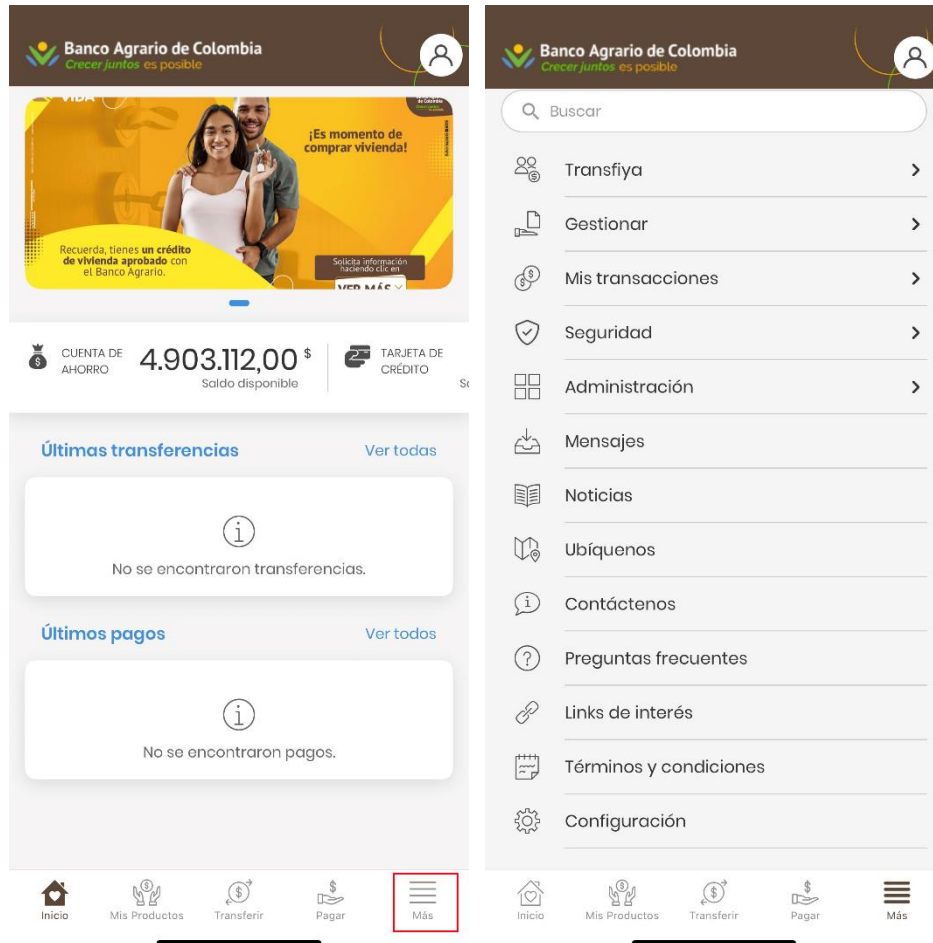
Las funcionalidades accesibles mediante el menú rápido son las siguientes:

- Inicio.
- Mis productos.
- Transferir.
- Pagar.

3.3 Menú principal

Sobre la barra de trabajo encontramos el menú principal con el icono de hamburguesa ubicado en la parte inferior derecha de la App Banco Agrario donde se encuentran todas las funcionalidades que ofrece la banca virtual al cliente.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	51 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



Las funcionalidades accesibles mediante el menú principal son las siguientes:

- Transfiya.
 - Enviar dinero.
 - Solicitar dinero.
 - Mis pendientes.
 - Mi actividad.
 - Mis llaves.
- Gestionar.
 - Cancelar cheques.
 - Otras solicitudes.
 - Consulta de solicitudes.
- Mis transacciones.

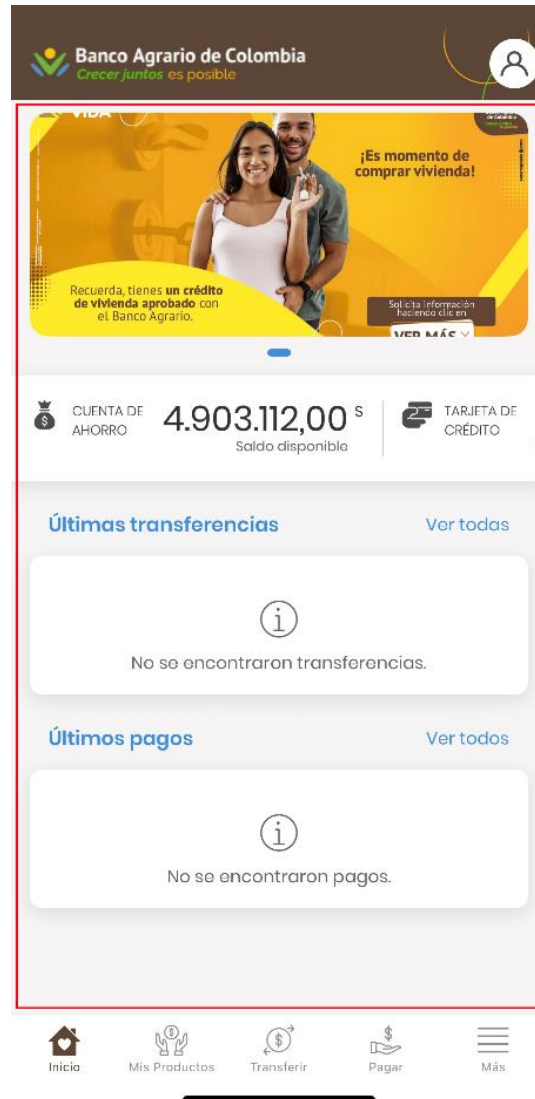
 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	52 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

- Historial.
- Seguridad.
 - Administración de Soft-Token.
- Administración.
 - Inscripción de servicios.
 - Inscripción de terceros.
- Mensajes.
- Noticias.
- Ubíquenos.
- Contáctenos.
- Preguntas Frecuentes.
- Links de interés.
- Terminos y condiciones.
- Configuración.

4 PANTALLA DE INICIO

Esta funcionalidad se presentará al cliente al momento de ingresar a su banca virtual. Es accesible desde el menú rápido por la opción “Inicio”. Su objetivo es presentar las funcionalidades e informaciones de datos más relevantes a los clientes.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	53 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



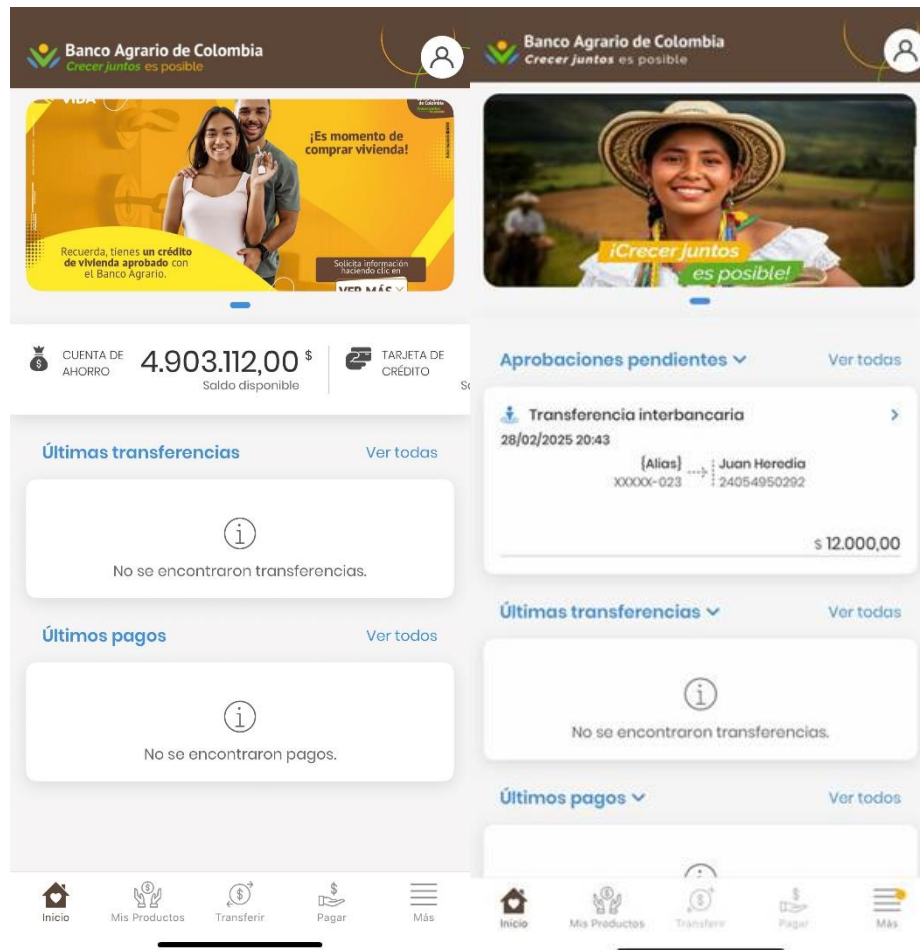
La pantalla estará formada por los siguientes componentes:

4.1 Publicidad rotativa

El sistema dispone de un espacio reservado para el despliegue de publicidad, situado en la parte superior central de la pantalla principal.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	54 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

A través de esta vía los clientes pueden observar promociones o información relevante al Banco Agrario De Colombia.



4.2 Saldo de productos

Para las empresas se mostrarán los productos de cuentas corrientes y cuentas de ahorro una sección con el detalle reducido del producto.

Para cada producto se visualizará la siguiente información:

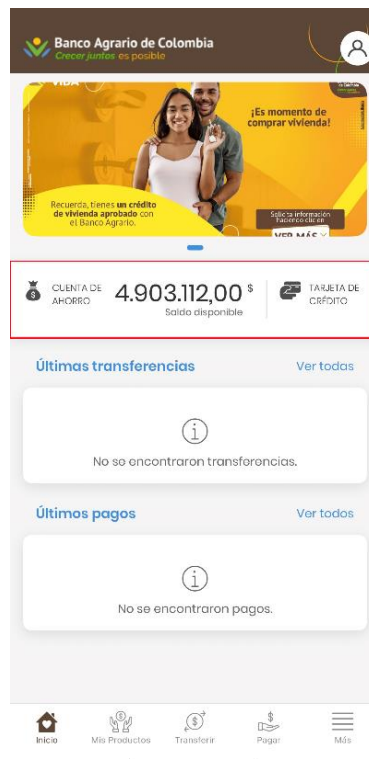
- Icono del producto.
- Cuenta corriente.
- Tarjeta de crédito.
- Nombre tipo de producto.
- Cuenta de ahorro.
- Descripción del monto.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	55 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

- **Monto y moneda:** para los productos de cuenta corriente y cuenta de ahorro se mostrará el saldo disponible, para los productos de tarjetas de crédito se mostrará el saldo actual en moneda local y extranjera en caso de aplicar o solo moneda local.

Nota: Las Secciones pueden tener diferente ancho dependiendo del monto desplegado. Los movimientos hacia a derecha o izquierda se realizarán en “bloques”.

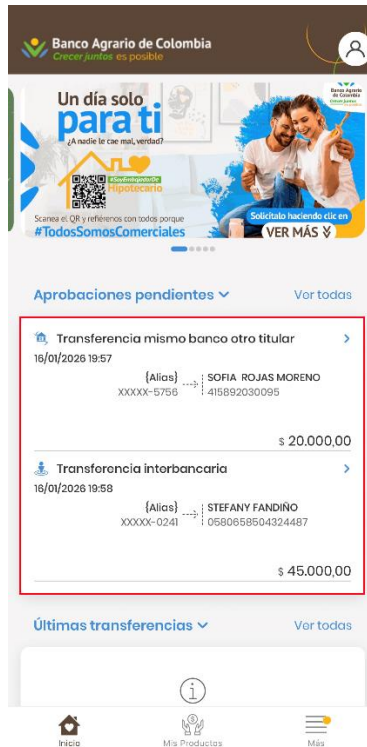
Para visualizar la información de los productos el cliente debe tener habilitadas las funciones que permiten ver el detalle de la cuenta.



4.3 Aprobaciones pendientes

Esta sección, permitirá a los usuarios con permisos de autorizador, visualizar si cuentan con transacciones pendientes de aprobación, teniendo en cuenta la previa creación de estas operaciones desde los usuarios con permisos de originador.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	56 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



Las acciones disponibles son:

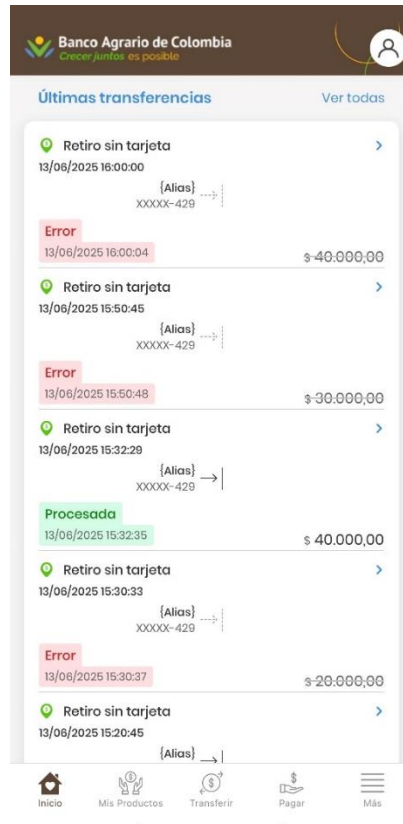
- **Aprobaciones pendientes:** presionando esta opción se ocultará la información que contiene este recuadro.
- **Ver todas:** presionando esta opción se redireccionará al cliente a la ventana de “Aprobaciones pendientes” donde podrá visualizar todas las operaciones pendientes con sus detalles.

4.4 Últimas transferencias

Esta sección, permitirá a los clientes que tengan permisos de originador visualizar el histórico de las últimas 5 transferencias realizadas desde su banca virtual, seleccionando el enlace “Ver todas”, el cliente podrá acceder a la información de todos sus datos históricos.

En esta sección, se visualizarán los datos históricos de los siguientes tipos de transacciones: transferencias entre cuentas propias, transferencias mismo banco otro titular, transferencias interbancarias, giros a terceros, realizados por el mismo usuario.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	57 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



Para cada transferencia, el cliente con permisos de originador visualizará la siguiente información:

- Producto de débito.
- Alias.
- Número de producto.

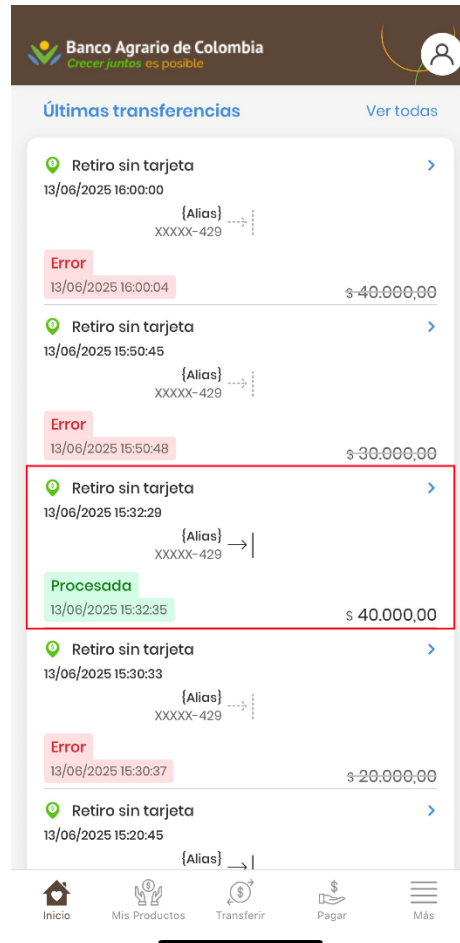
En el caso de transferencias múltiples se mostrará la cantidad de cuentas de débito utilizadas.

- Ícono del tipo de transacción.
- Producto de crédito.
- Alias.
- Número de producto.

En el caso de transferencias múltiples se mostrará la cantidad de transferencias realizadas.

- Moneda y monto.
- Ícono de estado más Fecha y hora de ejecución.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	58 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



Si la transferencia se encuentra pendiente por algún tipo de autorización no se visualizará la información de Fecha y hora de ejecución, al seleccionar la transacción será dirigido al detalle de la misma.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	59 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



\$ 40.000,00
fueron transferidos con éxito.

La transacción está disponible para retiro.

Fecha de creación: 13/06/2025 15:32:29

Fecha de finalización: 13/06/2025 15:32:35

Usuario originador: MARIA CAMILA FORERO
BONILLA

Tu número de transacción es: 32780

Cuenta origen

{Alias}

Cuenta de ahorro (\$)

XXXX-429

Monto retirado

\$ 0,00

Compartir

Descargar

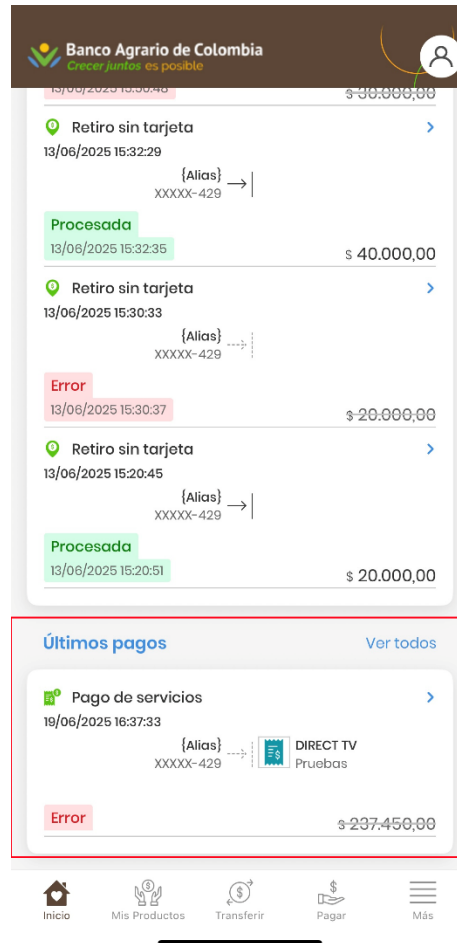
4.5 Últimos pagos

Esta sección, permitirá al cliente con permisos de usuario originador visualizar el histórico de los últimos 5 pagos realizados desde su banca virtual, seleccionando el enlace “Ver todos”, el cliente será dirigido al historial de transacciones.

En esta sección, se visualizarán los datos históricos de los siguientes tipos de transacciones:

- Pago de tarjeta de crédito.
- Pago de tarjeta de crédito de beneficiarios.
- Pago de préstamo.
- Pago de servicio.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	60 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



Para cada pago, se visualizará la siguiente información:

- Producto de débito.
- Alias.
- Número de producto.
- Para transacción múltiple solo se mostrará la cantidad de cuentas de débito utilizadas.
- Ícono del tipo de transacción.
- Producto de crédito.
- Alias.
- Número de producto.
- Para los pagos a servicios se visualizará el nombre del servicio y logo.
- Para transacción múltiple solo se mostrarán la cantidad de transferencias y la de pagos realizados.
- Moneda y Monto.
- Ícono de estado más Fecha y hora de ejecución.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	61 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

Nota: Dependiendo del estado del pago se visualizarán diferentes íconos y colores para la sección de Ícono de estado más Fecha y hora de ejecución.

Si el pago se encuentra pendiente por algún tipo de aprobación no se visualizará la información de Fecha y hora de ejecución.

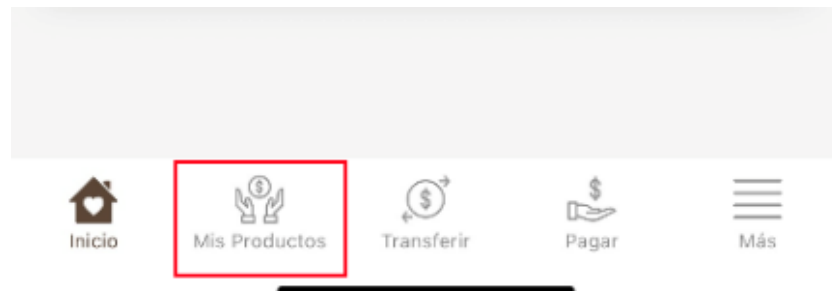
Para cada pago se tendrán acciones contextuales para ver el detalle.

4.6 Funcionalidades

Se validarán cada una de las funcionalidades dispuesta por la App Banco Agrario tanto del menú rápido como del menú principal.

4.6.1 Mis productos

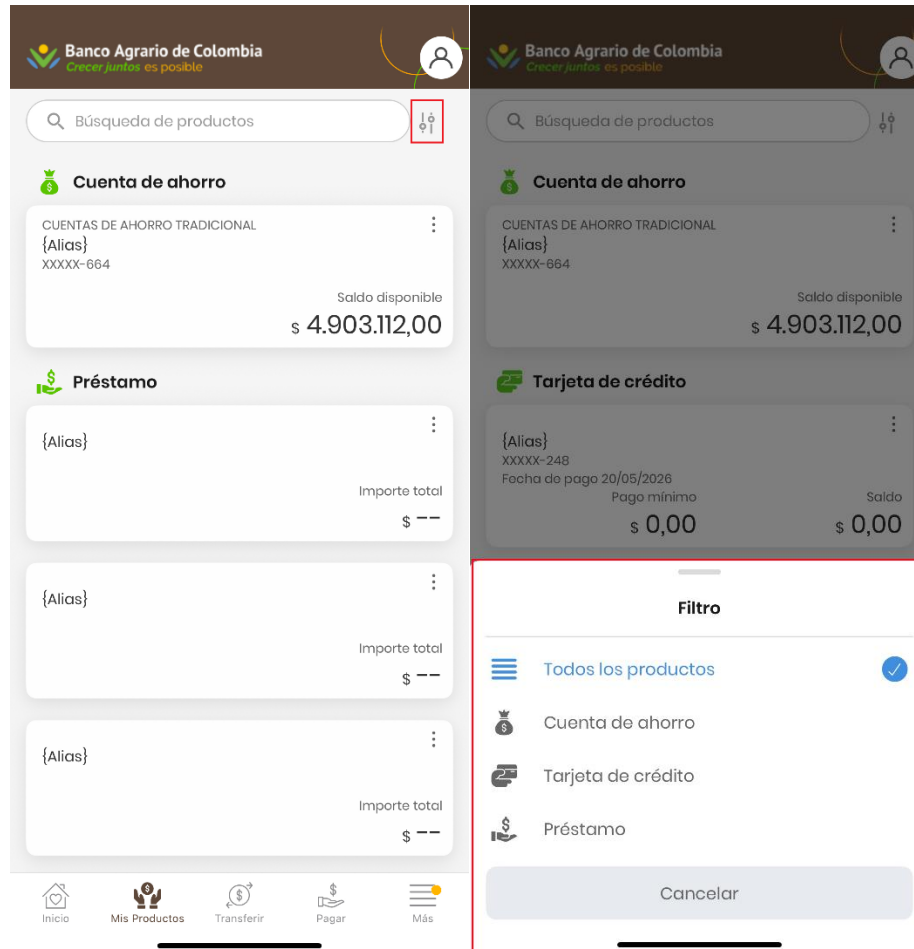
Esta funcionalidad permite al usuario con permisos de consultar productos visualizar toda la información disponible sobre los productos contratados.



4.6.1.1 Filtros y búsqueda de productos

El cliente podrá filtrar por tipo de producto seleccionando el ícono de filtro y seleccionar el tipo de producto que desee, se mostrará la opción “Todos mis productos” y luego una opción por cada tipo de producto que se vaya a desplegar en el listado.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	62 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

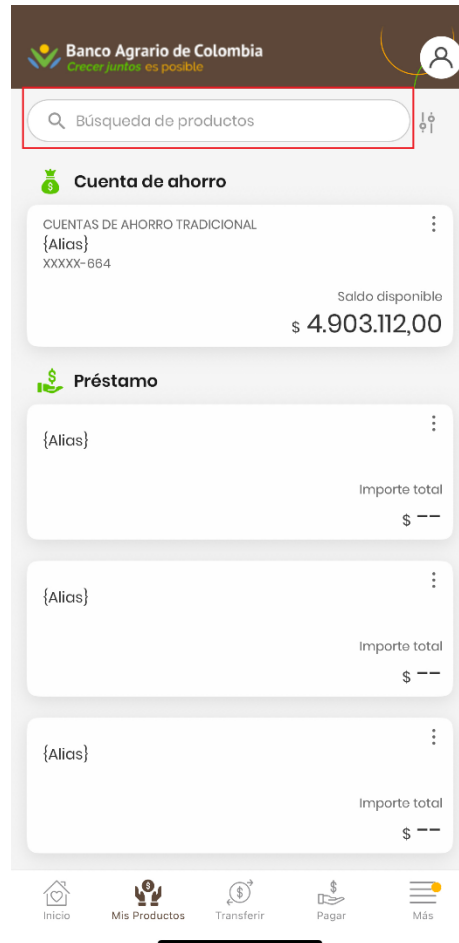


Las acciones disponibles son:

- **Selección de filtro:** este filtro es según los productos que el cliente tenga asociados en su banca virtual, al seleccionarlos visualizará en la página de “mis productos” el filtro correspondiente.
- **Cancelar:** al presionar esta opción se cancelará el filtro y redireccionará al cliente a la página de mis productos.

Búsqueda general: el cliente podrá realizar búsquedas sobre sus productos ingresando el texto deseado en el campo correspondiente. La búsqueda general puede ser realizada sobre los siguientes campos: número de producto y alias. Estos mecanismos de búsqueda están disponibles en cualquiera de las vistas provistas en la funcionalidad.

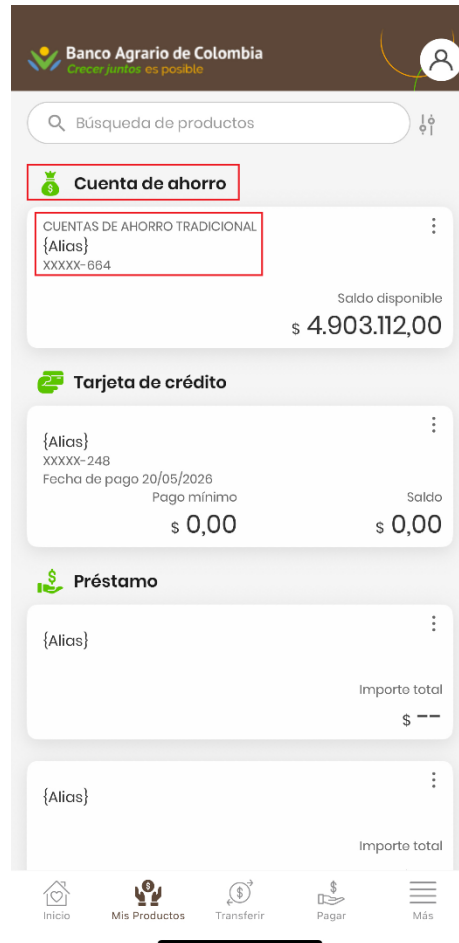
 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	63 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



4.6.1.2 Visualización de los productos

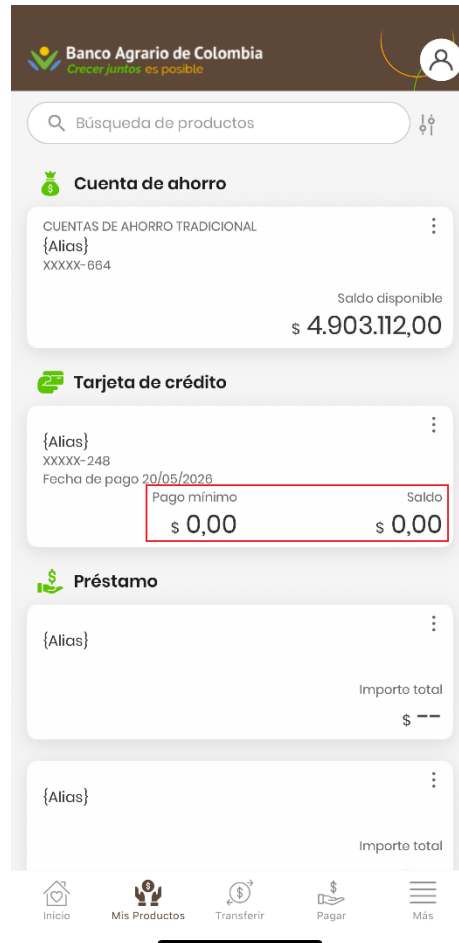
- **Identificación del producto:** Se mostrará un ícono representativo del producto y la información más destacada del producto, por ejemplo, nombre del producto, descripción y número. Dicha información debe permitir al cliente identificar de manera unívoca al producto referido.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	64 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



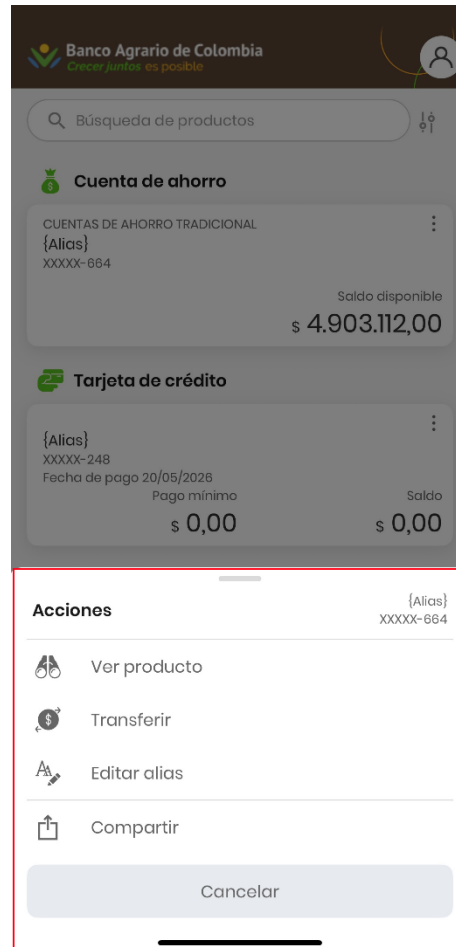
- **Información destacada:** Se mostrará la información destacada del producto (saldos, porcentajes, tasas, cuotas, etc.) acompañado con su título (opcionalmente). Se podrán mostrar hasta dos datos destacados.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	65 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



- **Acciones contextuales cuenta de ahorro y corriente:** Al hacer clic sobre las acciones contextuales se mostrarán las opciones correspondientes al producto, como ver producto, transferir, editar alias y compartir.

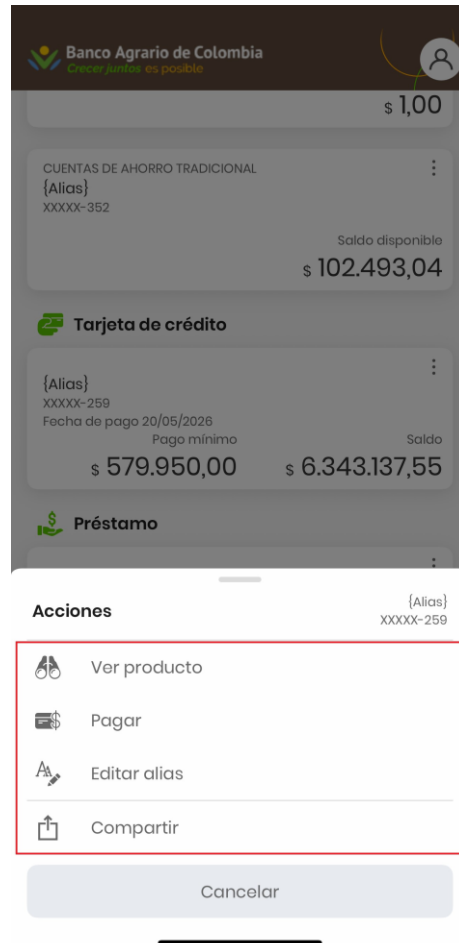
 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	66 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



Las acciones disponibles son:

- **Selección de filtro:** este filtro es según los productos que el cliente tenga asociados en su banca virtual, al seleccionarlos visualizará en la página de “mis productos” el filtro correspondiente.
- **Cancelar:** al presionar esta opción se cancelará el filtro y redireccionará al cliente a la página de mis productos.
- **Acciones contextuales tarjeta de crédito y prestamos:** Al hacer clic sobre las acciones contextuales se mostrarán las opciones correspondientes al producto, como ver producto, pagar, editar alias y compartir.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	67 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



Las acciones disponibles son:

- **Selección de filtro:** este filtro es según los productos que el cliente tenga asociados en su banca virtual, al seleccionarlos visualizará en la página de “mis productos” el filtro correspondiente.
- **Cancelar:** al presionar esta opción se cancelará el filtro y redireccionará al cliente a la página de mis productos.

4.6.1.3 Ver producto cuenta de ahorro y corriente

Esta Acción muestra la pantalla con las funcionalidades del producto seleccionado, se muestra también el alias del producto seleccionado seguido por el número de cuenta. Las funcionalidades para cuentas son las siguientes: movimientos, detalles, extracto.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	68 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



Las acciones disponibles son:

- **Selección de filtro de movimientos:** este filtro es según los productos que el cliente tenga asociados en su banca virtual, al seleccionarlos visualizará en la página de “mis productos” el filtro correspondiente.
- **Anterior:** al presionar esta opción se devolverá a la página principal de la banca virtual.
- **Acciones contextuales:** está ubicado en la parte superior derecha de la App Banco Agrario y se puede realizar acciones adicionales dentro del producto.
- ✓ **Movimientos:** En la primera sección se visualizan los movimientos de la cuenta de ahorro o cuenta corriente seleccionada.

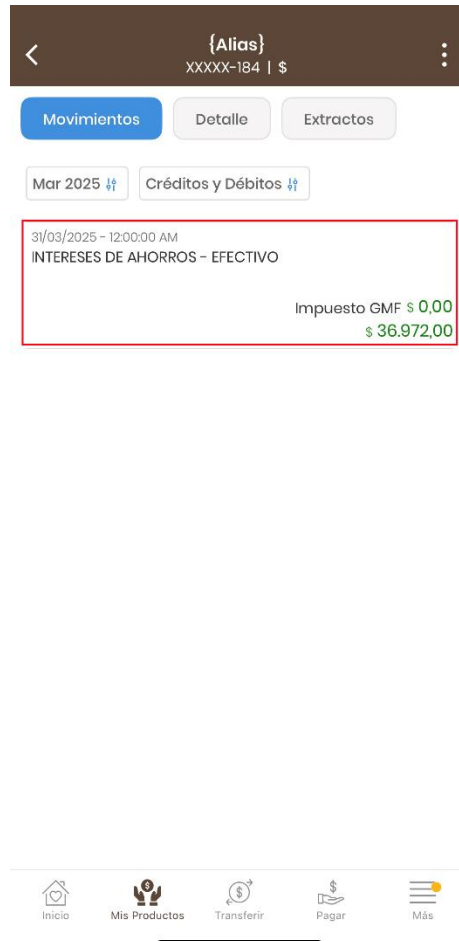
 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	69 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



Los datos para mostrar en movimientos son los siguientes:

- Fecha y Hora.
- Descripción del movimiento.
- Transacción.
- Oficina.
- Débito en caso de que el movimiento sea un débito se muestra en esta columna con el símbolo negativo en la moneda de la cuenta.
- Crédito en caso de que el movimiento sea un crédito se muestra en esta columna en la moneda de la cuenta.
- Saldo total.
- Icono (ojito).
- Impuesto GMF.
- Número de factura.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	70 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

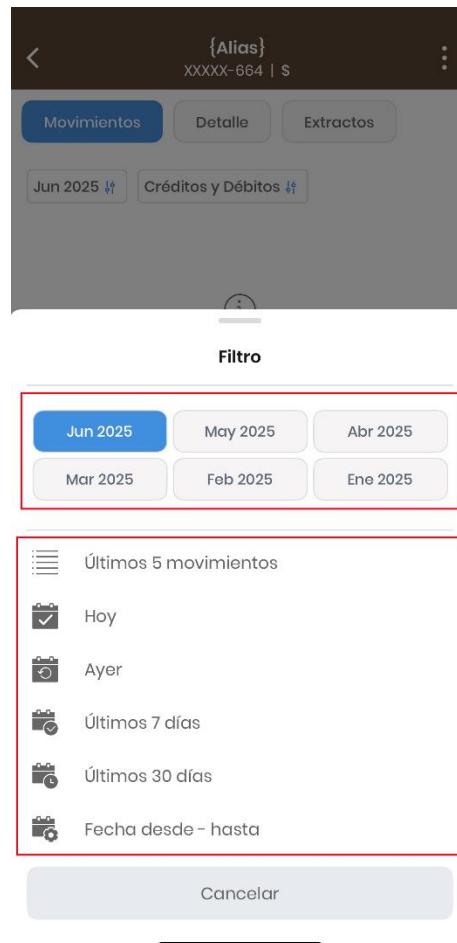


▪ Filtros de fecha de movimientos

En esta acción se podrá realizar distintos filtros para obtener los movimientos, ubicados en la parte superior del escritorio de trabajo, los filtros son los siguientes:

- **Fecha:** muestra la fecha del movimiento.
- **Mes:** se podrá filtrar los movimientos por un mes determinado, se pueden seleccionar los últimos 6 meses.
- **Fecha desde- hasta:** podrá realizar la consulta en un rango de 3 meses máximo 9 meses de búsqueda.
- **Últimos 5 movimientos:** últimos 5 movimientos generados en esa cuenta.
- **Hoy:** se mostrarán los movimientos del día.
- **Ayer:** se mostrarán los movimientos del día de ayer.
- **Últimos 7 días:** se mostrarán los movimientos de los últimos 7 días.
- **Últimos 30 días:** se mostrarán los movimientos de los últimos 30 días.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	71 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



Las acciones disponibles son:

- **Selección de filtro:** este filtro es según los productos que el cliente tenga asociados en su banca virtual, al seleccionarlos visualizará en la página de “mis productos” el filtro correspondiente.
- **Cancelar:** al presionar esta opción se cancelará el filtro y redireccionará al cliente a la página de mis productos.

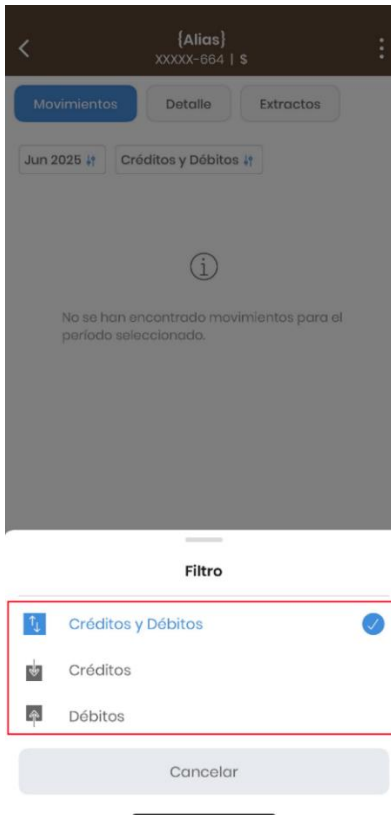
▪ Filtro de créditos y débitos

En esta acción se podrá realizar distintos filtros para obtener los créditos y débitos realizados en la cuenta, ubicados en la parte superior del escritorio de trabajo, los filtros son los siguientes:

- **Créditos y débitos:** se visualizan tanto los créditos como los débitos realizados en el producto seleccionado.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	72 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

- **Créditos:** se visualizan los créditos realizados en el producto seleccionado.
- **Débitos:** se visualizan los débitos realizados en el producto seleccionado.



Las acciones disponibles son:

- **Selección de filtro:** este filtro es según los productos que el cliente tenga asociados en su banca virtual, al seleccionarlos visualizará en la página de “mis productos” el filtro correspondiente.
- **Cancelar:** al presionar esta opción se cancelará el filtro y redireccionará al cliente a la página de mis productos.
- ✓ **Detalle:** Al acceder a esta acción se mostrará el detalle de la Cuenta de ahorro o la Cuenta corriente seleccionada.

El detalle de una cuenta ahorro es el siguiente:

- Disponible.
- En canje.
- Total.
- Monto bloqueado.
- Oficina.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	73 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

- Fecha de apertura.

<

{Alias}

XXXX-664 | \$

⋮

Movimientos

Detalle

Extractos

Saldos

Disponible

\$ 4.903.112,00

En canje

\$ 0,00

Total

\$ 4.903.112,00

Monto bloqueado

\$ 0,00

Oficina

SAN CARLOS (ANTIOQUIA)

Fecha de apertura

15/04/2019

Inicio

Mis Productos

Transferir

Pagar

Más

Las acciones disponibles son:

- **Anterior:** al presionar esta opción se devolverá a la página de mis productos.

El detalle de una cuenta corriente es el siguiente:

- Disponible.
- En canje.
- Total.
- Monto sobregiro.
- Días sobregiro.
- Cupo sobregiro aprobado.
- Monto bloqueado.
- Oficina.
- Fecha de apertura.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	74 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

<

{Alias}

XXXX-509 | \$

⋮

Movimientos

Detalle

Extractos

Saldos

Disponible

\$ 12.000.000,00

En canje

\$ 0,00

Total

\$ 12.000.000,00

Monto sobregiro

\$ 0,00

Días sobregiro

0

Cupo sobregiro aprobado

\$ 0,00

Monto bloqueado

\$ 0,00

Oficina

VALPARAISO (ANTIOQUIA)

Fecha de apertura

25/06/2013

Inicio

Mis Productos

Transferir

Pagar

Más

Las acciones disponibles son:

- **Anterior:** al presionar esta opción se devolverá a la página de mis productos.
- ✓ **Extractos:** Esta acción permite la descarga desde la banca virtual del extracto para una cuenta de ahorro o una cuenta corriente para un mes seleccionado por el cliente.

Se desplegarán los extractos de las cuentas de ahorro y corriente. El cliente deberá seleccionar el mes/año del estado de cuenta a descargar, el cual estará disponible solo en formato PDF. En caso de que no exista un extracto para el filtro seleccionado, se desplegará el mensaje: “No se ha encontrado un estado de cuenta disponible para el período seleccionado.”

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	75 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



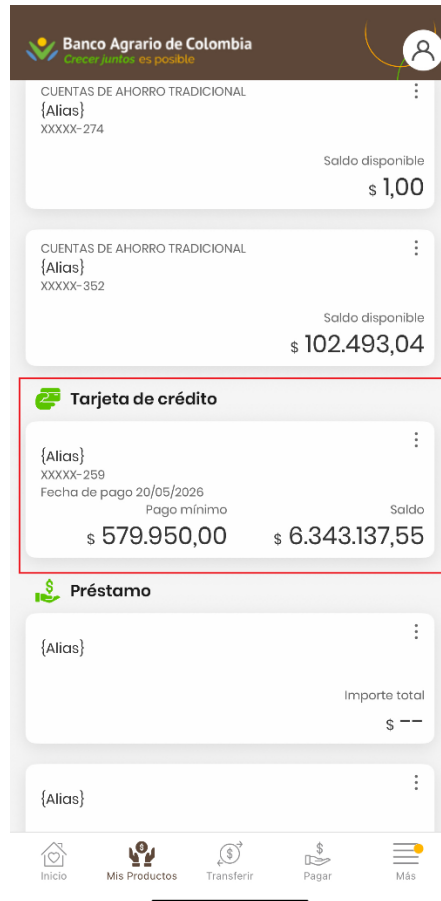
Las acciones disponibles son:

- **Anterior:** al presionar esta opción se devolverá a la página de mis productos.
- **Descargar:** al presionar esta opción se genera la descarga del extracto seleccionado.

Los datos para mostrar en el extracto son:

- Tipo de producto.
- Dirección.
- Mes.
- Número de cuenta.
- Saldo anterior.
- Total, abonos.
- Promedio mes.
- Nombre.
- Ciudad.
- Año.
- Oficina.
- Saldo actual.
- Total, cargos.
- Intereses.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	77 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



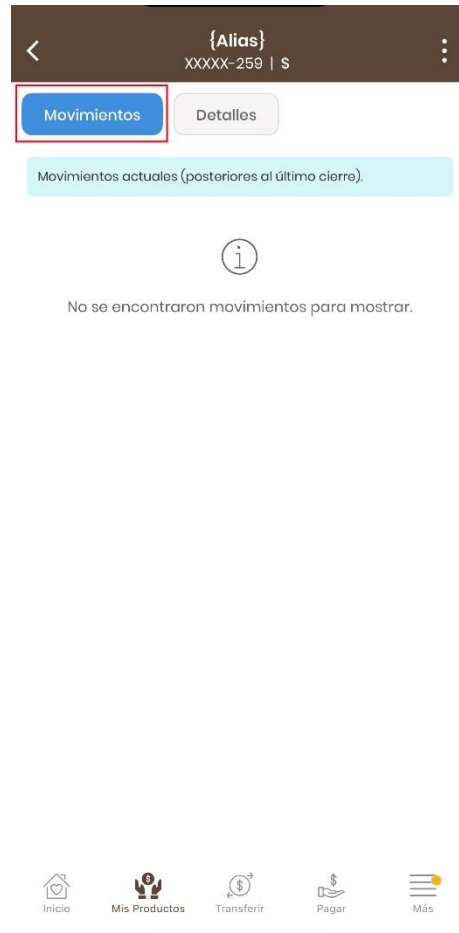
Las acciones disponibles son:

- **Anterior:** al presionar esta opción se devolverá a la página de mis productos. Esta Acción muestra la pantalla con las funcionalidades del producto seleccionado, se muestra también el alias del producto seleccionado seguido por el número de cuenta.

Las funcionalidades para tarjetas de crédito son las siguientes: movimientos y detalles.

- ✓ **Movimientos:** En la primera sección se visualizan los movimientos de la tarjeta de crédito, que se visualizarán posterior al último cierre de la tarjeta de crédito.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	78 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



- ✓ **Detalle:** Al acceder a esta acción se mostrará el detalle de la tarjeta de crédito seleccionada, el detalle de una tarjeta de crédito es el siguiente:

- Saldo a la fecha.
- Cupo disponible.
- Cupo disponible avance.
- Cupo total aprobado.
- Pago total.
- Pago mínimo.
- Saldo.
- Valor ultimo pago.
- Días de mora.
- Mora.
- Fecha de corte de la tarjeta.
- Fecha límite de pago.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	79 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

- Puntos disponibles.

< {Alias} XXXX-259 \$ ⋮ Movimientos Detalles Saldo a la fecha \$ 6.343.137,55 Cupo disponible \$ 0,00 Cupo disponible avance \$ 1,00 Cupo total aprobado \$ 5.000.000,00 Último corte Pago total \$ 6.343.137,55 Pago mínimo \$ 579.950,00 Saldo \$ 6.343.137,55 Valor último pago \$ 0,00 Mora Días de mora 0 Inicio Mis Productos Transferir Pagar Más	< {Alias} XXXX-259 \$ ⋮ Movimientos Detalles Pago total \$ 6.343.137,55 Pago mínimo \$ 579.950,00 Saldo \$ 6.343.137,55 Valor último pago \$ 0,00 Mora Días de mora 0 Mora \$ 300.000,00 Fecha de corte de la tarjeta 30/04/2026 Fecha límite de pago 20/05/2026 Puntos disponibles 0 Inicio Mis Productos Transferir Pagar Más
--	---

Las acciones disponibles son:

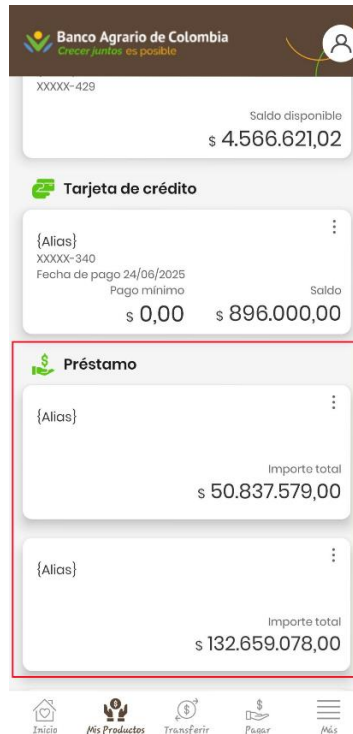
- **Anterior:** al presionar esta opción se devolverá a la página de mis productos.

4.6.1.5 Ver producto préstamo

Para el caso de Préstamos, la banca virtual muestra la siguiente información:

- Icono.
- Alias.
- Titular del producto.
- Numero de cuotas a pagar.
- Saldo Total Adeudado.
- Tipo de Producto.
- Numero de producto.
- Sub-Tipo Producto.
- Vencimiento de la próxima cuota.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	80 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



Las acciones disponibles son:

- **Anterior:** al presionar esta opción se devolverá a la página de mis productos.

Nota: Si el cliente o sitio no cuenta con el permiso de detalle del producto, no se mostrarán datos en las secciones de Información adicional y destacada, en su lugar se mostrará con el icono “---”.

Esta Acción muestra la pantalla con las funcionalidades del producto seleccionado, se muestra también el alias del producto seleccionado seguido por el número de cuenta.

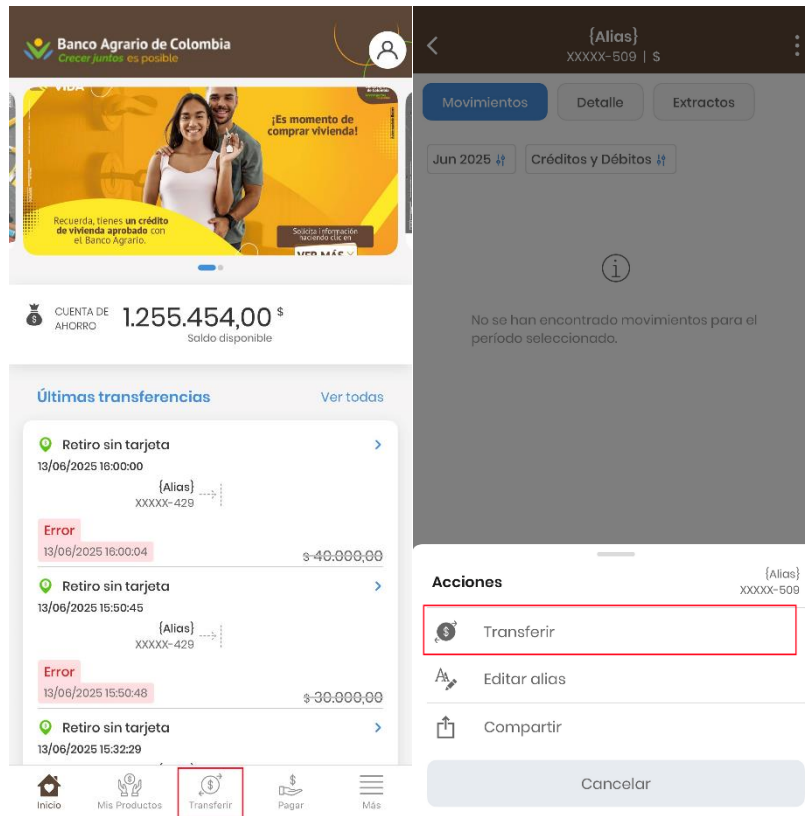
4.6.2 Transferir

Esta funcionalidad permite a los clientes realizar transferencias de fondos de un producto a otro, ya sea propio o de terceros, los distintos tipos de transferencias ofrecidos en la App banco agrario son:

- Entre cuentas propias.
- Internas en el banco.
- Interbancaria.
- Giros a terceros.
- Retiro sin tarjeta.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	81 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

El cliente podrá acceder a la función transferir desde el menú rápido o a partir de las acciones contextuales de cuentas corrientes o de ahorro en la funcionalidad de “Mis Productos”.



Para todos los tipos de transferencias el proceso se basa en 3 pasos:

- **Ingreso de datos:** El cliente deberá ingresar datos obligatorios y podrá ingresar datos opcionales, dependiendo del tipo de transferencia.
- **Confirmación:** Se mostrará una pantalla con los datos ingresados en modo lectura para que el cliente confirme si son correctos.
- **Resultado:** luego de confirmar los datos se procesa la transferencia y se muestra el resultado al cliente.

4.6.2.1 Transferencia entre cuentas propias

Mediante esta funcionalidad el usuario con permisos de originador podrá realizar transferencias desde las cuentas que posea el sitio.

Para ello el cliente deberá:

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	82 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

- Ingresar los datos de la transferencia.
- Confirmar los datos de la transferencia.
- Verificar el resultado de la transferencia realizada.



✓ Ingresar los datos de la transferencia

El cliente deberá seleccionar la opción de transferir entre cuentas propias ya sea desde el menú rápido o acciones contextuales posterior a la selección se despliega un formulario en el cual deberá ingresar los datos de la transferencia.

Los datos que el cliente debe diligenciar son:

- Selección de cuenta de origen.
- Monto.
- Enviar confirmación a.
- Selección de cuenta de destino.
- Descripción.
- Numero de factura.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	83 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



Transferir

Entre cuentas propias

Cuenta origen *

{Alias}

Cuenta corriente (\$)

XXXXX-0264

Saldo disponible: \$ 18.252.340,80

Cuenta destino *

{Alias}

Cuenta corriente (\$)

XXXXX-5758

Saldo disponible: \$ 71.519.097,00

Moneda *

\$

Monto a transferir (\$) *

100.000,00

Descripción *

Pago Factura

Enviar confirmación a (opcional)

Número de factura (opcional)

Limpiar

Continuar

Las acciones disponibles son:

- **Limpiar**, haciendo clic en este botón se limpiarán los datos registrados.
- **Cancelar la transacción**, se redirige a la pantalla de Inicio, previa solicitud de confirmación.
- **Continuar**, el cliente debe hacer clic en “continuar” para seguir con el proceso.

✓ Confirmación de datos de la transferencia

Posterior al ingreso de los datos y continuando con la operación el cliente visualiza una pantalla de confirmación donde se despliegan todos los datos ingresados en modo de lectura para poder verificarlos.

- Cuenta de origen.

	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	84 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

- Tipo de producto.
- Alias.
- Número de cuenta (enmascarado).
- Moneda.
- Saldo disponible.
- Moneda y monto a debitar.
- Flecha con moneda y monto a transferir.
- Cuenta de destino.
- Tipo de producto.
- Alias.
- Número de cuenta (enmascarado).
- Moneda.
- Saldo disponible.
- Moneda y monto a acreditar:
- Datos adicionales.
- Descripción.
- Enviar confirmación.
- Número de factura.
- Costo de la transacción.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	85 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		


Confirmación

Por favor verifique los datos antes de confirmar.

Cuenta origen
{Alias}
Cuenta corriente (\$)
XXXX-0264
Saldo disponible: \$ 18.252.340,80

↓
Monto a transferir
\$ 100.000,00

Cuenta destino
{Alias}
Cuenta corriente (\$)
XXXX-5756
Saldo disponible: \$ 71.519.097,00

Descripción
Pago Factura

Enviar confirmación a

Número de factura

Cancelar

Confirmar

Las acciones disponibles son:

- **Cancelar la transferencia:** haciendo clic en “Cancelar” el cliente será dirigido a la pantalla de “Inicio”, previa solicitud de confirmación.
- **Volver al paso anterior:** haciendo clic en “Atrás” el cliente será dirigido a la ventana para modificar los datos.
- **Confirmar la acción:** haciendo clic en “Confirmar” el cliente continuará con la transferencia.

Nota: al continuar con la transferencia la App Banco Agrario hace la validación del soft-token activo en el dispositivo.

✓ Resultado de la transferencia realizada

Luego de confirmar la transacción se mostrará que esta queda pendiente de aprobación. El estado final de la transacción puede ser uno de los siguientes:

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	86 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

Pendiente por aprobar: El usuario con permisos de autorizador debe ingresar a su banca virtual para confirmarla o rechazarla y así terminar el proceso de la transacción según se requiera.

Finalizado el proceso de pago se mostrará al cliente una pantalla informando sobre el estado del pago con los siguientes datos:

- Imagen de resultado.
- Mensaje de resultado.
- Fecha de creación.
- Número de transacción en la banca virtual
- Fecha de finalización.
- Cliente originador.
- Datos de la transferencia (datos que se despliegan en el paso de confirmación).
- Datos cuenta origen (no se muestra saldo disponible).
- Flecha con monto y moneda a transferir.
- Datos cuenta destino (no se muestra saldo disponible).
- Datos adicionales.
- Costo de la transacción.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	87 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



\$ 100.000,00

a transferir, están pendientes de
aprobación.

Fecha de creación: 16/01/2026 14:56:14

Usuario originador: ELEODORO Delgado Estrada

Tu número de transacción es: 33728

Aprobadores (Nº aprobación: 41643) >

Cuenta origen

{Alias}

Cuenta corriente (s)

XXXX-0264

Cuenta destino

{Alias}

Cuenta corriente (s)

XXXX-5756

Compartir

Descargar

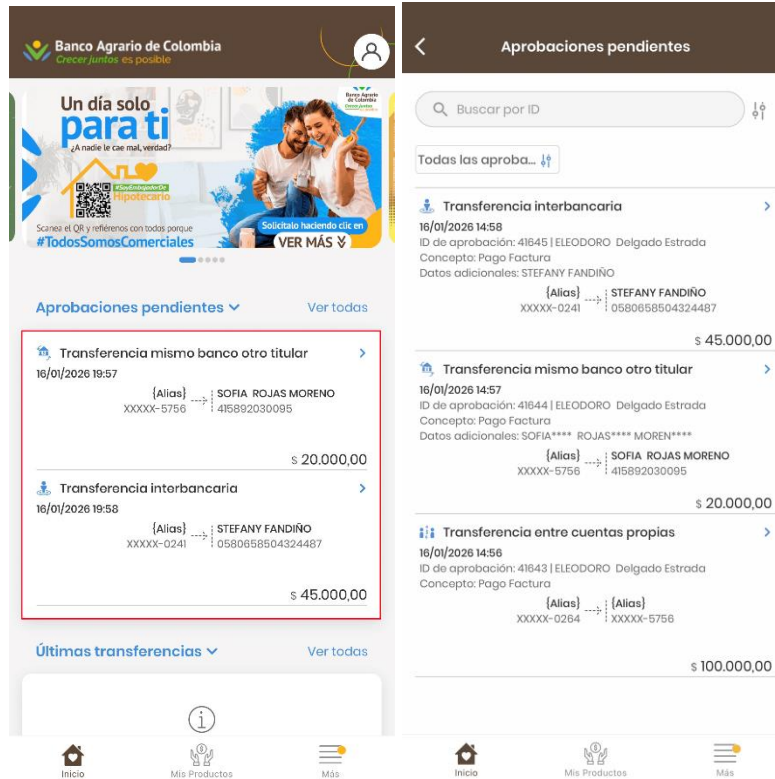
Las acciones disponibles son:

- **Compartir:** al presionar esta opción se puede compartir el comprobante de pago por medio de las redes sociales o correo electrónico.
- **Descargar:** al presionar esta opción se puede descargar el comprobante en PDF
- **Cerrar:** en el botón “X” ubicado en la parte superior izquierda se cierra la pantalla de resultado y redirige al cliente a la página principal.

✓ **Aprobar la transacción**

El usuario con permisos de autorizador debe ingresar a la banca e ir por el apartado “Aprobaciones pendientes”.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	88 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



Las acciones disponibles son:

- **Aprobaciones pendientes:** presionando esta opción se ocultará la información que contiene este recuadro.
- **Ver todas:** presionando esta opción se redireccionará al cliente a la ventana de “Aprobaciones pendientes” donde podrá visualizar todas las operaciones pendientes con sus detalles.

Se debe seleccionar la transacción a aprobar y se mostrará el detalle de la transacción.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	89 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



\$ 100.000,00
a transferir, están pendientes de
aprobación.

Fecha de creación: 16/01/2026 14:56:14
Usuario originador: ELEODORO Delgado Estrada
Tu número de transacción es: 33728

Aprobadores (Nº aprobación: 41643) >

Cuenta origen
{Alias}
Cuenta corriente (\$) XXXX-0264

Cuenta destino
{Alias}
Cuenta corriente (\$) XXXX-5756



Las acciones disponibles son:

- **Cerrar:** se cierra la ventana y no se genera ninguna actividad dentro de la aprobación.
 - **Rechazar:** se rechaza la transacción y no se genera débito en la cuenta origen.
 - **Aprobar:** se aprueba la transacción y se genera el débito de la cuenta origen.
-
- **Aprobar de una transacción:** El usuario con permisos de autorizador puede aprobar una transacción.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	90 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		


Aprobación pendiente

Tu número de transacción es: 33729

Aprobadores (Nº aprobación: 41644)

Cuenta origen
{Alias}
Cuenta corriente (\$) XXXX-5756

Producto destino
SOFIA ROJAS MORENO
SOFIA**** ROJAS**** MOREN****
Cuenta de ahorro (\$) 415892030095

Concepto
Pago Factura

Enviar confirmación a

Costo de la transacción: \$ 0,00

Rechazar Aprobar


Aprobación pendiente

Aprobadores (Nº aprobación: 41643)

Cuenta origen
{Alias}
Cuenta corriente (\$) XXXX-0264

Cuenta destino
{Alias}
Cuenta corriente (\$) XXXX-5756

¿Está seguro de que desea aprobar esta transacción?
Cancelar Aceptar

Descripción
Pago f

Enviar confirmación a

Número de factura

Costo de la transacción: \$ 0,00

Rechazar Aprobar

Las acciones disponibles son:

- **Aceptar:** Se confirma que se realizará la transacción.
- **Rechazo de una transacción:** El usuario con permisos de autorizador puede rechazar una transacción y este le generará una ventana donde se debe poner el motivo de rechazo.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	91 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

Aprobación pendiente

Tu número de transacción es: 33729

Aprobadores (Nº aprobación: 41644)

Cuenta origen
{Alias}
Cuenta corriente (\$) XXXXX-5756

Producto destino
SOFIA ROJAS MORENO
SOFIA**** ROJAS**** MOREN****
Cuenta de ahorro (\$) 415892030095

Concepto
Pago Factura

Enviar confirmación a

Costo de la transacción: \$ 0,00

Rechazar Aprobar

Aprobación pendiente

Tu número de transacción es: 33729

Aprobadores (Nº aprobación: 41644)

Cuenta origen
{Alias}
Cuenta corriente (\$) XXXXX-5756

Producto destino
SOFIA ROJAS MORENO
SOFIA**** ROJAS**** MOREN****
Cuenta de ahorro (\$) 415892030095

Concepto
Pago Factura

Enviar confirmación a

Costo de la transacción: \$ 0,00

Rechazar Aprobar

Motivo de rechazo

¿Por qué desea rechazar esta transacción?

Motivo *
Pago ya realizado

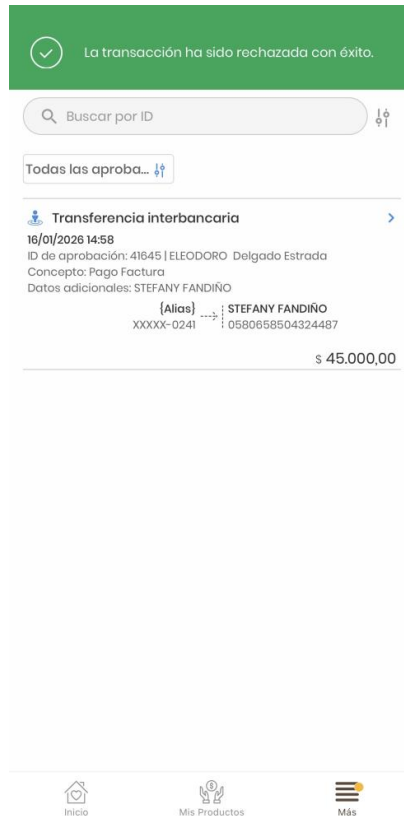
Confirmar

Las acciones disponibles son:

- **Confirmar:** Se confirma que se realizará el rechazo de la transacción.

Finalmente se genera mensaje de confirmación sobre la acción realizada.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	92 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

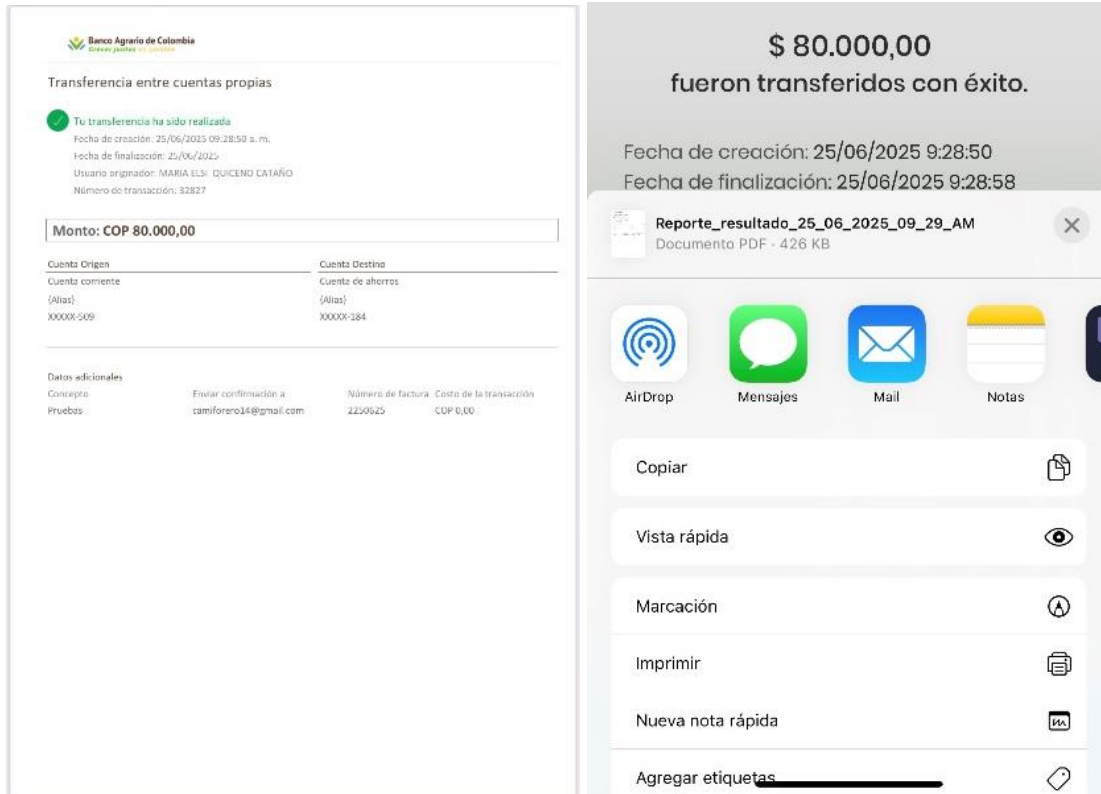


▪ Descargar o compartir el comprobante

Se descarga el comprobante en formato PDF, independientemente del resultado final y tendrá los siguientes datos:

- Logo del banco.
- Mensaje de resultado.
- Fecha de finalización.
- Número de transacción.
- Monto y moneda.
- Tipo de cuenta.
- Número de cuenta enmascarado.
- Cuenta Destino.
- Alias.
- Datos adicionales.
- Concepto.
- Número de factura.
- Título: "Transferencia entre cuentas propias".
- Fecha y hora de creación.
- Usuario originador.
- Número de referencia.
- Cuenta de origen.
- Alias.
- Monto debitado (moneda y monto).
- Tipo de cuenta.
- Número de cuenta enmascarado
- Costo de la transacción.
- Enviar confirmación a.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	93 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



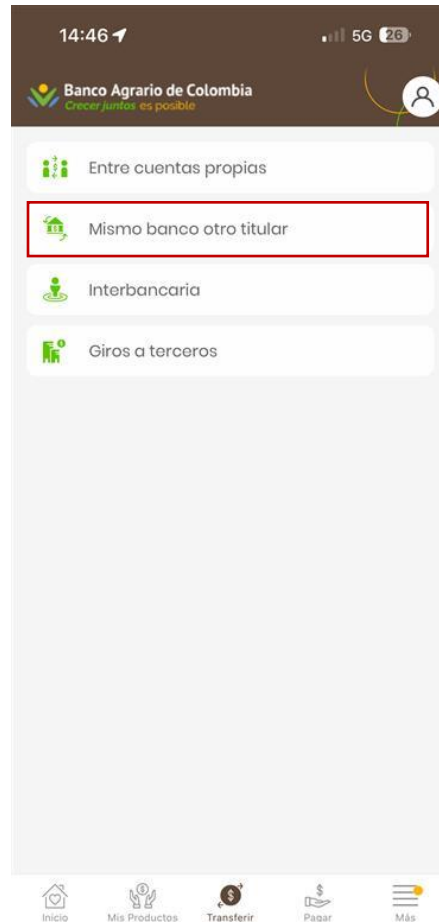
4.6.2.2 Transferencia mismo banco otro titular

Mediante esta funcionalidad el usuario con permisos de originador podrá realizar una transferencia desde alguna de sus cuentas en el Banco hacia alguna cuenta de un tercero del mismo Banco.

Para ello el cliente deberá:

- Ingresar los datos de la transferencia.
- Confirmar los datos de la transferencia.
- Verificar el resultado de la transferencia realizada.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	94 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



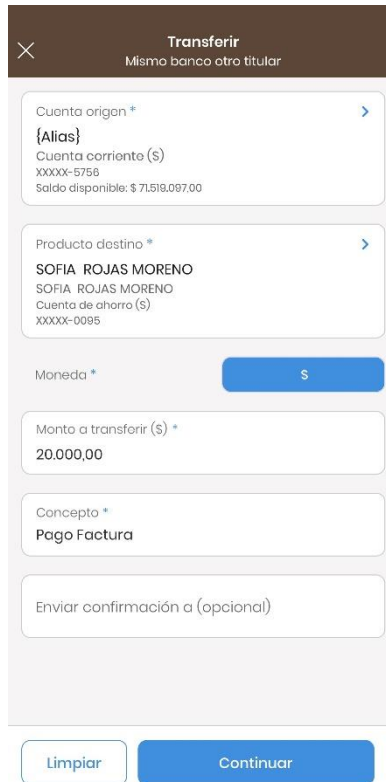
✓ Ingresar los datos de la transferencia

El cliente deberá seleccionar la opción de transferir mismo banco otro titular ya sea desde el menú rápido o acciones contextuales posterior a la selección se despliega un formulario en el cual deberá ingresar los datos de la transferencia.

Los datos que el cliente debe diligenciar son:

- Selección de cuenta de origen.
- Monto.
- Enviar confirmación a.
- Selección de cuenta de destino.
- Descripción.
- Numero de factura.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	95 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



Las acciones disponibles son:

- **Limpiar**, haciendo clic en este botón se limpiarán los datos registrados.
- **Cancelar la transacción**, se redirige a la pantalla de “Inicio”, previa solicitud de confirmación.
- **Continuar**, el cliente debe hacer clic en “continuar” para seguir con el proceso.
- ✓ **Confirmación de datos de la transferencia**

Posterior al ingreso de los datos y continuando con la operación el cliente visualiza una pantalla de confirmación donde se despliegan todos los datos ingresados en modo de lectura para poder verificarlos.

- Cuenta de origen.
- Tipo de producto.
- Alias.
- Número de cuenta (enmascarado).
- Moneda.
- Saldo disponible.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	96 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

- Moneda y monto a debitar.
- Flecha con moneda y monto a transferir.
- Cuenta de destino.
- Tipo de producto.
- Alias.
- Número de cuenta (enmascarado).
- Moneda.
- Saldo disponible.
- Moneda y monto a acreditar:
- Datos adicionales.
- Descripción.
- Enviar confirmación.
- Número de factura.
- Costo de la transacción.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	97 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		


Confirmación

Por favor verifique los datos antes de confirmar.

Cuenta origen
{Alias}
Cuenta corriente (\$)
XXXX-5756
Saldo disponible: \$ 71519,097,00

Monto a transferir
\$ 20.000,00

Producto destino
SOFIA ROJAS MORENO
SOFIA ROJAS MORENO
Cuenta de ahorro (\$)
XXXX-0095

Concepto
Pago Factura

Enviar confirmación a

Costo de la transacción: \$ 0,00

Cancelar

Confirmar

Las acciones disponibles son:

- **Cancelar la transferencia:** haciendo clic en Cancelar el cliente será dirigido a la pantalla de Inicio, previa solicitud de confirmación.
- **Volver al paso anterior:** haciendo clic en “Atrás” el cliente será dirigido a la ventana para modificar los datos.
- **Confirmar la acción:** haciendo clic en “Confirmar” el cliente continuará con la transferencia.

Nota: al continuar con la transferencia la App Banco Agrario hace la validación del soft-token activo en el dispositivo.

✓ Resultado de la transferencia realizada

Luego de procesada la transacción se mostrará el resultado final de la misma. El estado final de la transacción puede ser uno de los siguientes:

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	98 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

Pendiente por aprobar: El usuario con permisos de autorizador debe ingresar a su banca virtual para confirmarla o rechazarla y así terminar el proceso de la transacción según se requiera.

Finalizado el proceso de pago se mostrará al cliente una pantalla informando sobre el estado del pago con los siguientes datos:

- Imagen de resultado.
- Mensaje de resultado.
- Fecha de creación.
- Número de transacción en la banca virtual (en caso de que el resultado A aprobar o Error).
- Fecha de finalización.
- Cliente originador.
- Datos de la transferencia (datos que se despliegan en el paso de confirmación).
- Datos cuenta origen (no se muestra saldo disponible).
- Flecha con monto y moneda a transferir.
- Datos cuenta destino (no se muestra saldo disponible).
- Datos adicionales.
- Costo de la transacción.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	99 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



\$ 20.000,00
a transferir, están pendientes de
aprobación.

Fecha de creación: 16/01/2026 14:57:24
Usuario originador: ELEODORO Delgado Estrada
Tu número de transacción es: 33729

Aprobadores (Nº aprobación: 41644) >

Cuenta origen
{Alias}
Cuenta corriente (s)
XXXX-5756

Producto destino
SOFIA ROJAS MORENO
SOFIA ROJAS MORENO
Cuenta de ahorro (s)

Compartir

Descargar

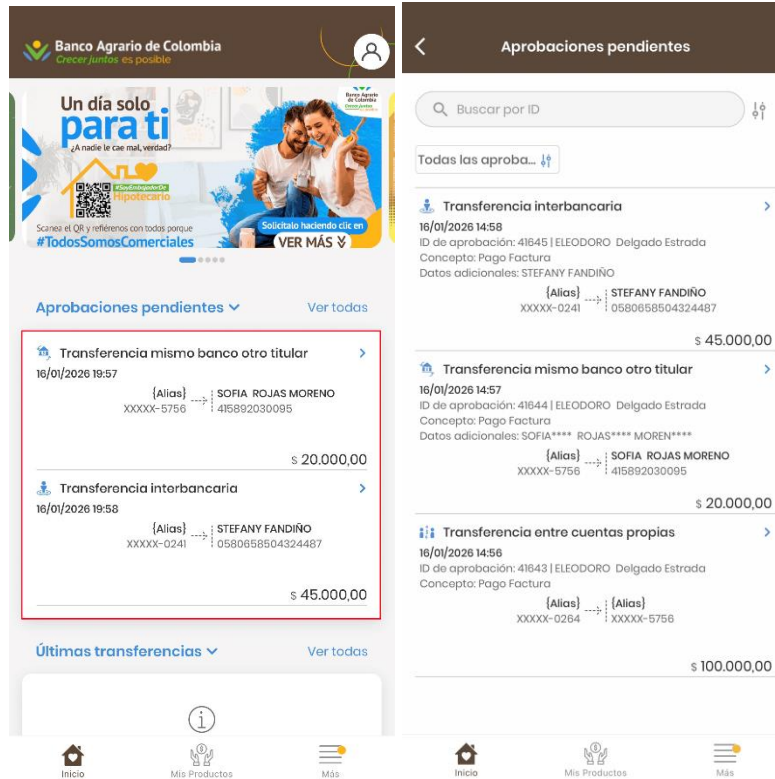
Las acciones disponibles son:

- **Compartir:** al presionar esta opción se puede compartir el comprobante de pago por medio de las redes sociales o correo electrónico.
- **Descargar:** al presionar esta opción se puede descargar el comprobante en PDF
- **Cerrar:** en el botón “X” ubicado en la parte superior izquierda se cierra la pantalla de resultado y redirige al cliente a la página principal.

✓ **Aprobar la transacción**

El usuario con permisos de autorizador debe ingresar a la banca e ir por el apartado “Aprobaciones pendientes”

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	100 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



Las acciones disponibles son:

- **Aprobaciones pendientes:** presionando esta opción se ocultará la información que contiene este recuadro.
- **Ver todas:** presionando esta opción se redireccionará al cliente a la ventana de “Aprobaciones pendientes” donde podrá visualizar todas las operaciones pendientes con sus detalles.

Se debe seleccionar la transacción a aprobar y se mostrará el detalle de la transacción.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	101 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



\$ 100.000,00
a transferir, están pendientes de
aprobación.

Fecha de creación: 16/01/2026 14:56:14
Usuario originador: ELEODORO Delgado Estrada
Tu número de transacción es: 33728

Aprobadores (Nº aprobación: 41643) >

Cuenta origen
{Alias}
Cuenta corriente (\$) XXXX-0264

Cuenta destino
{Alias}
Cuenta corriente (\$) XXXX-5756



Las acciones disponibles son:

- **Cerrar:** se cierra la ventana y no se genera ninguna actividad dentro de la aprobación.
 - **Rechazar:** se rechaza la transacción y no se genera débito en la cuenta origen.
 - **Aprobar:** se aprueba la transacción y se genera el débito de la cuenta origen.
-
- **Aprobar de una transacción:** El usuario con permisos de autorizador puede aprobar una transacción.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	102 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		


Aprobación pendiente

Tu número de transacción es: 33729

Aprobadores (Nº aprobación: 41644)

Cuenta origen
{Alias}
Cuenta corriente (\$) XXXX-5756

Producto destino
SOFIA ROJAS MORENO
SOFIA**** ROJAS**** MOREN****
Cuenta de ahorro (\$) 415892030095

Concepto
Pago Factura

Enviar confirmación a

Costo de la transacción: \$ 0,00

Rechazar Aprobar


Aprobación pendiente

Aprobadores (Nº aprobación: 41643)

Cuenta origen
{Alias}
Cuenta corriente (\$) XXXX-0264

Cuenta destino
{Alias}
Cuenta corriente (\$) XXXX-5756

¿Está seguro de que desea aprobar esta transacción?
Cancelar Aceptar

Enviar confirmación a

Número de factura

Costo de la transacción: \$ 0,00

Rechazar Aprobar

Las acciones disponibles son:

- **Aceptar:** Se confirma que se realizará la transacción.
- **Rechazo de una transacción:** El usuario con permisos de autorizador puede rechazar una transacción y este le generará una ventana donde se debe poner el motivo de rechazo.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	103 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

×

Aprobación pendiente

Tu número de transacción es: 33729

Aprobadores (Nº aprobación: 41644) >

Cuenta origen
{Alias}
Cuenta corriente (\$) XXXXX-5756

Producto destino
SOFIA ROJAS MORENO
SOFIA**** ROJAS**** MOREN****
Cuenta de ahorro (\$) 415892030095

Concepto
Pago Factura

Enviar confirmación a

Costo de la transacción: \$ 0,00

Rechazar

Aprobar

×

Aprobación pendiente

Tu número de transacción es: 33729

Aprobadores (Nº aprobación: 41644) >

Cuenta origen
{Alias}
Cuenta corriente (\$) XXXXX-5756

Producto destino
SOFIA ROJAS MORENO
SOFIA**** ROJAS**** MOREN****
Cuenta de ahorro (\$) 415892030095

Concepto
Pago Factura

Enviar confirmación a

Costo de la transacción: \$ 0,00

Rechazar

Aprobar

×

Motivo de rechazo

¿Por qué desea rechazar esta transacción?

Motivo *
Pago ya realizado

Confirmar

Las acciones disponibles son:

- **Confirmar:** Se confirma que se realizará el rechazo de la transacción

Finalmente se genera mensaje de confirmación sobre la acción realizada.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	104 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		


La transacción ha sido rechazada con éxito.


Transferencia interbancaria

16/01/2026 14:58
ID de aprobación: 41645 | ELEODORO Delgado Estrada
Concepto: Pago Factura
Datos adicionales: STEFANY FANDIÑO

{Alias} : STEFANY FANDIÑO
XXXXX-0241 : 0580658504324487

\$ 45.000,00

 Inicio
 Mis Productos
 Más

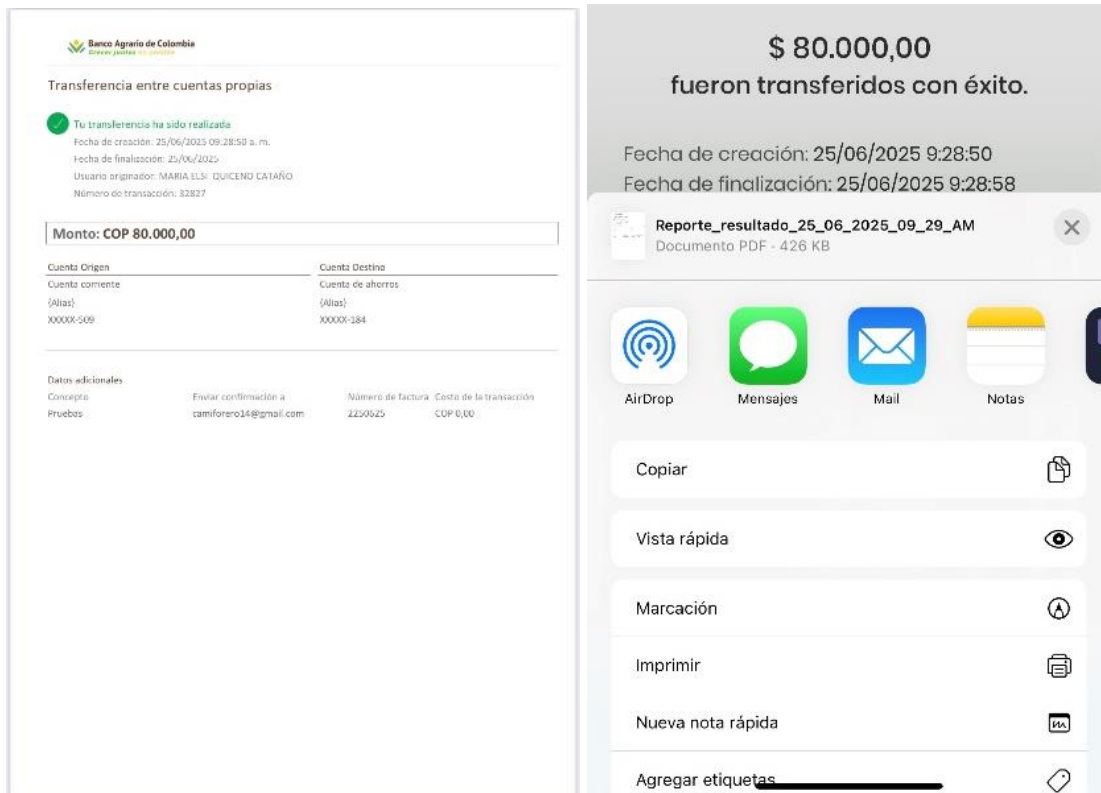
▪ Descargar o compartir el comprobante

Se descarga el comprobante en formato PDF, independientemente del resultado final y tendrá los siguientes datos:

- Logo del banco.
- Mensaje de resultado.
- Fecha de finalización.
- Número de transacción.
- Monto y moneda.
- Tipo de cuenta.
- Número de cuenta enmascarado.
- Cuenta Destino.
- Alias.
- Título: "Transferencia mismo banco otro titular".
- Fecha y hora de creación.
- Usuario originador.
- Número de referencia.
- Cuenta de origen.
- Alias.
- Monto debitado (moneda y monto).
- Tipo de cuenta.
- Número de cuenta enmascarado

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	105 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

- Datos adicionales.
- Concepto.
- Número de factura.
- Costo de la transacción.
- Enviar confirmación a.



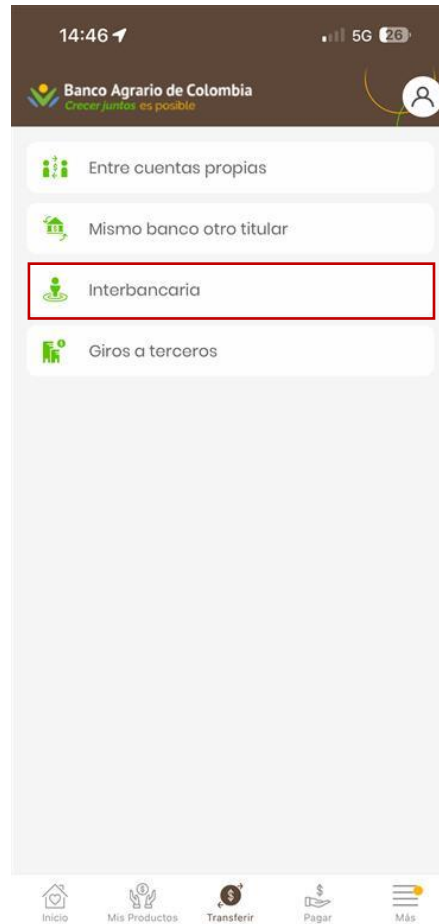
4.6.2.3 Transferencia interbancaria

Mediante esta funcionalidad el usuario que tenga permisos de originador podrá realizar una transferencia desde alguna de sus cuentas en el Banco hacia productos de un tercero de otro banco en el país, teniendo los permisos para poder realizar la transferencia.

Para ello el cliente deberá:

- Ingresar los datos de la transferencia.
- Confirmar los datos de la transferencia.
- Verificar el resultado de la transferencia realizada.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	106 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



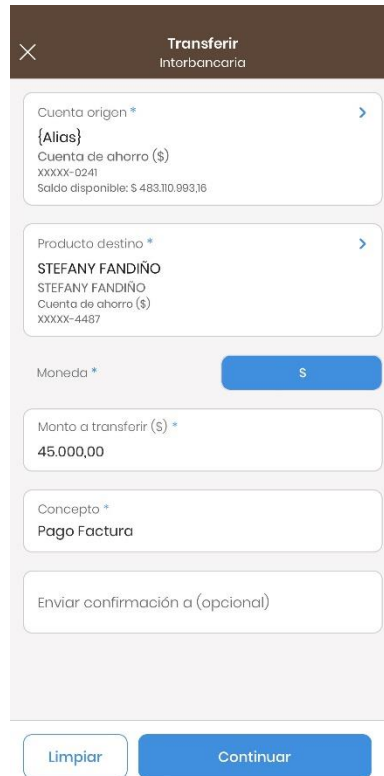
✓ Ingresar los datos de la transferencia

El cliente deberá seleccionar la opción de transferir interbancaria ya sea desde el menú rápido o acciones contextuales posterior a la selección se despliega un formulario en el cual deberá ingresar los datos de la transferencia.

Los datos que el cliente debe diligenciar son:

- Selección de cuenta de origen.
- Monto.
- Enviar confirmación a.
- Selección de cuenta de destino.
- Descripción.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	107 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



Las acciones disponibles son:

- **Limpiar los datos seleccionados**, haciendo clic en “Limpiar”.
- **Cancelar la transacción**, se redirige a la pantalla de “Inicio”, previa solicitud de confirmación.
- **Para continuar**, el cliente debe hacer clic en “continuar”.
- ✓ **Confirmación de datos de la transferencia**

Posterior al ingreso de los datos y continuando con la operación el cliente visualiza una pantalla de confirmación donde se despliegan todos los datos ingresados en modo de lectura para poder verificarlos.

- Cuenta de origen.
- Tipo de producto.
- Alias.
- Número de cuenta (enmascarado).
- Moneda.
- Saldo disponible.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	108 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

- Moneda y monto a debitar.
- Flecha con moneda y monto a transferir.
- Cuenta de destino.
- Tipo de producto.
- Alias.
- Número de cuenta (enmascarado).
- Moneda.
- Saldo disponible.
- Moneda y monto a acreditar:
- Datos adicionales.
- Descripción.
- Enviar confirmación.
- Número de factura.
- Costo de la transacción.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	109 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		


Confirmación

Por favor verifique los datos antes de confirmar.

Cuenta origen
{Alias}
Cuenta de ahorro (\$)
XXXX-0241
Saldo disponible: \$ 483.110.993,16

Monto a transferir
\$ 45.000,00

Producto destino
STEFANY FANDIÑO
STEFANY FANDIÑO
Cuenta de ahorro (\$)
XXXX-4487

Concepto
Pago Factura

Enviar confirmación a

Costo de la transacción: \$ 8.925,00

Cancelar

Confirmar

Las acciones disponibles son:

- **Cancelar la transferencia:** haciendo clic en “Cancelar” el cliente será dirigido a la pantalla de “Inicio”, previa solicitud de confirmación.
- **Volver al paso anterior:** haciendo clic en “Atrás” el cliente será dirigido a la ventana para modificar los datos.
- **Confirmar la acción:** haciendo clic en “Confirmar” el cliente continuará con la transferencia.

Nota: al continuar con la transferencia la App Banco Agrario hace la validación del soft-token activo en el dispositivo.

✓ **Resultado de la transferencia realizada**

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	110 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

Luego de procesada la transacción se mostrará el resultado final de la misma. El estado final de la transacción puede ser uno de los siguientes:

Pendiente por aprobar: El usuario con permisos de autorizador debe ingresar a su banca virtual para confirmarla o rechazarla y así terminar el proceso de la transacción según se requiera.

Finalizado el proceso de pago se mostrará al cliente una pantalla informando sobre el estado del pago con los siguientes datos:

- Imagen de resultado.
- Mensaje de resultado.
- Fecha de creación.
- Número de transacción en la banca virtual (en caso de que el resultado A aprobar o Error).
- Fecha de finalización.
- Cliente originador.
- Datos de la transferencia (datos que se despliegan en el paso de confirmación).
- Datos cuenta origen (no se muestra saldo disponible).
- Flecha con monto y moneda a transferir.
- Datos cuenta destino (no se muestra saldo disponible).
- Datos adicionales.
- Costo de la transacción.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	111 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



\$ 45.000,00

a transferir, están pendientes de
aprobación.

Fecha de creación: 16/01/2026 14:58:58

Usuario originador: ELEODORO Delgado Estrada

Tu número de transacción es: 33730

Aprobadores (Nº aprobación: 41645) >

Cuenta origen

{Alias}

Cuenta de ahorro (\$)

XXXXX-0241

Producto destino

STEFANY FANDIÑO

STEFANY FANDIÑO

Cuenta de ahorro (\$)

Compartir

Descargar

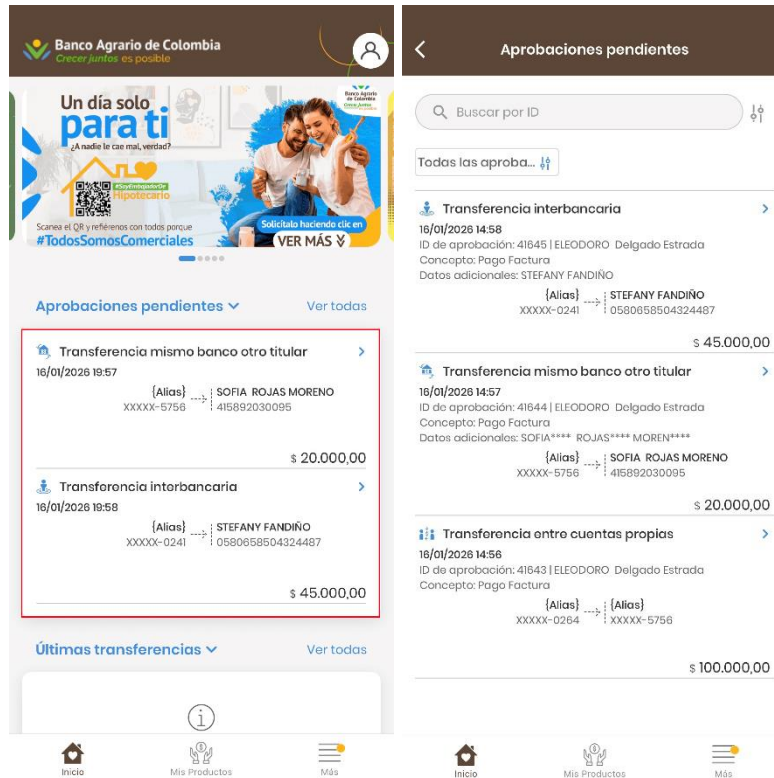
Las acciones disponibles son:

- **Compartir:** al presionar esta opción se puede compartir el comprobante de pago por medio de las redes sociales o correo electrónico.
- **Descargar:** al presionar esta opción se puede descargar el comprobante en PDF
- **Cerrar:** en el botón “X” ubicado en la parte superior izquierda se cierra la pantalla de resultado y redirige al cliente a la página principal.

✓ Aprobar la transacción

El usuario con permisos de autorizador debe ingresar a la banca e ir por el apartado “Aprobaciones pendientes”

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	112 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



Las acciones disponibles son:

- **Aprobaciones pendientes:** presionando esta opción se ocultará la información que contiene este recuadro.
- **Ver todas:** presionando esta opción se redireccionará al cliente a la ventana de “Aprobaciones pendientes” donde podrá visualizar todas las operaciones pendientes con sus detalles.

Se debe seleccionar la transacción a aprobar y se mostrará el detalle de la transacción.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	113 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



\$ 100.000,00
a transferir, están pendientes de
aprobación.

Fecha de creación: 16/01/2026 14:56:14
Usuario originador: ELEODORO Delgado Estrada
Tu número de transacción es: 33728

Aprobadores (Nº aprobación: 41643) >

Cuenta origen
{Alias}
Cuenta corriente (S)
XXXX-0264

Cuenta destino
{Alias}
Cuenta corriente (S)
XXXX-5756



Las acciones disponibles son:

- **Cerrar:** se cierra la ventana y no se genera ninguna actividad dentro de la aprobación.
- **Rechazar:** se rechaza la transacción y no se genera débito en la cuenta origen.
- **Aprobar:** se aprueba la transacción y se genera el débito de la cuenta origen.
- **Aprobar de una transacción:** El usuario con permisos de autorizador puede aprobar una transacción.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	114 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		


Aprobación pendiente

Aprobadores (Nº aprobación: 41643)

Cuenta origen
{Alias}
Cuenta corriente (\$) XXXX-0264

Cuenta destino
{Alias}
Cuenta corriente (\$) XXXX-5756

Descripción
Pago Factura

Enviar confirmación a

Número de factura

Costo de la transacción: \$ 0,00

 Rechazar
 Aprobar


Aprobación pendiente

Aprobadores (Nº aprobación: 41643)

Cuenta origen
{Alias}
Cuenta corriente (\$) XXXX-0264

Cuenta destino
{Alias}
Cuenta corriente (\$) XXXX-5756

Descripción
Pago f

Enviar confirmación a

Número de factura

Costo de la transacción: \$ 0,00

 Rechazar
 Aprobar

¿Está seguro de que desea aprobar esta transacción?

Cancelar
Aceptar

Las acciones disponibles son:

- **Aceptar:** Se confirma que se realizará la transacción.
- **Rechazo de una transacción:** El usuario con permisos de autorizador puede rechazar una transacción y este le generará una ventana donde se debe poner el motivo de rechazo.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	115 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

Aprobación pendiente

Tu número de transacción es: 33729

Aprobadores (Nº aprobación: 41644)

Cuenta origen
{Alias}
Cuenta corriente (\$) XXXXX-5756

Producto destino
SOFIA ROJAS MORENO
SOFIA**** ROJAS**** MOREN****
Cuenta de ahorro (\$) 415892030095

Concepto
Pago Factura

Enviar confirmación a

Costo de la transacción: \$ 0,00

Rechazar Aprobar

Aprobación pendiente

Tu número de transacción es: 33729

Aprobadores (Nº aprobación: 41644)

Cuenta origen
{Alias}
Cuenta corriente (\$) XXXXX-5756

Producto destino
SOFIA ROJAS MORENO
SOFIA**** ROJAS**** MOREN****
Cuenta de ahorro (\$) 415892030095

Concepto
Pago Factura

Enviar confirmación a

Costo de la transacción: \$ 0,00

Rechazar Aprobar

Motivo de rechazo

¿Por qué desea rechazar esta transacción?

Motivo *
Pago ya realizado

Confirmar

Las acciones disponibles son:

- **Confirmar:** Se confirma que se realizará el rechazo de la transacción.

Finalmente se genera mensaje de confirmación sobre la acción realizada.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	116 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		


La transacción ha sido rechazada con éxito.

Buscar por ID

Todas las aproba...


Transferencia interbancaria

16/01/2026 14:58
ID de aprobación: 41645 | ELEODORO Dolgado Estrada
Concepto: Pago Factura
Datos adicionales: STEFANY FANDIÑO

{Alias} STEFANY FANDIÑO
XXXXX-0241 0580658504324487

\$ 45.000,00


Inicio


Mis Productos

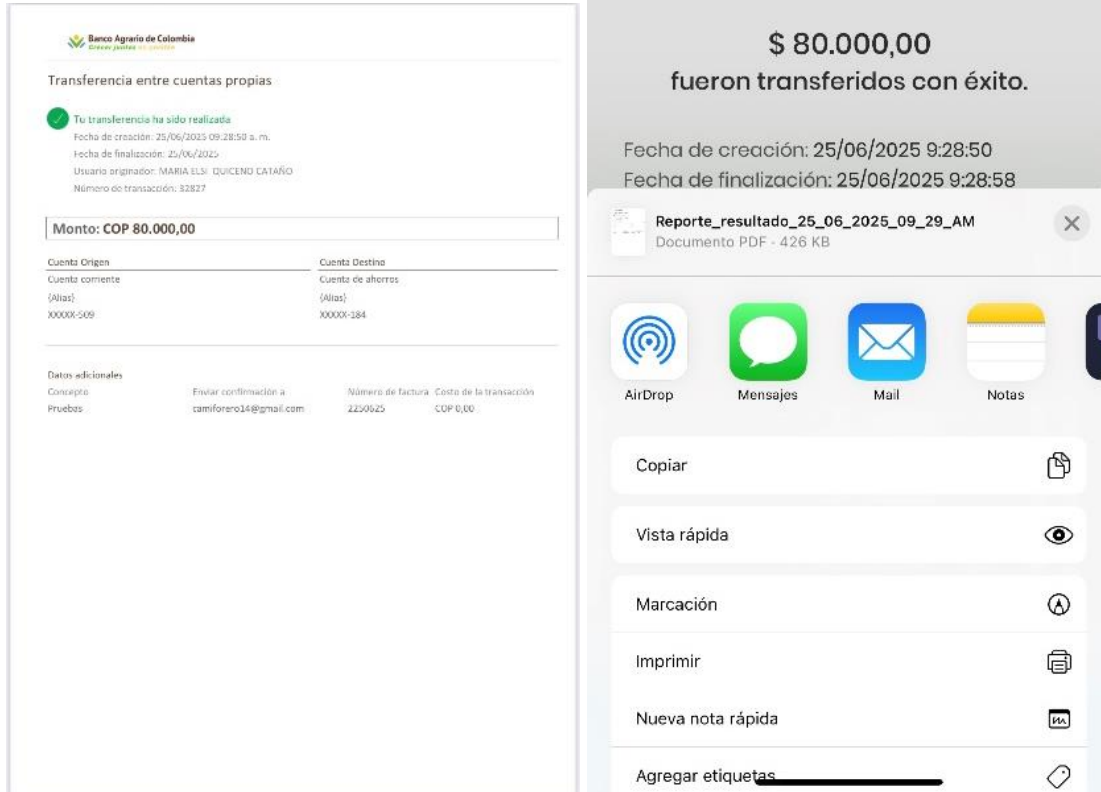

Más

Descargar o compartir el comprobante

Se descarga el comprobante en formato PDF, independientemente del resultado final y tendrá los siguientes datos:

- Logo del banco.
- Mensaje de resultado.
- Fecha de finalización.
- Número de transacción.
- Monto y moneda.
- Tipo de cuenta.
- Número de cuenta enmascarado.
- Cuenta Destino.
- Alias.
- Datos adicionales.
- Concepto.
- Número de factura.
- Título: "Transferencia interbancaria".
- Fecha y hora de creación.
- Usuario originador.
- Número de referencia.
- Cuenta de origen.
- Alias.
- Monto debitado (moneda y monto).
- Tipo de cuenta.
- Número de cuenta enmascarado
- Costo de la transacción.
- Enviar confirmación a.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	117 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



4.6.2.4 Giros a terceros

Mediante esta funcionalidad el cliente podrá realizar una transferencia desde alguna de sus cuentas corrientes o de ahorro en el Banco hacia un beneficiario de tipo “Giros a terceros”.

De este modo puede transferirle dinero a otra persona, sin necesidad de que esta sea cliente del banco o tenga consigo una tarjeta o alguna otra información de sus productos.

El retiro del monto se realizará en una oficina del banco.

Para ello el cliente deberá:

- Ingresar los datos de la transferencia.
- Confirmar los datos de la transferencia.
- Verificar el resultado de la transferencia realizada.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	118 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



✓ Ingresar los datos de la transferencia

El cliente deberá seleccionar la opción de giros a terceros ya sea desde el menú rápido o acciones contextuales posterior a la selección se despliega un formulario en el cual deberá ingresar los datos de la transferencia.

Los datos que el cliente debe diligenciar son:

- Selección de cuenta de origen.
- Monto.
- Enviar confirmación a.
- Selección de cuenta de destino.
- Descripción.
- Numero de factura.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	119 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



Las acciones disponibles son:

- **Limpiar los datos seleccionados**, haciendo clic en “Limpiar”.
- **Cancelar la transacción**, se redirige a la pantalla de “Inicio”, previa solicitud de confirmación.
- **Para continuar**, el cliente debe hacer clic en “Continuar”.

✓ **Confirmación de datos de la transferencia**

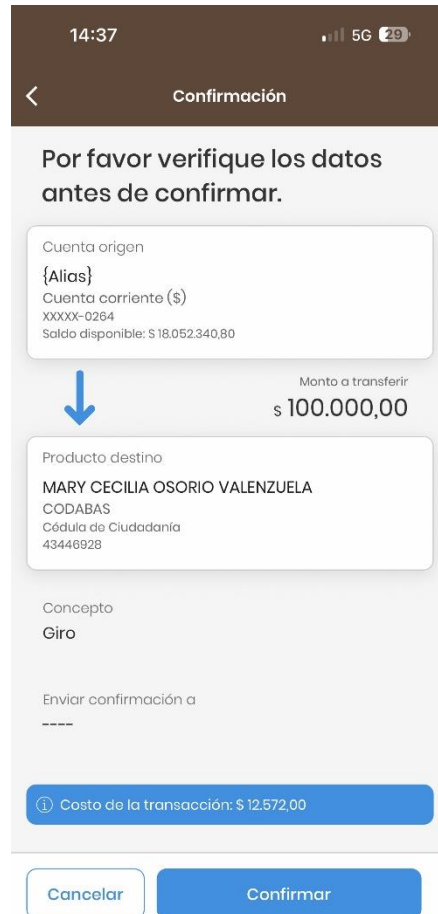
Posterior al ingreso de los datos y continuando con la operación el cliente visualiza una pantalla de confirmación donde se despliegan todos los datos ingresados en modo de lectura para poder verificarlos.

- Cuenta de origen.
- Tipo de producto.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	120 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

- Alias.
- Número de cuenta (enmascarado).
- Moneda.
- Saldo disponible.
- Moneda y monto a debitar.
- Flecha con moneda y monto a transferir.
- Cuenta de destino.
- Tipo de producto.
- Alias.
- Número de cuenta (enmascarado).
- Moneda.
- Saldo disponible.
- Moneda y monto a acreditar:
- Datos adicionales.
- Descripción.
- Enviar confirmación.
- Número de factura.
- Costo de la transacción.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	121 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



Las acciones disponibles son:

- **Cancelar la transferencia:** haciendo clic en “Cancelar” el cliente será dirigido a la pantalla de “Inicio”, previa solicitud de confirmación.
- **Volver al paso anterior:** haciendo clic en “Atrás” el cliente será dirigido a la ventana para modificar los datos.
- **Confirmar la acción:** haciendo clic en “Confirmar” el cliente continuará con la transferencia.

Nota: al continuar con la transferencia la App Banco Agrario hace la validación del soft-token activo en el dispositivo.

✓ **Resultado de la transferencia realizada**

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	122 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

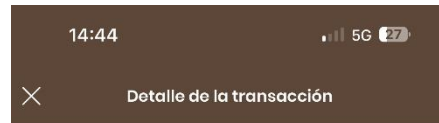
Luego de procesada la transacción se mostrará el resultado final de la misma. El estado final de la transacción puede ser uno de los siguientes:

Pendiente por aprobar: El usuario con permisos de autorizador debe ingresar a su banca virtual para confirmarla o rechazarla y así terminar el proceso de la transacción según se requiera.

Finalizado el proceso de pago se mostrará al cliente una pantalla informando sobre el estado del pago con los siguientes datos:

- Imagen de resultado.
- Mensaje de resultado.
- Fecha de creación.
- Número de transacción en la banca virtual (en caso de que el resultado A aprobar o Error).
- Fecha de finalización.
- Cliente originador.
- Datos de la transferencia (datos que se despliegan en el paso de confirmación).
- Datos cuenta origen (no se muestra saldo disponible).
- Flecha con monto y moneda a transferir.
- Datos cuenta destino (no se muestra saldo disponible).
- Datos adicionales.
- Costo de la transacción.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	123 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



\$ 100.000,00
a transferir, están pendientes de
aprobación.

Fecha de creación: 21/01/2026 14:43:11
Usuario originador: ELEODORO Delgado Estrada
Tu número de transacción es: 33745

Aprobadores (Nº aprobación: 41660) >

Cuenta origen
{Alias}
Cuenta corriente (\$)
XXXX-0264

Producto destino
MARY CECILIA OSORIO VALENZUELA
CODABAS
Cédula de Ciudadanía

Compartir

Descargar

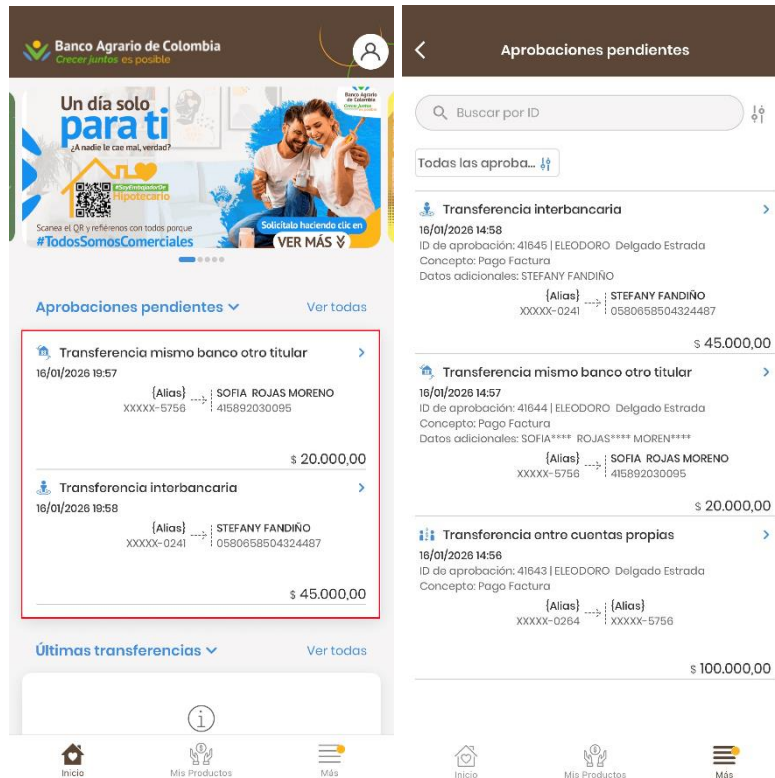
Las acciones disponibles son:

- **Compartir:** al presionar esta opción se puede compartir el comprobante de pago por medio de las redes sociales o correo electrónico.
- **Descargar:** al presionar esta opción se puede descargar el comprobante en PDF
- **Cerrar:** en el botón “X” ubicado en la parte superior izquierda se cierra la pantalla de resultado y redirige al cliente a la página principal.

✓ **Aprobar la transacción**

El usuario con permisos de autorizador debe ingresar a la banca e ir por el apartado “Aprobaciones pendientes”

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	124 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



Las acciones disponibles son:

- **Aprobaciones pendientes:** presionando esta opción se ocultará la información que contiene este recuadro.
- **Ver todas:** presionando esta opción se redireccionará al cliente a la ventana de “Aprobaciones pendientes” donde podrá visualizar todas las operaciones pendientes con sus detalles.

Se debe seleccionar la transacción a aprobar y se mostrará el detalle de la transacción.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	125 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



\$ 100.000,00

a transferir, están pendientes de
aprobación.

Fecha de creación: 16/01/2026 14:56:14

Usuario originador: ELEODORO Delgado Estrada

Tu número de transacción es: 33728

Aprobadores (Nº aprobación: 41643) >

Cuenta origen

{Alias}

Cuenta corriente (\$)

XXXXX-0264

Cuenta destino

{Alias}

Cuenta corriente (\$)

XXXXX-5756

Compartir

Descargar

Las acciones disponibles son:

- **Cerrar:** se cierra la ventana y no se genera ninguna actividad dentro de la aprobación.
- **Rechazar:** se rechaza la transacción y no se genera débito en la cuenta origen.
- **Aprobar:** se aprueba la transacción y se genera el débito de la cuenta origen.

- **Aprobar de una transacción:** El usuario con permisos de autorizador puede aprobar una transacción.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	126 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		


Aprobación pendiente



\$ 20.000,00
a transferir, están pendientes de aprobación.

Fecha de creación: 16/01/2026 14:57:24
Usuario originador: ELEODORO Delgado Estrada
Tu número de transacción es: 33729

Aprobadores (Nº aprobación: 41644) >

Cuenta origen
{Alias}
Cuenta corriente (\$) XXXX-5756

Producto destino
SOFIA ROJAS MORENO
SOFIA**** ROJAS**** MOREN****
Cuenta de ahorro (\$)

 Rechazar
 Aprobar


Aprobación pendiente

Aprobadores (Nº aprobación: 41643) >

Cuenta origen
{Alias}
Cuenta corriente (\$) XXXX-0264

Cuenta destino
{Alias}
Cuenta corriente (\$) XXXX-5756

Descripción
Pago f

Enviar confirmación a

Número de factura

Costo de la transacción: \$ 0,00

 Rechazar
 Aprobar

¿Está seguro de que desea aprobar esta transacción?

 Cancelar
 Aceptar

Las acciones disponibles son:

- **Aceptar:** Se confirma que se realizará la transacción.
- **Rechazo de una transacción:** El usuario con permisos de autorizador puede rechazar una transacción y este le generará una ventana donde se debe poner el motivo de rechazo.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	127 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

Aprobación pendiente

Tu número de transacción es: 33729

Aprobadores (Nº aprobación: 41644)

Cuenta origen
{Alias}
Cuenta corriente (\$) XXXXX-5756

Producto destino
SOFIA ROJAS MORENO
SOFIA**** ROJAS**** MOREN****
Cuenta de ahorro (\$) 415892030095

Concepto
Pago Factura

Enviar confirmación a

Costo de la transacción: \$ 0,00

Rechazar Aprobar

Aprobación pendiente

Tu número de transacción es: 33729

Aprobadores (Nº aprobación: 41644)

Cuenta origen
{Alias}
Cuenta corriente (\$) XXXXX-5756

Producto destino
SOFIA ROJAS MORENO
SOFIA**** ROJAS**** MOREN****
Cuenta de ahorro (\$) 415892030095

Concepto
Pago Factura

Enviar confirmación a

Costo de la transacción: \$ 0,00

Rechazar Aprobar

Motivo de rechazo

¿Por qué desea rechazar esta transacción?

Motivo *
Pago ya realizado

Confirmar

Las acciones disponibles son:

- **Confirmar:** Se confirma que se realizará el rechazo de la transacción

Finalmente se genera mensaje de confirmación sobre la acción realizada.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	128 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

 La transacción ha sido rechazada con éxito.

 Transferencia interbancaria

16/01/2026 14:58
ID de aprobación: 41645 | ELEODORO Dolgado Estrada
Concepto: Pago Factura
Datos adicionales: STEFANY FANDIÑO
{Alias} STEFANY FANDIÑO
XXXXX-0241 0580658504324487
\$ 45.000,00

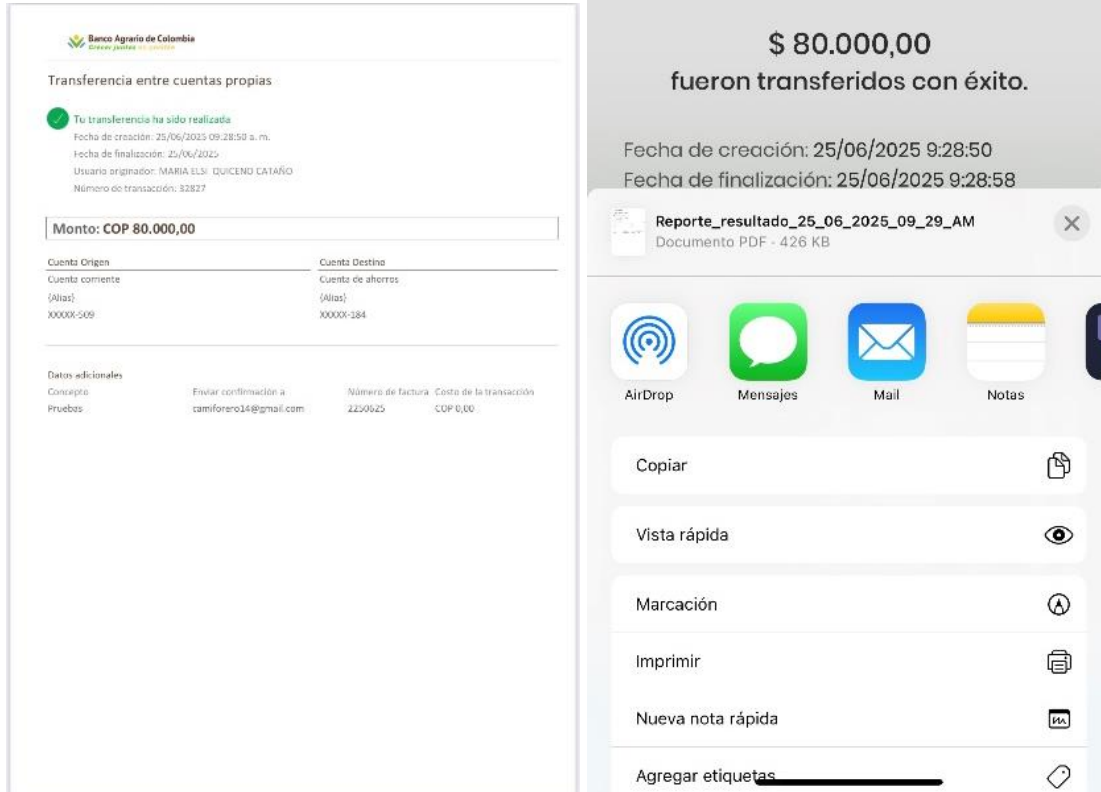
 Inicio
 Mis Productos
 Más

- Descargar o compartir el comprobante

Se descarga el comprobante en formato PDF, independientemente del resultado final y tendrá los siguientes datos:

- Logo del banco.
- Mensaje de resultado.
- Fecha de finalización.
- Número de transacción.
- Monto y moneda.
- Tipo de cuenta.
- Número de cuenta enmascarado.
- Cuenta Destino.
- Alias.
- Datos adicionales.
- Concepto.
- Número de factura.
- Título: "Transferencia de giros a terceros".
- Fecha y hora de creación.
- Usuario originador.
- Número de referencia.
- Cuenta de origen.
- Alias.
- Monto debitado (moneda y monto).
- Tipo de cuenta.
- Número de cuenta enmascarado
- Costo de la transacción.
- Enviar confirmación a.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	129 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



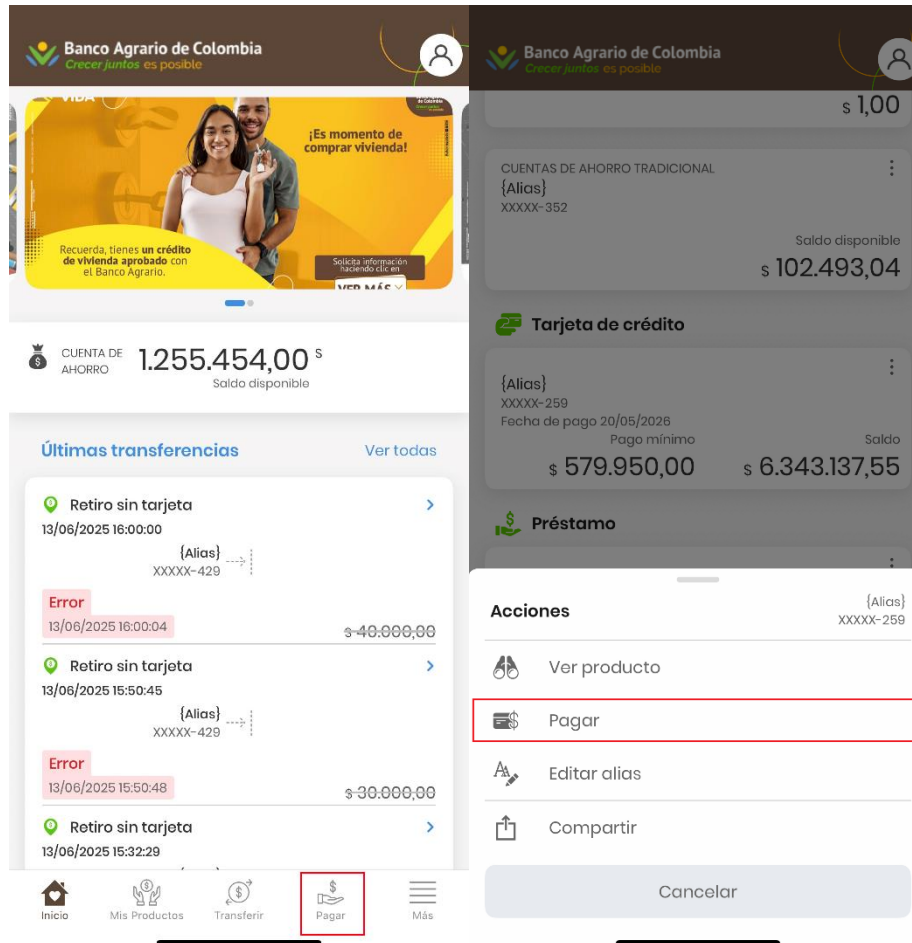
4.6.3 Pagar

Esta funcionalidad les permite a los Clientes con permisos de originador realizar pagos de productos, ya sea propio o de terceros. Los distintos tipos de pagos definidos en la banca virtual son:

- Tarjetas De Crédito De Terceros.
- Prestamos.
- Servicios Públicos.

El cliente podrá acceder a la función pagar desde el menú rápido, o a partir de las acciones contextuales en la funcionalidad de Mis Productos.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	130 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



4.6.3.1 Pagar tarjeta de crédito de terceros

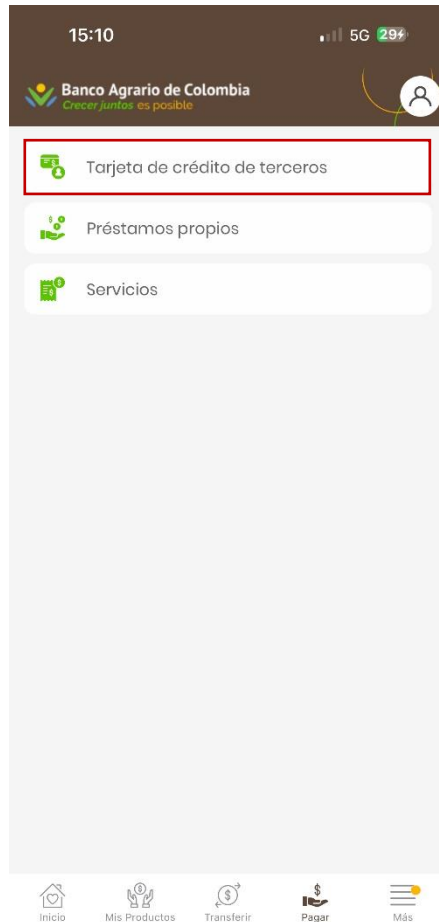
Mediante esta funcionalidad el cliente con permisos de originador podrá realizar el pago de una tarjeta de terceros (dentro del Banco o en otros bancos) debitando alguna de sus cuentas en el Banco.

Nota: Esta funcionalidad permite únicamente el pago de tarjetas con franquicia VISA ya registrados dentro de la banca.

Para ello el cliente deberá:

- Ingresar los datos del pago.
- Confirmar los datos del pago.
- Verificar el resultado del pago.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	131 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



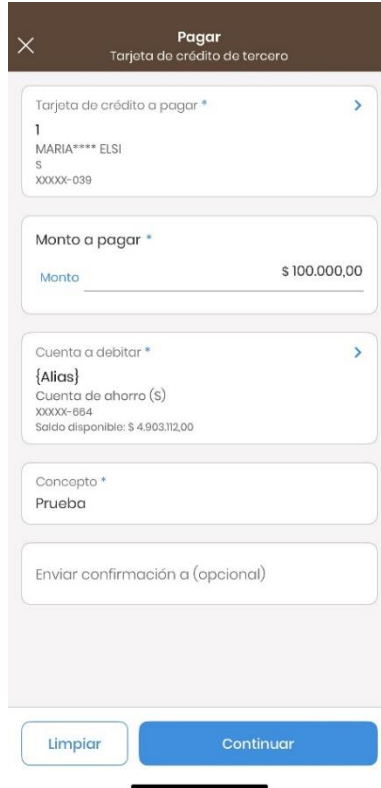
✓ Ingreso de datos del pago

El usuario accede a la opción “Tarjetas de crédito de terceros” bajo la opción “Pagar” ya sea del menú rápido. Al ingresar se desplegará un formulario en el cual deberá ingresar los datos del pago.

Los datos que el cliente debe diligenciar son:

- Selección de cuenta a debitar.
- Monto.
- Enviar confirmación a.
- Selección de la tarjeta a pagar.
- Concepto.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	132 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



Las acciones disponibles son:

- **Limpiar los datos seleccionados**, haciendo clic en “Limpiar”.
- **Cancelar la transacción**, se redirige a la pantalla de “Inicio”, previa solicitud de confirmación.
- **Para continuar al siguiente paso**, se debe hacer clic en “Continuar”.

✓ **Confirmación de datos de la transferencia**

Posterior al ingreso de los datos y continuando con la operación al cliente le arroja una pantalla de confirmación donde visualizara todos los datos ingresados en modo de lectura para que pueda verificarlos.

Los datos que se muestran son los siguientes:

- Cuenta a debitar.
- Alias.
- Subtipo de producto.
- Tipo de producto.
- Número de cuenta (enmascarado).
- Saldo disponible.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	133 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

- Flecha con moneda y monto.
- Tipo de producto (tarjeta de crédito).
- Número de producto (enmascarado).
- Concepto.
- Fecha límite de pago.
- Agendamiento.
- Tarjeta por pagar.
- Alias.
- Datos adicionales.
- Correo de confirmación.
- Costo de la transacción.



Las acciones disponibles son:

- **Cancelar la transferencia:** haciendo clic en “Cancelar” el cliente será dirigido a la pantalla de “Inicio”, previa solicitud de confirmación.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	134 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

- **Volver al paso anterior:** haciendo clic en “Atrás” el cliente será dirigido a la ventana correspondiente para modificar los datos.
- **Confirmar la acción:** haciendo clic en “Confirmar” el cliente continuará con la transferencia.

Nota: al continuar con la transferencia la App Banco Agrario hace la validación del soft-token activo en el dispositivo.

✓ **Resultado de la transferencia**

Luego de procesada la transacción se mostrará el resultado final de la misma. El estado final de la transacción puede ser uno de los siguientes:

Pendiente por aprobar: El usuario con permisos de autorizador debe ingresar a su banca virtual para confirmarla o rechazarla y así terminar el proceso de la transacción según se requiera.

Finalizado el proceso de pago se mostrará al cliente una pantalla informando sobre el estado del pago con los siguientes datos:

- Imagen de resultado
- Fecha de creación.
- Fecha de finalización.
- Datos de los pagos (datos que se despliegan en el paso de confirmación).
- Datos cuenta de origen (no se muestra saldo disponible).
- Flecha con monto y moneda de la transacción.
- Datos de la tarjeta de crédito (no se muestra disponible contado).
- Datos adicionales.
- Usuario originador.
- Número de transacción.
- Mensaje de resultado.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	135 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		


Resultado



\$ 100.000,00
a transferir, están pendientes de aprobación.

Fecha de creación: 16/01/2026 14:58:14
Usuario originador: ELEODORO Delgado Estrada
Tu número de transacción es: 33728

Aprobadores (Nº aprobación: 41843) >

Cuenta origen
{Alias}
Cuenta corriente (s)
XXXX-0234

Cuenta destino
{Alias}
Cuenta corriente (s)
XXXX-5756

Compartir
Descargar

- **Aprobar de una transacción:** El usuario con permisos de autorizador puede aprobar una transacción.


Aprobación pendiente



\$ 20.000,00
a transferir, están pendientes de aprobación.

Fecha de creación: 16/01/2026 14:57:24
Usuario originador: ELEODORO Delgado Estrada
Tu número de transacción es: 33729

Aprobadores (Nº aprobación: 41844) >

Cuenta origen
{Alias}
Cuenta corriente (s)
XXXX-5756

Producto destino
SOFIA ROJAS MORENO
SOFIA**** ROJAS**** MOREN****
Cuenta de ahorro (s)

 Rechazar
 Aprobar


Aprobación pendiente

Aprobadores (Nº aprobación: 41843) >

Cuenta origen
{Alias}
Cuenta corriente (s)
XXXX-0284

Cuenta destino
{Alias}
Cuenta corriente (s)
XXXX-5756

Descripción
Pago f

¿Está seguro de que desea aprobar esta transacción?
Cancelar
Aceptar

Enviar confirmación a

Número de factura

Costo de la transacción: \$ 0,00

 Rechazar
 Aprobar

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	136 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

Las acciones disponibles son:

- **Aceptar:** Se confirma que se realizará la transacción.
- **Rechazo de una transacción:** El usuario con permisos de autorizador puede rechazar una transacción y este le generará una ventana donde se debe poner el motivo de rechazo.

×

Aprobación pendiente

Tu número de transacción es: 33729

Aprobadores (Nº aprobación: 41644) >

Cuenta origen
 {Alias}
 Cuenta corriente (\$) XXXXX-5756

Producto destino
 SOFIA ROJAS MORENO
 SOFIA**** ROJAS**** MOREN****
 Cuenta de ahorro (\$) 415892030095

Concepto
 Pago Factura

Enviar confirmación a

Costo de la transacción: \$ 0,00

Rechazar

Aprobar

×

Aprobación pendiente

Tu número de transacción es: 33729

Aprobadores (Nº aprobación: 41644) >

Cuenta origen
 {Alias}
 Cuenta corriente (\$) XXXXX-5756

Producto destino
 SOFIA ROJAS MORENO
 SOFIA**** ROJAS**** MOREN****
 Cuenta de ahorro (\$) 415892030095

Concepto
 Pago Factura

Enviar confirmación a

Costo de la transacción: \$ 0,00

Rechazar

Aprobar

×

Motivo de rechazo

¿Por qué desea rechazar esta transacción?

Motivo *
 Pago ya realizado

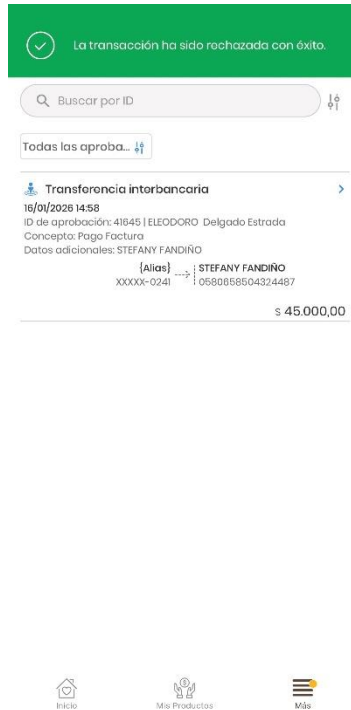
Confirmar

Las acciones disponibles son:

- **Confirmar:** Se confirma que se realizará el rechazo de la transacción

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	137 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

Finalmente se genera mensaje de confirmación sobre la acción realizada.



▪ Descargar o compartir el comprobante

Se descarga el comprobante en formato PDF, independientemente del resultado final y tendrá los siguientes datos:

- Logo del banco.
- Mensaje de resultado.
- Fecha de finalización.
- Número de transacción.
- Monto y moneda.
- Tipo de cuenta.
- Número de cuenta enmascarado.
- Cuenta Destino.
- Alias.
- Datos adicionales.
- Concepto.
- Número de factura.
- Título de la transacción.
- Fecha y hora de creación.
- Usuario originador.
- Número de referencia.
- Cuenta de origen.
- Alias.
- Monto debitado (moneda y monto).
- Tipo de cuenta.
- Número de cuenta enmascarado
- Costo de la transacción.
- Enviar confirmación a.

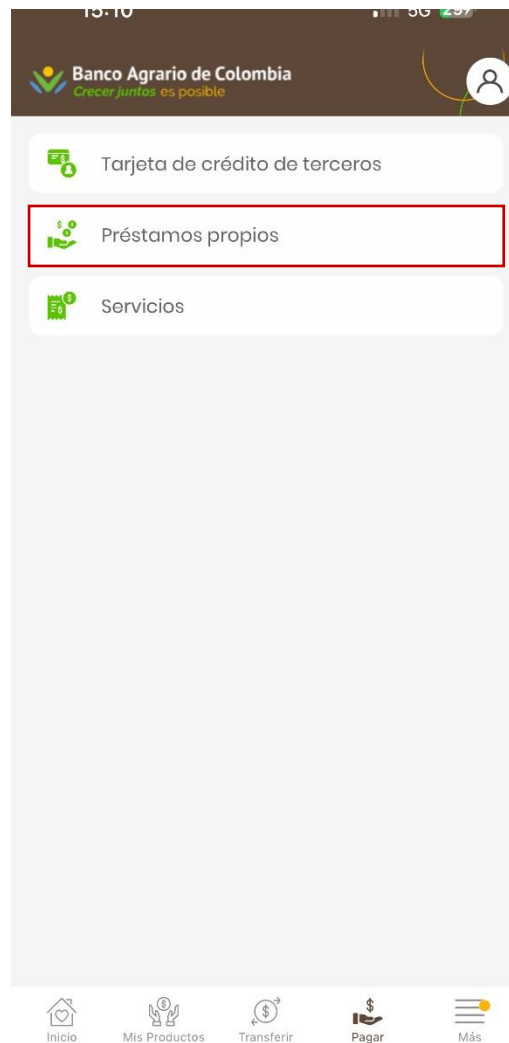
 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	138 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

4.6.3.2 Pagar préstamos propios

Mediante esta funcionalidad el cliente con permisos de originador podrá realizar los pagos de sus préstamos propios desde alguna de sus cuentas del banco,

Para ello el cliente deberá:

- Ingresar los datos de la transferencia.
- Confirmar los datos de la transferencia.
- Verificar el resultado de la transferencia realizada.



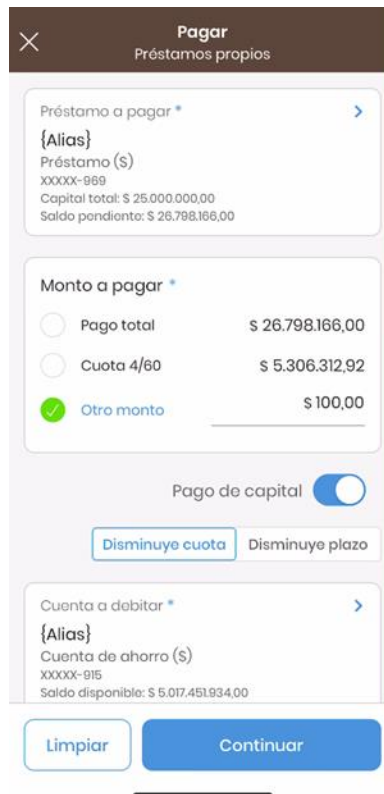
	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	139 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

✓ Ingreso de datos del pago

El cliente accede a la opción Préstamos propios bajo la opción Pagar ya sea del menú principal, el menú rápido o las acciones contextuales del préstamo. Al ingresar se desplegará un formulario en el cual deberá ingresar los datos del pago.

Los datos que el cliente debe diligenciar son:

- Selección de cuenta a debitar.
- Monto.
- Enviar confirmación a.
- Selección del préstamo.
- Concepto.



Las acciones disponibles son:

- **Limpiar los datos seleccionados**, haciendo clic en “Limpiar”.
- **Cancelar la transacción**, se redirige a la pantalla de “Inicio”, previa solicitud de confirmación.
- **Para continuar al siguiente paso**, se debe hacer clic en “Continuar”.

Nota: Si el cliente selecciona la opción de otro monto, deberá ingresar manualmente el monto a pagar, este debe ser mayor a cero, al seleccionar esta opción deberá indicar si se

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	140 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

trata de un Abono de Capital o no, por medio de la activación de un switch que habilitará campos para que el cliente indique por medio del check si se trata de un pago que “Disminuye cuota” o “Disminuye plazo”.

✓ Confirmación de datos de la transferencia

Posterior al ingreso de los datos y continuando con la operación al cliente le arroja una pantalla de confirmación donde visualizara todos los datos ingresados en modo de lectura para que pueda verificarlos.

Los datos que se muestran son los siguientes:

- Cuenta a debitar.
- Tipo de producto.
- Alias.
- Número de cuenta (enmascarado).
- Subtipo de producto.
- Saldo disponible.
- Flecha con moneda y monto, indicando si el monto a pagar es “Total”, “Mínimo” u “Otro monto”.
- Tarjeta por pagar.
- Tipo de producto (tarjeta de crédito).
- Alias.
- Número de producto (enmascarado).
- Datos adicionales.
- Concepto.
- Correo de confirmación.
- Fecha límite de pago.
- Costo de la transacción.
- Agendamiento.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	141 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		


Confirmación

Por favor verifique los datos antes de confirmar.

Cuenta a debitar
{Alias}
Cuenta de ahorro (\$)
XXXX-915
Saldo disponible: \$ 5.017.451.934,00


Monto a pagar (Otro monto)
\$ 100,00

Préstamo a pagar
{Alias}
Préstamo (\$)
XXXX-969
Capital total: \$ 25.000.000,00
Saldo pendiente: \$ 26.798.166,00

Pago de capital
Si - Disminuye cuota

Concepto
Pago

Cancelar
Confirmar

Las acciones disponibles son:

- **Cancelar la transferencia:** haciendo clic en “Cancelar” el cliente será dirigido a la pantalla de “Inicio”, previa solicitud de confirmación.
- **Volver al paso anterior:** haciendo clic en “Atrás” el cliente será dirigido a la ventana correspondiente para modificar los datos.
- **Confirmar la acción:** haciendo clic en “Confirmar” el cliente continuará con la transferencia.

Nota: al continuar con la transferencia la App Banco Agrario hace la validación del soft-token activo en el dispositivo.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	142 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

✓ Resultado de la transferencia

Luego de procesada la transacción se mostrará el resultado final de la misma. El estado final de la transacción puede ser uno de los siguientes:

Pendiente por aprobar: El usuario con permisos de autorizador debe ingresar a su banca virtual para confirmarla o rechazarla y así terminar el proceso de la transacción según se requiera.

Finalizado el proceso de pago se mostrará al cliente una pantalla informando sobre el estado del pago con los siguientes datos:

- Imagen de resultado.
- Fecha de creación.
- Fecha de finalización.
- Datos de los pagos (datos que se despliegan en el paso de confirmación).
- Datos cuenta de origen (no se muestra saldo disponible).
- Flecha con monto y moneda de la transacción.
- Datos de la tarjeta de crédito (no se muestra disponible contado).
- Datos adicionales.
- Usuario originador.
- Número de transacción.
- Mensaje de resultado.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	143 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



\$ 100.000,00

a transferir, están pendientes de
aprobación.

Fecha de creación: 16/01/2026 14:56:14

Usuario originador: ELEODORO Delgado Estrada

Tu número de transacción es: 33728

Aprobadores (Nº aprobación: 41643) >

Cuenta origen

{Alias}

Cuenta corriente (\$)

XXXX-0284

Cuenta destino

{Alias}

Cuenta corriente (\$)

XXXX-5758

Compartir

Descargar

- **Aprobar de una transacción:** El usuario con permisos de autorizador puede aprobar una transacción.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	144 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		


Aprobación pendiente



\$ 20.000,00
a transferir, están pendientes de aprobación.

Fecha de creación: 16/01/2026 14:57:24
Usuario originador: ELEODORO Delgado Estrada
Tu número de transacción es: 33729

Aprobadores (Nº aprobación: 41644) >

Cuenta origen
{Alias}
Cuenta corriente (\$) XXXXX-0264

Cuenta destino
{Alias}
Cuenta corriente (\$) XXXXX-5756

Producto destino
SOFIA ROJAS MORENO
SOFIA**** ROJAS**** MOREN****
Cuenta de ahorro (\$)

 Rechazar
 Aprobar


Aprobación pendiente

Aprobadores (Nº aprobación: 41643) >

Cuenta origen
{Alias}
Cuenta corriente (\$) XXXXX-0264

Cuenta destino
{Alias}
Cuenta corriente (\$) XXXXX-5756

Descripción
Pago f

 Cancelar
 Aceptar

Enviar confirmación a

Número de factura

Costo de la transacción: \$ 0,00

 Rechazar
 Aprobar

Las acciones disponibles son:

- **Aceptar:** Se confirma que se realizará la transacción.
- **Rechazo de una transacción:** El usuario con permisos de autorizador puede rechazar una transacción y este le generará una ventana donde se debe poner el motivo de rechazo.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	145 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

Aprobación pendiente

Tu número de transacción es: 33729

Aprobadores (Nº aprobación: 41644)

Cuenta origen
{Alias}
Cuenta corriente (\$) XXXXX-5756

Producto destino
SOFIA ROJAS MORENO
SOFIA**** ROJAS**** MOREN****
Cuenta de ahorro (\$) 415892030095

Concepto
Pago Factura

Enviar confirmación a

Costo de la transacción: \$ 0,00

Rechazar Aprobar

Aprobación pendiente

Tu número de transacción es: 33729

Aprobadores (Nº aprobación: 41644)

Cuenta origen
{Alias}
Cuenta corriente (\$) XXXXX-5756

Producto destino
SOFIA ROJAS MORENO
SOFIA**** ROJAS**** MOREN****
Cuenta de ahorro (\$) 415892030095

Concepto
Pago Factura

Enviar confirmación a

Costo de la transacción: \$ 0,00

Rechazar Aprobar

Motivo de rechazo

¿Por qué desea rechazar esta transacción?

Motivo *
Pago ya realizado

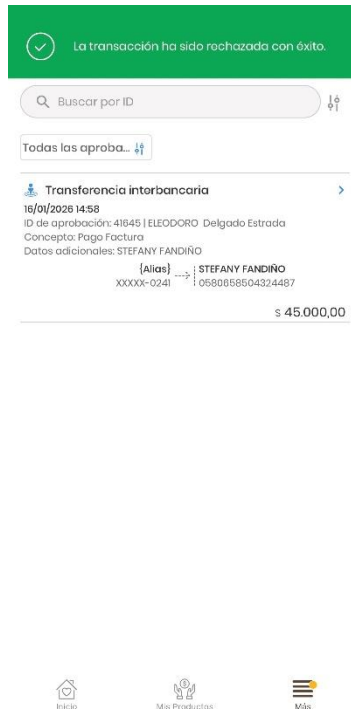
Confirmar

Las acciones disponibles son:

- **Confirmar:** Se confirma que se realizará el rechazo de la transacción

Finalmente se genera mensaje de confirmación sobre la acción realizada.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	146 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



▪ Descargar o compartir el comprobante

Se descarga el comprobante en formato PDF, independientemente del resultado final y tendrá los siguientes datos:

- Logo del banco.
- Mensaje de resultado.
- Fecha de finalización.
- Número de transacción.
- Monto y moneda.
- Tipo de cuenta.
- Número de cuenta enmascarado.
- Cuenta Destino.
- Alias.
- Datos adicionales.
- Concepto.
- Número de factura.
- Título de la transacción.
- Fecha y hora de creación.
- Usuario originador.
- Número de referencia.
- Cuenta de origen.
- Alias.
- Monto debitado (moneda y monto).
- Tipo de cuenta.
- Número de cuenta enmascarado
- Costo de la transacción.
- Enviar confirmación a.

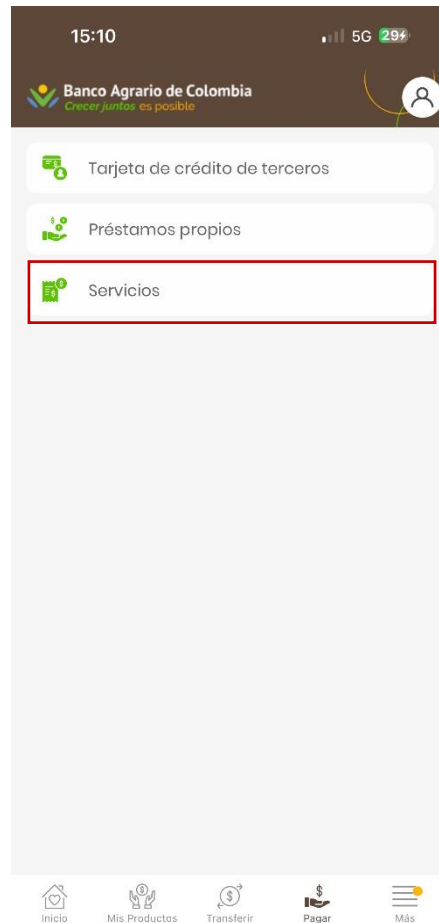
4.6.3.3 Pagar servicios

Esta funcionalidad, permite al cliente con permisos de originador pagar mediante la selección de un servicio previamente inscrito en la banca virtual.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	147 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

Para ello el cliente deberá:

- Ingreso de los datos del pago.
- Confirmación de los datos.
- Resultado del pago.



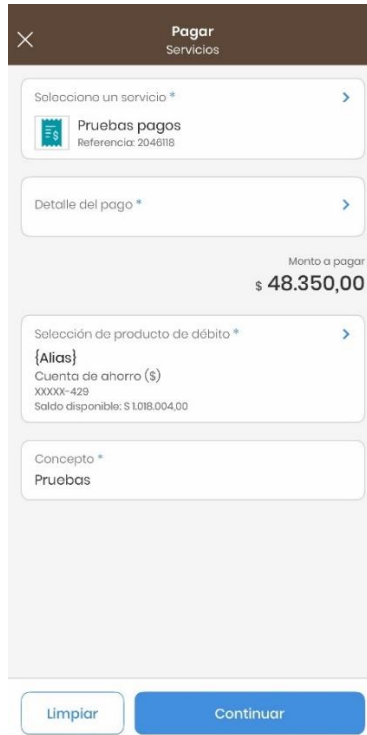
✓ Ingreso de datos del pago

El cliente accede a la opción servicios bajo la opción Pagar ya sea del menú principal, el menú rápido al ingresar se desplegará un formulario en el cual deberá ingresar los datos del pago del servicio público.

Los datos que el cliente debe diligenciar son:

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	148 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

- Selección de cuenta a debitar.
- Monto.
- Enviar confirmación a.
- Selección del servicio.
- Concepto.



Las acciones disponibles son:

- **Limpiar los datos seleccionados**, haciendo clic en “Limpiar”.
- **Cancelar la transacción**, se redirige a la pantalla de “Inicio”, previa solicitud de confirmación.
- **Para continuar al siguiente paso**, se debe hacer clic en “Continuar”.

✓ **Confirmación de datos de la transferencia**

Posterior al ingreso de los datos y continuando con la operación al cliente le arroja una pantalla de confirmación donde visualizara todos los datos ingresados en modo de lectura para que pueda verificarlos.

Los datos que se muestran son los siguientes:

Cuenta a debitar.

- Tipo de producto.
- Alias.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	149 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

- Número de cuenta (enmascarado).
- Subtipo de producto.
- Saldo disponible.
- Flecha con moneda y monto, indicando si el monto a pagar es “Total”, “Mínimo” u “Otro monto”.
- Tarjeta por pagar.
- Tipo de producto (tarjeta de crédito).
- Alias.
- Número de producto (enmascarado).
- Datos adicionales.
- Concepto.
- Correo de confirmación.
- Fecha límite de pago.
- Costo de la transacción.
- Agendamiento.

Nota: Si es un pago de deuda única se muestran los campos de la deuda en filas conteniendo 3 elementos. En la primera fila se muestran el número de factura, la descripción y la fecha de vencimiento. Si hay datos adicionales se muestran en las siguientes filas hacia abajo.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	150 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



Las acciones disponibles son:

- **Cancelar la transferencia:** haciendo clic en “Cancelar” el cliente será dirigido a la pantalla de “Inicio”, previa solicitud de confirmación.
- **Volver al paso anterior:** haciendo clic en “Atrás” el cliente será dirigido a la ventana correspondiente para modificar los datos.
- **Confirmar la acción:** haciendo clic en “Confirmar” el cliente continuará con la transferencia.

Nota: al continuar con la transferencia la App Banco Agrario hace la validación del soft-token activo en el dispositivo.

✓ **Resultado de la transferencia**

Luego de procesada la transacción se mostrará el resultado final de la misma. El estado final de la transacción puede ser uno de los siguientes:

Pendiente por aprobar: El usuario con permisos de autorizador debe ingresar a su banca virtual para confirmarla o rechazarla y así terminar el proceso de la transacción según se requiera.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	151 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

Finalizado el proceso de pago se mostrará al cliente una pantalla informando sobre el estado del pago.


Resultado



\$ 20.000,00
a transferir, están pendientes de
aprobación.

Fecha de creación: 16/01/2026 14:57:24
Usuario originador: ELEODORO Delgado Estrada
Tu número de transacción es: 33729

Aprobadores (Nº aprobación: 41644)

Cuenta origen
{Alias}
Cuenta corriente (\$)
XXXX-5756

Producto destino
SOFIA ROJAS MORENO
SOFIA ROJAS MORENO
Cuenta de ahorro (\$)

Compartir
Descargar

- **Aprobar de una transacción:** El usuario con permisos de autorizador puede aprobar una transacción.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	152 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		


Aprobación pendiente



\$ 20.000,00
a transferir, están pendientes de aprobación.

Fecha de creación: 16/01/2026 14:57:24
Usuario originador: ELEODORO Delgado Estrada
Tu número de transacción es: 33729

Aprobadores (Nº aprobación: 41644) >

Cuenta origen
{Alias}
Cuenta corriente (\$) XXXX-5756

Producto destino
SOFIA ROJAS MORENO
SOFIA**** ROJAS**** MOREN****
Cuenta de ahorro (\$)

Rechazar Aprobar


Aprobación pendiente

Aprobadores (Nº aprobación: 41643) >

Cuenta origen
{Alias}
Cuenta corriente (\$) XXXX-0264

Cuenta destino
{Alias}
Cuenta corriente (\$) XXXX-5756

Descripción
Pago f

¿Está seguro de que desea aprobar esta transacción?

Cancelar Aceptar

Enviar confirmación a

Número de factura

Costo de la transacción: \$ 0,00

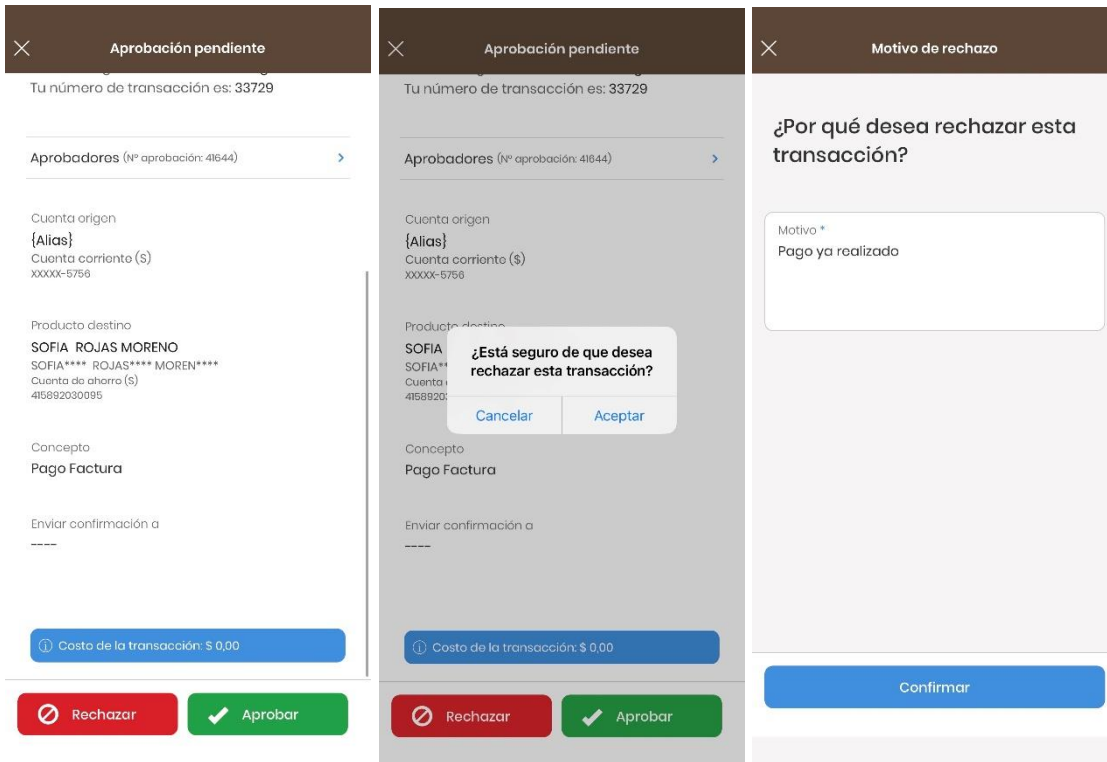
Rechazar Aprobar

Las acciones disponibles son:

- **Aceptar:** Se confirma que se realizará la transacción.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	153 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

- **Rechazo de una transacción:** El usuario con permisos de autorizador puede rechazar una transacción y este le generará una ventana donde se debe poner el motivo de rechazo.



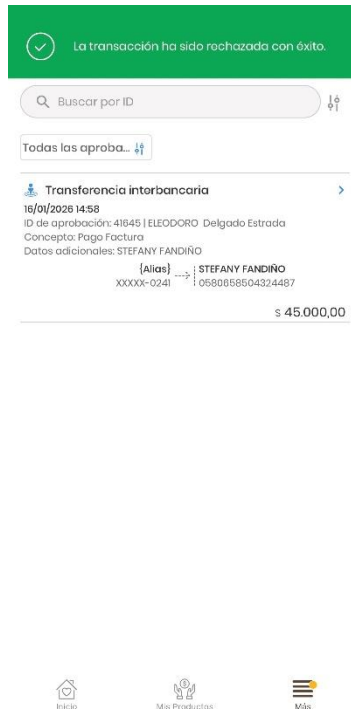
The screenshots illustrate the process of rejecting a transaction in the app. The first screen, 'Aprobación pendiente', displays transaction details such as the transaction number (33729), approval number (41644), origin account, destination product (SOFIA ROJAS MORENO), and concept (Pago Factura). The second screen shows a confirmation dialog asking if the user is sure they want to reject the transaction, with 'Cancelar' and 'Aceptar' buttons. The third screen, 'Motivo de rechazo', prompts the user to provide a reason for rejection, with a 'Confirmar' button at the bottom.

Las acciones disponibles son:

- **Confirmar:** Se confirma que se realizará el rechazo de la transacción

Finalmente se genera mensaje de confirmación sobre la acción realizada.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	154 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



▪ Descargar o compartir el comprobante

Se descarga el comprobante en formato PDF, independientemente del resultado final y tendrá los siguientes datos:

- Logo del banco.
- Mensaje de resultado.
- Fecha de finalización.
- Número de transacción.
- Monto y moneda.
- Tipo de cuenta.
- Número de cuenta enmascarado.
- Cuenta Destino.
- Alias.
- Datos adicionales.
- Concepto.
- Número de factura.
- Título de la transacción.
- Fecha y hora de creación.
- Usuario originador.
- Número de referencia.
- Cuenta de origen.
- Alias.
- Monto debitado (moneda y monto).
- Tipo de cuenta.
- Número de cuenta enmascarado
- Costo de la transacción.
- Enviar confirmación a.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	155 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

4.6.4 Gestionar

4.6.4.1 Cancelar cheques

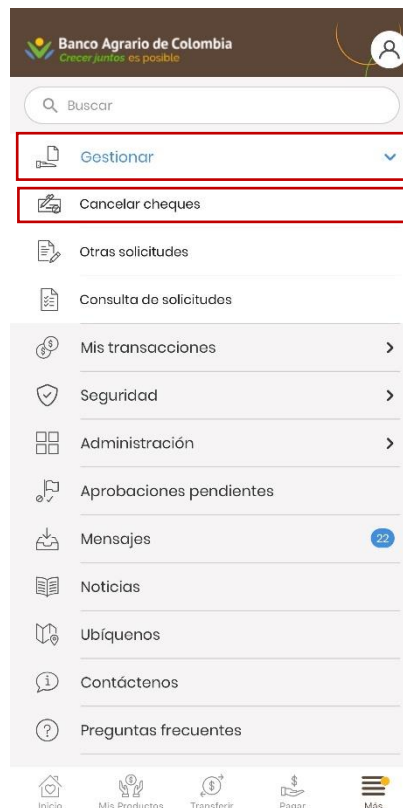
Esta funcionalidad permite al cliente con permisos de originador realizar la cancelación de uno o varios cheques Agrario.

Está disponible para todos los clientes del Banco Agrario siempre que cuenten con los permisos.

Se podrá acceder a esta funcionalidad desde el “Menú principal”, “Menú rápido”, desde las acciones contextuales de una cuenta corriente.

La cancelación de chequeras consta de 3 pasos:

- Ingreso de datos de la solicitud.
- Confirmación.
- Resultado.



 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	156 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

✓ Ingresar los datos de solicitud

El cliente deberá seleccionar la opción cancelar chequera ya sea desde el menú principal, menú rápido, posterior a la selección se despliega un formulario en el cual deberá ingresar los datos de la cancelación.

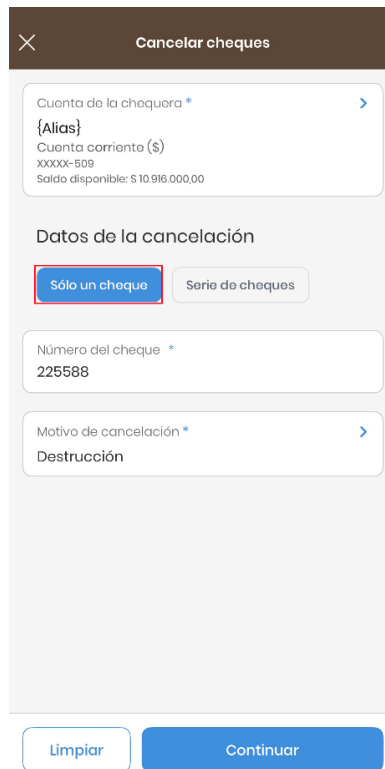
Los datos que el cliente debe diligenciar son:

- Selección de cuenta Corriente.
- Datos de la cancelación.
- Cancelar (Solo un cheque o serie de cheques).

▪ Solo un cheque.

En el caso de seleccionar “Sólo un cheque” el cliente deberá ingresar los siguientes datos:

- Número de cheque, valor numérico.
- Hay orden de no pago off.
- Pérdida.
- Sustracción.
- Motivo de cancelación Combo con opciones.
- Orden del cliente.
- Prescripción cheque gerencia.
- Destrucción.



 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	157 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

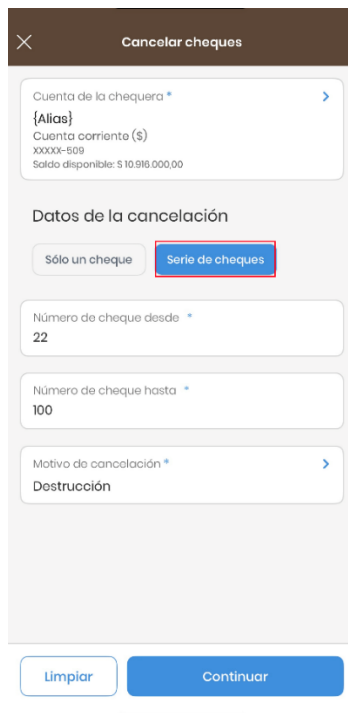
Las acciones disponibles son:

- **Siguiente:** al presionar siguiente el cliente será dirigido a la pantalla de confirmación de datos.
- **Cancelar:** se redirige a la pantalla de Inicio previa solicitud de confirmación.
- **Limpiar:** se borran los datos ingresados por el cliente.

▪ **Rango De Cheques.**

En el caso de seleccionar “Rango de Cheques” el cliente deberá ingresar los siguientes datos:

- Número de cheque desde valor numérico.
- Número de cheque hasta valor numérico. Debe ser superior al valor de “Número de cheque desde”.
- Motivo de cancelación combo con opciones.
- Hay orden de no pago off.
- Orden del cliente.
- Pérdida.
- Prescripción cheque gerencia.
- Sustracción.
- Destrucción.



Las acciones disponibles son:

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	158 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

- **Siguiente:** al presionar siguiente el cliente será dirigido a la pantalla de confirmación de datos.
- **Cancelar:** se redirige a la pantalla de Inicio previa solicitud de confirmación.
- **Limpiar:** se borran los datos ingresados por el cliente.

✓ **Confirmación de datos de la solicitud**

La pantalla de confirmación desplegará todos los datos ingresados por el cliente en modo de lectura para que pueda verificarlos.

Los datos para mostrar son los siguientes:

- Cuenta de la chequera.
- Tipo de producto.
- Alias.
- Número de cuenta (enmascarado).
- Saldo disponible.
- Datos de la cancelación (en caso de opción “Sólo un cheque”).
- Número de cheque.
- Motivo de cancelación.
- Datos de la cancelación (en caso de opción “Serie de cheques”).
- Número de cheque desde.
- Número de cheque hasta.
- Motivo de cancelación.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	159 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

 Confirmación

Por favor verifique los datos antes de confirmar.

Cuenta de la chequera
{Alias}
Cuenta corriente (\$) XXXXX-509
Saldo disponible: \$ 10.918.000,00

Datos de la cancelación

Número del cheque 225588

Motivo de cancelación
Destrucción

Cancel **Confirmar**

 Confirmación

Por favor verifique los datos antes de confirmar.

Cuenta de la chequera
{Alias}
Cuenta corriente (\$) XXXXX-509
Saldo disponible: \$ 10.918.000,00

Datos de la cancelación

Número de cheque desde 22

Número de cheque hasta 100

Motivo de cancelación
Destrucción

Cancel **Confirmar**

Las acciones disponibles son:

- **Volver al paso anterior:** haciendo clic en Atrás el cliente será dirigido al paso anterior para modificar los datos.
- **Cancelar la gestión:** haciendo clic en Cancelar el cliente será dirigido a la pantalla de Inicio, previa solicitud de confirmación.
- **Confirmar la acción:** haciendo clic en Confirmar el cliente continuará con la gestión. Al confirmar se realizará la solicitud de chequera. El cliente será dirigido a la pantalla de resultado.

Nota: al continuar con la cancelación de cheques la App Banco Agrario hace la validación del soft-token activo en el dispositivo.

✓ Resultado de la solicitud

Luego de procesada la solicitud se mostrará el resultado final de la misma. El estado final de la transacción puede ser uno de los siguientes:

Procesada: se envían los datos de la solicitud internamente al banco y este indica que la operación se realizó exitosamente.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	160 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

A aprobar: la banca virtual detecta que la solicitud debe ser autorizada por otro cliente, se informará que esta se encuentra pendiente de aprobación, este aplica solamente para Empresas.

Error: se detecta algún error al realizar validaciones o se produce un error al enviar los datos del pago, se informa que ocurrió algún error al ejecutar la solicitud.

Finalizado el proceso de dicha solicitud se mostrará al cliente una pantalla informando el estado de la operación con los siguientes datos:

- Imagen de resultado.
- Fecha de creación.
- Fecha de finalización.
- Cuenta de la chequera.
- Alias.
- Motivo de cancelación.
- Número de cheques desde.
- Motivo de cancelación.
- Mensaje de resultado.
- Número de transacción.
- cliente originador.
- Tipo de producto.
- Número de cuenta.
- Datos de la cancelación.
- Número de cheques hasta.

4.6.4.2 Otras solicitudes

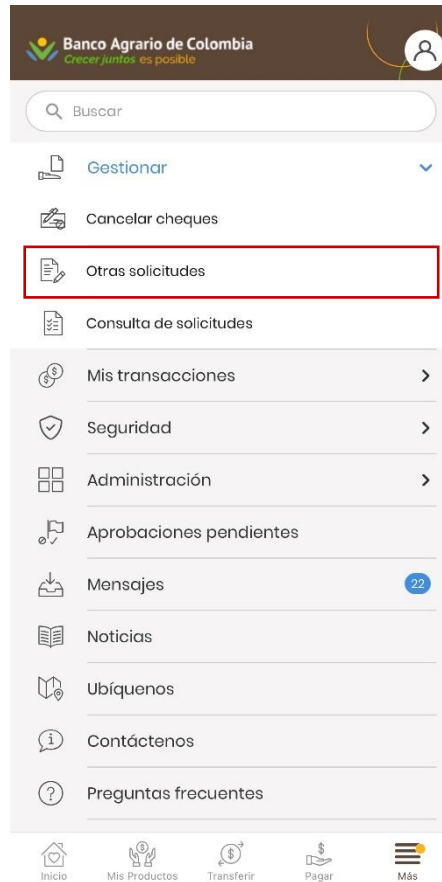
A través de esta funcionalidad, todos los clientes podrán generar nuevas solicitudes en base a las disponibles por parte del Banco Agrario De Colombia.

Podrá acceder a la pantalla a través del menú principal o Menu rápido por la función Gestionar posterior Generar solicitud.

Para iniciar una nueva solicitud, el cliente deberá completar los siguientes pasos:

- Selección de la solicitud.
- Ingreso de los datos.
- Confirmación.
- Resultado de la solicitud.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	161 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



✓ Selección de la solicitud

Tan pronto el cliente ingrese a la opción “Otras solicitudes” será enviado a la primera pantalla de la solicitud que es seleccionar el tipo de solicitud que desea realizar.

Al seleccionarla se desplegará una lista con todas las solicitudes disponibles.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	162 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

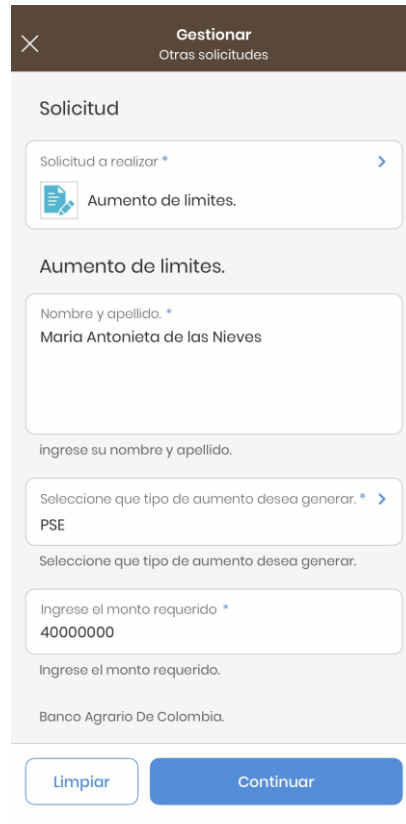


Las acciones disponibles en la pantalla son:

- **Cancelar la generación de solicitud:** el cliente es dirigido a la pantalla de Inicio sin que se genere la solicitud que éste estaba completando.
- ✓ **Ingreso de datos**

Una vez el cliente haya seleccionado una solicitud se mostrará el nombre de esta en el área del buscador. Los campos públicos asociados a la solicitud seleccionada serán desplegados en la pantalla donde el cliente podrá completarlos.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	163 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



Gestionar
Otras solicitudes

Solicitud

Solicitud a realizar *

Aumento de limites.

Aumento de limites.

Nombre y apellido. *

María Antonieta de las Nieves

ingrese su nombre y apellido.

Seleccione que tipo de aumento desea generar. *

PSE

Seleccione que tipo de aumento desea generar.

Ingrese el monto requerido *

40000000

Ingrese el monto requerido.

Banco Agrario De Colombia.

Limpiar Continuar

Las acciones disponibles en la pantalla son:

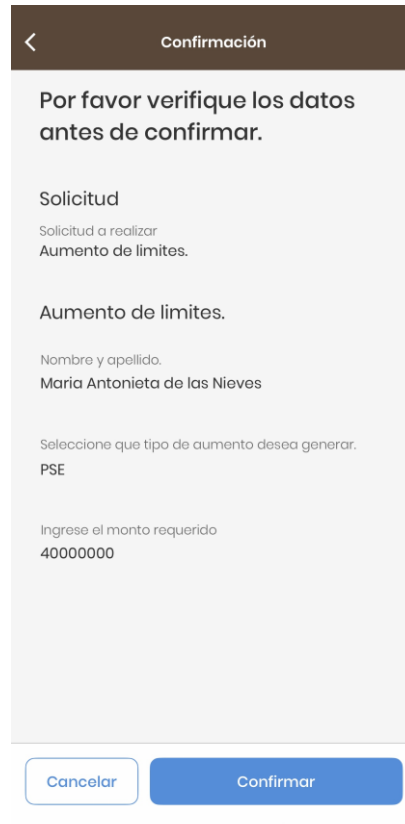
- **Limpiar los datos del formulario:** al presionar el botón “Limpiar” se borrarán todos los datos ingresados por el cliente. Este botón se habilita una vez que se haya seleccionado una solicitud.
- **Cancelar la generación de solicitud:** el cliente es dirigido a la pantalla de “Inicio” sin que se genere la solicitud que éste estaba completando.
- **Siguiente:** el cliente es dirigido al siguiente paso de la generación de la solicitud, Este botón se habilita una vez que se hayan completados todos los campos del formulario marcados como requeridos.

✓ Confirmación

Una vez el cliente haya seleccionado el botón Siguiente, se desplegará la pantalla de confirmación de la generación de solicitud.

En esta pantalla se visualizan todos los campos completados por el cliente en modo de lectura seguido por la sección de términos y condiciones si es que se hubiera definido para la solicitud en cuestión.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	164 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



Las acciones disponibles son:

- **Volver:** al presionar la flecha en la esquina superior izquierda o el botón de Anterior, el cliente será dirigido al paso anterior de la generación de solicitud mostrando los campos con los datos que había completado anteriormente.
- **Cancelar la generación de solicitud:** al presionar el botón Cancelar el cliente es dirigido a la pantalla de Inicio sin que se genere la solicitud que éste estaba completando.
- **Confirmar:** al presionar el botón Confirmar el cliente es dirigido al siguiente paso de la generación de la solicitud y muestra el resultado de la solicitud.

✓ Resultado de la solicitud

Una vez la generación de la solicitud es Confirmada, se le presentará al cliente la pantalla de resultado donde será informado del estado de la solicitud. La información que se despliega en la pantalla es la siguiente:

- Imagen de estado.
- Mensaje de estado.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	165 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

Descargar o compartir comprobante: al seleccionar estas opciones se descargará un comprobante en formato PDF con el detalle de la solicitud generada. Ver la sección Comprobante de solicitud generada de este requerimiento para más detalles.


Resultado



La solicitud fue enviada exitosamente.

Su solicitud se ha generado con éxito.

Fecha de creación: 28/06/2025 7:48:43
Fecha de envío: 28/06/2025 7:48:44
Usuario originador: MARIA CAMILA FORERO BONILLA
Tu número de solicitud es: 176

Solicitud

Solicitud a realizar
Aumento de límites.

Aumento de límites.

Nombre y apellido.
María Antonieta de las Nieves

Compartir

Descargar

Las acciones disponibles son:

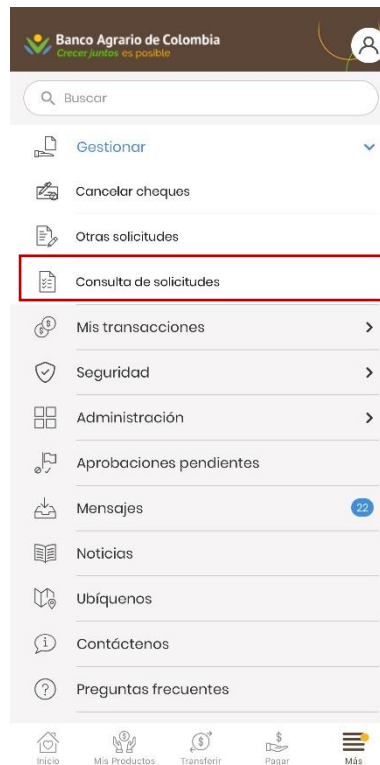
- **Cancelar la generación de solicitud:** al presionar el botón “Cancelar” el cliente es dirigido a la pantalla de Inicio sin que se genere la solicitud que éste estaba completando.

4.6.4.3 Consulta de solicitudes

A través de esta funcionalidad, el cliente podrá buscar y consultar el estado de todas las solicitudes que haya generado a través de la opción generar solicitud.

Se visualizarán todas las solicitudes que el cliente haya realizado a través de los canales Web y App, Se podrá acceder a la pantalla a través del menú Gestionar opción Consulta de solicitudes del menú principal

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	166 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



Al Seleccionar esta opción el cliente podrá visualizar las solicitudes enviadas y el posible estado de estas, así mismo podrá filtrar las consultas que requiera por:

- **Mes:** permite seleccionar un mes completo. Se listan los últimos 6 meses incluyendo el actual.
- **Período:** permite filtrar solicitudes seleccionado un período de fecha “Desde” – “Hasta” sin restricción de navegación en el pasado. El cliente podrá realizar la búsqueda en un lapso no mayor a 3 meses. Se validará que las fechas ingresadas no pertenezcan al futuro y que la fecha Hasta no sea menor a la Desde.
- **Adicionalmente se tienen filtros para:** Hoy, Ayer, Últimos 7 días, Últimos 30 días.

▪ Estado

- **Todos:** Muestra todas las Solicitudes.
- **Pendiente:** corresponde a las solicitudes que aún no han sido iniciadas por el área interna del banco.
- **En proceso:** corresponde a las solicitudes que ya fueron iniciadas por el área interna del banco, pero aún no han llegado a un estado final
- **Procesada:** corresponde a solicitudes con procesamiento interno del banco, que ya han sido Aprobadas y Procesadas.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	167 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

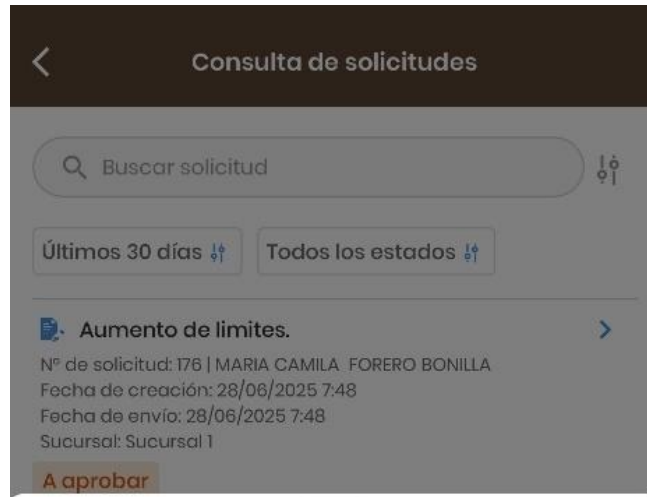
- **Rechazada:** corresponde a solicitudes rechazadas por área interna del banco.



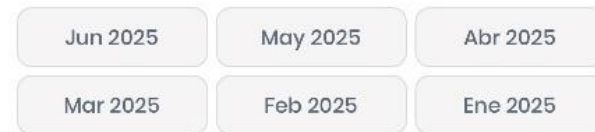
■ Filtros

El cliente podrá filtrar las solicitudes por un periodo de tiempo o los estados de las solicitudes seleccionando el correspondiente

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	170 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

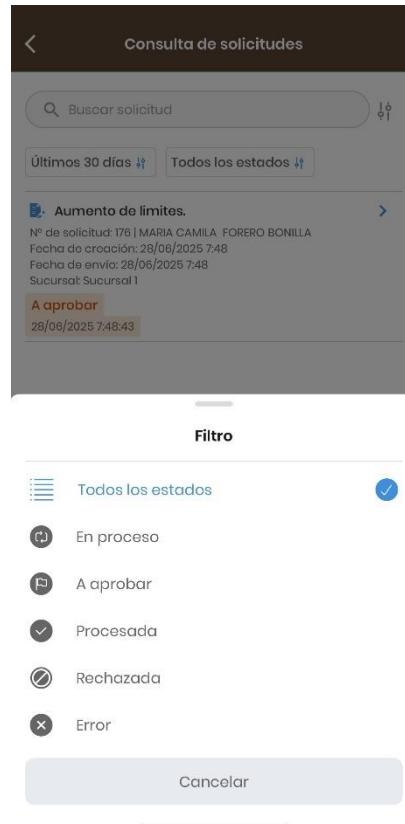


Filtro



Filtro por estado, se puede filtrar según el estado de la solicitud.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	171 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



Las acciones disponibles son:

- **Selección de filtro:** este filtro es según los productos que el cliente tenga asociados en su banca virtual, al seleccionarlos visualizará en la página de “mis productos” el filtro correspondiente.
- **Cancelar:** al presionar esta opción se cancelará el filtro y redireccionará al cliente a la página de mis productos.

Búsqueda general: el cliente podrá realizar búsquedas sobre sus solicitudes ingresando el texto deseado en el campo correspondiente. La búsqueda general puede ser realiza sobre los siguientes campos:

- Tipo de solicitud:

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	172 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		


Consultas de solicitudes



Últimos 30 días

Todos los estados


Aumento de límites.

Nº de solicitud: 178 | MARIA CAMILA FORERO BONILLA
Fecha de creación: 28/06/2025 7:48
Fecha de envío: 28/06/2025 7:48
Sucursal: Sucursal 1

A aprobar

28/06/2025 7:48:43

Inicio

Mis Productos

Transferir

Pagar

Más

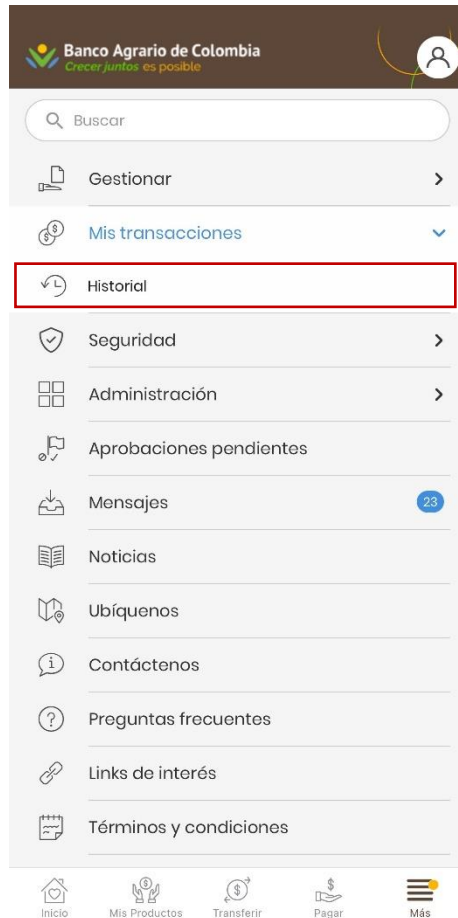
4.6.5 Mis transacciones

4.6.5.1 Historial

A través de esta función el cliente con permisos de administrador o originador podrán consultar los datos de las transacciones (transferencias y pagos) realizadas en los canales de la banca virtual.

El cliente podrá acceder al Historial a través del menú principal Mis transacciones opción Historial y visualizará todos los históricos al que tenga los permisos correspondientes.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	173 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



Nota: las transacciones agendadas no se mostrarán en esta pantalla hasta que sean ejecutadas y lleguen a un estado final.

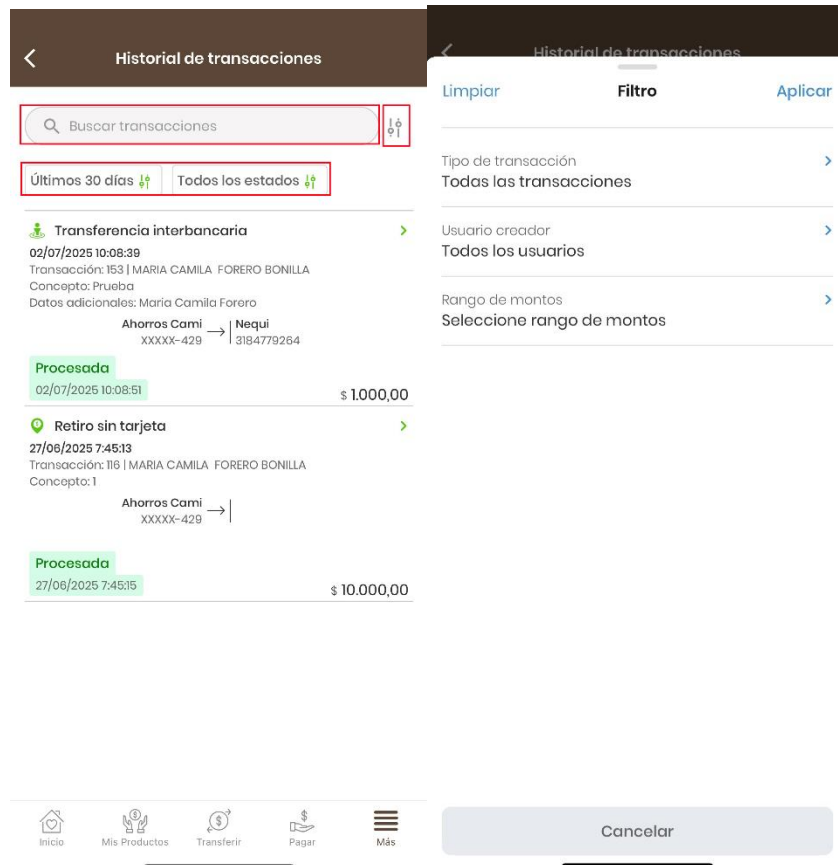
■ Filtros

El cliente podrá filtrar las transacciones por un periodo de tiempo o los estados de las solicitudes seleccionando el correspondiente o seleccionando el icono de filtro ubicado en la parte superior derecha se puede filtrar por tipo de transacción, usuario creador, rango de montos.

- **Fechas:** fecha de creación de la transacción.
- **Mes:** un mes específico del año actual. Todas las transacciones creadas desde inicio a fin del mes seleccionado. Por defecto se selecciona el mes actual. Se listan los meses desde el actual 6 meses hacia atrás.
- **Rango de fechas:** Ingreso de la Fecha Desde y de la Fecha Hasta de período.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	174 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

- **Adicionalmente se cuenta con filtros predefinidos para:** Hoy, Ayer, Últimos 7 días, Últimos 30 días.
- **Tipo de transacción** (selección simple).



Las acciones disponibles son:

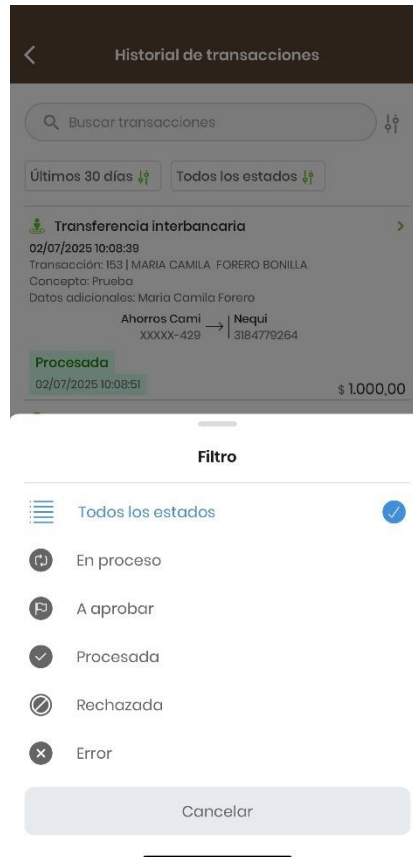
- **Selección de filtro:** este filtro es según los productos que el cliente tenga asociados en su banca virtual, al seleccionarlos visualizará en la página de “mis productos” el filtro correspondiente.
- **Cancelar:** al presionar esta opción se cancelará el filtro y redireccionará al cliente a la página de mis productos.

Filtros por estado De La Transacción:

- **Todas:** Devuelve transacciones en todos los estados.
- **En proceso:** Aplica para transacciones que se están procesando.
- **A aprobar:** Transacción pendiente de aprobación.
- **Procesadas:** Transacción aprobada y ejecutada en el Core.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	175 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

- **Rechazadas:** Transacción rechazada por los aprobadores.
- **Error:** Transacción aprobada y ejecutada que finalizó con error.



Búsqueda general: el cliente podrá realizar búsquedas sobre sus solicitudes ingresando el texto deseado en el campo correspondiente. La búsqueda general puede ser realizada sobre los siguientes campos:

- Tipo de transacción.
- Número de cuenta origen.
- Número de cuenta destino.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	176 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

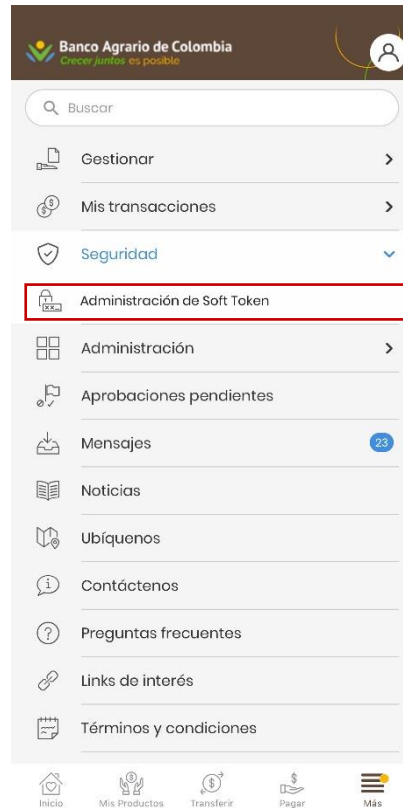


Al seleccionar la transacción se puede visualizar el detalle de esta y descargar el comprobante o compartirlo por las redes sociales.

4.6.6 Seguridad

A través de esta función el cliente podrá consultar el soft- token y por medio de las acciones contextuales realizar la desactivación de este.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	177 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

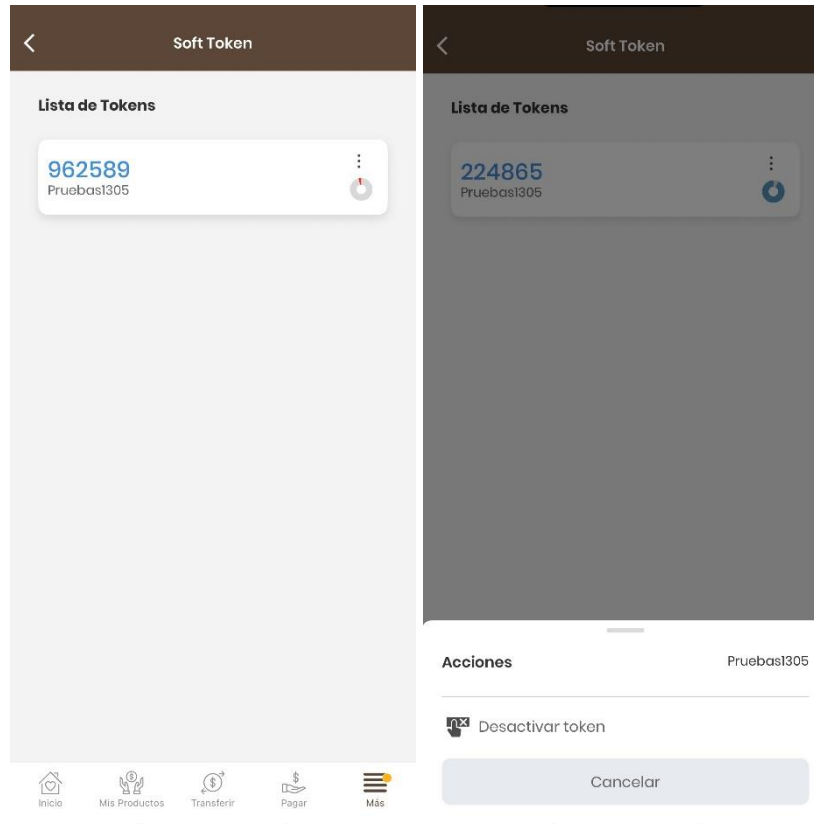


4.6.6.1 Administración de Soft-token

Se mostrará al cliente el soft-token activo, con el nombre de usuario y tiempo que duración como se muestra en la parte pública ya hablada en el apartado 3.8 Token.

Adicional en esta funcionalidad el cliente tendrá a su disposición unas acciones contextuales que los llevará a desactivar este de forma segura.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	178 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



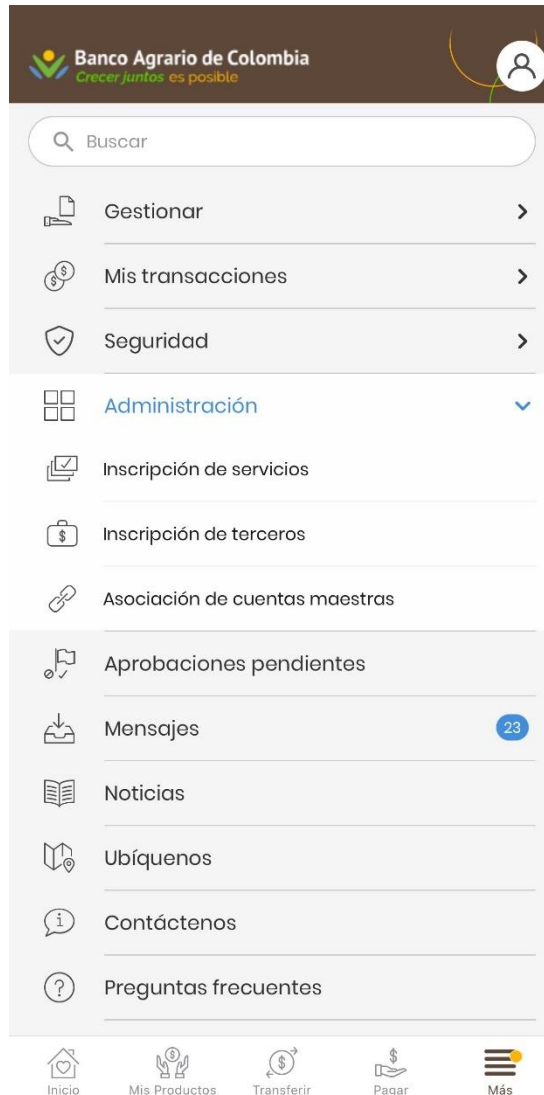
Las acciones disponibles son:

- **Desactivar token:** este realizará la desactivación del token.
- **Cancelar:** al presionar esta opción se cancelará el filtro y redireccionará al cliente a la página de mis productos.

4.6.7 Administración

Esta funcionalidad permitirá a los clientes con permisos de administrador verificar o inscribir servicios públicos y beneficiarios desde la App Banco Agrario.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	179 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



4.6.7.1 Inscripción de servicios

Esta funcionalidad permite a los Clientes con permisos de administrador, administrar los servicios públicos o privados que paga en la banca virtual, Desde aquí el cliente podrá visualizar el listado de servicios ya registrados o realizar un nuevo pre-registro.

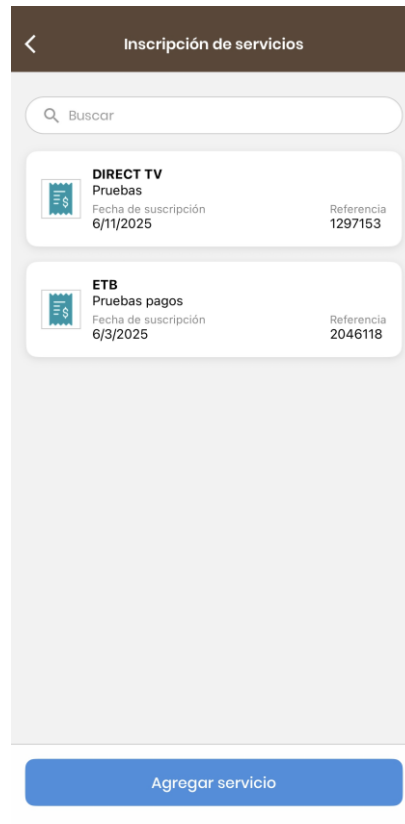
✓ Listado de registros de servicios públicos

Al ingresar a esta funcionalidad se mostrará un listado con las suscripciones a servicios registrados.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	180 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

Los datos para mostrar son:

- Logo y nombre del servicio.
- Descripción dada por el cliente.
- Referencia.
- Fecha de suscripción.



A continuación, se muestran un máximo de cinco referencias configuradas como campos de entrada del servicio suscribirles junto al valor ingresado por el cliente.

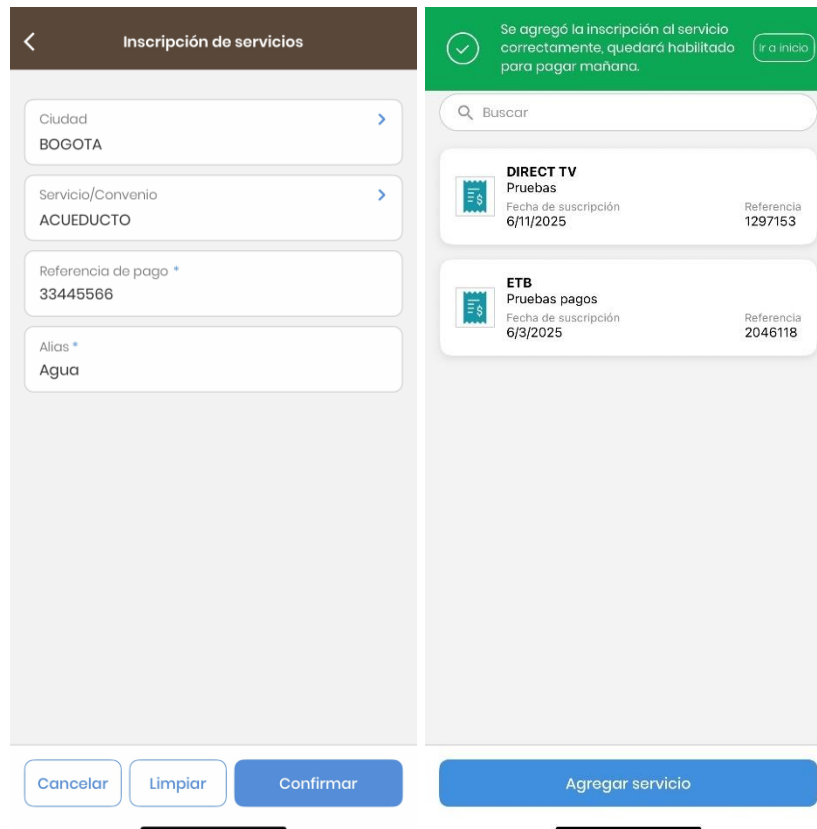
✓ Inscripción de servicios públicos

El cliente podrá realizar la inscripción de los servicios públicos que tengan convenio con Banco Agrario desde su App, debe seleccionar la opción “Agregar servicio”

El cliente debe diligenciar el formulario con la siguiente información:

- Ciudad.
- Servicio/Convenio.
- Referencia de pago.
- Alias.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	181 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



Las acciones disponibles son:

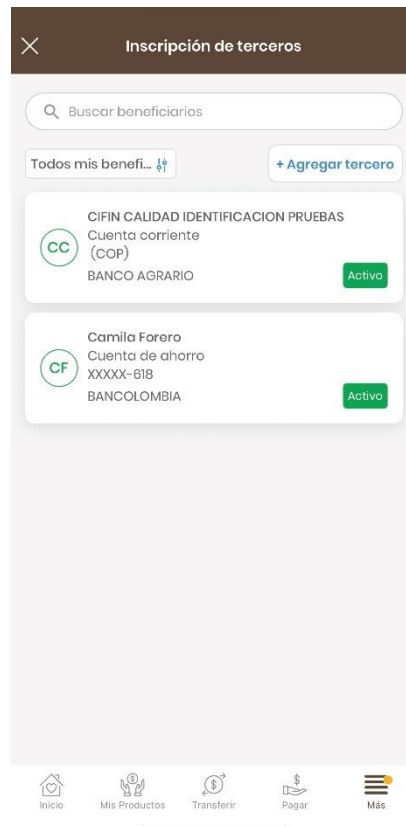
- **Cancelar:** al presionar esta opción se cancelará el filtro y redireccionará al cliente a la página de mis productos.
- **Limpiar:** al presionar esta opción se limpiará el formulario.
- **Confirmar:** se confirma la operación y arroja el mensaje de operación exitosa.

4.6.7.2 Inscripción de terceros

Esta funcionalidad permite a los Clientes con permisos de administrado, agregar, editar o eliminar sus beneficiarios.

Es posible acceder a esta funcionalidad de Beneficiarios bajo la opción Administrar del menú principal.

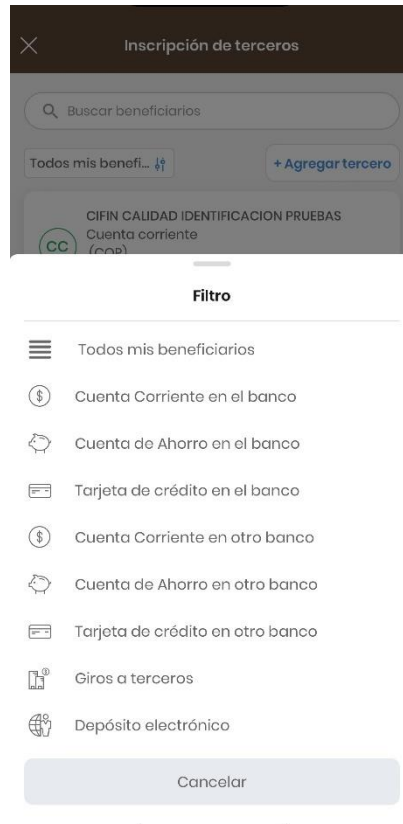
 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	182 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



El cliente puede realizar filtros según el tipo de beneficiarios por la opción “Todos mis beneficiarios”:

- Cuenta corriente en el banco.
- Cuenta ahorro en el banco.
- Tarjeta de crédito en el banco.
- Cuenta corriente en otro banco.
- Cuenta de ahorro en otro banco.
- Tarjeta de crédito en otro banco.
- Giros a terceros.
- Deposito electrónico.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	183 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



Las acciones disponibles son:

- **Seleccionar filtro:** al presionar el tipo de filtro se muestran en pantalla esos beneficiarios creados.
- **Cancelar:** al presionar esta opción se cancelará el filtro y redireccionará al cliente a la página de mis productos.

✓ **Agregar beneficiarios**

Esta Funcionalidad Permite agregar un nuevo beneficiario en forma manual. Para agregar un nuevo beneficiario de forma manual el cliente deberá seleccionar el icono (Agregar beneficiario), ubicado en la parte superior derecha de la App banco agrario.

Cuenta corriente / cuenta de ahorro en banco agrario

Para agregar un nuevo beneficiario en el Banco se solicitará la siguiente información:

- Tipo de beneficiario.
- Alias.
- Datos de la cuenta.
- Tipo de documento.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	184 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

- Número de documento.
- Número de cuenta destino.
- Email.
- Moneda.
- Nombre del destinatario.


Agregar tercero

Datos de la cuenta

Tipo de documento *
Cédula de Ciudadanía

Número de documento *
1053343906

Número de cuenta destino *
400702331429

Moneda
Colombian peso

Nombre del Titular
WILTO**** FERNE**** CASAL**** RODRI****

Email

Limpiar Continuar


Agregar tercero

Tipo de beneficiario *
Cuenta de Ahorro en el banco

Alias *
Fer

Datos de la cuenta

Tipo de documento *
Cédula de Ciudadanía

Número de documento *
1053343906

Número de cuenta destino *
400702331429

Moneda
Colombian peso

Limpiar Continuar

 Inicio
 Mis Productos
 Transferir
 Pagar
 Mas

 Inicio
 Mis Productos
 Transferir
 Pagar
 Mas

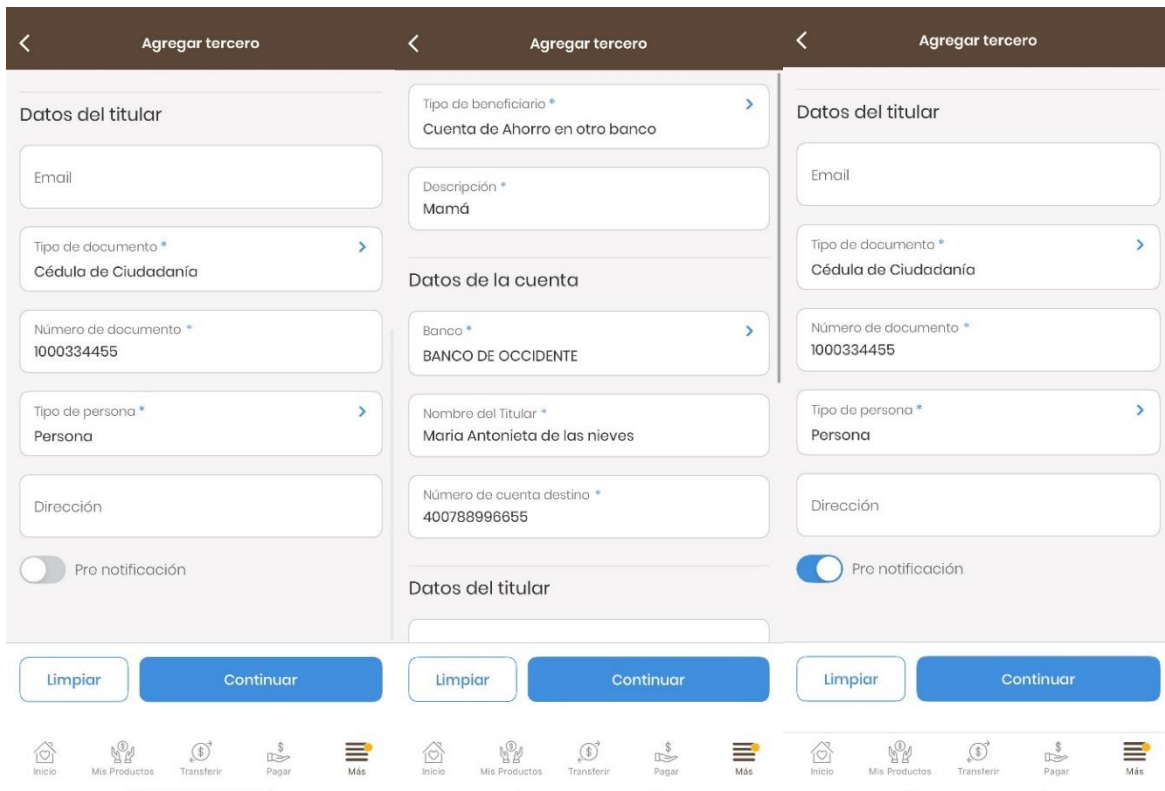
Cuenta corriente / cuenta de ahorro en otro banco

Para agregar un nuevo beneficiario con cuenta en otro Banco se solicitará la siguiente información:

- Tipo de beneficiario.
- Descripción.
- Datos de la cuenta.
- Banco.
- Nombre del destinatario.
- Número de cuenta destino.
- Datos del destinatario.
- Email.
- Tipo de documento destinatario.
- Número de documento destinatario.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	185 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

- Tipo de persona.
- Dirección titular [Opcional].
- Pre-notificación.



Las acciones disponibles son:

- **Anterior:** se retorna a la página anterior.
- **Limpiar:** se limpia el formulario.
- **Continuar:** se continua con el proceso de inscripción.
- **Cancelar:** al presionar esta opción se cancelará el filtro y redireccionará al cliente a la página de mis productos.

Nota:

El dato Pre-notificación es el proceso de validación de los terceros ingresados por el banco destino, cuenta con tiempos diferentes al seleccionar o no la opción. Por normativa de seguridad para las empresas oficiales este proceso es requerido por lo tanto el switch del campo pre-notificación estará por defecto marcado.

Según los privilegios del cliente, el nuevo beneficiario quedará en proceso de pre-notificación o pendiente de aprobación.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	186 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

Si en el registro del beneficiario se activa la opción de pre-notificación, el beneficiario queda pendiente de activación.

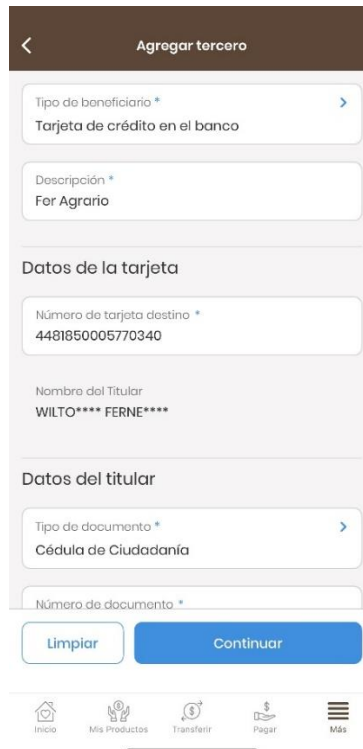
Tarjeta de crédito en el banco

Para agregar un nuevo beneficiario de tarjeta de crédito se solicitará la siguiente información:

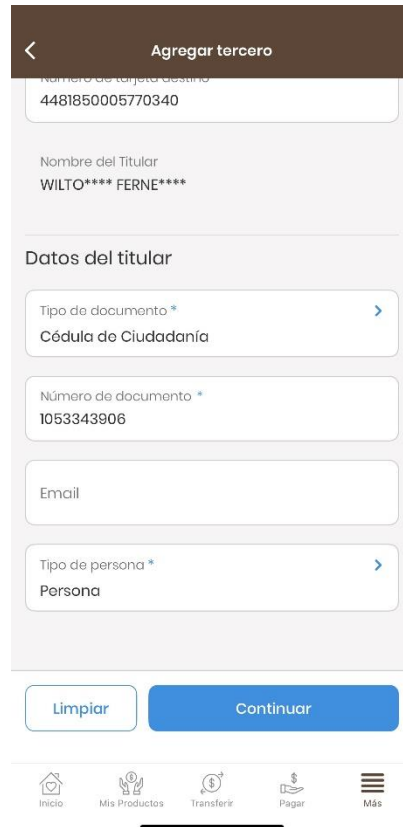
- Tipo de beneficiario Tarjeta de crédito en el banco.
- Descripción.
- Datos de la tarjeta.
- Tipo de documento.
- Número de documento.
- Número de la tarjeta.
- Nombre del destinatario.
- Datos del titular.
- Email.
- Tipo de persona.

Nota:

Se valida que el número de tarjeta tenga largo de 16 dígitos. En caso de no cumplir con dicha validación se mostrará un mensaje indicando “Los datos de la tarjeta ingresados son incorrectos.”



 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	187 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



Las acciones disponibles son:

- **Anterior:** se retorna a la página anterior.
- **Limpiar:** se limpia el formulario.
- **Continuar:** se continua con el proceso de inscripción.
- **Cancelar:** al presionar esta opción se cancelará el filtro y redireccionará al cliente a la página de mis productos.

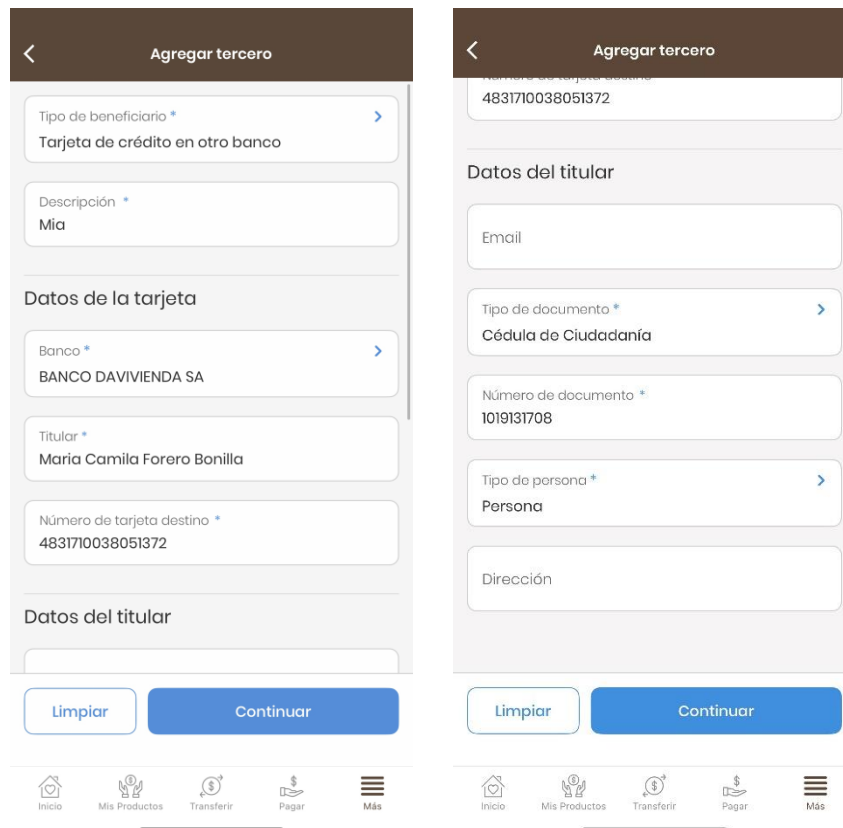
Tarjeta de crédito en otro banco

Para agregar un nuevo beneficiario en giros a terceros se solicitará la siguiente información:

- Tipo de beneficiario.
- Descripción.
- Datos de la tarjeta.
- Banco. Listado de Bancos.
- Titular.
- Número de la tarjeta.
- Datos del titular.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	188 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

- Email.
- Tipo de documento destinatario.
- Número de documento.
- Tipo de persona.
- Dirección titular.



Agregar tercero

Tipo de beneficiario *
Tarjeta de crédito en otro banco

Descripción *
Mía

Datos de la tarjeta

Banco *
BANCO DAVIVIENDA SA

Titular *
Maria Camila Forero Bonilla

Número de tarjeta destino *
4831710038051372

Datos del titular

Limpiar Continuar

Agregar tercero

4831710038051372

Datos del titular

Email

Tipo de documento *
Cédula de Ciudadanía

Número de documento *
1019131708

Tipo de persona *
Persona

Dirección

Limpiar Continuar

Inicio Mis Productos Transferir Pagar Más

Las acciones disponibles son:

- **Anterior:** se retorna a la página anterior.
- **Limpiar:** se limpia el formulario.
- **Continuar:** se continua con el proceso de inscripción.
- **Cancelar:** al presionar esta opción se cancelará el filtro y redireccionará al cliente a la página de mis productos.

4.6.8 Mensajes

A través de esta funcionalidad el cliente podrá visualizar las notificaciones, El ícono de la bandeja de entrada se mostrará con un globo de notificaciones con la cantidad de notificaciones nuevas que posee el cliente. Dentro del área de los mensajes se encuentran

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	189 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

dos secciones: Mensajes y Archivados. La sección de Mensajes contiene los mensajes nuevos y anteriores y la sección de Archivados, los mensajes que fueron archivados por el cliente.

Los mensajes se pueden referir a información de notificaciones de la banca virtual referentes a saldos de las cuentas, las cuales pueden ser configuradas y creadas por los clientes.



Bandeja de Entrada de Mensajes Activos y Archivados

Al presionar el ícono de Mensajes se mostrará los mensajes nuevos y los ya leídos. Cuando el cliente salga de la bandeja de mensajes ya no se mostrará el globo de notificaciones hasta que se generen nuevas notificaciones, dado que el cliente ya verificó sus nuevos mensajes.

Archivar un mensaje: al seleccionar el botón Archivar mensaje el mismo es archivado y no aparecerá más en la grilla de esta vista.

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	190 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		



5 CONFIGURAR

5.1 Habilitar funciones

Cada cliente podrá configurar si desea o no utilizar la funcionalidad de autenticación biométrica si su teléfono soporta esta característica y una vez que lo active, al ingresar a la aplicación y dar clic en ingresar el sistema presentará la solicitud de validación de la huella digital/escaneo de rostro.

Una vez activada, el cliente podrá acceder al área privada de la aplicación utilizando el sistema biométrico que su dispositivo tenga habilitado.

Esta funcionalidad, podrá deshabilitarse siempre que el cliente lo desee yendo a la sección de configuración de la aplicación y deshabilitando la misma (también reactivarla cuando desee desde la misma sección).

 Banco Agrario de Colombia	Manual de Usuario Banca Virtual App Empresas				CÓDIGO	
					GO-CM-MN-013	
	RESPONSABLE	Gerencia Operativa de Canales y Oficinas			VERSIÓN	1.0
	MEDIO DE EMISIÓN	CRCA-050-26	FECHA DE VIGENCIA	20/02/2026	PÁGINA	191 de 193
MACROPROCESO		PROCESO		SUBPROCESO		
Gestión Operativa		Gestión de Canales Transaccionales		Operación del Canal		

Funcionamiento ante bloqueo de usuario o cambio de contraseña:

- El mecanismo de ingreso biométrico no funcionará si el usuario está bloqueado por cualquier mecanismo y canal. En dicho caso, cuando intente acceder se mostrará un mensaje de error de negocio indicando que el usuario se encuentra bloqueado.
- En el caso de que el usuario cambie su contraseña o el dispositivo que utilice como segundo factor de autenticación, al intentar acceder con su mecanismo biométrico, el sistema mostrará un mensaje de error y desactivará dicho mecanismo.

El cliente podrá activar o desactivar la opción de Touch ID o Face ID (iOS) / Fingerprint ID (Android) desde el menú “*Configuración*” en el área privada.

Cuando el cliente desactive la funcionalidad, se le mostrará un mensaje indicando que la próxima vez que desee acceder deberá ingresar su contraseña, dejando de funcionar el mecanismo biométrico para el inicio de sesión. Si el usuario confirma, se le pedirá la huella/escaneo de rostro de manera de validar que sea el dueño del dispositivo.

Una vez activada, el cliente podrá desactivarla en cualquier momento (y en el futuro volver a reactivarla si lo desea) desde la sección de configuración de la aplicación.

