



**Banco Agrario
de Colombia**
Crece^r juntos es posible

Aviso de privacidad

En el **Banco Agrario** como responsable, cuidamos tu información personal con altos estándares de seguridad. Recogemos y usamos tus datos solo cuando es necesario para prestarte nuestros servicios, cumplir la ley y ofrecerte una mejor experiencia.

¿Qué datos recolectamos? Recolectamos información personal como: datos de identificación, - datos de contacto, - datos financieros, - datos sensibles, como tu huella, rostro o voz, cuando visitas nuestras oficinas e instalaciones, haces transacciones o usas nuestros servicios. Importante: Recuerda que la entrega de tus datos sensibles es voluntaria.

¿Qué tratamiento le damos a tus datos? Tus datos serán sometidos a: recolección, almacenamiento, uso, circulación, y supresión, de acuerdo con lo necesario para prestarte nuestros servicios y cumplir nuestras funciones como entidad financiera.

¿Para qué usamos tus datos? Utilizamos tu información para: identificarte, ofrecerte nuestros productos y servicios, mejorar tu experiencia, cumplir obligaciones legales, realizar campañas y comunicaciones institucionales, brindarte información y soluciones personalizadas.

¿Con quién los compartimos? Con aliados del Banco, autoridades y proveedores tecnológicos, dentro o fuera del país, siempre bajo medidas de confidencialidad y protección.

¿Qué derechos tienes? Tienes derecho a conocer, actualizar, corregir o eliminar tus datos. También puedes pedir prueba de la autorización que entregaste, saber cómo hemos usado tu información, presentar reclamos ante la Superintendencia de Industria y Comercio, revocar tu autorización, solicitar la supresión de tus datos cuando no se respeten los principios y garantías legales, y acceder de forma gratuita a la información personal que ha sido tratada.

¿Cómo ejercerlos? En nuestras oficinas, llamando a nuestras líneas de atención o escribiendo a **servicio.cliente@bancoagrario.gov.co**.

¿Dónde consultar la Política de Tratamiento de Datos o ejercer tus derechos?

■ **Página web:**
www.bancoagrario.gov.co

■ **Teléfonos: Bogotá**
(601) 594 8500

■ **Línea nacional:**
01 8000 91 5000