

| MATRIZ DE CANALES ALTERNOS POR TRANSACCIÓN                                                                                                                  |                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                   |               |                     |      |                                    |                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------|------|------------------------------------|---------------------|
| Si: Indica transacción habilitada en el canal                                                                                                               |                                   | No: Indica transacción No habilitada en el canal                                  |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                   |               |                     |      |                                    |                     |
| Transacciones a Realizar                                                                                                                                    | Canales Banco Agrario de Colombia |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                   |               |                     |      |                                    |                     |
|                                                                                                                                                             | Oficina                           | Grupo de Corresponsales Bancarios                                                 |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     | Portal de Depósitos y Pagos Judiciales / Portal Web Transaccional | Banca Virtual | Banco Agrario - APP | BICO | Contacto Banco Agrario-Call Center | Cajeros Automáticos |
|                                                                                                                                                             |                                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                                                                   |               |                     |      |                                    |                     |
| Avance tarjeta de crédito                                                                                                                                   | Si                                | No                                                                                | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                | No            | No                  | No   | No                                 | Si                  |
| Consignación en efectivo                                                                                                                                    | Si                                | No                                                                                | Si                                                                                  | Si                                                                                  | Si                                                                                  | Si                                                                                  | Si                                                                                  | Si                                                                                  | Si                                                                                  | Si                                                                                  | No                                                                | No            | No                  | No   | No                                 | No                  |
| Consulta de movimientos billetera BICO                                                                                                                      | No                                | No                                                                                | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                | No            | No                  | Si   | No                                 | No                  |
| Consulta de movimientos                                                                                                                                     | Si                                | No                                                                                | Si                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                | Si            | Si                  | No   | Si                                 | No                  |
| Consulta de saldo de cuenta                                                                                                                                 | Si                                | No                                                                                | Si                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                | Si            | Si                  | No   | Si                                 | Si                  |
| Consulta de cartera                                                                                                                                         | Si                                | No                                                                                | Si                                                                                  | Si                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | Si                                                                                  | No                                                                | Si            | Si                  | No   | Si                                 | No                  |
| Consulta de tarjeta de crédito                                                                                                                              | Si                                | No                                                                                | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                | Si            | Si                  | No   | Si                                 | Si                  |
| Consulta de movimientos de depósitos judiciales                                                                                                             | No                                | No                                                                                | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | Si                                                                | No            | No                  | No   | No                                 | No                  |
| Conversión depósito judicial                                                                                                                                | Si                                | No                                                                                | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | Si                                                                | No            | No                  | No   | No                                 | No                  |
| Consulta de saldo billetera digital BICO                                                                                                                    | No                                | No                                                                                | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                | No            | No                  | Si   | No                                 | No                  |
| Consignaciones en cheque                                                                                                                                    | Si                                | No                                                                                | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                | No            | No                  | No   | No                                 | No                  |
| Constitución depósito en garantía                                                                                                                           | Si                                | No                                                                                | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                | No            | No                  | No   | No                                 | No                  |
| Depósito con tarjeta                                                                                                                                        | Si                                | No                                                                                | Si                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                | No            | No                  | No   | No                                 | No                  |
| Emisión de giro                                                                                                                                             | Si                                | No                                                                                | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                | Si            | Si                  | No   | No                                 | No                  |
| Emisión cheque de gerencia                                                                                                                                  | Si                                | No                                                                                | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                | Si            | No                  | No   | No                                 | No                  |
| Emisión depósitos judiciales                                                                                                                                | Si                                | No                                                                                | No                                                                                  | No                                                                                  | Si                                                                                  | Si                                                                                  | Si                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | Si                                                                | No            | No                  | No   | No                                 | No                  |
| Fraccionamiento depósito judicial                                                                                                                           | Si                                | No                                                                                | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | Si                                                                | No            | No                  | No   | No                                 | No                  |
| Orden de no pago de cheque                                                                                                                                  | Si                                | No                                                                                | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                | Si            | Si                  | No   | No                                 | No                  |
| Recaudo de convenio en efectivo                                                                                                                             | Si                                | No                                                                                | Si                                                                                  | Si                                                                                  | Si                                                                                  | Si                                                                                  | Si                                                                                  | No                                                                                  | Si                                                                                  | Si                                                                                  | No                                                                | No            | No                  | No   | No                                 | No                  |
| Retiro con tarjeta débito                                                                                                                                   | Si                                | No                                                                                | Si                                                                                  | No                                                                                  | Si                                                                                  | Si                                                                                  | Si                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                | No            | No                  | No   | No                                 | Si                  |
| Retiro sin tarjeta débito                                                                                                                                   | Si                                | No                                                                                | Si                                                                                  | Si                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | Si                                                                                  | Si                                                                                  | No                                                                | No            | Si                  | Si   | No                                 | Si                  |
| Pago de cartera                                                                                                                                             | Si                                | No                                                                                | Si                                                                                  | Si                                                                                  | Si                                                                                  | Si                                                                                  | Si                                                                                  | No                                                                                  | Si                                                                                  | Si                                                                                  | No                                                                | Si            | Si                  | No   | No                                 | Si                  |
| Pago tarjeta de crédito                                                                                                                                     | Si                                | No                                                                                | Si                                                                                  | No                                                                                  | Si                                                                                  | Si                                                                                  | Si                                                                                  | No                                                                                  | Si                                                                                  | Si                                                                                  | No                                                                | Si            | Si                  | No   | No                                 | Si                  |
| Pago de tarjeta de crédito con tarjeta                                                                                                                      | Si                                | No                                                                                | Si                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                | No            | No                  | No   | No                                 | Si                  |
| Pago de tarjeta de crédito en efectivo                                                                                                                      | Si                                | No                                                                                | Si                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                | No            | No                  | No   | No                                 | No                  |
| Pago depósitos judiciales                                                                                                                                   | Si                                | No                                                                                | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | Si                                                                | No            | No                  | No   | No                                 | No                  |
| Pago de cheques de gerencia por ventanilla                                                                                                                  | Si                                | No                                                                                | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                | No            | No                  | No   | No                                 | No                  |
| Pago servicios públicos y privados                                                                                                                          | Si                                | No                                                                                | Si                                                                                  | Si                                                                                  | Si                                                                                  | Si                                                                                  | Si                                                                                  | No                                                                                  | Si                                                                                  | Si                                                                                  | No                                                                | Si            | Si                  | No   | No                                 | Si                  |
| Pago de cheque por ventanilla                                                                                                                               | Si                                | No                                                                                | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                | No            | No                  | No   | No                                 | No                  |
| Pago de giros convenio giro nacional                                                                                                                        | Si                                | Si                                                                                | No                                                                                  | No                                                                                  | Si                                                                                  | Si                                                                                  | Si                                                                                  | No                                                                                  | Si                                                                                  | Si                                                                                  | No                                                                | No            | No                  | No   | No                                 | No                  |
| Pagos de interés y capital CDT                                                                                                                              | Si                                | No                                                                                | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                | No            | No                  | No   | No                                 | No                  |
| Pago de nómina y proveedores                                                                                                                                | No                                | No                                                                                | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                | Si            | No                  | No   | No                                 | No                  |
| Pagos y/o recaudo por botón de pagos PSE                                                                                                                    | No                                | No                                                                                | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                | Si            | Si                  | Si   | No                                 | No                  |
| Recaudo de convenio en cheque                                                                                                                               | Si                                | No                                                                                | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                | No            | No                  | No   | No                                 | No                  |
| Retiros con talonario                                                                                                                                       | Si                                | No                                                                                | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                | No            | No                  | No   | No                                 | No                  |
| Retiros con comprobante                                                                                                                                     | Si                                | No                                                                                | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                | No            | No                  | No   | No                                 | No                  |
| Renovación de CDT                                                                                                                                           | Si                                | No                                                                                | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                | No            | No                  | No   | No                                 | No                  |
| Recaudo de convenio con cargo a cuenta                                                                                                                      | Si                                | No                                                                                | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                | No            | No                  | No   | No                                 | Si                  |
| Recaudo de impuestos DIAN                                                                                                                                   | Si                                | No                                                                                | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                | Si            | No                  | No   | No                                 | No                  |
| Recaudo de convenio en efectivo (manual)                                                                                                                    | Si                                | No                                                                                | Si                                                                                  | Si                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | Si                                                                                  | No                                                                | No            | No                  | No   | No                                 | No                  |
| Recaudo de convenio en efectivo (cod. barras)                                                                                                               | Si                                | No                                                                                | Si                                                                                  | Si                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                | No            | No                  | No   | No                                 | No                  |
| Recaudo de convenios con tarjeta (manual o cod. barras)                                                                                                     | Si                                | No                                                                                | Si                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                | No            | No                  | No   | No                                 | No                  |
| Solicitud de chequera                                                                                                                                       | Si                                | No                                                                                | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                | Si            | No                  | No   | No                                 | No                  |
| Transferencias entre billeteras BICO                                                                                                                        | No                                | No                                                                                | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                | No            | No                  | Si   | No                                 | No                  |
| Transferencias cuentas propias BAC                                                                                                                          | Si                                | No                                                                                | Si                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                | Si            | Si                  | Si   | No                                 | Si                  |
| Transferencias interbancarias                                                                                                                               | Si                                | No                                                                                | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                | Si            | Si                  | No   | No                                 | No                  |
| Trasferencia mismo Banco otro titular                                                                                                                       | No                                | No                                                                                | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                | Si            | Si                  | No   | No                                 | No                  |
| Transacciones Bre-B                                                                                                                                         | No                                | No                                                                                | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                | No            | Si                  | No   | No                                 | No                  |
| Transacciones múltiples                                                                                                                                     | No                                | No                                                                                | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                | Si            | No                  | No   | No                                 | No                  |
| Trasferir a mis terceros                                                                                                                                    | No                                | No                                                                                | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                                  | No                                                                | Si            | No                  | No   | No                                 | No                  |
| *Operaciones de Depósitos Especiales se llevan a cabo por el Portal que aplique de Depósitos Especiales en la Página Oficial del Banco Agrario de Colombia. |                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                   |               |                     |      |                                    |                     |

\*Operaciones de Depósitos Especiales se llevan a cabo por el Portal que aplique de Depósitos Especiales en la Página Oficial del Banco Agrario de Colombia.