

PREGUNTAS FRECUENTES TRANSFIYA

¿Quién puede utilizar Transfiya?	Este servicio está dirigido a personas naturales, que tengan activa la Banco Agrario App y activen el servicio de Transfiya
¿Todavía no tengo Banco Agrario App, puedo utilizar Transfiya?	Para utilizar este nuevo servicio debes estar registrado en la Banca Virtual del Banco y debes instalar Banco Agrario App en tu Celular o Tablet
¿Qué es Banco Agrario App?	Banco Agrario App, es la aplicación gratuita que te permite hacer consultas, pagos, transferencias y mucho más, en un par de minutos, a través de tu celular o tablet
¿Cómo instalo al Banco Agrario App?	Descarga GRATIS Banco Agrario App desde Google Play, App Store y AppGallery
¿Qué costos tiene utilizar el servicio Transfiya?	Sin Costo
¿Qué transacciones puedo hacer con Transfiya?	<ul style="list-style-type: none"> • Puedes enviar dinero a tus contactos registrados en tu celular • Puedes recibir dinero de tus contactos y consignarlo en tu cuenta del Banco Agrario • Puede solicitar dinero o recibir una solicitud de dinero de un familiar o amigo
¿Debo tener una cuenta de ahorros o corriente en el Banco Agrario?	Si, debes tener una cuenta Activa puede ser una Cuenta de Ahorro o Cuenta Corriente
¿Tengo algún monto máximo y mínimo para realizar transferencias?	<ul style="list-style-type: none"> • Puedes enviar diariamente un monto máximo de \$2.000.000 ya sea en una o varias transferencias • El monto mínimo que puedes enviar es \$1
¿Hay algún límite en la cantidad de trasferencias?	Puedes realizar un máximo 15 transferencias diarias, sin que estas superen el monto máximo diario
¿Cuáles son los horarios para hacer uso de Transfiya?	El servicio está disponible 24 horas al día, los 7 días de la semana
¿Si estoy en una zona rural, puedo utilizar Transfiya?	Si, debes asegurarte de contar con Internet para que puedas ingresar a Banco Agrario App en tu celular
¿Cuánto tiempo hay para aprobar o rechazar trasferencias, hay restricciones adicionales?	<ul style="list-style-type: none"> • El tiempo disponible para probar o rechazar trasferencias es de 12 horas después de recibir el mensaje de texto • De no aprobarse en el primer envió de mensaje de texto, se hacen dos intentos más para aprobación o rechazo de la trasferencia; de no recibir ningún tipo de respuesta, el dinero se devuelve al usuario que origino la transacción.
¿Puedo enviar o recibir dinero de cualquier persona?	Si, siempre y cuando la persona a la que le envíes dinero o de quien recibas dinero tenga una cuenta con una cuenta en las entidades financieras vinculadas



**Banco Agrario
de Colombia**

Nit. 800.037.800-8

<p>¿Si mi número de celular no está a mi nombre, puedo hacer uso de Transfiya?</p>	<p>Si puedes, lo importante es que el número celular este registrado en el Banco</p> <p>Si no lo tienes registrado o tu número celular cambio realiza la actualización de tus datos en cualquiera de nuestras oficinas o ingresa a www.bancoagrario.gov.co</p>
<p>¿Puedo hacer varias trasferencias al mismo número celular y/o a diferentes números?</p>	<p>Puedes realizar las 15 transacciones permitidas sin superar el monto máximo diario si problema, quien recibe el dinero tiene 1 hora para aprobar y recibir el dinero</p>
<p>¿Siempre me envían dinero desde el mismo número celular, como puedo mejorar el proceso?</p>	<p>Tienes la opción de agregar este número en tu lista de favoritos, así las próximas trasferencias que recibas ingresen directamente sin necesidad de aprobación.</p> <p>Esta relación de confianza se puede marcar o desmarcar cuando lo desees.</p>
<p>Si el usuario destino rechaza la transferencia ¿qué pasa con mi dinero?</p>	<p>No te preocupes, tu dinero será devuelto a tu cuenta de ahorros corriente de manera inmediata o pasadas 24 horas</p>
<p>¿Si algún número que no conozco me hace constantes solicitudes de dinero qué debo hacer?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Puedes rechazar o aceptar la transferencia que te llegue de Transfiya. • No estás obligado a aceptar solicitudes o envíos que no te generen confianza.
<p>¿Cuándo recibo dinero y en el mensaje de texto puedo ver quien me envió el dinero?</p>	<p>Por seguridad, los mensajes de texto no contienen datos personales, si deseas conocer el detalle de la trasferencia recibida debes ingresar a Transfiya y gestionar tus pendientes.</p>
<p>Si quiero validar el estado de las transacciones que realicé, ¿a dónde puedo comunicarme?</p>	<p>Si deseas conocer el Estado de tus trasferencias, ingresa al Banco Agrario App, opción Transfiya y gestiona tus pendientes</p>
<p>Si me roban el celular y me envían dinero ¿qué pasa con la transferencia?</p>	<p>Esta trasferencia estará Activa y pendiente de aprobación por un plazo máximo de 24 horas. En caso de no recibir aprobación el dinero será devuelto a la persona que envió el dinero</p>
<p>¿Debo registrar una cuenta en particular para depositar el dinero que reciba?</p>	<p>Tienes la posibilidad de escoger en qué cuenta bancaria depositas o debitas el dinero de Transfiya. No es necesario hacerlo con una misma cuenta siempre.</p>
<p>¿Cómo garantizo o como se que la transferencia si llego a la persona que se la envíe?</p>	<p>Tu entidad financiera te permite consultar el estado de todas las trasferencias de Transfiya realizadas en tu canal digital - App</p>
<p>¿Para poder hacer mi primera transferencia debo registrar la cuenta a la que le voy a enviar dinero?</p>	<p>Nuestro principal beneficio es agilizar trasferencias entre entidades financieras a través de Transfiya, es decir que no, es necesario registrar la cuenta destino. Simplemente envías la transacción al número celular y el receptor es quien aprueba o rechaza la transacción.</p>
<p>Si tengo dos SIM Card en el mismo celular, ¿A dónde llega la transferencia?</p>	<p>La transferencia de Transfiya llegará a la línea celular que tú tengas registrada con tu entidad financiera</p>

