



Banco Agrario
de Colombia

INFORME DE GESTIÓN Y SOSTENIBILIDAD 2022



Elaboración del Informe

GRI: 102-1 / 102-48 / 102-50 / 102-51 / 102-52 / 102-53 / 102-54 / 102-56

Este documento consolida la gestión realizada en 2022 por el Banco Agrario de Colombia S.A. Destaca los hechos más relevantes para los grupos de interés y aquellos ligados con la sostenibilidad del Banco en sus dimensiones: económica, social y ambiental.

Mediante el desarrollo de siete capítulos, muestra las principales acciones desarrolladas para ser el principal Banco que apoya las actividades del sector rural en Colombia.

Integra el reporte anual presentado a la Junta Directiva y al presidente de la Asamblea General de Accionistas y, luego de su aprobación en esta instancia, se constituye en la mejor herramienta para la rendición de cuentas que pone a disposición el Banco ante el público en general y los grupos de interés.

Este reporte se desarrolló atendiendo los parámetros del Ministerio de Hacienda y Crédito Público y la Superintendencia Financiera de Colombia, al igual que los lineamientos del Global Reporting Initiative (GRI) en la opción esencial, incluyendo el Suplemento Sectorial para Servicios Financieros, y los principios del Pacto Global que ratifican nuestro compromiso.

Este informe responde a 103 contenidos GRI, teniendo en cuenta la materialidad de la organización, debidamente identificados a lo largo del documento.

Dirección

Hernando Francisco Chica Zuccardi
Presidente

Elaboración del informe

Especial agradecimiento a las áreas que participaron en la elaboración del presente documento

Construcción del Informe

Sostenibilidad Corporativa - Vicepresidencia Ejecutiva

Datos de contacto

Correo electrónico:
sostenibilidad.corporativa@bancoagrario.gov.co

URL donde se encuentra el contenido del informe
www.bancoagrario.gov.co/RelacionAccionistas/Paginas/Gestion.aspx

Último informe publicado en abril de 2022 en el sitio web:
<https://www.bancoagrario.gov.co/RelacionAccionistas/Paginas/Gestion.aspx>

No se generaron reexpresiones de la información suministrada en el pasado informe.

ÍNDICE

• Acerca del Banco Agrario	7
• Estrategia corporativa	13
• Resultados financieros	54
• Sociedad y medio ambiente	79
• Talento humano	111
• Gobierno corporativo	136
• Fiduagraria	166
• Contenidos GRI y otros	182

Mensaje del Presidente

GRI:102-14/ 102-15



El crecimiento sostenible del país es en equipo y con metas claras

En septiembre de 2022 recibí del Presidente de la República, Gustavo Petro Urrego, el reto de dirigir el Banco Agrario de Colombia S.A. (BAC), con el propósito principal de consolidarlo como el aliado más importante del agro colombiano, así como en el protagonista de la inclusión financiera y de la atención a la banca popular. La sólida estructura financiera del Banco y la presencia física en el **96.5%** de los municipios del país servirán como principales habilitadores para implementar dichos objetivos, así como las estrategias que apalancan el cumplimiento de los grandes proyectos del Gobierno Nacional en el sector agropecuario, principalmente.

Como resultado de la gestión de 2022, el BAC registró ingresos por más de **\$4.7** billones, lo que representó un crecimiento de **51.4%** frente a 2021; una utilidad neta positiva de aproximadamente **\$671,782** millones; y un EBITDA de \$1.15 billones. Al consolidar las cifras con Fiduagraria, los ingresos ascendieron a **\$5.1** billones, que representan un crecimiento de **53.2%**; un EBITDA de \$1.10 billones y una utilidad neta de \$625,396 millones.

Por su parte, la cartera bruta consolidada tuvo un crecimiento anual de **14.2%**, para un saldo total del **\$17.7** billones. El incremento de la cartera de pequeño productor del **17.1%** fue el principal indicador para este importante resultado.

El BAC continúa siendo el principal colocador de las líneas de redescuento de Finagro, registrando un desembolso total de **\$10.4** billones. En cumplimiento de una de las funciones principales encomendadas al BAC, apoyar al agro colombiano y, dada la especial coyuntura económica, en diciembre de 2022 se tomó la decisión de reducir las tasas de interés en cerca de 200 puntos básicos para facilitar el acceso al crédito.

Igualmente, ante las afectaciones de los productores del agro colombiano por la ola invernal, en 2022 el BAC adoptó medidas especiales que beneficiaron a 5,897 clientes con paquetes de alivios por valor de más de \$88,329 millones. Es prioridad y un compromiso ineludible acompañar el desarrollo de nuestros clientes y los grupos de interés de la Entidad.

Además de los buenos resultados financieros, la gestión del BAC se ha encaminado a ejecutar programas y proyectos para fortalecer sus capacidades institucionales de servicio y operación. Ya está en marcha la transformación digital y operativa, con el fin de implementar la gestión del cambio de cultura interna, mejorar las competencias humanas y establecer procesos ágiles y sencillos de atención a los clientes con mayor efectividad, a través de las herramientas y tecnología propias de una banca moderna y trascendental en el mercado financiero del país.

Es interés del BAC continuar acompañando y apoyando en toda su cadena productiva a la mujer rural; al joven rural; a los pequeños y medianos y productores; a las minorías étnicas; a las organizaciones de artesanos, agricultores, empresas micro, pequeñas y medianas; así como a nuevos emprendedores para reafirmar la razón de ser en el sistema financiero colombiano del Banco Agrario de Colombia: ser una entidad enfocada en crear oportunidades para el desarrollo y productividad de la población rural y de las familias colombianas.

Agradezco la confianza y apoyo de los accionistas, los miembros de la Junta Directiva, los clientes y colaboradores para desarrollar y continuar ejecutando los proyectos del BAC. A todo el equipo de trabajo le manifiesto mi profundo reconocimiento por su dedicación y entusiasmo, pues gracias a ello hacemos posible el cumplimiento de las metas y la materialización de la estrategia institucional establecida.

El BAC está comprometido con el desarrollo de las familias del sector agrícola y la economía popular del país, para ofrecerles nuevas oportunidades que se traduzcan en mejores condiciones de vida y en una Colombia más evolucionada y sostenible.



El año 2023 es un año de retos y de nuevas oportunidades para crecer juntos. Por ello, mi misión en el BAC es liderar efectiva y eficientemente al equipo para consolidar todos los objetivos propuestos que permitan fortalecer a nuestra Entidad, a los colombianos y al sistema financiero del país.

Cordialmente,

HERNANDO FRANCISCO CHICA ZUCCARDI
Presidente

10 Grandes Logros

Dimensión financiera

- Utilidades netas de **\$671,782** millones
- Crecimiento de **14%** en la cartera de crédito, alcanzando un saldo de **\$17.7** billones
- Ingresos de tesorería por **\$1.1** billones (crecimiento **75%**)

Dimensión social

- **\$4.4** billones en desembolsos de pequeño y mediano productor (crecimiento **12%**)
- **\$355** mil millones en desembolsos a través del Programa Joven Rural. (crecimiento **15%**)
- **\$1.2** billones de desembolsos en Mujer Rural (crecimiento **17%**)
- **Cercanía territorial** para identificar necesidades y brindar apoyo a los clientes

Dimensión ambiental

- Compensación del **32%** en la huella de carbono anual, equivalente a **2,440** toneladas de CO2
- Sembramos cerca de **115 mil árboles nativos** en 850 municipios, con el apoyo de 3,300 colaboradores voluntarios.
- Medimos las **emisiones de CO2 de la Cartera de Créditos**

Acerca del Banco Agrario

GRI: 102-2 / 102-3 / 102-5 / 102-6 / FS13 / 403-1 / 403-2 / 403-3

Nuestro principal accionista es el Grupo Bicentenario S.A.S., con el **99.9999742602287%**, el porcentaje restante es propiedad de la Bolsa Mercantil de Colombia S.A. y Corabastos S.A.

La naturaleza jurídica del Banco Agrario de Colombia S.A. es la de una sociedad de economía mixta del orden nacional, sujeta al régimen de empresa industrial y comercial del Estado, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público, de la especie de las anónimas.

Somos líderes en la colocación de microcrédito, desarrollamos un importante rol para la ejecución de la política Agropecuaria del Gobierno Nacional, fomentando la inclusión financiera en la población rural.

Nuestra sede principal se encuentra en Bogotá (Colombia), contamos con 8 regionales a nivel nacional, 793 oficinas, 115 puntos Banco Agrario más Cerca y 10,084 corresponsales bancarios, que nos permiten cubrir 1,064 municipios de la geografía nacional, alcanzando una cobertura del **96.5%**.

Contamos con un amplio portafolio de productos y servicios financieros que nos permite atender a nuestros diferentes tipos de clientes de las Bancas: Agropecuaria, Empresarial, Oficial, Microfinanzas y Personas.

El Presidente del Banco actúa como agente del Presidente de la República en la entidad y, con ocasión al cambio de Gobierno que se produjo en el mes de agosto de 2022, la presidencia del Banco pasó a manos del doctor Hernando Francisco Chica Zuccardi,

profesional en Finanzas y Comercio Exterior, egresado de la Universidad Sergio Arboleda con un MBA de la misma universidad. Catedrático en Finanzas Corporativas y Financiación de Proyectos en su alma mater. Su destacada trayectoria laboral lo ha llevado a ocupar cargos como presidente fiduciario de La Previsora, Chief Financial Officer (CFO) de la multinacional International Game Technology (IGT), vicepresidente Financiero de la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá (ETB) y otros cargos en bancos como Bancolombia y Helm Bank.



Nuestro Banco en Grandes Cifras

GRI: 102-7

Cientes

Cientes con servicios activos

1.87 millones 

Saldo de la cartera local

17.7 millones

14% Crecimiento anual

Desembolsos a pequeños productores

\$3.35 billones

17% crecimiento anual



Desembolsos Cadena Agropecuaria

\$5.57 billones

17% crecimiento anual

Desembolsos totales del Banco

\$9.30 billones

25% crecimiento anual

Desembolsos a mujeres rurales

\$1.2 billones



Desembolsos de Comercio Exterior

USD\$150 millones

Colaboradores

Implementación de una cultura de desempleo y resultados en el Banco



Total

colaboradores

8,161



Incluye planta, temporales y aprendices SENA

56% son mujeres



Cargos estratégicos ocupados por mujeres

44.6%

Inversiones en programas de capacitación



\$2,098 millones

159,920 horas año de formación

19.8 horas promedio colaborador



Accionistas

Utilidades para nuestros accionistas

\$671,782 mil millones



ROE

30.1%

ROA

1.98%

Estado

\$427 mil millones

Entes de control

Calificación Sistema de Control Interno

3.6 / 5.0

Intermedio

Gremios

Monto desembolsado 187,952 millones a través de alianzas con



57 gremios

Comunidad

Número de oficinas de atención al público

793

Puntos Banco Agrario más cerca

115

Consumidores financieros capacitados

Desembolsos referidos Corresponsales Bancarios

Cobertura geográfica

96.5%

Número de corresponsales bancarios

19,084

152,818

64,846 Millones



Mantener la Dinámica de Crédito **Hacia el Sector Agropecuario**

GRI: FS 6

Pequeños productores



Saldo de cartera cifras en billones

\$6.87 \$7.76 13%
2021 2022 crecimiento

Desembolsos cifras en billones

\$2.86 \$3.35 17%
2021 2022 crecimiento

Medianos productores



\$2.67 \$2.64 -1%
2021 2022 crecimiento

\$1.064 \$1.058 -1%
2021 2022 crecimiento

Grandes productores



\$0.24 \$0.22 -9%
2021 2022 crecimiento

\$0.06 \$0.05 -18%
2021 2022 crecimiento

Empresarial cadena agropecuaria



\$0.98 \$1.29 32%
2021 2022 crecimiento

\$0.76 \$1.11 47%
2021 2022 crecimiento

Subtotal Cadena agropecuaria

\$10.76 \$11.91 11%
2021 2022 crecimiento

\$4.74 \$5.57 17%
2021 2022 crecimiento

Subtotal Cadena agropecuaria

\$4.73 \$5.78 22%
2021 2022 crecimiento

\$2.67 \$3.73 40%
2021 2022 crecimiento

Total Banco

\$15.49 \$17.69 14%
2021 2022 crecimiento

\$7.41 \$9.30 25%
2021 2022 crecimiento

Nuestra Junta Directiva

Máximo órgano de dirección estratégica, encargado de orientar la política general. En el marco de sus competencias, desarrolla un rol decisivo en la formulación estratégica, al igual que en sus objetivos estratégicos y misionales. Está conformada por nueve (9) miembros, cinco (5) de los cuales son independientes.



JUAN MANUEL ESCOBAR RUSSY
Representante accionista
mayoritario
Desde octubre de 2022



CESAR NEGRET MOSQUERA
Miembro independiente
Desde abril 2017



JOSÉ ANTONIO OCAMPO
Ministro de Hacienda y
Crédito Público

Delegado



**DIEGO ALEJANDRO GUEVARA
CASTAÑEDA**
Delegado del Ministro de
Hacienda y Crédito Público
Desde agosto de 2022



MIGUEL SAMPER STROUSS
Miembro independiente
Desde noviembre de 2022



CAMILO BARCO MUÑOZ
Miembro independiente
Desde octubre de 2022



CECILIA LÓPEZ MONTAÑO
Ministra de Agricultura y
Desarrollo Rural

Delegado



JORGE CUENCA OSORIO
Delegado de la Ministra de
Agricultura y Desarrollo Rural
Desde diciembre de 2022



CLEMENTE DEL VALLE BORRÁS
Miembro independiente
Desde noviembre de 2022



SANTIAGO PERRY RUBIO
Miembro independiente
Desde noviembre de 2022

Nuestra Alta Gerencia



Reconocimientos Obtenidos



Acercando la Banca a los colombianos

Caso de éxito en Diversidad, Equidad e Inclusión
Profundización Financiera con Enfoque Social, dirigida a Mujeres Rurales y Jóvenes Rurales en Colombia.
Otorgado por Asobancaria



Aporte al Objetivo de Desarrollo Sostenible No. 5 Igualdad de Género

Profundización de servicios financieros, con enfoque social, dirigidos a mujeres rurales para incentivar el emprendimiento rural.
Otorgado por Pacto Global Colombia



Sello de Calidad al Programa de Educación Económica y Financiera

- Categoría Gestión de Capacidades
 - Categoría de Iniciativas en Territorio: Inclusión y Educación Económica y Financiera en el Gremio Minero
- Otorgados por Superintendencia Financiera de Colombia



Premio "País Silver por Colombia", en la categoría Product or Service Innovation

Aplicación Agrocontrol integrada con el flujo de control de inversión.
Otorgado por Fintech Américas

ESTRATEGIA

CORPORATIVA

**El cliente, el centro de nuestra
organización**



Estrategia Corporativa

En el año 2022 hicimos el cierre de la estrategia corporativa “Camino a la Excelencia”, que implementamos en 2018, la cual buscaba controlar y cerrar las brechas que tenían mayor impacto en la sostenibilidad financiera del Banco, desarrollada en tres fases.

En la primera fase de “Estabilización” tomamos medidas de choque para frenar el deterioro de los principales indicadores de ingreso y gasto. En la segunda fase “Reparación” hicimos cambios de fondo, en procesos y estructura, buscando la excelencia y eficiencia operacional y, en la tercera, denominada “Crecimiento”, gracias a los resultados de las fases anteriores y la adición de nuevos negocios, el Banco creció sobre un terreno sólido.

En cada fase emprendimos un conjunto de acciones tácticas que tuvieron como pilar fundamental la construcción de una cultura corporativa orientada hacia el desempeño y los resultados como fueron:

- Medidas para lograr la disminución del gasto administrativo y el control de la cartera vencida.
- Cierre de brechas tecnológicas y desarrollo de productos que complementaron la oferta de valor.
- Estrategias para la reactivación de la actividad comercial dirigida a los diferentes segmentos que atienden las bancas.



Los principales logros de nuestra estrategia "Camino a la Excelencia" para cada pilar son los siguientes:

Sostenibilidad Financiera

- Se impulsó el crédito con contenido social, especialmente dirigido hacia aquellos grupos de la población como las mujeres y jóvenes rurales, además del continuo apoyo a los programas implementados por el Gobierno Nacional.
- Se profundizaron nuestros nichos de Banca Personas y Microfinanzas con herramientas y estrategias que han dinamizado el crecimiento en todos los frentes: cartera, clientes y portafolio, generando modelos novedosos de relacionamiento comercial como la Banca Pyme y Banca Hipotecaria.

Clientes

- La cultura centrada en el cliente constituyó un factor determinante de la estrategia de negocio en el Banco Agrario. Conscientes de fortalecer este pilar estratégico se implementaron iniciativas para la segmentación y conocimiento de los clientes, con el objetivo de diseñar nuevas propuestas de

valor diferentes para cada segmento, entregando ofertas de producto, modelo de atención, precio, entre otros, con base en la reciprocidad que representa para el Banco cada grupo.

- Fortalecimos la atención al cliente a través de la creación de canales de atención como WhatsApp corporativo, Chatbot, agente virtual de voz, que permiten una respuesta más oportuna a las solicitudes de nuestros clientes.
- Alineados con la estrategia Nacional de transformación digital, implementamos iniciativas como Pagos QR, nuevas funcionalidades de Banca Virtual, MoviAgro, Solicita tu crédito, Movicuenta y Libranza digital, buscando ofrecer a los clientes servicios rápidos, eficientes, seguros y flexibles; lo que permitió al BAC alcanzar importantes beneficios estratégicos, tácticos y operativos.

Talento Humano

- Restructuración organizacional a costo cero, lo que nos permitió hacer más eficiente la operación y competir exitosamente en el mundo de la banca digital y mejorar nuestras capacidades de análisis de crédito y gestión de cobranza, procurando el menor impacto hacia nuestros colaboradores.



Estrategia Corporativa 2023–2025

Impulsar el proceso del agro y las familias, contribuyendo al desarrollo sostenible de nuestro país.

Focos estratégicos

1. Expansión del Crédito Agropecuario

Definir, fomentar y fortalecer líneas de crédito en alianza con otras entidades del Estado, enfocadas en el Pequeño Productor, Mujer Rural, Joven Rural y en Economía Verde.

2. Experiencia y Servicio

Llevar el Banco a las regiones, generando cercanía territorial con clientes y usuarios, a través de educación financiera y el ofrecimiento de productos especializados, buscando que se genere una alta demanda de crédito y mayor interés por la mejora y el fortalecimiento de la economía.

Adicionalmente, mantener y mejorar el servicio al cliente, bajo la premisa “**TODOS SOMOS COMERCIALES**” en el entendido que nuestro primer contacto es con el cliente interno.

3. Transformación Digital

Promover la digitalización del Banco, a través de la transformación operativa, modernización tecnológica y desmaterialización de los procesos, así como mediante el fortalecimiento de los canales actuales y la implementación de nuevos canales y productos que se adapten a las necesidades de nuestros tipos de clientes.

Retos futuros

La participación del Banco en el plan del Gobierno Nacional se materializa en estrategias que promueven la inclusión social y el desarrollo económico de las regiones.

- Banco Agrario, el más grande del país, en cuanto a: cobertura, aporte a la inclusión financiera y el apoyo a mercados en donde la banca tradicional no llega.
- Promoción del ahorro: Ofertas competitivas para captar los recursos de las ciudades y colocarlos en el campo.
- Créditos productivos e inclusivos: Bancarizar y/o activar la población que actualmente no tiene acceso al crédito, ofreciendo créditos de bajo monto, a tasas muy competitivas para hacerle frente al crédito informal.
- Impulsar al campo: Ser el apoyo de la financiación del campo y de la producción de alimentos en el país.
- Digitalización de la economía: El Banco será pionero en términos de digitalización de la economía, gracias a la optimización de procesos y la modernización tecnológica.

Expansión del Crédito Agropecuario

Cernanía territorial



Día Internacional de la Mujer Rural

Estuvimos presentes en el Primer Mercado Regional de las Mujeres Rurales “Sembrando paz y vida desde el Pacífico”, evento organizado por el Ministerio de Agricultura en Popayán, con el fin de rendir homenaje a la mujer rural colombiana y, al mismo tiempo, promover productos agropecuarios de esta región del país, en el que participaron cerca de 200 organizaciones y 400 mujeres rurales de Valle del Cauca, Nariño, Chocó y Cauca.

Foros Regionales Agropecuarios

Desarrollamos un espacio de diálogo con los diferentes actores que mueven la actividad agropecuaria en las regiones. Estos Foros Agropecuarios Regionales tienen como objetivo trabajar, de primera mano, con los diferentes actores que mueven la actividad agropecuaria en las regiones y articular las acciones a que haya lugar, para seguir fortaleciendo y fomentando el desarrollo del campo colombiano.

Estamos buscando cada día nuevas y mejores herramientas para el desarrollo del campo colombiano. Como Banco necesitamos ir al pequeño productor, en su territorio. En 2022 realizamos foros en Sincelejo (Sucre), Tunja (Boyacá) y en Yopal (Casanare).



Cambio de Imagen Corporativa



En 2022, estrenamos nueva imagen corporativa, la cual está representada en un logotipo moderno que reinterpreta el anterior, pero proyectado al futuro y cuyo diseño transmite atributos como innovación, tecnología y dinamismo.

El nuevo logotipo mantiene sus tradicionales colores: amarillo, que simboliza el sol y las oportunidades; azul, que representa el cielo y la confianza; verde, que interpreta la naturaleza y la esperanza; café, que alude al campo y al liderazgo; y blanco, como símbolo de solidez y transparencia.

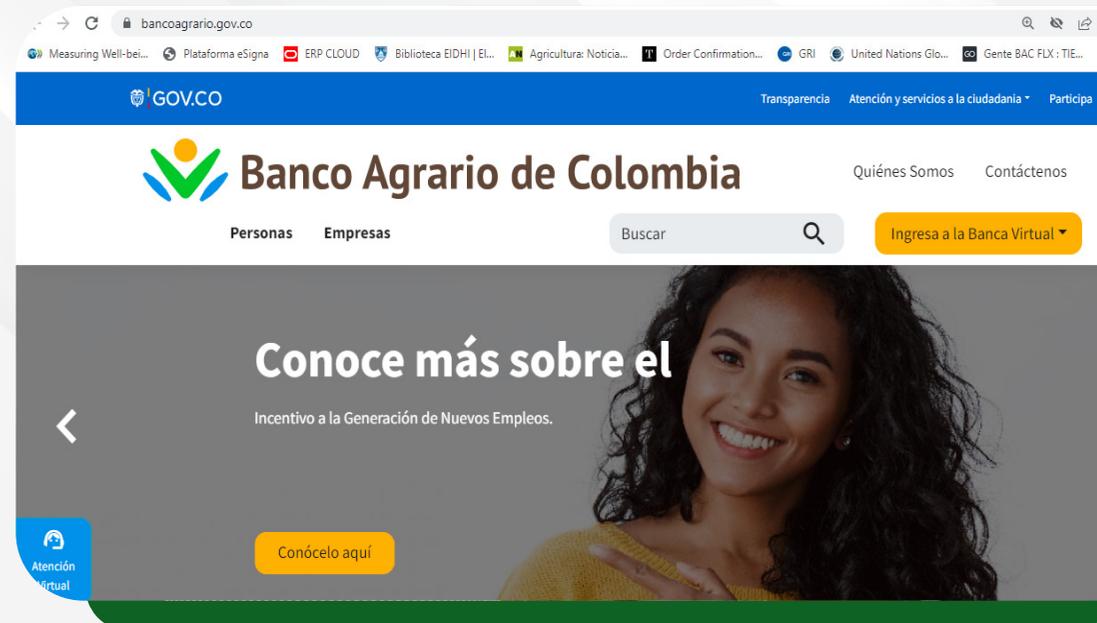
Con el cambio de imagen nos proyectamos como una entidad transversal, con un portafolio integral para atender a clientes no solo del segmento agropecuario, sino también del empresarial, oficial, persona natural y Pymes.

Adicionalmente, reflejamos la diversidad de cada una de las bancas, con una marca e imagen corporativa que sea cercana a nuestros clientes de la ruralidad, pero también para los pequeños, medianos y grandes empresarios, entidades oficiales y personas naturales con actividades urbanas. Todo esto facilita la recordación de la marca y fidelización de clientes.

Nuevo portal web Banco Agrario

Renovamos nuestra página web como parte de la promesa de valor que hemos venido desarrollando en los últimos años sobre accesibilidad, innovación, tecnología y oportunidad en el servicio.

Esta actualización permite mayor número de visitas, aumentar el número de transacciones realizadas a través del portal web, brindar respuestas oportunas a nuestros prospectos y/o clientes, mejorar la experiencia de usuario y cumplir con todos los criterios de accesibilidad web, de nivel A y AA definidos en la NTC5854, para todos los trámites disponibles en esta plataforma.



Generamos un Alto Beneficio Social

Mujer rural



Apoyamos la equidad de la mujer financiando sus proyectos productivos agropecuarios

Gráfica No. 1
Monto cartera de créditos
y desembolsos acumulados

Cifras en millones y datos de número de operaciones



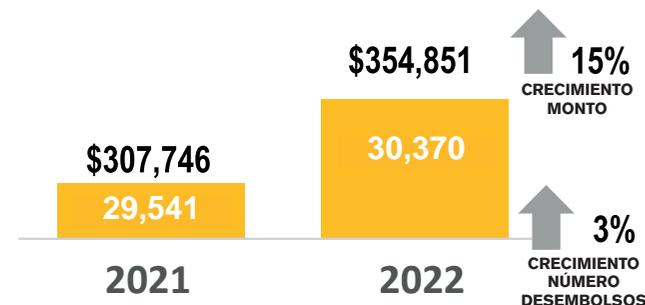
Joven rural



Removimos las barreras para que nuestros jóvenes que desarrollan actividades agropecuarias tengan acceso a financiación

Gráfica No. 2
Monto cartera de créditos
y desembolsos acumulados

Cifras en millones y datos de número de operaciones



Iniciativas Digitales



Solución tecnológica para que nuestros usuarios puedan manifestar su interés por un crédito y puedan ser gestionados sin necesidad de un contacto presencial. Ubicado en nuestro portal web y en 503 páginas con quienes tenemos convenios especiales.



Libranza digital

Herramienta que permite optimizar el tiempo en la originación de un crédito, minimizar costos en la operación y brindar una solución autogestionable y totalmente digital a nuestros clientes empleados y pensionados. Esta solución nos permite ser competitivos y captar clientes nuevos por canales digitales.

Gráfica No. 3
Monto cartera de créditos
y desembolsos acumulados

Cifras en millones y datos de número de operaciones



Gráfica No. 4
Monto cartera de créditos
y desembolsos acumulados

Cifras en millones y datos de número de operaciones



Banca Agropecuaria

Haciendo realidad los proyectos de miles de productores agropecuarios

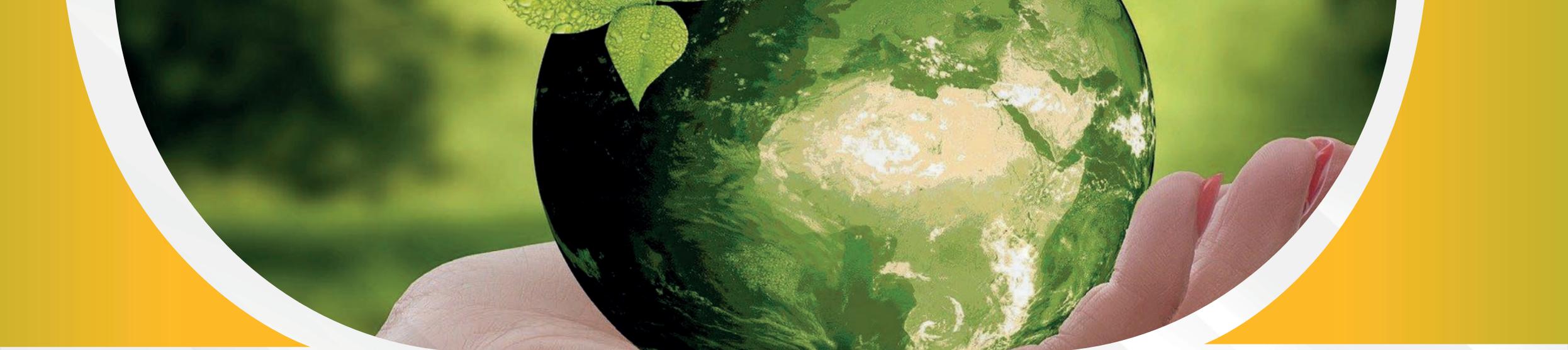
Nuestra Banca Agropecuaria, tiene como foco estratégico y comercial la atención, principalmente, de los productores agropecuarios del país en cada eslabón de la cadena productiva, transformación y comercialización para cumplir con las necesidades financieras de personas naturales y jurídicas clasificadas en pequeños, medianos y grandes productores como actores principales de la economía.

Contamos con un amplio portafolio de productos y servicios especializados, diseñados para el sector agropecuario y agroindustrial, con tasas de interés y períodos de gracia de acuerdo con su actividad.

- Nuestras fuerzas comerciales especializadas (asesores agropecuarios Asagros), realizan acompañamiento en las fincas de los pequeños productores, mujeres y jóvenes rurales para la estructuración de los proyectos productivos.



- En 2022, nuestra Banca Agropecuaria registró un importante crecimiento, la cartera de créditos creció el 8.8% llegando a \$11.7 billones, los desembolsos aumentaron 12.7% y el saldo de captaciones cerró en \$2.7 billones.
- Realizamos brigadas comerciales en las veredas de las poblaciones donde estamos presente; fortalecimos las alianzas con los gremios y trabajamos en conjunto con las asociaciones y cooperativas que reúnen grupos económicos municipales para aumentar el volumen de desembolsos realizados.
- La implementación de la herramienta Agrobac ha facilitado y agilizado la entrega de créditos a nuestros clientes, evitando que los productores tengan que pagar a un tercero por asesoría para realizar la planificación de sus proyectos.
- Los Pequeños Productores por ser la base de la pirámide de la economía tienen especial relevancia en nuestro modelo de atención. En 2022 desembolsamos para este importante segmento \$3.4 billones, 17% más que en 2021.
- Seguimos impulsando la inclusión financiera de poblaciones especiales y diferenciales, apoyamos los proyectos de 28,001 Jóvenes Rurales y de 97,278 Mujeres Rurales, con crecimientos del 3% y 9% respectivamente frente a 2021.



Crédito Verde

GRI: FS 8 / FS 10

Apoyamos a nuestros clientes con la financiación de inversiones en sistemas silvopastoriles, forestales, manejo de agua, preservación y restauración de rondas hídricas, generación de abonos orgánicos, fuentes de energías no convencionales renovables, turismo rural, ecológico, certificaciones ambientales entre otros, convirtiéndonos en un banco comprometido en fomentar en nuestros clientes las inversiones sostenibles y el cuidado de nuestros ecosistemas.

En 2022, desembolsamos \$265,907 millones en créditos con impacto ambiental, alcanzando un saldo de cartera de \$247,103 millones.

Nuestro portafolio del Crédito Verde incluye la financiación de proyectos enmarcados en los siguientes criterios:

- Implementación de sistemas agroforestales.
- Implementación de sistemas silvopastoriles.

- Implementación de plantaciones forestales con fines comerciales y/o de conservación.
- Implementación de medidas para la preservación y/o restauración de las rondas hídricas.
- Inversiones en infraestructura de riego, distribución y drenaje.
- Inversiones en infraestructura de almacenamiento y acopio de agua.
- Inversiones en nueva infraestructura de sistemas de manejo de vertimiento, reutilización de aguas y uso eficiente.
- Implementación de sistemas de labranza sostenible / de conservación.
- Inversiones en proyectos de eficiencia energética.
- Implementación de los sistemas o plantas de tratamiento de residuos y desechos animales para la generación de abonos orgánicos.
- Implementación de proyectos generadores de energía a partir de Fuentes no Convencionales de Energía -FNCE.
- Certificaciones Ambientales .
- Capitales de trabajo para negocios con certificaciones ambientales



Desarrollo APP para los Controles de Inversión

Realizamos la integración de la aplicación Agrocontrol con el flujo actual del control de inversión, facilitando a nuestros clientes y colaboradores consultar y hacer seguimiento de manera digital a los trámites, cargar la documentación requerida y generar el informe de la visita.

Esta funcionalidad es inicialmente aplicable para los rubros Maquinaria y Equipo, Unidad Productiva Campesina e Infraestructura. Hemos realizado 8 casos que ya cuentan con el informe de visita digitalizado.

Esta gran iniciativa recibió en 2022 el premio “País Silver por Colombia”, en la categoría Product or Service Innovation de Fintech Americas.

Seguro Paramétrico Agropecuario

Activamos en el Core Bancario este nuevo seguro que beneficiará al productor dado que forma parte de los costos de producción y tendrá beneficio de reintegro del costo de la prima por parte de Finagro.

MoviAgro-Integración Servicio Web

Actualizamos el modelo de integración entre MoviAgro y nuestro aplicativo CORE del negocio COBIS en lo relacionado con el registro de las intenciones de MoviAgro hacia COBIS en los procesos de creación y actualización de clientes, así como en la creación de trámites. Esto nos ha permitido disminuir significativamente los tiempos de respuesta pasando de 3 horas a 30 minutos.

Mejoras en el trámite de créditos

Desarrollamos la primera fase del aplicativo X-Sell COBIS que opera en sistema web, cuyo propósito es mejorar la funcionalidad del módulo de trámites de Crédito con Incentivo a la Capitalización Rural - ICR para atender las solicitudes de crédito con mayor oportunidad, reduciendo el número de rutas de crédito y optimizando el ruteo de los trámites.

Formulario digital y generación de Informe Comercial Agrolisto

Realizamos ajustes en el proceso de crédito para clientes Pequeños Productores con trayectoria en el Banco, buscando que el trámite del crédito pueda ser realizado de forma digital, utilizando la información del cliente que ya se tiene almacenada en los diferentes aplicativos y realizando la aprobación del mismo mediante procesos masivos; además, de forma automática se genera el documento del Informe Comercial, con lo cual se mejora el tiempo del proceso.

Vinculación de clientes en la apertura de productos cuenta de ahorro:

Implementamos algunos desarrollos para optimizar y disminuir el tiempo que toma a los clientes la apertura de los productos cuenta de ahorro para Personas Naturales y Personas Jurídicas; esta optimización permitió pasar de 57 minutos a 20.

- Ajustamos los módulos que intervienen en el proceso de vinculación de clientes, para lograr su integración y que compartan información evitando su diligenciamiento repetitivo.
- Digitalizamos los formatos que se diligencian manualmente en la apertura de la cuenta.
- Realizamos la integración con la Registraduría Nacional de Colombia para validar en línea el estado de las cédulas y documentos de identificación, brindándole mayor agilidad y seguridad al momento de la creación de clientes en el sistema.



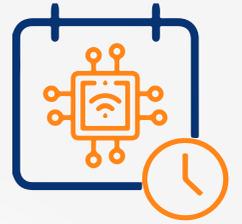
Banca de Personas

Haciendo realidad los proyectos de miles de productores agropecuarios

La Banca de Personas está diseñada para satisfacer las necesidades individuales de financiamiento, fomentando el crecimiento de la actividad económica que desarrollan las personas naturales, empleados, pensionados y trabajadores independientes.

- En 2022 continuamos apoyando a los trabajadores asalariados, pensionados y comerciantes que requieren financiación. Nuestra Banca mantuvo un comportamiento positivo, su saldo de cartera creció 25.4% frente al resultado de 2021, realizamos desembolsos por \$836,311 millones con un crecimiento del 22%.
- Con las sinergias realizadas con las bancas Empresarial y Oficial, realizamos brigadas comerciales logrando la firma de 113 convenios de libranza entre nacionales, regionales y locales, con un potencial de clientes a profundizar de 45,944, para ofrecer el portafolio en empresas con mayor número de empleados.
- Profundizamos el 25% en los convenios de libranza vigentes, logrando desembolsos de libranza por \$516,683 millones, un crecimiento del 1.5% respecto a 2021.
- En cuanto al portafolio de Bancaseguros, 267,398 clientes recibieron protección con primas nuevas de \$40,564 millones que generaron ingresos comisionables por \$21,388 millones 7% más que en 2021.

AGENDA
TECNOLÓGICA
Soluciones para mejorar
la operación



Implementamos una solución tecnológica con las estructuras de SNP propuestas por Colpensiones para realizar el pago de las prestaciones económicas a los beneficiarios. Este desarrollo incluye archivos de dispersión, cupones de pago, inconsistencias, preaperturas, pendientes de certificar, orden de no pago, dispersión a las cuentas de ahorros de los pensionados y pagos por ventanilla.



Banca de Microfinanzas

Creando ecosistemas digitales en territorios rurales

GRI: FS 7

La Banca de Microfinanzas está orientada a la atención de los microempresarios informales, en transición y formales, a través de un portafolio de productos y servicios acorde a las necesidades y características del segmento, por medio de tecnología Microfinanciera, lo que asegura una atención personalizada y a la medida de la necesidad del microempresario y/o micropyme.

El propósito de la Banca Microfinanzas es promover y facilitar la Inclusión Financiera de la población rural colombiana, con la implementación de nuevas tecnologías.

El modelo de atención de la Banca Microfinanzas del Banco está centrado en la educación económica y financiera como pilar fundamental para la toma de decisiones del solicitante, además se acompaña de un proceso de educación para el ahorro de los excedentes económicos de las personas, todo esto orientado a fortalecer las actividades productivas y la generación de mayores ingresos.

- A través de nuestra Banca de Microfinanzas llegamos a personas de bajos ingresos, mujeres microempresarias, microempresarios informales, microempresarios en transición y micropymes. 2022 fue un año de retos en el cual aportamos a la reactivación económica en el país, los microempresarios empezaron a recuperar confianza para fortalecer sus negocios a través de apalancamiento financiero.
- Tuvimos un crecimiento del 26.6% en desembolsos pasando de \$586,869 millones en 2021 a \$742,868 millones en 2022 con 99,136 operaciones desembolsadas. El 53% de estas obligaciones fueron otorgadas a clientes que accedían por primera vez al portafolio de la banca. Logramos aumentar la participación de los jóvenes microempresarios, pasando del 14% en 2021 con 11,510 operaciones de crédito al 19% en 2022 con 18,812 operaciones.
- Del total desembolsado, el 65% fueron operaciones otorgadas a mujeres, este grupo se ha mantenido como foco de atención, dado que gracias al empoderamiento financiero de este segmento se beneficia su núcleo familiar puesto que en la mayoría de los casos son ellas quienes llevan la contabilidad de sus hogares y se convierten en multiplicadoras de la educación financiera en sus familias.

Educación Económica y Financiera para población del segmento de Microfinanzas

Nuestros programas especializados abordan temas de importancia para la económica popular como: Finanzas en la Economía Familiar, Finanzas en el Negocio, Economía del Cuidado, Entendimiento y Manejo de los Productos Financieros, Fomento al Ahorro y Manejo Responsable de los Créditos.

Nuestra metodología establece que la educación financiera es la puerta de entrada a la oferta de productos financieros de la banca, asegurando así que la bancarización se realice de manera responsable

no solamente con la apertura de un producto, sino enseñando a usarlo. Lo anterior, mediante el proceso de atención y jornadas presenciales o virtuales para realizar capacitación de forma masiva. En 2022 fueron capacitadas 62,711 personas, siendo el 66% de ellas mujeres.

Modelo de Fidelización Microfinanzas

Creamos el nuevo modelo de graduación y fidelización, el cual permite ofrecer tasas especiales a clientes con muy buen comportamiento en sus créditos y fidelizarlos. Desembolsamos a estos clientes 2,252 operaciones por \$18,669 millones.





- Aplicando la metodología grupal (núcleos solidarios) desembolsamos 204 operaciones de crédito a 1,836 personas, ubicadas en municipios del Pacífico Colombiano a quienes se les realizó la inclusión financiera a través de la educación financiera con productos de ahorro y crédito. Estas poblaciones, por sus características, permiten llevar a cabo el proceso de implementación, formación y atención de estos grupos que obtienen sus ingresos de actividades propias de la zona y que por su ubicación y nivel de ingresos no pueden acceder directamente a la banca tradicional. Este proceso de acercamiento se convierte en un semillero de potenciales clientes para las líneas individuales del modelo de atención de microfinanzas.
- En 2022 llegamos a 178,046 clientes superando el billón de pesos en saldo de cartera total, mostrando un crecimiento del 16%. El 67% de estos clientes se encuentran ubicados en municipios rurales y rurales dispersos, y su vinculación contribuye de manera significativa en el fortalecimiento de las actividades productivas (comercio, producción, servicios) y la generación de mayores ingresos en poblaciones pequeñas.
- Logramos un crecimiento del 32% en clientes nuevos de crédito, pasando de 34,759 en 2021 a 45,960 en 2022.
- Continuamos apoyando a la mujer microempresaria en poblaciones rurales, rurales dispersas e intermedias a través de Línea Especial de Microcrédito Fondo Mujer Emprende (LEM) que ofrece beneficios en tasa por economía del cuidado, incentivo al buen hábito de pago y FAG gratuita. A través de esta línea realizamos 3,310 operaciones de crédito por \$8,407 millones.
- Implementamos el programa Gestores Financieros, mediante el cual queremos aumentar la colocación de créditos por medio de la referenciación de clientes a través de líderes sociales, 30 gestores vinculados y 202 referidos, desembolsamos 71 operaciones por \$275,5 millones.

Motor de decisión de microfinanzas:

Lanzamos en 38 oficinas, como fase de piloto, el paralelo del modelo de motor de decisión de microfinanzas, que generará la decisión automática sobre el origen y análisis del crédito de microfinanzas sin depender de un analista humano. Este motor opera sobre el sistema Drools (Sistema de Gestión de Reglas de Negocio).

Segmento Pyme Emprende

Somos aliados estratégicos en las Pymes, contribuyendo al crecimiento económico y social del país

La segmentación de nuestro modelo nos permite atender necesidades específicas de los microempresarios formales teniendo en cuenta su nivel de ventas.



Pyme Emprende: Clientes con nivel de ventas brutas anuales de \$50 a \$ 300 millones.

Nuestro segmento de las pequeñas y medianas empresas (Pyme) nació en 2021, como un piloto y en el año 2022 lo integramos a la operación normal.

Incentivamos la formalización y afianzamiento del modelo de atención especializado en clientes micropyme a través del portafolio diferencial diseñado para atender clientes con ingresos entre \$50 y \$300 millones anuales (Pyme Emprende), logrando un crecimiento importante en desembolsos acumulados, cartera total y captaciones frente a 2021.

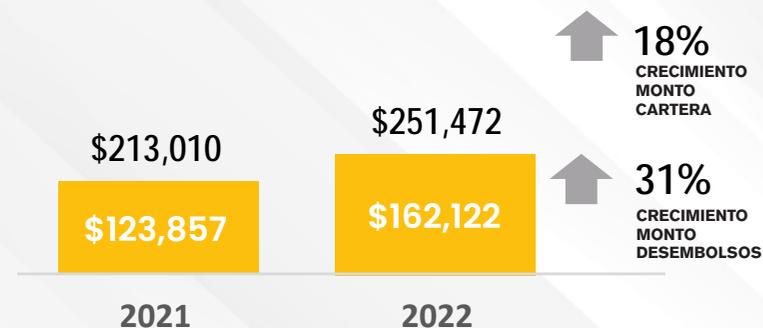
El principal objetivo del segmento Pyme Emprende es ser el aliado de las empresas y personas naturales con establecimiento de comercio en los diversos sectores de la economía, apoyando la transición a la formalización y con ello el crecimiento de sus actividades comerciales, de producción y servicios. Con nuestro modelo de atención personalizado, a través de la fuerza comercial de la Banca Microfinanzas, vinculamos en 2022 a 1,815 clientes nuevos, desembolsamos 16,655 operaciones de crédito por \$162,122 millones.

Con las estrategias implementadas para la consecución y logro de los objetivos de 2022 logramos tener un segmento atractivo y competitivo para nuestros clientes. Realizamos brigadas y tomas comerciales focalizadas, desayunos con contadores referidos y alianzas con Cámaras de Comercio.

Fortalecimos los conocimientos y habilidades de nuestra fuerza comercial distribuidas en las 8 regionales a través de capacitaciones teórico-prácticas tanto presenciales como virtuales.

Gráfica No. 5
Monto cartera de créditos
y desembolsos acumulados

Cifras en millones de pesos



Gráfica No. 6
Monto cartera de créditos
y desembolsos acumulados

Cifras en millones de pesos



Segmento Pyme Crece

Somos aliados estratégicos de las Pymes, contribuyendo al crecimiento económico y social del país

La segmentación de nuestro modelo nos permite atender necesidades específicas de los pequeños y medianos productores teniendo en cuenta su nivel de ventas.



Pyme Crece: Clientes con nivel de ventas brutas anuales mayores a \$300 millones y hasta \$8,000 millones.

En el Segmento Pyme Crece contamos con 31,743 clientes, los cuales se atienden a través de un portafolio especializado y concentrado en estas líneas de negocio Factoring, Cupos, Capital de Trabajo, Inversión y Compra de Cartera.

Incentivamos la formalización y afianzamiento del modelo de atención especializado en clientes Pyme a través del portafolio diferencial diseñado para atender clientes con ingresos entre \$300 y \$8,000 millones anuales (Pyme Crece), logrando un crecimiento en desembolsos acumulados del 5.2%, pasando de tener desembolsos por \$531,857 millones en 2021 a \$641,395 millones en 2022.

Hemos conservado la relación comercial con nuestros clientes, logrando el mantenimiento y profundización, a través de la línea de Cupos Rotativos de Créditos, presentando cupos disponibles para utilización de 376 cupos por valor de \$34,867 millones.

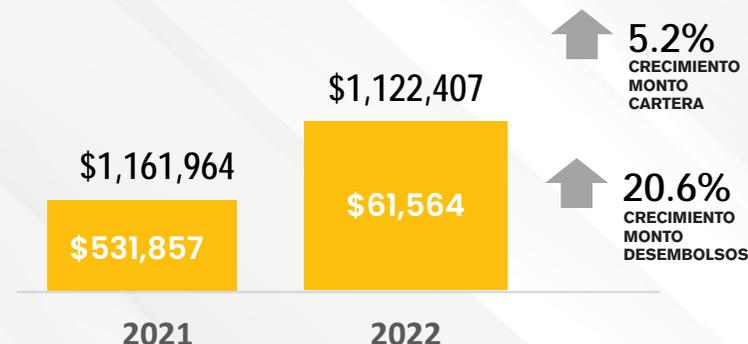
En materia de ingresos comisionables asociados a convenios del portafolio Cash Management, durante 2022 se trabajaron 408 convenios de recaudo y pago, registrando, al cierre de noviembre, ingresos comisionables con un saldo de \$1,290 millones.

Fortalecimos la línea de crédito de Factoring realizando desembolsos por \$16,660 millones con 539 utilizaciones, correspondientes a 65 clientes.

Así mismo, fortalecimos las líneas de comercio exterior – COMEX conjuntamente con la Gerencia de Negocios Internacionales, que nos permitió cerrar con una cartera de USD\$2,373.4 millones.

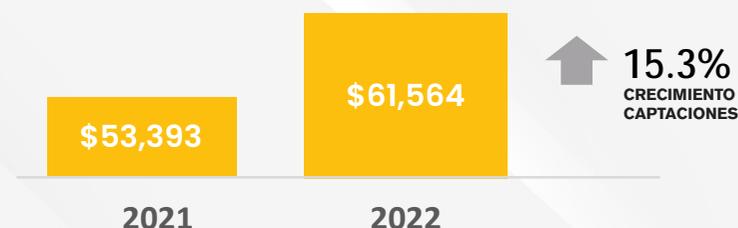
Gráfica No. 7
Monto cartera de créditos
y desembolsos acumulados

Cifras en millones de pesos



Gráfica No. 8
Monto cartera de créditos
y desembolsos acumulados

Cifras en millones de pesos



Banca Hipotecaria

Queremos ser el Banco preferido de los colombianos para adquirir su vivienda

Lanzamos la Banca Hipotecaria y su producto Crédito Hipotecario +VIVIENDA, de Banco Agrario, línea de crédito que nace con el fin de apoyar las estrategias del Gobierno Nacional en materia de Vivienda, con la cual ampliamos el portafolio de productos y servicios del Banco brindando la posibilidad de financiar vivienda (nueva o usada) a nuestros clientes.

Nos alineamos con las estrategias del Gobierno Nacional en materia de subsidios tanto de vivienda de interés social como vivienda diferente de interés social.

Contribuimos a que cada día más familias colombianas tengan vivienda propia, generando bienestar y crecimiento patrimonial, mejorando su calidad de vida.

Tenemos el compromiso de atender al cliente de crédito hipotecario entendiendo su necesidad y expectativa de la financiación de vivienda, ofreciendo la mejor alternativa de crédito con el fin de cumplir con lo requerido por nuestro cliente.

Somos transparentes en la atención al cliente que solicita un crédito hipotecario, brindando asesoría clara y completa sobre la financiación de su vivienda, entendiendo que es una relación a largo plazo, por lo que garantizamos que disponga de la información de manera oportuna.

En nuestro primer año, hemos logrado que más de 800 familias hoy sean propietarias de vivienda, con desembolsos por más de \$102 mil millones y con un saldo de cartera de más de \$134 mil millones.



Cerramos 2022 con un cumplimiento en desembolsos del 180% y en cartera con un cumplimiento del 174%.

Adicional al cumplimiento presupuestal en desembolsos, al cierre del año, contamos con 2,114 familias con crédito aprobado por más de \$230 mil millones que se encuentran tramitando la compra de su vivienda, reflejando con esto el apoyo del Banco Agrario al desarrollo del país en materia de vivienda.

Fortalecimos el portafolio de vivienda con los productos como compra de cartera hipotecaria y el diseño del producto de crédito Remodelación para ser lanzado en 2023.

- Participamos en diferentes ferias a nivel nacional fortaleciendo el posicionamiento de la marca BAC en crédito para la adquisición de vivienda.
- Ampliamos canales de acceso a nuestros clientes con Vitrina Digital y botón solicita tu crédito.
- Desarrollamos simulador de crédito hipotecario y compra de cartera permitiendo a nuestros clientes conocer el monto del crédito al cual podrían acceder contribuyendo a la transparencia de la información desde el primer contacto.
- Consolidamos nuestro sistema de información permitiéndonos tener datos en tiempo real de los indicadores que impactan los productos de vivienda.

Banca Empresarial

Apoyamos a quienes generan oportunidades para el campo

La Banca Empresarial tiene como principal objetivo ser el aliado de las empresas de diversos sectores de la economía, con principal foco en el sector agroindustrial.

Lanzamos en 2022 Factoring, producto que cuenta con una herramienta tecnológica de autogestión de clientes, presenta desembolsos por \$30,761 millones.

Se han firmado y puesto en operación 19 convenios línea triangular. Para el año 2023 se tendrá en operación el producto Confirming sin recurso.

Para personas naturales implementamos la asignación automática de etapas en rutas parametrizadas, y el cobro de seguros de vida para el producto.

Durante 2022 logramos importantes resultados:

Vinculamos 101 clientes nuevos de banca intermedia.

Hemos logrado un 56% de crecimiento en cartera equivalente a \$634,315 millones, llegando a un saldo de \$1.8 billones.

Realizamos 1,792 desembolsos de crédito por \$2.0 billones, logrando un crecimiento del 74.3% frente a 2021.

Con el modelo de recuperación de cartera vencida y la estrategia de contención de la mora temprana se logró una disminución en este rubro por \$17,032 millones.

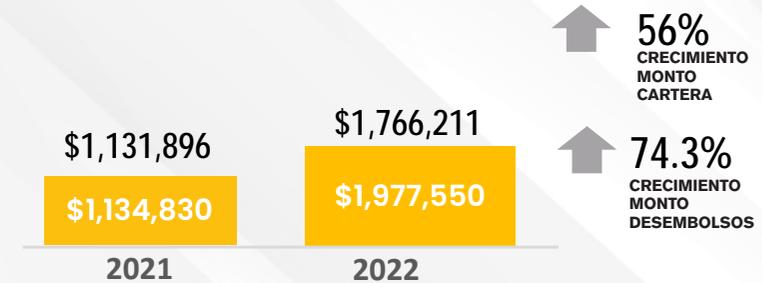
En materia de ingresos comisionables, durante 2022 se registró al cierre de noviembre un crecimiento de 54.1% con un saldo de \$62,506 millones.

En cuanto a las captaciones, los saldos de cuentas corrientes se fundamentaron en convenios cash, constituyéndose en saldos estructurales y con menor afectación por volatilidad transaccional.

Incremento automático del IPC en 1,989 convenios que genera eficiencia operativa en el proceso y asegura el ingreso comisionable de las transacciones de los convenios.

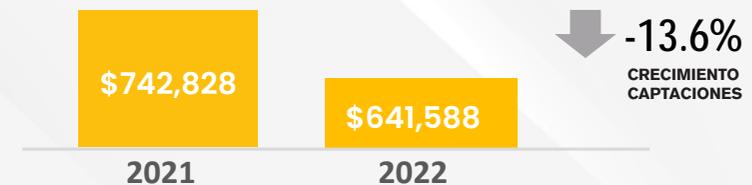
Gráfica No. 9
Monto cartera de créditos
y desembolsos acumulados

Cifras en millones de pesos



Gráfica No.10
Monto de captaciones

Cifras en millones de pesos



Banca Oficial

Especializada en la atención y manejo de los Entes Territoriales y sus Entidades Descentralizadas

Con nuestra Banca Oficial contribuimos a garantizar el manejo eficiente de los recursos orientados al cumplimiento de proyectos de infraestructura, salud y educación, incluidos dentro de los planes de desarrollo de alcaldías y gobernaciones.

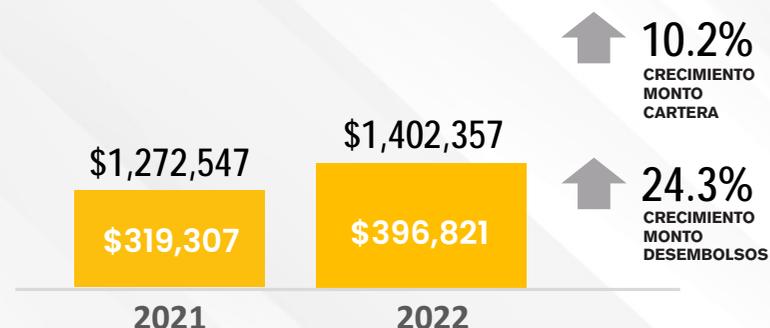
Estamos comprometidos con la gestión de las entidades descentralizadas, apoyando el desarrollo de proyectos de inversión y contribuyendo a dinamizar la efectividad en el recaudo, particularmente para las empresas de servicios públicos a través de nuestra amplia cobertura geográfica.

- La gestión realizada en 2022 arrojó resultados destacables, logramos un 10.2% de crecimiento en cartera equivalente a \$129,810 millones, llegando a un saldo de \$1,4 billones.
- En cuanto a las captaciones alcanzamos un saldo de \$3,2 billones, a través de pasivo transaccional, el cual resulta menos costoso para el Banco como cuentas maestras y convenios vía reciprocidad que otorgan permanencia y sostenibilidad a los depósitos.
- Venimos adelantando acciones conjuntas con la Banca Agropecuaria para ofrecer, de manera integral, convenios de tasas compensadas, trabajos con las comunidades en el ofrecimiento de créditos para la mujer rural, joven rural y para el pequeño productor.
- En alianza estratégica con la Banca de Personas estamos trabajando con los Entes Territoriales y Entidades Descentralizadas en el ofrecimiento del portafolio de libranzas y convenios de nómina que nos ha permitido generar fidelización de los clientes de la Banca Oficial a través de sus funcionarios.

- En convenios del portafolio cash management, obtuvimos la vinculación de 112 clientes nuevos equivalentes a 356 convenios. Así mismo, se logró actualizar, profundizar y/o renegociar tarifas a 125 clientes, rentabilizando dichos negocios.
- A través de nuestro canal web services, vinculamos cinco clientes apoyando, de esta manera, el incremento en los ingresos comisionables y ampliando las opciones de servicio para nuestros clientes y usuarios.

Gráfica No. 11
Monto cartera de créditos
y desembolsos acumulados

Cifras en millones de pesos



Gráfica No. 12
Monto de captaciones

Cifras en millones de pesos



Banca Pyme Consolidada

Somos aliados estratégicos en las Pymes contribuyendo al crecimiento económico y social del país

En la Banca Pyme Consolidada brindamos un modelo de atención especializado y permanente con servicio postventa, ofreciendo un amplio portafolio de productos y servicios financieros para aquellas empresas que cuenten con ingresos anuales entre \$8,000 y hasta \$20,000 millones.

Nuestro objetivo es ser el aliado estratégico de las Pymes en los diversos sectores de la economía, siendo uno de los focos principales el sector agroindustrial.

- Logramos un 19.6% de crecimiento en cartera equivalente a \$46,368 millones, llegando a un saldo de \$282,546 millones.
- Construimos un modelo de atención especializado que nos ha permitido vincular a 128 clientes nuevos, realizamos 1,095 operaciones de crédito por \$189,881 millones, logrando un crecimiento frente al año 2021 de 67.9% en desembolsos acumulados.
- Hemos afianzado la relación comercial con nuestros clientes, logrando el mantenimiento y profundización a través de la línea de cupos rotativos de crédito, contando con 977 cupos activos por \$100,164 millones en 2022.
- Hemos logrando fidelizar a 101 clientes, a través de convenios de pagos y recaudos con 173 convenios tranzando.

- Se fortalecieron las nuevas líneas del portafolio como Factoring, logrando desembolsos acumulados de \$13,655 millones con 71 clientes aprobados y la vinculación de 31 clientes nuevos, con un saldo de cartera total de \$3,531 millones.
- Se obtuvo un crecimiento en la línea de moneda extranjera cerrando con un saldo de USD\$1.9 millones frente a USD\$1,1 millones en 2021, generando un crecimiento de 73%.

Gráfica No. 13
Monto cartera de créditos
y desembolsos acumulados
Cifras en millones de pesos



Gráfica No. 14
Monto de captaciones
Cifras en millones de pesos



Negocios Internacionales

Desde 2018 hemos venido fortaleciendo nuestro portafolio de comercio exterior, convirtiéndonos, en 2022, en un jugador importante dentro del sector para participar en negocios de moneda extranjera con clientes de todos los sectores económicos que realizan operaciones cambiarias.

- Nuestra estrategia de atomización de cartera nos llevó a lograr un crecimiento de 44.9% en clientes caracterizados en operaciones de moneda extranjera, pasando de 107 clientes atendidos en 2021 a 155 clientes en 2022.
- Durante 2022 realizamos financiaciones con el corresponsal Cobank por USD \$13.0 millones, creciendo en 104% frente a 2021 (USD\$6.3 millones), consolidándonos por tercer año consecutivo como el Banco corresponsal con mejores tasas de fondeo para financiación de importaciones de granos y cereales provenientes de Estados Unidos.
- Registramos un crecimiento en el saldo de cartera en moneda extranjera del 54.6% al pasar de USD \$36.6 millones a USD \$56.6 millones en 2022.
- Creamos la herramienta de valoración de tarifas del portafolio de moneda extranjera, que nos permitirá ser más competitivos en las tarifas de los productos de medios de pago internacionales.
- Tras el posicionamiento de los productos de giro financiado y prefinanciación de exportación, en 2022 realizamos la primera apertura de carta de crédito de importación a través de nuestro corresponsal Citibank N.Y., ampliando la oferta de productos del portafolio de moneda extranjera.

- La CaixaBank de España, después de realizar su debida diligencia, aprobó al Banco Agrario la apertura de una cuenta en euros, lo cual nos permitirá ampliar el número de operaciones en moneda extranjera con clientes y proveedores de la región europea.

TODAS CON PUNTO

Gráfica No.15
Monto de desembolsos de Comercio Exterior

Cifras en millones de dólares



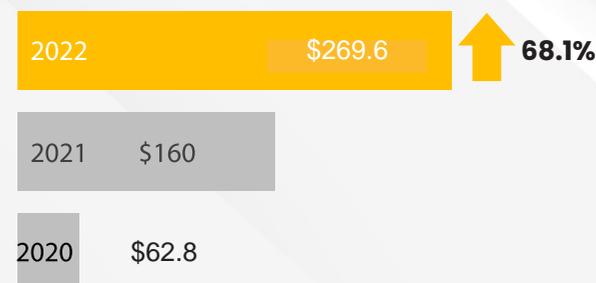
Gráfica No.16
Saldo cartera de créditos de Comercio Exterior

Cifras en millones de dólares



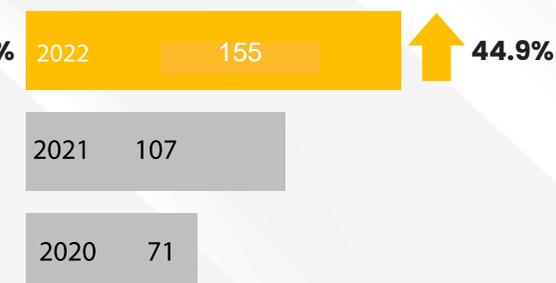
Gráfica No.17
Comisionables (mensaje Swift y comisión apertura)

Cifras en millones



Gráfica No.18
Clientes moneda extranjera atendidos por año

Cifras en números de clientes



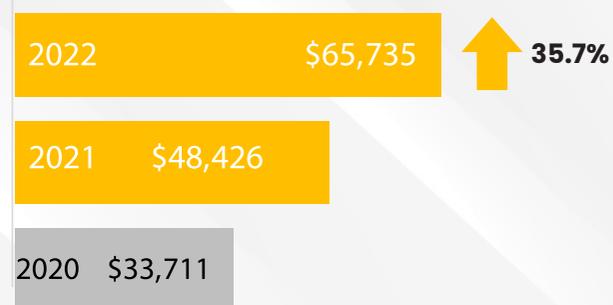
Cash Management

Vinculamos 308 clientes nuevos para alcanzar 1,446 clientes vinculados al portafolio de Cash Management.

- Cerramos 2022 con 3,016 convenios constituidos frente a 2,469 en 2021, equivalente a un crecimiento de 22.2%.
- Iniciamos prueba piloto a través del modelo de atención para clientes de la Vicepresidencia Agropecuaria, donde contamos con un consultor especializado en seguimiento a la rentabilidad de los convenios y apoyo en el cierre de negocios.
- Impulsamos el fortalecimiento del portafolio de productos y servicios en Web Service y Mensajería Swift.

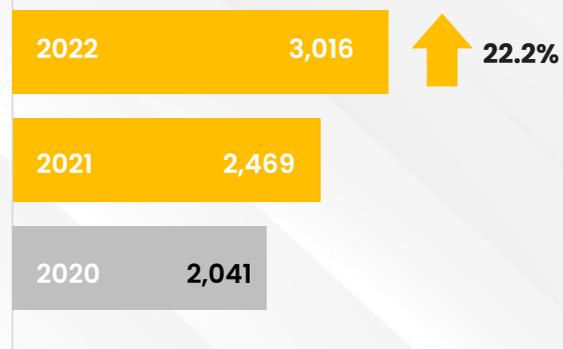
Gráfica No.19 Ingresos de Cash Management

Cifras en millones de pesos



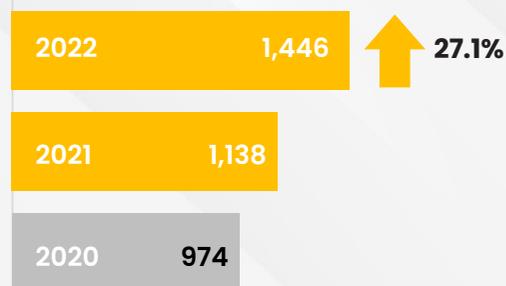
Gráfica No.20 Clientes de Cash Management

Cifras en números de clientes



Gráfica No.21 Convenios de Cash Management

Cifras en números de convenios



INICIATIVAS QUE INSPIRAN



Ampliamos el portafolio de Cash Management



Con nuestro producto Web Service estamos al mismo nivel del mercado, realizamos 31,240 transacciones a través de este canal por \$190 mil millones.

La iniciativa de recaudo a través de Web Service tuvo un importante avance en cuanto a la definición funcional de recaudo en correspondencias bancarias, recaudo para impuesto vehicular gobernaciones, recaudo en PSE, recaudo en BV y recaudo en cajeros electrónicos.



Realizamos la vinculación de importantes clientes con formato propio y formato estándar, y tuvimos avances en cuanto a la definición funcional para el cobro de tarifa automática, la administración de límites y bloqueo de transacciones, pre - notificaciones, giros y depósitos judiciales a través de este canal.

Productos de Tesorería

Durante 2022 nuestro enfoque fue aumentar el volumen de clientes con actividades relacionadas al segmento agricultura y agroindustria. Atendimos 365 clientes.

2022 se recordará como el peor año en términos de rendimiento en más de un siglo para la renta fija mundial. En Colombia tuvimos un panorama confuso, complejo e incierto, derivado del inicio del proceso de normalización de la política monetaria, riesgos inflacionarios e incertidumbre política.

Como respuesta a esta situación definimos estrategias para los portafolios de inversiones que permitieron maximizar la rentabilidad, acorde con los límites de riesgo aprobados por la Junta Directiva e intensificamos la operación en los nuevos productos y mercados, diversificando los riesgos y fortaleciendo las sinergias entre mesas.

Cerramos 2022 con un Portafolio Promedio de \$14.3 billones, con Ingresos por \$1.1 billones, lo que representa mayores ingresos de \$476,000 millones y un crecimiento anual del 75%.

Incorporamos la operación de bonos nacionales en moneda extranjera (yankees) cerrando con un portafolio mayor a los USD\$22 millones. Iniciamos la contratación de la herramienta para la operativa por medio de algoritmos de negociación.

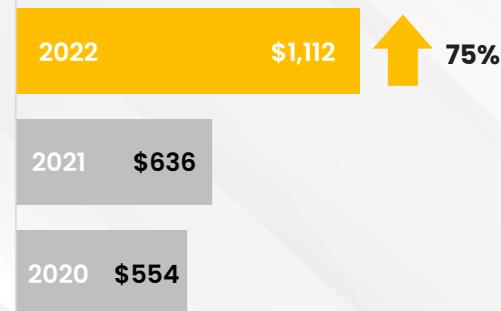
Crecimos 20% en los segmentos agropecuarios, agroindustriales y relacionados; operando USD\$76 millones. Los ingresos netos por intermediación, columna vertebral del negocio representaron \$4,053

millones. En total, el volumen operado en negociación de divisas alcanzó 400 millones.

Implementamos un concurso para Gerentes de Cuenta y Directores de oficina para premiar la vinculación de nuevos clientes a la gerencia y incentivar el aumento de los volúmenes operados por cliente.

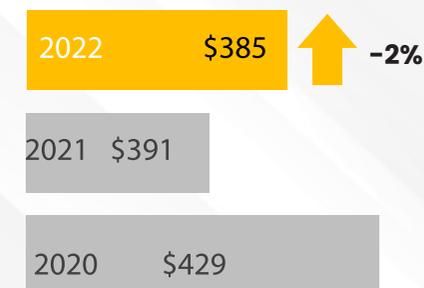
Gráfica No.22
Evolución ingresos portafolio de inversiones

Cifras en miles de millones



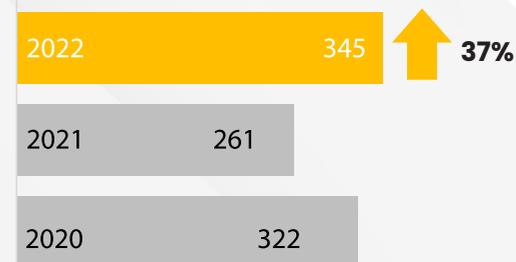
Gráfica No.23
Compra y venta de divisas

Cifras en millones de dólares



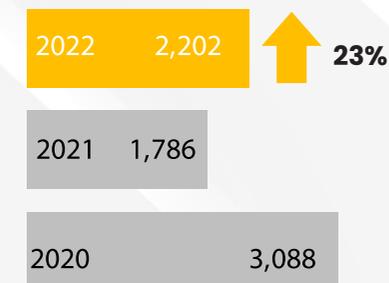
Gráfica No.24
Clientes gestionados en Compra y venta de divisas

Número de clientes



Gráfica No.25
Número de operaciones de divisas gestionadas

Cifras en números de operaciones





INICIATIVAS QUE INSPIRAN



Creando un gran lugar para trabajar

Implementamos los productos Swap Segmento 9 CRCC y Euro/Dólar para Intermediarios del mercado Cambiario – IMCS, con los cuales buscamos:

- Ampliar nuestro portafolio de productos, para la posición propia y clientes.
- Mejorar el nivel competitivo del Banco en el mercado, al equiparlo con otros intermediarios del segmento Swaps.
- Incrementar los ingresos financieros y mitigar los riesgos de tasa de interés.
- Además, permitirá al Banco intercambiar flujos financieros a largo plazo con intermediarios del mercado y participación en el mercado con un mayor volumen de negociación global

El área de Investigaciones Económicas diseñó y puso en marcha un espacio mensual exclusivo para compartir temas de coyuntura macroeconómica y de mercados financieros con todos los funcionarios.

El Banco compró al Gobierno Nacional en la Subasta Primaria del Programa de Creadores de Mercado de Deuda Pública \$55,000 millones de Bonos Verdes encaminados al financiamiento de los programas sociales y ambientales del presupuesto nacional; en total este año el Gobierno subastó un monto total de \$700,000 millones. La adquisición realizada estuvo cerca del 8%.

transfiya

 Banco Agrario
de Colombia



Nuevos Canales

GRI: FS 14

Realizamos el lanzamiento del servicio de transferencias inmediatas de dinero, a través del cual se puede enviar, recibir y solicitar dinero de persona a persona utilizando solo el número de celular.

Es un servicio respaldado por ACH Colombia, quien emite las certificaciones a las entidades financieras para la operación del servicio. Con comisión \$0 y hasta 15 transacciones diarias que no superen los 2 millones de pesos.

Desde noviembre, fecha de su lanzamiento, al cierre de 2022 realizamos más de 6,600 transacciones realizadas por \$945 millones.

GIROS DESDE EL EXTERIOR



En abril de 2022 implementamos el servicio para la recepción en nuestra Red de Oficinas de remesas desde el exterior, mediante un contrato de uso de red realizado con el Banco Unión a través del cual hemos realizado 1,616 transacciones por \$1,480,268,108.

Oficinas

Cuando abrimos una nueva oficina nos sentimos orgullosos de llevar desarrollo y bienestar a los municipios donde vamos a funcionar.

En 2022 iniciamos nuestra operación en Pueblo Bello (Cesar), Villanueva (Guajira) y Entreríos (Antioquia). Con estas nuevas aperturas ya son 793 oficinas que hemos puesto al servicio de la población para realizar sus trámites.

Adicionamos tres puntos de atención del modelo “Banco Agrario más Cerca”, logrando 115 oficinas de esta modalidad, lo cual nos ha permitido alcanzar una cobertura del 73.5% en las plazas rurales y rurales dispersas que no tenían presencia de ninguna entidad financiera.

Nuestras 793 oficinas ubicadas, en su gran mayoría, en territorios rurales, los 115 puntos Banco Agrario más Cerca y los 10,084 corresponsales bancarios, nos permiten estar presentes en 1,064 municipios alcanzando así una cobertura geográfica del 96.5% del país. Con ello, garantizamos accesibilidad, disponibilidad y facilidad a nuestros clientes en el uso de los canales de atención.

En 471 poblaciones somos la única entidad financiera con presencia de oficinas.





Cajeros Automáticos

Instalamos 7 nuevos cajeros en la red de oficinas del Banco que aún no contaban con este servicio, llegando a 816 cajeros corporativos para así cubrir 753 municipios, siendo en 441 de ellos el único cajero automático instalado por parte de cualquier entidad financiera.

Ahora nuestros clientes pueden acceder a 2,168 cajeros automáticos para efectuar sus transacciones a nivel nacional (1,352 cajeros de nuestro aliado Red Verde de Servibanca y 816 cajeros corporativos).

Adicionalmente seguimos desarrollando el Plan de “Renovación Tecnológica de los Cajeros Automáticos” (RTC) para mejorar la calidad de los servicios prestados a los clientes a través del canal. Este año se realizaron 26 renovaciones de cajeros automáticos llegando a un total de 311 ATM’s renovados.

Fortalecimos este canal, implementando la iniciativa “Cajeros Satélites”, que consiste en colocar un cajero automático en las instalaciones de algunos clientes corporativos del Banco.

Oficinas: Acacías – Meta y Gramalote- Norte de Santander



Canales Virtuales

Durante 2022, realizamos, a través de los canales digitales, 68.5 millones de transacciones por más de \$57 billones, las cuales corresponden al 76.6% del total de transacciones realizadas, evitando a nuestros clientes el desplazamiento a la red de oficinas tradicionales para hacer sus transacciones.

Conformamos un equipo de soporte especializado en el manejo y administración de la Banca Virtual para la atención de los clientes jurídicos empresariales y oficiales. Acompañamos en este proceso de conocimiento a 7,666 clientes sobre las múltiples opciones que ofrece este canal para el manejo y administración de los productos.

Atención Programas de Gobierno

Implementamos, en nuestra página web, un formulario electrónico para facilitar, a las personas, la postulación a los programas de subsidio emitidos por el Gobierno Nacional. Desde su creación hemos recibido 7,776 postulaciones.

Particularmente, en 2022, atendimos 880 postulaciones de los programas: Incentivo a la generación de nuevos empleos y Programa de Apoyo al Empleo Formal – PAEF.

Corresponsales Bancarios

Contamos con 10,084 corresponsales bancarios que, sumados a los 115 puntos Banco Agrario más Cerca, garantizan accesibilidad, disponibilidad y facilidad a nuestros clientes en el uso de los canales de atención, lo cual nos permite estar presentes en 1,064 municipios, alcanzando una cobertura geográfica del 96.5%.

Gráfica No. 26
Corresponsales Bancarios



El 76.6% del total de transacciones realizadas en el Banco se hacen a través de canales digitales.

Tarjetas Bancarias

Durante 2022 se han realizado, a través del producto de Tarjeta Débito, 2.9 millones de transacciones; éstas, fueron por \$490,802 millones y con tarjeta crédito, 772 mil transacciones por \$292,929 millones.

Referente a adquirencia, se reportan 10,122 comercios afiliados con más de 820 mil transacciones por \$286,856 millones.

Mejores prácticas para mejores servicios

Implementamos procesos operativos y funcionales para facilitar la interacción de nuestros clientes en los siguientes servicios:

- Compra de cartera de Tarjeta de Crédito a través del Call Center.
- Compra de cartera a través de la red de oficinas.
- Optimización del servicio de emisión de Tarjetas de Crédito Preaprobado.

NUESTROS AVANCES

Siempre buscando prestar una mejor atención a nuestros clientes



Mejor conocimiento de nuestros clientes

El indicador de completitud de los documentos soporte de apertura de los productos es del 99.3%, que incluye 341 mil productos creados en la red de oficinas.

Monitoreo de las transacciones para garantizar su calidad

En el procesamiento adecuado de las transacciones realizadas por los clientes en la red de oficinas, procesamos y realizamos el monitoreo de 6.8 millones de documentos soporte de transacciones realizadas en la red de oficinas.

Nos acoplamos a las necesidades actuales

Para atender las necesidades de servicio en cada plaza y reducir las tipologías actuales de horarios con las que cuenta el Banco, tramitamos, 3 aperturas, 18 cambios de horario y 19 traslados de oficinas.

Comportamiento de Nuestros Canales

Presenciales y Virtuales

GRI: FS 13

Canales presenciales

Tabla 1: Cifras de transacciones

Canal	# puntos /2021	# puntos /2022	Var 2022 Vs 2021	TX 2021 (en Millones)	TX 2022 (en Millones)	Var 2022 Vs 2021	Valor TX 2021 (Billones de \$)	Valor 2022 (Billones de \$)	Var 2022 Vs 2021
Oficinas	790	793	0.4%	37	32.7	-12%	\$110	\$122	10%
Banco Agrario más cerca	112	115	3%	0.6	0.68	0%	\$0.53	\$0.68	28%
Corresponsales Bancarios	11,838	10,084	-14%	11.1	8.9	-20%	\$3.4	\$3.2	-6%
Cajeros Automáticos	2,182	2,168	-0,6%	27.2	25.2	-8%	\$6.1	\$6.8	10%

Canales virtuales

Canal TI	Clientes inscritos 2021 (en miles)	Clientes inscritos 2022 (en miles)	Var 2022 Vs 2021 Var	TX 2021 (en Millones)	TX 2022 (en Millones)	Var 2022 Vs 2021	Valor TX 2021 (Billones de \$)	Valor 2022 (Billones de \$)	Var 2022 Vs 2021
Banca virtual	716	727	1%	58.5	57.4	-2%	\$50.1	\$56.7	13%
App móvil	510	334	-35%	11.9	11.2	-4%	\$0.34	\$0.25	-35%

Fuente: Matriz de Cobertura de Canales, Estadística con Servibanca.

Canal de Servicio al Cliente

Nuestro propósito con el servicio que ofrecemos es ser cada día más competitivos, tener mayor y mejor comunicación con nuestros clientes, promoviendo relaciones financieras duraderas y rentables. Tenemos a disposición de nuestros clientes y/o usuarios, diversos canales para que puedan efectuar sus solicitudes o nos retroalimenten sobre la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios.

En 2022 recibimos 96,578 contactos de los consumidores financieros, relacionados con requerimientos y retroalimentación acerca de los productos y servicios, los cuales fueron atendidos con un indicador de oportunidad del 94%.

A través de la línea telefónica, atendimos 724,052 llamadas con un nivel del servicio del 79%, para las interacciones que requieren de una respuesta en tiempo real, y del 95% en el nivel de atención para interacciones que no requieren de una contestación en tiempo real.

Telefónico: Contacto Banco Agrario, línea de atención gratuita 018000- 915000 y (601) 5948500 en Bogotá.

Escrito: Red de Oficinas, Gerencia de Servicio al Cliente, Defensor del Consumidor Financiero, Superintendencia Financiera y Revisoría Fiscal.

Internet: www.bancoagrario.gov.co, opción servicio al cliente, contáctenos y servicio de chat .

Correo electrónico: servicio.cliente@bancoagrario.gov.co

Aseguramiento de la calidad en los canales de atención Call Center y Red de Oficinas

Aseguramos la calidad en la gestión de los contactos del cliente en el canal telefónico y presencial en lo concerniente a los atributos de servicio, los protocolos establecidos y la calidad de la información suministrada a los clientes. Lo anterior es fundamental para garantizar una experiencia memorable.

En 2022 realizamos el monitoreo de 6,000 llamadas atendidas por el Call Center de las tipologías: Soporte y Acompañamiento en Banca Virtual e Información del Estado de la Solicitud del Crédito, dado el impacto que tienen para el cliente. Como consecuencia, se gestionó la mejora en la atención de estas tipologías con base en los hallazgos realizados, obteniendo una calificación de 97% de precisión en aspectos que generan error crítico y 98.8% de precisión en causales que generan error crítico del agente.

Con relación al canal de oficinas, realizamos el estudio del cliente oculto en 30 oficinas de las regionales Costa, Cafetera y Occidente, con el fin de validar la efectividad de las acciones de mejora implementadas que buscaban superar aquellos aspectos que afectaron la adecuada atención a los clientes en la medición de 2021. El resultado fue que pasamos de 68.9% de cumplimiento en 2021 a 79.8% en 2022.

Gestión del Servicio

Experiencia del cliente

Desarrollo modelo voz del cliente externo / Interno:

Desarrollamos la primera fase del modelo que permite conocer la experiencia de los clientes que interactuaron con el Banco a través de los diferentes canales de atención y con base en su percepción, transmitir al interior del Banco la retroalimentación brindada, para identificar oportunidades de mejora y, acciones de “cierre de ciclo” con los clientes insatisfechos. Para ello, incorporamos a las mediciones, las transaccionales de satisfacción de los canales de Contact Center, Red de Oficinas, PQR, Defensor del Consumidor Financiero, las fases de análisis, socialización y promoción de la mejora continua en la atención brindada en dichos canales, como un ejercicio metodológico y periódico.

En 2022 capturamos la percepción que tuvieron los clientes que acudieron a nuestra red de oficinas con 59,213 encuestas efectivas, alcanzando un Net promoter Score NPS acumulado de 86.10. Respecto al Contact Center, se obtuvo la retroalimentación de 182,177 clientes, alcanzando un NPS de 73, calificación que viene mostrando una evolución positiva gracias a las acciones desplegadas.

Por otro lado, implementamos la medición de satisfacción del proceso de PQR, alcanzando 14,792 encuestas efectivas, generando nuevos espacios de mejora de la experiencia en los canales. Así mismo, se desarrollaron los estudios de recomendación (NPS – Net Promoter Score, por sus siglas en inglés) y de satisfacción general, que buscan establecer a nivel de la relación Cliente – BAC, el grado de recomendación, lealtad y satisfacción de nuestros clientes de las diferentes Bancas y regionales, para lo cual, 5,550 clientes fueron encuestados en 2022, obteniendo como resultado una satisfacción general de 89.5%, reconociéndose un alto nivel del servicio prestado por el BAC, y de otro lado, se obtuvo un nivel Recomendación de los Clientes (NPS) de 60, aumentando un punto con relación al año 2021, lo cual impacta favorablemente en los niveles de recompra y lealtad de los clientes.

Construcción propuesta de valor para Mujer y Joven Rural

Producto de diferentes visitas a territorio, entrevistas en profundidad con clientes, acompañamiento a los asesores Asagro en la gestión de colocación y del análisis de datos, se construyó el perfil del cliente (Mujer y Joven Rural), identificando sus principales expectativas y necesidades, los atributos de servicio que más valoran y lo que esperan recibir por parte del Banco.

Con esta información se definió una propuesta de valor que contempla: oferta de productos, beneficios y un modelo de relacionamiento tangible para la Mujer Rural, estando en desarrollo la propuesta de valor para el cliente Pequeño Productor y Joven Rural, así como la caracterización de la mujer afrocolombiana, con miras a contar con una propuesta de valor que atienda sus expectativas.

Rediseño de la experiencia del cliente

Con el objetivo de transformar, de manera positiva, la experiencia de los clientes Pequeños Productores, se identificaron a partir del Customer Journey Map, aquellas interacciones en las que se impacta de manera negativa su experiencia, planteando cuatro retos que ameritaron idear diversas soluciones i) Minimizar visitas del cliente a la oficina en la etapa de originación, ii) Evitar demoras en el trámite del crédito, iii) Evitar silencios prolongados y iv) Minimizar tiempos de espera en la oficina.

Producto de esta actividad se obtuvieron 84 ideas, que una vez viabilizadas fueron priorizadas para la primera fase 9, dado el impacto en la experiencia de los clientes y el esfuerzo para llevarlas a cabo al interior del Banco.





Experiencia del Cliente

De igual manera, realizamos un estudio complementario de recomendación (NPS) con pequeños productores, clientes de entidades financieras, entre ellas, el Banco Agrario, con el fin de establecer a nivel de industria, entiéndase entidades financieras, que ofrecen sus servicios a clientes del agro colombiano, el nivel de recomendación general y, en particular, la posición que ocupa el Banco en dicha intención de recomendación. Encuestamos a 500 clientes del Banco de este segmento, brindando una calificación de 54 en NPS, lo que nos ubica en una posición privilegiada en este segmento específico de la población teniendo en cuenta que se encuestaron 480 clientes de otras entidades financieras, las cuales alcanzaron una calificación de 33 NPS promedio industria.

Por otro lado, y como complemento para una adecuada experiencia al cliente externo, y brindar un servicio interno con altos estándares de calidad, oportunidad, con una excelente comunicación y actitud, realizamos el estudio mediante el cual se determina el índice de Satisfacción con el Servicio Interno (ISSI), en el cual participaron 4,465 colaboradores de todas las vicepresidencias, regionales y grados de contribución, quienes emitieron 17,269 calificaciones, generando un indicador de 78.8% de satisfacción, frente al 77.5% del año inmediatamente anterior, demostrando el trabajo de mejora por dentro del Banco como parte de una cultura centrada en el cliente.

Cultura interna de la experiencia y el trato justo:

Para la consolidación de una cultura centrada en el cliente y de trato justo construimos la Guía de la Experiencia del Cliente BAC, cuyos conceptos de experiencia y trato justo fueron incorporados y socializados a través de tres ejes:

- i) Comunicación a líderes: a través del programa de Liderazgo con Sentido, en el que fueron convocados los líderes buscando que desde su rol se trascienda y se interiorice la Cultura Centrada en el Cliente.
- ii) Formación: diseñamos y ejecutamos el curso en la plataforma “Conéctate al conocimiento” sobre protocolos de servicio con la participación de 4,544 personas de la base de colaboradores de la red de oficinas de las 8 regionales, cubriendo todos los niveles de contribución, el cual estuvo acompañado de sesiones de sensibilización en lo que respecta a la experiencia de los clientes en el canal de oficinas, para las regionales Sur, Antioquia, Oriente, Occidente y Cafetera.
- iii) Divulgación: realizamos una campaña de comunicación por dentro del BAC entre los meses de marzo a julio, con el objetivo de compartir conceptos e información de experiencia del cliente y trato justo.

Gestión de Ciberseguridad

Mayor seguridad en las transacciones

Realizamos la renovación tecnológica de la infraestructura de seguridad informática que soporta diferentes controles de ciberseguridad del Banco, permitiendo a la Entidad bloquear, de manera proactiva, tráfico malicioso e identificar un mayor número y tipo de comportamientos sospechosos en red, garantizando una atención más oportuna frente a eventos que pueden comprometer la confidencialidad, la disponibilidad o la integridad de la información del Banco.

De forma complementaria, aumentamos las capacidades tecnológicas que permiten procesar los incrementos en la cantidad de información analizada por los sistemas de seguridad, producto de un mayor uso de canales digitales y la adopción de modelos como el trabajo remoto, además de una mayor interconectividad a diferentes sistemas tanto propios como de terceros.

La renovación tecnológica también ha permitido la implementación de nuevos controles en entornos en la nube, el aseguramiento de infraestructura y la utilización de servicios de diferentes modelos aprovechando las capacidades elásticas que ofrecen los diferentes proveedores de Cloud.

A través del Centro de Operaciones de Seguridad, hemos adoptado mecanismos que permiten la correlación de una mayor cantidad de fuentes de información, enriqueciendo el alertamiento con la información aportada por fuentes abiertas que facilitan estar actualizados frente a vulnerabilidades no conocidas (vulnerabilidades de día cero).



Finalmente, los procesos de atención y gestión de vulnerabilidades nos permiten de manera proactiva ajustar y actualizar los sistemas de manera anticipada a la explotación de las mismas, de manera tal que sean remediadas antes de que puedan ser aprovechadas por terceros.

Actualización de la plataforma de monitoreo

Actualizamos las versiones de la plataforma de monitoreo del Banco, logrando la optimización y reorganización de monitores para tener un mejor panorama a la hora de gestionar alertas, eventos e incidentes. Durante el año 2022 se gestionaron 181 incidentes mayores.

Biometría comportamental

Para mitigar aquellos factores de riesgo que pueden dejar expuesto el acceso a la Banca Virtual de nuestros clientes, durante el año 2022 adquirimos una herramienta de biometría comportamental (Fraud Detection Response) que permite alertar y mitigar fraudes electrónicos de nuestros clientes de la Banca Virtual Persona Jurídica. A la fecha, la herramienta se encuentra implementada para 100,000 usuarios y cuenta con 33 reglas de monitoreo definidas.



Fortalecimiento Banca Virtual:

Con el fin de robustecer nuestra banca virtual para brindar tranquilidad a los clientes en su uso, hemos realizado cambios en la seguridad de la plataforma:

- Notificaciones de las actividades de usuarios: envío automático a los clientes, por todos los canales disponibles (correo electrónico y celular), de todas las transacciones efectuadas, para brindarles mayor control sobre el manejo de los productos y servicios contratados.
- Ajuste en las políticas de nombre de usuario: ahora los usuarios de la banca virtual deben estar conformados por caracteres alfanuméricos, con una cantidad mínima de 10 caracteres, diferenciando entre mayúsculas y minúsculas.
- Cierre de sesiones concurrentes: garantizando que el usuario solo tenga una sesión abierta, en caso de que se necesite abrir una nueva sesión, el sistema genera un mensaje informativo (con dos opciones, aceptar y cancelar).
- Cierre de sesión de los usuarios: al cumplirse el horario definido por el usuario administrador o el configurado en forma general desde el BackOffice para tener acceso a la Banca Virtual, la plataforma no permitirá el reingreso y si tiene una sesión abierta se informa 10 minutos antes de cumplirse el tiempo que las sesiones se cerrarán.
- Actualización contraseña acceso en la banca virtual: el sistema valida la clave de acceso que los clientes, personas naturales, jurídicas y clientes Movicuentas ingresan o si se registran nuevas, frente a las políticas entregadas por el Banco para este tipo de claves.

Cloud App Security

Durante 2022 implementamos controles a través de Cloud App Security de Microsoft con el fin de mitigar riesgos asociados a fuga de información sobre nuestras aplicaciones de Microsoft 365 para 3,093 usuarios que tienen acceso a dichas herramientas.

Con la implementación de este control, ningún colaborador, sin previa autorización, podrá visualizar o descargar información almacenada en correo electrónico, teams, entre otras, ni compartirla a través de aplicaciones no autorizadas.

Gestión De Vulnerabilidades

La Superintendencia Financiera de Colombia, a través de la herramienta Security Score Card, valida la postura externa de ciberseguridad sobre los servicios expuestos por las entidades financieras. Durante 2022 definimos planes de remediación sobre aquellos servicios vulnerables obteniendo una calificación de 92 puntos que se ubica por encima del promedio del sector financiero.





Implementación modelo de validación biométrica para cajeros y plataformas de la red de oficinas del Banco.

Realizamos el proceso de despliegue del modelo de validación biométrica en el 100% de las oficinas, generando mayor seguridad para nuestros clientes y garantizando la identificación efectiva de los mismos.

Durante el año se realizaron 1,311,017 validaciones con biometría.

Biometría acoplada **COBIS**

Integramos la biometría digital al servicio de la Registraduría para los productos de cuenta de ahorros y corriente.

Monitoreo **transaccional**

Iniciamos la implementación del nuevo producto FRAML-MS el cual se encuentra en marcha blanca, este proyecto de implementación fue galardonado en los premios ingenio de FedeSoft en la categoría: caso de éxito financiero.

Gestión de Nuevas Oficinas y Remodelaciones

GRI: 102-10 / 203-1 / FS14

Con las aperturas de nuevas oficinas y remodelaciones de las existentes llevamos desarrollo a las regiones al facilitar a la comunidad la interacción con el sistema financiero y brindarles seguridad en las transacciones que realiza a través de nuestra red. Estas inversiones se llevan a cabo mediante contratos con proveedores externos.

Tabla 2: Inversiones en Infraestructura física

Tipo de Inversión	Cantidad Finalizadas	Valor (Millones)	Descripción de la inversión
Apertura de nuevas oficinas	3	\$1,500	Año 2022: (Pueblo Bello, Entrerrios, Villanueva).
trasados de oficinas	18	\$6,300	Año 2022: (Anorí, Chinququirá, Cahpinero, Sán Sebastián, Junín, Chiscas, Cocorná, Altamira, Gramalote, Plato, Apartadó, Ramiriquí, Provisionales en Onzaga, suratá). Proyección 2023 En obra 5 (Girón, La Belleza, JesúsMaría, San José de Pare y Aranzazu) Contratadas para iniciar obra en 2023: 7 (Sopetrán, Guapi, Pivijay, Majagual, Vega, Roncesvalles/ Puerto Salgar)
Remodelaciones	8	\$2,800	Año 2022: (Magangué, Calarcá, Paispamba, Saldaña, Yaguará, Puerto Inírida, Ibagué, Caucasia). Proyección 2023: En obra: 3 (Timbiquí, el Charco, Piezarro) Contratadas para iniciar obra en 2023: (Sopetrán, Gua, Pivijay, Majuagua, la vega, Roncesvalles y Puerto Salgar)
Adecuaciones en sedes administrativos	3	\$150	Año 2022: Afinsa, Sudameris y Dirección General
Total inversiones	32	\$10,750	

*Nota: Los traslados de oficinas obedecen a la búsqueda de mejores ubicaciones y condiciones para la atención, así como por decisiones comerciales, mejoras en la infraestructura o entrega de locales por solicitud de los propietarios.

Gestión de Seguridad Física

Aumentamos la capacidad para mejorar los tiempos de respuesta

En 2022, realizamos importantes inversiones en la compra de componentes de seguridad, con el propósito de minimizar los riesgos que se generan en la red de oficinas, instalamos en una primera fase 196 sistemas de alarma por renovación tecnológica para oficinas con sistema Line Protocol Line (LPL).

Adquirimos 729 máquinas clasificadoras de efectivo a nivel nacional, para agilizar la operación bancaria, que podrán detectar billetes presuntamente falsos y realizamos la Instalación del 99% de la tercera cerradura de cofres compartimiento tránsito y mantenimiento del 98% de sistemas de alarma a nivel nacional.

Para 2023, tenemos planeada la instalación del Sistema de Circuito Cerrado de Televisión CCTV, para las oficinas y sedes administrativas a nivel nacional, empezaremos con la instalación de 5 oficinas como plan piloto y posteriormente las 100 oficinas más críticas o consideradas como de alto riesgo.

Dentro de las estrategias de seguridad implementamos el “plan vecino”, que nos permite conocer a las personas que viven alrededor de nuestras oficinas; su contacto es de vital importancia para el apoyo y comunicación en situaciones de posibles afectaciones por hurto e intrusiones.

Reforzamos las alianzas con los miembros de la Fuerza Pública, buscando el acompañamiento a la operación, planes y programas de seguridad bancaria; durante la vigencia 2022, realizamos 45 acercamientos con la Fuerza Pública.

**INICIATIVAS
QUE INSPIRAN**

Mejor servicio para nuestros clientes



Eficiencia en el costo de transporte:

En cuanto a la provisión de efectivo a las oficinas y demás canales, en 2022 movilizamos \$13.19 billones, cifra que ha tenido un crecimiento constante año tras año; sin embargo, aunque el volumen ha subido el costo del transporte, ha disminuido lo cual ha sido posible con la implementación de estrategias en la operación.

RESULTADOS FINANCIEROS

**Compromiso con la ruralidad
del país**



Entorno Económico

El PIB real de Colombia mantuvo su exitoso proceso de recuperación y se expandió 8% en 2022. Dentro de los aspectos a destacar se encuentran:

- Exceso de demanda que se ha reflejado en una brecha de producto positiva.
- Fortaleza en la demanda interna, principalmente en el gasto de los hogares.
- Mercado laboral estrecho, con una tasa de desempleo inferior a sus niveles estructurales.
- Inflación en máximos desde 1999, con choques simultáneos de oferta y de demanda.
- El Banco de la República aumentó su tasa de intervención hasta 12%, niveles máximos no vistos desde 2001.

Producto Interno Bruto (PIB)

Durante el año 2022 la economía colombiana reafirmó su proceso de recuperación y alcanzó una brecha del producto positiva. No obstante, durante el segundo semestre del año inició una fase de desaceleración como respuesta a: i) el endurecimiento de la política monetaria; ii) el agotamiento de los excesos de ahorro de 2020-2021; y iii) una corrección natural del ciclo económico, después del sobresaliente resultado del año anterior.

Por el lado de la demanda, la fuerte dinámica del gasto de los hogares continuó siendo el

principal motor de la actividad económica.

Por el lado de la oferta, los sectores secundario y terciario lideraron el crecimiento, en línea con el buen comportamiento de la demanda interna. El sector primario permaneció rezagado debido a las afectaciones climáticas y por el aumento en los costos de producción.

De esta manera, el crecimiento del producto en 2022 fue de 8%, cifra que estuvo ligeramente por encima de los pronósticos de analistas y organismos multilaterales que apuntaban a una expansión del PIB real ligeramente inferior.

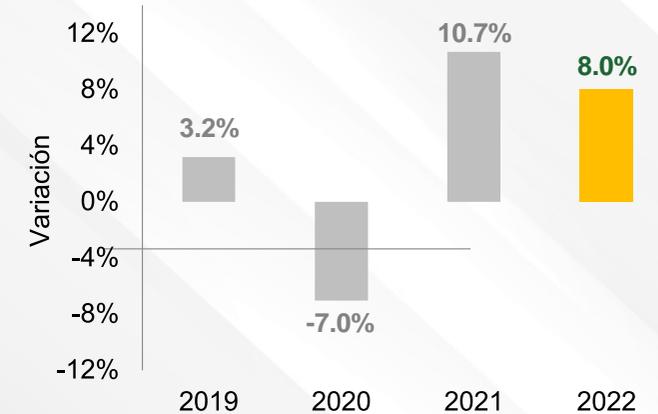
Otros indicadores macroeconómicos

El exitoso proceso de recuperación de la economía se reflejó en una sólida demanda de trabajo, que permitió recuperar todos los empleos perdidos por la pandemia. La estrechez en el mercado laboral ejerció presiones inflacionarias adicionales vía mayores salarios. Del mismo modo, la tasa de desempleo descendió y en promedio se ubicó en 11,1%, cifra inferior a los niveles de 2021 y de las mediciones de desempleo estructural.

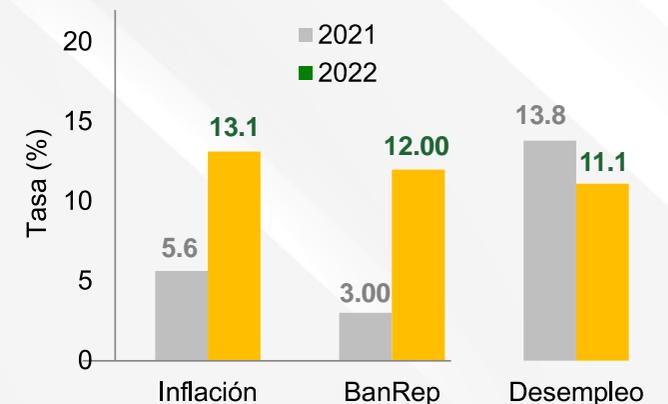
La inflación en 2022 se alejó significativamente del rango meta establecido por el Banco de la República y alcanzó máximos no vistos en 22 años, cerrando en 13.1%. Los dos componentes que más contribuyeron a la inflación total fueron el

IPC de alimentos y el IPC de servicios, los cuales reflejaron las presiones de oferta, los efectos de los mecanismos de indexación, el buen comportamiento de la demanda interna y la depreciación del peso colombiano respecto al dólar.

Gráfica No.26
Producto Interno Bruto



Gráfica No.27
Otras Variables Macroeconómicas



Ante el incremento de la inflación total y básica, y con unas expectativas de inflación que permanecieron constantemente por encima del nivel objetivo de 3%, el Banco de la República llevó su tasa de intervención hasta niveles contractivos de 12%. Estos aumentos se han transmitido rápidamente a las tasas de interés del sistema financiero.

La tasa de cambio se ubicó en promedio en \$4,256, superando los \$3,744 registrados en 2021. Buena parte de lo anterior se explica por la fortaleza del dólar a nivel internacional, causada por el endurecimiento monetario de la Reserva Federal, más agresivo frente a lo previsto, y también a una fuerte demanda por activos seguros, dado el aumento en los niveles de aversión al riesgo mundial. Factores idiosincráticos locales también presionaron la tasa de cambio, y en los episodios de mayor estrés superó la barrera de los \$5,000, alcanzando un máximo histórico de \$5,061.

Contexto Internacional

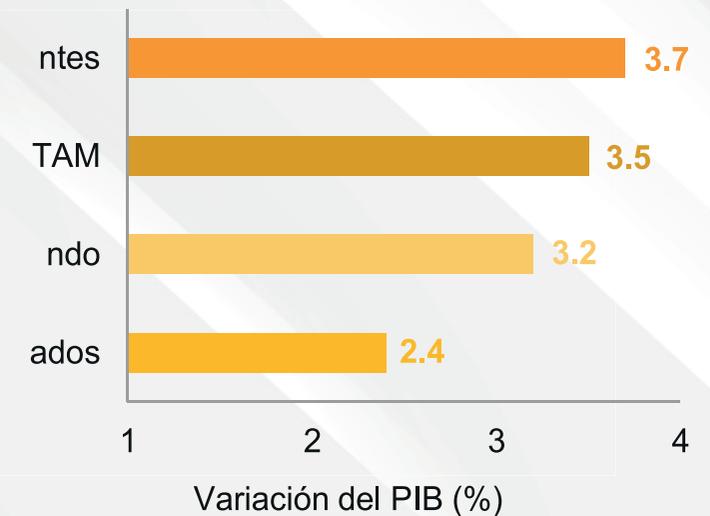
La recuperación económica mundial continuó en 2022, aunque a un menor ritmo frente a 2021. Las perspectivas a nivel global se han deteriorado como consecuencia de: i) los aumentos de tasas de intervención de política monetaria en el mundo, ante la alta y persistente inflación; ii) el conflicto entre Rusia y Ucrania, que aumentó los precios de las materias primas y los costos de producción globales; y iii) las restricciones en la movilidad en China asociadas a sus políticas de cero COVID.

El FMI estima que el crecimiento del PIB global en 2022 fue de 3.2%, tras una expansión de 6.1% en 2021. Las economías avanzadas registraron una expansión del PIB de 2.4%, mientras que las economías emergentes crecieron 3.7%. El producto de las economías de LATAM creció 3.5%.

Gráfica No.28 Tasa de cambio 2022



Gráfica No.29 PIB mundial en 2022





Expectativas 2023

La economía colombiana se desacelerará de forma pronunciada durante 2023. Se estima que el crecimiento del PIB real sea de 1.1%, afectado en buena medida por el freno que implica para la demanda interna los fuertes aumentos en las tasas de interés de 2022. Las exportaciones también se resentirían por un menor crecimiento de nuestros principales socios comerciales.

Es previsible que esta desaceleración en 2023 reduzca la sobreutilización de capacidad instalada en la economía, aliviando presiones inflacionarias de demanda. Se espera que la tasa de desempleo se ubique en promedio en 10.7%, permaneciendo por debajo de sus niveles estructurales.

Se espera que la inflación inicie su proceso de convergencia hacia la meta del 3% a partir de 2023. Sin embargo, la velocidad de dicha convergencia sería muy lenta. Se espera, en consecuencia, que la inflación ceda hacia niveles ligeramente superiores al 10% en el cierre del año. Teniendo en cuenta una menor inflación y la magnitud prevista en la desaceleración del crecimiento económico, el Banco de la República reduciría su tasa de intervención lentamente a fin de año.

Se proyecta que la tasa de cambio registre un promedio de \$4,985, donde el dólar permanecería fuerte a nivel global, con unas tasas de interés por parte de la Reserva Federal superando niveles del 5%. Episodios de estrés podrían llevar, temporalmente, la tasa de cambio hasta niveles cercanos a los \$5,200.

EXPECTATIVAS 2023



Altas tasas de interés



Lenta corrección den la inflación



Fortaleza del dólar



Desaceleración económica

Entorno Sector Agropecuario y Rural

El agro fue el sector más afectado en 2022. La disparada mundial en costos de producción y unas condiciones climáticas adversas, fueron las principales causas de este resultado.

La producción de algunos cultivos como el café se vieron seriamente afectados, pese a los altos precios del grano que han favorecido los ingresos.

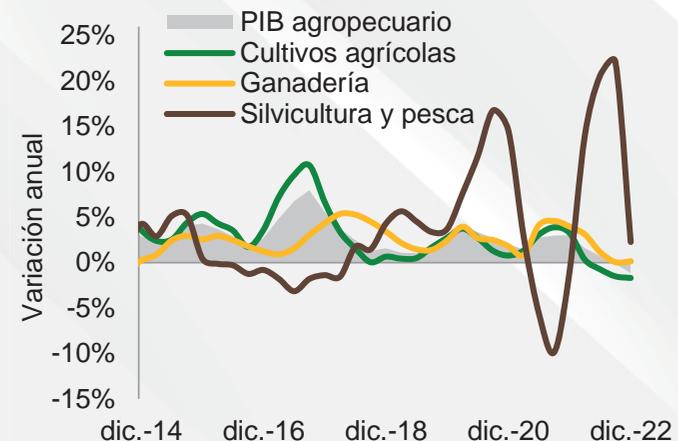
Desempeño Sector Agropecuario En 2022

El sector agropecuario se rezagó significativamente durante todo el año por fuertes choques de oferta. En particular: i) los mayores costos de producción, derivados del conflicto entre Rusia y Ucrania; y ii) las afectaciones climáticas derivadas por las fuertes lluvias en varias zonas del país.

De esta forma, en 2022 el sector registró una contracción de 1.1%, después de expandirse 3.1% en 2021. Los cultivos agrícolas fueron los más afectados y cayeron 1.7%, mientras que la ganadería creció 0.2%. La silvicultura y pesca, en conjunto, aumentaron 2.3%.

La producción cafetera fue cercana a los 11 millones de sacos, lo que se traduce en una contracción de 11.9% frente al año anterior. Las condiciones climáticas menos favorables durante el año afectaron su producción, a pesar de mejoras importantes en los ingresos, que se derivaron de unos precios del grano en máximos de 11 años y de la depreciación del peso colombiano frente al dólar.

Gráfica No.30 Ciclo agropecuario



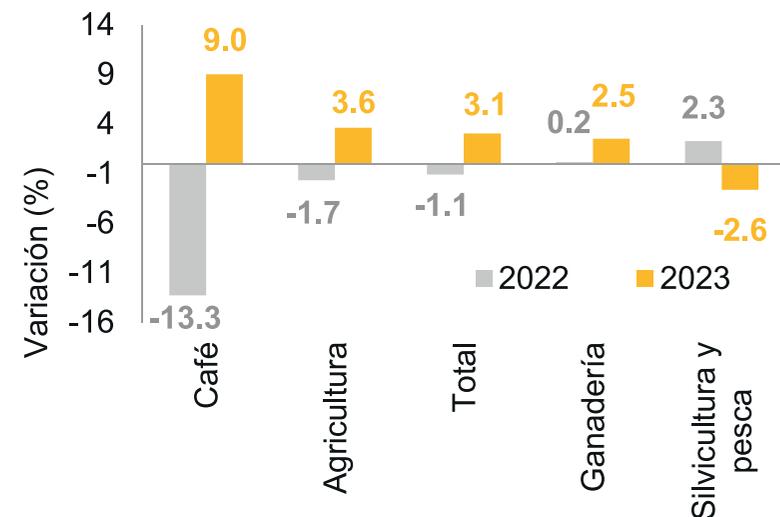


Expectativas 2023

El sector agropecuario se recuperaría en 2023 y crecería alrededor de 3.1%. Los principales argumentos que sustentan esta expectativa son:

- El riesgo de la permanencia de un fenómeno de “La Niña” hasta 2023 podría continuar afectando algunos cultivos. Sin embargo, se prevé que dichos riesgos se diluyan en meses subsiguientes.
- Menores presiones de costos, por cuenta de la moderación esperada en los precios de los fertilizantes y otros insumos agroindustriales.
- La depreciación del peso colombiano frente al dólar, que favorecería las exportaciones.

Gráfica No.31 Proyecciones PIB agropecuario



Sector Bancario

- Para diciembre de 2022 el Activo se ubicó en \$924.1 billones registrando un crecimiento anual de 13.0% (\$106.6 billones), siendo la Cartera de Créditos Neta la partida que más influyó en ese crecimiento con un 17.6% (\$90.7 billones) llegando a un saldo de \$605.2 billones con una participación dentro del total del Activo de 65%. El Portafolio de Inversiones Netas, creció un 4.8% (\$9.2 billones) alcanzando un saldo de \$202.3 billones, pasando a representar el 22% del total del Activo.
- A diciembre de 2022 el Banco Agrario se posiciona como el octavo Banco más grande del Sistema Bancario en volumen de Activos (\$33.9 billones).
- El Índice de Cartera Vencida disminuyó anualmente en 29 Pbs, ubicándose en un nivel de 3.61%. En términos de Calidad por Nivel de Riesgo, el indicador del Sistema Financiero a diciembre 2022 mejoró al tener una disminución de 110 Pbs.
- A diciembre de 2022, el Pasivo total del Sistema Bancario (\$818.7 billones) registró un crecimiento anual de 14.8% (\$105.7 billones), siendo las Obligaciones y Redescuento la partida que más creció 50.7% (\$25.2 billones) llegando a un saldo de \$75.0 billones y una participación del 8% sobre Pasivo y Patrimonio. Los CDT aumentaron 48.2% (\$67.2 billones) con un saldo de \$206.9 billones, los Depósitos de Ahorros aumentaron en 0.5% (\$1.5 billones), llegando a un saldo de \$298.9 billones, mientras la Cuenta Corriente disminuye -5.0% (-\$4.2 billones) llegando a \$80.6 billones. Las Captaciones del Público representan el 63% dentro del Pasivo y Patrimonio.
- El Patrimonio registró un incremento del 0.8% (\$879 mil millones), alcanzando un saldo de \$105.4 billones.

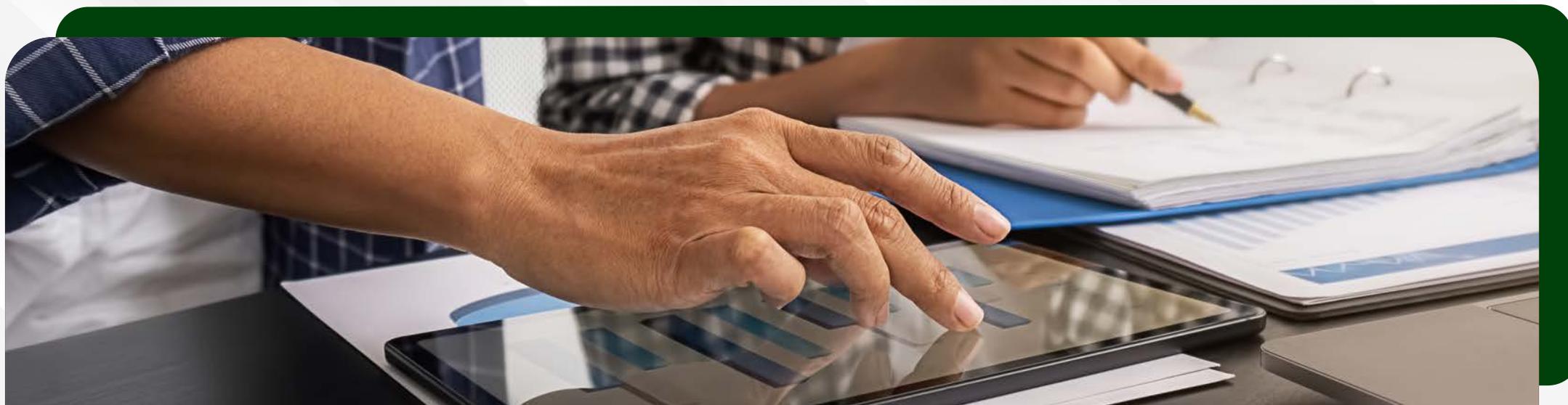


Tabla 43: Balance General
Cifras en miles de millones

	DIC-21		DIC-22		
	Saldo	Var %*	Saldo	Var %*	Participación %
Activo	817,571	12.0	924,121	13.0	100%
Cartera de Créditos Neta	514,588	11.7	605,249	17.6	65%
Portafolio de Inversiones Netas**	193,042	11.2	202,268	4.8	22%
Otros	109,940	15.3	116,604	6.1	13%
Pasivo	713,074	11.4	818,745	14.8	89%
Ins. Financieros a Costo amortizado	631,099	12.4	690,839	9.5	75%
Captaciones del Público	521,885	9.6	586,392	12.4	63%
• Depósitos de Ahorro	297,431	20.4	298,930	0.5	32%
• Cuenta Corriente	84,846	13.1	80,608	(5.0)	9%
• CDT	139,607	(9.4)	206,855	48.2	22%
Depósitos Judiciales	7,431	8.2	8,309	11.8	1%
Otros Inst. Fros. a Costo Amortizado	101,783	29.9	96,138	(5.5)	10%
Obligaciones y Redescuento	49,793	4.8	75,031	50.7	8%
Otros	32,182	2.2	52,876	64.3	6%
Patrimonio	104,497	16.8	105,376	0.8	11%
Cartera Bruta	550,204	10.3	642,473	16.8	70%
Índice de Cartera Vencida(%)	3.89	(1.1)	3.61	(0.3)	NA
Cubrimiento de Cartera Vencida (%)	166.23	12.7	160.56	(5.7)	NA
Índice de Cartera en Riesgo (BCDE) (%)	8.99	(3.2)	7.90	(1.1)	NA

Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia corte diciembre 2022. Para el caso de Indicadores Financieros la diferencia se encuentra expresada en puntos porcentuales. Cifras en miles de millones.

Participación % Sobre Total Activo

** Portafolio de Inversiones Netas incluye Operaciones de Mercado Activo y Derivados

Pbs = Puntos Básicos



Estado de Resultados

Los Ingresos Financieros del Sistema Bancario al mes de diciembre de 2022 fueron \$79.3 billones creciendo un 54.0% (\$27.8 billones), producto del aumento en los Ingresos de Cartera del 53.5% (\$24.9 billones) llegando a \$71.3 billones y al mayor valor de los Ingresos del Portafolio en 58.2% (\$2.9 billones), llegando a un ingreso de \$8 billones. Los Egresos Financieros alcanzaron \$33.2 billones a diciembre 2022, creciendo 152.4% (\$20 billones). El Margen de Intermediación llega a \$46.2 billones con un crecimiento de 20.2% (\$7.8 billones) superior al evidenciado en diciembre 2021, producto principalmente del aumento de las Tasas de Referencia IBR y DTF.

A diciembre 2022, el Gasto Neto de Provisiones se ubicó en el orden de los \$13 billones, logrando un aumento anual del 12.6% (\$1.5 billones). En este sentido el Margen Financiero Después del Deterioro alcanza los \$46.9 billones, con una variación positiva del 12.7% (\$5.2 billones).

Las Utilidades Netas del Sistema Bancario a diciembre 2022 (\$14.2 billones) aumentaron en 2.2% (\$299 mil millones), con una leve disminución en los Indicadores de Rentabilidad. La Rentabilidad sobre el Activo (ROA) disminuyó en 19 Pbs al ubicarse en 1.63%, mientras que la Rentabilidad del Patrimonio (ROE) se ubicó en 14.29%, 24 Pbs menos que diciembre 2021.

Tabla 44: Estado de Resultados Sistema Bancario Acumulado (Ene – Dic)
Cifras en miles de millones

	DIC-21		DIC-22	
	Saldo	Var %*	Saldo	Var %*
Ingresos Financieros	51,534	(6.8)	79,350	54.0
Portafolio	5,057	(13.5)	8,000	58.2
Cartera	46,477	(6.0)	71,350	53.5
Egresos Financieros	13,150	(26.8)	33,194	152.4
Margen de Intermediación	38,383	2.8	46,156	20.2
Otros Ingresos Operacionales Netos	14,812	34.6	13,766	(7.1)
Margen Financiero	53,196	10.1	59,921	12.6
Provisión Neta	11,555	(42.2)	13,009	12.6
Margen Financiero después de deterioro	41,641	47.0	46,913	12.7
Gastos Administrativos	24,726	6.7	28,433	15.0
Gastos de personal	10,019	11.1	11,242	12.2
Gastos Generales	14,706	4.0	17,191	16.9
Utilidad antes de impuestos	16,915	227.1	18,480	9.3
Impuestos	2,992	195.7	4,258	42.3
Utilidad Neta	13,923	234.7	14,222	2.2
ROA (%)	1.82	1.3	1.63	(0.2)
ROE (%)	14.52	9.9	14.29	(0.2)
Margen de Solvencia (%)	20.48	4.2	17.08	3.40
Eficiencia administrativa * (%)	46.48	(1.4)	47.45	1.0

Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia corte diciembre 2022.
Para el caso de Indicadores Financieros la diferencia se encuentra expresada en puntos porcentuales.
Pbs* = Puntos Básicos
Eficiencia Administrativa*: Gastos Administrativos / Margen Financiero Bruto

Resultados Banco Agrario

GRI: 207-4

Al cierre de 2022, los Activos del Banco sumaron \$33.9 billones, presentando un incremento anual de 5.3%, explicado principalmente por el aumento registrado en la Cartera de Créditos Neta del 14.9% (\$2.1 billones) cerrando con saldo de \$16.3 billones.

A diciembre de 2022, el Pasivo fue \$31.5 billones, registrando un incremento del 5.9% (\$1.8 billones) frente a diciembre de 2021, principalmente por el crecimiento de las Obligaciones de Redescuento del 13.5% (\$1.2 billones) alcanzando un saldo de \$10.4 billones, estas representan el 30.7% del Pasivo y Patrimonio. Los Depósitos Judiciales incrementaron 11.8% (\$878 mil millones) llegando a un saldo de \$8.3 billones teniendo una participación del 24.5% sobre el Pasivo más Patrimonio.

A diciembre de 2022, el Patrimonio alcanzó \$2.4 billones con decrecimiento anual de -1.6% (-\$41 mil millones), dada la distribución de utilidades realizada en el mes de marzo.

Tabla 45: Balance General Banco Agrario

Cifras en miles de millones

	DIC-21		DIC-22		
	Saldo	Var %*	Saldo	Var %*	Participación %
Activo	32,217	15.7	33,933	5.3	100%
Cartera de Créditos Neta	14,176	6.8	16,285	14.9	48%
Portafolio de Inversiones Netas **	15,487	28.4	14,753	(4.7)	43%
Otros	2,554	1.2	2,894	13.3	9%
Pasivo	29,749	14.3	31,505	5.9	93%
Ins. Financieros a Costo amortizado	19,791	14.3	20,184	2.0	59%
Captaciones del Público	10,330	6.9	9,973	(3.5)	29%
Depósitos de Ahorro	7,054	7.8	7,075	0.3	21%
Cuenta Corriente	2,097	15.6	1,611	(23.2)	5%
CDT	1,179	(9.6)	1,287	9.2	4%
Depósitos Judiciales	7,431	8.2	8,309	11.8	24%
Otros Inst. Fros. a Costo Amortizado	2,031	157.4	1,902	(6.3)	6%
Obligaciones de Redescuento	9,179	13.1	10,416	13.5	31%
Otros	778	34.1	905	16.3	3%
Patrimonio	2,468	34.5	2,428	(1.6)	7%
Cartera Bruta	15,488	3.9	17,695	14.2	52%
Índice de Cartera Vencida(%)	6.32	(1.2)	6.00	(0.3)	NA
Cubrimiento de Cartera Vencida (%)	134.13	(11.8)	132.84	(1.3)	NA
Índice de Cartera en Riesgo (BCDE) (%)	12.15	(2.2)	11.69	(0.5)	NA

*Para el caso de Indicadores Financieros la diferencia se encuentra expresada en puntos básicos.

Fuente: Estados Financieros Banco Agrario.

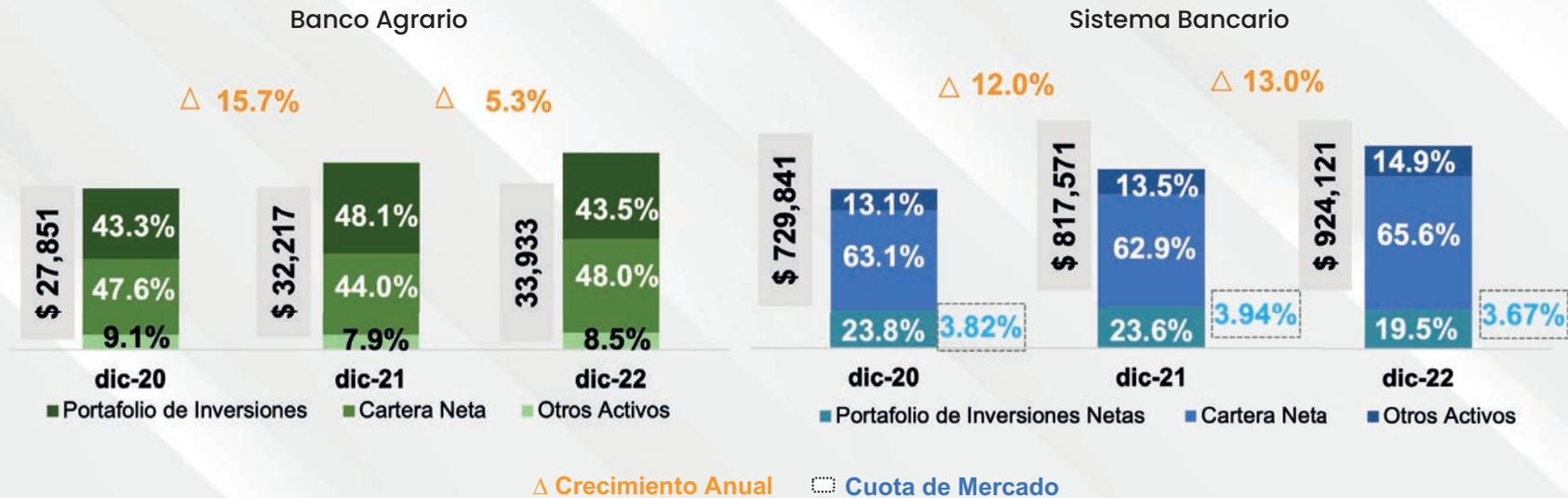
** Portafolio de Inversiones Netas incluye Operaciones de Mercado Activo y Derivados
Participación % Sobre Total Activo

Análisis y Estructura del Activo

En el Activo del Banco (\$33.9 billones), la Cartera Neta (\$16.3 billones) representó el 48.0%, mientras que el Portafolio de Inversiones (\$14.8 billones) el 43.5% (incluye Operaciones de Mercado Activo y Derivados). En cuanto a los otros Activos, estos representaron el 8.5%. A diciembre de 2022, el Activo del Banco Agrario alcanzó una tasa de crecimiento anual del 5.3%.



Gráfico No.69 Evolución y Composición del Activo Total
Cifras en miles de millones



Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia, Estados Financieros Banco Agrario y Sistema a corte de Diciembre 2022.

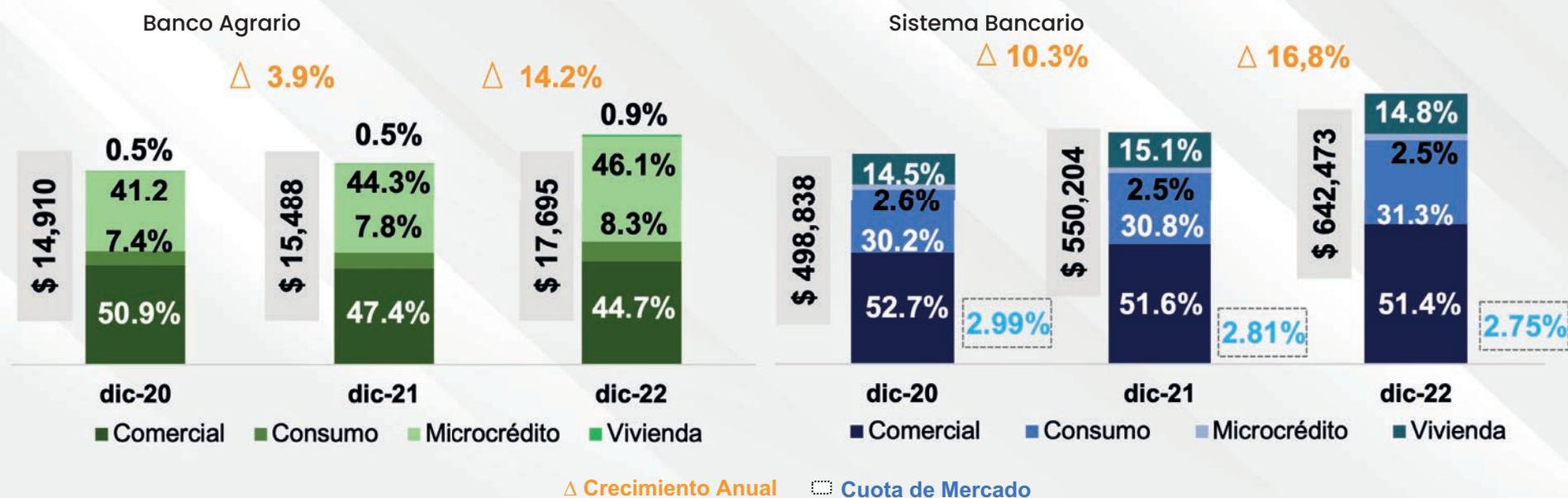
Cartera de Créditos

A diciembre de 2022, en relación con la Cartera Bruta, el Banco alcanzó un saldo de \$17.7 billones, con aumento de \$2.2 billones (14.2%), explicado por el incremento de \$1.3 billones (18.7%) en la modalidad de Microcrédito, en Comercial \$564 mil millones (7.7%), en Consumo \$266 mil millones (22.1%) y \$92.0 mil millones en Vivienda (120.3%). En cuanto a Bancas se destaca el crecimiento en Banca Agropecuaria (\$1.4 billones). La Cartera de Pequeño Productor Agropecuario cerró en \$7.8 billones creciendo en 13.1% (\$989 mil millones). Cabe destacar que 82 mil nuevos Pequeños Productores fueron incluidos con un producto de crédito. En el Sistema Bancario, a diciembre 2022, las modalidades con mayor participación en la mezcla fueron Comercial con 51.4% y Consumo con 31.3%. La participación de Cartera Bruta del Banco en el Sistema es del 2.75%.

Banco Agrario recibe reconocimiento "Profundización financiera con enfoque social, dirigida a mujeres rurales y jóvenes rurales en Colombia" otorgado por Asobancaria (19 AGO 2022) y reconocimiento de Finagro por mayor colocación de créditos en el campo (20 DIC 2022).

Gráfico No.70 Evolución y Composición del Activo Total

Cifras en miles de millones

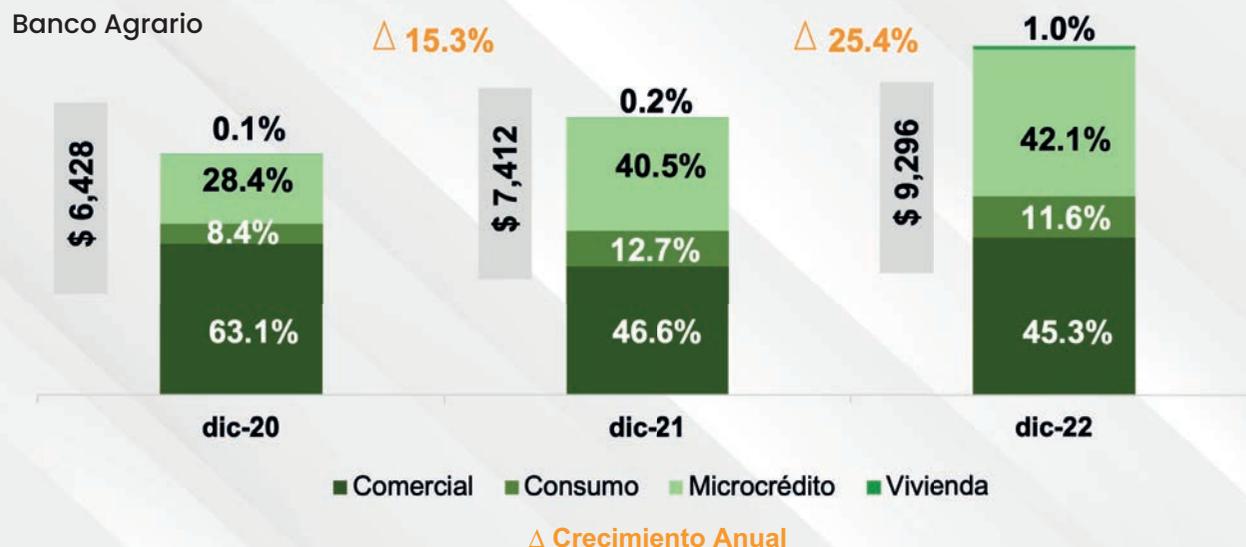


Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia, Estados Financieros Banco Agrario y Sistema a corte de Diciembre 2022.

Desembolsos de Cartera

Los Desembolsos alcanzaron \$9.3 billones con un incremento del 25.4% (\$1.9 billones) frente al año anterior, de estos Desembolsos \$4.4 billones fueron a Pequeño y Mediano Productor con crecimiento del 12.3%, 1.2 billones de desembolsos en Mujer Rural para un crecimiento de 16.9% y \$355 mil millones de desembolsos en el Programa Joven Rural con crecimiento de 15.3%

Gráfico No.71 Desembolsos Acumulados por Modalidad
Cifras en miles de millones



Calidad de la Cartera de Créditos

En diciembre, el Indicador de Cartera Vencida (ICV) mejoró 32 Pbs al pasar de 6.32% en 2021 al 6.00% en 2022. El Sistema a diciembre 2022 registró un indicador de Cartera Vencida de 3.61%. La Cartera Vencida en el Sistema Bancario creció en el último año \$1.7 billones (8.2%) y en el Banco aumento \$82.7 mil millones (8.5%).

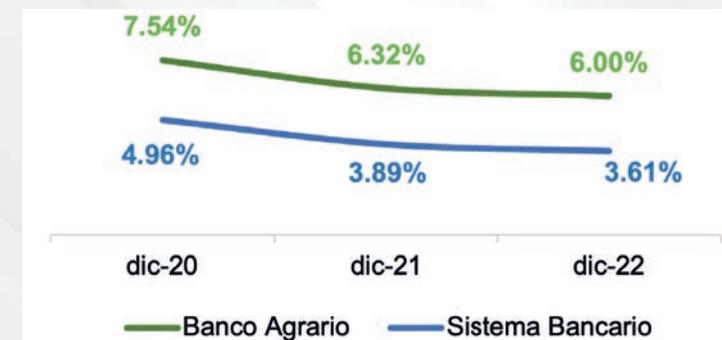
El ICV del Banco es superior al del Sistema debido a la composición por modalidad en su cartera, donde la modalidad de Microcrédito tiene un 46.1% de la participación, mientras que el Sistema a diciembre 2022 tiene el

2.5% de la mezcla en esta modalidad; adicionalmente, el Banco Agrario tiene una política conservadora en cuanto a Castigos de Cartera comparada con el Sistema.

El Indicador de Cobertura para el Banco llegó a 132.84%, una disminución de 129 puntos básicos frente a diciembre 2021. El Banco tiene un alto porcentaje de su cartera garantizada con el Fondo Nacional de Garantías (FNG) y el Fondo Agropecuario de Garantías (FAG). A diciembre 2022, el indicador de Cobertura del Sistema es 160.56%.

Gráfico No. 72 Indicadores de Calidad de la Cartera

Índice de Cartera Vencida



Cobertura Cartera Vencida



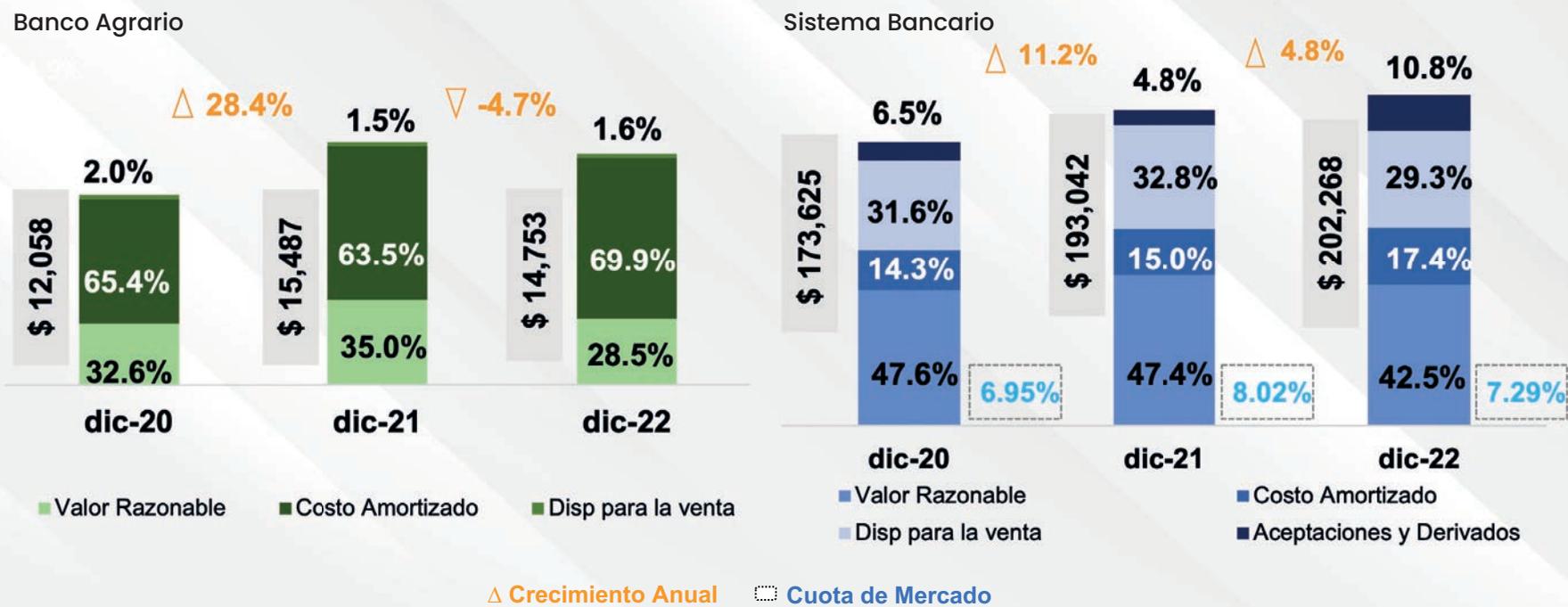
Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia, Estados Financieros Banco Agrario y Sistema a corte de Diciembre 2022.
Pbs = Puntos Básicos.

Portafolio de Inversiones

El Portafolio de Inversiones \$14.8 billones, con una disminución anual de -4.7% (\$734 mil millones), siendo su principal componente las Inversiones a Costo Amortizado (\$10.3 billones), que representan el 69.9% del total del Portafolio y registraron un incremento de 5.0% (\$488 mil millones), seguido de las Inversiones a Valor Razonable que representa un 28.5% del Portafolio (\$4.2 billones) con disminución -22.6% (-\$1.4 billones). La disminución del Portafolio está explicada en la reducción del Portafolio a Valor Razonable como estrategia para disminuir la exposición de riesgo de mercado, dado el incremento en la volatilidad de la curva de rendimientos observada en lo corrido del año.

El Sistema Bancario, incrementó su portafolio de inversiones en 4.8% anual, con un saldo total de \$202.3 billones, conformado por 42.5% a Valor Razonable (\$85.9 billones), 29.3% por Inversiones Disponibles para la Venta (\$59.3 billones), 17.4% Inversiones a Costo Amortizado (\$35.1 billones), y 10.8% Aceptaciones y Derivados (\$21.9 billones). A diciembre 2022, la participación del Banco en el mercado fue 7.29%.

Gráfico No.71 Portafolio de Inversiones Brutas
Cifras en miles de millones



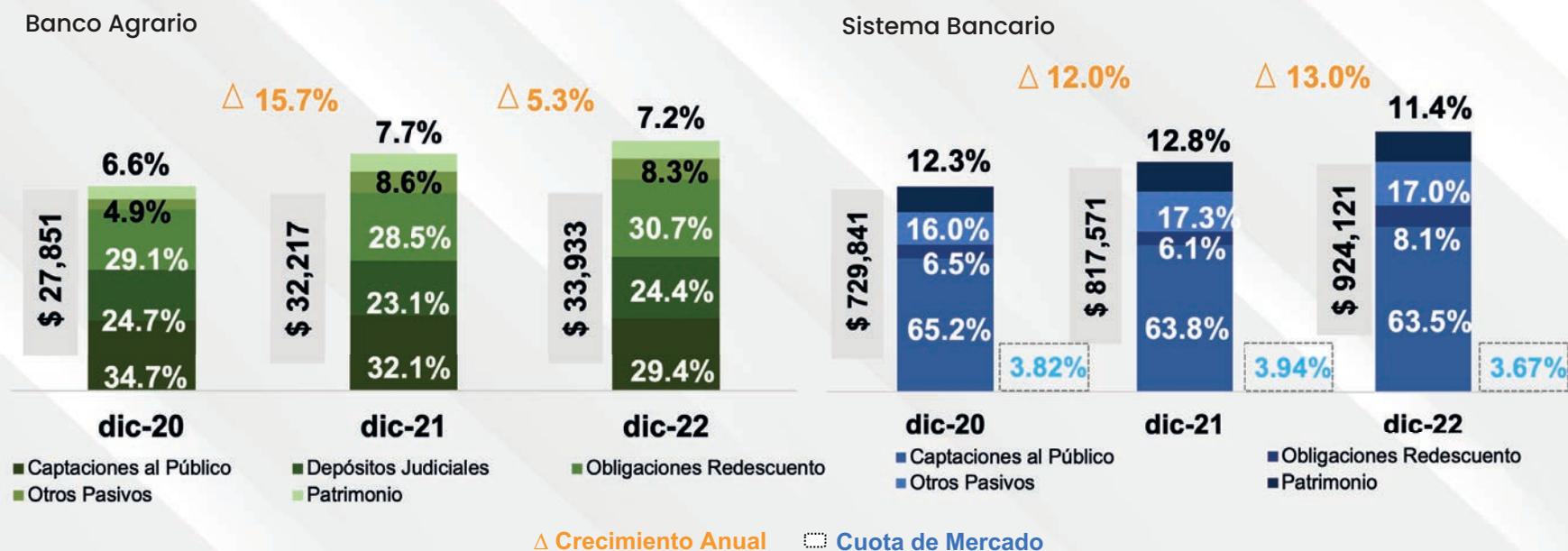
Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia, Estados Financieros Banco Agrario y Sistema a corte de Diciembre 2022.

Análisis y Estructura del Pasivo y Patrimonio

La estructura de financiación del Activo (\$33.9 billones) estuvo compuesta en 7.2% por el Patrimonio (\$2.4 billones) y en 92.8% por el Pasivo (\$31.5 billones), del cual el 29.4% corresponde a Captaciones del Público (\$10.0 billones), 24.4% Depósitos Judiciales (\$8.3 billones) y 30.7% a Obligaciones de Redescuento (\$9.2 billones). La estructura en el Sistema Bancario a diciembre 2022 estuvo conformada en 11.4% por Patrimonio (\$105.4 billones) y en 88.6% por el Pasivo (\$818.7 billones); principalmente en Captaciones del Público 63.5% (\$586.4 billones), en Obligaciones de Redescuento 8.1% (\$75.0 billones) y 17.0% en Títulos de Inversión en Circulación (\$157.3 billones).



Gráfico No.72 Evolución y Composición del Pasivo y Patrimonio
Cifras en miles de millones

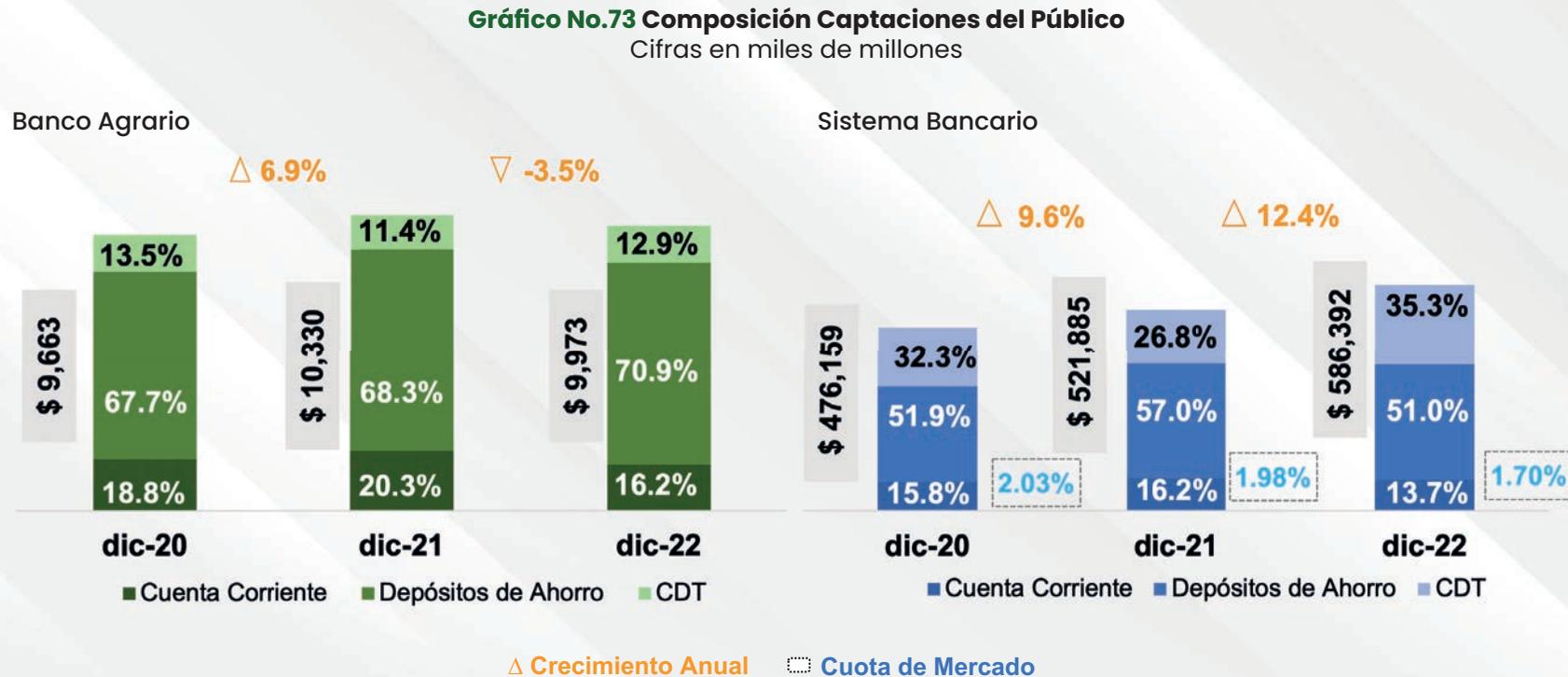


Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia, Estados Financieros Banco Agrario y Sistema a corte de Diciembre 2022.

Captaciones del Público

Las Captaciones del Público registraron una disminución de -\$357 mil millones (-3.5%) con un saldo de cierre de \$10.0 billones, explicado por el decrecimiento de -\$486 mil millones (23.2%) en Cuenta Corriente alcanzando \$1.6 billones, compensado por aumento de \$108 mil millones en CDT (9.2%) llegando a \$1.3 billones y en Depósitos de Ahorro de \$21 mil millones (0.3%) alcanzado un saldo de \$7.1 billones.

El Sistema Bancario a diciembre 2022 aumentó sus Captaciones en \$64.5 billones, lo que significó un crecimiento anual de 12.4% y un saldo de \$586.4 billones. Es importante destacar que, en la composición del Banco, así como en la del Sistema, predominan los Depósitos de Ahorro, con una participación del 70.9% en el Banco y del 51% en el Sistema, y un crecimiento anual del 0.5% a diciembre de 2022.



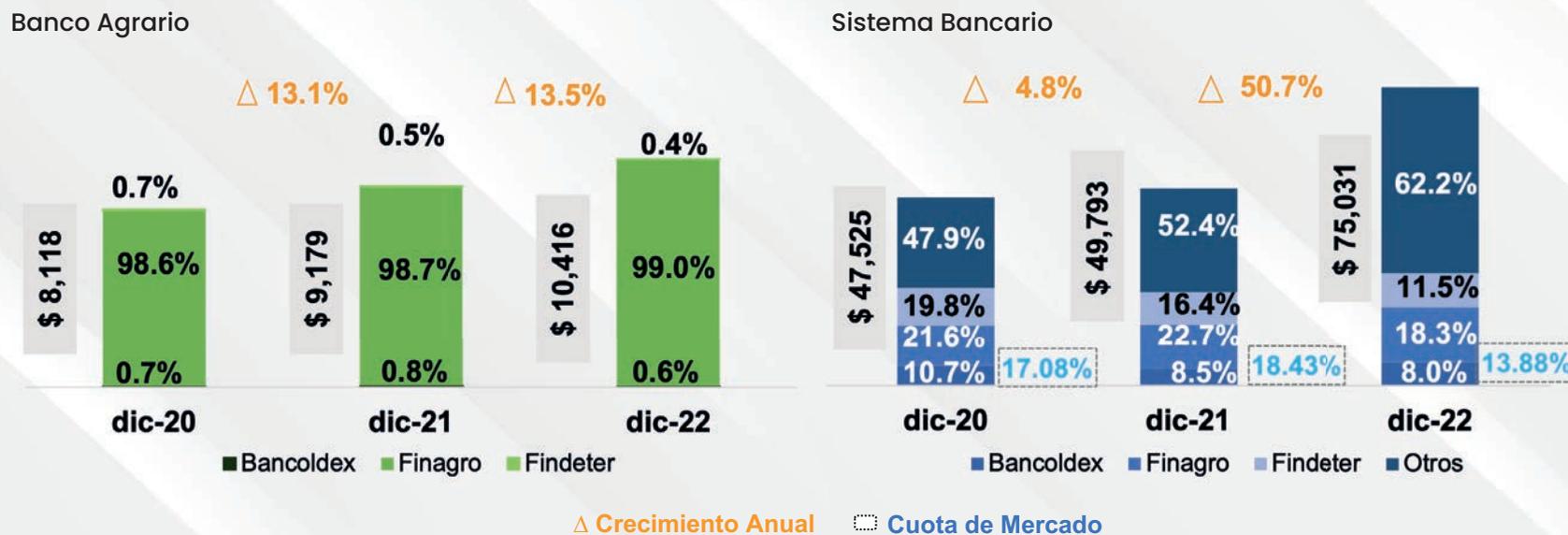
Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia, Estados Financieros Banco Agrario y Sistema a corte de Diciembre 2022.

Redescuento y Otras Obligaciones

Las Obligaciones de Redescuento en el Banco Agrario crecieron 13.5% llegando a \$10.4 billones, con un importante aporte de FINAGRO en donde se registró un crecimiento del 13.8% alcanzando un saldo de \$10.3 billones con una participación del 99.0% de las Obligaciones. Las Obligaciones de Redescuento fondean el 58.9% de la Cartera Bruta.



Gráfico No.74 Redescuento y Otras Obligaciones
Cifras en miles de millones



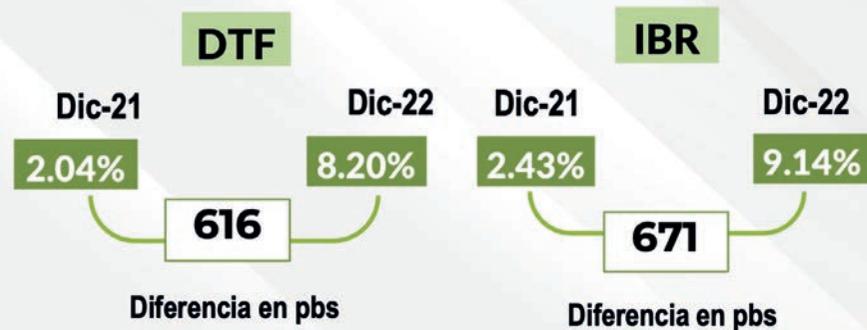
Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia, Estados Financieros Banco Agrario y Sistema a corte de Diciembre 2022.

Gráfico No.75 Estado de Resultados Acumulado (Ene – Dic)

Cifras en miles de millones

Estado de Resultados Acumulado (Ene-Dic)

Mayor Ingreso de Cartera y de Egreso Financiero producto del aumento de las Tasas de Referencia IBR y DTF, además de incremento de los Ingresos del Portafolio. El Margen de Intermediación creció 34.9% y el Margen Financiero creció el 26.2%. El Gasto Neto de Provisiones se incrementó debido al rodamiento de la Cartera, Provisiones Adicionales y Recuperación de Provisiones realizadas en 2021 por Covid-19. El Gasto Administrativo se encuentra en los niveles de crecimiento del IPC. Con lo anterior, la Utilidad Neta cerró el 2022 en \$671.8 mil millones.



	2021	2022	Variación Anual	
			Absoluta	Relativa
(+) Ingresos de Portafolio	636	1,112	476	74.8%
(+) Ingresos de Cartera	1,217	1,950	733	60.2%
(-) Egresos Financieros	198	829	631	319.7%
(=) Margen de Intermediación	1,656	2,233	577	34.9%
(+) Comisionables Netos	212	222	10	4.7%
(+) Diversos Netos	66	-16	-81	-123.9%
(=) Margen Financiero	1,933	2,439	506	26.2%
(-) Provisiones Netas	-203	210	413	203.5%
(=) Margen Finan. Después de Provisiones	2,136	2,229	93	4.4%
(-) Gastos Administrativos	993	1,130	136	13.7%
(-) Gastos Personal	456	500	44	9.7%
(-) Gastos Generales	538	630	92	17.1%
(=) Utilidad Antes de Impuestos	1,143	1,099	-43	-3.8%
(-) Impuestos	364	427	64	17.5%
(=) Utilidad Neta	779	672	-107	-13.8%

Fuente: Estados Financieros Banco Agrario. Variación anual a Diciembre 2022. Cifras en miles de millones. DTF, IBR 6 meses promedio acumulada. Pbs = Puntos Básicos

Ingresos Financieros

El Banco generó Ingresos Financieros por \$3.1 billones, los cuales aumentaron frente al año anterior en 65.2% (\$1.2 billones) en línea con el Sistema, que en diciembre 2022 aumentó 54%, alcanzando un valor de \$79.3 billones.

En cuanto a los Ingresos de Cartera Bruta del Banco alcanzaron \$1.9 billones con rentabilidad promedio de 11.76% E.A, dado el aumento de las tasas de referencia principalmente en IBR en 671 Pbs, que pasó de 2.43% en 2021 a 9.14% en 2022 y en DTF en 616 Pbs, que pasó de 2.04% en 2021 a 8.20% en 2022.

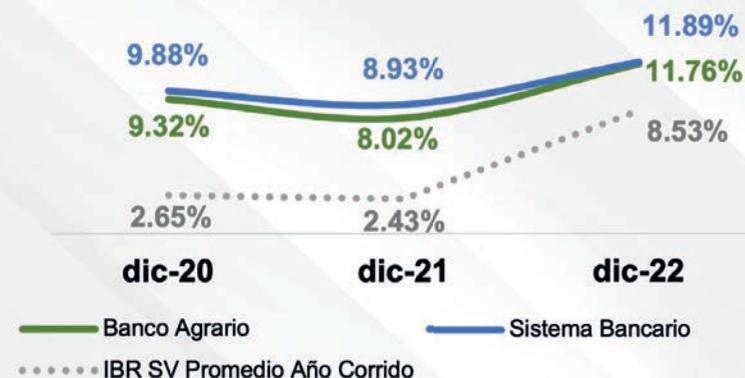
Se destaca que en el mes de diciembre de 2022, se obtuvo el Ingreso mensual históricamente más alto generado por la Cartera de \$223.1 mil millones.

Por su parte, el Portafolio de Inversiones del Banco generó ingresos históricos acumulados por \$1.1 billones, cifra superior en 74.8% (\$476 mil millones) frente a los registrados en el mismo periodo del año anterior, llegando a una rentabilidad de 7.77% E.A.

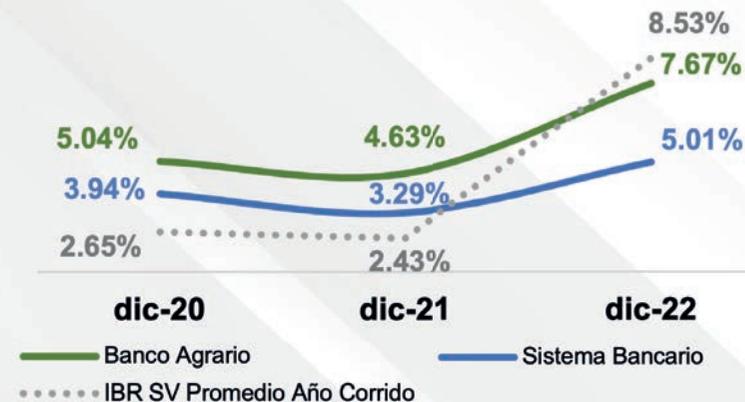
En cuanto al Sistema, los ingresos por Portafolio de Inversiones llegaron a \$8 billones superior en 58.2% (\$2.9 billones), comparado con diciembre 2022 con rendimiento del 5.01% E.A.

Gráfico No.76 Rendimiento
(Tasa Efectiva Anual, Año Corrido)

Cartera Bruta de Créditos



Portafolio de Inversiones Brutas



Las tasas de rentabilidad promedio incluyen los ingresos y promedios de Operaciones del Mercado

Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia, Estados Financieros Banco Agrario y Sistema Bancario a corte de Diciembre 2022

Egresos Financieros

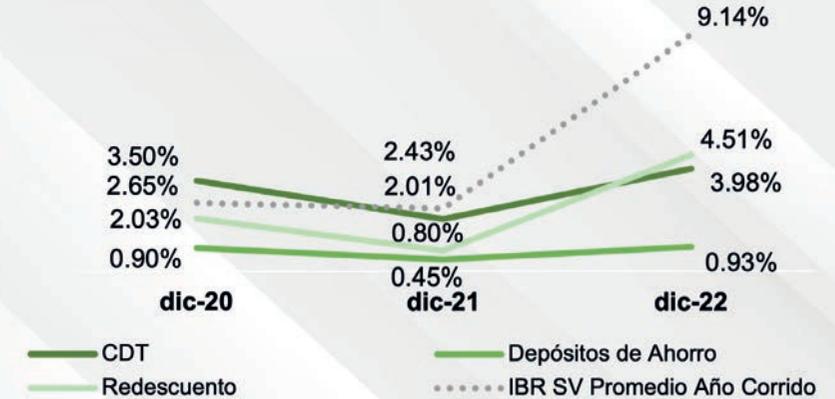
El total de los Egresos Financieros del Banco para diciembre de 2022 fue de \$829 mil millones, con un aumento de 319.7% (\$631 mil millones) frente al año anterior, crecimiento inferior al registrado en el Ingreso de Cartera. El 53.7% (\$376.0 mil millones) de la totalidad de estos Egresos fueron al pago de intereses de Créditos por Redescuento, 15.3% (\$61.9 mil millones) al pago de intereses por Captaciones del Público y el 30.0% (\$190.0 mil millones) para el pago de intereses de Depósitos Judiciales.

Lo anterior es resultado de la gestión del Margen de Intermediación del Banco el cual crece el 34.9% a diciembre 2022 frente al 20.2% que aumenta el Sistema.

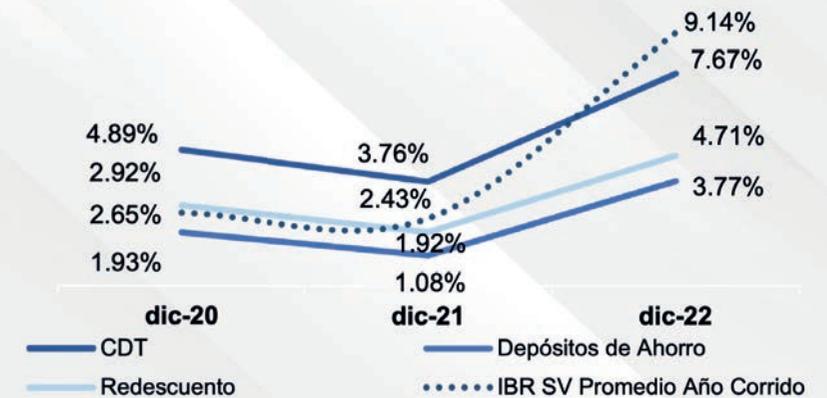


Gráfico No.77 Costo Financiero
(Tasa Efectiva Anual, Año Corrido)

Banco Agrario



Sistema Bancario



Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia, Estados Financieros Banco Agrario y Sistema Bancario a corte de Diciembre 2022

Margen Financiero

El Margen Financiero del Banco para Diciembre 2022 fue de \$2.4 billones, con una variación positiva de \$506.3 mil millones frente al año anterior (26.2%). Esto se debe al fortalecimiento del Margen de Intermediación, producto del aumento de las Tasas de Referencia IBR y DTF y un aumento en los Comisionables Netos.



Gráfico No.78 Margen Financiero
Cifras en miles de millones



Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia, Estados Financieros Banco Agrario y Sistema a corte de Diciembre 2022.

Provisiones Acumuladas

A diciembre 2022, Gasto Neto de Provisiones de \$210.2 mil millones, por Provisiones por Rodamiento de la Cartera, más Provisiones Adicionales por \$129.7 mil millones para anticipar el posible Deterioro de la Cartera de Crédito por incremento en la cuota de la tasa de interés variable, Afectaciones por ola invernal y riesgo por efectos macroeconómicos adversos.

Además, de Reversión de Provisiones Adicionales constituidas en el año 2020 por Covid-19 por \$16.6 mil millones.

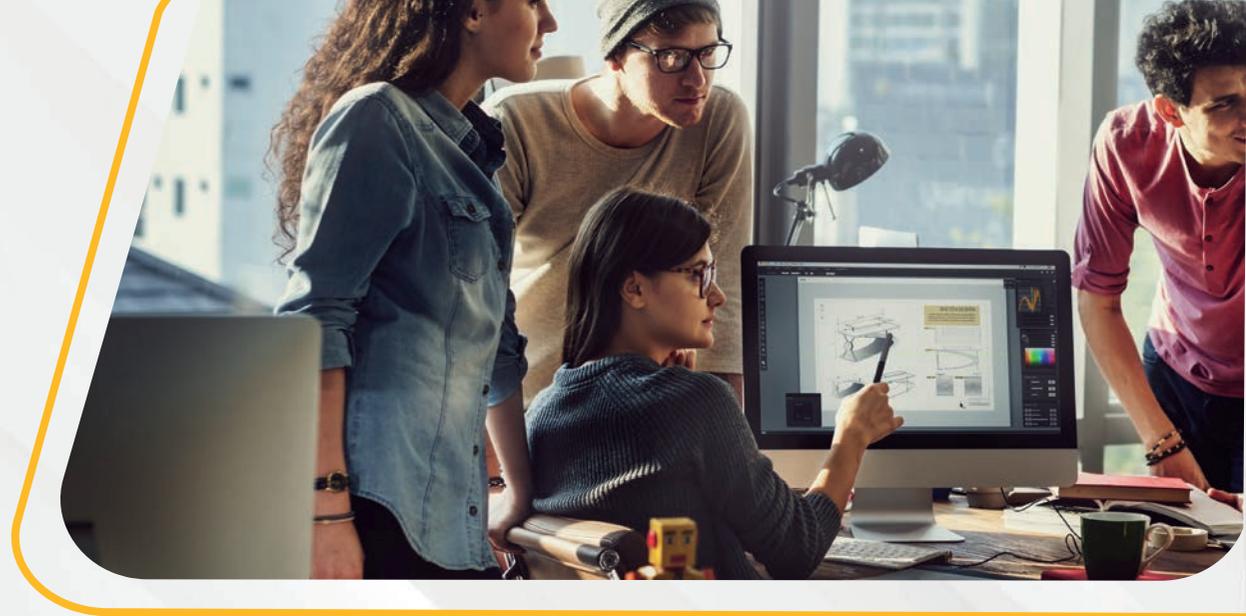
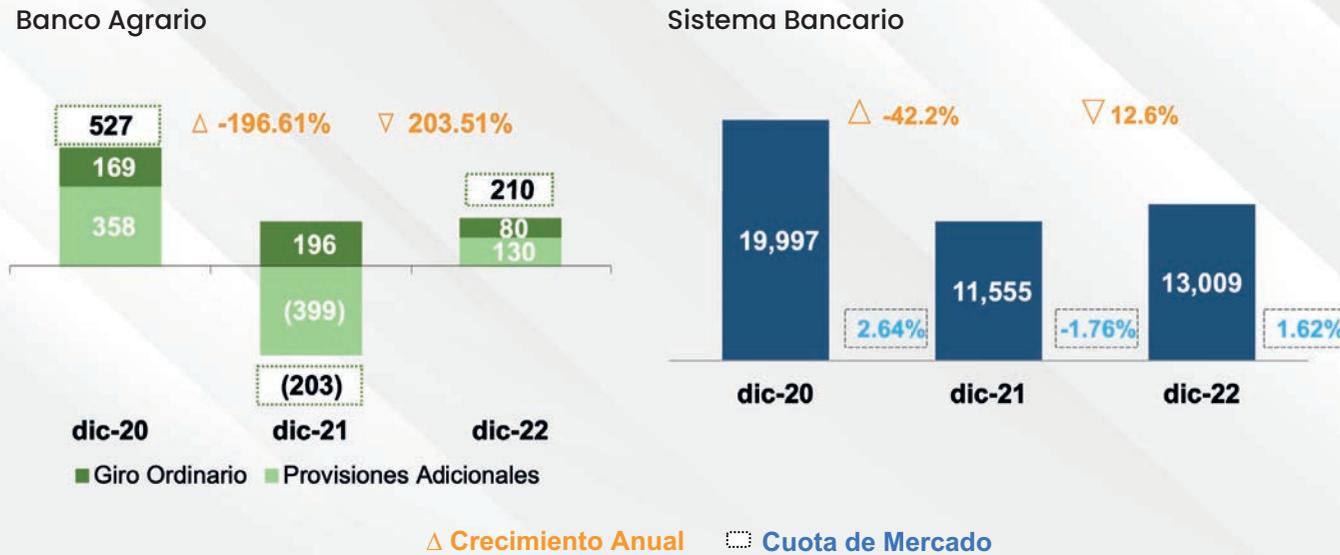


Gráfico No.79 Provisiones Netas
Cifras en miles de millones



Las provisiones adicionales incluyen Capital, Cuentas por Cobrar por Covid-19 y otros conceptos.

Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia, Estados Financieros Banco Agrario y Sistema Bancario a corte de Diciembre 2022

Gastos Administrativos

Los Gastos Administrativos ascendieron a \$1.1 billones, continúan creciendo en márgenes similares a la inflación (13.12%) en un 13.7% para el año 2022. Esto nos permite afirmar que la política de Gasto inteligente, total transparencia en la contratación y conciencia en la administración de los recursos públicos implementada, ya hacen parte de la cultura del Banco Agrario. El Indicador de Eficiencia se ubicó en 46.32% mejorando 507 puntos básicos frente al año anterior. En diciembre 2022, el Sistema Bancario presentó un indicador de 47.45%, presentando una mejora de 97 Pbs frente a diciembre 2021. Depurando el indicador del Banco y del Sistema del Método de Participación Patrimonial, que hace parte del Margen Financiero Bruto de los Bancos, el Banco presenta un indicador mejor (47.21%) que el del Sistema (68.24%).

Gráfico No.80 Eficiencia Administrativa
Gastos administrativos / Margen Financiero, año corrido



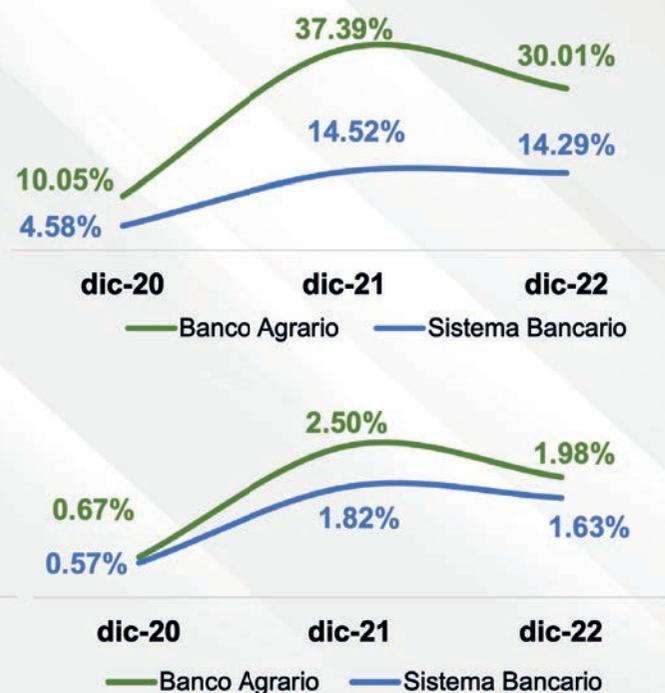
Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia, Estados Financieros Banco Agrario y Sistema Bancario a corte de Diciembre 2022.
Pbs = Puntos Básicos



Indicadores ROE y ROA

En términos de rentabilidad, el ROA (1.98%) se ubicó 52 Pbs por debajo del registrado en diciembre de 2021 (2.50%) y el ROE pasó de 37.39% en diciembre 2021 a 30.01% en diciembre 2022.

Gráfico No.81 Rentabilidad sobre el Patrimonio (ROE) y sobre el Activo (ROA)



Utilidad Neta

El resultado de la Utilidad Neta es producto del crecimiento del Margen de Intermediación (34.9%) ocasionado por el aumento de las Tasas de Referencia IBR y DTF. El aumento del Gasto Neto de Provisiones (203.5%) debido al rodamiento de la Cartera, Provisiones Adicionales, Recuperación de Provisiones que se hicieron en 2021 por Covid-19 y dada la contención del Gasto Administrativo (13.7%), con lo cual se obtiene una Utilidad Neta de \$671.8 mil millones con variación de -13.8% (-\$107.0 mil millones).

Gráfico No.82 Utilidad Neta



Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia, Estados Financieros Banco Agrario y Sistema Bancario a corte de Diciembre 2022.
Pbs = Puntos Básicos

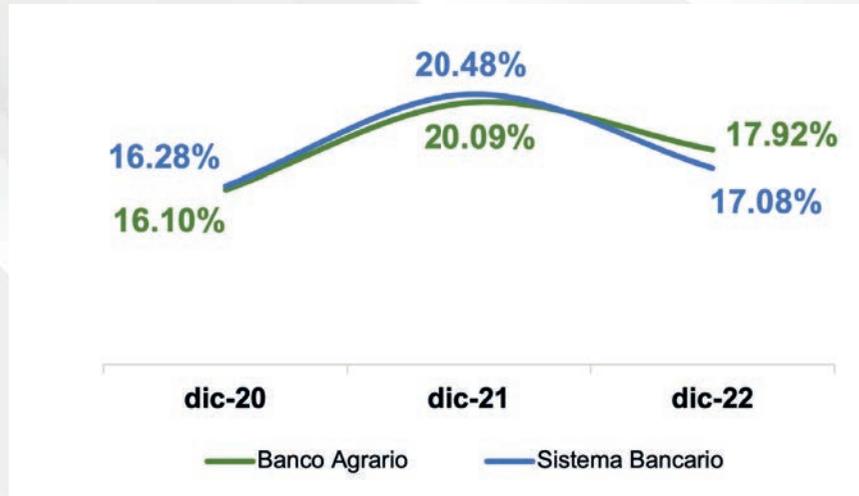
Margen de Solvencia

Se registró una disminución a diciembre en 218 pbs frente al año anterior dada la reducción del Patrimonio Técnico debido a la variación (\$107 mil millones) entre la Utilidad Neta de 2021 y 2022. Igualmente, hubo un aumento en Activos Ponderados por Nivel de Riesgo (APNR) en \$1.1 billones debido al incremento en saldos de Cartera Bruta en \$2.2 billones. Adicionalmente, de la distribución de utilidades de \$779 mil millones se capitalizó realizada en el mes de marzo por \$57.1 mil millones.

En cuanto al Sistema Financiero la Solvencia disminuyó -340 Pbs gracias a la escisión extraordinaria de la BAC Holding International (BHI) por \$9.7 billones realizada por el Banco de Bogotá en marzo 2022.



Gráfico No.83 Margen de Solvencia



Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia, Estados Financieros Banco Agrario y Sistema Bancario a corte de Diciembre 2022.
Pbs = Puntos Básicos

Calificadoras de riesgo

En cuanto a las calificadoras de riesgos, BRC Investor Services S.A. SCV ratificó las calificaciones AAA en deuda de largo plazo y BRC 1+ en deuda de corto plazo, mientras la Agencia Calificadora Internacional Fitch Ratings otorgó calificaciones BB+ y F3 en deuda en moneda extranjera en el largo y corto plazo, respectivamente. La calificación de Fitch Ratings estuvo alineada a la calificación de riesgo soberano debido a que el Estado es el mayor accionista del Banco.

SOCIEDAD Y MEDIO AMBIENTE

TRABAJAMOS POR UN CAMPO SOSTENIBLE



Nuestro Modelo de Sostenibilidad

GRI: 102-12 / 102-13

Seguimos integrando la sostenibilidad de forma transversal en la gestión y procesos internos y también en la relación con los clientes y otros grupos de interés.

Tenemos un modelo de sostenibilidad, alineado con estándares nacionales e internacionales que aportan lineamientos generales para el desarrollo e implementación de iniciativas como los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y a los retos derivados del Acuerdo de París sobre el clima, los principios de Pacto Global, el convenio de Protocolo Verde, la Red de Suministro Responsable y las iniciativas de conservación de World Wildlife Fund. Inc-WWF.

Así mismo, el Banco, en desarrollo de su actividad financiera, está afiliado a la Asociación que representa al sistema financiero, Asobancaria, y al gremio que promueve la inclusión financiera y social en el país, Asomicrofinanzas.

Hemos definido una política para promover el compromiso por los derechos humanos, y diseñamos un curso virtual dirigido a los colaboradores sobre elementos y aplicabilidad en la organización.



Nuestras Adhesiones

A través de esta adhesión al Pacto Global, el Banco se comprometió a integrar diez principios, The Global Compact universalmente aceptados en cuatro áreas temáticas: derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción; fomentando la implementación de prácticas responsables en pro de una sociedad próspera y equitativa.

El Banco cuenta con un convenio con WWF, considerada como una de las iniciativas de conservación más importantes, que apoya a las instituciones en accionar aspectos relacionados con la sostenibilidad ambiental y la reducción de las principales amenazas a la diversidad de la vida en la tierra.

A través de Protocolo Verde, el Banco se comprometió a cumplir un papel dinamizador en la búsqueda del desarrollo sostenible, poniendo en práctica estrategias en el marco de un portafolio verde, la eco-eficiencia y el análisis de riesgos ambientales y sociales.

Nos hemos unido a la Alianza para la Contabilidad del Carbono en la Industria Financiera (Partnership for Carbon Accounting Financials -PCAF), cuyo objetivo es estandarizar la contabilidad de gases de efecto invernadero (GEI) del sector financiero. Con esta adhesión nos comprometemos a medir y divulgar las emisiones de gases efecto invernadero derivadas de nuestros portafolios de inversión.

Materialidad

GRI: 102-40 / 102-42 / 102-43 / 102-44

Durante 2022, continuamos gestionando nuestros grupos de interés resultado del ejercicio de materialidad definido en la vigencia anterior.

El contenido de este informe desarrolla la gestión realizada por el Banco en su planeación estratégica, que tiene en cuenta las expectativas de nuestros grupos de interés, y guarda alineación con los asuntos materiales priorizados.

El Banco, en el desarrollo de su gestión, mantiene contacto permanente con los grupos de interés, lo que permite una constante revisión de sus percepciones y expectativas, de tal forma que pueda hacer una valoración cuantitativa para establecer su impacto.

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS



ACCIONISTAS

Personas jurídicas que poseen titularidad sobre una o más acciones del Banco y a quienes se les confieren los derechos de participación.



COMUNIDAD

Personas ubicadas en zona de influencia donde el Banco tiene presencia, y que reciben por parte de la Organización impactos de forma directa e indirecta



CLIENTES

Personas naturales o jurídicas que adquieren a través de un contrato formal, productos o servicios financieros y crediticios.



PROVEEDORES

Personas natural o jurídica cuyo objetivo es el de abastecer con bienes o servicios al Banco, para el desarrollo efectivo de su actividad financiera.



COLABORADORES

Personas que ponen sus conocimientos y capacidades de trabajo a favor del Banco.



GREMIOS, ASOCIACIONES Y ENTIDADES MULTILATERALES

Organizaciones de carácter público o privado con las que se relaciona el Banco para lograr un objetivo común.



ESTADO Y ENTIDADES REGULADORAS

Entidades que vigilan y controlan las actividades que desarrolla el BAC, en relación con las funciones que le han sido delegadas por el Gobierno Nacional.

GRI: 102-46 / 102-47 / 102-49

Los asuntos más relevantes son gestionados dentro de la planeación estratégica y tienen impacto tanto a nivel interno, como externo, se generan por las actividades propias como institución financiera y también como consecuencia de la relación que tenemos con nuestro grupo de interés: el Gobierno Nacional.

El proceso para definir los asuntos materiales se realizó a partir de la identificación de los temas estratégicos dentro de la gestión corporativa, y posteriormente fueron validados y calificados por los grupos de interés. En 2022, no hubo cambios significativos en su alcance y cobertura.

La gestión de los asuntos materiales identificados y sus resultados se encuentra descrita a lo largo del documento.

Nuestros asuntos materiales guardan alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, de tal forma que con la gestión que realizamos para dar respuesta a los grupos de interés también estamos contribuyendo al logro de estos objetivos.

Nuestros asuntos más relevantes en materia de sostenibilidad



VALOR ECONÓMICO

GENERADO HACIA LOS GRUPOS DE INTERÉS

El Banco obtuvo logros económicos que permitieron contribuir con el desarrollo y crecimiento de sus diferentes grupos de interés



MINISTERIO DE HACIENDA Y
CRÉDITO PÚBLICO



Valor Económico Generado de enero a diciembre del 2022



\$ 3.3 Billones



25%

Clientes

Intereses Pagados a Clientes y Fondadores

9.8 millones
Clientes atendidos en productos de depósito

\$ 829
mil millones



15%

Colaboradores

Salarios y prestaciones legales y extralegales

8,497 *
Colaboradores

*Colaboradores, Temporales y Sena

\$ 500
mil millones



14%

Proveedores

Remuneraciones por servicios contratados y productos adquiridos

452 Proveedores de 711 contratos

\$ 450
mil millones



38%

Accionistas

Utilidades 2022

\$ 672 mil millones
Reserva para enjuque de Pérdidas (Adopción NIIF) **11%**
\$ 75 mil millones

\$ 597
Efectivo 40% **\$ 239**
Reserva Legal 60% **\$ 358**



MINISTERIO DE HACIENDA Y
CRÉDITO PÚBLICO

17%

Estado

Contribución Fiscal

1,031

Renta **\$ 427**
mil millones

Impuestos y tasas **\$ 124**
mil millones



8%

Valor Retenido

Provisiones depreciaciones y amortizaciones

\$ 265
mil millones

Programa de Educación Económica y Financiera

GRI: 413-1 / F16

Realizamos jornadas presenciales de Educación Económica y Financiera en 140 municipios de a nivel nacional, abordamos contenido tendiente a mejorar las finanzas familiares como ahorro e inversión, hábitos de pago, presupuesto personal y familiar, el crédito como herramienta para el crecimiento económico, así como generalidades sobre los reportes a las centrales de información financiera.

Mediante el despliegue del programa en modalidad virtual involucramos diferentes canales de comunicación como emisoras radiales, televisión comunitaria, redes sociales, mensajes de texto, revistas virtuales y plataformas de capacitación, esto con el fin de aumentar la cobertura y llegar a las regiones más apartadas de la geografía nacional.

Nuestros esfuerzos se enfocaron en llegar a productores agropecuarios con temas de finanzas para unidades productivas y las distintas alternativas formales para apalancar el crecimiento de sus negocios, estuvimos presente en escuelas y colegios donde nos enfocamos en el proyecto de vida y en cómo utilizar el ahorro y el crédito a través de instituciones formales del sistema financiero.

Realizamos alianzas con entidades públicas y privadas de orden nacional y territorial como el Ministerio de Minas y Energía, el Departamento para la Prosperidad Social, la Agencia de Desarrollo



Rural, el Ministerio de Telecomunicaciones, el Ministerio del Interior, la Universidad de Cartagena, la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, la Gobernación de Cundinamarca entre otros. Capacitamos a 153,280 consumidores financieros mediante las modalidades virtual y presencial, así mismo, impactamos a 16,184,295 colombianos mediante medios de difusión masiva a nivel nacional.



INICIATIVAS QUE INSPIRAN

Mejor servicio para nuestros clientes

Recibimos por parte de la Superintendencia Financiera de Colombia el Sello de Calidad a nuestro Programa de Educación Económica y Financiera, convirtiéndonos en la primera entidad financiera que ha alcanzado 2 reconocimientos: Certificación en Gestión de Capacidades y Certificación en Gestión de Iniciativas en Territorio.

Certificación Gestión de Capacidades, alcanzamos los 3 niveles que otorga esta categoría que reconoce la pertinencia, calidad e idoneidad con la que se imparten los conocimientos en gestión de educación financiera, demostrando la habilidad para implementar y desplegar adecuadamente información y materiales de educación financiera a los diferentes grupos de interés bajo los principios de transparencia, generación de confianza y cobertura, conforme a lo establecido en la Ley 1328 de 2009.

Certificación Gestión de Iniciativa en Territorio, por la campaña de "Inclusión y Educación Económica y Financiera adelantada en el Gremio Minero".



Reconocimiento Programa de Educación Financiera
otorgado la Superintendencia Financiera de Colombia



Programa Para la Población Víctima de la Violencia

GRI: 203-2

Somos parte del Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a Población Víctima – SNARIV, contribuyendo a la recuperación de sus capacidades productivas y a la generación de ingresos de las familias víctimas.

Durante 2022, el saldo de cartera alcanzó \$2.76 billones; desembolsamos para la financiación de proyectos productivos en el sector agropecuario 86,255 operaciones de crédito por \$1,097 millones, logrando un incremento de 17.9% frente al monto desembolsado en 2021.

Efectuamos 416,232 pagos por \$1.4 billones por concepto de ayudas humanitarias, indemnización administrativa, pago de sentencias, entre otros. recursos provenientes del Gobierno Nacional como apoyo a este segmento de la población.

Ley 1448 de 2011

- Financiación proyectos productivos
- Dispersión de ayudas e indemnizaciones
- Vivienda población rural víctima

Tabla 6: Dispersión de ayudas e indemnizaciones

Cifras en millones

Fuente: Vicepresidencia Banca Agropecuaria

	2020		2021		2022	
	Número giros	Valor	Número giros	Valor	Número giros	Valor
Sentencias	1,615	\$39,268	5,770	\$142,685	-	-
Ayudas humanitarias	704,982	\$428,564	276,297	\$172,193	-	-
Indemnizaciones administración	113,151	\$938,887	134.1	\$1,106,881	142,395	\$1,313,595
Total	819,748	\$1,406,719	416,232	\$1,421.7	142,395	\$1,313,595

Tabla 7: Financiación de proyectos productivos

Año	Saldo Cartera	Operaciones de crédito	Monto desembolsos	Número desembolsos
2020	\$2,130,636	282,009	\$713,942	65,073
2021	\$2,398,633	299,004	\$930,110	79,020
2022	\$2,766,968	321,139	\$1,097,466	86,255

Fuente: Gerencia de Inteligencia de Negocios y Analítica – Dic 2022

Tabla 8: Soluciones de vivienda entregados

Año	Número de soluciones entregadas
2019	1,081
2020	833
2021	1,344
2022	1,013

Programa de Vivienda de Interés Social Rural

GRI: 203-2 / 413-1

En el 2022, el Banco conforme a sus competencias legales y normatividad de vivienda, continuó la promoción al acceso a vivienda rural adecuada por parte de comunidades rurales de escasos recursos y en especiales condiciones de vulnerabilidad, propiciando escenarios de participación como:

- Comités de Validación, orientados a velar por el cumplimiento y materialización de subsidios de vivienda rural.
- Comité de Vigilancia del proyecto como instancia veedora con la participación de la comunidad beneficiada.
- Asamblea de Beneficiarios como escenario de socialización del alcance de intervención para la materialización del subsidio de vivienda.
- El Banco desembolsó recursos por la suma de \$56.159 millones de pesos para la ejecución de soluciones de vivienda rural

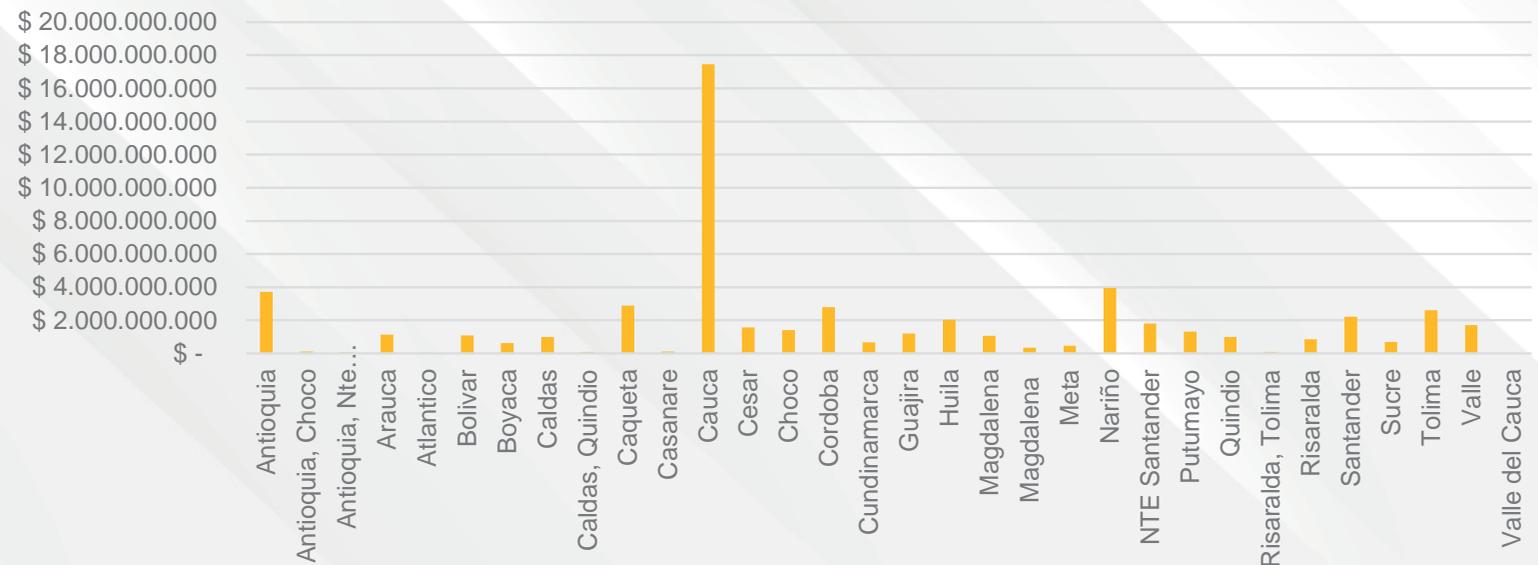
financiadas con subsidios familiares de vivienda otorgados por el Banco vigencia 2000 a 2017. Contribuyendo con la reactivación de 34 actividades productivas del sector edificador y generación de empleo en 26 departamentos.

- El Banco absorbe las restricciones del programa del sector que impacta en el de cierre financiero de proyectos de vivienda rural pendientes de ejecutar, gestionó ante el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural y logró la recomendación por parte de la Comisión Intersectorial de Vivienda Rural de \$35.576 millones para indexar del valor del subsidio de vivienda rural de más de 4 mil hogares beneficiarios que continuarán su proceso de acceso a una solución de vivienda rural.
- Aprobado por DNP el proyecto de inversión 2023 del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural que incluye la programación de \$30.000 millones de pesos, presentado por el Banco, para continuar la indexación del valor del subsidio de vivienda rural equivalente a 1600 hogares beneficiarios de proyectos de vivienda rural por ejecutar.

Gráfica No. 50

Distribución Departamental desembolsos 2022

Gastos administrativos / Margen Financiero, año corrido

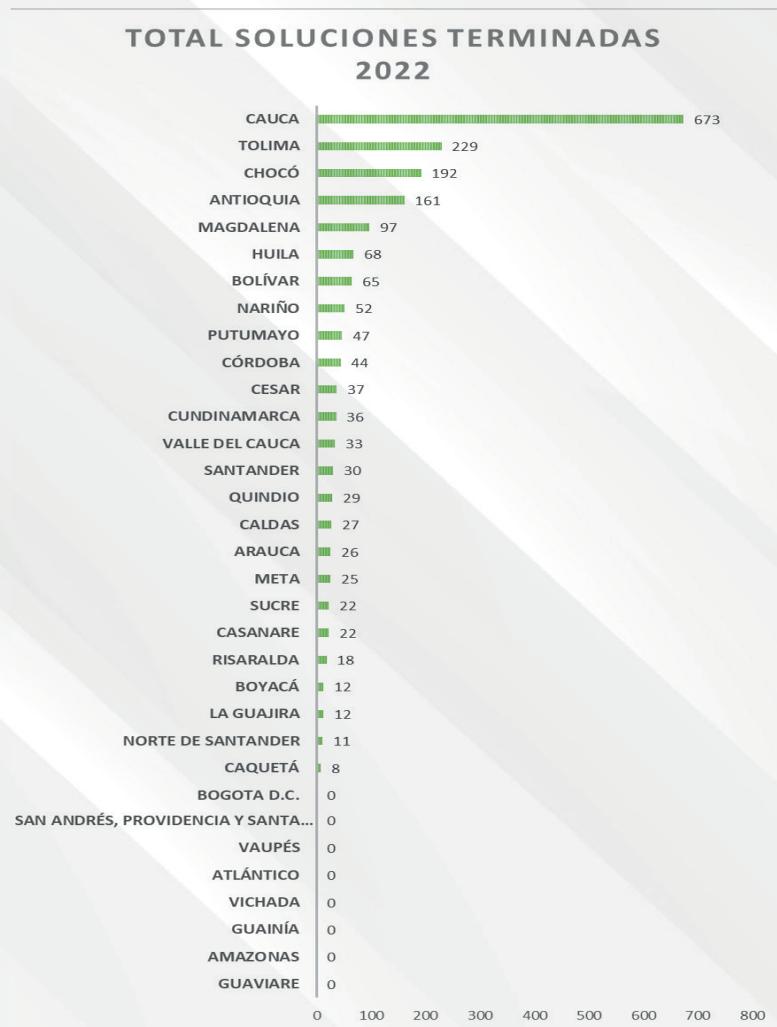


Fuente. Gerencia de Vivienda 2022

Programa de Vivienda de Interés Social Rural

En el 2022, se materializaron 2,180 subsidios de vivienda rural distribuidos en 1,537 viviendas nuevas y 643 mejoramientos de vivienda, contribuyendo así en la reducción del déficit habitacional rural y mejorando la calidad de vida de comunidades rurales.

Gráfica No. 51
Distribución Departamental entrega de vivienda 2022



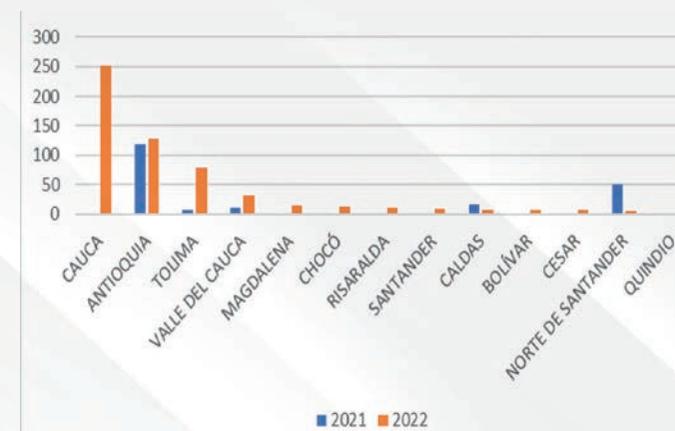
Fuente.
Gerencia de
Vivienda 2022

Se reactivó la modalidad de mejoramiento de vivienda, definiendo los módulos de intervención según Decreto 1052-2019 y cumplimiento de sismo resistencia

En 2022, el 57.6% de las entregas fueron realizadas a hogares con "jefatura femenina", principalmente en los departamentos del Cauca, Antioquia, Tolima y Chocó.

Gráfica No. 52

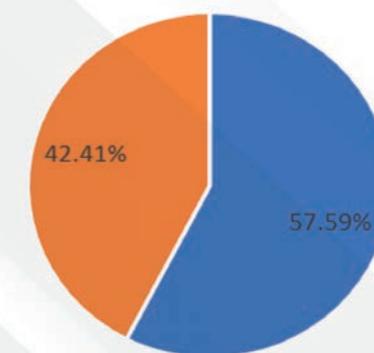
Comparativo mejoramiento de vivienda



Fuente. Gerencia de Vivienda 2022

Gráfica No. 53 Inclusión Social

% Participación por genero



FEMENINO MASCULINO

Fuente. Gerencia de Vivienda 2022

En 2022 el 46% de las entregas benefician a 903 hogares víctimas del conflicto armado

Tabla 9: Soluciones de vivienda entregados población víctima

Subprograma	FEMENINO	MASCULINO	Total general
DISTRIBUCION DEPARTAMENTAL VICTIMAS	444	170	614
VICTIMAS	129	130	259
RESTITUCIÓN	14	12	26
DESPLAZADOS	3	1	4
Total general	590	313	903

Fuente. Gerencia de Vivienda 2022

Programa de Vivienda de Interés Social Rural

GRI: 102-10

Soluciones Tecnológicas

- Diseño e implementación del Aplicativo de Vivienda que administra, gestiona y asegura la información del programa de manera integral.
- Tratamiento y confiabilidad del dato, que ha permitido optimizar los tiempos de respuesta, la generación de alertas oportunas para mitigar la materialización de riesgos de la operación del programa, entre otros beneficios.
- Gestión de información en tiempo real con controles, usuarios definidos y trazabilidad del dato, obteniendo como resultado informes automáticos para las partes interesadas tanto internas como externas.

Desafíos y Contingencias

El Banco ha enfrentado y estructurado la fase final del rezago de ejecución del programa VISR atendiendo los siguientes desafíos y contingencias:

- Subsidios con mayor antigüedad que impacta en el cierre financiero.
- Proyectos de menor tamaño, entre 1 a 25 subsidios que generan complejidad técnica, logística sin economía de escala y genera desfinanciación.
- Tiempos prolongados en definición jurídica por jueces y magistrados en proceso de restitución.
- Procesos de validación de prototipos de vivienda con grupos de población procurando adaptación cultura y geografía que demanda tiempos de concertación.
- Altos costos para el transporte por localización de predios en zonas con vías en mal estado o lejanía extrema de cascos urbanos.
- Condiciones técnicas de predios que no son aptos para uso de vivienda o técnicamente inviables de ejecutar en vivienda social.
- Costos de materiales de construcción por externalidades como pandemia COVID-19, costos o escasez de insumos y materia prima.
- Incumplimientos de entidades operadoras en el ejecución de los proyectos.

Reto para 2023

En el propósito de administrar los subsidios familiares de vivienda rural bajo principios de eficiencia y calidad, aportando al desarrollo integral del territorio y a la calidad de vida de los beneficiarios del Programa de Vivienda de Interés Social Rural – PVISR operado por el Banco se nuestro reto para el 2023 es:

“Promover los arreglos institucionales en el marco de la Política del Hábitat Integral formulada en el PND -Colombia Potencia Mundial de la Vida 2022- 2026, y el contexto normativo de la de vivienda rural para la ejecución de los Subsidios Familiares de Vivienda Rural otorgados por el BAC, de acuerdo con los escenarios posibles de cierre y liquidación del PVISR”, mediante:

- Ruta de cierre y liquidación del Programa de Vivienda articulada con los pilares estratégicos relacionados con la vivienda indicados en el Plan Nacional de Desarrollo.
- Escenarios para la ejecución de los subsidios en el marco del cierre del Programa de Vivienda alineados con el marco normativo vigente del sector de vivienda rural.
- Acuerdos con entidades promotoras y operadoras para ejecución y cierre de convenios y contratos del Programa de Vivienda.
- Tramite de solicitud y aprobación de recursos para cierre financiero de los subsidios conforme a disponibilidad de recursos de Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural para vigencia 2023.
- Ajustes operacionales al Sistema de Información aplicativo de vivienda en función del cierre del Programa de Vivienda.



Ecoeficiencia

GRI 302-1 / 302-3 / 302-4

Nuestro Plan Institucional Ambiental contiene las acciones para gestionar, de forma preventiva y efectiva, los impactos ambientales negativos que se puedan presentar en la operación del negocio mediante el adecuado manejo de los recursos energéticos e hídricos, así como la gestión de los residuos, todos ellos encaminados al control de las emisiones de carbono.

Consumo de Energía

La energía consumida es suministrada por la empresa de energía en las ciudades donde está presente. La intensidad energética para el periodo fue de 2,470.5 calculada (consumo absoluto de energía en kWh/Total colaboradores a nivel nacional). La disminución en el consumo obedece a la renovación de equipos de aires acondicionados y plantas eléctricas energéticamente eficientes que no agotan la capa de ozono y cambios de iluminación a led.



Tabla 10: Consumo de Energía Valores en Kilovatios

	2020	2021	2022
Antioquia	3,438,527	3,040,305	3,266,601
Cafetera	1,042,876	850,498	1,178,902
Occidente	2,008,715	2,534,996	2,161,278
Sur	2,972,479	2,652,419	2,802,486
Bogotá	2,784,144	2,118,294	2,617,777
Costa	3,836,830	3,615,797	4,011,803
Santander	2,475,278	2,219,203	2,256,712
Oriental	1,434,202	1,405,787	1,705,025
Dirección General	2,062,581	1,849,009	2,121,753
Total	22,530,565	22,055,632	22,122,337

Fuente: Matriz de Consumo de Ecoeficiencia Regionales



INICIATIVAS QUE INSPIRAN

Acciones con impacto ambiental

Inversiones en Infraestructuras y Equipos Eléctricos

La materialización del enfoque ambiental se evidencia en las inversiones que realizamos en la infraestructura física que buscan disminuir el consumo energético en las diferentes sedes. En 2022 se realizaron inversiones por \$17,986 millones.

Además, para mejorar la condición física de la red de oficinas y dar continuidad a la operación bancaria realizamos la renovación de equipos electromecánicos en 624 oficinas:

- DPS: 486
- Aires Acondicionados: 75
- Plantas eléctricas: 60
- Transformadores: 3



Tabla 11: Inversiones en equipos eléctricos

Tipo de inversión	Valor (Millones)
Plantas eléctricas	\$6,828
DPS instalados y en operación	\$2,205
Aires Acondicionados	\$8,953
Total	\$17,986

Fuente: Cifras corresponden al valor contratado en 2022.
Vicepresidencia Administrativa

Consumo de Agua

GRI 303-1 / 303-4 / 303-5

Los vertimientos generados en las sedes corresponden a las Aguas Residuales Domésticas (ARD), las cuales, con base en la clasificación normativa del país, son vertidas a los sistemas de alcantarillado.

Tabla 12: Consumo de agua (Valores en metros cúbicos)

Variable	2020	2021	2022
Antioquia	9,342	13,706	14,012
Bogotá	9,225	13,255	11,243
Cafetera	4,357	4,971	5,228
Costa	8,038	8,202	8,564
Oriental	7,541	7,827	7,652
Occidente	7,688	8,895	11,345
Santander	6,211	6,731	7,427
Sur	8,113	8,414	10,341
Dirección General	10,668	10,118	10,758
Total	71,183	82,119	86,570

Fuente: Matriz de Consumo de Ecoeficiencia Regionales

INICIATIVAS QUE INSPIRAN

Acciones con impacto ambiental



Aprovechamiento de Aguas Lluvia

Nuestra sede principal cuenta con sistema de aprovechamiento de captación de aguas lluvias el cual incluye la reutilización de las mismas en el sistema de desagües sanitarios. La capacidad de los tanques es de 81 m³, siendo este volumen el aprovechamiento que se obtiene, y que dependerá del volumen y la frecuencia, o si la cantidad de lluvia alcanzó o no a llenar el tanque. La potencia eléctrica requerida para la distribución de estas aguas lluvia es de 45 horsepower o caballos de fuerza de caudal (1/año) 50.73 megalitros.

Instalación de Sistemas de Ahorro

Desde el 2018 venimos instalando en nuestras oficinas sistemas eficientes de ahorro de agua.

Residuos no Peligrosos

GRI 301-2

La actividad de prestación de servicios financieros no genera residuos por materiales de embalaje, no obstante, en el Banco hemos contratado con un proveedor externo el servicio para la disposición final de documentación sin valor archivístico y reciclado de materiales biodegradables. Actualmente, este servicio cubre las dependencias de la Dirección General.

Tabla 13: Residuos no peligrosos por regional
Datos en toneladas

Variable	Residuos que reciben este método de tratamiento	Unidad de medida	2020	2021	2022
Antioquia	Papel Cartón Madera Plástico Textiles Caucho Cuero	Toneladas (tn)	159.72	188.30	187.4
Bogotá			172.64	188.68	183.1
Cafetera			77.62	92.29	85.2
Costa			135.84	137.03	131.6
Oriental			114.69	140.2	137.0
Occidente			130.55	159.03	153.8
Santander			128.00	133.68	131.3
Sur			130.91	127.27	168.7
Dirección General			186.59	383.88	395.4
Total					1,236.57

Fuente: Matriz de Consumo de Ecoeficiencia Regionales



Acciones con impacto ambiental

Reciclaje de Papel

La disposición final de la documentación sin valor archivístico y el reciclado de materiales biodegradables es realizada a través de un tercero a quien el Banco le entrega el material para reciclar y de acuerdo con su peso, recibe en compensación cajas de cartón para archivo y materiales de protección. Lo anterior, sin que se genere costo alguno para el Banco.

Para la vigencia 2022, el Banco entregó 16,115 kilos de material para reciclar por un valor de \$4.3 millones, y de acuerdo con el peso de este se generó como compensación la entrega de 1,250 cajas referencia X-200 por parte del proveedor al Banco.

Tabla 14: Reciclaje valores en kilogramos

Variable	2021	2022
Sobres ecológicos	3,475	\$868,750
Archivo selección	6,521	\$2,282,350
Cartón	5,993	\$1,198,600
Periódico	126	\$31,500
Total	16,115	\$4,381,200

Fuente: Informe de Gestión Logística Documental. Vicepresidencia Administrativa

Residuos Peligrosos

GRI: 306-2

Para el tratamiento adecuado de los residuos generados, el Banco cuenta con proveedores especializados que se encarga de cumplir con los requerimientos ambientales en materia de almacenamiento, disposición/tratamiento y transporte de los residuos.

Tabla 15: Residuos peligrosos - Datos en kilogramos

variable	Residuos que reciben este método de tratamiento	Unidad de medida	2020	2021	2022
Posconsumo	Tubos, lámparas Fluorescentes	Kilogramos (Kg)	148	152	-
Aprovechamiento con procesamiento / Disposición Final	Aceites Usados		192.5	225.1	127
	Baterías de plomo ácido		58	200	-
Reciclaje Recuperación Aprovechamiento	Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEES ´S)		-	-	11,271
Reciclaje Recuperación Aprovechamiento	Chatarra y metálicos		-	879	-
Reciclaje Recuperación Aprovechamiento	Retales de cables de cobre		-	37	-
Reciclaje recuperación aprovechamiento	Tóner		2,341.9	2,333.1	1,658.8
			2,740.4	3,826.2	13,056

Fuente: Matriz de Consumo de Ecoeficiencia Regionales





INICIATIVAS QUE INSPIRAN

Acciones con impacto ambiental

Disposición Final Segura

Para la categoría de RAES cada oferente interesado en la compra de estos activos debe contar con la licencia ambiental otorgada por entidades ambientales autorizadas y a su vez la empresa compradora debe generar la expedición del certificado de disposición final. Este procedimiento no solo genera beneficios para la protección ambiental, sino también, ingresos por venta de activos en estado obsoleto o dañados. En los últimos dos años se ha recibido por este concepto un valor promedio de \$14 millones.

Los tóneres, cuyos elementos pueden causar un impacto importante al medio ambiente, una vez concluyen su vida útil son recogidos en las sedes del Banco por Planet Partner para reutilizar algunas de sus partes como materia prima de otros productos y darle disposición final segura a aquellas partes que correspondan.

Esta acción no solo genera beneficios para la protección ambiental, sino también menores costos asociados al traslado para recogerlos, destrucción y costos administrativos que por cada tóner es de \$180 mil, el Banco, en 2022 generó ahorros por \$315 millones con esta modalidad.

Tabla 16: Volumen de tóner reciclados

Cartucho de Tóner despachados	Número de tóner recogidos	Certificados por disposición final
2,158	1,750	1,317

Fuente: Informe de Gestión de Suministros. Vicepresidencia Administrativa



Consumo de Papel

El Banco continúa impulsando acciones de eficiencia en el consumo de recursos en nuestras instalaciones y procesos, avanzando hacia una banca digital y con el compromiso institucional de continuar reduciendo paulatinamente el consumo de papel.

Tabla 17: Consumo de Papel

	2020	2021	2022
Antioquia	11,723	13,353	15,646
Bogotá	11,249	12,461	13,743
Cafetera	5,433	6,327	6,431
Costa	7,927	10,099	10,401
Oriente	9,184	10,595	11,258
Occidente	10,355	11,210	13,285
Santander	5,775	8,120	8,839
Sur	11,515	12,454	13,661
Dirección General	11,063	9,353	10,704
Corresponsales	1,800	2,064	1,425
Total	86,024	96,036	105,393

Fuente: Matriz de Consumo de Ecoeficiencia generada por la Vicepresidencia Administrativa





INICIATIVAS QUE INSPIRAN

Acciones con impacto ambiental

Impresión y Gestión de Extractos

La pregeorreferenciación permite determinar si la estructura de las direcciones es lógica y/o ubicable, esto con el objetivo de gestionar solamente los extractos sobre los cuales se espera una efectividad en la entrega. Con esta labor se dejaron de imprimir 1,678,616 extractos por \$1,608 millones.

Migración Entrega de Extractos a la Forma Digital

Migramos la entrega física de extractos bancarios a clientes al envío a través del correo electrónico. Para la vigencia 2022 fueron migrados 760,510 extractos bancarios adicionales a los enviados en 2021.



Utilización de Papel Ecológico

Utilizamos 105,393 resmas ecológicas elaboradas 100% con bagazo de caña de azúcar y libre de químicos blanqueadores y matizantes, lo que disminuye la tala de árboles y reduce el impacto ambiental en el proceso de producción.

Fuente: Cifras corresponden al valor contratado en 2022. Vicepresidencia Administrativa

Gran Sembratón

Continuando con nuestra iniciativa de sembrar árboles que mejoren la calidad del aire, este 2022 sembramos 114,933 árboles nativos, así contribuimos al Programa Respira 2030 para fortalecer el desarrollo sostenible del país.

Nuestra Sembratón involucró alianzas con otros organismos del Estado como el Ministerio de Ambiente, las Corporaciones Autónomas Regionales, las Alcaldías Municipales y las Gobernaciones, los cuales donaron los árboles, así como, el Ejército Nacional, que se involucró no sólo en la siembra sino también en el transporte de los árboles.

En esta actividad participaron 3,286 colaboradores, a nivel local se sumaron más de 1,000 clientes productores agropecuarios quienes prestaron sus predios para la siembra. Es tal el compromiso por parte de los productores, que ellos realizan el mantenimiento de los árboles.





Emisiones

GRI 305-1/ 305-2/ 305-3 /305-4/ 305-5/ 307-1

La huella de carbono es la principal herramienta para identificar el impacto que el Banco general al medio ambiente en el desarrollo de sus operaciones, permite conocer los procesos y las regionales que generan un mayor impacto, con el fin de implementar acciones específicas para minimizarlo.

La cuantificación de la huella de carbono se desarrolló bajo los lineamientos metodológicos del Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol) desarrollado por el Instituto de Recursos Mundiales (WRI) y el Consejo Mundial Empresarial para el Desarrollo Sustentable (WBCSD).

Para 2022 se tuvieron en cuenta las siguientes emisiones según el tipo de alcance.

Tabla 18: Huella de carbono por alcance
Datos en miles de toneladas de CO₂e

Alcance	2020	2021	2022
Alcance 1: Emisiones por fugas de gases refrigerantes, combustible para fuentes móviles y fijas y extintores	655.16	828.15	825.25
Alcance 2: Emisiones por consumo de energía eléctrica.	3,259.86	4,096.45	2,621.63
Alcance 3: Emisiones por consumo de papel, viajes aéreos, residuos sólidos y aguas residuales.	2,002.37	2,590.73	2,610.02
Total	6,187.39	7,515.33	6,056.90

Fuente: Informe Resultados Huella de Carbono 2022
 *El Alcance 3 no incluye la medición de emisiones financiadas



INICIATIVAS QUE INSPIRAN

Acciones con impacto ambiental

Medición de la Huella de Carbono en sus Tres Alcances

Anualmente realizamos la medición de la huella de carbono en los tres alcances. Para el año 2022 la cobertura aplica en la sede principal, 8 Regionales y 793 oficinas a nivel nacional.

Con el apoyo de nuestro aliado el Fondo Mundial para la Naturaleza WWF Colombia realizamos el primer ejercicio de cálculo de nuestras emisiones financiadas usando la metodología PCAF (The Partnership for Carbon Accounting Financials), la cual nos permitió realizar el análisis de nuestra cartera de crédito e identificar los principales sectores en términos de impacto por emisiones de gases de efecto invernadero.



En 2022, hicimos parte del Programa Colombia Carbono Neutral coordinado por el Gobierno Nacional a través del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible cuyo objetivo fue visualizar prácticas para dinamizar y fortalecer la gestión de las emisiones de GEI (Gases de Efecto Invernadero) y aportar en las metas de reducir en un 51% las emisiones al año 2030 en el país y llegar a cero deforestación neta al año 2050.



Adhesión a la Secretaría Distrital del Medio Ambiente

En la revisión y verificación del desempeño en requisitos legales ambientales y del Sistema de Gestión Ambiental adelantado por la Secretaría Distrital de Ambiente obtuvimos un índice de conformidad de 80.29% de cumplimiento. No se presentaron multas ni sanciones relacionadas con incumplimiento de las leyes o normativas en materia de medio ambiente.

A partir de las fuentes identificadas, las emisiones directas de Gases Efecto Invernadero (GEI) son aquellas fuentes que son controladas por la entidad (Alcance 1), en ese sentido las emisiones reportadas son de 825.25 toneladas de CO₂e (13.62%), mientras que las emisiones indirectas son consecuencia de las operaciones que el Banco reporta, pero que ocurren a partir de fuentes que son propiedad o están bajo control de otras organizaciones (Alcance 2 y 3) correspondientes a las emisiones de 2,621.63 toneladas de CO₂e (43.26 %) y 2,610.02 toneladas de CO₂e (43.09 %).

Tabla 19: Huella de carbono por regional
Datos en miles de toneladas de CO₂e

Alcance	2020	2021	2022
Alcance 1: Emisiones por fugas de gases refrigerantes, combustible para fuentes móviles y fijas y extintores	655.16	828.15	825.25
Alcance 2: Emisiones por consumo de energía eléctrica.	3,259.86	4,096.45	2,621.63
Alcance 3: Emisiones por consumo de papel, viajes aéreos, residuos sólidos y aguas residuales.	2,002.37	2,590.73	2,610.02
Total	6,187.39	7,515.33	6,056.90

Fuente: Informe Resultados Huella de Carbono 2022
 *El Alcance 3 no incluye la medición de emisiones financiadas.





INICIATIVAS QUE INSPIRAN

Acciones con impacto ambiental



Realizamos de manera voluntaria la compensación de 32.5% (2,439 toneladas de CO₂) de nuestra huella de carbono mediante la compra de certificados de carbono. La conservación y protección de ecosistemas naturales es realizada por familias campesinas y comunidades étnicas.

Compensación Emisiones de Carbono

Tabla 20: Emisiones compensadas

Alcance	2020	2021	2022
Emisiones compensadas (toneladas de CO ₂ e)	1,700	1,900	2,439

Compensación Emisiones de Eventos Masivos

Para aquellos eventos masivos con participación de más de 2,000 colaboradores realizados por el Banco en 2022, compensamos la huella de carbono que se generó por las conexiones y desplazamientos requeridos para su desarrollo. Se adquirieron 36 certificados de carbono en el Proyecto "REDD+ PAZcífico", ubicado en los departamentos de Cauca y Nariño.

Compensación Emisiones de Vuelos Corporativos

Compensamos 160 toneladas de carbono de 1,725 vuelos corporativos, a través de la adquisición de 160 certificados de carbono en el proyecto "REDD+ PAZcífico", ubicado en los departamentos de Cauca y Nariño.

Se utilizaron factores de emisión publicados o de referencia de cada fuente de emisión para convertir los valores de consumo en emisiones de GEI, el cual permite obtener resultados exactos y coherentes con el uso previsto de este inventario.

Tabla 21: Huella de carbono por fuente de emisión
Datos en miles de toneladas de CO₂e

Origen de la emisión	2020	2021	2022
Fugas de gas refrigerante	378.1	455.9	377.2
Combustibles para fuentes fijas	229.9	292.6	375.8
Combustibles para fuentes móviles	34.6	67.0	54.2
Extintores	12.5	12.5	17.2
Energía eléctrica	4,096.4	4,096.4	2,621.6
Viajes aéreos	97.2	147.5	246.1
Papel	238.2	362.5	323.6
Residuos Sólidos	1,235.6	1,595.3	1,573.5
Aguas Residuales	404.6	427.1	450.4
Extractos Bancarios	17.9	42.8	5.3
Emisiones por insumos de cafetería y aseo	8.9	15.1	10.8
Total	6,187.3	7,515.3	6,056.9

Fuente: Informe Resultados Huella de Carbono 2022

Mapa de Ecoeficiencia

En los últimos años, el Banco ha trabajado en fortalecer los temas de ecoeficiencia y en el buen uso de los recursos naturales. Entre las acciones tomadas, se realizó un proyecto piloto denominado Mapa de Ecoeficiencia identificando el nivel de avance de ecoeficiencia implementado en la Dirección General, Gerencias Regionales y Red de Oficinas y a partir de esta información conocer las brechas existentes entre una sede/oficina actual frente a una sede/oficina ideal propuesta.

Movilidad Limpia y Sostenible

Uno de los principales ejes para llevar a cabo una transición energética es la descarbonización del transporte. Es por lo que el Banco en 2022 ha incorporado en su parque automotor la compra de 4 vehículos eléctricos, como parte de su esquema de movilidad limpia y sostenible. Como resultado se disminuyó, aproximadamente, la emisión de 19.9 toneladas de dióxido de carbono por año.

Gestión de Proveedores

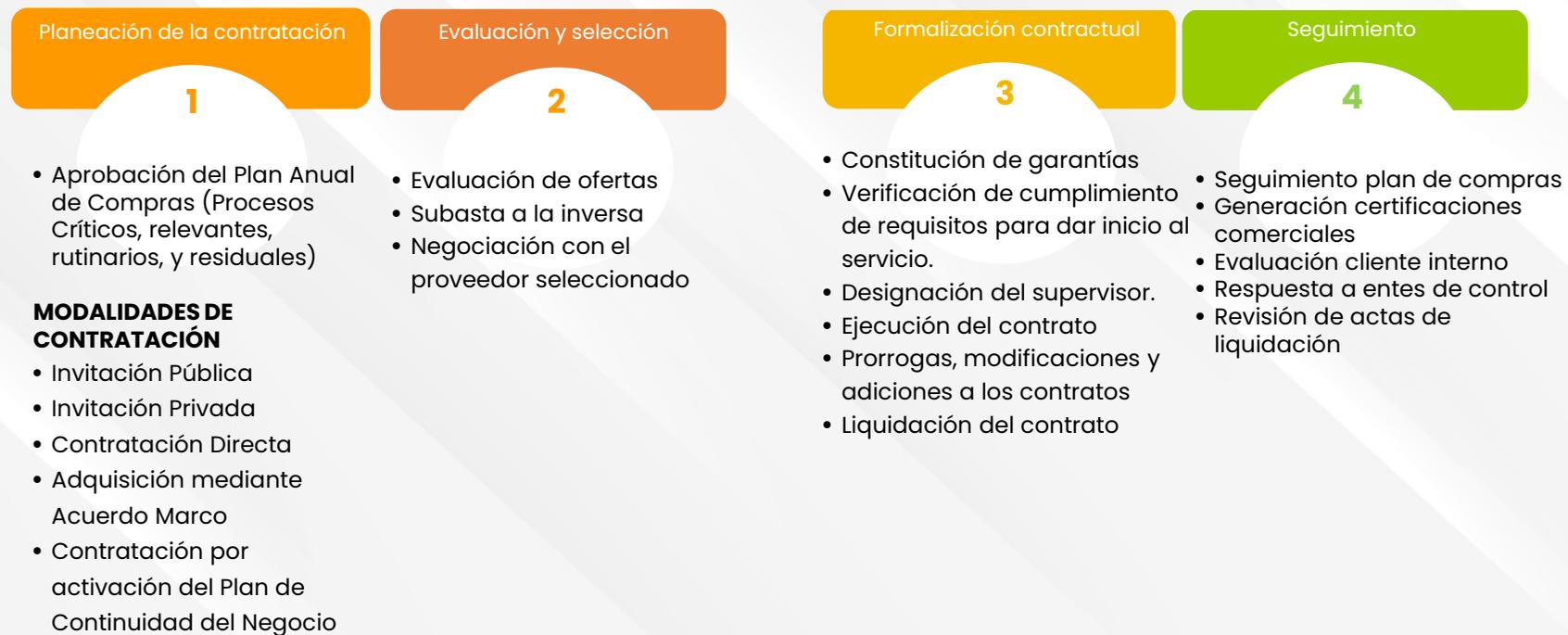
GRI: 102-9 / 204-1 / 408-1 / 409-1 / 414-1

Nuestra gestión de contratación se rige por el derecho privado, de conformidad con lo establecido en los artículos 14 y 15 de la Ley 1150 de 2007, debiéndose garantizar, en todos los casos, los principios rectores de la función administrativa y la gestión fiscal consagrados en la Constitución Política, así como el régimen de inhabilidades e incompatibilidades previsto constitucional y legalmente para la contratación con entidades estatales.

Para cumplir con el propósito de profundizar al sector rural a través de soluciones financieras, nos apoyamos en diversos proveedores para la adquisición o arrendamiento de bienes o la contratación de prestación de servicios con el fin de asegurar los diferentes productos y servicios que ofrecemos a todos los clientes y usuarios.

Velamos porque los procesos de adquisición o arrendamiento de bienes o la contratación de prestación de servicios, cumplan con criterios de transparencia y economía, y se desarrollen siguiendo el marco normativo que lo rige.

Gráfico No.54 Proceso de contratación



En 2022, el Banco mantuvo un vínculo contractual con 452 proveedores, con ellos gestionamos 1,622 contratos por \$1,250 mil millones.

El Plan de Compras 2022 incluyó a 1,152 necesidades por \$990,776 millones, de los cuales se procesaron 1,269 requerimientos por \$575,326 millones. El 85% de valor del Plan se concentra en compras de bienes y servicios administrativos, de tecnología y operativos para el Core del negocio.

El Banco destinó \$48,400 millones para abastecimiento de servicios en sus regionales. En cuanto a los contratos adjudicados por \$12,925 millones para adelantar remodelaciones, traslados, aperturas de oficinas y de dotación de equipos electromecánicos fueron adjudicados en su mayoría vía contratación pública a proveedores nacionales teniendo en cuenta dentro de los criterios de selección la participación de personal de origen nacional.

Respecto de operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil y trabajo forzoso u obligatorio, la Entidad en la ejecución de los controles asociados al proceso, no ha evidenciado en sus proveedores la contratación o subcontratación de trabajo infantil.

Lo anterior, a través de los requisitos a cumplir en los términos de referencia y al momento de gestionar los pagos, mediante la presentación del pago de seguridad social de la empresa y sus aportes al día, de acuerdo con lo legalmente establecido.



TALENTO HUMANO

COMPROMISO QUE SE REFLEJA
EN EL CAMPO



Selección de Talentos



Incluye personal planta Banco 2022



Oportunidad

Agilizamos nuestros procesos de atracción, pasando de 43 a 29 días promedio de cobertura



Crecimiento

El 55% de nuestros procesos de atracción concluyeron con la promoción de talento interno

Fuente: Informe gestión Gerencia Talento - 2022

Equidad

El **59%** de nuestros procesos finalizaron con la inclusión de una mujer en nuestros equipos de trabajo



Agilidad

Innovamos nuestros procesos de atracción para mejorar la experiencia de nuestros candidatos – Marca Empleadora



Fuente: Informe Planta Colaboradores 2022 Vicepresidencia de Talento Humano

Aprovisionamiento

GRI: 102-8 / 401-1 / 401-2

Conocemos el valor que tiene para nuestra actividad contar con diversidad de conocimientos y capacidades. Por eso, desarrollamos la operación con 8,161 colaboradores de varios rangos de edad, quienes reúnen diferentes conocimientos y habilidades, lo cual fomenta la igualdad de oportunidades.

Tabla No. 22 Proceso de contratación
Participación por género, categoría laboral y tipo de contrato

	 56%	 44%	Participación
Estratégico	2	9	0.1%
Ejecutivo	31	32	0.8%
Táctico	853	814	21.4%
Contribuyente	3,503	2,562	77.7%
Total	4,389	3,417	100%

	Colaboradores			Colaboradores externos		
	Mujeres	Hombres	Subtotal	Mujeres	Hombres	Subtotal
Indefinido	4,390	3,416	7,806	186	148	334
Plazo fijo	246	109	335	-	-	-
Total	4,636	3,525	8,161	186	148	334

Incluye planta y temporales, incluye aprendices SENA



Atracción y Retención del Talento

El balance entre la vida laboral y familiar es de gran importancia. Contamos con espacios que buscan apoyar a los colaboradores en temas relacionados con la familia, ofreciendo asesoría legal sobre problemáticas familiares y apoyando con financiación los proyectos familiares (crédito para educación, vivienda, vehículo, libre inversión). Contamos con un seguro de vida y rentas por incapacidad o invalidez.

La estabilidad laboral sigue siendo favorable el índice de rotación en 2022 se ubicó en 14.5%.

Tabla 23: Ingresos y retiros voluntarios por género y edad

	2021				2022			
	Mujeres	Hombres	total	%	Mujeres	Hombres	total	%
Entre 18 y 30	557	372	929	55%	333	219	552	51%
Entre 30 y 50	358	349	707	42%	259	251	510	47%
Mayores de 50	13	26	39	2%	9	8	17	2%
Total	928	747	1,675	100%	601	478	1,079	100%

	2021				2022			
	Mujeres	Hombres	total	%	Mujeres	Hombres	total	%
Entre 18 y 30	121	101	222	33%	208	169	377	32%
Entre 30 y 50	219	198	417	63%	336	330	666	56%
Mayores de 50	9	16	25	4%	79	57	136	2%
Total	349	315	664	100%	623	556	1,179	100%

Fuente: Informe Planta Colaboradores 2022 Vicepresidencia de Talento Humano



Inclusión y Diversidad

GRI: 405-1 / 406-1

Nos enorgullece contar con un talento humano diverso y multicultural, compuesto por personas de diferentes géneros, condición, edad, raza o cualquier tipo de orientación. Nuestra política en derechos humanos enmarca nuestras acciones en condiciones de igualdad, por eso no se han presentado casos de discriminación. El 21% son jóvenes menores de 30 años y el 44.6% de los cargos de nivel estratégico y ejecutivo es ocupado por mujeres.

Tabla 24: Colaboradores por género y rango de edad

Año	2021			2022		
	Rango edad	Mujeres	Hombres	% total	Mujeres	Hombres
Entre 18 y 30	1,025	707	21%	1,089	720	23%
Entre 30 y 50	2,921	2,268	64%	2,781	2,131	63%
Mayores de 50	593	618	15%	519	566	14%
Total	4,539	3,593	100.0%	4,389	3,417	100.0%

Tabla 25: Mujeres en cargos de liderazgo

Nivel	2021 (%)	2022 (%)
Estratégico	4	2
Ejecutivo	25	31
Total	29	33
(%) total cargos de liderazgo	43.9%	44.6%

Fuente: Informe Planta Colaboradores 2022 Vicepresidencia de Talento Humano

INICIATIVAS QUE INSPIRAN

Creando un Gran Lugar para Trabajar



El programa MujerON es una parte de todo lo que incluirá la certificación para obtener el Sello Equipares, cuyo proceso de certificación iniciará en marzo de 2023, con el fin de avanzar en el cierre de brechas de género, buscando garantizar un ambiente laboral más equitativo.

El sello establece estándares reconocidos internacionalmente, basados en el modelo Global Center Equality Seal for Public Institutions y los adapta al contexto colombiano para responder adecuadamente a sus necesidades.



Lanzamos el programa MujerON a través del cual se realizará un proceso formativo para identificar las violencias de género, y las rutas de acceso existentes para poder denunciar situaciones de este tipo intra y extralaboral, así mismo se dará inicio a la transformación cultural del banco en temas de inclusión

La procedencia de los colaboradores del nivel estratégico evidencia las oportunidades que el Banco ofrece para que nuestros ejecutivos puedan desempeñar su trabajo en diferentes lugares del país. Ocho miembros de la alta dirección provienen de ciudades diferentes a Bogotá. A nivel regional el 75% de los Gerentes Regionales (6) tienen su origen en la zona donde desempeñan sus actividades.

Consideramos de gran valor la mezcla de experiencia con ideas nuevas. El 31% de nuestros colaboradores, tienen más de 10 años de antigüedad y el 23% lleva en la Entidad menos de 2 años, lo cual aporta diferentes visiones y enriquece nuestro trabajo.

Tabla 26: Colaboradores por género y antigüedad

Año	2021			2022		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
<1 año	708	644	1,352	534	413	947
1-2 años	354	342	696	435	395	830
2-3 años	590	633	1,223	294	268	562
3-4 años	328	256	584	516	560	1076
4-5 años	280	179	459	187	132	319
5-6 años	159	136	295	332	242	574
6-10 años	985	668	1,653	672	433	1,105
10-15 años	590	364	954	767	513	1,280
15 años +	545	371	916	652	461	1,113
Total	4,539	3,593	8,132	4,389	3,417	7,806

Fuente: Informe Planta Colaboradores 2022 Vicepresidencia de Talento Humano

Tabla 27: Colaboradores por regional

Regional	2021			2022		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Antioquia	395	604	999	560	367	927
Bogotá	435	508	1,012	527	383	910
Cafetera	205	275	480	266	174	440
Costa	360	369	729	336	328	664
Occidente	352	492	844	456	316	772
Oriental	294	452	746	428	257	685
Santander	291	424	715	362	279	641
Sur	366	554	920	495	343	838
Dirección General	1,029	1,035	2,064	958	971	1,929
Total	3,724	4,785	8,496	4,388	3,418	7,806

Fuente: Informe Planta Colaboradores incluye aprendices SENA. Vicepresidencia de Talento Humano



Capacitación y Entrenamiento

GRI: 404-1 / 404-2

En el Banco contamos con un sólido programa de formación. En 2022, invertimos \$2,098 millones en 159,920 horas de formación.

Realizamos la formación a 5,713 líderes en temas relacionados con la marca de liderazgo Banco Agrario, así mismo realizamos acompañamientos individuales y grupales a 1,071 colaboradores, enfatizando en las habilidades y atributos que se deben tener para potenciar un liderazgo con sentido, eso en 205 horas de formación.

Lanzamos la Escuela de Comercial, donde de la mano de un proveedor formamos 816 colaboradores del área comercial, en temas de planificación comercial, seguimiento y control.

Nuestros cajeros a nivel nacional se certificaron en los temas de papel moneda, cédulas, grafología, dactiloscopia, cheques, mitigación del fraude, medidas de seguridad y documentos públicos (115 colaboradores impactados).

Se realizaron actualizaciones de diferentes productos en compra de cartera hipotecaria, y actualización banca virtual a una población de 1,957 colaboradores de la red.

También tuvimos el lanzamiento de la Escuela de Tecnología: con formación en los temas de Design Thinking, Digital customer experience, ITIL 4F, gestión de proyectos ágiles Y TOGAF 9.2, impactando a 156 colaboradores.



Tabla 28: Horas promedio de formación por género y categoría laboral

Año	2021			2022		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Estratégico	51.0	46.1	47.2	20.0	244.5	57.4
Ejecutivo	3.4	4.2	3.8	21.2	22.6	21.9
Táctico	13.8	13.7	13.8	26.1	23.3	24.7
Contribuyente	9.0	9.7	9.3	25.4	13.4	18.5
Total	9.6	10.4	10.0	25.5	15.4	19.8

Fuente: Informe Planta Colaboradores 2022 Vicepresidencia de Talento Humano



INICIATIVAS QUE INSPIRAN

**Tomas de Talento que Transforman
Vidas Positivamente**

Construimos estrategias para generar una experiencia integral y de cercanía con nuestros colaboradores de la red de oficinas donde buscamos atraer, seleccionar y fidelizar el talento humano actual y potencial, llevando una propuesta de valor por cada uno de los procesos de la Gerencia de Talento, que nos permite fortalecer una relación entre nuestra marca empleadora, colaboradores y grupos de interés. En 2022, impactamos 178 colaboradores en 16 oficinas de 3 regionales.



Academia BAC es nuestra universidad corporativa, un espacio cuyo propósito es gestionar el conocimiento y promover el aprendizaje a través de programas diseñados especialmente para fortalecer el potencial, competencias, aptitudes y destrezas de nuestros colaboradores.

- Escuela de Relaciones Laborales: Dirigida a los líderes para fomentar una exitosa gestión del personal, a fin de poder dar soluciones tempranas a las necesidades de los colaboradores.



OFICINA ARMENIA



OFICINA MILLA DE ORO

- Escuela de Liderazgo: brinda herramientas a los líderes, para desarrollar eficientemente sus equipos e identificar el potencial de sus colaboradores.
- Escuela Comercial: formación para la Red Comercial a través de una cultura de alto desempeño generando acciones para mejorar la productividad y la visión comercial.
- Escuela de Formación Técnica: enfocada en desarrollar habilidades y competencias técnicas para impulsar el talento, mejorar el desempeño y lograr mayor productividad.
- Escuela de Expertos: pretende formar un equipo selecto de expertos con conocimientos técnicos especializados, con el fin de gestionar el conocimiento al interior del Banco.

Gestión del Desempeño

GRI 404-3

Hemos logrado una fijación de objetivos de desempeño del 99% de la población para el año 2022, en donde el despliegue estratégico está alineado con cada tablero táctico de la Vicepresidencia con cada colaborador que hace parte del equipo. Destacando la importancia del líder, al disponer de capacitaciones que resaltan la importancia de la evaluación de desempeño y la concientización en las conversaciones de desempeño, al disponer de dos (2) webinar estratégicos en temas de desempeño para líderes y colaboradores, logrando llegar a más de 1,000 colaboradores. Se diseño y ejecutó curso virtual SGD logrando una cobertura del 80% de la población del Banco.

Tabla 29: Evaluación periódica del desempeño

Año	2020		2021		2022	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Estratégico	1	6	2	5	2	7
Ejecutivo	21	19	24	26	29	31
Táctico	688	667	743	716	805	770
Contribuyente	2,786	1,812	3,256	2,353	3,321	2,429
Total	2,504	3,496	4,016	3,100	4,157	3,237

Fuente: Aplicativo Sistema de Gestión del Desempeño



Para nosotros es muy importante el crecimiento del talento, por eso para este año, de 60 colaboradores en bajo y muy bajo en el 2021, el 72% logró una mejora en la fase de seguimiento, una vez efectuado el acompañamiento por parte del líder.



INICIATIVAS QUE INSPIRAN

Creando un Gran Lugar para Trabajar



En 2022 quisimos destacar colaboradores en 7 categorías específicas que nos ha permitido reconocer económicamente a más de 400 colaboradores entregando 100 millones de pesos, con esto incentivamos la milla extra y el esfuerzo a la productividad.



Remuneración Económica

GRI: 405-2

En el Banco no solo garantizamos que nuestros colaboradores tengan oportunidades de desarrollo profesional y personal, sino que también aseguramos que cada persona obtenga una retribución económica justa acorde con sus capacidades y el cargo que ocupa.

Tabla 30: Promedio salario por categoría laboral

Año	2021		2022	
	Hombres	Mujeres	Mujeres	Hombres
Estratégico	\$30.9	\$32.7	\$29.9	\$34.9
Ejecutivo	\$18.2	\$18.1	\$19.6	\$19.7
Táctico	\$5.4	\$5.4	\$5.7	\$5.8
Contribuyente	\$2.4	\$2.5	\$2.6	\$2.7

Fuente: Informe Planta Colaboradores 2022 Vicepresidencia de Talento Humano

Tabla 31: Permanencia de colaboradores luego de la licencia por maternidad o paternidad

Contrato	2021		2022	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Licencia de maternidad o paternidad	219	61	176	96
Reincorporación luego de la licencia	218	61	175	96
Índice de reincorporación	99.5%	100%	99.5%	100%
Índice de retención (pasados 12 meses)	91.7%	95.1%	78.4%	79.3%

Fuente: Informe Incapacidades Vicepresidencia de Talento Humano

Tabla 32: Relación de la compensación

Relación	2021	2022
Relación de la compensación total anual de la persona mejor pagada de la organización frente a la mediana de la compensación total anual de todos los empleados (excluida la persona mejor pagada).	18.7:1	17.4:1
Relación del incremento porcentual de la compensación total anual de la persona mejor pagada de la organización frente a la mediana del incremento porcentual de la compensación total anual de todos los empleados (excluida la persona mejor pagada).	1.31:1	0.1:1
Ratio del salario de categoría inicial estándar género frente al salario mínimo local (el salario es el mismo para hombres y Mujeres) frente al mínimo legal establecido la relación es la siguiente.	1.79:1	1.86:1

Fuente: Gerencia de Compensación y Beneficios – Vicepresidencia de Talento Humano

Remuneración Económica

Programa Mi Mejor MOMENTO

El programa que inició en el 2021 como una herramienta para guiar en su camino pensional a los trabajadores que ya cumplen o están cerca de cumplir sus requisitos pensionales, durante el 2022 ampliamos los límites y lo expandimos a todos aquellos trabajadores que están a 12 años de cumplir su estatus pensional para que de manera temprana puedan tomar decisiones asertivas respecto de su fondo pensional y aportes.

A través de este programa, hemos abierto nuevas posibilidades para la generación de nuevos empleos y renovación del talento del Banco, el cual ha tenido un importante crecimiento de desvinculaciones por pensión.

Tabla 33: Desvinculaciones por pensión

Año	2020		2021		2022	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Número de desvinculaciones por pensión	17	17	38	16	66	24

Fuente: Informe de Desvinculaciones. Gerencia de Relaciones Laborales

INICIATIVAS QUE INSPIRAN



Creando un Gran Lugar para Trabajar

Tomémonos un Café



Visitamos 6 regionales, impactando 33 oficinas y 333 trabajadores a nivel nacional, logrando un acercamiento con los empleados, llevando información de interés y escuchando oportunidades de mejora para todos los procesos del Banco. (Oriente, Occidente, Sur, Costa, y Santander)

Comité de Desconexión Laboral

Durante el año 2022, generamos la política de Desconexión Laboral de conformidad con la Ley 2191 de 2022, socializando la misma a las diferentes vicepresidencias del Banco y las regionales con el objetivo de generar balance entre trabajo y vida personal. Para poder atender casos puntuales y específicos, se creó el Comité de Desconexión Laboral, integrado por miembros de la gerencia de Relaciones Laborales y la Jefatura de Ambiente Laboral, en el cual se atienden casos en los que se pueda ver vulnerada la política de desconexión.

En 2022, desarrollamos una medición interna, PULSO, que permitió escuchar a los colaboradores, identificar oportunidades y tomar decisiones de cara al ambiente laboral en el Banco.

Ambiente Laboral

El resultado general del Pulso 2022 presentó una variación del -0.7% en comparación con la última medición del Ambiente Laboral realizada en octubre de 2021.

Los resultados de la medición del ambiente laboral, PULSO muestran una variación positiva en la dimensión de apreciación general del 5.9% y en orgullo del 4.5%.

Las dimensiones de respeto y credibilidad se mantienen estables con relación a la medición del año anterior. Mientras que las dimensiones de camaradería e imparcialidad muestran una variación negativa del -6.3% y del -7.4% respectivamente.

Estos resultados permiten identificar las oportunidades de mejora en el ambiente laboral y establece la línea base del plan de acción para el 2023 en las dimensiones de camaradería, respeto y liderazgo.

Se realizaron 55 talleres de intervención relacionados con temas de camaradería, credibilidad y liderazgo en áreas críticas alcanzando una cobertura de 771 colaboradores.

Plan de Beneficios

De conformidad con la legislación laboral que rige al Banco, no pertenece a ningún régimen exceptuado ni tiene su propio sistema de pensiones, el cual actualmente se encuentra únicamente en cabeza de los Fondos de pensiones permitidos para ejecutar tal acción, pertenecientes al Régimen de Prima Media - RPM (Colpensiones) o al Régimen de Ahorro Individual con Solidaridad - RAIS (Fondos Privados). Por lo tanto, es obligación para el Banco aportar al sistema de seguridad social en pensiones, que, según lo establecido, el aporte para pensión es del 16%, el 12% lo paga el empleador (empresa, organización o entidad del Estado) y el 4% el trabajador, ese es el porcentaje que se le debe descontar en el momento en el que recibe su salario.

La cobertura de beneficios no monetarios busca apoyar a los colaboradores en temas relacionados con la familia, creando espacios que puedan ser aprovechados en temas personales, apoyando con financiación los proyectos familiares (crédito para: educación, vivienda, vehículo, libre inversión) y tiempo flexible.

En el 2022 renovamos la cobertura del seguro de vida y rentas por incapacidad o invalidez para la totalidad de los colaboradores de la planta, por valor de \$1,968 millones.



Programa de Bienestar

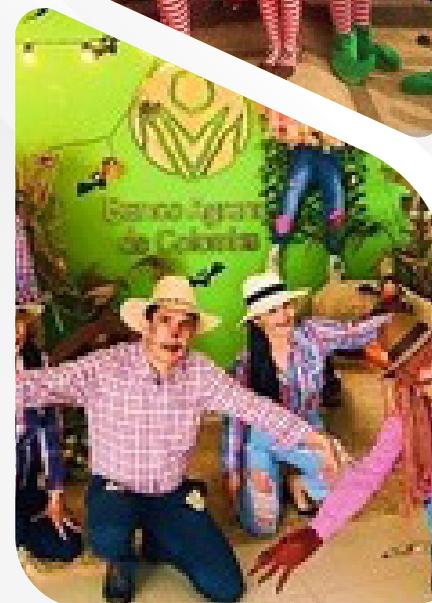
INICIATIVAS QUE INSPIRAN



Creando un Gran Lugar para Trabajar

El Programa de Bienestar se compone de una serie de actividades, planes y experiencias enfocados a contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de los colaboradores del Banco. Durante 2022 desarrollamos acciones estratégicas encaminadas a fomentar el bienestar y salud emocional y mental del colaborador:

- Acompañamiento en duelo, cumpleaños, nacimientos y quinquenios.
- 59 talleres y experiencias de reflexión programadas a nivel nacional a través de modalidad virtual y presencial con enfoques de desarrollo profesional y personal que contaron con la participación de 5,201 colaboradores (61% de la planta total).
- 4 ferias de emprendimiento a lo largo del año, donde 125 funcionarios asistieron con sus respectivos emprendimientos.
- Celebración de fechas especiales como: amor y amistad, mes de la alegría, halloween a nivel nacional, halloween feria infantil, estrategia mundialista, actividades navideñas a nivel nacional.
- 4 concursos a nivel nacional (mes de la alegría, Halloween, #BACesMundial y decoración navideña), en los cuales 278 funcionarios fueron premiados a nivel nacional, tanto áreas administrativas como Red de Oficinas.
- 3 jornadas de sal de la rutina, con espacios de juegos de mesa, videojuegos y ping-pong, teniendo una participación de 305 funcionarios en la Dirección General.



Cultura Organizacional

Con el fin de apalancar la estrategia corporativa del Banco alinear a los colaboradores con los objetivos organizacionales, incentivar el sentido de pertenencia y mejorar su experiencia, desarrollamos (producción, conceptualización y ejecución) actividades capaces de generar actitudes, comportamientos y acciones.

Nuestra cultura organizacional es la personalidad del Banco, expresada en la forma de pensar, sentir y actuar de sus colaboradores. Determina “cómo se hacen las cosas en el Banco”. Incluye los valores, las creencias, los comportamientos, los artefactos y los mecanismos de reconocimiento o consecuencias de los comportamientos de las personas.



Lo que somos

Tenemos 6 valores



Nuestra Cultura

Somos personas **apasionadas** y **comprometidas** que damos lo mejor de nosotros para que las cosas pasen. Generamos relaciones de **confianza** al servir con oportunidad, respeto y amabilidad. Nos sentimos orgullosos de unir nuestros talentos para cumplir los sueños de **millones de colombianos** en el campo.



Nuestro ADN

Vivo mi compromiso con pasión



Doy lo mejor de mi



Lo hago sencillo y fácil



Hago que las cosas pasen



Honro mi palabra y soy ejemplo



En el campo se refleja lo que hago aquí



Juntos hacemos +



Nuestros Pilares

Hábito saludable



Balance



Juntos Sembramos Bienestar

Conexión



Espacio Cultural



Cultura Organizacional

En 2022 desarrollamos mensajes con un estilo asertivo e inspirador con el objetivo de alinear a los colaboradores con la estrategia organizacional.

22 campañas de comunicación, donde se destacan:

- Vientos de cambio: estrategia de rebranding y acompañamiento de cambio de imagen corporativa.
- Nos volvemos a encontrar: campaña de regreso a las oficinas de forma presencial.
- Juntos Sembramos Bienestar: actividades del programa de bienestar.

Conecta con el Presidente: Espacio que conectó a más de 5,400 colaboradores, donde se presentaron temas relevantes como los grandes logros del Banco entre otros asuntos de interés.

“Día D”: con el acompañamiento de la Unidad de Comunicaciones, se realizaron 11 eventos en vivo, el número de vistas alcanza las 36 mil reproducciones.

Company Communicator: esta es una nueva alternativa de comunicación para la organización, funciona como mensaje de chat a través de la plataforma Teams. A la fecha se han enviado 20 mil mensajes.

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DEL PROGRAMA



Volvemos a Encontrar

Cultura Organizacional

Cambio de imagen de marca empleadora.

La identidad de la cultura interna y de los colaboradores es “Juntos Sembramos con Orgullo” y renovamos su imagen para representar aún más el sentir Banagrario, porque durante los últimos años el cambio ha sido una constante, nos apasiona evolucionar y mejorar día a día.

Es el reflejo de nuestro ADN, porque las manos representan que juntos hacemos más y que en nuestras manos está cumplir con el propósito del Banco y por eso contamos con tu talento. Los colores simbolizan la diversidad y alegría de los Banagrarios.

Evento cumpleaños Banco Agrario

A través de un evento nacional (virtual y presencial) celebramos una fecha corporativa cuyo objetivo es incentivar el sentido de pertenencia y reafirmar el propósito y la misión de la entidad. En esta actividad participaron más de 3 mil colaboradores.



Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo

403-1 / 403-2 / 403-3 / 403-4 / 403-5 / 403-6 / 403-7 / 403-8 / 403-9 / 403-10

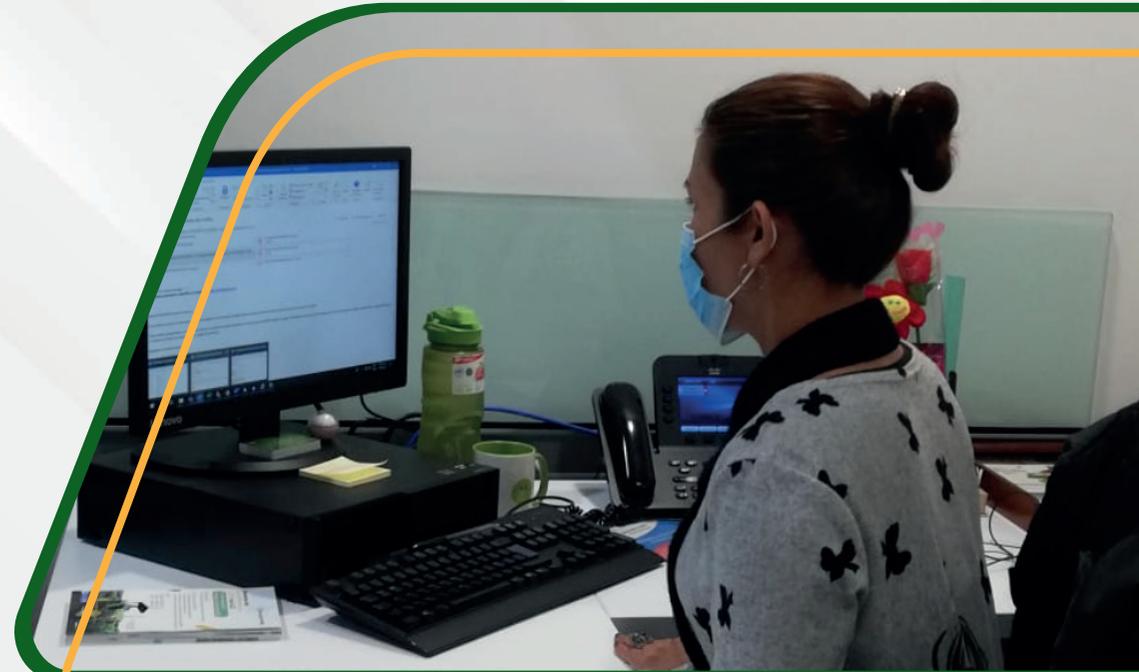
Nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, se ha implementado y ejecutado bajo el cumplimiento de la normatividad colombiana vigente, tomando como referencia principal el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019, con alcance y cobertura a todos los colaboradores del Banco a nivel nacional.

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo establecido por el Banco, cubre a todos los colaboradores que desarrollan sus actividades laborales, de manera socialmente responsable se extiende a los colaboradores que se encuentren en los lugares de trabajo controlados por la organización, a través de la identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de controles llevados a cabo por personal calificado externo para garantizar la objetividad, la calidad y efectividad del mismo, quienes realizan un seguimiento periódico a los controles establecidos.

Para notificar situaciones de peligro laboral, los colaboradores y/o partes interesadas podrán realizar reportes de peligros y condiciones de seguridad y salud que identifiquen, a través de los canales de comunicación dispuestos por el Banco en las cuentas de correo sst@bancoagrario.gov.co, cuentaconmigobac@bancoagrario.gov.co; ergobac@bancoagrario.gov.co y emergencias@bancoagrario.gov.co. Donde el Banco resalta y agradece el reporte de dichas situaciones que son escaladas y tratadas con las diferentes áreas involucradas.

Hemos definido una Política de Seguridad y Salud en el Trabajo, donde se establece la responsabilidad del Banco con relación a la protección y promoción de la salud de los trabajadores. Cualquier colaborador que identifique una situación que considere le puede provocar lesiones o dolencias y enfermedades, podrá reportarlo a la Unidad de Seguridad y Salud en el Trabajo para que reciba orientación personalizada en el manejo de esta, garantizando la confidencialidad de la información sin generar ningún tipo de represalias.

Todos los incidentes y accidentes de trabajo son reportados e investigados para obtener datos de entrada en la identificación temprana y oportuna de peligros. Adicionalmente, realizamos un seguimiento periódico a los planes de acción establecidos para lograr la mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.



Enfoque de Prevención

GRI: 403-7

Para contribuir en la identificación y eliminación de peligros y a la minimización de riesgos, contamos con La unidad de Seguridad y Salud en el Trabajo que dispone de profesionales expertos y otros especializados como apoyo de la Administradora de Riesgos Laborales, quienes atienden de manera permanente los canales de atención en salud dispuestos por el Banco, enfocados al tratamiento de los riesgos prioritarios identificados en el Banco, tales como lesiones osteomusculares y condiciones psicosociales internas y externas a la organización.

Anualmente el responsable del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo presenta a la Alta Dirección un informe de la gestión relacionada, y a través del Informe de Gestión y Sostenibilidad se informa a las partes interesadas.

Para tratar los temas de promoción de la salud y ambientes seguros, contamos con los Comités Paritario de Seguridad y Salud en Trabajo, y de Seguridad Vial, conformados por partes iguales tanto por parte de los trabajadores como del empleador, quienes se reúnen como mínimo una vez en el mes.

Dentro de nuestra plataforma de capacitación Conéctate, tenemos disponible cursos de formación sobre: Brigadas de emergencias, Identificación de peligros y valoración de riesgos, Promoción de estilos, vida saludable y seguridad vial, Manejo saludable del estrés, escuelas de ergonomía y actividades relacionadas con el mes de la salud, además de otros temas generales del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo que se dan a conocer tanto en la inducción, como en la reinducción, a los que tienen acceso los trabajadores temporales y son incluidos en las formaciones que se generan de manera específica acorde al riesgo que se encuentren expuestos.

En 2022 en cuanto al tema de capacitación en Seguridad y Salud en el trabajo para todos los trabajadores se desarrolló un curso con una cobertura del 99% de la planta.



De manera preventiva los trabajadores temporales participan en las encuestas de morbilidad sentida, para identificar lesiones osteomusculares que son tratadas a través de inspecciones de puestos de trabajo y recomendaciones personalizadas para el manejo de las lesiones respectivas; y se orienta sobre el manejo de las lesiones con su respectiva EPS.

El Banco tiene habilitado canales de atención para orientación psicológica disponible y con acceso a los colaboradores temporales llamado cuenta conmigo Bac para atender todas las situaciones relacionadas con el riesgo psicosocial en general relacionado y no relacionado con el trabajo. De esta manera son orientados para recibir manejo con su respectiva EPS o líneas del gobierno disponibles.

Lesiones por Accidente

GRI: 403-8 / 403-9

El Banco, producto de su operación y servicios ofertados, acorde con su actividad económica, está catalogado como un riesgo con un impacto bajo en la salud y seguridad de sus trabajadores.

En 2022 no se presentaron accidentes con grandes consecuencias, pese a ello, se siguen reforzando las recomendaciones de sensibilización y autocuidado.

Adicional a los trabajadores de planta, también hacen parte del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, 417 trabajadores temporales que representan el 5% de la población general del Banco. El personal contratista se incluye como parte interesada supervisada de acuerdo con los criterios que establece el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019 mediante la supervisión de cada contrato. No se excluye a ningún trabajador del Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo.

Tabla 34: Lesiones por accidentes

Variable	Para todos los empleados	Trabajadores no empleados
El número y la tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos).	Durante el año se presentaron 139 eventos laborales. De los cuales 47 eventos presentaron al menos 560 días de incapacidad. 0.016%	No aplica.
El número y la tasa de lesiones por accidente laboral.	139 eventos registrados por accidente de trabajo. La tasa de lesión mas alta corresponde a GOLPE O CONTUSIÓN O APLASTAMIENTO.	Se registro un evento laboral correspondiente a la temporal. no generó días de incapacidad.
Principales tipos de lesiones por accidente laboral.	Golpes, contusiones o esguinces en ubicaciones múltiples.	Golpe y/o contusión.
El número de horas trabajadas	1,427,496	8,497

Fuente: Informe de Gestión Jefatura de Relaciones Laborales

Tabla 35: Lesiones por Accidentes

Los peligros laborales que presentan un riesgo de lesión por accidente laboral con grandes consecuencias, indicando:

<p>Cómo se determinan dichos peligros.</p>	<p>El Banco realiza la investigación de cada evento mediante el COPASST en la herramienta de matriz de riesgos y peligros donde se registran las acciones.</p>
<p>Cuáles de dichos peligros han provocado o contribuido a provocar lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias durante el periodo objeto del informe.</p>	<p>Caídas al mismo nivel generando, heridas, golpes y contusiones.</p>
<p>Las medidas tomadas o proyectadas para eliminar dichos peligros y minimizar riesgos mediante la jerarquía de control.</p>	<p>Planificamos la acción preventiva para implementar las medidas pertinentes, incluyendo cada actividad en un plazo establecido, se designan responsables necesarios para su ejecución.</p> <ul style="list-style-type: none"> •Procedimientos para ejercer control sobre los riesgos (actualización matriz de peligros). •Capacitación y controles locativos.
<p>Las medidas tomadas o proyectadas para eliminar otros peligros laborales y minimizar riesgos mediante la jerarquía de control.</p>	<p>El Banco de manera anual realiza Inspecciones de seguridad, programas de prevención y promoción , capacitación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y socialización de estándares de seguridad.</p>
<p>Si se ha excluido a algún trabajador de este Contenido, incluido el tipo trabajador y el motivo para la exclusión.</p>	<p>Se encuentra incluido el 100% de los trabajadores del Banco y los trabajadores en misión.</p>
<p>Cualquier tipo de información contextual necesaria para comprender cómo se han recopilado los datos, así como cualquier estándar, metodología o supuesto usado.</p>	<p>El Banco, realiza la recopilación de la información del reporte de accidente de los colaboradores mediante un formato preliminar, seguido se realiza el reporte ARL POSITIVA y EPS correspondiente donde se registra la información de los presuntos accidentes de trabajo y se desarrolla el proceso de investigación, calificación, seguimiento al evento, para lograr generar las acciones de promoción y prevención para el control de los riesgos.</p>

Fuente: Informe de Gestión Jefatura de Relaciones Laborales



Enfermedad **laboral**

GRI: 403-10

Tabla 36: Enfermedad laboral

Para todos los trabajadores que no sean empleados, pero cuyos trabajos o lugares de trabajo estén controlados por la organización:

El número de fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral.	0
El número de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables.	25 enfermedades laborales diagnosticadas a la fecha incluida la vigencia actual.
Los principales tipos de dolencias y enfermedades laborales	Síndrome de túnel carpiano, tendinitis, Epicondilitis, Trastorno de ansiedad, Tenosinovitis, Síndrome de manguito rotador, Cervicobraquialgia, Trastorno mixto de ansiedad y depresión y trastorno de adaptación y Bursitis
Los peligros laborales que presentan un riesgo de dolencia o enfermedad, indicando:	N/A
Cómo se determinan dichos peligros.	Matriz de Riesgos y peligros.
Cuáles de dichos peligros han provocado o contribuido a provocar dolencias y enfermedades laborales durante el periodo objeto del informe.	Biomecánicos y Psicosocial

Para todos los trabajadores que no sean empleados, pero cuyos trabajos o lugares de trabajo estén controlados por la organización:

Las medidas tomadas o proyectadas para eliminar dichos peligros y minimizar los riesgos mediante la jerarquía de control.	<p>El Banco, mediante su plan anual de trabajo identifica los peligros y riesgos para la ejecución de:</p> <ul style="list-style-type: none"> Campañas de promoción y prevención Implementación del programa de emergencias Pausas activas Aplicación de la encuesta de morbilidad sentida. Exámenes médicos ocupacionales. Entrega de elementos de protección personal. Inspecciones de seguridad Implementación del Plan Estratégico de Seguridad Vial.
Si se ha excluido a algún trabajador de este Contenido, incluido el tipo de trabajador y el motivo para la exclusión.	Se encuentra incluido el 100% de los trabajadores del Banco y los trabajadores en misión.
Cualquier tipo de información contextual necesaria para comprender cómo se han recopilado los datos, así como cualquier estándar, metodología o supuesto usado.	Mediante el reporte de los trabajadores al canal de Seguridad y Salud en el Trabajo sst@bancoagario.gov.co , donde hacen reportes de accidentes de trabajo y estados de salud, así como se reciben notificaciones y solicitudes de la EPS. ARL y juntas calificadoras.

En 2022 desarrollamos un curso virtual en Seguridad y Salud en el trabajo dirigido a los colaboradores donde alcanzamos una participación del 99%.

Fuente: Informe de Gestión Jefatura de Relaciones Laborales

Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo y Comité de Seguridad Vial

GRI: 404-4

Se eligen los representantes por parte del empleador, garantizando un mínimo por regional y a su vez los representantes de los colaboradores con sus respectivos suplentes. De esta forma el 0,69% de los colaboradores tienen representación en los comités formales de seguridad y Salud y de Seguridad Vial.

Para la vigencia 2023-2025, se consolidó un solo Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST) y Seguridad Vial, de acuerdo con la proporción de planta cubierta a nivel nacional. El representante por los trabajadores fue elegido mediante una votación libre y el empleador nombró directamente sus representantes al Comité.

Tabla 37: Integrantes Comité Paritario Seguridad y Salud en el trabajo

	2020 - 2022 (%)	2023 - 2025 (%)
Colaboradores	10 integrantes a nivel nacional con sus respectivos suplentes.	16 integrantes a nivel nacional con sus respectivos suplentes.
Directivos	18 integrantes a nivel nacional, mínimo uno por cada regional con sus respectivos suplentes.	16 integrantes a nivel nacional, mínimo uno por cada regional con sus respectivos suplentes.
	28	32 integrantes COPASST a nivel nacional

Fuente: Informe de Gestión Jefatura de Relaciones Laborales

Cumpliendo con la Resolución 2013 de 1986, por la cual se reglamenta la organización y funcionamiento de los Comités Paritarios de Seguridad y Salud en el Trabajo en los lugares de trabajo. Cada Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo estará compuesto por un número igual de representantes del empleador y de los trabajadores.



GOBIERNO CORPORATIVO

Comprometidos con negocios
responsables



Nuestra estructura de Gobierno

GRI: 102-18 / 102-19 / 102-20 / 102-23

El rol de propiedad de Banco es ejercido por la Asamblea General de Accionistas, encargada de adoptar decisiones financieras que garanticen la sostenibilidad de la sociedad, remover o nombrar a sus administradores y determinar la distribución de los dividendos. Por su parte, la Junta Directiva, actúa como el máximo órgano en el direccionamiento estratégico y provee a la alta gerencia de políticas y objetivos tácticos y misionales para el correcto desempeño de la entidad. La Junta Directiva se encuentra integrada por nueve (9) miembros, en su mayoría independientes (5), elegidos por la Asamblea General de Accionistas, y un (1) representante del Gobierno Nacional, dos (2) de los ministerios de Hacienda y Crédito Público y Agricultura y Desarrollo Rural y un (1) representante del accionista mayoritario.

La Presidencia de la Junta Directiva, es ejercida por el delegado del Ministro de Hacienda y Crédito Público o en su ausencia, por el delegado del Ministro de Agricultura y Desarrollo Rural. No obstante, puede ser asumida por cualquiera de sus miembros ante la ausencia total o parcial de los delegados ministeriales; ningún miembro de la Junta Directiva hace parte de la Alta Gerencia del Banco.

La Alta Gerencia es la encargada de diseñar los diferentes programas, proyectos e iniciativas que integran el modelo estratégico y de propender por alcanzar las metas tácticas definidas en el Plan de Negocios para cada anualidad.

En desarrollo de las múltiples temáticas normativas que le asisten a la Junta Directiva, y como buena práctica corporativa, cobra especial relevancia la existencia de los comités de apoyo que tienen por finalidad estudiar y analizar previamente las decisiones de la Junta Directiva, relacionadas con temas financieros, económicos, ambientales, sociales, de ambiente de control y del recurso humano.



Los comités de apoyo existentes en Banagrario son los siguientes:

- Comité de Auditoría
- Comité Financiero y de Riesgos
- Comité de Gobierno Corporativo
- Comité de Crédito de Junta Directiva
- Comité de Gestión Humana

Los Estatutos Sociales del Banco en su artículo 28° determinan que la Junta Directiva podrá delegar en el Presidente, los comités, comisiones y organismos del Banco, atribuciones propias de la Junta Directiva, siempre que por su naturaleza puedan ser delegables. Así mismo, el Parágrafo del artículo 35°, *Ibidem*, consagran la figura de la delegación de las funciones del Presidente en los vicepresidentes y demás empleados del Banco.

El Banco como sociedad de economía mixta en su capital social, tiene un aporte del 1% representado por dos empresas aliadas del sector agropecuario (Bolsa Mercantil de Colombia S.A. - Corabastos S.A.), las cuales no ocupan renglones en la Junta Directiva. Es de anotar que la Junta Directiva fue instalada el (29) de junio de 1999, fecha en la cual realizó su primera sesión.

El modelo de Gobierno Corporativo de la Junta Directiva del Banco se encuentra alineado a estándares internacionales de buenas prácticas, entre las cuales se destacan la prevalencia de miembros independientes (5), la implementación de un plan anual de trabajo, medido por los resultados de la autoevaluación y la supervisión efectiva de sus decisiones.





Composición del máximo órgano de Gobierno y sus comités

GRI 102-22

Los Estatutos Sociales del Banco en su artículo 19° establecen la jerarquía de sus órganos de dirección:

1. La Asamblea General de Accionistas.
2. La Junta Directiva.
3. El Presidente.



Nominación y selección del máximo órgano de Gobierno:

GRI 102-24

Las buenas prácticas señalan que una mayor participación de directores independientes en las juntas directivas promueven escenarios estratégicos positivos para la generación de valor social y económico de las empresas, precepto atendido por la Junta Directiva de Banagrario, dado que sus miembros independientes cuentan con una participación superior al 50%, quienes son designados por la Asamblea General de Accionistas, previo cumplimiento de los requisitos de independencia determinados por la Ley 964 de 2005, además de los provistos por el artículo 27° de los Estatutos Sociales que exigen a los aspirantes acreditar educación superior en el nivel de especialización, maestría o doctorado, experiencia profesional no menor a cinco (5) años en el sector financiero, haberse desempeñado en cargos directivos o juntas directivas y al menos uno de estos miembros independientes deberá contar con experiencia en el sector agropecuario o agroindustrial privado.

Tampoco podrán estar vinculados o haberlo estado mediante contrato de trabajo dentro de los seis (6) meses previos a su designación con alguna de las entidades donde Banagrario se encuentre adscrito o vinculado. La integración de los comités de apoyo de creación de la junta directiva, según lo dispuesto por sus reglamentos internos, está limitada a tres (3) miembros, dos (2) de ellos independientes.



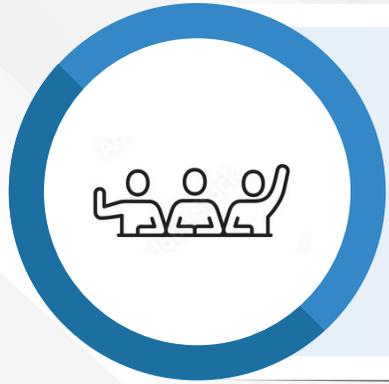
Conflictos de intereses:
GRI 102-25

El Capítulo V de nuestro Código de Buen Gobierno consagra las reglas generales para la administración de los conflictos de interés a nivel de Junta Directiva y administración en todos los niveles, y determina el concepto de parte vinculada con su respectiva clasificación. Por otro lado, señala que los conflictos de interés serán administrados por las reglas especiales establecidas para cada una de las instancias. Por consiguiente, el Reglamento de la Junta Directiva en su artículo 24° establece el procedimiento a seguir ante una situación de conflicto de interés por parte de un miembro de la Junta Directiva. En cuanto a las situaciones de conflicto de interés de cualquier miembro de la administración, serán resueltas conforme a lo indicado por el Código de Ética y Conducta, sin perjuicio del apoyo que sobre el particular pueda brindar el Comité de Auditoría.



Función del máximo órgano de Gobierno en la selección de propósitos, valores y estrategia:
GRI 102-26

Los Estatutos Sociales en su artículo 28° consagran que la Junta Directiva es la instancia con amplias facultades para dirigir el Banco; por tanto, es competente para adoptar decisiones sobre toda clase de asuntos que no estén atribuidos por la Ley o los estatutos sociales a la Asamblea General de Accionistas. La Junta Directiva tendrá como principales funciones las siguientes, sin perjuicio de aquellas que se establecen en la ley o en otros reglamentos: las funciones relacionadas con el desarrollo; la aprobación y la actualización del objetivo de la organización, las declaraciones de valores o misiones, las estrategias, las políticas y los objetivos relacionados con temas económicos, ambientales y sociales. Los Estatutos Sociales los recoge en los siguientes frentes: Estrategia, Alta Gerencia, Arquitectura de Control, Proceso de Crédito, Información, Riesgos y Desempeño Financiero, y Gobierno Corporativo.



Conocimientos colectivos del máximo órgano de Gobierno:
GRI 102-27

Uno de los factores que pueden incidir en el desempeño de un miembro de la Junta Directiva, es el conocimiento que tenga de la organización para la cual ha sido designado. Si bien existen diferentes perfiles en la conformación de la Junta Directiva, respaldadas por la formación especializada y experiencia profesional de cada uno de sus miembros, el Banco Agrario de Colombia S.A., ha establecido un programa de inducción con el objetivo de aportar a los miembros la suficiente información acerca de sus actividades y retos estratégicos; dicha capacitación se realiza a cada uno de los miembros de la Junta Directiva previo al ejercicio de sus funciones.



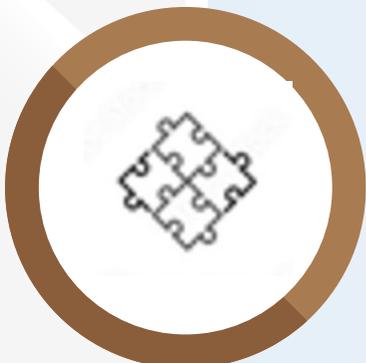
Evaluación del desempeño del máximo órgano de Gobierno:

GRI 102-28

La Junta Directiva anualmente realiza una evaluación de su propia gestión y de sus comités de apoyo, proceso liderado por el presidente de la Junta Directiva, con el apoyo del Comité de Gobierno Corporativo. La metodología de la evaluación la define el Comité de Gobierno Corporativo, e incluye una perspectiva como órgano colegiado, la de sus miembros individualmente considerados y de sus comités, de acuerdo con la metodología adoptada por Banagrario que puede considerar la participación de asesores externos.

Los resultados de la evaluación son analizados por el Comité de Gobierno Corporativo, órgano encargado de presentar un informe a la Junta Directiva, con las recomendaciones que sean pertinentes para el mejoramiento continuo de su gestión.

Así mismo, la Dirección General de Participaciones Estatales del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, realiza una evaluación independiente y de manera periódica (anual) a los miembros de la Junta Directiva del Banco, a efectos de identificar la implementación de mejoras a su funcionamiento de manera sólida y estructurada.



Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales:

GRI 102-31

El Plan Anual de la Junta Directiva consagra la periodicidad con la cual se abordará el seguimiento y evaluación al desempeño de la sociedad, desde el punto de vista económico, financiero, social y estratégico con una frecuencia mínima mensual a través de los diversos informes que reflejan la administración de los riesgos, mitigantes y planes de acción, según sea el caso.

Adicionalmente, el Comité de Auditoría y el Comité Financiero y de Riesgos revisan con profundo análisis la información relacionada con el comportamiento del Sistema de Administración de Riesgos, hallazgos y planes de acción, con la finalidad de evaluar e impartir directrices a la organización sobre medidas y controles a adoptar o trasladar temas de especial relevancia a la Junta Directiva. De esta manera, la Junta Directiva en la sesión estratégica que se llevó a cabo en el mes de abril de 2022, abordó diferentes perspectivas económicas globales y colombianas, un seguimiento a la estrategia y cierre de brechas.



Función del máximo órgano de Gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad:

GRI 102-32

En los términos del artículo 46° de la Ley 222 de 1995, los administradores del Banco (Representante Legal y Junta Directiva) someten a consideración de la Asamblea General de Accionistas el Informe de Gestión que contiene todos los aspectos económicos, administrativos, jurídicos y de evolución del negocio del Banco. Previo a ello, el Comité de Auditoría es la instancia encargada de conocer los términos en que será presentado a la Junta Directiva y la Asamblea General de Accionistas el Informe de Gestión y Sostenibilidad.



Comunicación de preocupaciones críticas:

GRI 102-33

La Junta Directiva se constituye en un órgano estratégico y de supervisión que orienta la política general de la entidad, controla a los representantes legales y actúa como enlace entre el Banco y los accionistas, a través de los mecanismos, que esta misma defina. En ese orden, es la instancia encargada de dar a conocer aquellos asuntos que considere de especial interés para el accionista, sin perjuicio de las recomendaciones propias del Comité de Auditoría. El mecanismo de comunicación, a través del cual interactúan el máximo órgano social y el máximo órgano de dirección es la Asamblea General de Accionistas.

En el año 2022, la Junta Directiva aprobó, revisó y orientó las políticas y procedimientos para la administración de riesgos acorde con nuevas regulaciones expedidas por la Superintendencia Financiera de Colombia, aprobó varios casos de negocio esenciales para la operación del Banco, no objetó los cambios propuestos por el presidente del Banco de algunos miembros de la alta gerencia, realizó seguimientos especiales a los resultados de las evaluaciones periódicas de los entres de control, aprobó el presupuesto de funcionamiento, inversiones y contrataciones de largo plazo para la vigencia 2023, y en general, mantuvo su dinámica en la aprobación de todo tipo de operaciones en cumplimiento del Plan de Negocios y de la normatividad prevista para los establecimientos de crédito.



Políticas y proceso para determinar la remuneración:
GRI 102-35 / 102-36
e involucramiento de los grupos de interés en la remuneración

GRI 102-37

Por las previsiones establecidas en el numeral 15 del Art. 6° del Decreto 4712 de 2018 y el Decreto 1486 de 1999, modificado por el Decreto 2561 de 2009, la remuneración de la Junta Directiva es una facultad que le corresponde fijar al Ministerio de Hacienda y Crédito Público y que actualmente corresponden al equivale a 150,1365 Unidades de Valor Tributario, por cada sesión, según lo dispuesto por la Resolución No. 0467 del 22 de febrero de 2022. Adicionalmente, mediante Resolución 1682 del 01 de septiembre de 2020, el presidente de la Junta Directiva del Banco Agrario de Colombia S.A., percibe un 20% adicional de honorarios por las funciones y responsabilidades que le asisten. La Nación, a través del Grupo Bicentenario S.A.S. accionista mayoritario de Banagrario forma parte de sus grupos de interés.

Transparencia

GRI: 102-16 / 102-17 / 102-41

Estamos enfocados en formar una cultura responsable, competitiva y humana. Tenemos definidos 6 valores organizacionales que son la base de nuestros comportamientos: Transparencia, Compromiso, Respeto, Coherencia, Equidad y Responsabilidad social. Cada semana publicamos un comportamiento, frase o ejemplo sobre como materializar cada valor en el puesto de trabajo.



Contamos con canales de atención especializada para solicitar asesoría sobre diferentes temas incluidos éticos y de integridad.



Línea transparente

Nuestra línea de atención de transparencia y acceso a la información pública 018000971414, está diseñada para que de forma confidencial puedan ser reportados por parte de la ciudadanía hechos de corrupción o actuaciones que atenten contra los principios de ética y transparencia.

En el año 2022 se recibieron 64 llamadas, de ellas 22 fueron trasladadas a la Oficina de Asuntos Disciplinarios. Las demás estuvieron relacionadas con la operación normal del Banco.



Defensor del Consumidor Financiero

Nuestro Defensor del Consumidor Financiero es el Doctor José Guillermo Peña González, correo electrónico, defensorbanco@pgabogados.com. Teléfonos: 2131370 / 2131322. Dirección Av. 19. No. 114 – 09. Of. 502 Bogotá D.C., 11121. Página Web www.pgabogados.com



Línea Cuenta Conmigo

Contamos con un canal de escucha y orientación psicológica del entorno personal y familiar, así como de atención y enrutamiento en casos de violencias de género y acoso sexual dirigida a todos los trabajadores y trabajadoras del Banco.



Gestión de las relaciones laborales

Con una clara orientación al dialogo y a la construcción de las relaciones laborales individuales y colectivas armoniosas, durante el año 2022 se mantuvieron los espacios de diálogo con las dos organizaciones sindicales quienes reúnen el 9% del total de los colaboradores del Banco.

Control Disciplinario

GRI: 205-3

En materia disciplinaria las conductas constitutivas de hechos o actos de corrupción continúan en descenso, 84 en 2022 frente a 136 en 2021. Los casos confirmados en los que se impuso medida disciplinaria diferente a la destitución fue de 60 en 2022 frente a 110 en 2021.

Es preciso aclarar que no se propicia la generación de una situación administrativa de despido o de terminación de la relación laboral, en los términos dispuestos en el Decreto 1083 de 2015, hasta tanto la dinámica propia del derecho disciplinario conlleve a la imposición de sanciones, que se ven reflejadas en la destitución, como forma propia de extinguir la relación laboral del servidor público con la administración. Los casos confirmados de cesación de la relación laboral que se traducen en materia disciplinaria en destituciones y en las medidas que conllevaron a la terminación del contrato laboral



Sistemas de Control y Gestión

Comprende el Sistema de Control Interno (Circular 029 de 2014 expedida por la Superintendencia Financiera), el Sistema de Gestión de Calidad (norma ISO 9001:2015), el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información y Ciberseguridad (normas: ISO 27001:2013, Circular Externa 007 de 2019 expedida por la Superintendencia Financiera de Colombia y el estándar de referencia NIST), el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (Decreto 1499 de 2017) y el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (decreto 1072 de 2015). El monitoreo del SIGYC se realiza mediante el fomento del autocontrol y la ejecución de evaluaciones periódicas a los elementos de los diferentes sistemas que lo componen.

El indicador de mejora continua (que mide la oportunidad y efectividad en la gestión de los planes de acción sobre debilidades detectadas) cerró con el 98% de cumplimiento. Las acciones con mayor impacto en este resultado fueron:

- Fortalecimiento del monitoreo mediante la implementación de informes de seguimiento.
- Mayor seguimiento y autocontrol para gestionar los planes de mejoramiento asociados a sus procesos.
- Monitoreo directamente desde la Alta Dirección a la gestión de los planes de acción

Plan Anual de Auditoría

GRI: FS9

El Plan Anual de Auditoría 2022, estructurado con el objetivo de apoyar el logro de los objetivos del plan estratégico del Banco fue ejecutado en su totalidad. Este plan constituido por 224 auditorías se definió con una metodología basada en la gestión de riesgos, la cual permite gestionar de manera integral los riesgos inherentes al desarrollo del negocio, en el marco del cumplimiento regulatorio y los requerimientos de los entes de control, entre otros aspectos que componen la Matriz de Priorización estructurada por la Oficina de Auditoría Interna para la definición de las unidades priorizadas. Se realizó el análisis de la información relevante del Banco, como: el Plan Estratégico 2020 - 2022, los cambios en la estructura orgánica y funcional, el portafolio de productos y servicios, los Estados Financieros, el plan de contratación y presupuesto de 2022, el estado de las acciones de mejora en ejecución con los distintos entes de control, sin desconocer los insumos que son propios de un Plan Anual de Auditorías y entre los que están, el cumplimiento de obligaciones de reporte y aseguramiento de la normatividad, el ciclo de auditorías, los requerimientos de la alta dirección y los entes de control y supervisión. Así mismo incorporó la cobertura de aseguramiento de la red de Oficinas con el ciclo o frecuencia que se establece en la Póliza Global Bancaria.

Para todos los trabajos de aseguramiento desarrollados, se realizó una calificación del Sistema de Control Interno, entre los que se encuentran: auditorías normativas exigidas por la Superintendencia Financiera de Colombia, el Departamento Administrativo de la Función Pública y otros entes de control y supervisión; auditorías a los procesos y subprocesos del Banco, auditorías a la Red de Oficinas, proyectos de VISR, entre otros; así como los trabajos de seguimiento a los planes de acción derivados de informes comunicados por los diferentes entes de control.

Durante el año 2022, adicional a la realización de los trabajos de aseguramiento en la Dirección Nacional y las auditorías de oficinas para el cumplimiento de la condición de garantía pactada en la Póliza Global Bancaria establecidos en el Plan Anual de Auditorías, se realizó el cubrimiento del total de los requerimientos de Entes de Control y evaluación de eficacia de los diferentes planes de acción instaurados por la administración, frente a los diferentes hallazgos que fueron emitidos en los trabajos de auditoría.

De igual forma ejecutó trabajos enfocados en la evaluación de los procedimientos para la identificación de requisitos legales ambientales en temas de ecoeficiencia, medición de huella de carbono, adicionalmente para el enfoque social se generaron auditorías que contemplaron temas relevantes como, Vivienda de Interés Social y Rural (VISR), Gobierno Corporativo y temas relacionados con la gestión de Talento Humano.

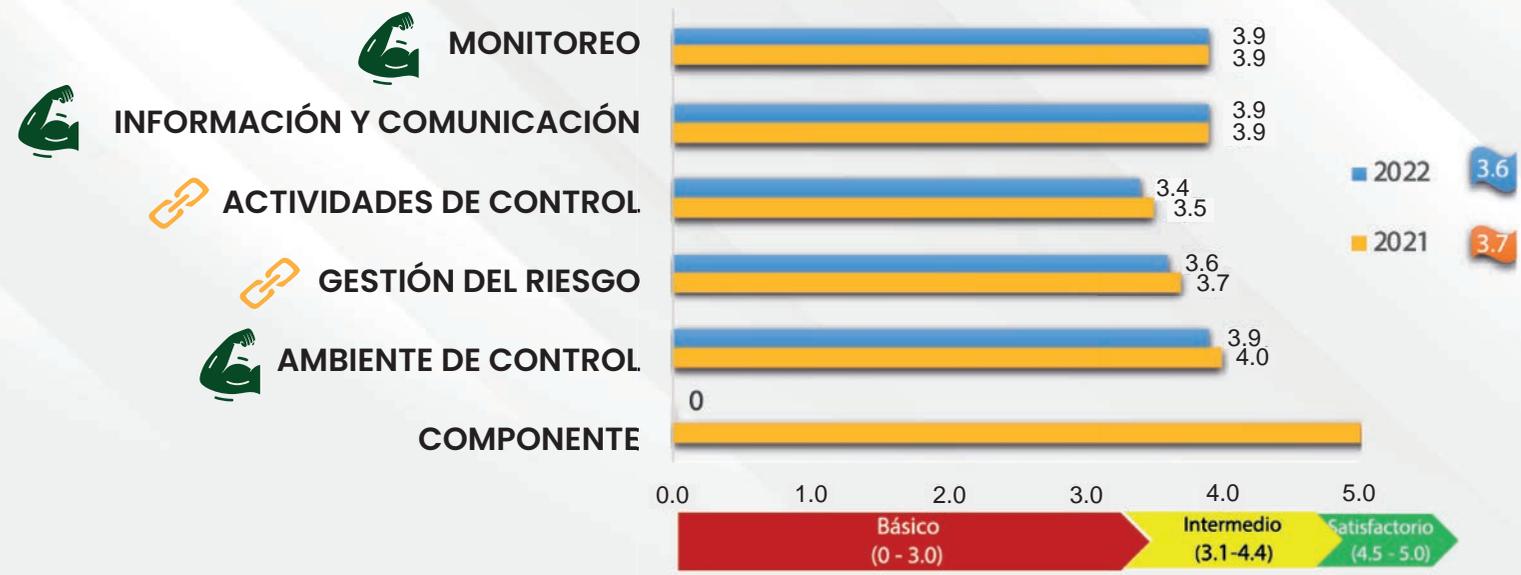


Evaluación Sistema de Control Interno

Con el desarrollo de actividades de seguimiento, acompañamiento y fomento de la cultura de autocontrol, aplicados sobre el funcionamiento de la estructura de Gobierno, la gestión de los riesgos y el cumplimiento de las normas internas y externas aplicables al Banco, se evaluó el nivel de madurez del Sistema de Control Interno (SCI) según los componentes del modelo COSO y la Circular Externa 029 de la SFC, reflejándose para 2022 un resultado general de madurez de 3.6/5.0, ubicándose en “nivel intermedio”.

Este resultado indica que: “Se evidencia documentación, implementación y monitoreo de los procesos, pero este último no es consistente y/o eficaz por lo que se requiere fortalecer las herramientas de gestión utilizadas para medir la eficacia, eficiencia y efectividad, de los controles implementados para apoyar el logro de los objetivos”; siendo los componentes de Ambiente de Control, Información y Comunicación, y Monitoreo los de mayor fortalecimiento y el componente de Actividades de control, el que presentó una reducción en el desempeño.

Gráfica No.55 Resultados Sistema de Control Interno 2022



Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano

GRI: 205-1 / 205-2

Estamos alineados con la estrategia de lucha contra la corrupción y de atención al ciudadano la cual esta enmarcada en seis componentes, a través de los cuales se busca la racionalización de trámites mediante la simplificación, estandarización, eliminación, optimización y automatización de los trámites. Gestionamos los riesgos de corrupción, para lo cual contamos con la identificación de los riesgos. prestamos una atención al ciudadano con calidad; y fomentamos la transparencia en la divulgación de la información, y la generación de acceso a la misma por parte de la ciudadanía.

Gráfico No. 56 Componentes Plan Anticorrupción



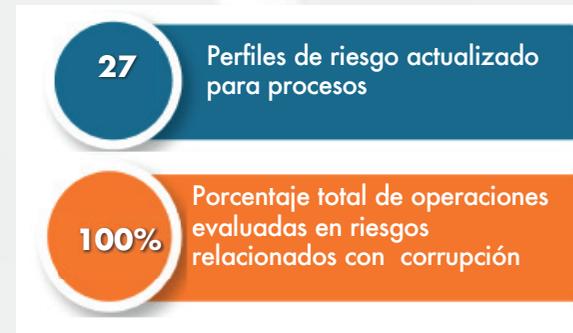
Gestión de riesgos de anticorrupción

La gestión de riesgos de corrupción en 2022 se enfocó en el análisis y actualización del 100% de los procesos del Banco (27), donde se encuentran identificados 138 riesgos de corrupción que mantuvieron su severidad residual dentro del apetito de riesgo aceptado por la RI-PL-015 Política de Administración del Riesgo de Corrupción aprobada por la Junta Directiva en sesión N.º 712 del 25 de agosto de 2022 y publicada en la intranet el 15 de septiembre mediante la directriz DI-083-22, donde se encuentra disponible para todas las áreas y colaboradores del Banco.

El resultado del análisis y actualización se puede consultar en “Matriz de Riesgo de Corrupción Versión 2022-4” publicada en el siguiente enlace: <https://www.bancoagrario.gov.co/paac>

Durante el último trimestre de 2022, capacitamos en temas metodológicos en riesgos de corrupción a las 58 gerencias, jefaturas y oficinas que intervienen en la actualización anual de las matrices de riesgos de corrupción de los 27 procesos del Banco.

Gráfico No.57 Operaciones de riesgo evaluadas



Sistema de Control Contable y Financiero

CE 029 de 2014

Fortalecimos los mecanismos de monitoreo y control contable, que se vienen realizando a los estados financieros del Banco, lo que generó la actualización de las actividades que componen los procedimientos y las políticas de la gestión contable, para asegurar la confiabilidad, integridad y razonabilidad de las cifras, logrando que los entes de control califiquen el Sistema de Control Interno Contable como eficiente y que el dictamen del Revisor Fiscal fuera sin salvedades.

De acuerdo con el último informe de la Contraloría General de la República, correspondiente a la vigencia 2021, conocido en el año 2022, el control interno financiero del Banco fue calificado como eficiente.

En la opinión sobre los estados financieros separados del Banco para el año 2021, se indica que estos presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes la situación financiera a 31 de diciembre de 2021, y los resultados de sus operaciones por el año que terminó en esa fecha. Con fundamento en la opinión contable y presupuestal, la Contraloría General de la República Fenece la cuenta fiscal del Banco.

Cifras regularizadas en el proceso de Saneamiento Contable - Año 2022

La Gerencia de contabilidad lideró el proyecto de Saneamiento Contable, el cual dio inicio en el tercer trimestre del año 2020 y su finalización se realizó en el cuarto trimestre del año 2022.

Durante el año 2022 se obtuvo un avance del 99.8% correspondiente a la regularizaron de partidas Deudoras y Acreedoras.



Estrategia Fiscal

GRI 207-1 / 207-2 / 207-3

Desarrollamos la Estrategia de Gestión Fiscal con lineamientos internos de acuerdo con las directrices dadas por los Entes de Control en la regulación tributaria, estas se encuentran dirigidas en dos enfoques: normativo y de planeación, documentados en la normatividad interna, a través de los cuales se implementan estrategias que permiten cumplir con la carga tributaria establecida en el marco normativo vigente, disminuyendo de esta manera el riesgo fiscal.

La instancia encargada de revisar e impartir los lineamientos fiscales es la Gerencia de Impuestos, siendo responsable del control para la oportuna presentación de las declaraciones tributarias y del pago de las obligaciones fiscales del orden nacional, departamental y municipal. Dentro de los procesos de impuestos, se realizan revisiones periódicas durante las respectivas vigencias por parte de los diferentes Entes de Control internos y externos (Asesor Tributario, Auditoría Interna, Revisoría Fiscal, CGR).

Atendimos 13,052 obligaciones de carácter fiscal planeados en el calendario tributario que aplica al Banco, se gestionaron más de 5,656 requerimientos de información de los grupos de interés (entes de control internos y externos, clientes, proveedores y funcionarios).

Durante la vigencia 2022, la Gerencia de impuestos logró cumplir con las obligaciones tributarias nacionales y la transmisión de información exógena sin sanciones.

Gráfica No. 58
Obligaciones Nacionales 2022

Cifras en millones de pesos



Producto del incremento de las utilidades generadas en el 2021 el Banco entró en beneficio de auditoría de firmeza por 6 meses, en la renta del respectivo año gravable, donde recibió visita de fiscalización de la DIAN obteniendo como resultado el auto de archivo N.º2022000010002783 de 21 de octubre de 2022.

Estrategia Fiscal

Desde el enfoque normativo, se asegura la actualización tributaria de las modificaciones y reformas generadas a nivel nacional y municipal, de tal manera que los aplicativos que soportan nuestra operatividad en el proceso tributario se encuentren debidamente actualizados de conformidad con las normas y políticas tributarias establecidas.

Por otro lado, supervisamos y controlamos que los resultados generados por nuestras operaciones cumplan con las políticas, normas, principios y reglamentos que le resulten aplicables a la gestión tributaria, procurando la optimización del costo financiero de los impuestos.

Con el enfoque de planeación, el modelo fiscal se integra a la estrategia corporativa a través de las evaluaciones del impacto tributario relacionado con el lanzamiento de nuevos productos e iniciativas, apoyando los procesos de valoración y proyección de tasas de acuerdo con las utilidades generadas por el Banco, convirtiéndose en un aliado estratégico en las transacciones que se realizan.



Estrategia Fiscal

El desarrollo de nuevas funcionalidades y ajustes en los procedimientos, permiten lograr eficiencias operacionales de tal forma que la gestión se focaliza en optimizar la aplicación de los impuestos a cargo, minimizando así el impacto en gastos y en el flujo de caja.

El proceso de Gestión de Impuestos tiene establecidos en los mapas de Riesgo Operativo y en el mapa de Riesgo de Corrupción, los riesgos inherentes a la operación asociada a los procesos tributarios del Banco con sus respectivos controles, lo que permite gestionar adecuada y oportunamente los riesgos del proceso.

En 2022, obtuvimos el beneficio de descuento por pronto pago en la presentación de Industria y Comercio por valor de \$359 millones.

Adicionalmente en Bogotá, se obtuvo un beneficio para el bimestre 06-2021 que se paga en febrero del 2022, por valor de \$157 millones.



Administración del Riesgo

GRI 102-11 / 10-29 / FS1

Sistema del Riesgo de Crédito

Realizamos la gestión de Riesgo de acuerdo con las definiciones realizadas en la Circular Básica Contable y Financiera No. 100 de 1995 de la Superintendencia Financiera de Colombia, las cuales se encuentran contenidas en las políticas y procedimientos alineados al apetito de riesgo del Banco. Con el propósito de fortalecer los lineamientos y atender la dinámica del negocio gestionamos entre otros los siguientes aspectos:

- Agilizamos de cara al sistema de atención al Cliente (SAC) lo referido a explicaciones de calificación de cartera en función del desarrollo de una herramienta a la medida.
- Realizamos la calibración de modelos de seguimiento de cartera, con el fin de incorporar en el monitoreo de cartera variables externas que permitan reflejar el nivel de riesgo adecuado.
- Puesta en producción de modelos de otorgamiento de crédito, para los segmentos "Pequeño Productor" y "Microfinanzas" con el fin de apoyar de forma asertiva el proceso de originación.



- Realizamos la implementación de políticas y lineamientos inherente a la Banco Hipotecaria, de cara a los esquemas de Vivienda VIP, VIS y NO VIS y los distintos perfiles de clientes de atención al banco.
- Alineados a las nuevas estrategias de inclusión de herramientas y procesos digitales de cara al proceso de originación, iniciamos los desarrollos e implementación de herramientas del proceso end to end en el canal digital.



- Fueron definidos y aprobados los perfiles de riesgo inherentes a los segmentos Mediano y Grande Persona Natural de Tarjeta de Crédito para promover el desarrollo de la Banca de Personas.
- Adecuamos los perfiles de riesgo de cara al Pequeño y Mediano Productor con el fin de potencializar los procesos de colocación e inclusión financiera en los marcos de apetito de riesgo vigentes en la entidad.
- Frente a la aplicación del principio de precaución, realizamos la categorización ambiental de los proyectos a financiar, considerando que existen actividades que tienen mayor impacto ambiental que otras.
- Se definió que la evaluación de la viabilidad ambiental de los proyectos productivos agropecuarios se sustenta en los siguientes aspectos:
 - El proyecto a financiar debe ejecutarse en espacios diferentes a las áreas de especial importancia ecológica o contar con las debidas autorizaciones para ejecutar proyectos en estas áreas.
 - La actividad agropecuaria a financiar debe contar con las certificaciones, permisos o licencias ambientales que exija la normatividad interna vigente, establecida por el Banco para su ejecución. (Según listas de requisitos).
 - Las actividades agropecuarias que no requieren permisos o licencias ambientales continuarán siendo financiadas en esos términos, hasta tanto la autoridad ambiental competente incorpore la exigencia de requisitos para el ejercicio de la actividad.

Inteligencia Sectorial

El cambio climático ha causado variaciones significativas en la temperatura, incluyendo aumentos de 0.5°C a 1.5°C en regiones importantes para Colombia. Además, se espera que los cambios en el clima continúen afectando no solo la temperatura, sino también los patrones de lluvia, reduciendo la disponibilidad de recursos naturales y afectando la producción agropecuaria. Estos factores, junto con la pandemia de COVID-19 y el conflicto entre Rusia y Ucrania, afectan los costos de producción, la logística, los precios y la demanda y oferta. Sin embargo, los efectos no son iguales en todo el territorio, ya que dependen de las condiciones locales. Además, los cambios climáticos pueden causar problemas sanitarios que afecten los proyectos productivos agropecuarios.

El Banco, como entidad financiera dedicada a la financiación del sector agropecuario, debe realizar un mayor esfuerzo en inversiones para la adaptación y mitigación del cambio climático, como sistemas de riego, reservorios, barreras contra el viento, entre otros. Aunque el crédito verde ha tenido éxito, se deben implementar campañas de divulgación para aumentar su impacto.

El cambio climático puede afectar la producción, calidad y áreas de los diferentes cultivos, lo que afectará a los productores y dificultará su acceso al crédito. Además, puede afectar a los establecimientos relacionados con la actividad agropecuaria que

son clientes del Banco. Algunos impactos pueden mitigarse con medidas de intervención, y el Banco puede hacer colocaciones significativas con líneas de crédito ya existentes.

Así mismo, el cambio climático genera implicaciones financieras en toda la cadena de producción y distribución del sector agropecuario, como la dificultad en el pago de créditos, que varía según la afectación de la zona. Esto lleva a un aumento en la cartera vencida y las provisiones, afectando los estados financieros de la entidad y la capacidad de pago de los clientes, lo que a su vez afecta las nuevas colocaciones y metas de la entidad.





El Banco participa en la Mesa Agroclimática Nacional junto con el IDEAM y la FAO, donde recibe información sobre las condiciones climáticas actuales y las recomendaciones para el sector agropecuario, a su vez, realiza un monitoreo constante de las condiciones climáticas a través de comunicados de entidades como el IDEAM, la NOAA, CIFEN e IRI, para mantenerse informado sobre eventos climáticos como El Niño y La Niña. Además, se genera un seguimiento de las precipitaciones mediante un tablero que compara las precipitaciones promedio históricas con las actuales, y se realiza un alertamiento sobre la evolución del fenómeno La Niña y las temporadas de lluvias en el país. Esto permite identificar posibles riesgos para la producción agrícola y mitigar las consecuencias negativas como la disminución en la originación de créditos y atrasos en el pago.

El Banco ha colaborado con Parques Nacionales Naturales para mitigar diferentes riesgos y evitar otorgar créditos en áreas protegidas. Como resultado, se desarrolló la plataforma SINAP, que permite conocer la ubicación geográfica de un predio en relación a las áreas protegidas. La plataforma es accesible y se actualiza constantemente, los usuarios pueden obtener la información de manera inmediata a través del Certificador del SINAP. Esto optimiza los tiempos de respuesta para los clientes del Banco.

Basado en todo lo anterior, el Banco ha establecido medidas en su normatividad para combatir la deforestación, incluyendo la aplicación de la cláusula aceleratoria si se encuentra que un cliente ha deforestado dentro de un predio financiado con recursos del Banco. También ha fortalecido su cartera preventiva para ayudar a los clientes a normalizar y ajustar sus pagos debido a las afectaciones del cambio climático.

Sistema de Riesgo de Mercado y Liquidez

Durante 2022 se efectuó la gestión de riesgo de mercado y liquidez bajo el marco normativo e interno definidos, como hecho representativo, el estrés de mercado de capitales provocado por la incertidumbre respecto a los impactos económicos y sociales producto de los escenarios post pandemia, la guerra en Ucrania, la incertidumbre política local, y los altos niveles de inflación mundial que en consecuencia llevaron a incrementos de las tasas interés y a la depreciación de la moneda local. Considerando estos efectos, se han reforzado y enfatizado los procedimientos de monitoreo continuo con base en las prácticas del comité de Basilea III, respecto a las mediciones bajo escenarios de tensión, dicha gestión se enmarca en los documentos de políticas con los que se cuenta para tal fin.

Sumado a estas prácticas, se han adelantado y desarrollado temas de gestión de riesgo de mercado y liquidez que permiten contar con herramientas adicionales para cumplir con los objetivos estratégicos del Banco:

- Desarrollamos metodologías para el cálculo de capital regulatorio y económico de los sistemas SARL, SARM, y el nuevo Riesgo de tasa de interés del libro bancario (RTILB) los cuales servirán como base para la definición del marco de apetito de riesgos del Banco.
- Ejecución del plan de implementación del Sistema Integral de Administración de Riesgos – SIAR, que comprende varias etapas que terminarán en 2023.
- Seguimiento a la gestión de la tesorería, a través de modelos que permiten visualizar la eficiencia en la relación riesgo/rentabilidad, tomando como referencia escenarios de alta inflación.



- Ajuste metodológico para la gestión de riesgos de la tasa de interés e indicadores de sensibilidad de margen de intermediación.
- Aplicación de la norma que dio origen al nuevo indicador regulatorio de coeficiente de financiación estable neto - CFEN cuyo límite se empezó a aplicar desde el mes de marzo de 2022.
- Desarrollo metodológico del benchmark de liquidez el cual mide el perfil de riesgo de liquidez del BAC frente a sus pares en el sector financiero.
- Ejecución y reporte de ejercicios de pruebas de resistencia regulatorias e internas con el propósito de identificar la resiliencia de la estructura del balance del banco frente a escenarios económicos adversos.
- Seguimiento del coeficiente de eficacia de las coberturas contables realizadas durante el 2022.
- Actualización documental de políticas y procedimientos para los sistemas SARM y SARL.
- Con el propósito de innovar herramientas para la administración y ejecución de operaciones con instrumentos financieros derivados IFD, se gestionó la Certificación del requerimiento (Swap Novados segmento C2 y C9) en el aplicativos de inversiones y se realizó el cambio del formato 415 relacionado con la derogación de los formatos de transmisión de instrumentos financieros derivados (468,459,471 y 472).



Sistema de Seguridad de la Información

Continuamos fortaleciendo los mecanismos de protección de la información del Banco y de nuestros clientes, apoyados en acciones efectivas como la evaluación, análisis y gestión de los riesgos de seguridad y ciberseguridad en los nuevos proyectos y productos digitales, implementados para la atención y optimización de los servicios de los clientes, la ejecución de 67 análisis de riesgos a las etapas de proceso y 72 a los proveedores críticos, a través de los cuales se gestionó la definición de planes de tratamiento para 11 riesgos residuales con severidad alta.

En línea con los requisitos regulatorios y la planeación estratégica realizamos: la identificación de vulnerabilidades técnicas sobre la infraestructura tecnológica del Banco (6,470 activos tecnológicos) para minimizar el nivel de exposición, clasificamos la información del 100% de las áreas del Banco para la generación y exposición pública del registro de activos de información e índice de clasificación; evaluamos 114 controles de seguridad, obteniendo un nivel de madurez del 3.9 y gestionamos dos incidentes de seguridad de la información que permitieron implementar acciones preventivas y correctivas para el impacto generado y prevenir su reincidencia.

Se actualizaron los lineamientos de Seguridad de la información y Ciberseguridad incluyendo nuestra participación en la evaluación de riesgos en proyectos del Banco, los cuales fueron aprobados mediante sesión N°271 del 14 de diciembre de 2022 del Comité de Riesgos.

Finalmente, fortalecimos la cultura de seguridad de la información y ciberseguridad del Banco a través de curso virtual a los colaboradores y de 21 campañas de sensibilización.



Sistema de Continuidad del Negocio

Seguimos fortaleciendo nuestro Sistema de Administración de Continuidad del Negocio, con el fin de garantizar una respuesta oportuna ante eventos de indisponibilidad, para lo cual desarrollamos las siguientes acciones:

- Ejecutamos 367 ejercicios en el Centro de Operación Alterno – COA con un promedio de cuatro ejercicios para cada una de las 72 funciones de negocio críticas – FNC identificadas mediante el Análisis de Impacto al Negocio – BIA; obteniendo una eficacia del 98.18%.
- Realizamos 2 simulacros del Sistema de Administración de Continuidad del Negocio que contó con la participación de la Alta Dirección a través del Comité de Crisis, así como de los ejecutores de las funciones de negocio críticas, logrando una eficacia en la recuperación operativa del 97.5%.
- Ejecutaron 32 ejercicios en las oficinas contingentes definidas por las Coordinaciones de Operaciones y Servicios Regionales para el proceso de Canje y Remesas, a fin de sensibilizar a los ejecutores en el actuar ante eventos de interrupción que impidan la realización de actividades en las coordinaciones. Logrando una eficacia del 98.44%.
- Mantuvimos en constante funcionamiento el Centro de Operaciones Alterno COA para la atención de eventos

presentados en las funciones de negocio críticas, a través de la estrategia de conexión remota se pudo dar continuidad a las operaciones.

- Realizamos seguimiento a 53 proveedores identificados como críticos dentro del Plan de Continuidad del Negocio del Banco, validando que cuentan con un plan de contingencia y continuidad debidamente documentados y que soportan el servicio contratado por el Banco.
- Fortalecimos la cultura del Sistema de Administración de Continuidad del Negocio, a través de 2 cursos virtuales dirigidos uno a la Alta Dirección y otro a los colaboradores del Banco; así como a través de 12 campañas de sensibilización.
- Desarrollamos un ejercicio de escritorio con la participaron 236 líderes y/o ejecutores de las funciones de negocio críticas, quienes actuaron conforme a lo establecido en el PCN ante una situación hipotética que afectaría su operación. Logrado un porcentaje de conocimiento del 84%.
- Implementamos el modelo de madurez del Sistema de Administración de Continuidad del Negocio del Banco, en aras de evidenciar oportunidades de mejora que nos permitan su fortalecimiento a través de la implementación de planes de acción.

Sistema de Administración de Riesgo Operativo

En 2022, realizamos acciones direccionadas a mitigar los riesgos a los cuales está expuesto el Banco en la operación bancaria, dentro de las cuales se destacan:

- 142 actualizaciones de matrices asociadas a los 27 procesos manteniendo actualizado el perfil de riesgos a la realidad de los procesos, en las actualizaciones de matrices originadas por actualización documental revisamos la adecuada estructuración de controles; esta labor se realizó con cada dueño de etapa de proceso, teniendo en cuenta informes de entes de control, eventos de riesgo, modificaciones en documentos normativos, entre otras fuentes.
 - 8 monitoreos preventivos a los procesos, con el fin de identificar y alertar situaciones potenciales de riesgo, desviaciones en los procedimientos y validar la efectividad de los controles, promoviendo la adopción de medidas correctivas e implementación de acciones direccionadas a prevenir y mitigar la materialización de riesgos.
 - Se revisaron y analizaron más de 700 documentos normativos por actualizaciones o ajustes en los procesos.
- Se realizó el plan de capacitación en riesgo operacional dirigido a todos los colaboradores mediante curso “e learning” y a los terceros que ejecutan labores del Banco con el apoyo de Asobancaria.
 - Obtuvimos al corte de agosto, el cuarto mejor Indicador de Riesgo Operacional – IRO entre los 10 bancos más grandes del país.



Sistema de Riesgos de Lavado de Activos y la Financiación del Terrorismo (SARLAFT)

Durante el 2022, en la Gerencia SARLAFT y de Cumplimiento se subdividieron los procesos y se generaron nuevos frentes de acción: SARLAFT, Prevención del Fraude y Monitoreo, Gobierno Calidad y Protección de Datos y Cumplimiento Normativo y se realizaron múltiples acciones encaminadas a minimizar la exposición y materialización de riesgos asociados a cada frente.

- A nivel documental se optimizaron políticas, procedimientos, guías y formatos de acuerdo a la normatividad vigente sobre la materia, se agilizó la atención del cliente interno y externo; se atendieron oportunamente los requerimientos de entes de investigación y control, así como a las solicitudes realizadas por la Red de oficinas y Dirección General y se actualizaron correctamente las listas inhibitorias.
- Se vienen ajustando los modelos de alertas, a través de los cuales fueron generadas un alto número de operaciones inusuales, debidamente analizadas, que arrojaron como resultado el reporte

de operaciones sospechosas a la Unidad de Información y Análisis Financiero UIAF. Del mismo modo, se ajustaron los modelos de segmentación de los 4 factores de riesgo.

- Realizamos la calificación y seguimiento de los riesgos de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (LAFT), estableciendo la nueva metodología de identificación de riesgos LAFT.
- Capacitamos sobre SARLAFT, Fraude y Protección de datos y Cumplimiento a los colaboradores de Dirección General y la Red de Oficinas, y se realizaron los refuerzos, evaluación y seguimiento de las personas que fallaron, se dictó curso FATCA/CRS para la red comercial, se implementó CLA: Control de Lavado de Activos y Control de Pagos para la validación de operaciones Comex y fusión data para atender los requerimientos de la Fiscalía, se capacito al frente SARLAFT con diplomados y capacitaciones internas.

- La evolución del fraude comparado con los últimos dos años muestra una disminución frente a los valores presentados, para 2021 se tenía una reducción del 72%. Se mantuvieron constantes ajustes a las reglas acorde a los patrones de fraude presentados, y en especial a las reglas en esquema de preautorización para las compras por PSE.
- Se estructuró la Jefatura de Gobierno, Calidad y Protección como el área responsable del control y supervisión en el cumplimiento del régimen normativo de protección de datos.
- Actualizamos el registro de base de datos ante la SIC, registrando 15 bases de datos.
- Implementamos la Ley 2157 de 2021, “Borrón y Cuenta Nueva”, de este modo en este año dentro del seguimiento a la implementación se consiguió la emisión de más de 10 directrices, se definió el procedimiento de 35 documentos corporativos, en los que se documentaron entre otras actividades, las de atención de PQRS, atención de presuntas suplantaciones y reportes ante los operadores de información financiera.
- A nivel de Cumplimiento normativo finalizamos la primera fase de identificación de la normatividad que regula al Banco con sus respectivos seguimientos de control y establecimos la función ética reportando los respectivos avances a la SFC.



Manifiestos Legales

Ley 222 de 1995 artículo 47 modificado por el artículo 1 de la Ley 603 de 2000

Ley 1676 de 2013 artículo 87

Artículo 446 del Código de Comercio

- **Acontecimientos importantes acaecidos después del ejercicio:**

El Banco Agrario de Colombia S. A, no presenta eventos extraordinarios que se hayan producido entre el cierre del 31 de diciembre de 2022 y la fecha de autorización para publicación por la Asamblea.

- **Operaciones celebradas con los socios y con los administradores**

Se considera personal clave de la gerencia al Presidente, los Vicepresidentes y la Secretaría General, conforme a la estructura orgánica aprobada por el Gobierno Nacional, según lo establecido en el Código de Buen Gobierno del Banco, aprobado por la Junta Directiva.

La remuneración total del personal directivo a corto plazo durante 2022 aumentó en \$5,008 millones frente a un aumento de \$14,185 millones al 31 de diciembre de 2021, incluyendo los Gerentes Regionales, de acuerdo con lo estipulado en la política contable como personal clave de la gerencia. El Banco no tiene establecido otro tipo de beneficios para los empleados. Durante el período antes mencionado, el Banco les otorgó préstamos bajo las líneas y características de Libranza y Vivienda, detalladas en el respectivo Manual de Procedimientos de Crédito a algunos funcionarios que hacen parte de la Alta Gerencia.

- **Propiedad intelectual y derechos de autor**

En cumplimiento del artículo 1 de la Ley 603 de Julio 27/2000 y la Carta Circular SFC No. 16 de Febrero de 2011 se informo que los productos protegidos por derecho de propiedad intelectual están siendo utilizados en forma legal, tomándose las medidas administrativas para cumplir con las Normas respectivas y con las debidas.

Autorizaciones; y en el caso específico del software de acuerdo con la licencia de uso que viene con cada programa; y que además la adquisición de equipos es controlada de tal manera que nuestros proveedores satisfagan a la empresa con todas las garantías de que estos son importados legalmente. El Banco no tiene conocimiento de reclamaciones por parte de autoridades o terceros con relación al tema”.

- **Libre circulación de facturas**

El Banco en cumplimiento de lo establecido en la Ley 1231 de 2008 y adicionada con la Ley 1676 de 2013, no realiza prácticas de retención de facturas a nuestros proveedores, definiendo políticas Internas para garantizar la libre circulación de las facturas emitidas a su cargo por los vendedores o proveedores.

- **Pago de Recursos Parafiscales**

En cumplimiento del Decreto 1406 de 1999 en sus artículos 11 y 12 nos permitimos informar que el Banco Agrario de Colombia ha cumplido durante el período sus obligaciones de autoliquidación y pago de los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral. Que los datos incorporados en las declaraciones de autoliquidación son correctos y se han determinado correctamente las bases de cotización.

Que son correctos los datos sobre los afiliados al sistema. Que la empresa como aportante se encuentra a paz y salvo por el pago de aportes al cierre del ejercicio de acuerdo con los plazos fijados.

Que no existen irregularidades contables en relación con los aportes al sistema, especialmente “las relativas a bases de cotización, aportes laborales y aportes patronales”.

Manifiestos Legales

- **Situación Jurídica de la Sociedad**

La situación jurídica del Banco corresponde a la de una sociedad de economía mixta del orden nacional, sujeta al régimen de empresa industrial y comercial del Estado, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público en la especie de las anónimas, entidad sometida al control y vigilancia de la Superintendencia Financiera de Colombia. El objeto social del Banco consiste en financiar, en forma principal pero no exclusiva, las actividades rurales, agrícolas, pecuarias, pesqueras, forestales y agroindustriales. En desarrollo de su objeto social, el Banco Agrario de Colombia S.A. podrá celebrar todas las operaciones autorizadas a los establecimientos de crédito bancarios.

- **Cumplimiento de la Normatividad de la Superintendencia Financiera de Colombia**

Durante 2022, el Banco en su carácter de entidad vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia-SFC, ha cumplido con la normatividad expedida por aquella, acatando y ejecutando los mandatos, deberes y obligaciones que se derivan de la misma.

- **Anexos Artículo 446 del Código de Comercio**

En cumplimiento a lo dispuesto por los literales a) al f) del artículo 446 del Código de Comercio, a continuación, se detallan las erogaciones realizadas durante el año 2022 y los saldos registrados por el Banco Agrario de Colombia a 31 de diciembre de 2022, por los conceptos que se relacionan:

Literal a). Los egresos por concepto de salarios, viáticos, bonificaciones, prestaciones en dinero y en especie, erogaciones por concepto de transporte, aportes parafiscales y de seguridad social, reconocidos al personal directivo del Banco Agrario de Colombia al 31 de diciembre de 2022 es por valor de \$7,338 millones.

Literal b). No se efectuaron erogaciones a asesores con el fin de realizar trámites ante entidades públicas o privadas o preparar estudios para adelantar tales tramitaciones.

Literal c). Durante el periodo terminado al 31 de diciembre de 2022, el Banco no efectuó transferencias a título gratuito, a ninguna entidad.

Literal d). Los gastos de propaganda y publicidad ascendieron a \$21,154 millones.

Literal e). El Banco posee una cuenta bancaria en el Banco Citibank sucursal New York, cuyo saldo al 31 de diciembre de 2022, registró la suma de \$5,800 millones, equivalente a USD \$1.2 millones, y una cuenta bancaria en el Banco JP Morgan sucursal New York, cuyo saldo al 31 de diciembre de 2022, registró la suma de \$1,051 millones, equivalentes a USD \$0.2 millones.

Al 31 de diciembre de 2022 el BAC registró obligaciones financieras en moneda extranjera con el Banco Cobank, por valor de \$21,122 millones, equivalente a USD \$4.4 millones y giros por pagar en moneda extranjera por valor de \$6,091 millones, equivalente a USD \$1.3 millones, en donde el cliente X PRESS GROUP tiene una participación del 62.75%.

Literal f). En el año 2022, el Banco solo cuenta las inversiones en sociedades relacionadas en el anexo de inversiones presentado a la Asamblea General de Accionistas, el cual hace referencia a lo indicado en el artículo 291 del código de comercio.

FIDUAGRARIA



FIDUAGRARIA S.A., fue creada el 18 de febrero de 1992, constituida como una Sociedad Anónima de economía mixta sujeta al régimen de empresa industrial y comercial del Estado, del orden nacional; inicialmente vinculada al Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural y actualmente vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público; sometida al control y vigilancia de la Superintendencia Financiera de Colombia.

Al 31 de diciembre de 2022, la Composición Accionaria de la Sociedad Fiduciaria es:

Resultados

Filial Fiduagraria

GRI: 102-18

Tabla 38: Composición Accionaria

Accionista	Participación
Banco Agrario de Colombia	93.6989%
Gasin y Cía. S.A.S*	4.2842%
Fondo Nacional de Garantías	1.9824%
Dr. Luis Fernando Ramírez	0.0293%
Dr. Rafael Hernando Lara Mayorga	0.0052%

Fuente: Vicepresidencia Financiera y Administrativa. Fiduagraria S.A



Tabla No. 39 Balance General Fiduagraría
Cifras en millones

Fuente: Vicepresidencia Financiera y Administrativa. Fiduagraría S.A

ACTIVO	dic-20	dic-21		dic-22	
	Saldo	Saldo	Var %	Saldo	Var %
Efectivo y Equivalentes de Efectivo	17,101	11,903	-30%	6,728	-43%
Inversiones	30,736	26,565	-14%	22,945	-14%
Cuentas por Cobrar	16,340	8,480	-48%	13,330	57%
Propiedad y Equipo	2,170	1,892	-13%	1,748	-8%
Propiedad por Derechos de Uso	559	-	-100%	-	0%
Propiedades de Inversión	1,157	1,133	-2%	1,108	-2%
Activos por Impuestos	3,504	5,441	55%	10,411	91%
Otros activos	3,059	3,779	24%	3,412	-10%
Impuestos Diferidos	1,405	1,310	-7%	986	-25%
Total activos	\$ 76,032	\$ 60.503	-20%	\$ 60.668	0,3%
ACTIVO	dic-20	dic-21		dic-22	
	Saldo	Saldo	Var %	Saldo	Var %
Pasivo por Arrendamientos	589	-	-100%	-	0%
Pasivos por Impuestos	379	290	-23%	329	13%
Cuentas por pagar	10,340	4,449	-57%	3,336	-25%
Beneficios a empleados	3,555	1,417	-60%	1,194	-16%
Provisiones	1,577	1,651	5%	1,920	16%
Otros pasivos	719	46	-94%	31	-33%
Total Pasivos	\$ 17,159	\$ 7,853	-54%	\$ 6,810	-13%
Capital social	24,334	24,334	0%	24,334	0%
Reservas	12,085	12,167	1%	12,167	0%
Superávit o déficit	1,200	1,200	0%	1,200	0%
Resultados de Ejercicios Anteriores	1,275	-	-100%	14,949	100%
Resultados del Ejercicio	19,978	14,949	-25%	1,208	-92%
Total Patrimonio	\$ 58,872	\$ 52,650	-11%	\$ 53,858	2%
Total pasivo + patrimonio	\$ 76,031	\$ 60,503	-20%	\$ 60,668	0,3%

Tabla No. 40 Estado de Resultados Fiduagraría
Cifras en millones

La sensible disminución en la línea de comisiones fiduciarias del ingreso, así como en la mayoría de las líneas del gasto, se explica por la finalización en 2022 del contrato de Encargo Fiduciario 604, el cual administró hasta el año 2021 el Fondo de Solidaridad Pensional (Subcuentas Solidaridad y Subsistencia).



Fuente: Vicepresidencia Financiera y Administrativa. Fiduagraría S.A

INGRESOS	dic-20	dic-21		dic-22	
	Saldo	Saldo	Var %	Saldo	Var %
Comisiones Fiduciarias	100,225	81,676	-19%	30,436	-63%
Fondos de Inversión Colectiva	11,679	9,760	-16%	14,244	46%
Ingresos Consorcios	5,194	4,797	-8%	5,101	6%
Recuperaciones	462	362	-22%	563	55%
Arrendamientos	122	305	150%	420	38%
Ingresos Financieros	2,158	498	-77%	1,765	254%
Otros Ingresos	844	809	-4%	989	22%
Total Ingresos	\$ 120,684	\$ 98,208	-19%	\$ 53,517	-46%
ACTIVO	dic-20	dic-21		dic-22	
	Saldo	Saldo	Var %	Saldo	Var %
Personal	20,447	18,955	-7%	16,737	-12%
Diversos	9,332	8,277	-11%	6,015	-27%
Servicios Temporales	12,014	12,896	7%	9,758	-24%
Generales	2,850	3,253	14%	1,759	-46%
Honorarios	3,235	3,824	18%	2,609	-32%
Financieros	29,036	14,691	-49%	381	-97%
Impuestos	3,995	4,415	11%	2,705	-39%
Contribuciones	474	499	5%	469	-6%
Seguros	1,236	2,337	89%	2,210	-5%
Mantenimiento	978	1,210	24%	1,173	-3%
Provisiones	131	1,200	816%	3,085	157%
Depreciaciones	399	344	-14%	168	-51%
Amortizaciones	1,641	1,687	3%	1,821	8%
Gastos de Consorcios	2,300	2,214	-4%	2,467	11%
Total Gastos	\$ 88,068	\$ 75,803	-14%	\$ 51,358	-32%
Utilidad Antes de Impuestos	\$ 32,616	\$ 22,405	-31%	\$ 2,160	-90%
Impuesto de renta	12,638	7,456	-41%	952	-87%
Utilidad del Ejercicio	\$ 19,978	\$ 14,949	-25%	\$ 1,208	-92%

Gestión Comercial

De acuerdo con el Plan Comercial 2022, la fiduciaria alcanzó a corte de diciembre, en lo correspondiente a las líneas de Fiducia Estructurada (FE), Fondos de Inversión Colectiva (FIC) adherentes directos, Fondos de Inversión Colectiva de Fiducia Estructurada (FIC de FE) y Consorcios, comisiones por \$9,332 millones, con recursos nuevos. Como se presenta a continuación.

Al 31 de diciembre de 2022, el total de comisiones fue por valor de \$49,781 millones, correspondiente a \$35,537 millones por la línea de Fiducia Estructurada y \$14,244 millones por la línea de Fondos de Inversión Colectiva.

Gráfico No.59 Gestión Comercial
Cifras en millones

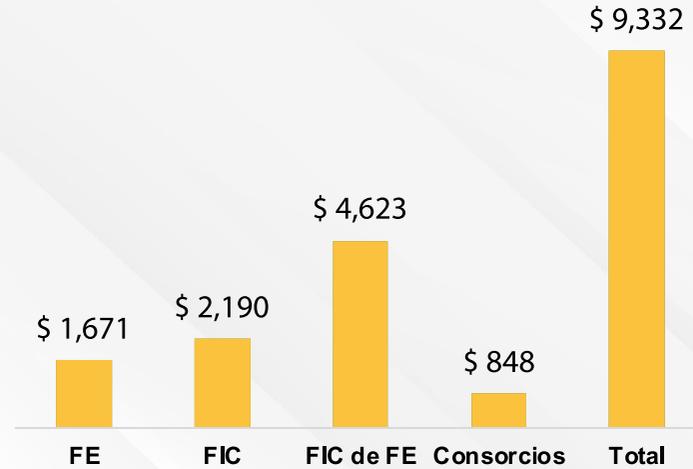


Gráfico No.60 Comisiones Totales
Cifras en millones

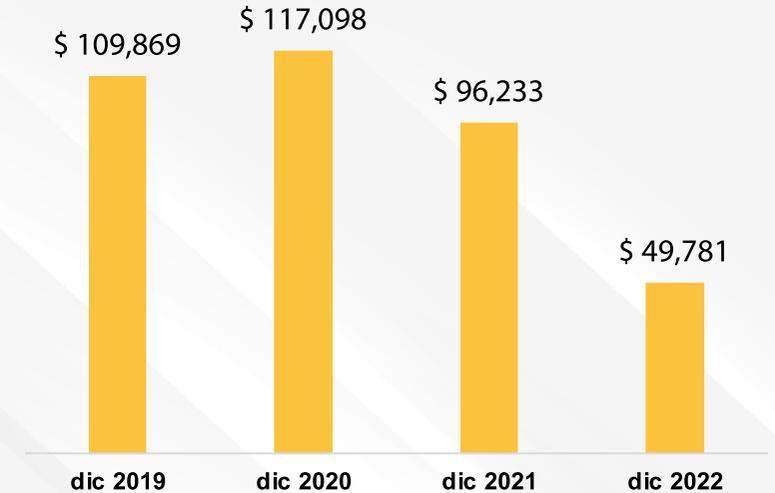


Gráfico No.61 Comisiones FE
Cifras en millones

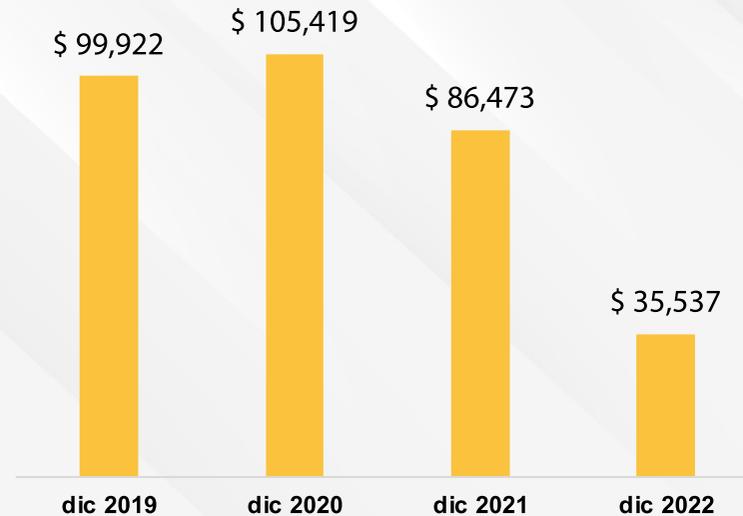
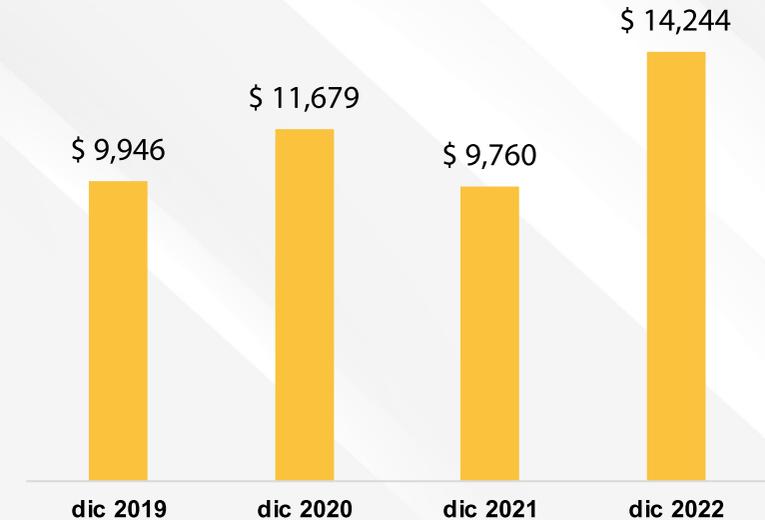


Gráfico No.62 Comisiones FIC
Cifras en millones

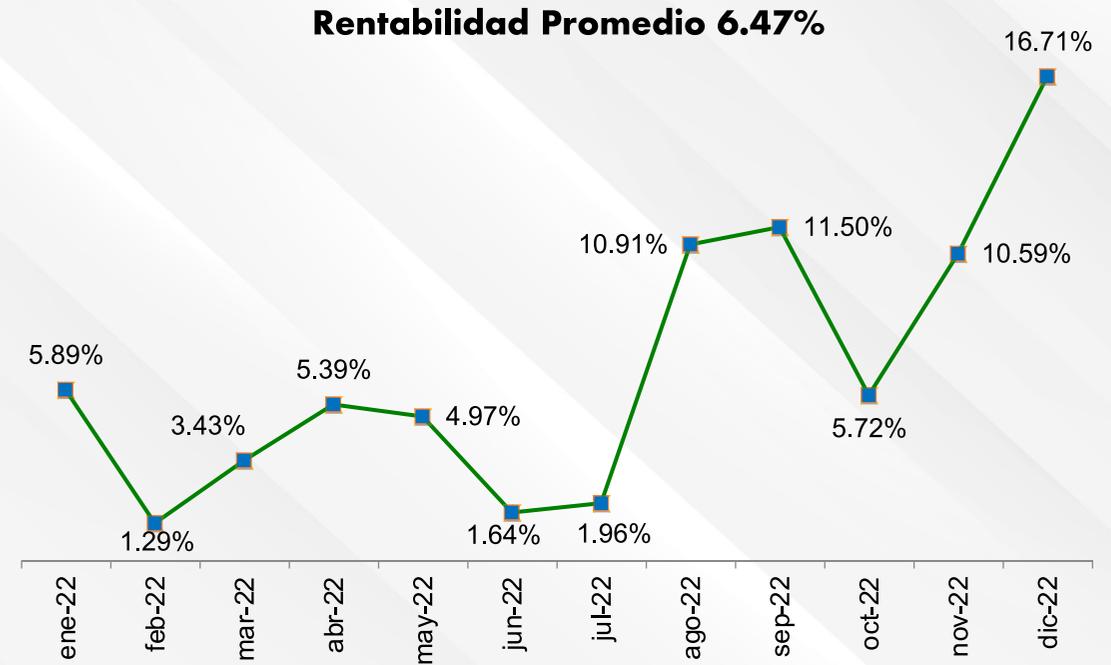


Posición Propia

Al cierre de 2022, la Sociedad obtuvo una rentabilidad de 6.47% con un saldo promedio de portafolio de \$31,134 millones aproximadamente. En el año 2022 el panorama económico mundial estuvo permeado por situaciones geopolíticas inestables, presiones inflacionarias y políticas contractivas por parte de los bancos centrales, generando incertidumbre y fuertes volatilidades a nivel general en los mercados. Esto no fue ajeno a nivel nacional, pues desde el primer trimestre, el Banco de la República continuó subiendo la tasa de intervención en su intento por anclar las expectativas del mercado y cumplir con su primer mandato de mantener la inflación estable. En cuanto al segundo semestre, se dio una fuerte devaluación del peso colombiano, causada principalmente por el cambio de gobierno y los anuncios por parte de la ministra de Minas y Energía de frenar las exploraciones de petróleo, generando un sell-off por parte de los fondos de inversión extranjera que afectó considerablemente las rentabilidades de los títulos en tasa fija. De acuerdo con estos datos y las proyecciones que teníamos en la mesa de inversiones se adoptó una estrategia que consistía en hacer inversiones en mayor proporción en títulos indexados al IPC e IBR que en tasa fija. La estrategia fue acertada, ya que cumplimos en un 100% la meta propuesta para el año.

Gestión de Inversiones

Gráfico No.63 Porcentaje de Rentabilidad (EA)



Rentabilidad anualizada – Fiduagraria
Fuente: Vicepresidencia Financiera y Administrativa. Fiduagraria S.A

Fondos de Inversión

En el 2022 las fuertes volatilidades, producto tanto de la coyuntura global como local, afectaron los rendimientos de los fondos de inversión colectiva. Las fuertes presiones inflacionarias marcaron una política monetaria altamente restrictiva, lo que no solo generó un sentimiento de risk-off en los mercados, sino también la expectativa de una posible recesión económica a corto plazo. Esto, sumado al conflicto geopolítico entre Rusia y Ucrania, que incentivó mayores incrementos en la inflación, además de generar mayor volatilidad.

Los rendimientos de los fondos también se vieron afectados por la incertidumbre local, pues las elecciones presidenciales, la inflación que se veía con una marcada tendencia alcista y un aumento constante de las tasas de captación, reflejaron un panorama poco favorable para las inversiones.

Sin embargo, a pesar de las altas volatilidades presentes durante 2022, los fondos de Fiduagraria lograron rentar por encima del promedio de mercado, además de lograr, por primera vez, el hito de administrar recursos por encima del billón de pesos.

Gráfico No.64 Rentabilidad CONFIRENTA

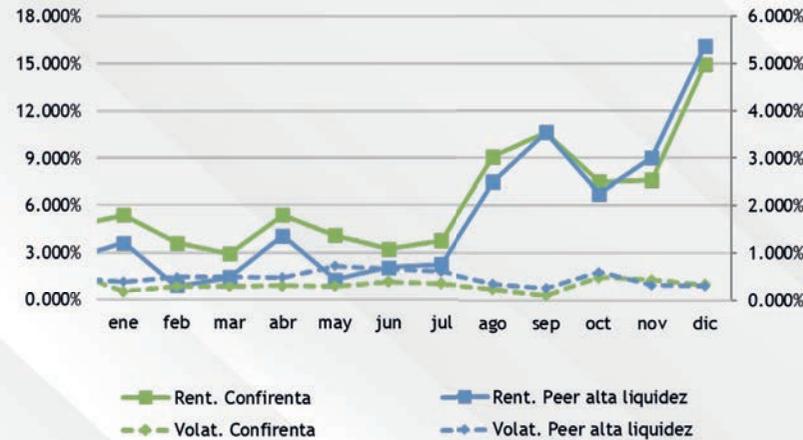


Gráfico No.65 Rentabilidad RentaPaís

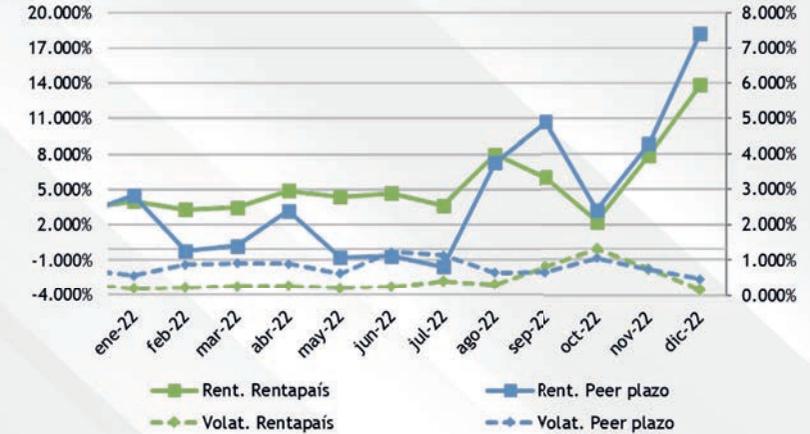
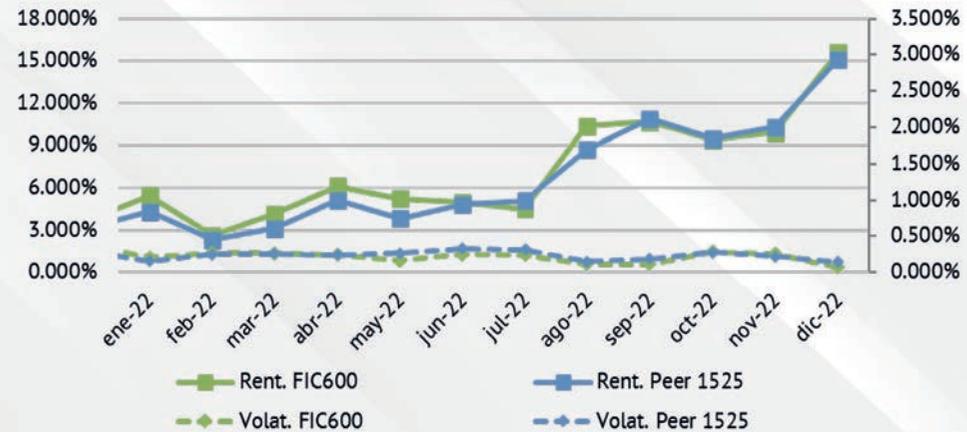


Gráfico No.66 Rentabilidad FIC 600



Fuente: Vicepresidencia Financiera y Administrativa. Fiduagraria S.A

Gestión Administración de Negocios

Al cierre de diciembre de 2022, Fiduagraria S.A. administró, 1077 negocios fiduciarios y 24 consorcios. Dentro de los aspectos más representativos en la gestión del año 2022, se encuentran los siguientes:

- La continuidad de negocios fiduciarios, hecho que se vio materializado en la prórroga de 477 contratos de fiducia.
- Se recibieron 259 negocios fiduciarios nuevos para su administración y respectiva ejecución de contratos, de los cuales 236 son privados y 23 públicos.
- Se dio continuidad a la administración de patrimonios autónomos de remanentes y/o administración de procesos

tales como PARISS en Liquidación, P.A. Banco Cafetero en Liquidación, P.A. BCH en Liquidación-Procesos, PAR Telecom y Teleasociadas en Liquidación, PAR INCODER, P.A. CAPRECOM; los cuales se derivan de la liquidación de entidades estatales o privadas que, al momento de su cierre definitivo, aún contaban con actividades pendientes de culminar.

- Se efectuó la liquidación de 60 negocios fiduciarios. Al cierre de diciembre de 2022 se encuentran en proceso de liquidación 92 negocios.
- Durante el periodo en comento vigencia 2022, se recibieron dos (2) negocios bajo la figura de consorcios cuya representación legal la tiene Fiduciarias, tal y como se detalla a continuación:

Tabla No.41 Consorcios

	Fiducenral	Fiduagraria	Fiducoldex	Fiduprevisora
Consortio Fondo de Solidaridad Pensional 2022	10%	65%	NA	25%
Consortio FAIA 2022	NA	65%	10%	25%

Fuente: Vicepresidencia Financiera y Administrativa. Fiduagraria S.A
Fiduprevisora Fiduciaria Representante del Consortio

Gestión de Operaciones de Recaudo

Durante el año 2022, se procesaron 216,348 operaciones de recaudo, teniendo un crecimiento del 7.48% con respecto al año 2021. Esta volumetría es soportada mediante el uso de servicios web conectados con las entidades bancarias, corresponsales bancarios y canales electrónicos.

Gráfico No.67 Operaciones de recaudo negocios fiduciarios 2022



Gestión de Operaciones de Pago

Por otra parte, se procesaron 140,886 operaciones de pago, teniendo un crecimiento del 12.74% frente al año inmediatamente anterior. Transacciones operadas por la red bancaria y gestionadas desde las plataformas web Central de Pagos y Fiduagraria transaccional.

Gráfico No.68 Operaciones de pago procesadas 2022



Fuente: Vicepresidencia Financiera y Administrativa. Fiduagraria S.A

Evaluación Sistema de Control Interno Fiduciaria

Con respecto a los resultados de la evaluación del Sistema de Control Interno de Fiduciaria S.A., generado por la Oficina de Control Interno en su calidad de evaluador independiente, presenta los siguientes resultados.

Resultados cuantitativos (en una escala de 0-100), obtenidos de las evaluaciones semestrales realizadas por la Oficina de Control Interno durante la vigencia 2022 (aplicación de la metodología de evaluación independiente al SCI emitida por el DAFP: evaluando el nivel de implementación de los 5 componentes del SCI ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, actividades de monitoreo), resultados que muestran un cumplimiento del 100%; indicando como conclusiones generales que:

- El Sistema de Control Interno de la Entidad viene operando de manera integrada los cinco componentes, una vez realizada la evaluación se evidencia que cada uno de los componentes está funcionando de forma adecuada en la entidad, generando una integración entre ellos y permitiendo un funcionamiento adecuado del sistema en la Fiduciaria.
- Se considera que el Sistema de Control Interno de la Entidad es eficaz y aporta a la mejora continua de la entidad.
- En la Entidad se encuentran definidas las tres líneas de defensa, las cuales se han dado a conocer a todos los funcionarios de la entidad con el objetivo que todos conozcan el rol que desempeñan dentro de las mismas.
- En la Entidad se han definido mecanismos de monitoreo y control con el objetivo de robustecer el Sistema.

Frente a los resultados presentados por la Revisoría Fiscal de la entidad, se concluye que el Sistema de Control Interno cumple adecuadamente con la normatividad vigente y se administran los controles internos establecidos en el desarrollo de sus actividades.

Fiduagraria

Semilla de inversión para mejorar el bienestar de las poblaciones



En Fiduararia estamos comprometidos en apoyar a la comunidad y a nuestros grupos de interés. Esto incluye, entre otros temas, ser vehículo en la ejecución de Políticas Públicas e Iniciativas Privadas, a través de negocios de impacto social y lucha contra la corrupción; en cumplimiento con la regulación y para proteger al consumidor financiero, a través de proyectos de impacto como:

Vivienda de Interés Social Rural: Son administrados a través de Patrimonios Autónomos independientes por vigencias, mediante los cuales se ejecuta la Política Pública con la que se benefician miles de hogares rurales de bajos recursos que no cuentan con vivienda propia. Se realiza el acompañamiento social, articulación institucional y procesos formativos de los beneficiarios de los subsidios. A continuación, se detalla el alcance de los negocios fiduciarios de esta línea:

VISR Vigencia 2015: \$423,353 millones en recursos, destinados a la construcción de 11,601 viviendas, localizados en 28 departamentos y 354 municipios.

VISR Vigencia 2018: \$183,921 millones en recursos, destinados a la materialización de 5,444 subsidios de Viviendas de Interés Social Rural (VISR nuevas: 3,086 – mejoramientos: 2.360), localizados en 28 departamentos y 315 municipios.

VISR Vigencia 2019: \$208,657 millones en recursos, destinados a la materialización de 7.081; subsidios de Viviendas de Interés Social Rural (VISR nuevas: 2,637 y mejoramientos: 4,444), localizados en 32 departamentos y 256 municipios.

VISR Vigencia 2020: Se firmó el 19 de noviembre de 2020, contrato de fiduciario mercantil para administrar los recursos de subsidios de vivienda de interés social rural, siendo la entidad otorgante FONVIVIENDA, con una destinación de \$637,242 millones en recursos para materialización de 11,467 subsidios de Vivienda de Interés Social Rural (nuevas y mejoramientos).

INICIATIVAS QUE INSPIRAN



**Administración de Recursos con
Impacto Social y Ambiental**

Recursos para apoyo del sector agropecuario

1,058 negocios fiduciarios de Administración y Pagos, con el objetivo de administrar los recursos otorgados por la Agencia de Desarrollo Rural, entidad encargada de ejecutar políticas para el desarrollo agropecuario, a través de la estructuración, cofinanciación y ejecución de planes y proyectos integrales a nivel nacional a fin de contribuir en la mejora de condiciones de vida de los pobladores rurales y asociativos, buscando fortalecer competitivamente el sector agropecuario del país.

La población beneficiada de los negocios administrados corresponde a pequeños y medianos productores, entre asociaciones rurales y cabildos indígenas que incluyen mujeres y jóvenes rurales y víctimas, a lo largo del territorio nacional.

Fiduagraria

Semilla de inversión para mejorar el bienestar de las poblaciones



FIDEICOMISOS ADR, Se administran recursos que cofinancia la Agencia de Desarrollo Rural - ADR, que beneficia pequeños y medianos productores a nivel nacional, que conforman organizaciones sociales, comunitarias, productivas y rurales en las cuales se desarrollan actividades de producción, agrícolas, pecuarias, acuícolas y/o pesqueras, forestales u otras actividades productivas o comerciales relacionadas con el sector rural.

Durante la vigencia de 2022, se administraron 193 Fideicomisos por valor de \$207,818 millones, de los cuales se han ejecutado \$37,349 millones, quedando disponibles para ejecución la suma de \$170,469 millones, beneficiando a más de 20,456 beneficiarios directos.

FAIA: El Fondo de Acceso a los Insumos Agropecuarios (FAIA) tendrá por objeto la financiación de los mecanismos necesarios para contribuir al acceso en mejores condiciones a los insumos agropecuarios por parte de los productores del sector agropecuario.

Al cierre de la vigencia 2022, se han administrado recursos por valor de \$80,000 millones por concepto de aportes correspondientes a las utilidades del Banco Agrario del año 2021 y \$1,561 millones de rendimientos financieros en la cuenta del Patrimonio Autónomo durante el año 2022, de los cuales se han ejecutado giros a pequeños productores por el valor de \$3.8 millones de pesos.

INICIATIVAS QUE INSPIRAN



Administración de Recursos con
Impacto Social y Ambiental

CONSORCIO FSP 2022

Encargo fiduciario con el Ministerio del Trabajo para el recaudo y administración de los recursos del Fondo de Solidaridad Pensional, el pago de los subsidios de los programas de subsidio al aporte a pensión, protección a la vejez de exmadres comunitarias y exmadres sustitutas y prestación humanitaria periódica para víctimas del conflicto armado y se hace el giro de los recursos al Departamento Administrativo de la Prosperidad Social para el pago del programa Colombia Mayor.

Tabla No.42 Consorcios Fondo Solidaridad Pensional

Recursos Administrados	Valor administrado (millones)
Recaudo aportes de ley	\$ 1,257,187.3
Multas y Sanciones	\$ 4,478.1
Rendimientos financieros	\$ 73,129.7
Saldo portafolio administrado	\$ 549,400

Programa	Subsidios pagados	Valor pagado (millones)
Subsidio al porte en pensión	1,665,018	\$ 193,372.7
Protección a la vejez de exmadres comunitarias y sustitutas	60,705	\$ 27,281.9
Prestación humanitaria periódica para víctimas del conflicto armado	2,726	\$ 3,121.2
Total	1,728,449	\$ 223,775.8
Recursos girados al programa Colombia Mayor		\$ 801,201

INICIATIVAS QUE INSPIRAN



Administración de Recursos con
Impacto Social y Ambiental

Fiduagraria

Semilla de inversión para mejorar el
bienestar de las poblaciones



Recursos FONSAET y Saneamiento Fiscal y Financiero (20 Hospitales):

Tienen como finalidad atender pagos que impactan a un estimado de 12 a 15 mil personas (correspondientes a personal médico, proveedores, empleados directos e indirectos de las Empresas Sociales del Estado), atender pagos de Salud y Seguridad Social, parafiscales, pensionados, entre otros. De los fideicomisos existentes al cierre de diciembre 2022, se han administrado recursos por valor de \$175,674 millones, de los cuales se han ejecutado pagos por \$156,143 millones, quedando pendiente la ejecución de \$19,531 millones.

Promoción de Agronegocios

A través del encargo fiduciario 20200530 se administran los recursos correspondientes al Proyecto Apoyo a Alianzas Productivas – PAAP, el cual es un instrumento del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural que vincula a pequeños productores rurales con los mercados a través de un esquema de agronegocio con un aliado comercial formal, a una propuesta productiva rentable, sostenible y competitiva. Buscando fortalecer el eslabón más débil de la cadena: la comercialización; aprovechando el acceso que tienen los pequeños productores rurales a los factores de producción como lo es la tierra y su capacidad de trabajo, potenciando su utilización y complementando la capacidad de inversión mediante el apoyo directo de iniciativas rentables con un aporte denominado Incentivo Modular.

Suscrito el 18 de septiembre 2020, con presencia a nivel nacional en los 32 departamentos del país, ha beneficiado a 689 Alianzas Productivas, administrando y otorgando beneficios hasta por \$177,801 millones, recursos correspondientes a las vigencias 2020 al 2022.

Fiduagraria

Semilla de inversión para mejorar el bienestar de las poblaciones



Encargo Fiduciario MADR BANCO MUNDIAL - Proyecto Biocarbono: En este negocio se administran los recursos de donación consignados directamente por el BANCO MUNDIAL al Encargo Fiduciario a nombre y por cuenta del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural equivalentes a USD \$20.000.000. Para ejecutar el proyecto con el fin de mejorar las condiciones propicias para la planificación y gestión del paisaje sostenible y baja en carbono en la región de la Orinoquia, durante la vigencia 2021 se prorrogó el contrato de encargo fiduciario ampliando el plazo contractual hasta el 29 de diciembre 2023.

El Patrimonio Autónomo Fompacarga: a través del cual se administran recursos destinados a los pagos que trata el artículo 307 de la Ley 1955 de 2019, todos los costos y gastos que demande el desarrollo del Programa de Modernización del Parque Automotor de Carga, establecido en el CONPES 3963 de 2019, el Decreto 1120 de 2019, la Resolución No. 0005304 del 24 de noviembre 2019, y las demás normas que lo adicionen, modifiquen o reglamenten. Contribuyendo así con las políticas públicas. Durante la ejecución del fideicomiso y a cierre de diciembre 2022, se han administrado recursos por valor de \$157.714.273.528.00, de los cuales se han ejecutado \$153.290.975,585.69, quedando disponible para ejecución la suma de \$4.423.29.942.31, beneficiando a las personas naturales y jurídicas que aplican al nuevo Programa de Modernización del Parque Automotor de Carga.

INICIATIVAS QUE INSPIRAN



Administración de Recursos con
Impacto Social y Ambiental

Reconstruyendo a San Andrés

P.A. Findeter San Andrés Viviendas, suscrito con la Financiera del Desarrollo Territorial S.A - FINDETER, en el cual se administran recursos para el desarrollo de los proyectos relacionados con la rehabilitación y construcción de viviendas en el Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina priorizados por la Unidad Nacional de Gestión de Riesgos y Desastres UNGRD. Durante la ejecución del fideicomiso y al cierre de la vigencia 2022, se han administrado \$545,624 millones, de los cuales se han ejecutado \$523,700 millones, quedando disponibles para ejecución la suma de \$21,924 millones, beneficiando a más de 500 familias en la Isla de Providencia que se vieron afectadas por el Huracán Iota.

P.A. Findeter Agua San Andrés suscrito con la Financiera del Desarrollo Territorial S.A - FINDETER, en el cual se administran recursos para la ejecución del contrato interadministrativo suscrito entre Findeter y el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio para desarrollar los estudios, diseños, construcción, aseguramiento de los Proyectos de Agua y Saneamiento Básico en el Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina priorizados y viabilizados por el MVCT principalmente, entre otras ciudades a nivel nacional. Durante la ejecución del fideicomiso se han administrado recursos por valor de \$90,481 millones, de los cuales se han ejecutado \$25,669 millones, quedando disponible para ejecución la suma de \$64,812 millones, beneficiando a las poblaciones del Archipiélago de Providencia y Santa Catalina y municipios priorizados por el Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio.



Fiduagraria



Semilla de inversión para mejorar el bienestar de las poblaciones

EF FONDO EMPRENDER SENA – LÍNEA CRECER – MATRIX Y U. NACIONAL suscrito en febrero 2022, tiene por objeto administrar los recursos entregados para el otorgamiento de préstamos de consumo a cualquier título para persona natural o jurídica. Así como la operación y asesoría de pequeños préstamos a comerciantes y microempresarios que requieran de recursos económicos para iniciar, fortalecer o incrementar sus actividades mercantiles. A la fecha contamos con dos contratos, EF Matrix Nacional y EF Matrix Distrital, durante la vigencia de los fideicomisos se han administrado recursos por valor de \$45 mil millones.

E.F. UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS suscrito en diciembre 2021, durante la vigencia del fideicomiso se han administrado recursos por valor de \$105,269 millones y ejecutado la suma de \$58,283 millones. A la fecha queda un saldo por ejecutar al 31 de diciembre 2022 de \$46,986 millones y actualmente cuenta con un total de 46 convocatorias en las cuales se realizan pagos a 1,347 emprendedores a nivel nacional.

E.F. MINISTERIO DEL TRABAJO ESTADO JOVEN suscrito en mayo 2022, a través del cual se administran los recursos aportados por el Ministerio del Trabajo para el pago del auxilio mensual de práctica a los estudiantes beneficiarios del programa de prácticas laborales en el sector público “Estado Joven”. Se han recibido recursos por valor de \$8,899 millones beneficiando a 2,090 estudiantes.

- Los **Contratos Fondo Emprender**: tienen por objeto administrar los recursos entregados por el SENA para la ejecución de proyectos de emprendimiento por concepto de capital semilla, a la fecha contamos con dos contratos así, E.F. FONADE – suscrito en agosto 2018, durante la vigencia del fideicomiso se han administrado recursos por valor de \$103,735 millones y ejecutado la suma de \$95,861 millones, a la fecha queda un saldo por ejecutar al 31 de diciembre 2022 de \$7,874 millones y actualmente cuenta con un total de 40 convocatorias en las cuales se realizan pagos a 1,127 emprendedores a nivel nacional.
- **EF. Universidad Nacional**: suscrito en diciembre de 2019, durante la vigencia del fideicomiso se han administrado recursos por valor de \$89,050 millones y ejecutado la suma de \$85,910 millones, a la fecha queda un saldo por ejecutar al 31 de diciembre 2022 de \$3,140 millones y actualmente cuenta con un total de 12 convocatorias en las cuales se realizan pagos a 740 emprendedores a nivel nacional.

Fiduagraria



Semilla de inversión para mejorar el bienestar de las poblaciones

Los Contratos FAZNI (Fondo de apoyo financiero para la energización de las zonas no interconectadas), tienen por objeto administrar los recursos entregados para la ejecución del proyecto entre la interventoría y el Ministerio de Minas y Energía, enfocados en la satisfacción de la demanda de energía en las Zonas No Interconectadas del país, a la fecha contamos con tres contratos así, EF CONSORCIO FAZNI INTEGRAL 2020, E.F. DEPI FAZNI y E.F ARDCO FAZNI – suscritos en octubre 2020 a la fecha se han administrado recursos por la suma de \$1,078 millones.

P.A Corredor Vial de Cartagena: su objeto es realizar los estudios y diseños definitivos, la construcción de las obras y el mantenimiento y operación del proyecto denominado Corredor de Acceso Rápido a la Variante de Cartagena, el cual beneficia la interconexión terrestre para el caribe colombiano y el desarrollo de la economía en la región. A la fecha se han administrado recursos por \$406 mil millones.

Contratos de P.A Alumbrados Públicos: tienen como objeto la administración de los recursos provenientes de la concesión del Servicio de Alumbrado Público en los diferentes municipios, así como también comprometido con las mejoras y expansiones del sistema de Alumbrado Público en los municipios, a la fecha se han administrado recursos por la suma de \$633,570 millones aproximadamente.

INICIATIVAS QUE INSPIRAN



Administración de Recursos con
Impacto Social y Ambiental

Programa: Modelo Héroes

Estos recursos provenientes del Programa Modelo Héroes, son un instrumento creado para facilitar el acceso a una solución de vivienda de forma subsidiada, a aquellos afiliados o destinatarios que, reuniendo las condiciones y requisitos establecidos, opten por beneficiarse del mismo. Podrán optar por una solución de “vivienda fallecido”, los beneficiarios que queden disfrutando de la pensión de sobrevivencia, sustitución pensional o asignación de retiro, o los afiliados para solución de vivienda que sean retirados o desvinculados, por disminución de la capacidad psicofísica, con o sin derecho al disfrute de pensión de invalidez, cuya disminución de la capacidad laboral haya sido adquirida como consecuencia directa de actos del servicio o por una grave y comprobada enfermedad catastrófica o terminal.

Suscriba en calidad de mandataria los contratos de obra con los beneficiarios de pago y/o realice los pagos que por escrito instruya el FIDEICOMITENTE. A la fecha se han administrado recursos por la suma de \$19,847 millones.

ÍNDICES



GUÍA	DESCRIPCIÓN	CAPÍTULO	SUBCAPÍTULO	PAG
102-1	Nombre de la organización	Acerca del Banco Agrario	Elaboración del Informe	2
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	Acerca del Banco Agrario	Acerca del Banco Agrario	7
102-3	Ubicación de la sede	Acerca del Banco Agrario	Acerca del Banco Agrario	7
102-4	Ubicación de las operaciones	Acerca del Banco Agrario	Acerca del Banco Agrario	7
102-5	Propiedad y forma jurídica	Acerca del Banco Agrario	Acerca del Banco Agrario	7
102-6	Mercados servidos	Acerca del Banco Agrario	Acerca del Banco Agrario	7
102-7	Tamaño de la organización	Acerca del Banco Agrario	Nuestro Banco en grandes cifras	8
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	Talento Humano	Aprovisionamiento	113
102-9	Cadena de suministro	Medio Ambiental y Sociedad	Gestión de Proveedores	109
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	Estrategia Corporativa	Gestión de nuevas oficinas y remodelaciones	52
102-11	Principio o enfoque de precaución	Gobierno Coporativo	Administración del Riesgo	153
102-12	Iniciativas externas	Sociedad y Medio Ambiente	Nuestro Modelo de Sostenibilidad	84
102-13	Afiliación a asociaciones	Sociedad y Medio Ambiente	Nuestro Modelo de Sostenibilidad	84
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Acerca del Banco Agrario	Mensaje del Presidente	4
102-15	Impactos, riesgos y oportunidades principales	Acerca del Banco Agrario	Mensaje del Presidente	4
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	Gobierno Coporativo	Transparencia	143
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	Gobierno Coporativo	Transparencia	143
102-18	Estructura de gobernanza	Gobierno Coporativo	Nuestra Estructura de Gobierno	137
102-19	Delegación de autoridad	Gobierno Coporativo	Nuestra Estructura de Gobierno	137

GUÍA	DESCRIPCIÓN	CAPÍTULO	SUBCAPÍTULO	PAG
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	Gobierno Coporativo	Nuestra Estructura de Gobierno	137
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	Gobierno Coporativo	Nuestra Estructura de Gobierno	138
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	Gobierno Coporativo	Nuestra Estructura de Gobierno	137
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	Gobierno Coporativo	Nuestra Estructura de Gobierno	138
102-25	Conflictos de intereses	Gobierno Coporativo	Nuestra Estructura de Gobierno	140
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósitos, valores y estrategia	Gobierno Coporativo	Nuestra Estructura de Gobierno	140
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Gobierno Coporativo	Nuestra Estructura de Gobierno	140
102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Gobierno Coporativo	Nuestra Estructura de Gobierno	140
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	Gobierno Coporativo	Administración del Riesgo	153
102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	Gobierno Coporativo	Nuestra Estructura de Gobierno	141
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	Gobierno Coporativo	Nuestra Estructura de Gobierno	142
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	Gobierno Coporativo	Nuestra estructura de Gobierno	142
102-35	Políticas de remuneración	Gobierno Coporativo	Nuestra Estructura de Gobierno	142
102-36	Proceso para determinar la remuneración	Gobierno Coporativo	Nuestra Estructura de Gobierno	142
102-38	Ratio de compensación total anual	Talento Humano	Remuneración Económica	121
102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	Talento Humano	Remuneración Económica	121
102-40	Lista de grupos de interés	Sociedad y Medio Ambiente	Nuestro Modelo de Sostenibilidad	85
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	Gobierno Coporativo	Transparencia	143
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	Sociedad y Medio Ambiente	Nuestro Modelo de Sostenibilidad	85

GUÍA	DESCRIPCIÓN	CAPÍTULO	SUBCAPÍTULO	PAG
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Sociedad y Medio Ambiente	Nuestro Modelo de Sostenibilidad	85
102-44	Temas y preocupaciones claves mencionados	Sociedad y Medio Ambiente	Nuestro Modelo de Sostenibilidad	85
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Fiduagraria	Resultados Filial Fiduciaria	167
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	Sociedad y Medio Ambiente	Nuestro Modelo de Sostenibilidad	86
102-47	Lista de temas materiales	Sociedad y Medio Ambiente	Nuestro Modelo de Sostenibilidad	86
102-48	Reexpresión de la información	Acerca del Banco Agrario	Elaboración del Informe	2
102-49	Cambios en la elaboración de informes	Sociedad y Medio Ambiente	Nuestro Modelo de Sostenibilidad	86
102-50	Periodo objeto del informe	Acerca del Banco Agrario	Elaboración del Informe	2
102-51	Fecha del último informe	Acerca del Banco Agrario	Elaboración del Informe	2
102-52	Ciclo de elaboración de informes	Acerca del Banco Agrario	Elaboración del Informe	2
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Acerca del Banco Agrario	Elaboración del Informe	2
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	Acerca del Banco Agrario	Elaboración del Informe	2
102-55	Índice de contenidos GRI	Indices	Indices GRI	182
102-56	Verificación externa	Acerca del Banco Agrario	Elaboración del Informe	2

GUÍA	DESCRIPCIÓN	CAPÍTULO	SUBCAPÍTULO	PAG
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Sociedad y Medio Ambiente	Valor Económico Generado	87
201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	Talento Humano	Plan de Beneficios	124
202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	Talento Humano	Remuneración Económica	121
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	Talento Humano	Provisionamiento	116
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	Estrategia Corporativa	Gestion de Nuevas Oficinas y Remodelaciones	52
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	Sociedad y Medio Ambiente	Programa para la población víctima de la violencia	90
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	Sociedad y Medio Ambiente	Gestion de Proveedores	109
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Gobierno Corporativo	Plan Anticorrupción y Antencion al Ciudadanano	148
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Gobierno Corporativo	Plan Anticorrupción y Antencion al Ciudadanano	148
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Gobierno Corporativo	Control Disciplinario	144
207-1	Enfoque fiscal	Gobierno Corporativo	Estrategia Fiscal	150
207-2	Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	Gobierno Corporativo	Estrategia Fiscal	150
207-3	Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal	Gobierno Corporativo	Estrategia Fiscal	150
207-4	Presentación de informes país por país	Resultados Financieros	Resultados Banco Agrario	64
301-2	Insumos reciclados utilizados	Sociedad y Medio Ambiente	Ecoeficiencia	98
302-1	Consumo energético dentro de la organización	Sociedad y Medio Ambiente	Ecoeficiencia	95
302-3	Intensidad energética	Sociedad y Medio Ambiente	Ecoeficiencia	95
302-4	Reducción del consumo energético	Sociedad y Medio Ambiente	Ecoeficiencia	96
303-1	Extracción de agua por fuente	Sociedad y Medio Ambiente	Ecoeficiencia	97

GUÍA	DESCRIPCIÓN	CAPÍTULO	SUBCAPÍTULO	PAG
303-5	Consumo de agua	Sociedad y Medio Ambiente	Ecoeficiencia	97
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Sociedad y Medio Ambiente	Ecoeficiencia	106
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	Sociedad y Medio Ambiente	Ecoeficiencia	106
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Sociedad y Medio Ambiente	Ecoeficiencia	106
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	Sociedad y Medio Ambiente	Ecoeficiencia	106
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	Sociedad y Medio Ambiente	Ecoeficiencia	107
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	Sociedad y Medio Ambiente	Ecoeficiencia	99
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	Sociedad y Medio Ambiente	Ecoeficiencia	105
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Talento Humano	Aprovisionamiento	114
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Talento Humano	Aprovisionamiento	114
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Talento Humano	Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo	130
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Talento Humano	Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo	130
403-3	Servicios de salud en el trabajo	Talento Humano	Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo	130
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Talento Humano	Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo	130
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Talento Humano	Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo	130
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	Talento Humano	Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo	130
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	Talento Humano	Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo	130
403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Talento Humano	Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo	130

GUÍA	DESCRIPCIÓN	CAPÍTULO	SUBCAPÍTULO	PAG
403-9	Lesiones por accidente laboral	Talento Humano	Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo	130
403-10	Dolencias y enfermedades laborales	Talento Humano	Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo	130
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	Talento Humano	Capacitación y Entrenamiento	117
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Talento Humano	Capacitación y Entrenamiento	117
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	Talento Humano	Gestion del Desempeño	119
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Talento Humano	Aprovisionamiento	115
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Talento Humano	Aprovisionamiento	121
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Talento Humano	Aprovisionamiento	115
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	Medio Ambiental y Sociedad	Gestion de Proveedores	109
409-1	Trabajo forzoso u obligatorio	Medio Ambiental y Sociedad	Gestion de Proveedores	109
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Sociedad y Medio Ambiente	Programa de Educación económica y Finaciera - Programa de Vivienda de Interés Social Rural	88
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	Medio Ambiental y Sociedad	Gestion de Proveedores	109
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	Gobierno Corporativo	Manifiestos Legales	164

GUÍA	DESCRIPCIÓN	CAPÍTULO	SUBCAPÍTULO	PAG
fs1	Políticas de Riesgo Ambientales	Gobierno Coporativo	Administración del Riesgo	153
fs2	Procedimientos de evaluación para riesgos ambientales	Gobierno Coporativo	Administración del Riesgo	153
fs3	Procedimientos para monitorear el cumplimiento de los requisitos ambientales por parte de los clientes	Gobierno Coporativo	Administración del Riesgo	153
fs6	Cartera por líneas de Negocio, Región y Tamaño	Acerca del Banco	Mantener la dinamica de credito hacia el sector agropecuario	9
fs7	Líneas de Crédito Banca Microfinanzas	Estrategia Corporativa	Banca de Microfinanzas	26
fs8	Líneas de Crédito Verde	Estrategia Corporativa	Credito Verde	22
fs9	Auditorías en la implementación de procedimientos de evaluación de riesgos ambientales y sociales	Gobierno Coporativo	Plan Anual de Auditoría	145
fs10	% de clientes con crédito verde	Estrategia Corporativa	Credito Verde	22
fs13	Puntos de Acceso a los servicios financieros	Estrategia Corporativa	Comportamiento de nuestros canales presenciales o virtuales	44
fs14	Acceso a servicios financieros	Estrategia Corporativa	Canales	39
fs16	Programa de Educación Financiera	Sociedad y Medio Ambiente	Programa de Educación económica y Financiera	88

GUÍA	DESCRIPCIÓN	CAPÍTULO	SUBCAPÍTULO	PAG
Ley 603 de 2000 -artículo 1-	Situación Jurídica de la sociedad	Gobierno Corporativo	Manifiestos Legales	164
Ley 603 de 2000 -artículo 1-	Acontecimientos importantes acaecidos después del ejercicio	Gobierno Corporativo	Manifiestos Legales	164
Ley 603 de 2000 -artículo 1-	Evolución de la sociedad	Estrategia Corporativa	Nuestro banco en grandes cifras	9
Ley 603 de 2000 -artículo 1-	Operaciones celebradas	Gobierno Corporativo	Manifiestos Legales	164
Ley 603 de 2000 -artículo 1-	Propiedad Intelectual	Gobierno Corporativo	Manifiestos Legales	164
Circular Externa 029 de 2014	Sistema de Control Contable y Financiero	Gobierno Corporativo	Manifiestos Legales	149
Código de Comercio artículo 446 numeral 3º	Datos contables de la Situación económica y financiera de la sociedad	Gobierno Corporativo	Manifiestos Legales	164
Revisoría Fiscal	Libre circulación de facturas	Gobierno Corporativo	Manifiestos Legales	164
Revisoría Fiscal	Pago de Recursos Parafiscales	Gobierno Corporativo	Manifiestos Legales	164

